宜蘭縣政府112年1-6月新住民照顧服務措施辦理情形

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	民政處	<p>一、規劃辦理112年度新住民生活適應輔導班46小時課程。</p> <p>二、課程內容： (一)規劃有「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「生活教育」等四大類別的課程主題。 (二)今年也特別聘請鄉土語言老師和法律專家來辦理「台語入門」及「生活法律與消費者保護權益」相關課程，使新住民更可瞭解在地的語言和生活法規。</p> <p>三、預計參與人數：15位以上，依實際參與之課程時數，核發歸化我國國籍之上課時</p>	<p>一、活動名稱：112年度新住民生活適應輔導班</p> <p>二、辦理期程：112年7月9日至112年9月24日。</p> <p>三、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。</p> <p>四、地點：蘇澳鎮社會福利大樓</p> <p>五、本次課程主題有歸化國籍(國民的權益義務)、認識社會資源網絡、婦幼健康醫保健康、就業服務資源、婚姻及家庭經營、親教育、異國文化交流等。</p> <p>六、透過鄉土語言實地學習、生活法律與消費者保護權益等</p>

重點工作	具體措施	辦理情形								
		單位	量化統計	質化資訊						
			數證明。	課程學習，培養新住民多元知能，增進其在臺灣的生活適應能力。 七、提升新住民身體素養，增進婚姻與其家庭親人關係。						
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	衛生局 工旅處 社會處 勞工處 教育處 秘書處 民政處	衛生局 針對該族群育齡婦女提供生育保健諮詢及新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計29人次。 工旅處 112年1-6月登記案件共計2件。 社會處 新住民中心服務案件： <table border="1" data-bbox="885 1496 1168 1877"> <thead> <tr> <th>案件類型</th> <th>案件數</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>諮詢案件</td> <td>女：86 男：20 共計：106</td> </tr> <tr> <td>新開案</td> <td>女：5 男：0 共計：5</td> </tr> </tbody> </table>	案件類型	案件數	諮詢案件	女：86 男：20 共計：106	新開案	女：5 男：0 共計：5	衛生局 本縣12鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助服務聯繫窗口。 工旅處 諮詢營業務為「按摩業」2件。 社會處 一、本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動
案件類型	案件數									
諮詢案件	女：86 男：20 共計：106									
新開案	女：5 男：0 共計：5									

重點工作	具體措施	辦理情形						
		單位	量化統計	質化資訊				
			<table border="1"> <tr> <td>在案量</td> <td>女：25 男：1 共計：26</td> </tr> <tr> <td>網絡單位轉案數</td> <td>女：86 男：20 共計：106</td> </tr> </table>	在案量	女：25 男：1 共計：26	網絡單位轉案數	女：86 男：20 共計：106	<p>關懷新住民生活適應相關協助。另，中心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，便依每案進行處遇服務。</p> <p>二、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供(經濟補助、勞健保、學習中文、親子照顧及據點服務等)。</p>
在案量	女：25 男：1 共計：26							
網絡單位轉案數	女：86 男：20 共計：106							
		<p>勞工處 1-6月至就業服務台諮詢案件：計28人(皆為女性)。</p> <p>教育處 一、全國家庭教育諮詢專線412-8185提供諮詢服務83人次(女生56人,男生27人);另提供全國優先接受家庭教育服務對</p>	<p>勞工處 諮詢內容為職業訓練課程、就業諮詢及勞資爭議問題。</p> <p>教育處 一、全國家庭教育諮詢專線服務對象為有親職教育困擾之家長，亦接受網絡單位轉介案件經評估後符</p>					

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>象, 共計服務15人次(男性11人次, 女性4人次)。</p> <p>二、112年度新住民子女教育實施計畫, 共有公正國小等13校申請通過, 獲核定經費計30萬1,790元。</p>	<p>合開案指標, 依個案進行處遇服務。</p> <p>二、落實新住民語文課程政策推動, 協助申請新住民子女適應教育輔導、學習扶助等計畫經費, 透過資源整合, 以提供新住民教育相關諮詢服務。</p>
		秘書處	<p>一、本府秘書處及本縣各鄉鎮市公所(大同鄉及南澳鄉公所則由財團法人法律扶助基金會宜蘭分會安排駐點服務)於固定時段安排律師提供一般民眾及新住民法律諮詢服務。</p> <p>二、統計本府及各鄉鎮市法律服務據點112年度1-6月受理新住民法律諮詢服務案件計3件; 分別為民事: 2</p>	秘書處 定期辦理法律諮詢服務, 對多元文化族群及新住民照顧服務部分視個案需要進行輔導及轉介。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>件、刑事：1件。</p> <p>三、以上個案1案已提供即時意見參考，1案依鄉鎮市條例之規定轉介公所調解，1案轉介法律扶助基金會。</p> <p>四、本縣各鄉鎮市公所法律諮詢統計部分係屬年報資訊，將於下半年提供完整資訊。</p> <p>民政處</p> <p>一、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸化，1月至6月辦理歸化36件（女生：32人，男生：4人），受益人數36人。</p> <p>二、填報生活適應輔導及諮詢服務單共108人次（女生：102人，男生：6人），提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導</p>	<p>民政處</p> <p>本縣各戶政事務所均設有新住民服務窗口，提供新住民包括歸化國籍、設立戶籍、法令諮詢、生活輔導、個案轉介等全方位的服務。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			及諮詢管道，並通報相關單位及早介入。其中提供戶籍登記相關戶政資訊共22件最多、其次為提供國籍歸化資訊1件、新住民生活適應輔導班資訊1件。	
	三、新住民輔導人員(含社工、志工、種子教師等)訓練。	<p>工旅處</p> <p>社會處</p> <p>文化局</p>	<p>工旅處</p> <p>112年度1-6月共辦理3場教育訓練。</p> <p>社會處</p> <p>新住民中心辦理培訓課程如下： 種子教師：於112年7/15、7/16、7/23、共計3天課程，並於7/29進行評核，共24小時培</p>	<p>工旅處</p> <p>一、112.3.5辦理志工教育訓練。</p> <p>二、112.3.11辦理本縣2023宜蘭綠色博覽會志工值前專業訓練活動。</p> <p>三、112.5.27、28及29辦理志工團縣外3天2夜專業研習及交流活動。</p> <p>社會處</p> <p>藉由專業老師透過一系列訓練及團隊課程安排，讓新住民種子教師能從認知面、有系統進行培訓並透過各自母國文化、語言、國慶、觀光、交通及</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			訓。 文化局 112年目前計有2名越南籍，2名中國籍及1名香港籍新住民故事志工，分別於羅東鎮立圖書館與化龍一村臨時圖書室參與說故事活動。1-6月間新住民故事志工參與「假日故事劇場」活動，計12場次，125人次。	美食進行分享。 文化局 賡續培訓5名新住民志工說故事技巧，帶領其成為醜小鴨故事劇團說故事成員，每月定期於羅東鎮立圖書館、化龍一村臨時圖書室辦理「假日故事劇場」活動，以協助本縣推廣閱讀。
	四、強化新住民家庭服務中心功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	社會處	112年1-6月辦理活動-資訊放送站：1/12、3/15、5/18，共計辦理3次，服務效益：男16人、女41人，共計57人。	結合勞政、社政、衛生、警政、環保、新住民團體及移民署等單位共同辦理，以講習方式進行宣導，內容包含衛生保健(含珍愛生命-壓力指數)、社會福利資源簡介，在臺居停留法令與權益說明及多元文化等面向。
	五、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品	衛生局 警察局	衛生局 辦理業務聯繫會，	衛生局 於業務聯繫會，向

