

高雄市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	高雄市政府	<p>【民政局】</p> <p>1. 112 年預計 7-10 月開辦新住民生活適應輔導班 3 班、2 場多元文化認知講座。</p> <p>2. 112 年 4 月提報新住民發展基金補助計畫，預計於 8-12 月辦理 7 場次，136 小時之課程及活動，預計逾 488 名新住民及家屬共同參與。</p> <p>3. 本市各戶政所與轄區 NGO 團體合作辦理 18 項新住民課程(活動)，逾 615 人次新住民共同參與。</p>	<p>【民政局】</p> <p>1. 講座內容多元豐富包含婚姻家庭經營等實用課程，並鼓勵其在臺共同生活親屬參與，以提升家庭親密關係。</p> <p>2. 本局依「新住民幸運草推展計畫」，辦理「新住民藝起環保健康綠生活計畫」、「112 年新自信!生活增能多元課程計畫」、「112 年「多元文化·樂活共學」計畫」、「做自己的文化推广大使-手機行銷攝影術計畫」、「新住民「環保生活玩創意計畫」、「新住民家庭樂學班」計畫」及「用『新』看見希望~『原』民部落文化行腳」計畫」等相關課程及活動，鼓勵新住民快樂學習健康成長。</p> <p>3. 積極推動本市各戶政所與轄區 NGO 團體合作辦理親子互動課程、文化探索、美食手作烘焙、藝術植物染及環境生態保育等系列學習課程及活動，鼓勵轄區新住民及其家人共同參與，促進家庭和諧。</p>	<p>【民政局】</p> <p>提供成果照片。(如附件第 1 頁)</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
重點工作	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	高雄市政府	<p><b>【民政局】</b></p> <p>1. 112年1-6月計服務新住民370人次。</p> <p>2. 108年網站改版更新後，瀏覽人次至112年6月底計18,677人。</p> <p><b>【社會局】</b></p> <p>1. 高雄市新住民會館設置母語諮詢服務，並結合移民署外國人專線提供三方通話提供多語化母語諮詢服務。112年1-6月提供面談、電話等諮詢輔導服務73人(男性14人、女性59人)。</p> <p>2. 本市5處新住民家庭服務中心及27處新住民社區服務據點，提供電話及臨櫃諮詢服務，112年1-6月服務5,559人次(男性510人，女性5,049人次)、空間服務2,362人次(男性169人次，女性2,193人次)，總計服務7,921人次(男性679人次，女性7,242人次)。</p> <p>3. 設置新住民關懷小站，至112年6月止共110處。</p>	<p><b>【民政局】</b></p> <p>1. 於本市各戶政事務所設置新住民生活諮詢服務窗口。</p> <p>2. 建置新住民七國語言專屬網站，有英、泰、越、柬、印尼、緬甸及馬來西亞等七國語文版服務。</p> <p><b>【社會局】</b></p> <p>1. 母語諮詢服務案件類型以法律諮詢為最多計20件、活動詢問17件、翻譯通譯等36件。</p> <p>2. 公私協力設置新住民家庭服務中心、新住民社區服務據點，開放服務空間及時間，並提供諮詢服務。</p>	<p><b>【民政局】</b></p> <p>整合民政、社政、教育、勞政、警政、衛生、文化、移民、出入境及歸化等類別建置新住民實用小學堂Q&amp;A服務網頁，提供新住民多元的服務管道。</p> <p><b>【社會局】</b></p> <p>結合新住民常前往的異國餐廳、商店、宗教場所、國籍姐妹會、社區協會、社福團體及社福單位共同設置新住民關懷小站，讓新住民就近在關懷小站詢問生活大小事，獲取相關資訊或服務轉介。</p>
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，	內政部 衛福部	地方政府	高雄市政府	<p><b>【社會局】</b></p> <p>112年1-6月提供新住民家庭關懷訪視、個案管理及各項福利性、聯誼性活動等服務計10,698人次(男性739</p>	<p><b>【社會局】</b></p> <p>透過各項支持性方案協助新住民建立支持網絡與個案管理等服務，並提供資訊溝通管道，加強新住民掌握與</p>	<p><b>【社會局】</b></p> <p>新住民家庭服務中心與移民署高雄市服務站合作，提供行動列車或活動設攤宣導等服務，有效串連新住民家</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	成為資訊溝通與服務傳遞平臺。				人次，女性 9,959 人次)。	運用資源之能力與機會。	庭服務中心與移民署服務站功能，並成為資訊溝通與服務傳遞平臺。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	高雄市政府	<b>【社會局】</b> 1. 高雄市新住民會館 112 年 3、6 月共辦理 2 場次新住民志工培訓課程，透過「志工倫理與溝通技巧」及「越南文化美食饗宴」講題，增進新住民志工知能及認識異國文化元素，進而提高對新住民服務的動機與熱情，計 60 人參與(男性 2 人、女性 58 人)。 2. 新住民家庭服務中心 112 年 1-6 月辦理 6 場次社工人員在職訓練，增進從事新住民社會工作人員服務知能，計 95 人、109 人次參加(男性 26 人次、女性 83 人次)。	<b>【社會局】</b> 1. 以家庭常見婚姻、親職、溝通、關係、衝突處理等議題規畫在職教育課程，協助提升社工服務知能與家庭處遇能量。 2. 針對新住民家庭工作者學習需求提供多元文化教育等相關在職訓練課程，強化專業人員及新住民志工多元知能，提升文化敏感度及專業知能。		
