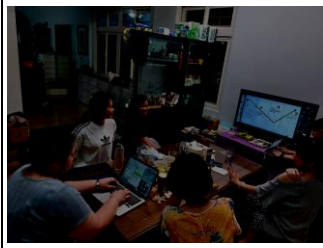


花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	辦理3班生活適應輔導班，每班30小時，合計90小時。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。	  

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口：共15處。	提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口 本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。 (一)縣政府所屬單位：9處 社會處服務台 新住民家庭服務中心 家暴防治中心 駐法院家暴服務處 花市家庭服務中心 吉安區家庭服務中心 新秀區家庭服務中心 中區家庭服務中心 南區家庭服務中心 (二)新住民社區服務據點：8處 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會)	 
--	---------------------------------	-----	---	-----	------------------------------	--	---

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂社會服務中心)	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府				
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府				
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	一、設置新住民社區服務據點：設置8處新住民社區據點。	一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮輔導民間社團設置8處社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。6處社區據點如下：	https://reurl.cc/ZWMgXA

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果 特殊個案分析
	功能。					花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會) 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂) 二、服務據點聯合督導： 預計下半年度執行。 三、社區據點服務： 新住民社區據點提供諮詢、課程及關懷訪視，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行個案轉介服務，提供諮詢服務。	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會處	一、法律諮詢窗口： 共有5處諮詢窗口。	一、法律諮詢窗口： 本縣新住民可使用之法律服務資源共有5處。	

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形					
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析		
						二、法律諮詢服務：新住民服務中心提供法律諮			
						服務窗口		服務時段	方式
						花蓮縣政府馬上辦中心		週三 1000~1200	現場預約 面談諮詢
						法扶會花蓮分會		週一~五 0800~1730	社工轉介 面談諮詢
						地方法院聯合服務中心		週一~五 0800~1730	面談諮詢
						地檢署為民服務中心		週一~五 0800~1730	面談諮詢
						新住民家庭服務中心		週一~五 0800~1730	面談諮詢
						詢服務。除轉介法扶申請法律諮詢，陪同前往地方法院諮詢臺、地檢署諮詢臺並於每月雙週五下午2點至4點提供律師現場諮詢(需預約)。			
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部							
八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生	外交部	內政部 教育部 衛福部							

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。						
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	一、建立通譯人員資料庫：提供6種語言通譯服務，63名通譯人員。 二、通譯媒合機制：提供通譯媒合10件。	一、建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊。目前有越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、緬甸6種通譯語言人才，計63名通譯人員可協助各單位通譯服務。 二、通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前提供地檢署、專	

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						勤隊、勞資科通譯服務。	
				警察局外事科	112年6月11日辦理「通譯人員講習」	擴大延攬多國語言通譯人才，包含越南語、印尼語、泰語、粵語、柬埔寨語、日語等多個語言，以因應各類案件通譯需求。	詳如附件二。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2案次(女:2人)	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2案次	https://reurl.cc/EoDLbn
醫療 生育 保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府				
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	1-6月辦理羊膜穿刺36案。	辦理優生保健補助以保障母嬰健康(含產前遺傳診斷、特殊群體生育調節醫療補助、遺傳性疾病檢查、新生兒先天代謝異常疾病篩檢等項目)。	
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	1-6月結婚登記人數新住民計14名，轉入5名，扣除個案數(空戶、遷出、遷址不詳等)，應建卡6名，皆已完成生育衛教諮詢及建卡。	輔導新住民配偶加入全民健保及辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用率。	

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		花蓮縣衛生局身心健康及成癮防治所	提供中文外新住民4種母語(英文、印尼、越南及泰國)版心理衛生教育宣導單張-心情溫度計。	透過宣導多國語言版本心情溫度計來降低因語言不通而造成推廣隔閡，並增加新住民對心理健康的重視。	
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府				
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	一、發送就業宣導單發送5,000張。張：協助新住民獲得最新就業資訊，並提供各單位聯繫方式，建立友善職場，促進就業。 二、112年度於3月~6月辦理「百歲人生」銀響力就業促進課程20場次。 三、「齡活就業銀享花蓮」單日職場觀摩1場次於6/16辦理：增進中高	一、為更方便閱讀及人性化操作，加入QR CODE掃描連結，更快能即時使用智慧型手機瞭解就業相關資訊與資源平台，使民眾就能自己先做資源盤點與整合，了解自身狀況可能可以使用到哪些便利性的功能。 二、為增加學員自信心與自我了解程度，課程內容安排職人在舊布重製創業、退休者成功案例分享，帶領檢視自	花蓮縣勞工E網廣告DM單張：  單日職場觀摩體驗：

