

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府結合民間團體於5月28日至7月9日辦理新住民生活適應輔導班2班，含國語文、多元文化交流等10種課程，報名學員人數約60人，尚在辦理中。	透過生活適應輔導班，提升新住民在臺生活適應能力、法律知識及心靈成長，使其能順利融入新竹地區生活環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	1. 戶政事務所提供國籍申請案服務計40件。 2. 新住民家庭服務中心透過面訪、家訪、線上及電話諮詢提供服務，一般諮詢及初入境電話關懷服務共計443人次。	1. 新住民諮詢事項，申請歸化國籍、歸化測試及報名生活適應輔導班等事項。 2. 新住民家庭服務中心除個案管理服務外，提供一般民眾（含新住民及其家屬）諮詢服務及初入境新住民主動關懷服務；並邀請初入境新住民加入官方 LINE，作為後續資源提供管道。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案關懷訪視服務共計72人次，個管服務共計70案次。另辦理個人、家庭、社會及經濟支持等服務共17場次，服務2,423人次。 2. 中心設置粉專、官網、IG、官方 LINE 等多元網路平	新住民家庭服務中心提供： (1)個人支持(心理諮商輔導)。 (2)家庭支持(新住民子女培力計畫)。 (3)社會支持(新住民志工服務、社區宣導及行動書箱服務)。 (4)資訊支持(建置及更新官方網站及各式網路平台)。 (5)經濟支持(新住民品牌行銷活動)。

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					台傳遞資訊，並提供線上諮詢，中心粉專追蹤者為1,952人，官方LINE好友人數734人，官方網站瀏覽3,593人次。	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計2場次及3場次團督暨會議，共計54人次參與。 2. 社工內聘督導6場及外聘督導4場，專業人員教育訓練1場，計64人次參與。	新住民家庭服務中心辦理新住民社工及志工督導會議及教育訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計260人次受益，另轉介5名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市外籍配偶關懷協會112年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民民刑事訴訟法律諮詢服務計7人。	諮詢內容為詐欺及交通事故等民刑事法律問題，透過法律諮詢了解相關法令。

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	1. 生育保健通譯員培訓課程於6月8日、9日、15日及16日辦理，共13位學員完成領證。 2. 共計14位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務。	1. 培訓新住民生育保健通譯員至衛生局、三區衛生所、轄內社區及醫療院所提供新住民生育保健諮詢服務。 2. 14位通譯員之熟悉語言為越南語居多，其次為印尼、柬埔寨、緬甸、泰國語。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助1人次，計補助1萬4,230元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	提供新住民未納保衛教諮詢，完訪個案達成率100%。	提供新住民社會保障及健康權益，並輔導新住民入境本國滿6個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	無申請案件。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民，遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術、人工流產補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共補助26案次，外籍17案、大陸籍9案，補助費共計2萬5,798元。	提供設籍前新住民未納保產前檢查補助，一案最多14次，依懷孕週數安排檢查項目。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境	衛福部	地方政府	衛生局	1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護，輔導新住民並完成建	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電訪或家庭訪視，了解其生育調節狀況，提供生育指

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				卡管理共計8件，其中外籍5件，大陸籍3件，建卡完成率88.59%。	導、孕期衛生，母乳哺育、避孕方法等，並輔導新住民瞭解相關資源及活動。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 於光復中學及成德高中，辦理2場就業促進課程，其中新住民二代子女計149人參與。 2. 辦理1場新住民職業訓練成果展，協助2位新住民創業學員展示作品。	1. 透過就業促進課程，辦理自我認識、人際溝通等課程，提升求職準備與適應。 2. 透過職訓成果展協助創業新住民推廣其服務及商品。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 失業者職業訓練課程1至6月開辦1班，計有2位新住民參訓。 2. 新住民職業訓練專班1至6月開辦「烘焙證照輔導班」1班，計有14位新住民參訓。	欲求職或轉職之新住民，可透過職訓課程學習就業技能，回到就業職場。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	辦理5場新住民相關勞工宣導，推廣相關勞動法令、就業歧視及職業訓練課程推廣如下： (1)2月14日於移民署新竹市服務站，上午場計12人，下午場計11人。	進行新住民家庭教育、職場無歧視、友善職場等宣導及職業訓練課程推廣。

