

基隆市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表(附件)

重點工作	具體措施	成果照片
生活適應輔導	<p>三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。</p>	 <p>中心工作人員至移民署基隆服務站進行社會福利及法令宣導，向初入境的新住民及其家屬進行相關福利宣導。</p>  <p>透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。</p>

重點工作	具體措施	成果照片
		 <p data-bbox="373 1010 1442 1093">藉由宣導機會向新住民傳遞中心服務資訊與相關訊息，並邀請加入中心 LINE 官方帳號，使其能夠得到最即時、最新的活動資訊。</p>
	<p data-bbox="204 1352 352 1767">四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。</p>	 <p data-bbox="373 1921 1485 2004">中心帶領志工夥伴們前往聯成電腦基隆分校，透過最基礎簡報內容，學習製作人文風景相關的介紹，藉此慢慢提升自己的電腦能力。</p>

重點  
工作

具體措施

成果照片



志工夥伴彼此電腦程度各有不同，活動過程中相互協助、學習。



透過電腦應用學習，提升中心志工資訊能力，於服務過程中可更善用所學，有效傳遞更多新住民相關福利服務資訊。

重點  
工作

具體措施

成果照片



除了電腦應用學習外，也安排手機資訊應用課程，透過學習雲端硬碟、常見 Google 相關服務操作。



除了電腦、手機應用方式學習外，也藉由課程讓志工了解個人資訊保護、個資法的重要性。

重點工作	具體措施	成果照片
		 <p data-bbox="373 1010 1469 1099">過程中志工們認真聽講，對於手機應用課程的學習也充滿學習動力，藉由課程內容增進自身能力。</p>
<p data-bbox="204 1160 352 1962">五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。</p>		 <p data-bbox="373 1921 1453 2011">國際家庭服務中心 5 月 31 日與移民署基隆服務站共同辦理 112 年度第一次網絡聯繫會議。</p>

重點  
工作

具體措施

成果照片



重點工作	具體措施	成果照片
		 <p data-bbox="375 1012 1476 1146">邀請內政部移民署移民事務組進行新住民相關議題專題演講，宣導最新相關政策與資訊，並邀請網絡單位進行業務報告及服務措施宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流。</p>
<p data-bbox="204 1496 352 1720">六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。</p>		 <p data-bbox="375 1975 1487 2056">前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介本市婦幼福利服務中心法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。</p>

重點  
工作


具體措施

成果照片





重點工作	具體措施	成果照片
<p>人身安全保護</p>	<p>二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。</p>	<div data-bbox="395 210 1458 994" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="395 1012 852 1048">3月10日辦理處遇技巧精進課程</p> <div data-bbox="395 1070 1458 1621" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="395 1639 1394 1675">4月10日辦理早年創傷個案的創傷知情依戀模式的理論概念及實務運用</p>

重點工作	具體措施	成果照片
		 <p data-bbox="395 1111 997 1144">5月4日辦理目睹兒少創傷知情實務工作坊</p>  <p data-bbox="395 1921 1248 1955">6月9日辦理親密關係暴力危險評估修正版-TIPVDA 2.0 課程</p>

重點工作	具體措施	成果照片
------	------	------



6月12日辦理多重歧視與性別暴力(LGBTQ+)實務探討

四、加強新住民人身安全預防宣導。

●社區宣導



「碇祥聯署零暴力，防暴尖兵真給力」  
112.06.02 原住民幹部會議防暴宣導 地點：暖暖小館

重點  
工作

具體措施

成果照片



「碇祥聯署零暴力，防暴尖兵真給力」  
112.06.03 地點：碇祥里民活動中心



「碇祥聯署零暴力，防暴尖兵真給力」  
112.06.03-紫要腕住你，守護兒少、破除迷思，打造有愛城市-兒少防暴宣導  
地點：安樂區三民里民活動中心

●校園宣導

重點  
工作

具體措施

成果照片



112年4月11日尚仁國小宣導



112年4月13日中興國小宣導

重點 工作	具體措施	成果照片
		 <p data-bbox="395 913 774 952">112年5月9日八斗國小宣導</p>

重點工作	具體措施	成果照片
------	------	------

三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。



國際家庭服務中心參加「112年全國新住民健行暨嘉年華」活動，透過轉盤遊戲、認國旗大挑戰向市民宣導多元文化與中心服務資訊。





藉由設攤宣導，除了向市民朋友宣導多元文化與新住民相關福利服務資訊外，市民也可藉此機會詢問有關服務內容。





本次宣導活動也邀請中心新住民志工一同協助、參與，身穿其母國傳統服飾，增進市民對於多元文化的認識。



國際家庭服務中心參與今年度「就業博覽會」活動設攤宣導，透過問答與「求職運勢籤」遊戲方式與民眾互動。



不僅向來到現場的求職市民進行宣導，連同其家人、孩子也可一起參與。

## 基隆市政府國際家庭服務中心

國際家庭服務中心係服務本市民之配偶為未入籍之外國人、無國籍人、大陸地區人民及香港澳門居民，或已入籍為我國國民而有照顧輔導需要者。中心將透過社工與家訪連結各項福利資源，評估其問題需求，提供轉介服務，協助新住民適應在台灣的新生活。另外，中心亦提供各項新住民生活電話諮詢服務，並針對不同對象與需求，辦理各類型的團體課程，不定期開辦講座及活動。除個案及活動辦理外，中心結合社區資源辦理社區聯誼性活動，走入社區、校園等辦理宣導活動，宣導各國文化特色，提升市民對於多元文化的認識，或在本市各大活動設攤政令宣導。

### 服務內容介紹

透過簡單、有趣的異國文化小遊戲與民眾互動，藉由遊戲過程增進對於多元文化的認識與了解；藉由宣導活動發放中心服務資訊品，以及協助新住民相關權利服務資訊。



除了問答外，也提供中心 DM 單張讓民眾更加清楚中心提供的服務資訊。



除了針對不同主題設計宣導活動內容外，每次活動也邀請不同國籍的新住民志工一同至現場協助參與。