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					齡及二度就業婦女就業基礎知能，並藉由分析當前職場趨勢提供職涯規劃方向，同時宣導政府提供之各項津貼及福利措施，以增強學員的就業動力。 四、「好牧人讀書會」:3/1-4/26、5/3-6/21為期八周共兩期的45⁺、65⁺讀書會，為幫助中高齡、高齡者能更加順利與適應最終生命週期的發展任務與目標，透過書籍內容引導學員對生命統整的思考、人生歷程回顧的分享與描述，以『敘事治療』為理論背景，透過領導者的帶領，給予參與者對過去遺憾與不捨的充權，進而使參與者建構完成未竟之事的思考力與規劃。	我創業特質，再評估未來創業方向、退休者成功案例分享，帶領民眾手做體驗日式木做藝術燈飾，讓民眾思考退休後職涯規畫相關議題。 三、職場觀摩單日體驗：安排養生休閒農莊提供20位民眾體驗工作內容，讓學員評估自身可以勝任該工作之能力與條件，進而提高就業穩定度與職缺媒合率。 四、過讀書會引導學員思考老後的生活，規劃「就業」在老後生活的必要性與重新分配比重後的影響層面，激發充電後再出發或高齡者再就業的動力。	 就業促進課程：  

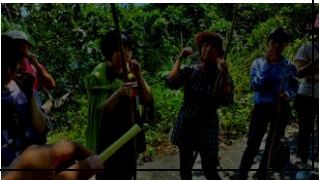
花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	一、112年開辦各類職前訓練、在職訓練等就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。	一、積極辦理各類職業訓練課程，包括：手作文創商品設計製作行銷班、地籍測量人員訓練班、直播導購暨社群經營應用班、洄瀾農特產品加工料理製作班、彩妝造型新秘培訓班、創意彩妝美甲造型設計班、電腦文書暨數位美編設計班、複合式餐飲料理製作班。	 
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	(一)辦理推動就業平等研習會：於111年10月12日辦理1場次，邀請本縣公私立機關、各事業單位勞工及雇主參與，共86人參與。運用廣播媒體加強宣導：於111年9月1日至30日與花蓮希	(一)請專家學者講述有關就業服務法中就業歧視之禁止項目與性別工作平等法之相關規定，其中針對新住民就業歧視常見態樣加強宣導。 (二)針對新住民就業歧視常見態	防制就業歧視推動研習會： 

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					望之聲廣播電台股份有限公司合作宣導，共計播出210檔。	樣（如口音特殊）製作貼近民眾生活的廣播文案，本廣播宣導收聽範圍均涵蓋本縣13鄉鎮市各聽眾族群，包含勞工朋友、家庭主婦、上班族、學生及一般聽眾等。 透過以上宣導，若勞工遭遇相關不平等對待時，應積極向政府部門尋求法律救濟管道，以維護自身工作權益，以落實職場就業機會平等法制概念。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 社區教育愛無國界課程：1月-6月辦理2場次共67人次參與 2. 人文鄉土課程：1月-6月辦理2場次共106人次參與	1. 社區宣導活動：由新住民擔任講師組織防暴小天使，講師於111年受過專業培訓，皆通過初中高階防暴宣講師培訓，內容包括性別平等、家庭暴力宣導等。今年持續到花蓮各鄉鎮市社區辦理宣導活動，以	詳如附件一

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						當地居民生活樣態辦理最合適的宣導活動。邀請來自印尼、越南新住民姊妹擔任講師，透過相關資訊的宣講，消弭對於性別與文化的偏見與刻板印象，「瞭解自己，尊重他人」因為認識所以理解，因為理解，不再歧視。 2. 藉由課程認識家鄉的文化特色，從熟悉的鄉土情境中建構了「社區感」和「鄉土情」，從透過規畫有目的的課程或活動中走入社區推動鄉土文化，促進族群相互瞭解和尊重。	
				社會處	一、多元文化師資培訓共辦理1場次，男1人次、女8人次，共計9人次。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：因多元文化講師以越南及印尼兩國為主，為了能使講師深入了解兩國的歷史、政治、經濟及當代議題之發展，因此邀請東華大學亞太區域研究博士班以全越南語及印尼語進行分班。	多元文化宣導種子師資培訓於高山基地辦理   文化體驗 