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	高雄市政府	<b>【社會局】</b> 1. 本市結合 26 個民間單位設置 27 處新住民社區服務據點辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境，112 年 1-6 月提供電話訪問 2,168 人次；家庭關懷 775 人次；個案管理服務 405 人次；空間服務 2,151 人次；辦理個人、家庭、社會、資訊及其他活動等支持性方	<b>【社會局】</b> 持續推動並依據各區域新住民家庭人口特性及需求，辦理各式新住民個人、家庭、社會及資訊各式支持方案，並透過多元宣傳管道送達資訊，俾提升新住民姊妹及其家庭成員等參與，強化福利輸送，提供新住民在地服務。	<b>【社會局】</b> 本市依衛生福利部社會及家庭署相關規定及經費規模，持續培力在地民間團體開辦新住民社區服務據點，112 年 5 月新設燕巢區新住民社區服務據點計 1 處，截至 112 年 6 月底止，全市計 27 處。	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	功能。				案計 368 場次、7,985 人次；合計 13,484 人次(男性 1,639 人次，女性 11,845 人次)。 2. 新住民社區服務據點提供個案服務轉介新住民家庭服務中心、社會福利服務中心、內政部移民署服務站、衛生醫療相關單位、就業服務站、社福團體等資源單位，112 年 1-6 月計 9 案(皆為女性)，強化社區服務據點功能性。		
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	高雄市政府	<b>【社會局】</b> 1. 結合研考會(聯合服務中心)於高雄市新住民會館設置法律諮詢服務，由律師駐點提供諮詢服務，截至 112 年 1-6 月共辦理 6 場次，服務 19 人(男性 1 人，女性 18 人)。 2. 社會局家庭暴力及性侵害防治中心、新住民家庭服務中心 112 年 1-6 月由律師提供新住民法律諮詢服務 28 人次(男性 5 人次，女性 23 人次)。 3. 連結政府機關、民間團體或議員服務處義務律師法律駐點諮詢服務，轉介 10 位新住民進行法律諮詢(皆為女性)。	<b>【社會局】</b> 1. 藉由專業法律諮詢服務，提供民眾處理之方向性，並協助積極處理及有效解決問題。諮詢內容以財產分配或繼承為最多、其次為子女監護收養、家暴或離婚議題，及法律訴訟或債務協商等。 2. 連結本市法律諮詢服務，並依新住民服務需求彈性調整法律諮詢時段，積極協助新住民解決法律問題。	<b>【社會局】</b> 1. 因不同國家之國情、文化、律法差異，新住民在台生活遭遇法律案件時常無法良好溝通或有效處理，雖現行法務部結合縣市政府行政中心、區公所等場所提供法律諮詢服務，但皆面臨諮詢服務時間短、語言溝通問題致無法有效理解語意等困難，母語通譯協助與支持是本案亮點，讓新住民以親近的語言、安心的地點來表達自身困境，進一步評估協助書狀撰寫或陪伴調解等。透過本項服務，個案皆表示有專屬諮詢時間能有效釐清所遭遇法律案件之問題，認識自身權益並減緩面對司	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>【研考會】 112年1-6月共服務新住民32人次(男性6人、女性26人)。</p>	<p>【研考會】 本府為加強為民服務，與高雄市律師公會合作於四維行政中心、鳳山區公所、岡山區公所、旗山區公所、高雄市新住民會館、林園區公所、前鎮區公所、旗津區公所等8處設置法律諮詢服務窗口，提供市民(含新住民)免費法律諮詢服務。</p>	<p>法的壓力，也樂於將服務資訊分享給需要的親友，使更多新住民可得到司法面向協助。</p> <p>2. 本項服務包括高雄市新住民會館法律諮詢服務，係市府跨局處協力辦理，整合市府社會局、法制局、研考會共同推動。</p> <p>【研考會】 提供成果照片。(如附件第1頁)</p>
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部				
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府	外交部	內政部 教育部 衛福部				

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。						
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	高雄市政府	<p><b>【社會局】</b></p> <p>1. 截至 112 年 6 月底止，本市計 303 名通譯人員（男性 20 名，女性 283 名），含越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語、英語、菲律賓語、法語、日語、韓語、緬甸語及土耳其、西班牙語等。</p> <p>2. 高雄市新住民會館設立「高雄市政府通譯人才資料庫」提供通譯人才媒合服務，截至 112 年 1-6 月媒合 8 案次。</p> <p>3. 辦理通譯人員專業訓練，增進通譯人員專業知能。112 年 4 月辦理完畢，經筆、口試，計 79 人及格。</p>	<p><b>【社會局】</b></p> <p>定期辦理通譯人員培訓，或請本市公、私部門單位推薦通譯人才更新本市通譯人才資料庫，以確認及維護資料庫通譯資料之正確性。</p>	<p><b>【社會局】</b></p> <p>本項服務係整合市府社會局、勞工局、警察局、衛生局、內政部警政署高雄港務警察總隊、家庭暴力及性侵害防治中心、高雄市新住民會館等單位共同辦理，達跨局處合作及資源共享之效。</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		高雄市政府	<b>【社會局】</b> 1. 