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	質。	<p>工旅處 社會處 勞工處 文化局 教育處 秘書處 民政處</p>	<p>強化各鄉鎮市衛生所新住民服務品質，計12人。</p> <p>警察局 本局定期辦理巡迴教育訓練計42場次，參加人數共計202人。</p> <p>工旅處 本年度志工共計112人(含新住民1位)。</p> <p>社會處 新住民中心辦理系列培訓，課程如下： 一、單位/網絡間培訓課程： 112年1-6月</p>	<p>各鄉鎮市衛生所說明新住民健康建卡與新住民未納健保產前檢查補助注意事項與服務流程，提升新住民醫療衛生保健之服務品質。</p> <p>警察局 本局各分局定期至轄區分駐(派出)所辦理巡迴教育訓練，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件品質、敏感度並增加員警多元文化認知。</p> <p>工旅處 分別於宜蘭旅遊服務中心、礁溪旅遊服務中心、親水公園及冬山河森林公園生態綠舟服勤。</p> <p>社會處 藉由一系列專業訓練及課程，讓新住民輔導人員(內部專業人力)社會工作人員能從認知學</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>社工人員相關教育訓練，共計完成受訓61小時。</p> <p>二、內政部中央訓練：6/21(線上)共計2名人員參加，計12小時。 內容：衛福部112年度新住民家庭服務中心暨新住民社區服務據點工作人員教育訓練班。</p>	<p>習有系統進行培訓並建構相關服務文化敏感度及品質。</p>
			<p>勞工處 派員參與相關培訓課程如下：</p> <p>一、6月8日派員參加「112年社勞政聯合促進就業服務教育訓練」。</p> <p>二、6月17日派員參加「地方政府高照顧負荷家庭盤點與關懷訪視評估執行情形交流學</p>	<p>勞工處 透過課程培訓強化行政人員視野及知能，並加強互動聯繫及促進彼此經驗交流，藉以提升對新住民服務品質。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>習會議」。</p> <p>三、6月26日派員參加「112年增進就業服務人員協助弱勢對象就業服務專業知能及敏感度研習強化社會安全網教育訓練」。</p> <p>文化局 無</p> <p>教育處 112年6月4日辦理111學年度新住民語文教學支援人員回流研習，全縣共有13位教學老師報名，並全程參與。</p>	<p>教育處 本縣積極辦理新住民語文教學支援人員培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程讓新住民老師應用新住民語文教學教法、多元文化教學精進、鼓勵共同製作教具及認識我國教育制度，使縣內新住民語文課程教學提升，並以培訓新住民語文</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				教學師資為目的，達到充實縣內多元文化課程師資。
		秘書處 本府秘書處預定於今(112)年10月27日(星期五)於本府多媒體簡報室針對本府各單位暨所屬機關學校之業務同仁辦理有關消費者及多元文化族群相關生活法令教育課程訓練，預計參訓人數60人。		秘書處 每年定期針對相關業務承辦同仁辦理有關生活法律基礎教育訓練，提升同仁對多元文化族群及新住民照顧服務品質。
		民政處 一、內政部預計於112年度辦理國籍法規業務研習。 二、112年辦理多元文化講座課程，內容規劃有9/1-匈牙利、9/8-德國及9/15-蒙古等國家的文化交流分享，三場次預計將有75		民政處 一、此次訓練課程內容包含國籍法規與實務，國籍變更案件與實務分析，提高戶政人員辦理新住民國籍案件的專業知識，熟悉相關法規，提供更優質的服務。 二、為了讓同仁在

