

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| | | | | | | | |
|--------|--|-----|---|-----|--|---|--|
| 生活適應輔導 | <p>一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。</p> | 內政部 | 陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府 | 民政處 | <p>1. 委託「嘉義縣外婆橋教育關懷協會」、「嘉義縣大林鎮平林社區發展協會」開設新住民生活適應輔導班2班及「嘉義縣扶緣服務協會」開設新住民多元交流暨社區服務種子培力班1班。</p> <p>2. 「外婆橋教育關懷協會」辦理生活適應輔導課程：嬰幼兒健康照顧、家庭溝通與親子教育、親子學台語、親子繪本共讀、認識台灣名勝古蹟、手作香蕉糕點、香蕉園導覽等課程，合計21小時。</p> <p>3. 「大林鎮平林社區發展協會」辦理生活適應輔導課程：親子學台語、傳染病與肺部保養防範與認識醫學講座、家庭布置</p> <p>氣球藝術、新住民融入適應實務處遇新住民家庭願景、台灣美食包粽子、新住民親子防災與急救技巧、志工服務與培訓、越南舞教學、家</p> | <p>增加新住民對社會資源、生活法律、工作權益及婦幼福利等相關知識學習並培力新住民多元能力，使其能投入社區服務，促進多元文化交流。</p> | |
|--------|--|-----|---|-----|--|---|--|

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|------|------|------|--|--|--|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | <p>庭關係/家暴防治/心理健康、台灣與東南亞文化交流，合計30小時。</p> <p>4. 「扶緣服務協會」開設新住民多元交流暨社區服務種子培力班課程內容：生活適應輔導、家庭關係、技能培力等課程合計27小時及社區服務-多元文化分享，合計15小時。</p> <p>教育處</p> | <p>1. 本府新住民學習中心開辦各項多元文化學習活動：走讀社區教育、閩南語課，技能輔導及家庭教育課程計5班，並另開設創意手作烘焙班1班，1-6月共開6班，來輔導新住民生活適應及技能培養。</p> <p>2. 共服務約882人。</p> | <p>透過開設各項技能輔導、家庭教育課程、法令宣導課程、配合國家政策發展、社區教育等，提升新住民生活適應能力，協助融入家庭生活、社會適應，並鼓勵新住民進入職場以其貢獻專長。</p> | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|--|------------|----------------------------------|------|---|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。 | 內政部 | 外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府 | 教育處 | 1. 設立嘉義縣新住民學習中心網，提供各相關資訊網絡服務、及各項訊息公告流通。 2. 瀏覽人次：842。 | 提供本縣新住民各項相關資訊，便利新住民取得相關生活訊息。 | |
| | 三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 內政部 衛福部 | 地方政府 | 社會局 | 1. 新住民家庭服務中心1-6月服務： (1)家訪：254人次。 (2)電訪：505人次。 2. 新住民網絡單位會議：「新住民網絡單位第一次全區型聯繫會議」，5/12 增理，計35個單位，共44名網絡成員參與。 3. 個人支持連結：共計提供152案戶資源連結(經濟物資、就業媒合、心理衛生) 4. 個人支持活動，共計辦理2項活動(新星向融-新住民職涯啟航計畫、新女力崛起-多元文化講師培訓)，3場次，計50人 | 1. 透過個案管理服務，提供新住民個人、家庭、社會、資訊與經濟支持，協助充權新住民及其家庭。 2. 透過相關活動，建立嘉義縣地區各新住民服務單位之橫向聯繫，增加單位互動與資訊溝通聯繫方式。 3. 針對初次入境之新住民，進行新住民家庭服務中心業務宣導，讓與會之新住民更了解中心服務項目以及相關社會福利資源等。 4. 針對新入境之新住民與家庭提升家庭成員互動關係，了解雙方多元文化，並了解中心服務項目。 |  <p>家庭支持方案辦理-學員認真上課</p>  <p>新住民單位網絡聯繫會議</p>  <p>個人支持活動-新星向融(海區)</p>  <p>個人支持活動-新女力崛起</p>  <p>個人支持活動-新星向融(山區)</p> |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|------------------------|------|------|------|--|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | 教育處 | <p>次。</p> <p>5. 