辦理「設籍前新住民遭逢特殊境遇之家庭扶助計畫」112年1-6月共計補助137人次(男性92人次、女性45人次), 45萬1,333元。各補助項目扶助情形如下: (1) 緊急生活扶助4人次(男性1人次、女3人次), 5萬7,676元。 (2) 子女生活津貼130人次(男性91人次、女性39人次), 34萬3,200元。 (3) 返鄉往返機票費補助3人次(皆為女性), 5萬0,457元。	<b>【社會局】</b> 1. 協助因遭遇家暴、離婚、喪偶、生活急難(含受疫情影響致家庭經濟陷困)等特殊境況, 給予緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、返鄉機票等補助, 以協助應付因家庭變故造成的經濟困境, 維持基本的經濟安全生活, 另將申請案轉介至本市5處新住民家庭服務中心評估提供個案管理服務, 以協助銜接社會資源, 補強家庭功能。 2. 針對申請者進行家庭訪視, 評估高風險或發掘潛在服務對象, 以及時通報或提供適切服務。	
醫療 生育 保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	高雄市政府	<b>【衛生局】</b> 輔導新住民加入全民健保, 共計輔導63人。	<b>【衛生局】</b> 提供新住民社會保障及健康權益。	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	<b>【衛生局】</b> 補助優生保健措施減免或補助計51案次。	<b>【衛生局】</b> 提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民孕產婦, 產前遺傳診斷、羊水分析等經費。	
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服	衛福部	地方政府	高雄市政府	<b>【衛生局】</b> 新住民無健保孕婦申請產前檢查補助計121案次。	<b>【衛生局】</b> 提供新住民孕婦一般性產前檢查服務。	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	務及補助。						
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部					
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	高雄市政府	<b>【衛生局】</b> 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理共計63人。 2. 112年1-6月辦理「新住民孕產婦親子健康關懷」宣導共3場，75人次參加，由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導，包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各國產後照顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教，保護每位孕產婦及胎兒健康。	<b>【衛生局】</b> 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理。 2. 新住民隨著婚姻來到台灣生活，在飲食、生活習慣宗教信仰、語言上都需面對適應問題，有鑑於新住民懷孕婦女其生活適應及生育保健等健康問題極需關注，為提供新住民孕產婦更友善的醫療保健服務，特辦理本活動以協助新住民家庭關懷服務、在地醫療照護及社會資源運用需求的獲得。	<b>【衛生局】</b> 提供成果照片。(如附件第2頁)
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	高雄市政府	<b>【勞工局】</b> 本期112年1-5月本局訓練就業中心6個就業服務站及28個就業服務台提供新住民求職登記服務計321人(男性16人，女性305人)；推介就業計217人(男性7人，女性210人)，就業率為67.6%。	<b>【勞工局】</b> 定期辦理小型、中型、大型現場徵才活動與新住民就業促進活動，提高能見度，後續提供就業服務。	<b>【勞工局】</b> 1. 本局訓練就業中心今年度辦理新住民就業意願服務計畫執行內容，分為2大主軸，如下： (1)就業促進課程： 本局訓就中心連結社會局各區新住民家庭服務中心，偕同討論後規劃符合新住民需求之課程並輔以職場觀摩活動，協助新住民朋

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
							<p>友了解進而投入該產業。本年度截至6月底已辦理9場次活動，參與人數95人次。</p> <p>(2)新住民創業輔導：</p> <p>①優先擇定於駁二藝術特區市集設置新住民攤位，並由文化局協商各市集單位提供設攤專屬優惠，自3月份起受理新住民申請報名參加市集活動，截至6月25日累計28攤承租。</p> <p>②執行期間針對未能順利設攤之新住民，本局訓練就業中心主動介入輔導，帶領新住民攤商至市集單位，進行一對一就創業輔導服務，截至6月25日共計14攤，目前累計輔導成功設攤共計3攤(越南籍、泰國籍及玻利維亞籍)。</p> <p>③另於4月22日及4月29日辦理112年度提升新住民就業服務通譯人員專業訓練新住民通譯人員訓練共計2梯次活動，參與人數共計103人。</p> <p>相關新聞網址如下  <a href="https://reurl.cc/2LjlGr">https://reurl.cc/2LjlGr</a>、  <a href="https://reurl.cc/11b8gY">https://reurl.cc/11b8gY</a></p> <p>2. 提供成果照片。(如</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