重點工作	具體措施	辦理情形											
		單位	量化統計	質化資訊									
			位學員參與。	接觸新住民朋友時，能夠提供更友善的服務，特別辦理多元文化課程講座，想藉由新住民朋友母國文化的分享、瞭解多元文化的差異，進而降低文化衝突，也可讓大家學習到不同的國情，在執行業務時多一份同理心。									
	六、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	衛生局 社會處	<p>衛生局 由 10 鄉鎮（大同鄉、南澳鄉除外）共 20 位新住民，擔任新住民生育保健通譯員，提供越南語或印尼語通譯服務，共計服務 1,773 小時，服務 11,095 人次。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>服務項目</th> <th>服務時數</th> <th>服務人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>協助門診相關業務</td> <td>899</td> <td>6,335</td> </tr> <tr> <td>協助兒童預防</td> <td>405</td> <td>2,061</td> </tr> </tbody> </table>	服務項目	服務時數	服務人次	協助門診相關業務	899	6,335	協助兒童預防	405	2,061	衛生局 鄉鎮市衛生所針對新住民通譯員所屬國籍別文化特色，協助該族群個案，提供醫療衛生保健關懷及諮詢，另提供家庭訪視服務，針對新住民及其家庭與子女之健康諮詢與相關服務。
服務項目	服務時數	服務人次											
協助門診相關業務	899	6,335											
協助兒童預防	405	2,061											

重點工作	具體措施	辦理情形					
		單位	量化統計		質化資訊		
			保健業務協助健康篩檢	40	258		
			協助宣導	54	264		
			協助預防接種通知	78	337		
			健康及優生保健指導	64	375		
			新冠疫苗設站及防疫物資分裝載送	15	69		
			母乳追蹤	111	623		
			文書處理	40	221		
			協助電話追蹤	67	552		
			總計	1,773	11,095		
			社會處 一、目前培力新住民據點共計5處，分別為財團法人				社會處 一、結合深根社區的據點服務，透過公私部門合

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>天主教善牧社會福利基金會(宜蘭據點、員山據點)、社團法人宜蘭縣宜萱婦幼關懷協會(羅東據點)、宜蘭縣新住民關懷協會(蘇澳據點)，及宜蘭縣福氣生活照顧關懷協會(蘇澳馬賽據點)。</p> <p>二、1-6月中心關懷訪視計239人次，5據點關懷訪視計2,111人次，共計2,350人次。</p> <p>三、中心個案轉介服務量為106案，案件轉介方式包含自行求助、網絡單位轉介(學校、民間團體)、公部門自行轉介後續關心追蹤等。</p>	<p>力，且藉由各項方案、活動及課程等進行推廣新住民多元內容，讓更多人認識及接納不同多元族群。</p> <p>二、據點亦會從關懷訪視或活動辦理中，發覺需進一步由公部門提供福利服務案件，便轉介至中心提供後續相關福利服務協助，達公私部門合力及合作。相對，倘若中心在服務個案過程中，須由據點關懷訪視及協助案件，亦會請其提供相關協助，達友善合作，造福更多新住民家庭受惠。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	七、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	秘書處	統計本府於112年度1月至6月提供法律諮詢服務個案中，新住民計有3人次（皆為女性，越南籍1人、大陸籍2人，詢問刑事-使公務員登載不實罪責相關問題，另大陸籍2人分別詢問親屬權利及物權問題），其中1名越南籍詢問人已歸化國籍多年，語言溝通無障礙，另2名大陸籍語言溝通亦無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者。（若有需求，將請社會處協助安排）	一、本府於每週二、三、五固定時段安排律師乙名提供一般民眾法律諮詢服務。 二、另本縣各鄉鎮市公所每週或隔週一（大同鄉及南澳鄉公所除外）以及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。
	八、強化通譯人才培訓。	衛生局 社會處	衛生局 本局業於6/13、6/16、6/20、6/27辦理新住民生育保健通譯員教育訓練計4場，共20位通譯員參與。	衛生局 持續辦理新住民生育保健通譯員之訓練，強化通譯人員婦幼保健、兒童保健、癌症篩檢及慢性病防治之認知。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			社會處 一、計畫名稱：「112年度宜蘭縣新住民通譯人員培訓課程」。 二、辦理時間：預計9/2、9/3共計15小時；9/9進行口試。 三、今年第3次與警察局共同辦理，提供不同領域課程，提供社政及警政通譯人員培訓。	社會處 此次訓練課程內容：多元文化與性別平等(2小時)、通譯相關法律概念(2小時)、助人技巧與演練(2小時)、性騷擾及家暴性侵害防治(警察局婦幼隊)(2小時)、通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2小時)、通譯服務實務演練(2小時)、警政業務暨人口販運宣導(1小時)。
	九、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	社會處	辦理設籍前新住民社會救助計畫，1-6月計補助0人。	提供設籍前新住民生活補助、醫療補助、急難救助、喪葬補助及產婦營養補助等，能實際幫助弱勢新住民家庭，讓受助家庭能獲得更多福利服務之照顧。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛生局	計服務17案新住民配偶（外籍11案；大陸6案），提供	針對辦理結婚登記之新住民建卡管

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			該族群一般健康指導及生育健康指導。	理，輔導未加入全民健康保險新住民提供服務諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛生局	共計31位新生兒(男生19人、女生12人)接受新生兒代謝篩檢費用減免補助，計6,200元。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛生局	提供未納入健保者免費的14次產前檢查，申請人數計19人(外籍13人、大陸6人)，目前已產檢計29人次，提供減免金額18,036元。	提供孕婦一般產前檢查，及設籍前未納入健保者，產前檢查服務及補助。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛生局	孕婦及兒童手冊計有中英、中印、中越、中泰及中東5種語言。	協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	工旅處 勞工處	工旅處 112年1-6月登記案件共計18件。 勞工處 一、1-6月於內政部移民署宜蘭服務處宣	工旅處 所營業務分別為「餐館業」12件、「按摩業」3件、「美容美髮服務業」3件。 勞工處 一、辦理新住民就業服務宣導，藉此讓