社會支持活動，共計辦理1項活動(泡泡趴祈福嘉年華活動)，1場次，計1,000人次。</p> <p>6. 家庭支持活動，共計辦理2項活動(愛相隨·駛向幸福的彼岸)3場次，計104人次。</p> <p>7. 進行社福宣導，共計9場次，計4,569人次。</p> <p>8. 新住民中心網頁及粉絲專業112年1-6月共計22,310人次瀏覽。</p> <p>1. 本府新住民學習中心邀請移民署嘉義服務站進行相關新住民法規宣導及法規諮詢服務。</p> <p>2. 宣導次數：4</p> | <p>5. 辦理以家庭為中心，辦理團體方案以支持新住民生活適應及成長。</p> <p>6. 辦理個人支持方案，培力新住民個人成長，發展新住民舞台，展現新住民公共參與影響力。</p> <p>7. 辦理社會支持方案，將多元議題納入及融合，宣導新住民為本縣不可或缺的力量。</p> <p>8. 透過網際網路傳遞相關活動訊息與各項資訊，使新住民增加求助管道，並讓社會大眾認識、關心多元文化的相關訊息。</p> <p>藉由法規的宣導以及提供法規諮詢服務，協助新住民了解自身相關權利與福利。強化新住民衛生教育、相關福利服務諮詢，加速新住民盡速融入社會。</p> | |
| | 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民 | 各部會 | 地方政府 | 社會局 | 辦理新住民中心專業人員外部督導及個案研討：共計3場次，人次18參與。 | 透過多元之督導制度，有效督導服務專業之介入狀況，以保障個案得到最佳服 |  |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|------------|-------------|------|---|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 服務之文化敏感度及品質。 | | | | | 務。並邀請專業師資，提升工作人員對於新住民服務的品質，加強處遇計畫、服務技巧等。 | 新住民中心外聘督導會議(葉教授) |
| | 五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。 | 內政部 衛福部 | 陸委會 地方政府 | 社會局 | <p>本縣共成立10處社區服務據點，共計服務7,219人次，相關如下：</p> <p>(1)提供關懷與訪視：共計電話訪1,200人次、家訪702戶。</p> <p>(2)社區居民來點：共計2,610人次。</p> <p>(3)辦理多元服務方案：共計辦理56場次，服務2,735人次。</p> | <p>1.社區服務據點：</p> <p>(1)藉由社區式的據點服務，提供各項支持性服務內容。</p> <p>(2)建構社區資源網絡，宣導新住民家庭服務之必要性，增加社區住民互動機會，以降低社會之疏離感，增進社會互助之功能。</p> <p>(3)擬定據點扶植計畫，導入外部資源強化據點能量。</p> |  <p>大埔據點-揭牌記者會</p>  <p>新港據點-回娘家支持活動</p>  <p>太保據點-節慶歡慶活動</p>  <p>新港新住民單位-料理大賽</p>  <p>大林據點-家庭支持活動共遊六福村</p> |
| | 六、提供民事 刑事訴訟 | 法務部 內政部 | 地方政府 | 社會局 | 上半年度新住民中心共計協助3 | 提供臨櫃諮詢或 者來電詢問有關 | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|--|------|-------------------|------|-------------|------------------------------|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 法律諮詢及通譯服務。 | | | | 案戶媒合法律諮詢服務。 | 民事、刑事等法律問題給予協助或者提供法律資源及轉介協助。 | |
| | 七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。 | 外交部 | 內政部 | | | | |
| | 八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。 | 外交部 | 內政部 教育部 衛福部 | | | | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|--------|----------------------------|------|------|------|---|--|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 九、強化通譯人才培訓。 | 各機關 | 地方政府 | 社會局 | 1. 今年共辦理通譯人才培訓，其中課程包含通譯人才培育訓練班：核心課程班1場次、升等資格鑑定場1場次、關懷員培育訓練班2場次、定期督導會議2場次，預計於下半年辦理。 2. 進行通譯計關懷服務，1-6月共訪視案戶，14案戶，及20通關懷電話。 | 透過訓練持續開發嘉義縣社會福利服務之通譯人才，並讓過去已投入之關懷員，分享過去服務經驗，使新進關懷員瞭解助人技巧；並於在職訓練中持續訓練關懷員專業知能，像是關係建立、溝通技巧、社政業務等。 | |