							附件第3頁)
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	高雄市政府	<p><b>【勞工局】</b></p> <p>1. 委辦職業訓練： 本局訓練就業中心失業者職訓班及照顧服務員職訓班112年1-6月新住民學員計36人，參訓職類計有「照顧服務員、西式佳餚與烘焙手作班、兒童課後照顧服務人員培訓班」，4人在訓中、32人已結訓，刻正訓後就業輔導中。</p> <p>2. 自辦職業訓練： 本局訓練就業中心111年第2梯次錄取8名新住民，參訓職類計有「食品烘焙班、美髮設計師養成班、料理職人養成班」，於12/22結訓，持續進行訓後就業輔導中。</p> <p><b>【青年局】</b></p> <p>1. 辦理青年職涯發展相關課程(包含音樂類、表演藝術類、職場體驗等):截至112年6月底，計有1名新住民學員參加。</p> <p>2. 辦理青年創業貸款利息補貼:截至112年6月底，計有4家新住民經營事業核獲本項補貼。</p>	<p><b>【勞工局】</b></p> <p>本局訓練就業中心聯繫新住民團體與其他涉及新住民事務相關局處意見，委託專業訓練單位，開設新住民有興趣之職訓課程，藉以提高新住民參訓意願，進而創造更好的學習效果。</p> <p><b>【青年局】</b></p> <p>培育青年多元適性發展，本局規劃多元領域職涯課程，另為協助青年創業，本局提供符合資格者享有利息補貼。</p>	<p><b>【青年局】</b></p> <p>提供成果照片。(如附件第4頁)</p>
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業	勞動部	地方政府	高雄市政府	<p><b>【勞工局】</b></p> <p>112年1-6月辦理「防制就業歧視促進性別工作平等宣導會」共5場</p>	<p><b>【勞工局】</b></p> <p>新住民於求職或就業期間常因其身分而可能遭不平等的待遇，如</p>	<p><b>【勞工局】</b></p> <p>提供成果照片。(如附件第4頁)</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	歧視。				次，計293人次參加。	常見之出生地歧視，因未有國民身分證而遭雇主不予錄用等情事。為加強宣導並維護新住民勞動權益，透過宣導，以加強雇主對法令之認知，避免無形中影響新住民就業機會之平等。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 本市自 105 年起培訓新住民語文教學支援人員，截至 112 年 6 月止，辦理資格培訓班 23 班，進階班 12 班，培訓 578 名合格師資，包括越南語 383 名、印尼語 88 名、菲律賓語 45 名、馬來語 30 名、泰語 27 名、柬埔寨語 3 名、緬甸語 2 名。	【教育局】 1. 持續辦理是項培訓課程，以充實 108 課綱實施後所需之新住民語文師資，並藉由進階、回流班培訓課程提升師資品質。 2. 盤點不同語別及各行政區合格教學支援人員之數量，針對人數不足之語別及地區加強開班。 3. 持續辦理新住民語文教學支援人員職前與增能研習，並於新住民語文教育輔導團團務會議分享說明輔導教學情形，以作為後續規劃增能研習課程參考，增進教學支援人員教學效能，提升學生學習成效。	【教育局】 提供成果照片。(如附件第 5 頁)
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 112 年 1-6 月與本市社教館合作辦理「親子共學巡迴列車系列活動」6 場次，計 487 人次參加。 2. 112 年 1-6 月與本市新住民民間團體合作辦理「嶄新家庭親	【教育局】 1. 透過整合偏鄉既有之社區及學校資源，進行親職講座及手作課程，增進親子溝通技巧並拉近新住民家庭親子間的距離，為資源缺乏的偏鄉區域，建立優質的親子及代間互動	【教育局】 提供成果照片。(如附件第 5 頁)

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	念納入家庭教育宣導。				職教育課程」3 場次，共計 173 人參加。 3. 112 年 1-6 月與本市學校合作辦理「愛在他鄉關係經營課程」9 場次，共計 356 人參加。	環境。 2. 結合本市新住民民間團體，於社區進行講座及手作課程，使家長認識子女的成长階段歷程與教養需求，並學習親子溝通技巧及共親職能力，以促進家人關係。 3. 連結本市既有學校資源透過講座以及手作課程讓新住民家庭學習親密關係經營與維繫之道，並融入性別平等或家庭暴力防治等政策性宣導，以促進其家庭和諧。	
三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	高雄市政府	<b>【教育局】</b> 1. 辦理成人基本教育班，112 年 1-6 月共計開設 48 班(含普通班 19 班、新住民專班共 29 班)。 2. 112 年 1-6 月辦理新住民參加課程學習時子女托育補助學校計 9 校開 9 班。 3. 111 學年度補校共計 30 校開設 49 班。國小 14 校開設 20 班(男生 12 人、女生 162 人)；國中 16 校開設 29 班(男生 1 人、女生 106 人)。	<b>【教育局】</b> 1. 積極開辦成人教育學習活動，降低不識字率，迅速融入臺灣生活環境，提升教養子女知能，建立祥和安定的多元社會。 2. 辦理新住民參與學習之子女托育補助，減輕家庭照顧與負擔，使其安心就學。 3. 鼓勵失學民眾及新住民進入國中小補校就讀學習並取得正式學歷。		