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(2)3月6日於移民署新竹市服務站，計17人。 (3)5月8日於移民署新竹市服務站，計17人。 (4)6月13日於移民署新竹市服務站，計15人。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 竹塹社區大學於112年5月28日-7月9日開辦新住民生活適應輔導班共7人參與。科學城社區大學預計於112年9月開辦新住民中文學習與文化適應課程班。 2. 竹塹社區大學辦理新住民識字班計3班次，包含初級、高級班，提供新住民中文學習、語文溝通及並融入家暴防治、勞動技能宣導，共計參與996人次。	1. 新住民生活適應輔導班，供本市之新住民報名參與，並鼓勵其在新竹市共同生活之親屬參與，本課程結束後可依實際修課堂數發給學習時數證明，可作為歸化國籍之證明文件。提供餐食及孩童托育服務（托育年齡為1-6歲，7歲以上孩童可於閱讀空間等候），有助新住民家庭闔家參與。 2. 提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理能力，培育多元文化課程師資並凝聚新住民語文教師團隊教學力。 3. 培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，並分成初、中、高階班，俾滿足不同新住民程度與學習需求，另藉由識字課程融入培養其文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						互動能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 新竹市家庭教育中心-上半年尚未辦理新住民家庭教育活動。下半年預計辦理親職教育活動2場次、多元家庭及性平活動1場次。 2. 本(112)年度共12所學校(國中小)辦理親職教育，後續將於下半年持續辦理。	1. 結合繪本及親子共同繪畫等方式，透過新住民親子間互動、分享、創作過程連結彼此情感，並提供學員透過正向語言的學習促進親子間的互動溝通的技巧，同時建構孩子良性的人際互動循環。 2. 課程透過多元媒材引導新住民覺察與傾聽自己內在真實的情緒與想法，並練習健康表達感受與想法，啟動由內而外的行動力量。 3. 協助新住民家庭親職溝通，促進家庭功能。傳達正向管教及培養親子關係之相關資訊，以降低教養壓力。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 成人基本教育計畫，共計有8個單位協助辦理。委請北區及香山區樂齡學習中心以及樂齡健康促進協會開設成人基本教育識字班計8班；另委請水源、大庄、南寮國小、竹塹、科學城社區大學辦理新住民班計10班，各承辦單位除依學員程度分級開設初、中、高級班，以提供學員實際需	1. 竹塹社大開辦新住民及外籍配偶識字專班，課程依學員程度分初級、高級開設。透過成人基本教育班，提供新住民語文學習管道，培養文化適應及生活所需之語文能力。 2. 科學城社大培養新住民具備中文基本聽說讀寫能力，能使用中文溝通，適應生活，能用中文向他人介紹與表達自己，提升自信。 3. 竹松社大為增進新住民學員注音、單字及會話能力，認識並融入台灣社

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					求之教學與協助外，並協助輔導高級班學員於結業後，延續至補校就讀以取得正式學歷。 2. 竹塹社區大學「成人基本教育研習識字班實施計畫」，開辦新住民中文識字班共三班，參與人數共83人；科學城社區大學於112年度辦理「新住民中文學習與文化適應應用」1門課程，共計18人。 3. 本市東區、北區、香山區之小學開設新住民識字班初級班，分述如下：水源國小共計7人、南寮國小共計16人、大庄國小共計9人。 4. 竹松社區大學112年提供外籍配偶選修課程學費8折之優惠，並協助轉發宣傳新竹市政府、新住民家庭服務中心等單位所舉辦之就業輔導課程及活動，提升新住民職場競爭力。	會、減少文化隔閡。

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	1. 新竹縣市合作辦理成人教育師資專業知能「初階（6-7月）」及「進階（8-9月）研習實施計畫」。 2. 本市研發「新移民識字教材－微笑新生活」提供新住民識字班教學參考用。	1. 預計參與者能完成初階、進階各36小時研習時數。 2. 提供「新移民識字教材－微笑新生活」教材供新住民識字班教學參用。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於大庄國小並與分設本市三區之策略聯盟單位(學校)含南寮國小、竹塹社大、竹松社大、科學城社大共襄協辦。 2. 開辦課程含社區教育1門、語文學習1門、人文鄉土1門、多元培力3門，總計31場次，327人次參與(女性學員284人次及男性學員43人次)。	1. 112年已不受疫情影響，新住民學員熱情參與中心開辦之各類課程。 2. 首次開辦多肉植栽課程，並融入環境生態與生命教育及政策宣導，以吸引新學員踴躍報名參加。 3. 另新住民多元文化舞蹈團延續多年開辦業深入各社區，屢獲邀參與本市各里舉辦之社區、里民之公益活動，廣受各界好評及熱情邀約。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞	教育部	地方政府	教育處	預計於暑假辦理新住民語文樂學計畫核定本市2所國小辦理暑期營隊，分別是：民富國小馬來西亞語、大庄國小泰語。	民富國小自105年辦理新住民特色社團有成，暑期營隊成為學子熱烈參與的活動，大庄國小近年促進社區參與的活動，特別辦理暑期營隊，留給學生特別的暑假回憶。