| | 十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務 | 地方政府 | | 社會局 | 子女生活津貼：共核定補助劉○偉1名，共計3人次，共計補助新臺幣 7,920 元整。 | 照顧遭逢特殊境遇之設籍前新住民，扶助其解決生活困難，給予緊急照顧，協助其自立自強及改善生活環境。 | |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | 112年1至6月結婚登記28人，其中越南籍12人、大陸籍11人、印尼籍3人、菲律賓籍1人及柬埔寨籍1人，予以建卡完成。 | 經由婦幼健康管理系統完成新婚新住民資料建卡，俾利後續追蹤及服務。 | |
| | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。 | 衛福部 | 地方政府 | | | | |
| | 三、提供新住民孕婦一般性產前 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | 112年1至6月補助未納保產檢個案5位。 | 提供新住民孕婦產前檢查服務。 | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|------|------|------|--|---|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。 | | | | | | |
| | 四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。 | 外交部 | | | | | |
| | 五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。 | 衛福部 | 地方政府 | 衛生局 | <p>1. 112年1至6月辦理：複合式健康篩檢：2場，3+1行動醫療：88場，共計90場。</p> <p>2. 透過抽血檢驗1,000名東南亞籍新住民，早期發現潛伏結核感染者。</p> <p>3. 陽性者確認胸部X光是否為活動性肺結核，若為可疑個案，則通報結核病列管追蹤。</p> <p>4. 胸部X光如排除結核病，則轉介潛伏結核感染治療，並納入都管理，降低日後發病機會。</p> <p>5. 辦理相關宣導文宣至少2式。</p> <p>6. 記者會至少2</p> | <p>1. 於各鄉鎮辦理健康篩檢活動，鼓勵新住民參加，促進健康管理。</p> <p>2. 結合縣府各局處(如民政、社會局與教處)、NGO團體等辦理宣導衛教。</p> <p>3. 符合抽血資格，篩檢可得300元禮券，陽性者完成預防性治療可得3000元起禮券，以增加誘因。</p> <p>4. 陽性治療者，提供都治服務，確保服藥不中斷並觀察副作用情形。</p> <p>5. 製作文宣圖卡宣導。</p> <p>6. 辦理記者會。</p> | <p>2. 截至7/11已檢驗587名新住民，篩檢率58.7%。</p> <p>5. 製作越南語與印尼語雙語紅布條及篩檢同意書。</p> <p>6. 6月30日於新港衛生所</p> |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|--------|--|------|------|----------|--|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | | 場次。 7. 已製作2款心理諮商單張(印尼版、越南版) | | 辦理新住民記者會，並邀請新住民完成潛伏結核治療者現身說法。 https://cyshb.cyhg.gov.tw/News_Content.aspx?n=2849&s=1127610 7. 嘉義縣社區心理衛生中心網頁 https://cyshb.cyhg.gov.tw/cn/hc/News_Content.aspx?n=8239&s=1124732 |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。 | 勞動部 | 地方政府 | 勞工暨青年發展處 | 1. 受理新住民求職計登記79人，媒合成功45人。職務多為製造業及餐旅業(多為作業員、服務人員) 2. 預計9月10日辦理新住民就業促進宣導活動。 | 嘉義縣18鄉鎮，勞動部勞動力發展署雲嘉南分署於本縣市轄區設置二個就業中心、13個就業服務台於各鄉、鎮公所、附近，服務在地新住民就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢及協助新住民工作媒合，並依個別需求運用就業促進措施及職業訓練，幫助新住民穩定就業。 | 預定9月份辦理新住民就業促進宣導活動尚無照片 |
| | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業 | 勞動部 | 地方政府 | 勞工暨青年發展處 | 截至6月底職業訓練已開班5班次，新住民共計3位參加訓練：美甲紋繡美顏造型實務班2位、 | 目前皆在訓期中，7月後將陸續開班剩餘10班次。 | 圖為-美甲紋繡美顏造型實務班新住民上課  |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|--------|-----------------------------|------|------|----------|---|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 能力。 | | | | 理髮設計暨養護創業班1位。 | | <p>下圖-理髮設計暨養護創業班新住民上課情形</p>  |
| | 三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。 | 勞動部 | 地方政府 | 勞工暨青年發展處 | 本處業於112年4月27日假臺灣菸酒股份有限公司嘉義酒廠辦理112年嘉義縣職場平權研習會，共計88人參加。 | <p>1. 本處業於112年4月27日假臺灣菸酒股份有限公司嘉義酒廠辦理112年嘉義縣職場平權研習會，共計88人參加。</p> <p>2. 提供育嬰留職停薪復職相關資訊予勞工及相關企業知悉。</p> |  <p>4月27日上課照片(1)</p>  <p>4月27日上課照片(2)</p> |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 本府新住民學習中心多元文化學習班辦理親子、夫妻共學成長活動1-6月份共10場。 | <p>1. 協助新住民家庭和諧關係的建立及幫助新住民子女教育規劃-課後輔導及免費才藝課程協助。</p> <p>2. 多元文化學習班聘請新住民姐妹發揮自己的專長來當講師，號召許多新住民姐妹彼此分享心得，且能達到增能賦權，讓自己的生活更充實、更精采！</p> <p>3. 參加多元文化學習班之學員，對於開設的課程都表達高度興</p> | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|------|------|------|--|--|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | | | 趣、參與度也相當高，更會攜帶家人（新二代、老公、公公及婆婆）來一起學習參與學習成長。 | |
| | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 1. 辦理1場次新住民「親子互動快樂食堂」活動，合計共有27人次參與。(男生:11人、女生:16人) 2. 辦理3場次「愛相隨-駛向幸福彼岸」活動，合計共有人次110參與。(男生:42人、女生:68人) | 辦理新住民親子同作家庭鄉菜學習活動、親職教育講座，透過親子分組及共學體驗模式，融入多元文化宣導，促進各家庭瞭解原生家庭特色文化，協助家有學齡兒童之新住民家長探索與省思自己的教養觀，增進學童對家人的關心和感恩之情。 | |
| | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 112年度核定開辦新住民成人基本教育研習班計3校5班。 | 培養新住民聽、說、讀、寫等基本識字能力，以增進生活適應所需之語文能力。 | |
| | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 委由新埤國小於112年年7月3日至4日假本縣人力發展所辦理成人教育師資培訓研習，共計12小時。 | 每年持續辦理成人教育師資培訓研習，強化教學技巧、學習評量及師生溝通模式及培養教師具備相關專業 | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|------|------|------|---|---|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 將教材上網資源分享，以提升教學品質。 | | | | | 知能等相關專業知能，以培養優秀成人教育教師。 | |
| | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 教育部核定本府112年度新住民學習中心實施計畫總經費88萬5,080元，教育部補助款79萬6,570元，本府自籌8萬8,510元。 | 1. 持續辦理新住民學習中心，充實基本生活知能，增進生活能力及融入社會，並藉由多元文化的學習課程，去尊重、包容不同文化背景，提升新住民對自我文化之認同感。 2. 提供新住民姐妹便利學習、心靈寄託與凝聚的空間。 | |
| | 六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 7校辦理112年教育部國民及學前教育署推動新住民語文樂學活動計畫（越南語6校、印尼及越南語1校），約166人參加。 | 開辦多元文化傳承課程，結合學校特色規劃並配合有效交學策略，使學生樂於體驗學習新住民語言及文化，進而形成語言文化資產、傳承文化。 | |
