

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府112年新住民生活適應輔導班及地方人文參訪活動預計於9-10月辦理。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的的人際關係及幸福的家庭生活。	
				教育處	1. 於本市仁愛國小、七堵國小辦理小團體輔導活動，計18場次共服務24人（男14人、女9人）。 2. 暖江國小、中正國小、仁愛國小等3校，計辦11節次親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務95人（男36人、女59人）。	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。	
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/ 各戶所	本府民政處及各戶所（含辦公室）計8個諮詢服務窗口，112年1-6月提供新住民諮詢服務件數共46件。	提供新住民歸化國籍及新住民生活適應輔導班等相關諮詢。	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷343人次(257人)、家庭訪視及面訪65人次(55人)、其他關懷方式101人次(83人)。(男：52人次、女：457人次)。	1. 國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者需求連結其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法律諮詢及就業諮詢服務。 2. 針對有個別服務需求之新住民家戶，中心將開案服務，除每月電話諮詢外，定期訪視（家訪、面訪），了解新住民及其家人生活現況，依其需求中心工作人員評估後另行轉介至其他單位，並提供合適資源予案家。	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				衛生局/所	112年1-6月累計服務新住民82人(男14人、女68人)。	於本市七區衛生所設置單一服務窗口提供新住民醫療保健、疾病防治、食品保健等相關諮詢服務。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心上半年(1-6月)至移民署進行社會福利及法令宣導6場，計96人次(男：11人、女：85人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。	 中心工作人員至移民署基隆服務站進行社會福利及法令宣導，向初入境的新住民及其家屬進行相關福利宣導。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心3月4日、6月10日辦理2場次志工會報暨在職訓練共計54人參與。(男：4人、女：50人)。	國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不僅提供學術方面知識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之問題分析，提供志願服務人員專業	今年度國際家庭服務中心嘗試辦理與以往不同的訓練領域，充實志工的電腦、手機等3C產品能力，提升於服務過程中資訊傳遞的應用。  活動內容FACEBOOK發文： 3月4日第一次志工會

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除在中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。	報暨在職訓練： https://reurl.cc/b9d0zE 6月10日第二次志工會報暨在職訓練： https://reurl.cc/r50May
				衛生局	112年1-6月累計辦理4場次，參與人數合計153人。	辦理更年期保健、母乳哺育及學齡前兒童照護等研習或衛教課程，以充實業務承辦人員或志工等之專業服務知能。	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	5月31日與內政部移民署基隆服務站共同辦理新住民關懷網絡聯繫會議1場次，共計21人次參加。（男：4人、女：17人）	邀請內政部移民署移民事務組進行新住民相關議題專題演講，宣導最新相關政策與資訊，並邀請網絡單位進行業務報告及服務措施宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流。	 國際家庭服務中心5月31日與移民署基隆服務站共同辦理112年度第一次網絡聯繫會議。