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>導新住民就業服務資源共計3場次，參加人數計155人(女性99人，男性56人)。</p> <p>二、新住民1-6月就業服務案統計如下：經本縣就業服務臺登記求職人數為15人(皆為女性)，8人已就業，7人未就業。</p> <p>三、1-6月辦理「特定對象就業促進研習暨職場參訪活動」4場次，計有新住民10人(女性9人、男性1人)參加。</p>	<p>新住民朋友了解就業服務及職業訓練相關資訊。</p> <p>二、已就業8人，其中4人從事飲業、3人從事服務業、1人從事製造業，另外有7人未就業，6人因需照顧家庭故未能就業，另1人後續未能聯繫上。</p> <p>三、藉由研習協助了解就業市場及求職管道之相關資訊，並提供自傳、履歷撰寫教學及透過經驗分享方式，提升學員就業促進能力；另藉由實地職場參訪，讓參與學員了解職場環境。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞工處	<p>一、1-6月辦理「照顧服務員專班訓練」、「家事服務員職前訓練班」等職業訓練課程，其中新住民學員共計4人(女性)。</p> <p>二、預計於8月份辦理112年度越南美食在地風味研習新住民專班。</p>	提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利日後就業維持家庭經濟。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞工處	<p>一、3/24於宜蘭力麗威斯汀度假酒店雇主座談會時，辦理防制就業歧視宣導，並發放就業歧視宣導資料。</p> <p>二、4/14辦理勞動部112年職場平權及性騷擾防治研習會。</p> <p>三、4/21本處辦理112年度勞動法令研習會，邀集縣內事業單位雇主及人資人員92人參加。</p> <p>四、1-6月本處辦理6場聯合徵</p>	藉由舉辦宣導會加強禁止就業歧視觀念，以落實就業機會平等理念，營造良好工作環境並促進勞資雙方和諧。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			才活動，於活動現場宣導營造友善新住民職場環境以消除就業歧視資訊。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	文化局 教育處	<p>文化局-(圖資科) 接洽於112年下半年辦理巡迴書車新住民閱讀推廣活動。</p> <p>文化局-(表藝科) 一、112年度宜蘭縣傳統戲曲社團傳承演出計畫 (一)計畫期程：112年3月至11月。 (二)「宜萱婦幼關懷協會」辦理歌仔戲班計畫。 (三)參與學員：包含10位新住民(涵蓋國中、國小不同國籍之學生)。</p> <p>二、邀請「宜萱婦幼關懷協會」參與10月21日於礁溪德陽園區辦理2023藝起Fun蘭陽《戲曲連連傳承創新》之成</p>	<p>文化局-(圖資科) 接洽於112年下半年辦理巡迴書車新住民閱讀推廣活動。</p> <p>文化局-(表藝科) 一、透過文化交流，讓不同文化背景的新住民了解臺灣在地的傳統戲曲文化。</p> <p>二、部分指導師資將不同語言融入劇本，讓演出更加多元，也讓學員們發揮所長。</p> <p>三、培養新住民們包含認知層面(唱詞閩南語基本咬字與發音)、情意層面(對歌仔戲有更深一層的認識)及技能層面(能搭配身段並且吟唱</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			果匯演。 教育處 一、依據教育部統計處資料，111學年度本縣國中小新住民子女數共 2,009 人，佔全國國中、國小新住民學生數約 1.78%；佔本縣國中、國小學生全體學生數約 6.2%。 二、推動新住民語文課程： (一) 111 學年度實體開班授課。本縣國小 39 校、國中 15 校，共 54 校申請開課，開設 168 班(國小 139 班；國中 29 班)。獲國教署核定 298 萬元，部	)之認知及學習。 四、透過展演活動培養新住民們能展現自我，肯定自我及增加自信心，並積極投入學習。 教育處 一、為加強縣內新住民及其子女教育規劃，本府積極爭取教育部補助新住民子女教育相關計畫，鼓勵辦理新住民多元文化日、親職教育講座，拉進新住民家庭與學校連結，服務新住民子女學習成長。 二、因應 12 年國教課綱，本縣積極推廣辦理新住民語課程，111 學年度本縣共開設 168 班(實體及遠距課程)，提供縣內學子學習新住民語文，並從課程

