

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	112 年 1-6 月屏東縣新住民家庭服務中心於屏東、內埔、萬丹、東港、枋寮、恆春等 6 個鄉鎮辦理個 人支持「新住民生活適應輔導班」共計 30 場次，課程內容包括機車考照班、語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題、長期照顧等多元性課程；共計 388 人(男 35、9%；女 353、91%)參與，分別為(越南 181/菲律賓 26/印尼 28/泰國 3/中國 8/其他 142)，344 人次(男 35、9%；女 353、91%)。	協助新住民學員在台生活適應，提供相關在台生活資訊，對於課程安排給予肯定，另在課程中隨社會時事提供相關宣導。	無
				衛生局	提供個別生育健康指導與諮詢共 9 人(男 0 人/女 9 人，越南 7 人、印尼 1 人、菲律賓 1 人)。	針對新婚新住民個別提供生育健康指導與諮詢。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果特殊個案分析
				農業處	1. 持續建構新住民農業諮詢平台，提供新住民諮詢窗口，農業處農業產銷科 08-720415 分機 3734/財團法人屏東農業大學教育基金會 08-7031998，諮詢人數 2 人(女，皆為大陸籍)。2. 今年透過財團法人屏東農業大學教育基金會透過結合農業大學課程辦理新住民農業工作坊課程訓練(預計辦理時間 112 年 9 月 6 日~10 月 18 日共計 5 場次。	1. 建構新住民農業資訊平台，提供新住民與本府農業資訊連結窗口。 2. 藉由課程學習與發展，訓練在地的新住民，賦與其相關的農業技能，引導進入農業產業。 3. 鼓勵並培養新住民以「新農思維」投入農業工作，培養優質在地農業人才，舒緩缺工問題，打造屏東「優質友善」之農業大縣意象。	無
				教育處 家庭教育中心	112 年度新住民學習中心及策略聯盟學校共開設 28 門課程，課程內容含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類課程，1-6 月共辦理 19 場次，參與人次共計 213 人次(男 41 人次佔 19%；女 172 人次佔 81%)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校，規劃與開設多元文化學習課程，協助新住民家庭適應，並藉由課程拓展人際關係融入社會環境。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果特殊個案分析
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 設置 3 區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，112 年 1-6 月提供各項諮詢(含親職教育、家庭關係、法律諮詢等)服務共計 981 人次(女 807、83%；男 174、17%)，對尋求協助之新住民家庭及其家庭成員給予立即資源與支持。 2. 112 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民諮詢服務共 22 人(男 7、女 15)、63 人次(男 15、女 48)。	1. 協助提供各項諮詢服務及相關程序，以連結相關各項公私部門資源。 2. 強化社工處遇品質，以利提供專業諮詢服務並持續提供質優量足的諮詢服務。	無
				衛生局	運用新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢服務工作手冊，提供新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢共 9 人(越南 7 人、印尼 1 人、菲律賓 1 人)。	提供新住民生育健康服務諮詢。	無
				民政處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 54 人(男 1/女 53)，其中越南 36 人(男 1/女 35)、菲律賓 8 人(男 0/女 8)、印尼 7 人(男 0/女 7)、泰國 2 人(男 0/女 2)、馬來西亞 1 人(男 0/女 1)。	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果特殊個案分析
				財稅局	新住民預約電話翻譯及臨櫃翻譯：受理件數 1 件。	持續辦理新住民預約電話翻譯及臨櫃翻譯等服務。	無