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果 特 殊 個 案 分 析
							當黑夜時如何在山上行走  原民文化-狩獵體驗 
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	家庭教育課程：1月-6月辦理2場次共34人次參與	隨著國內跨國婚姻的比例增加，新移民家庭子女人數也逐漸攀升，其所面臨的許多家庭問題，為台灣社會帶來許多新挑戰。依家庭教育法及家庭教育法施行細則所定家庭教育範圍，開設的一系列課程，整合家庭、學校與社會三者之間的關係與價值規範，以避免家庭成員之間角色互動的失調，然而擁有資訊獲得協助管道來增進親子關係的和諧。協助新住民營造夫妻關係、建立與家庭好夥伴關係，並提供父母有關子女發展需求的知識，家族成員相互尊重與關懷，搭配充實的親職教育、人際	詳如附件一

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						互動知能，建立新住民健全的家庭功能。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	語文學習課程 1月-6月辦理10場次共122人次參與	「我國語文學習課程」： 為增進新住民語文溝通能力，拓展人際關係，融入現代社會環境，提升生活品質，並開設此識字及生活適應班，針對對於我國語言處在建立基礎知識的新住民姊妹而言，透過教育部網路教育平台，從基礎的ㄅㄆㄇ開始學習，並且依循教育平台教學的小學程度循序漸進，透過識字教育增強新住民個人能力，例如：教育子女、工作...等，使他們不再依賴他人之餘，同時也能夠增進他們生活上的尊嚴和安全感。	詳如附件一
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府				

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 簡易烹飪：7月辦理 2. 魅力「新」人生：1月-6月辦理15場次共215人次參與	1. 異國美食大集合，越南、印尼等異國美食，除了讓新住民懷念家鄉味外，學員也有台灣籍的，讓國人藉由學習認識各國食物及其特色，進一步認同並接納多元文化社會。 2. 藉由舞蹈課程鼓勵新住民及其子女展演母國歌謠舞蹈，以展現新住民在台灣生活的熱情與活力的多元面貌。	詳如附件一
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	豐裡國小	1. 社團活動時間辦理2政多講 自編教材(投商版本) 3. 搭配新住民美食與童玩， 提高學生參與興趣	依據樂學實施計畫預期效益及各校辦理內容，研提活動目標為推展新住民學生尊重、了解母國文化及加強本國語文能力透過週四社團活動方式，從認識自己、認識家庭、友誼到社會公平，藉由活動、繪本及內政部教材，讓新住民學生更認識母語，但也同時兼顧本國語言能力推動。	詳如附件一
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府				

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府				
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府				
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	一、新住民子女之兒童發展遲緩通報數10人，個管服務14人。 一 早期療育篩檢及宣導：1家居家托育服務中心、6家托嬰中心教保人員、3家公共托育家園，針對收托幼兒進行全面初篩。 二 結合慈濟大學護理系、社區療育據點配合上述單位進行共同篩檢。	一、兒童發展通報轉介暨個管服務：受理通報並提供諮詢服務，以掌握花蓮縣發展遲緩兒童現況；並經由個管方式，進行資源連結、服務整合輸送及建立支持系統，協助本縣發展遲緩兒童及其家庭獲得妥適的療育服務，新住民子女之兒童通報數計17人，父或母依國籍分布為大陸籍2人、越南籍7人、印尼3人、泰國1人、美國1人；個管服務數為14案。 二、早期療育篩檢及宣導： 112年上半年合計篩檢人數1人，落入異常之疑似發展遲	

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						緩具新住民身分兒童計1人，皆已完成通報作業及轉介服務。	早期療育宣導篩檢活動(宜蘭兩天一夜)  早期療育宣導篩檢活動(南區場)  早期療育親子滑步車活動(南區場)  
				花蓮縣衛生局	1-6月衛生所兒童預注人次為5,006人次，篩檢人數為2,259人次，疑似異常個案數63	轄內13家衛生所，於預防注射期間提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通報之個案，視需要轉介至早期療	