四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並	教育部	地方政府	高雄市政府	<b>【教育局】</b> 編印初階、中階及高階新住民成人基本教育教材，開辦成教班單位可逕自至前鎮區興仁國中領取。	<b>【教育局】</b> 教育部每年辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，本局皆配合函請各校鼓勵教師積極參加。		

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	將教材上網資源分享，以提升教學品質。						
五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	高雄市政府	<p>【教育局】</p> <p>1. 本市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)及大旗山區(圓富國中)3 所新住民學習中心，辦理新住民相關活動。</p> <p>2. 112 年 1-6 月計辦理 67 場次活動，約 3,439 人次參加。</p>	<p>【教育局】</p> <p>透過規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動，同時考量交通因素，擴大其他行政區新住民就近參與相關活動，開放各校依當地新住民所需申請辦理相關課程與活動。</p>	<p>【教育局】</p> <p>提供成果照片。(如附件第 6 頁)</p>	
六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	高雄市政府	<p>【教育局】</p> <p>112 年教育部國民及學前教育署推動新住民語文樂學活動計畫：112 年度申請學校計 10 校(12 案計畫)，核定經費為 74 萬 8,785 元。</p>	<p>【教育局】</p> <p>語文學習配合多元文化體驗活動，營造沉浸式的課程活動，協助學生樂於學習、體驗新住民語言和文化，培養新住民二代未來競爭能力，成為優質國際人才。</p>	<p>【教育局】</p> <p>提供成果照片。(如附件第 6 頁)</p>	
七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	高雄市政府	<p>【教育局】</p> <p>依據國教署新住民子女教育資訊網之教材手冊訂定國民中小學新住民語第九、十冊之課程計畫。本局由新住民語文教育輔導團召集母語專家學者或教學支援人員，進行 6 種語言(越、印、泰、東、馬、菲)，以及第 5-6 冊緬甸語等之國民中小學新住民語文課程</p>	<p>【教育局】</p> <p>藉由新住民語文課程計畫之編寫，啟發學生學習新住民語言與文化的興趣，增進對新住民及其文化的認識、理解與尊重。</p>		

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					之課程計畫撰寫。		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	高雄市政府	【教育局】 無量化統計資料。	【教育局】 本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 新住民之新生兒健康管理182人。	【衛生局】 提供新住民之新生兒健康管理。	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府				
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 112年1-6月受理新住民發展遲緩子女新增通報102人(男性60人、女性42人)、提供個案管理服务共計377人(男性254人、女性123人)。 2. 截至112年6月底，新住民發展遲緩子女持續於社會局委託設立之18處早療中心及據點接受服務情形：日間托育服務計10人(男性7人、女性3人)，時段療育服務計23人(男性13人、女性10人)，到宅服務3人(男性3人)。	【社會局】 持續委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服务，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。	
	四、加強輔導新住民子女之語言	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 112年度新住民子女教育實施計畫：	【教育局】 1. 透過相關活動之辦理，提供新住民子女	【教育局】 提供成果照片。(如附件第7頁)

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。				(1)辦理華語文學習扶助教學課程 35 班，受惠人數 50 人。 (2)辦理教師多元文化研習 17 場，受益人數 708 人。 (3)辦理多元文化或國際日活動 56 場，受益人數 2 萬 1,083 人。 (4)辦理 17 場親職教育講座，受益人數 945 人。 2. 111 學年度本市高級中等學校開設第二外語教育課程計有 14 校，東南亞語系 4 校 6 班(越語 5 班，泰語 1 班)。	多元化資源，提升其課業基本能力。並能改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應力，希冀引導新住民進入學習型社會，共創豐富之國際文化。受 108 課綱將新住民語文納入正式課程之影響，申辦學校為響應新教育政策與校內實際需求，增加申請意願，並運用現有新住民母語教學人力與資源，積極響應本計畫之推動。 2. 為因應 111 年新住民語文課綱與新住民及其子女教育實施，預計未來於高級中等學校第二外語開設需求將會增加，並逐步與大專校院資源連結。期望藉此促進學生對國際事務關注與瞭解，尊重不同國家的多元文化，培養學生成為跨越國界之世界公民。	