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	六、提供民事 刑事訴訟 法律諮詢 及通譯服 務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑事法律諮詢服務，112年1-6月計27件(男2件、女25件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，及時地協助新住民解決法律相關問題。	
				社會處	112年1至6月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計1次(男：0人、女：1人)。	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介本市婦幼福利服務中心法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。	
	九、強化通譯 人才培 訓。	各機關	地方政府	衛生局	預計於9月4日至9月16日辦理112年度基隆市新住民生育保健通譯員培訓，共計10日，結訓後分發各衛生所提供相關諮詢服務。	辦理通譯人才培訓內容涵蓋醫療資源、婦幼保健及照顧、認識多元文化、溝通技巧、飲食與營養、濫用藥物危險、家暴及性侵害防治、長者疾病與照護等主題。	
				警察局	本局列冊通譯人員名冊合計45名(含印尼語12名、越南語10名、菲律賓語8名、泰國語3名、緬甸語3名、日語3名、英語3名及韓、	本局列冊之通譯人才，經本局多年培訓，除深具各項專業知能外，亦有多元文化、性別敏感度及同理心，對於提升涉外案件之通譯品質，保障	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					俄、法語各1名)。	新住民司法權益及促進經驗交流具實質幫助及意義。	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府		社會處	1. 緊急生活扶助補助人數：1人（男：1人、女：0人），補助人次：2人次。 2. 子女生活津貼補助人數：0人。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或壽夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。 2. 透過急難救助協助新住民度過難關，濟助燃眉之急並予紓困。	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月以電訪方式辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，計輔導10人(外籍：6人、大陸：4人)。	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保。	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月補助乙型鏈球菌篩檢1案，補助金額500元。	配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新住民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	助。					助。	
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月補助新住民產檢共4案，補助金額計7,815元	宣導並鼓勵本市未納健保新住民孕婦申請產檢補助，提升產檢意願，並保護母子生育健康。	
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 112年1-6月發送（中、英、越、印、泰及東）多國語版孕婦衛教手冊予本市四家接生醫療院所，計100份。 2. 編印中英版懷孕注意要點單張1000份，提供衛生所運用。	運用多國語宣導教材提供新住民孕婦更貼切的衛教與醫療保健福利資訊。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	4月29日結合基隆就業中心於基隆市立體育館辦理現場徵才活動。	辦理職場參訪及實作體驗，透過職場環境認識，及專業職人指導實作，以增加就業創業可能性；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員職涯	https://www.klccg.gov.tw/tw/social/2636-269973.html 成果照片 https://drive.google.com/drive/folders/1mX2f02jtZc2gYAc9p0Magv8pwNdfTlct

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						探索。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	1. 照顧服務員職前訓練上半年開班4班，參訓人數108人（男：34人、女：74人），新住民共計1人（女：1人），占訓練人數1%。 2. 失業者職業訓練上半年開訓1班，參訓人數65人（男：12人、女：53人），新住民共計1人（男：0人，女：1人），估訓練人數1.5%。	提供創新類、美容美髮類、餐飲類、服務類、工業類等不同類別職訓供失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。訓練期間除訪查關心、就業輔導外，訓後亦提供就業管道。	https://www.klcc.gov.tw/tw/social/4112-271949.html https://www.klcc.gov.tw/tw/social/2893.html 成果照片 https://drive.google.com/drive/folders/1mp7GTTzJK6uSyR1ZmnvwJlam36o5jEYa?usp=sharing
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料送予轄內新住民服務相關單位（各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等）置放，提供索取閱覽。	提供文宣資料加強對就業歧視內容之認識與瞭解，促進職場工作平等權，消除性別及就業歧視，落實性別工作平等法，並求職時注意各項求職陷阱及傳達就業隱私相關知識，避免於求職過程中蒙遭受騙。	https://www.facebook.com/photo/?fbid=658153563034489&set=a.493290119520835 https://tw.news.yahoo.com/%E5%AE%A3%E5%B0%8E%E5%A4%A7%E4%BD%BF%E9%98%B2%E5%89%9D%E5%89%8A-%E5%A4%96%E7%B1%8D%E5%AD%B8%E7%94%9F%E8%AE%9A%E8%B5%B7%E4%BE%86-110010348.html 成 果 照 片 https://drive.google.com/drive/folders/1Np91Jim9YzYWF1SX2GMZBzJ3110Xf-PG