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					人，通報轉介人數63人，確診人數13人。	育通報暨個案管理中心，安排所需的發展評估或後續療育。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	一、早期療育費用：補助31人次計5萬3,450元。	一、早期療育費用補助：提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助112年上半年新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用補助31人次、計5萬3,450元。	早療親子滑步車活動(南區場) 
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	縣立各國中小	112學年度新住民語文開課，目前共計13所學校(東里國中、富北國中、中正國小、北昌國小、光復國小、吉安國小、宜昌國小、明廉國小、東竹國小、信義國小、壽豐國小、豐山國小、豐裡國小)共38班提出開課申請，刻正進行開班審查中。國小新住民語文開課填報時程至6月30日。國中新住民語文開課填報時程至7月21日。	因應108學年度課綱正式實施，新住民語文列入「語文」領域，以東南亞國家語文為主(越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞七國官方語言及文化)，國民小學階段，學生將從本土語文及新住民語文中，依其需求任選一種修習；國民中學、高級中等學校階段將新住民語列為選修，依學生需求於彈性課程開設。	詳如附件一
	五、繼續結合法人機構	衛福部					

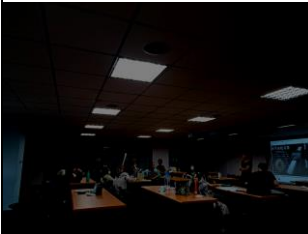
花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。						
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	吉安國中	1、多元文化工作簡介 2、印尼、越南語言、文化介紹 3、文物、童玩製作 4、多元文化影片欣賞觀點-看見「新」世界 5、現場實作-飲食新生活	預期效益： 1. 增進教師多元文化的視野，營造相互尊重、包容的友善校園環境。 2. 提升教師敏感度，培養尊重差異的多元文化觀點。	詳如附件一
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	中華國小	一、規劃教育資源分配之優先策略，持續發揮實質效益。 二、提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。 三、改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應力。 四、引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。	講座「又生氣了怎麼辦?5個問句善解親子衝突」，針對孩子的生氣情緒，透過講座的分享與教導新住民父母們，希望藉由溝通的技巧，能化解親子衝突。	詳如附件一
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服	教育部 衛福部	地方政府				

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果 特殊個案分析
	務。						
身安 全保 護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 提供受暴外籍與大陸配偶保護扶助措施： 1-6月新住民個案數：4人。 (1)諮詢協談57人次。 (2)電訪：45人次。 (3)面訪/家訪：2人次。 (4)通訊軟體：9人次。 (5)陪同服務2人次、 (6)協助聲請保護令1人次。 (7)陪同出庭：1次。 (8)情緒支持：34人次。 (9)法律扶助0。 (10)經濟扶助1人次。 (11)轉介目睹兒少服務0人次。 (12)子女問題協助0人次。 (13)安全計畫討論：30人次。 (14)物資提供：1人次。 提供受暴外籍與大陸配偶緊急生活金額：3萬元。	1. 以個管方式訂定處遇計畫，提供家暴被害人支持性、持續性服務，協助其降低面對暴力事件之焦慮，並協助與連結服務資源網絡，提昇自我保護能力，保障被害人之權益。	

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 督導工作： (1). 成保組： A. 個別督導：辦理16場次，主題為-教育性、支持性及行政性，受益人次16人次，其中男性4次，女性12人次。 B. 團體督導，2場次，主題有行政佈達、專業精進、團體活動，受益人次16人次，其中男性4次女性12人次。 (2). 兒保(1)組： A. 個別督導場次：11場，主題：工作指導、情緒關懷、行政調解，受益人次：男0，女11人次。 B. 團體督導：場次：1場，主題：業務/考核指標佈達、紓壓活動，受益人次：男1，女15人次。 (3). 兒保(2)組： A. 個督8場次，人次8人，男女比1:7。 B. 團體督導1場次，人次8人，男女比2:6。 2. 教育訓練： (1). 兒保訓練，112年1-5月舉辦2場，受訓人次47人次。 (2). 112/4/13：再進一哩路：「跟蹤騷擾防制法」的立法與實	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃辦理個別督導、團體督導及專業訓練。	兒保訓練：      