五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		高雄市政府	<b>【社會局】</b> 1. 委託或輔導民間單位辦理 32 處弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務據點，提供關懷訪視、辦理團體活動、親子活動、親職教育講座、暑假生活營隊活動及課後照顧等服務。 2. 112 年 1-6 月共服務新住民家庭 141	<b>【社會局】</b> 1. 委託或輔導民間團體持續推動辦理提供新住民家庭子女長期、穩定、近便性之社區照顧服務，分擔父母經濟及教養壓力。 2. 依受服務家庭需求規劃辦理親職教育及親子活動，提升家長親職功能並增進	<b>【社會局】</b> 結合 22 個民間單位辦理 32 處弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務據點，112 年 1-6 月計辦理 396 場次親職教育及活動，透過活動辦理，增加正向親子互動。	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					戶、子女189人，提供關懷訪視、課後照顧、親子活動及親職講座等各項服務，受益9,137人次(男性5,208人次、女性3,929人次)。	親子關係。	
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 依據 112 年度新住民子女教育實施計畫，辦理教師多元文化研習 17 場，提升教師多元文化素養，受益人數計 708 人。 2. 新住民語文教育輔導團辦理教學支援人員之回流教育研習、教具實作增能研習、教學支援人員暨輔導團增能研習(含教學支援人員、輔導教師、各語言別專家、輔導團員等)，以及成立教學支援人員專業學習社群(7 次課程暨會議)，受益人數計約 210 人次。 3. 新住民語文教育輔導團於 111 學年度第二學期辦理 10 場到校諮詢服務，其中 2 場為公開觀議課，提供教支人員觀摩學習機會，受益人數計 16 位新住民教學支援人員。	【教育局】 1. 本局設有 3 所新住民學習中心，辦理新住民多元文化相關活動與文物建置等，將東南亞各國國際文化融入校內活動中，使教師有更多機會進行文化認識。本局並成立新住民語文教育輔導團，藉由團員及顧問到校諮詢服務訪視，強化新住民語文教學品質，並協助學校指導教師與教學支援人員間文化交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。 2. 辦理各項研習，提升新進及已在職之新住民語文教學支援工作人員了解教學現場、助其加深加廣專業知能並運用於教學。	【教育局】 提供成果照片。(如附件第 7 頁)	
七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 每年由教育部國民及學前教育署辦理全國性多語多元文化繪本	【教育局】 為加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認		

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。				親子共讀心得感想甄選活動，收件日期至9月截止，本局將鼓勵學校參與。	與交流，以多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反思，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>112年1-6月服務兒少脆弱家庭(含新住民家戶)6,184戶，計22,673人。</p> <p>【教育局】</p> <p>本市112年度1-6月辦理跨國銜轉國中小學生華語文學習扶助教學課程，共計開設60班，受益學生87名：</p> <p>1. 國民小學：共計16所學校以專案方式開設16班華語文學習扶助課程，受益學生27名。</p> <p>2. 國民中學：共計9所學校以專案方式開9班華語文學習扶助課程，受益學生10名。</p> <p>3. 「新住民子女教育實施計畫」子計畫「華語文學習扶助教學」：共計35所學校申請通過，開設35班華語文學習扶助課程，受益學生50名。</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 配合中央推動社會安全網，由本局社福中心依據脆弱家庭家戶實際需求提供適切服務(含轉介服務)。</p> <p>2. 持續為新住民脆弱家庭提供經濟扶助、福利資格/補助申請、實物/物資提供、法律扶助等各項服務。</p> <p>【教育局】</p> <p>1. 目前持續辦理華語文學習扶助教學課程，以協助返國新住民子女提升華語文能力。倘學校有跨國銜轉學生，需於線上系統通報，由專任輔導員聯繫學校，以個案處理模式進行華語能力評估與學習規劃，及時有效地給予跨國銜轉學生資源與支援，協助跨國銜轉學生之學習能力及生活適應。</p> <p>2. 盤點不同國籍之新住民子女及合格華語師資人數，針對華語文學習扶助教學課程需求人數較多學校加開班別。</p> <p>3. 為維護學生就學權益，本局督導學校依</p>	<p>【社會局】</p> <p>在脆弱家庭兒少案件裡，以兒少發展不利處境的脆弱類型案件最多，其次是家庭經濟陷困。除提供個案管理服務外，另辦理親子家庭增能、青少年職涯體驗、社區關懷家庭方案等活動，提升父母對子女的陪伴及親職知能，避免落入危機家庭。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						據「學生轉銜輔導及服務辦法」落實高關懷個案轉銜機制：原就讀學校針對在學期間曾接受過介入性或處遇性輔導措施之高關懷學生於異動學籍時召開評估會議，學生畢業前一個月決定轉銜學生名單及學生所需輔導需求，通報至系統平台；另因故有轉學需求之高關懷學生，原就讀學校需召開評估會議後通報轉銜系統平台，俾利完善延續高關懷學生輔導業務。