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>分補 250 萬 5,714 元，縣款 47 萬 7,279 元。</p> <p>(二) 111 學年度新住民語文遠距教學課程，本縣共 13 所學校申請，開設 19 班。遠距教學陪讀工作人員經費已獲國教署核定 34 萬 1,493 元，部分補助 26 萬 6,364 元，縣款 7 萬 5,129 元。</p> <p>(三) 112 年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣南屏國小及公正國小等 2 校，計畫經費已獲國教署核定 17 萬 2,483 元，部分補助 11 萬 388 元、縣配 6 萬 2,095 元。</p> <p>三、新住民語文課程師資培能：</p> <p>(一) 截至 112 年本縣共培訓 77 位新住民語文教學</p>	<p>了解新住民多元文化。</p> <p>三、本縣積極辦理新住民語文教學支援人員培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程讓新住民老師應用新住民語文教學教法、多元文化教學精進、鼓勵共同製作教具及認識我國教育制度，使縣內新住民語文課程教學提升，並以培訓新住民語文教學師資為目的，達到充實縣內多元文化課程師資。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>支援人員，投入本縣新住民語文及多元文化課程教學。</p> <p>(二) 辦理111學年度新住民語文教學支援人員教學工作坊研習，共有15人報名參與。</p>	
	<p>二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。</p>	教育處	<p>112年1-6月共計辦理49場次，共計1,330人次參加，其中新住民共計72人次參加。</p>	<p>一、「共親職幸福學~新手父母工作坊」提供新手父母面對婚姻及育兒間各類主題課程，了解穩定的婚姻才是育兒的基礎，並認識「共親職」的重要。共計15場次，348人次參加，其中新住民共計6人次參與。</p> <p>二、辦理「擁抱多元系列一：社區性別地圖課程」，讓強化家庭教育與家庭性別平權，學習正向溝通技巧，促進家庭正向關係共</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				<p>計20場次，650人，其中新住民共計4人次參與。</p> <p>三、辦理112年度「正向教養親職團體初階工作坊」服務實施計畫，讓家長能以「同理孩子、接納孩子、尊重孩子自主權」為教養的基本原則，並知道如何「實際操作」，辨識孩子情緒行為，減少家庭中不舒服的氛圍，讓家長能夠成長與教養孩子，家庭的幸福感可以提升。共10場，239人，其中新住民46人次參與。</p> <p>四、辦理「多元WHO的事家庭增能教育」實施計畫，學習尊重多元的性別氣質、性傾向與性別認同。辦理4場次，93人次參與。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				加，其中新住民 16 人次參加。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育處	<p>一、為提升新住民之識字能力，112 年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有黎明國小等 7 校 14 班，計畫執行期程至 112 年 12 月 31 日，目前成人基本教育研習班核定情形如下：</p> <p>(一)普通班成教班：計有黎明及羅東國小等 2 校 2 班。</p> <p>(二)新住民成教班：計有人文國中小、黎明、羅東、公正、馬賽、南安及龍潭國小等 7 校 12 班。</p> <p>二、本縣計有高中進修部 1 校(南澳高中)、國中補校 4 校(復興、頭城、東光、蘇澳國中)及國</p>	<p>一、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請成人基本教育計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等課程內容，協助不識字家人及新住民學習本國文及文化風俗等知能。</p> <p>二、每年辦理自學進修國民教育(國中及國小)學力鑑定考試，並請各校宣導鼓勵新住民參加學力鑑定考試，以取得本國學歷。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>小補校 10 校（中山、南安、古亭、冬山、礁溪、學進、羅東、同樂、二城、大隱國小），共 15 校 36 班，學生數計 222 位〔其中新住民學生數 132 位（含畢業生 29 位）〕。</p> <p>三、本府辦理 112 年度自學進修國民教育（國中及國小）學力鑑定考試業於 3 月 12 日假復興國中及宜蘭監獄辦理完畢，報考人數共計 16 人，全部考試科目通過者 5 人，部分考試科目及格者 11 人。</p>	
	<p>四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。</p>	教育處	<p>教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」2 梯次：112 年 7 月 24 日至 26 日，地點：臺中豐原中部辦公室；112 年 8 月 7 日</p>	<p>教育部為提升成人基本教育之師資素質，爰辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			至9日，地點：新北三峽總院區。	
	五、透過新住民學習中心辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育處	<p>新住民學習中心（黎明及中山國小中心）已辦理41場次課程活動，參與人次共計1,099人次，說明如下：</p> <p>一、人文鄉土課程（含多元文化宣導活動）：辦理4場，參與人次349人。</p> <p>二、家庭教育課程：辦理12場，參與人次213人。</p> <p>三、多元培力課程：辦理22場，參與人次491人。</p> <p>四、政策宣導或其他課程：辦理2場次，參與人次35人。</p> <p>五、法令常識課程：辦理1場次，參與人次11人。</p>	本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務，促進多元文化融合及新住民生活適應。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育處	112年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣南屏國小及公正國小等2校，計畫經費已獲國教署核定	透過寒暑假樂學營隊及課後親子共學之課程舉行，讓親子體驗東南亞在地文化及增進學習東南亞語文，促進親

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			17萬2,483元，部分補助11萬388元、縣配6萬2,095元。	子互動及國際觀。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育處	有關新住民語文學習教科書，現以教育部編製七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。	教育部以東南亞七國語言為主，統一編製新住民語文學習教科書，並為國中小新住民語文選修課程指定教科書。另外，本縣亦透過研習鼓勵並協助新住民語文教學支援人員自製多元文化教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	教育處	111學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫： 一、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女清寒獎助學金，共有62位學生受獎助。國小部分24位；國中部分19位；轄內國立高中職部分19位。 二、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女獎助學金，	有關新住民及其子女頒發獎助學金，本府主要負責推廣並鼓勵縣轄學校積極推薦學生申請獎助計畫。112學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫，移民署訂於112年下旬轉知各地方政府。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>共有 65 位學生受獎助。國小部分 41 位；國中部分 15 位；轄內國立高中職部分 9 位。</p> <p>三、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女特殊才能優秀獎學金有 1 位學生受獎助。</p>	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛生局	<p>幼兒專責醫師制度整合各項幼兒疾病預防與健康促進業務。統計 1-6 月，共新增收案服務本縣 0-3 歲幼兒計 1,253 位，涵蓋率 14.4% (內含新住民子女)。</p>	<p>推動幼兒專責醫師制度，服務 0-3 歲幼兒，其中包含周產期高風險孕產婦(兒)追蹤關懷計畫、早產兒、牙齒塗氟、口腔預防保健等照護。</p>
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛生局 社會處	<p>衛生局</p> <p>一、新住民子女接受預防接種時同時提供篩檢服務，本期服務共計 31 人(男生 19 人、女生 12 人)，篩檢皆無異常。</p> <p>二、新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，本</p>	<p>衛生局</p> <p>一、鄉鎮市衛生所於預防保健門診時段，提供新住民子女之兒童發展篩檢免費服務。</p> <p>二、針對新生兒執行聽力篩檢服務，協助「早期發現、早期治療」，透過新生兒聽力篩</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>期服務共計 31 人 (男生 19 人、女生 12 人)，篩檢皆無異常。</p> <p>社會處 1-6月：0-3歲合計新增通報116人，新住民子女 6 人(3人領有遲緩證明，3人為疑似發展遲緩)；3-6歲新增通報160人，新住民子女5人(2人領有遲緩證明，3人為疑似發展遲緩)。</p>	<p>檢及早發現，及早接受適切的療育。</p> <p>社會處 針對托嬰中心/幼兒園/親子館工作人員辦理篩檢活動時，宣導有關兒童發展階段應注意事項及發展遲緩幼童可進行之處理/通報程序說明。</p>
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	社會處	<p>社會處 早療個案管理中心1-6月：提供0-3歲個管服務共計50人，新住民子女9人(1人領有發展遲緩證明，8人為疑似發展遲緩)；3-6歲個管服務共計165人，新住民子女28人(1人領有身障證明，14人領有發展遲緩證明，13人為疑似發展遲緩。)</p>	<p>社會處 針對發展遲緩兒童家庭提供個案管理服務(內容包含：個案管理、轉銜服務、個別化家庭服務計畫訂定、資源連結、到宅示範指導及專業諮詢等)</p>
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，	教育處	一、111學年學習扶助方案，扶	一、學習扶助方案，係為提升