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形																			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析																
					務處理，受益43人。 (3). 112/5/30：特殊個案研討（多重議題家庭暴力），受益人次45人次。																		
			警察局	112年3月3日辦理「婦幼保護案件專業人員研習」	加強參與保護性服務人員有關家庭暴力、兒童保護、多元文化等教育訓練。	詳如附件二																	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	1. 依據花蓮縣家庭暴力及性侵害被害人補助要點，提供以下緊急與相關服務：總計17萬3,110元 <table><tr><td>補助項目</td><td>男</td><td>女</td><td>金額</td></tr><tr><td>庇護</td><td>0</td><td>3</td><td>111,220</td></tr><tr><td>緊急生活</td><td>0</td><td>1</td><td>42,690</td></tr><tr><td>子女津貼</td><td>1</td><td>1</td><td>19,200</td></tr></table> 2. 家庭暴力高危機會議網絡會議，每月定期召開1次：共計6場次與檢討會議1場次。 3. 兒少保護網絡會議，每2個月定期召開1次，共計		補助項目	男	女	金額	庇護	0	3	111,220	緊急生活	0	1	42,690	子女津貼	1	1	19,200	1. 為推展家庭暴力及性侵害防治工作，協助被害人改善生活及經濟之困難，維護其身心健康，發展及促進其社會適應，依家庭暴力防治法第五十八條及性侵害犯罪防治法第十九條規定，訂定本要點。 召開跨機構網絡會議：針對高危機個案進行列管、處遇並提供必要協助，結合有外聘督導、醫師、司法、警政、衛生局(心衛中心、毒防中心)、教育處、社政以及民間網絡單位等，建立本	檢討會議：  跨網絡會議： 
補助項目	男	女	金額																				
庇護	0	3	111,220																				
緊急生活	0	1	42,690																				
子女津貼	1	1	19,200																				

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					3場次。 參加警察局辦理 人身安全小組會議1場次。	縣家庭暴力防治 網絡合作機制， 共同擬定安全計畫，確保高危機 個案及其子女人身安全，降低兒 少受虐之風險。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	社會處	1. 活動宣導共8場次，共計1344人次，男性537人次，女性807人人次。 2. 辦理課程(性騷擾防治、兒少保護課程、家庭暴力防治宣導、老人保護防治課程)，共86場次，共計2,184人次，男性873人次，女性1,311人次。	培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式，提升防暴宣導涵蓋率，降低暴力可能發生之機率，串連區域安全防護網絡，藉由計畫的推動促使區域家庭暴力事件減低。	動宣導：   
				警察局	112年5月12日辦理線上抽獎活動，宣導新住民婦幼安全、反毒及多元文化認同宣導，共計1場。	為提高新住民婦幼自身安全與權益意識，遇危害願主動向公部門求援，增強社區保護婦幼功能。	詳如附件二。

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部				
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部				
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關				
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部				
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追	內政部	陸委會				

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。						
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓：共辦理1場次，男1人次、女8人次，共計9人次。 二、多元文化宣導：共辦理18場次，男187女315人次，共502參與。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：今年度以東南亞與南島語系文化作為多元文化培訓核心，藉由花蓮的布農族分享他們遷徙的過程，原民文化與生活脈絡歷經日本人殖民時期的壓迫，如何將文化傳承。 二、多元文化宣導：入校(鳳林國中、自強國中*2、慈濟大學護理學系*2、花蓮高中-餐桌上的地理課)/社區(文健站：美雅麥、博愛愛、托瓦本文、南昌、東昌。芥菜種會-新城據點*2、光華福氣站、主計里據點、國光里據點)宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元	多元文化宣導種子師資培訓於高山基地辦理  文化體驗  當黑夜時如何在山上行走  原民文化-狩獵體驗

花蓮縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						文化認知，活化教科書。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	藉由各式活動：母親節親子感恩活動、端午節包粽活動、中秋節和異國節慶等活動；1月-6月辦理2場次共503人次參與	藉由各式活動分享讓民眾認識新住民姊妹，姊妹透過活動和分享讓大家更了解新住民文化	詳如附件一。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部					
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部					