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 明德國中辦理5節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務20人(男7人、女13人)。 2. 鼓勵教師參加「112年度全國性多元文化教育優良教案甄選實施計畫」(函文轄屬學校，於7月1日至9月22日上傳參選作品)，爭取優秀成績。	1. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。 2. 透過參加優良教案甄選，提升教育人員課程與教材研發風氣，精進教師多元文化教學能力，鼓勵教育人員研發多元文化教育融入式教材，將多元文化概念融入各學習領域的教學活動。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家	教育部	地方政府	教育處	本市家庭教育中心112年1-6月辦理3場次「尊重多元」等趣味性性別平等教育活動。共計辦理3場次，92人次(男性23人次、女性69人次)參與。	本市家庭教育中心112年1-6月辦理3場次「尊重多元」趣味性性別平等教育活動。課程講師運用性平繪本故事與討論，帶領家長與孩子一同學習接納與	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	庭教育宣導。					尊重多元家庭。課程還有來自各國的文化推廣講師帶來甜點手作。學員滿意度達95%。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1.112年度開設6班，於5至8月開課。 2.111學年度附設補習學校共開設9校，21班，共170人次參加。	1.教育部補助本市成人基本教育研習班，於本市仁愛國小、碇內國小、建德國小、華興國小辦理，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。 2.另有國民中小學附設補習學校共9校，教導新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。	基隆市補校特殊優良事蹟獎 由越南新住民及7旬阿嬤榮獲 https://www.contentplatform.info/2023/local/126385/ 一圓求學夢想！新住民、70歲阿嬤念補校歡喜畢業 https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/4336620 基隆市補校由越南新住民及7旬阿嬤榮獲特殊優良事蹟獎 https://www.1658tw.com/?p=98400
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	國家教育研究院辦理112年度「新住民成人基本教育師資研習班」，將於7月24日、8月7日辦理，已函請有辦理成人基本教育研習班或國小補校遴派教師參加。	下半年辦理	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於112年4至6月止，共辦理46場次，計535人次參與，其中新住民計325人次參與。	辦理「112年度新住民學習實施計畫」，依據教育部訂定之類型設計開課，於112年規畫以教育部七個面向，辦理計8項活動課程。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小辦理（越南語第5冊）樂學課程計40節（含實作課程20節），共服務15位學生（男6人、女9人）。	透過越南語學習，讓學員欣賞越南文化精髓；並透過實作課程，讓學員了解越南飲食文化，並進而接納多元文化。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	正濱國中於下半年辦理	下半年辦理	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「111學年度新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫獲獎名單已於5月份公布，（本市國中小新住民子女有35位獲優秀獎學金，20位獲清寒助學金	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					民)已轉知校方協助所有獲獎學生申領獎勵金。		
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月本市新住民新生兒出生數為18位，新生兒代謝異常疾病篩檢陽性為1位(女1位)，持續追蹤中。	提供新生兒足跟血篩檢代謝異常疾病。	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	112年1-6月提供新住民子女兒童發展檢核服務計72人(男39人、女33人)。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介中心上半年(截至6月)通報計16案、開案5案，列管個案共5人(男：2人、女：3人)	本市早療通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。	
				衛生局	112年1-6月經聯合評估鑑定確診為發展遲緩之新住民兒童，共15人(男11人、女4人)，將提供後續療育服務。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，並提供早期療育相關協助及資源。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，	教育部	地方政府	教育處	透過「華語文學習扶助課程」計畫，由暖暖高中(國中部)、明德	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。				國中、碇內國中、建德國中、中正國小、建德國小、東光國小、瑪陵國小、中興國小、五堵國小、中和國小、正濱國小、中華國小等13校，開辦14班、1,077節課，共服務14位新住民子女學生(8男、6女)	習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。	
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	明德國中辦理5節次教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務20人(男7人、女13人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	112年由台北市主辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本市鼓勵學校於112年9月30日前上傳稿件，爭取佳績。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	由暖暖高中(國中部)、明德國中、碇內國中、建德國中、中正國小、建德國小、東光國小、瑪陵國小、中興國小、五堵國小、中和國小、正濱國小、中華國小等13校於1-6月為14名跨國銜轉學生召開14場習得會議(Acquisition)，規劃安置銜轉生及課程安排。	跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都是一個個案。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。	
				社會處	本市四處社會福利服務中心1-6月受理13案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供3案關懷服務，其間針對新住民家庭提供94次訪視輔導關懷等處遇服務。	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，評估所需提供之服務為情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、親職教育與活動、經濟協助、物資提供、就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、心理諮商等各項服務及相關資源轉介。	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 112年1-6月家庭暴力通報案件數為1,441件，其中受理新住民家暴通報案件為13件，開案處遇服務為10件，開案率77%。 2. 112年1-6月提供新住民家庭暴力被害人保護服務計309人次。 3. 112年家庭暴力保護扶助經費1,266,000元，依規編列補助預算，經社工介處評估家暴被害人如有經濟、法律、安置等各項服務需求，由社工協助申請。	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務，以提昇被害人之人身安全、自我保護與充權提升被害人各方面之能力。	
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及	1. 受理新住民之家暴案件時，應有多元文化敏感度，評估是否需要通譯人員，如需要時可通知本局外事單位派員協	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					泰國文、緬甸文等8種語文，落實新住民人身安全保護。	助。 2. 運用司法院業製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的服務。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	112年4月25日辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練1場次，參加研習人員包含本市警察局婦幼隊同仁、各分局三組組長、家防官、偵查隊副隊長、婦幼專責小隊、各分駐（派出）所員警及網絡單位等共62人參加。	本次課程係邀請台灣社會心理復健協會姜理事丹榴講授「親密關係暴力危險評估工具修正版-TIPVDA2.0」和「多元族群與文化敏感度及同理心」，授課內容包含臺灣親密關係暴力危險評估表修正版(TIPVDA2.0)填寫技巧、社會多元文化磨合引發之家庭暴力、實務案	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						例及「創傷知情、同理」概念分享，提升各防治網絡人員處理家庭暴力案件專業知能、更具備同理心處理婦幼案件、避免造成被害人二度傷害。	
				社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論，112年1-6月共計辦理6場次高危機會議。 2. 邀請各網絡成員共同參與保護性社工教育訓練課程，提升保護性社工工作知能，執行情形如下： (1)112年3月10日辦理處遇技巧精進課程，課程時數共計6小時，49人次參與； (2)4月10日辦理早年創傷	邀請網絡成員共同參與高危機個案網絡會議及保護性社工教育訓練課程，藉由會議與相關網絡討論分工合作，並加強保護性社工服務技巧與專業知能訓練以提升保護性社工之專業能力。	 3月10日辦理處遇技巧精進課程  4月10日辦理早年創傷個案的創傷知情依戀模式的理論概念及實務運用  5月4日辦理目睹兒少創傷知情實務工作坊