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。		<p>助新住民子女計221人。</p> <p>二、國小兒童課後照顧服務：111學年度第二學期共71校開設，共開設260班。</p> <p>三、112年度國教署及本府補助辦理新住民子女華語學習扶助課程共有1校申請。（武淵國小），扶助1位新住民子女學習。</p> <p>四、112年度新住民子女教育實施計畫，共13校申請通過，獲核定經費計30萬1,790元。</p>	<p>學生學習成效能，確保學生基本學力，落實教育機會均等。</p> <p>二、國小兒童課後照顧服務係提供生活照顧及學校輔導之多元服務，希冀透過教師的愛心關懷與耐心指導，陪伴學生學習。</p> <p>三、新住民子女華語補救教學課程係為協助新住民子女適應日常生活學習之華語能力。</p> <p>四、新住民子女教育實施計畫，落實新住民語文政策推動，協助新住民子女適應教育輔導及校內認識多元文化，增進族群尊重交流。</p>
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育處	112年度新住民子女教育實施計畫，獲核定經費計30萬1,790元，計13校申請19件計畫。當中分別	本縣透過教師新住民多元文化研習，經由多元文化研習課程，使縣內現職教師共同參與認識新住民多元特色文

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			由中華國中、公正國小及北成國小有申請舉辦教師新住民多元文化研習。	化。
	六、辦理多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育處	教育部國教署委請臺北市政府教育局辦理「112年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽」，參加對象為全國公私立幼兒園、國小學生、國中在學學生。(含自學學生、非營利幼兒園)收件期間為112年9月11日至10月6日止。	加強新住民子女展現多元文化學習成就，鼓勵家長與學生透過閱讀提升對多元文化的體認與交流。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	社會處 教育處	社會處 社福中心提供新住民兒少家庭服務： 一、112年1-6月服務案次22案次(男-2、女-20)。 二、112年1-6月服務量90人次(男-6、女-84)。 教育處 一、關懷新住民高關懷學生，	社會處 針對宜蘭縣內新住民且符合脆弱家庭指標之家庭進行整體家庭評估，連結民間與社區資源，提供支持性與補充性服務，提升家庭支持減少脆弱因子所造成之影響。 教育處 一、透過現有機制，發揮應有

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>配合各校小團體或新住民親職活動等協助新住民家庭融入校園生活，並由各校輔導人員進行家訪及電訪(家訪人次為316人次、電訪人次為2,260人次)，以了解新住民家庭的困境。</p> <p>二、本縣112年辦理高關懷學生之輔導及彈性課程共有4校(中華、宜蘭、三星、文化國中)計29人。</p>	<p>功能，給予學生家庭實質協助，發揮社安網精神。</p> <p>二、針對有家庭教育困境的家長提供諮詢，以陪伴、支持的方式共同面對困境，並尋求解決之道。</p> <p>三、落實學校針對高關懷學生之輔導及彈性課程。</p>
	八、提供新住民弱勢家庭兒少照顧服務及辦理親職教育研習活動。	社會處	<p>社會處112年有12個單位承接本方案，其中服務新住民兒少之單位有8間，服務效益如下：</p> <p>一、課照班：男生23人、女生18人，共計41人。</p> <p>二、親子活動：男生23人、女生21人，共計44人。</p>	<p>社會處112年承接小衛星方案進行的服務有兒童課後與照顧、兒少團體與活動、親職教育、親子活動或家庭支持團體、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務。藉此多元活動來服務新住民家庭之兒少，提供預防性、支持性及發展性服務。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護	警察局 社會處	<p>警察局 112年1-6月份協助受暴新住民聲請保護令共計3件。</p> <p>社會處： (1)個案量： a. 112年1-6月通報案為45案，其中，38案為親密關係暴力；7案為其他家虐(兩造關係中1案為婆媳關係；3案為親子關係；1案繼親子女關係、1案為嫂姪關係、1案為姑嫂關係)。 b. 111年1-6月新進案量為48案，其中43案為親密關係暴力；5案為其他家虐(兩造關係中1案為公媳、1案為姑嫂、1案為姪媳；2案為親子)。 c. 與前一年同期新進案比較減少3案，親密</p>	<p>警察局 依受暴新住民之需求，協助其聲請保護令並採取守護及相關安全之必要措施。</p> <p>社會處： 一、連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位(警、衛、教育、庇護中心、相關民間團體)，提供新住民相關保護扶助。 二、服務案件樣態統計分析：衝突原因多重且複雜，然經過統計後發覺其中雙方激烈爭吵後占36.2%為最多；其次依序為被害人拒絕加害人要求17.1%；財務問題及家屬間相處問題均為10.6%，懷疑對方感情出</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>關係暴力減少5案，其他家虐案件增加2案。</p> <p>(2) 提供服務項目：</p> <p>a. 112年1-6月提供90案新住民保護扶助(含111年續處45案及112年新進45案)服務共計1416人次，其中通譯服務2人次；通常保護令14人次。</p> <p>b. 111年1-6月提供74案新住民保護扶助服務(含110年續處26案及111年新進48案)共計1,213人次，其中通譯服務6人次；通常保護令14人次。</p> <p>c. 與前一年同期服務次數比較，保護扶助服務減少203人次，其中通譯服務減少4人次；通常保護令持平。</p>	<p>軌及酒後有醉意均為8.5%，談判破裂占6.4%，親子教養方式差異2.1%。</p> <p>三、未有意願申請及聲請撤回保護令原因：</p> <p>1. 個人因素：關係修復和好、離開受暴環境，搬至外縣市。</p> <p>2. 家庭因素：欲維持婚姻及家庭關係的完整性；考量子女對兩造關係的感受。</p> <p>3. 社會文化因素：對於聲請程序認為須經法院開庭審理，需要較長時間的，故無意願。</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	警察局 社會處	警察局 本局於112年6月12日辦理性侵害案件整合性團隊服務方案教育訓練，參加人數共計150人。 社會處： 112年1-6月兩名方案社工參與家庭暴力防治訓練，受訓時數皆為12小時；及2場次的個案研討。	警察局 針對參與保護性案件服務之員警加強家庭暴力防治知能教育訓練，提升受理案件品質。 社會處： 參與宜蘭縣政府辦理家庭暴力防治相關教育訓練，包括： ：家暴高風險個案的刑事介入處理及性暴力犯罪防制四法之應用與實務研討，及邀請專業督導針對個案議題繼續進行個案研究，以利加強與精進社工之專業能力。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	警察局 社會處	警察局 112年1-6月份受理新住民受暴案件，計21人，占整體處理受暴案件4%，其中大陸籍5人、越南籍14人、印尼籍1人、馬來西亞籍1人。 社會處： 一、服務案件樣態統計分析： (1)112年1-6月提	警察局 均落實受理並依規定通報新住民家暴案件，並提供必要之安全措施。 社會處： 一、接獲新住民通報案件時，於24小時內