	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部衛福部	地方政府	社會處	新住民中心 112 年 1-6 月依移民署屏東服務站及本府民政處所提供初入境名單新住民關懷案件共計 180 案。(男 37/女 143)	提供新住民在台相關生活資訊，並視新住民需求進一步提供相關資訊及服務。建立新住民在社區資源網絡。	無
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文	各部會	地方政府	社會處	1.112 年新住民中心通譯人員訓練由三區新住民家庭服務中心共同辦理，將於 8 月 19 日及 8 月 20 日辦理。	1. 規劃通譯系列課程及訓練，提供新移民照顧服務人員，提升其服務品質及專業知能。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	化敏感 度及品質。				2. 規劃於下半年度辦理 4 場次多元文化教育訓練課程，訓練時數共 12 小時，邀請專業講師分享實務經驗。 (1)多元家庭類型與社會工作。 (2)從保護案件看多元服務對象與文化省思。 (3)男性性侵害被害人處遇服務 (4)原住民性侵害被害人處遇服務。	2. (1)調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 (2)持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。	
				衛生局	於 6 月 3 日辦理「新住民通譯員聯繫會議」，課程內容為嬰幼兒健康與安全、產後母乳哺育追蹤關懷技巧及職業婦女哺乳適應及準備，共 123 人與會(男 2 人、女 121 人)。	藉由聯繫會議，辦理公共衛生與健康促進事務之教育訓練，提升業務承辦人員專業知能。	如附件
				警察局	1、本局 112 年 6 月 12 日及 19 日辦理人口販運講習 2 場次，參訓 199 人次(女 31 人次佔 60%、男 21 人次佔 40%)，納入新住民多元文化敏感度課程。 2、本局預定 112 年 7 月 20 日及 21 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓 45 人次，納入新住民多元文化敏感度課程。	充實新住民服務文化敏感度及品質相關課程。	無
				勞青處	預計 112 年 10 月 19 日辦理「外國人管理員暨仲介之口譯員健康衛生安全	課程內容讓一線人員更了解正確的健康衛生預防、疾病、人口	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					法令」訓練課程。	販運、勞資調解 案例等知識提升 外國人勞動安 全。	
--	--	--	--	--	----------	------------------------------------	--

				教育處 家庭教育 中心	1. 第一場於 112 年 3 月 11 日於東隆國小辦理教學人員回流班研習，共計 8 小時，共計 7 位新住民語教學人員參加，包含越南語 4 位、印尼語 2 位、馬來語 1 位。 2. 第二場於 112 年 4 月 15 日於萬巒國小辦理教學人員回流班研習，共計 8 小時，共計 7 位新住民語教學人員參加，包含越南語 4 位、印尼語 2 位、菲律賓語 1 位。	培訓新住民語文課程教學支援人員，協助學校推動新住民語文教學課程，提升新住民語文教學品質。	無
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 112 年設置麟洛鄉、佳冬鄉、枋山鄉等 3 處新住民社區服務據點。 2. 三處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共計 346 人、589 人次。	新住民據點協助新住民家庭連結各項資源及相關協助，並鼓勵其參與相關社區活動，獲得新住民正面支持與肯定。	如附件
	六、提供民事刑	法務部	地方政府	社會處	1. 設置三區新住民中	1. 視個案需求，提	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	事訴訟法 律諮詢及 通譯服 務。	內政部			心 112 年 1-6 月 47 人(女)、47 人次(女)相關法律諮詢服務及協助。 1-1. 新住民通譯人員外展服務方案由屏東區新住民心辦理提供電話諮詢、關懷服務及通譯服務共 149 案次。 2. 112 年度 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民相關法律諮詢服務及協助共 7 人(男 1、女 6)、10 人次(男 2、女 8)。	供即時性及專業性的通譯服務，避免因語言上的落差而影響個案權益。 2. 強化社工在職訓練，提升社工有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。	
				民政處	1. 設立8個戶政事務所提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，112年1月至6月共計5件(男0/女5)，其中中國大陸3人(男0/女3)、菲律賓1人(男0/女1)、印尼1人(男0/女1)。 案件類型：婚姻問題2件、繼承問題3件。 2. 自112年1月至6月止，共計受理8件，男性3件、女性5件(中國籍男性1人諮詢土地糾紛；印尼籍男性2人諮詢居留許可及借名登記；越南籍女性2人，諮詢車禍賠償及財物求償；印尼籍女性3人諮詢監護宣告、公然侮辱及妨害名譽)，將持續加強宣導服務。	1. 提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。 2. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民、刑事、行政、訴訟程序及家事事件等法律諮詢服務。另如遇有無力新住民需要法律援助，亦將協助轉介至財團法人法律扶助基金會屏東分會，由該會提供相關協助。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				警察局	112 年 1 至 6 月運用通譯人員提供相關協助共計 152 案 194 人次，多為刑事案件之協助，協助通譯人員 37 人(男 0 人、女性 37 人佔 100%)。	持續提供新住刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	無
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	112 年新住民中心通譯人員訓練由三區新住民家庭服務中心共同辦理，將於 8 月 19 及 8 月 20 日辦理。	規劃系列通譯課程，持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知識。	無
				衛生局	於6月3日辦理「新住民通譯員聯繫會議」，課程內容為嬰幼兒健康與安全、產後母乳哺育、追蹤關懷技巧及職業婦女哺乳適應及準備(男0人/女24人，越南20人、印尼4人)。	藉由聯繫會議，培力生育保健新住民通譯員對公共衛生與健康促進事務專業知能，協助衛生所辦理衛生保健業務通譯服務。	無
				交通旅遊處	1. 本府交通旅遊處業於111年申請新住民發展基金補助辦理「屏東縣新住民專業導覽解說人員培訓課程」，核定補助金額29萬2,688元。 2. 112年3月4日至7月1日舉辦「新住民導覽解說人員培訓課程」(共17場次)，新住民計22人參加，含越南6人(女)、泰國1人(女)、印尼2人(女)、菲律賓1人(女)、馬來西亞2人(女)、英國1人(男)、中國9人(女)。	本課程有迎王文化、客家飲食、屏東山林景緻、族群人文等內容，鼓勵新住民朋友結合運用自身文化與語言的優勢，向家鄉遊客介紹屏東之美，一起帶動新故鄉的觀光產能，今年更以輔導學員取得外語導遊證照為目標，使其成為國家認證的專業導覽人員。	提供照片如附件。