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					個案的創傷知情依戀模式的理論概念及實務運用，課程時數共計6小時，46人次參與； (3)5月4日辦理目睹兒少創傷知情實務工作坊，課程時數共計6小時，47人次參與； (4)6月9日辦理親密關係暴力危險評估修正版-TIPVDA 2.0課程，課程時數共計3小時，30人次參與； (5)6月12日辦理多重歧視與性別暴力(LGBTQ+)實務探討，課程時數共計6小時，72人次參與。 (6)本期共計辦理5堂課程，課程總計時數27小時，共計244人次受益。		 6月9日辦理親密關係暴力危險評估修正版-TIPVDA 2.0課程  6月12日辦理多重歧視與性別暴力(LGBTQ+)實務探討

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	112年1-6月提供受暴新住民諮詢協談220人次、陪同出庭1人次、法律扶助10人次、經濟扶助6人、心理諮商60人次、子女問題協助11人次、其他扶助1人次。	針對遭受家庭暴力之新住民，本府提供服務內容包含陪同出庭、法律協助、經濟扶助、心理諮商、就業服務、子女問題協助等，以協助新住民脫離受暴環境。	
				警察局	本局112年1至6月受理新住民家暴案件49件，協助聲請保護令12件。	鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	配合社區與學校宣導活動場次，執行情形如下： 1. 112年1-6月於本市八斗、暖西、尚仁、中興及西定國小等學校辦理校園宣導（包含兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削防治校園宣導）共7場次，計448人次參與。 2. 112年1-6月本市碇祥社	配合社區與學校宣導活動場次，以生動活潑方式向社區民眾、學生宣導性別暴力觀念與求助管道。	 「碇祥聯署零暴力，防暴尖兵真給力」 112.06.02 原住民幹部會議防暴宣導(地點：暖暖小館)  112.06.03地點：碇祥里民活動中心