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>供新住民庇護安置共4人次；諮詢協談943人次；法律扶助102人次；保護令服務14人次；陪同服務16人次；經濟扶助7人次；轉介就業服務22人次；目睹服務17人次；子女問題協助65人次；其他扶助226人次。</p> <p>(2)111年1-6月提供新住民庇護安置共1人次；諮詢協談773人次；法律扶助111人次；保護令服務14人次；陪同服務12人次；經濟扶助5人次；轉介就業服務36人次；目睹服務19人次；子女問題協助60人次；其他扶助182人次。</p> <p>(3)與前年同期案件數比較提供新住民庇護安置增加3人次</p>	<p>指派社工提供服務協助，並依中央家暴處理流程於3日內進行初次聯繫。</p> <p>二、兩造互為通報之案件，被害人由委外單位提供協助，加害人則由本府社工協助。兩造社工則依案情進行交流與合作。</p> <p>1.112年1-6月受理之案件中，13案服務對象有居留及歸化問題。</p> <p>2.協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化程序。13案居停居需求個案，其中有1案於受暴後已離境返回母國，3案處於歸化期間(1案已順利歸化成臺灣國籍；2案尚處申請階段)，1案</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			；諮詢協談增加170人次；法律扶助減少9人次；保護令服務持平；陪同服務增加4人次；經濟扶助增加2人次；轉介就業服務減少14人次；目睹服務減少2人次；子女問題協助增加5人次；其他扶助增加44人次。 二、個案量： (1)112年1-6月期間，受理之案件新住民為被害人為45案，加害人為7案。(兩造互為通報)。 (2)111年1-6月期間，受理之案件新住民為被害人為48案，加害人為9案。(兩造互為通報)。 (3)與前年同期案件數比較受理之案件新住民為被害人減少3案，為加害人減少2案(兩	有證件遭扣押的狀況，已透過警政、司法協助取回相關證件；1案將依親對象改為子女。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			造互為通報)。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	警察局 社會處	警察局 一、112年1-6月份，本局至內政部移民署宣導婦幼人身安全保護共計2場次，宣導內容包含加強新住民家暴、性侵害防治等婦幼安全法律觀念及自我保護方法，宣導時間如下：112年4月19日及6月14日，人數約72人次(男性30人；女性：42人)。 二、警察廣播電臺-宜蘭分臺及正聲電台宣導計有3場次。 社會處： 一、112年1-6月共辦理3場次： (1)4月13日：於大同鄉復興社區辦理家暴防治宣導講座，	警察局 一、至內政部移民署宜蘭服務站宣導，以提升新住民自我人身安全保護意識，並輔以有徵答方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道。 二、至警察廣播電台宣導新住民家庭暴力防治觀念，並提醒相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。 社會處： 一、112年1-6月至社區、移民署對新住民、甫入境新住民及社區民眾；移工等辦理家庭

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>參與 31 人次。</p> <p>(2) 4 月 19 日：於移民署宜蘭站辦理家暴防治宣導講座，參與 22 人次。</p> <p>(3) 5 月 15 日：於蘇澳鎮永榮社區辦理家暴防治宣導講座，參與 22 人次。</p> <p>二、以上 3 場次宣導活動，共計受益 75 人次。</p>	<p>暴力防治宣導活動，提升社區民眾、新住民對於家庭暴力的認識與警覺，使參與成員能認識家庭暴力及家庭暴力防治網絡，並能知悉家庭暴力正式與非正式之求助管道。</p> <p>二、透過網站、製作海報、電子文宣等宣傳方式增加活動曝光率，邀請更多新住民，及對該議題有興趣之社區居民參與宣導活動。</p> <p>三、針對新住民族群設計多國語言求助小卡及宣導品-環保餐具、餐袋、口罩收納盒等，並於外部印製相關防暴</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
				宣導文宣，於宣導時供新住民參考，以利其對於宣導內容之瞭解。
健全法令制度	持續蒐集並建立相關統計資料，做為未來政府制定相關政策之依據；每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	民政處	<p>一、本縣新住民人口數截至112年5月更新資料共計9,343人。（男性：616人、女性：8,727人）其中新住民人口數在宜蘭市有1,812人、羅東鎮有1,159人、蘇澳鎮1,169人、頭城鎮746人、礁溪鄉764人、壯圍鄉545人、員山鄉729人、冬山鄉1,041人、五結鄉809人、三星鄉458人、大同鄉67人、南澳鄉42人。</p> <p>二、新住民來臺年份數： 未滿10年佔25%、10年以上未滿20年佔</p>	新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最新新住民人口數等資訊。