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				警察局	1、本局預定 112 年 7 月 20 日及 21 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓 45 人次，納入新住民多元文化敏感度課程，為充實及培訓本局通譯人才之通譯專業技能、通譯倫理責任暨多元文化敏感度、警察業務簡介暨受暴專線及緊急救援宣導、人口販運被害人鑑別注意事項、法律常識暨交通案件處理流程及偵查程序概要等項目。 2、112 年 1 月至 6 月份本局通譯人才人數統計(含多國語言版本)：越女 14 人、印尼女 11 人、泰女 4 人、英 5 人(1 男 4 女)、菲女 4 人、日 3 人(2 男 1 女)、法女 1 人、韓女 1 人。	持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知能。	無
				民政處	1-6 月新住民諮詢案件中，無相關申請案件。	針對於法律諮詢時有申請通譯需要之新住民，採預約登記方式，於登記後，協調本府各相關單位通譯人員協助辦理。	無
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	1. 設籍前社會救助核發，1 人(女)6 次，5 萬 3,016 元。 2. 特殊境遇緊急生活扶助，針對設籍前新住民改善生活及提前：(1)緊急生活扶助共計 1 人(1 女)。(2)身分認定共 2 人(1 男 1 女)。	設籍前社會救助協助設籍前之新住民落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。	無
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式計輔導 37 人。 (外籍：28 人、大陸：9	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					人)。		
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕器裝置補助 0 人，結紮手術補助 1 人。	提供與國人相同的醫療補助，例如:遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。	無
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理 50 案次產前檢查申請。(外籍:24 人、大陸:7 人)。	於社區內盤點新住民孕婦，訪視宣導並鼓勵其至衛生所申請產檢補助，提升產檢意願及次數。	無
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	於 3 月 21 日辦理周產期孕產婦(兒)追蹤關懷及 6 月 3 日「新住民通譯員聯繫會議」推廣越南、印尼、泰國、英文及柬埔寨 5 款外語版孕婦、兒童健康(衛教)手冊資訊給衛生所、醫療院所及通譯員運用，共 176 人與會。	運用宣導海報、單張及手冊讓不諳中文之新住民更清楚了解從懷孕產檢到平安生產及嬰幼兒發展可提供那些相關福利資訊。	國健署多國語言板孕婦及兒童健康手冊網站: https://www.hpa.gov.tw/Pages/List.aspx?nodeid=1142 https://www.hpa.gov.tw/Pages/EBook.aspx?nodeid=1139
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	(一)就業 1. 規劃辦理就業促進宣導活動。 2. 受理求職登記(含公立就業服務機構)197 人(男 12 人/女 185 人) 3. 推介就業(含公立就業服務機構)134 人次(男 8/女 126)	(一)依新住民之個別需求，提供就業或就業促進課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷。 (二)邀請專業講師講授課程，及透過諮詢協助新	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					(二)創業 辦理新住民及二度 就業婦女創業促進 計畫 25 人參加。	住民評估本身能 力及適合創業之 方向，提升就創 業準備力。	
	二、提供職業訓 練，協助 新住民提 升就業及 創 業 能 力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發 展處	1-6 月，開班 2 班， 新住民 1 人參訓(陸 籍 1 人(女)。	運用多元訓練模 式，辦理下午茶西 點烘焙及飲料調製 培訓班新住民優先 專班等 8 班次，凡 新住民符合參訓資 格者一律錄訓，補 助新住民參訓 100% 訓練費用，期能提 昇其就業職能，協 助投入職場，促進 其穩定就業。	無
	三、營造友善新 住民職場 環境以消 除就業歧 視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發 展處	1. 就業歧視防制教育 研習預定於 7 月 26 日辦理，目前共計 97 人報名參加(男性 22 人，女性 75 人)。 2. 配合縣府各局處及 工策會活動，製作或 轉發宣導資料 80 份。	保障職場平權，消 除性別及就業歧 視、落實性別工作 平等法所定內容及 就業歧視之防制， 建立友善新住民職 場環境。	無
提升教 育文化	一、加強新住民 及其子女 教 育 規 劃，培育 多元文化 課 程 師 資。	教育部	地方政府	教育處	111 學年度共 19 校 申請多元文化或國際 日活動，預計參與人 數 7013 人，目前各 校執行中。	1. 透過多元文化週 或國際日活動，新 住民將本國文化 (食品、服裝及器 物等)帶入校園， 讓師生、學校及社 區認識與體驗新住 民母國文化與特 色，增加國際視野 及文化包容力。 2. 另透過教師新住 民多元文化研習， 讓學校教職人員了 解新住民文化，進	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