| | 七、編製新住民語文學習內容教科書。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 委請1校（新埤國小）辦理112年度新住民子女教育之子計畫（四）經費編印、購置或研發多元文化教材或其他教學材料，預計約300人受惠。 | 購置新住民教材如翻翻板與展示布告欄，置於校園空間寬敞處做為上課講座之用；開放場域可供居民或民眾方便進出參觀，來營造多元文化學習情境，加強學校親師生與社區多元文化學習能力與認同。 | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|--------|----------------------------|------|-------------|------|--|---|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。 | 內政部 | 教育部 地方政府 | 教育處 | 本縣所屬學生參加： 1.「內政部移民署111學年度新住民與其子女培力及獎助(勵)學金計畫」獲：特殊才能獎勵金3位、優秀獎學金53位、清寒助學金34位，共90位。 2.2023總統教育獎：獲獎1位。 以上合計93位。 | 激勵本縣清寒及優秀之新住民子女努力向學，同時協助減輕其家庭生活負擔。 | |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。 | 衛福部 | 地方政府 | | | | |
| | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。 | 衛福部 | 地方政府 | 社會局 | 1.112年1-6月受理新住民子女6歲以下發展兒童通報共計 36 人(9%)。 2. 結合衛生所、托育資源中心等，進行社區宣導與兒童發展篩檢，篩檢人數49人，其中新住民子女2人。 | 因應8%之新住民兒童需求，除了索取衛福部編印之外國語言之親職手冊外，並依需求與新住民中心之通譯人員合作進行家庭服務之通譯；並推廣翻譯擁抱慢慢猴繪本，以提供新住民家庭親職教養使用。 | |
| | 三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。 | 衛福部 | 教育部 地方政府 | 社會局 | 112年1-6月個案父母一方或雙方為新住民者86人(8%)。其原籍如下：越南籍55人為最多、其次大陸籍16人、印尼籍9人、泰國籍3人、菲律賓、緬 | | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|------|------|------|---|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | | 甸、馬來西亞各為1人。 | | |
| | 四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 5校辦理112年度新住民子女教育經費之子計畫(五)實施諮詢輔導方案(小團體活動)，約102人參加。 | 由專業教師或心理師帶領，透過小團體活動方式(性別平等小團體、情緒人際小團體等)提升新住民子女自我認同；輔導其在校之生活適應與學習適應；接納、關懷及尊重不同族群。 | |
| | 五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。 | 衛福部 | | 社會局 | 1.112年度共有24間民間單位配合。 2.1-6月辦理弱勢兒童及少年社區照顧服務(含新住民家庭)及親職教育研習活動，共287戶、480人。 | 新住民子女由於語言及文化上的先天差異，在教養子女方面的條件較本國的父母需要花更多的功夫。幫助新住民孩子找到自己的定位，透過兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動，引導孩子們一起討論這個議題，透過課程，讓孩子們明白，國籍及身分並不會影響一個人存在的價值及外顯行為表現。 |  <p>小衛星據點辦理照顧服務及親職活動1</p>  <p>小衛星據點辦理照顧服務及親職活動2</p>  <p>小衛星據點辦理照顧服務及親職活動3</p>  <p>小衛星據點辦理照顧服務及親職活動4</p>  <p>小衛星據點辦理照顧服務及親職活動5</p> |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|-------------------------------------|------------|------|------|--|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | | | | |
| | 六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 2校辦理112年度新住民子女教育經費之子計畫(二)辦理教師新住民多元文化研習，約140人參加。 | 1. 聘請專家學者協助新住民認識自己及了解子女之發展，增進為人父母之知識及技巧，改善親子關係。 2. 分享實務經驗，增進教師多元文化認知及素養，如何融入多元文化議題、規劃學校及班級多元文化特色課程，帶領孩子認識各地文化風貌，營造校園多元文化氛圍。 | |
| | 七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。 | 教育部 | 地方政府 | 教育處 | 教育部國民及學前教育署委請臺北市政府辦理「112年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」，即日起至112年9月30日止為徵稿活動階段，得獎名單預計於112年10月公布。 | 倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。 | |