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>50%、20年以上未滿30年佔21%、30年以上佔4%。</p> <p>三、每年申請入境人數：自1995年開始入境人數逐年增加，2003年達到最高峰，2005年後逐漸下降，2018年入境人數僅剩119人。</p>	
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	<p>衛生局</p> <p>工旅處</p> <p>警察局</p> <p>社會處</p> <p>文化局</p> <p>勞工處</p> <p>教育處</p> <p>秘書處</p> <p>民政處</p>	<p>衛生局</p> <p>針對新住民生育保健辦理38場社區宣導活動及講座，計有3,526人次參與（男性1,663人次、女性1,863人次）。</p> <p>工旅處</p> <p>配合本府相關局處宣傳活動及課程協助宣導。</p> <p>警察局</p> <p>本局於112年4月1日至5月7日於本縣蘇澳武荖坑風景區「2023宜蘭綠色博覽會」辦理設攤宣</p>	<p>衛生局</p> <p>結合社區宣導及訪視關懷，協助及強化個案語言溝通、生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健宣導、健康飲食等。</p> <p>工旅處</p> <p>協助張貼海報宣導推廣多元文化及生活資訊。</p> <p>警察局</p> <p>由本局刑事警察大隊、婦幼警察隊、交通警察隊及少年警察隊等單位設置</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>導活動，活動每年吸引全國各地民眾參觀，共計辦理15場次，人數約15萬人次。</p> <p>社會處 一、方案名稱-新住民多元文化市集：預計辦理時間8/19，於中興文創戲棚下及光合屋辦理完成。另，其他宣導：包含社區文康休閒車宣導、歡樂親子節、健康篩檢等宣導，112年1-6月，服務效益男146人，女288人，共計434人。 二、活動方案露出方式透過：粉絲專業網站、line群組、活動海報張貼、新住民培力</p>	<p>宣導攤位，透過口頭宣導及有獎徵答等方式，與參加活動之學生及民眾密切互動，進行各項犯罪預防宣導，現場並發送精美宣導品，提高學生及民眾參與意願。</p> <p>社會處 一、透過參與不同單位的宣導，讓不同年齡層(幼兒到長者)更加認識新住民家庭及尊重不同國家文化及包容多元文化。 二、中心活動透過多種且多元方式不斷漏出，讓縣內及網絡間更多人員認識且達族群融合。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>發展資訊網進行宣廣。</p> <p>文化局 俟112年11-12月國立公共資訊圖書館寄送新住民書箱至文化局後，辦理書展於行動書車上展示。</p> <p>勞工處 一、112年5月30日轉發內政部移民署「112年新住民生活需求調查」，籲請新住民朋友協助配合填答，截至112年6月18日止，臉書貼文觸及560人。 二、開齋節：本處於4月22日開齋當日，分別在宜蘭縣農會農民活動中心及南方澳（南安國中禮堂）兩地同時舉辦開齋</p>	<p>文化局 已規劃112年下半年舉辦新住民書展，展出關於新住民文化與語言的書籍透過新住民書展，讓民眾與學童更認識新住民文化。</p> <p>勞工處 運用臉書社群不定期轉貼相關資訊。</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>活動。當日超過1,000名信奉伊斯蘭教之穆斯林移民及新住民朋友們一同參與，現場同時提供印尼家鄉傳統美食以及祝福之意，讓在臺穆斯林朋友享受節日的喜悅，以及臺灣人的友誼。</p>	
		<p>教育處 透過宜蘭縣新住民學習中心臉書網頁、新住民宜蘭縣大家庭及新住民協會line群組宣導活動。</p>		<p>教育處 中心學校透過辦理各項宣導活動，公告學校網頁、發放課程活動通知單(新住民家庭)，並運用網路交流平台(新住民發展協會、蘭陽新住民歡樂團、宜蘭縣大家庭交流群組)等方式公告最新訊息。</p>
		<p>秘書處 本府秘書處利用元旦及國慶等大型活</p>		<p>秘書處 不定期配合本府相</p>

重點工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>動，配合業務單位辦理政令及法律諮詢服務宣導時，亦進行多元文化及生活資訊宣導。</p> <p>民政處 一、國際移民嘉年華活動：預計在12/9舉辦。 二、多元文化講座：為了讓同仁在接觸新住民朋友時，能夠提供更友善的服務，縣府即將辦理三場多元文化課程講座，分別聘請匈牙利、德國和蒙古國籍的講師授課；針對其母國傳統文化、風俗、飲食等作交流分享。</p>	<p>關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。</p> <p>民政處 希望藉由新住民朋友母國文化的分享、了解文化差異，進而降低文化衝突，也可讓大家學習到不同的國情，在執行業務時多一份同理心。</p>
	<p>二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	<p>教育處</p>	<p>新住民學習中心(黎明及中山國小中心)已辦理41場次課程活動，參與人次共計1,099人次，說明如下： 一、人文鄉土課程</p>	<p>本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及其他配合國家政策等七大類</p>

重點 工作	具體措施	辦理情形		
		單位	量化統計	質化資訊
			<p>(含多元文化宣導活動)：辦理4場，參與人次349人。</p> <p>二、家庭教育課程：辦理12場，參與人次213人。</p> <p>三、多元培力課程：辦理22場，參與人次491人。</p> <p>四、政策宣導或其他課程：辦理2場次，參與人次35人。</p> <p>五、法令常識課程：辦理1場次，參與人次11人。</p>	課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。