						而使用更適合的方式與新住民家長溝通及對新住民子女教導。	
二、強化新住民家庭教育以提其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1.112 年度 1-6 月辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動 3 場次，參與人次共計 1,446 人次(男 790 人次，佔 55%；女 656 人次，佔 45%)。 2.112 年度預計 10/21 及 11/18 辦理「闔家歡樂桌遊趣暨家庭教育成果展」2 場次。並透過活動宣導跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念。	新住民家長透過親職教育研習，席的教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。	無	
三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	112 年 1-6 月共計 7 間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班 11 班(含新住民 9 班)。	「111 年度成人基本教育班」部已於 111 年 10 月 12 日臺教社(一)字第 1112404438 號函請本府調查開班名單並以 111 年 12 月 28 日臺教社(一)字第 1112405463P 號函同意開班申請。	無	
四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網分亨，以提昇教學	教育部	地方政府	教育處	教育部預計訂於 112 年 7 月 24- 26 日、8 月 7 日 9 日辦理「成人基本教育師資觀摩研習」2. 教育部委託國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，分為兩梯次旨揭研習班，精進 7 月 26 日，112 年 8	本案俟教育部 111 年度規劃辦理「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，本中心轉知學校並鼓勵老師踴躍報名參與。提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理 112 年 7 月 24 日至 7 月 26 日，112 年 8	無	