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	語文。					
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文教學輔導團編撰印尼語課室用語手冊1本。	新住民語推動四年來，目標推向情境式教學，特意編撰此補充教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	112年5月公告111學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)金： 1. 新住民子女特殊才能獎學金7位。 2. 新住民子女優秀獎學金計102位新住民子女清寒獎助金69位。 3. 新住民清寒獎助學金68位。 4. 新住民優秀獎學金1位。	頒發申請本市新住民及其子女之獎助學金，獎勵其積極努力向學之正向學習態度。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 辦理篩檢活動共計4場。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務572案，新住民子女計22案，占3.8%。	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育資源轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。
	三、對有發展遲緩之新住民子	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 早療個管服務共計開案35案，提供300	1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	女，提供早期療育服務。				人次個管服務。 2. 北區及香山區發展遲緩兒童社區療育服務共計開案39案，提供家庭支持服務658人次。	療育及教育資源連結。 2. 評估新住民家庭的需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭服務中心提供支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	核定本市5校持續協助6位華語零基礎之新住民子女，分別為北門國小、三民國小、載熙國小、舊社國小、竹蓮國小。	協助自越南返臺就學之國小學生，因其受疫情影響返臺時間，致未及銜接開學期間課程，華語溝通能力不足，透過核定經費補助師資進行協助，已有大幅進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	核定本市民富國小承辦，預計於暑假期間(7月份)辦理。	持續辦理新住民多元文化研習，俾增進並提升學校教師多元文化素養及理解。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	今年由臺北市承辦，已函轉各校，下半年各校送主辦單位辦理。	持續鼓勵學生閱讀繪本並同理感受多元多語文化。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及社會處	1. 提供兒少高關懷家庭訪問50人次(含新住民家庭子女約9人次)。 2. 提供脆弱家庭服務，新住民	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及關懷服務。 2. 由三區社會福利服

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	庭訪視服務。				家庭在案服務6案，電話關懷44人次，訪視服務19人次，物資提供8人次。	務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	1. 社會處受理新住民家庭暴力被害人通報人數36人，開案人數27人。 2. 配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢5分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計182件次，其中新住民被害人共計6件，較111年下半年增加3件。 3. 社會處提供新住民家暴被害人各項經濟扶助，緊急生活扶助費用12萬8,070元，補助5人次；子女生活費用2萬7,000元，補助18人次。	1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。 2. 定期召開「家暴安全網防護會議」針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施。 3. 執行新住民保護扶助措施，透過申請緊急生活住穩定個案生活，提供個案法律協助，並視狀況提供租屋補助讓個案能及時脫離受暴環境。因個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇的執行力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	辦理婦幼安全工作教育訓練，加強並落實家庭暴力防治教育，共計辦理11場1,191人次參訓。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	力防治教育訓練。					
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	1. 警政受理新住民受暴件數共計44件；較111年下半年增加7件。 2. 受暴新住民保護令核發共計4件。與111年下半年受暴新住民保護令核發件數相同。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	辦理婦幼人身安全及法律觀念、家暴防治及相關法律觀念等(包含新住民家庭人身安全)社區團體及校園宣導活動計辦理46場次，3萬619人次參與。	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	預定112年7月31日辦理第1次新住民照顧輔導委員會議，檢討各機關辦理情形。	於下半年度辦理。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文	各部會	地方政府	行政處	於本府全球資訊網發布新住民相關新聞稿 11 則、新聞媒體報導新住民相關活動訊息54則、新竹市政府臉書貼文4則、市府 Line 訊息1則。	運用新聞稿、市府臉書、影音平台跑馬、LINE 等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。

新竹市（縣）市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。					
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	預計於暑假辦理多元文化暑期營隊係由本市民富國小及大庄國小兩校辦理，鼓勵學生與一般民眾參與，分別為民富國小辦理馬來西亞語暑期營隊，大庄國小辦理泰語夏令營。	民富國小長期推動新住民特色社團有成，歷年辦理新住民暑期營隊已成為學生熱烈期待參與之多元文化活動，大庄國小係為本市新住民學習中心，近年來積極促進並連結社區參與活動，特舉辦夏令營隊鼓勵一般學生與新住民家庭成員共同參與，俾促進建立族群平等與相互尊重接納觀念。

擬：

- 一、本案為本市112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表1案。
- 二、奉核後，上傳至本府官網及社會處網站。