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	高雄市政府	<b>【社會局】</b> 1. 112年1-6月共受理通報新住民家庭暴力被害人共339件，提供保護扶助如下： (1) 諮詢協談：共2,126人次，其中外國籍1,382人次(男性50人次、女性1,332人次)，大陸籍744人次(男性13人次、女性731人次)。 (2) 庇護安置：共4人次，其中外國籍1人次，大陸籍3人次(皆為女性)。 (3) 陪同出庭：共24人次，其中外國籍15人次(皆為女性)，大陸籍9人次(男性1人次，女性8人次)。	<b>【社會局】</b> 1. 持續提供遭受家庭暴力之新住民保護扶助措施，含諮詢協談、庇護安置、陪同出庭、法律扶助、子女問題協助、通譯服務等處遇工作。 2. 持續提供遭受家庭暴力之新住民經濟扶助，含緊急生活扶助費、房屋租金費用、醫療費用、庇護安置費用等，以協助其脫離受暴環境。	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>(4)法律扶助：共5人次，其中外國籍2人次，大陸籍3人次(皆為女性)。</p> <p>(5)子女問題協助：共61人次，其中外國籍31人次(男性1人次，女性30人次)，大陸籍30人次(皆為女性)。</p> <p>(6)通譯服務：共10人次，皆為外國籍(男性2人，女性8人)</p> <p>2.112年1-6月提供新住民家庭暴力被害人經濟扶助人次與金額：</p> <p>(1)緊急生活扶助：共2人次(皆為女性)，計2萬8,838元，皆為大陸籍。</p> <p>(2)租金補助：共6人次(皆為女性)，計1萬8,000元，皆為大陸籍。</p> <p>(3)醫療補助：共9人次(皆為女性)，計5,620元，其中外國籍7人次，計3,970元，大陸籍2人次，計1,650元。</p> <p>(4)庇護安置補助：共2人(皆為女性)，計4,400元，其中外國籍1人，3,000元，大陸籍1人，1,400元。</p>		
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	高雄市政府	【社會局】 社會局家庭暴力及性侵害防治中心為提升保護性社工督導及社工人員專業知能及工作技巧，112年1-6月	【社會局】 為強化家庭個案處遇專業知能，提升社工以家庭為中心之評估專業性，透過多面向課程設計，發展具多元文化	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	力防治教育訓練。				<p>辦理在職及督導訓練40場次，計1,406人次參加(男281人次、女1,125人次)。</p> <p>【警察局】 「112年員警多元文化認知教育訓練班」於112年6月6日假本府警察局辦理。本訓練計有138位員警接受訓練，合計1場次。</p>	<p>敏感度並深化內涵之服務。</p> <p>【警察局】 持續加強本局員警相關婦幼人身安全工作教育訓練，提升對新住民保護性案件服務之文化敏感度。</p>	<p>【警察局】 提供成果照片。(如附件第8頁)</p>
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>委託財團法人聖功社會福利慈善基金會辦理受暴新住民緊急救援，受理本市保護性個案(含成人及兒童少年)之短期緊急庇護安置，112年1-6月底護安置新住民被害人及其子女，新住民被害人共4人次(為女性)，其中被害人為中國籍2人次、越南籍1人次、日本籍1人次。</li> <li>積極與民間機構及合法旅館合作，開發多元庇護場所，112年1-6月共計庇護安置女性2人，其中外國籍1人、大陸籍1人。</li> <li>辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」，自立宿舍提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務，112年1-6月，安置新住民婦女2人(皆為女性)及其未成年子女</li> </ol>	<p>【社會局】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>本市提供多元庇護安置處所，設有公辦民營庇護安置所與特約旅館，提供遭受家庭暴力之新住民，及其隨行子女及時性、就近性庇護安置服務。為確保庇護場所服務品質，112年實際訪查並簽約15間特約旅館。</li> <li>為協助新住民之家暴婦女具備自立生活能力，達到穩定就業、經濟自足及自主生活，辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」，持續提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務。</li> <li>高危機個案網絡區域會議共同評估新住民高暴力危機個案之危險情境，及協調整合家暴防治網絡資源，擬定危機個案安全行動策略，有效提高暴力個案風險評估準確性，提升受害者人身安全，降</li> </ol>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					3人(男性1人;女性2人),入住總天數計905天。 4.112年1-6月計有28名新住民被害人列入高危機個案網絡區域會議討論(大陸籍15名、外國籍13名,皆為女性),以加強協助其人身安全。	低加害人再犯率。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		高雄市政府	<p>【社會局】 112年1-6月共辦理65場次家庭暴力、性侵害防治及婦幼人身安全宣導,計3,191人次參加(男性1,398人次、女性1,793人次)。