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

質。				月 7 日至 8 月 9 日。	教法及教學能。	
五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1.112 年度新住民學習中心為鶴聲國小及東隆國小，另設立 4 所策略聯盟學校，崇蘭國小、四維國小、高樹國小以及東興國小。 2.112 年度新住民學習中心開設 27 門課程(含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等七類)。 3.1-6 月共辦理 19 場次，參與人次共計 213 人次(男 41 人次佔 19%；女 172 人次佔 81%)。其中新住民計 51 人次(佔 24%；大陸籍 11 人次、印尼籍 8 人次、越南籍 419 人次、其他 20 人次)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，形塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。	無
六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	本縣東港高中等 10 校申請 112 年度推動新住民語文樂學活動核定同意補助辦理，目前各校執行中。	透過樂學計畫，學生在實作中學習新住民語文，並樂於學習。	無
七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	111 學年度共 62 校開設 185 班，學生總數共 797 人，均已於 111 年度配發教科書完畢。	學校利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	移民署於 112 年 2 月 2 日來文，縣府已函文各校，請各校鼓勵符合資格學生踴躍報名。	本縣新住民學子因得知獎學金資訊，更加認真向學，追求學業成績提升。	無
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健： 1. 外籍 69 人(男 36 人、女 33 人)。 2. 大陸 16 人(男 8 人、女 8 人)。	透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	篩檢(0-3 歲)共 322 人次： 1. 外籍 284 人次(男 143 人次、女 141 人次)。 2. 大陸 38 人次(男 20 人次、女 18 人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪提供新住民幼兒發展篩檢評估，篩檢異常個案進行通報，並由屏東縣發展遲緩兒童及身心障礙者通報轉介暨個案管理中心確認個案發展情形進行追蹤。	無
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 個案通報數：26 人，男 21 人、女 5 人。 2. 個案管理服務人數：124 人，男 87 人、女 37 人。 3. 療育費用補助人次：22 人次，男 13 人次、女 9 人次。	透過療育、交通費補助及關懷訪視，促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。	無
				教育處	1. 111 學年第 2 學期共 275 學生申請專業服務，學前人數 107 人、國小人數 149 人、國中 19 人，時數共計 829 小時。 2. 112 學年度申請肢障輔具學校共 9 校，申請學生 16 人；申	促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					請科技溝通輔具學校共 1 校，申請學生 1 人；申請視障輔具學校共 4 校，申請學生 2 人；申請聽障輔具學校共 7 校，申請學生 7 人。		
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	112 年度有潮州國中、等 8 校申請華語扶助計畫，受惠人數 8 人，目前各校持續執行中。	新住民子女及跨國銜轉學生，原本中文能力不佳，透過華語補救課程的幫助，中文及學業日益進步。		
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	112 年度辦理教師新住民多元文化研習，計有 8 校申請，預計參與人數 390 人，目前各校持續執行中。	透過教師新住民多元文化研習，學校教職認識了新住民及其子女的特殊性，於教學上可給予其更適當的教育服務。	無	
七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	112 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動已依據臺北市政府 112 年 7 月 3 日臺教國字第 112 年 7 月 4 日發函至全縣學校，鼓勵國、師、生踴躍報名參加。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。	無	
八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 112 年 1 至 6 月轉介學生輔導諮商中心之新住民子女 1 案。併同 111 年持續服務 3 案，目前共 4 案新住民子女持續接受服務。其中男生 2 案、女生 2 案；國籍部分皆為越南籍。 2. 跨國銜轉學生併同	1. 輔諮中心提供轉介個案初步評估服務，後續再提供正式開案服務。開案服務包含直接服務與間接服務，直接服務如個案會談，間接服務則是與個案重要他人會談。促進新住民與學校	無	