| | 八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服 | 教育部 衛福部 | 地方政府 | 社會局 | 供新住民脆弱家庭訪視服務：112年1-6月共計統計服務戶數共38戶，電訪204次、面訪167次。 民雄：共13戶，電訪73次、面訪52次。 | 本縣設有6處社會福利服務中心，以社區為概念，針對新住民屬脆弱家庭需求提供相關處遇及資源，建立家庭或個人之社會支持系統，包含如下：提供關懷訪 |  <p>嘉義縣社福中心-面訪服務1</p>  |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|------|------|------|--|---|--|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 務。 | | | <p>朴子：共3戶，電訪13次、面訪12次。</p> <p>布袋：共3戶，電訪21次、面訪24次。</p> <p>水上：共9戶，電訪75次、面訪38次。</p> <p>中埔：共9戶，電訪13次、面訪33次。</p> <p>竹崎：共1戶，電訪9次、面訪8次。</p> | <p>視、就學扶助、活動邀約、陪同就醫、課後輔導、就業服務、經濟協助、物資提供、法律諮詢。</p> | <p>嘉義縣社福中心-資源連結1</p>  <p>嘉義縣社福中心-面訪服務2</p>  <p>嘉義縣社福中心-資源連結2</p>  <p>嘉義縣社福中心-面訪服務3</p> | |
| | | | 教育處 | <p>1. 華語文扶助課程：1校（太保國小）以計畫方式申請；2校於「跨國銜轉學生教育支持與服務系統」通報2位越南跨國銜轉學生。</p> <p>2. 1校（中埔國中）辦理112年度新住民子女教育經費之子計畫（六）實施諮詢輔導方案（諮詢服務，約2人受惠。</p> | <p>1. 加強新住民子女華語文聽說讀寫基本能力，協助改善人際關係，提升生活適應及學習能力。</p> <p>2. 由系統資料得知學生華語基本能力，並以專案向教育部國民及學前教育署申請經費補助「實施新住民子女華語補救課程」，及時協助提升華語能力，融入學校生活。</p> <p>3. 對新住民子女高關懷個案進行諮商輔導，以解決個案家庭、心理、學業、人際、生涯等各項問題。</p> | | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|--------|------------------------------------|----------------------------------|------|------|--|---|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | 社會局 | 1. 受理通報新住民家庭暴力被害人共409人次，提供保護扶助人次為下： (1) 諮詢協談：409人次。 (2) 庇護安置：被害人12人次。 (3) 陪同出庭：4人次。 (4) 法律扶助：39人次。 (5) 子女問題協助：11人次。 (6) 聲請保護令：3人次。 (7) 心理諮商輔導：2人次。 (8) 轉介目睹服務：6人次。 2. 提供新住民家庭暴力被害人經濟扶助共計10人次，金額總計36006元整。 | 針對個案服務需求提供諮詢協談、法律扶助、就業服務、陪同報案偵訊、陪同出庭、經濟扶助、通譯服務、協助聲請保護令、子女問題協助、轉介目睹兒少輔導及其他項目等。 | |
| | 二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。 | 內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府 | 法務部 | 警察局 | 為強化第一線服務人員對受暴新住民緊急救援認知，落實員警人身安全、家暴防治及多元文化敏感度認知教育訓練，本局於112年1月5日及112年5月8日共辦理2場次員警人身 | 本局辦理每年度均辦理本項教育訓練工作，提升員警人身安全、家暴防治、多元文化認知及處理是類案件敏感度，112年1-6月份員警處理是類案件均無疏失或 | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|-------------|------|------|--|---|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | | 安全及家暴防治認知教育訓練課程。 | 執行不力之情形。 | |
| | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部 | 地方政府 | 社會局 | 1. 新住民個案受理通報共33案。 (1)大陸及港澳籍：10人提供庇護安置7人。 (2)外國籍：23人提供庇護安置5人。 | 1. 結合社團法人嘉義縣生命線協會辦理，婦幼緊急庇護服務，提供家庭暴力被新住民受害人緊急保護安置，原則上以30天為限，但情況特殊有繼續安置之必要者得延長之。 2. 為因應新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，協助聲請保護令，並提供多國語言（簡體、印、越、東）版人身安全手冊，供家暴被害人索閱。 3. 結合入出國及移民署協助案主處理相關入出境、居停留等問題。 | |