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					區、堵南社區、智慧社區、七賢等9個社區發展協會及社福團體，結合相關單位辦理44場次宣導活動與課程部分，計4,140人次參與。		 112年4月11日尚仁國小宣導
				警察局	配合基隆市政府各局處大型活動，擺設攤位實施婦幼人身安全宣導活動，搭配遊戲、活動，激發與會者興趣，達到預防效果。本期宣導活動計3場，宣導人數計1500人。	運用內政部製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。	
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化	各部會	地方政府	觀銷處	1. 於市府官網刊登「新住民團體拜會謝國樑市長強調藉新住民力量，推廣多元文化魅力」等新聞一篇 2. 本府於中嘉吉隆「關心市政做伙來」市政節目邀請民政處分享「以人為本建立		

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	及生活資訊。				有愛之都友善之城」等節目共一集 3. 利用廣播播送「籲齋戒月期間給與穆斯林移工支持」、「擴大自行到案專案」等相關訊息共91檔次 4. 利用基隆市政府 LINE 推播越南語、菲律賓他加祿語宣傳捐血活動等共計2次 5. 魅力基隆臉書張貼「謝國樑到仁愛國小歡慶「東南亞新年」潑水節」共一篇 6. 利用市府門口跑馬燈以多語言形式提醒注意求職詐騙訊息		
				社會處	社會處國際家庭服務中心上半年1-6月參與及辦理2場次宣導活動，約4,668人次參加（男：1,867人、女：2,801人）。	社會處國際家庭服務中心透過多元文化宣導活動走入社區，由新住民擔任講師，或透過服裝、舞蹈表演與飲食的教學介紹，使社區民眾與	國際家庭服務中心配合參與之活動規劃有趣的宣導方式向全體市民推廣多元文化。今年度參與「112年全國新住民健行暨嘉年華」以及「就業博覽會」設攤宣導，透過「『國旗

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						新住民更加接近，打破族群及年齡的鴻溝，促進新住民家庭和諧。	大考驗』轉盤遊戲」以及「求職運勢籤」等問答，增進市民對多元文化的認識，以及對中心服務資訊的了解。 成果照片如附件。 第一場 https://reurl.cc/2LapNr 第二場 https://reurl.cc/WGblzy
				文化局	1. 文化局網站 https://www.klccab.gov.tw/ (1)轉知國際家庭服務中心「新住民宣導劇團製作拍攝《擁抱「新」的家》」微電影宣導影片1則。 (2)轉知國立新竹生活美學館「112年新住民暨移工母語繪本創作培力計畫」招生文宣1則。 (3)轉知「112年度新住民生活適應輔導班」招生1則。 2. 文化局圖書館閉館整修	利用 1. 基隆市公共圖書館網站 https://kllib.klccab.gov.tw/ 、 2. 文化局網站 https://www.klccab.gov.tw/ 、 Facebook https://www.facebook.com/KLCCA BTW、 3. 文化開傳(月刊) https://www.klccab.gov.tw/EBook 加強宣傳新住民相關活動與資訊。	

基隆市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					期間暫不開放多元文化圖書，將納入整體規劃，未來建置專區。		
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理豐醫築食（認識台灣健保之醫療保健與異國美食饗宴）課程親子暨24人次（新住民10人） 2. 家庭教育中心與基隆市正義社會福利服務中心合作辦理「尊重多元」趣味性性別平等教育活動。共計辦理2場次，58人次（男性15人次、女性43人次）參與。	1. 透過活動協助新移民家庭及其子女獲得良好潔牙習慣、認識健保資源及相關法令常識，並能體認各國不同文化及生活方式。 2. 課程講師運用「我們班的新同學 斑傑明・馬利」、「各種各樣的家：家庭大書」繪本故事與討論，帶領家長與孩子一同學習接納與尊重。課程還有來自各國的文化推廣講師帶來甜點手作。	