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	務。				111 年持續服務 8 案，目前共 8 案新住民子女持續接受服務。其中男生 1 案、女生 7 案；國籍部分越南籍 7 案、臺灣籍 1 案。	的適應能力、身心發展以及家長、老師協助學生在校的生活適應。 2. 期能提升新住民子女情緒調節、壓力調適與人際互動能力，並協助新住民校園生活適應。	
				社會處	1. 112 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心服務新住民共計： (1) 面訪 25 人(男 7、女 18)、56 人次(男 18、女 38)；電訪 55 人(男 19、女 36)、78 人次(男 25、女 53)。 (2) 物資協助 17 人(男 5、女 12)、23 人次(男 6、女 17)受益。 (3) 一般性家庭教育(諮詢及服務)10 人(男 2、女 8)、10 人次(男 2、女 8)受益。 (4) 法律諮詢 1 人(男 0、女 1)、1 人次(男 0、女 1)受益。 (5) 福利申請諮詢 3 人(男 1、女 2)、11 人次(男 5、女 6)受益。 2. 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：112 年核定補助 10 單位，主要提供團體輔導活動、兒童課後臨托與照顧、少年輔導團體與活動、親子活動及寒暑假生活輔導等項	1. 透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。 2. 期能強化家庭之陪伴與支持資源，並以家庭為中心、社區為基礎的整合性支持服務。 3. 育兒指導本期未有新住民個案。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					目，112 年 1 月至 6 月新住民共服務 27 人(包含男性 11 人、女性 16 人)。 3. 育兒指導本期未有新住民個案。		
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	112 年 1-6 月提供新住民家庭暴力被害人保護扶助服務： (1)通譯服務共 3 人(男 1、女 2)、20 人次(男 4、女 16)受益。 (2)提供緊急生活扶助費用共 2 人(男 0、女 2)、6 個月。 (3)提供緊急庇護安置共 1 人(男 0、女 1)、1 人次(男 0、女 1)。	1. 提供服務過程中，主動詢問受暴新住民是否需要通譯服務。 2. 積極協助申請相關保護扶助措施及通譯服務，以維護個案權益。	無
				警察局	112 年 1 月至 6 月提供家暴案件 1 人次(印尼女 1 人次)通譯服務，申請新臺幣 650 元之通譯費用。	提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。	無
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	規劃於下半年度辦理 2 場次家暴安全防護網教育訓練，共 6 小時，以增進網絡專業人員家暴防治知能。 1. 家暴高風險個案的樣貌與因應策略與互為相對人之家庭暴力案件處遇策略 2. 家暴高危機多面向評估指引。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理家暴防治專業知能教育訓練，俾利網絡單位專業人員提供妥適處遇服務。	無
				警察局	112 年 1 月至 6 月份辦理婦幼專責人員教育訓練，為充實各分局婦幼專責人員對於婦	持續辦理婦幼專責人員教育訓練。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					幼案件處理原則及專業知能經驗交流，於2月22日辦理1場次，參訓104人次(男65人次佔63%、女39人次佔37%)，另再於6月14、15日各辦理1場次，參訓142人(男90人次佔63%，女52人次佔37%)加強其處理案件之蒐證、採證與偵處能力。		
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	112 年 1-6 月提供新住民家庭暴力被害人保護扶助服務： (1)諮詢服務共 22 人(男 7、女 15)、63 人次(男 15、女 48)。 (2)通譯服務共 3 人(男 1、女 2)、20 人次(男 4、女 16)受益。 (3)提供緊急生活扶助費用共 2 人(男 0、女 2)、6 個月。 (4)提供緊急庇護安置共 1 人(男 0、女 1)、1 人次(男 0、女 1)。	1. 強化社工服務品質，以利提供專業諮詢服務。 2. 持續提供量足質優的諮詢服務。	無	
			警察局	本局預定 112 年 7 月 20 日及 21 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓 45 人次，加強宣導受暴新住民緊急救援通報專線及救援措施。	1. 充實新住民緊急救援服務專線宣導，有關新住民入出境、居停留延期等問題，權責屬內政部移民署主責。	無	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單張，112 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心共辦理 30 場次宣導活動，共 732 人次	辦理創新多元之新住民人身安全預防宣導活動，營造友善多元環境。	無	

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					(男 367 人次、女 365 人次)參與。		
				警察局	112年1月至6月至各機關、學校、團體、社區等地辦理婦幼安全宣導計163場，宣導人數28,692人次(男17,537人次佔61%，女11,155人次佔39%)，並於宣導活動時，印(轉)發送社會處提供多國語言文宣等宣導物品、標語，強化婦女自我保護觀念。	持續至各機關、學校、團體及社區等地辦理婦幼安全宣導。	無
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	112 年 7 月 20 日將召開新住民推動小組會議，每年預計召開辦理 2 場次。	各局處規劃相關新住民照顧服務措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。	無
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化資訊。	各部會	地方政府	社會處	1.112 年 1-6 月辦理新住民多元文化市集，共計辦理 3 場次，共計 2,400 人次。粉絲頁貼文觸及人數 12,903 人、瀏覽人數 14,130 人、社會處臉書推文共 4 則。 2.112 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心辦理相關親職活動共 13 場次，共 590 人次(男 255 人次、女 335 人次)參與。	1. 期待透過聚集點於社區辦理友善多元活動，鼓勵社會大眾關心及看見多元文化相關議題，持續正面良善社會氛圍與共好。 2. 辦理相關親職活動，學習良好的親子溝通方式，且增進親子互動關係，以凝聚及增強家庭成員間情感。	無