| | 四、加強新住民人身安全預防宣導。 | 衛福部 地方政府 | | 社會局 | 1. 辦理72場次。 2. 參加人次計2,283人次。 | 1. 辦理家暴防治及人身安全宣導，宣導內容係以婦幼安全為重點（性侵、性騷、家暴防治），加 |  <p>人身安全宣導-結合園遊會活動宣導</p>  |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|--------|--------------------|------|--------------------------|------|------|--|---|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | | | | | | <p>強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念。</p> <p>2. 運用講座、活動及廣播等方式宣導，民眾對於有獎徵答方式回應熱烈，另以廣播宣導為受益人次最多。</p> | <p>人身安全宣導-結合活動宣導</p>  <p>人身安全宣導-結合園遊會活動宣導</p>  <p>人身安全宣導-結合活動宣導</p>  <p>人身安全宣導-人口集中區宣導</p> |
| 健全法令制度 | 一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之 | 內政部 | 通傳會 陸委會 公平會 消保會 | | | | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|----------------|---|------|--------------------------|------|------|------|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 營利行為及廣告。 | | 經濟部 | | | | |
| | 二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。 | 內政部 | 教育部 衛福部 陸委會 勞動部 | | | | |
| | 三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。 | 內政部 | 各主、 協辦機關 | | | | |
| 落實 觀念 宣導 | 一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。 | 外交部 | 內政部 | | | | |
| | 二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資 | 內政部 | 陸委會 | | | | |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|------|------|------|---|--|--|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 訊。 | | | | | | |
| | 三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 各部會 | 地方政府 | 教育處 | 2校辦理112年度新住民子女教育經費之子計畫(三)辦理新住民多元文化或國際日活動，約710人參與。 | 1.舉辦新住民文物展覽及導覽活動，讓師生了解外國文化特色，並喚起新住民子女飲水思源情操，促進親子間對文化的溝通、認同與接納。 2.運用異國美食體驗課程等，讓參與者了解新住民國家飲食樣態。 | |
| | 四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育部 | 地方政府 | 社會局 | 辦理宣導場次共計9場次，共計4,069人次參與。 | 結合社區及民間團體進行宣導，將多元文化理念傳達至社區。 |  <p>新住民多元宣導-結合潑水節活動宣導</p>  <p>新住民多元宣導-結合婦女節活動宣導</p>  <p>新住民多元宣導-結合移民署新入境宣導</p>  <p>新住民多元宣導-水上鄉踩街活動宣導</p> |

嘉義縣政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 | | | |
|------|---|------|------|------|------|------|----------------|
| | | | | 單位 | 量化統計 | 質化資訊 | 亮點成果 特殊個案分析 |
| | 五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。 | 文化部 | | | | | |
| | 六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。 | 文化部 | | | | | |