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				財稅局	與移民署屏東縣服務站、新住民家庭服務中心共同辦理「新住民地方稅務法令講座」共 3 場計 63 人次(男 7 人；女 56 人)，國籍為印尼、越南、菲律賓、南非及中國等。	持續與移民署屏東縣服務站及新住民家庭服務中心合作辦理租稅教育、發票資訊及菸酒管理等宣導。	無
				衛生局	辦理 4 場次新住民母乳哺育親子教室，參與人數 20 人。(男 0 人、女 20 人)	透過親子教室提升新住民產後母乳哺育及幼兒照護知能。	如附件
				交通旅遊處	印製「屏東旅行」、「屏東全攻略」摺頁印尼文版、泰文版及越語版各 2,050 份、3,000 份，並配送至各旅遊服務中心供民眾索取，另推出線上「屏東旅行」網站、摺頁下載專區提供給不同族群遊客瀏覽使用。	本處預計於 112 年 8 月進行「屏東全攻略 3.0」，將印製印尼、泰文及越南語共 15,000 份，發送至各旅遊服務中心供民眾領取。	無
				傳播處	1.LINE 推播:自 112 年 1 月至 6 月期間,本處協助以縣府 LINE 官方帳號推播新住民相關活動,如新住民創意市集(含巡迴下鄉場次)4 則、新住民月嫂培育資訊 2 則、新住民母語教育 1 則及其他綜合性議題 1 則,總計 8 則。 2. 新住民學生媒體體驗:112 年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫預計於 8-9 月辦理,共執行 4 梯次。	1.LINE 推播:因現行 9 成以上國人皆習慣,在高普及率的情形下,經由縣府 LINE 官方帳號管道宣傳,有效推播新住民活動及照護相關議題,讓民眾能藉由參與異國市集及和新住民的互動交流,認識並了解多元文化特色。 2. 藉由媒體觀摩及實作等體驗課程,引領新住民學生體驗媒體運作,進而培育本縣	1.LINE 推播:如附件。 2. 新住民學生媒體體驗,尚未執行,無相片提供。

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

						新住民媒體人才。	
				教育處 家庭教育中心	112 年度 1-6 月「歡迎光臨我的家」共辦理 1 場次，參與人次共計 23 人次(男 5 人次，佔 22%；女 18 人次，佔 78%)，預計 7-12 月辦理 4 場次。	透過桌遊課程(扮家家遊)，讓參與的民眾從體驗過程中了解多元族群，並提升相互尊重、理解、平等對待等之正向積極態度。	無
				勞青處	(一)辦理語言班:1. 辦理認識東南亞文化印尼語研習班參加人數 40 人。2. 辦理認識東南亞文化越南語研習班參加人數 40 人。 (二)辦理東南亞文化展暨法令宣導活動，預定展示 25 場次，每場 20 人次，估計有 500 人次參與。	(一)使民眾了解東南亞文化，及針對雇主聘僱外籍工作者之外語能力，減少因語言、文化差異造成生活上之隔閡。 (二)辦理內涵有 1. 於本處展示來自東南亞國家如越南、泰國、印尼等國家所應用的各樣生活物品、香料與傳統服飾。2. 邀請於各小學擔任種子教師的來自東南亞姊妹向民眾介紹解說東南亞歷史文化及展品之特色，達到宣導國人對於來自東南亞外國人之文化認識、了解。	

屏東縣政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	1. 屏東縣新住民中心辦理社會支持方案，1-6 月共辦理 5 場次 283 人次(男 96 女 187)，加強社會與社區對新住民家庭之接納，並協助其家庭建立社會支持網絡與社會參與等服務。 2. 112 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心於社區中辦理相關宣導活動，共 19 場次，共 1,589 人次(男 685 人次、女 904 人次)參與。	運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。 2. 運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。	無
五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化處	1. 辦理新住民徵選說明會，2 場次，計 20 參加(男 3 人，17%；女 17，85%) 2. 辦理新住民社造徵選，共 6 組報名，徵選出 6 組新住民團隊(越南、中國、新二代)	為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及新住民培力系列課程；並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。	無
六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化處	1. 媒合新住民團隊融入社區，進行社區多元文化推廣交流共計 12 處以上。 2. 針對新住民讀者需求，採購英文、越南、泰國、日文多國語文圖書資料，提供多元化資訊服務縣圖總館及各鄉鎮圖書館典藏新住民相關圖書資料共計 24,939 冊。	辦理新住民進入社區文化推廣活動。	無