</p> <p>【警察局】 112年1-6月共辦理6場次針對社區民眾、新住民等施以家庭暴力、性侵害防治、性騷擾防治及婦幼人身安全宣導,計1,090人次參加(男性482人次、女性608人次)。</p>	<p>【社會局】 運用多國語言宣導品及各式管道辦理家暴防治及人身安全宣導,宣導內容係以婦幼安全為宣導重點(性侵犯、性騷、家暴防治及兒少性交易),加強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念。</p> <p>【警察局】 結合區里、社團辦理新住民「婦幼人身安全」宣導活動,提升新住民相關婦幼人身安全之辨識及因應能力,以確保自身安全。</p>	<p>【警察局】 提供成果照片。(如附件第8頁)</p>
健全 法令 制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部				
	二、持續蒐集並建立相關統計資料,作為未來政府制定相關	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部				

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	政策之依據。						
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關				
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部				
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會				
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣	各部會	地方政府	高雄市政府	【社會局】 112年1-6月高雄市新住民會館粉絲專頁共發布117則多元文化活動及新住民相關政策措施宣傳。	【社會局】 運用高雄市新住民會館FB粉絲專頁宣傳新住民多元文化師資，並協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同	

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。				<p>【新聞局】</p> <p>1. 112年1-6月高雄廣播電臺播出成效：「愛家好姐妹」、「泰勞在高雄」、「開心假期雅加達」節目於112年1-6月總共製播77小時。並於各節目時段中宣導「語言教學」、「關懷新住民」、「外籍勞工政策」等短語及口述共計135筆。</p> <p>2. 112年1-6月發布11則市政新聞稿：</p> <p>(1)112年1月13日【代發行政暨國際處新聞稿】香港年宵在高雄 特色藝文展演齊聚衛武營 WeR 藝術村 <a href="https://reurl.cc/11X8Gp">https://reurl.cc/11X8Gp</a></p> <p>(2)112年2月6日【代發苓雅戶政事務所新聞稿】苓雅戶政攜手新住民 NGO 團體高雄市基督教女青年會辦理元宵市集-新住民設攤活動 <a href="https://reurl.cc/946W7X">https://reurl.cc/946W7X</a></p> <p>(3)112年3月23日【代發勞工局新聞稿】預防登革熱不分國籍 高市勞工局巡檢移工宿舍宣導「巡、倒、清、刷」 <a href="https://reurl.cc/11X83p">https://reurl.cc/11X83p</a></p>	<p>文化族群之正向積極態度。</p> <p>【新聞局】</p> <p>1. 主要係配合首長市政行程發布新住民相關政策、活動新聞稿。或代發本府新住民事務或活動主辦單位之新聞稿，亦可協助記者會媒體專訪事宜。</p> <p>2. 聯繫媒體涵蓋電子、平面、廣播、網路等。</p> <p>3. 高市府 LINE 官方帳號加入好友人數約128萬餘人，高雄市政府官方 FB 臉書粉絲人數約48萬餘人，即時提供民眾有關高雄市的市政建設、各項活動等訊息。</p> <p>4. 主政單位如有新住民相關事務或活動須對民眾宣傳，可主動填寫「公共資訊發佈申請表」向新聞局申請排播露出資訊。</p>	<p>【新聞局】</p> <p>於每則市政新聞稿發布及高雄市政府官方臉書宣傳下方提供網址連結供參。</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>(4)112年4月22日【代發楠梓戶政新聞稿】楠梓戶所帶領新住民發現都會公園的綠色奇蹟 <a href="https://reurl.cc/WGAbxk">https://reurl.cc/WGAbxk</a></p> <p>(5)112年5月3日【代發勞工局新聞稿】助同鄉伙伴瞭解勞動權益 新住民參加高市勞工局通譯專業訓練 <a href="https://reurl.cc/p69p34">https://reurl.cc/p69p34</a></p> <p>(6)112年5月6日騎警隊與兄弟姊妹動起來 高市勞工局於楠梓都會公園盛大舉行健走活動 <a href="https://reurl.cc/o7VvRl">https://reurl.cc/o7VvRl</a></p> <p>(7)112年5月14日【代發路竹戶政事務所新聞稿】啾愛「凍」齡媽咪 路竹戶政帶新住民歡慶母親節 <a href="https://reurl.cc/kXMpy9">https://reurl.cc/kXMpy9</a></p> <p>(8)112年5月20日【代發高雄市大寮戶政事務所新聞稿】大寮戶所邀請新住民DIY 羊毛氈紆壓趣 <a href="https://reurl.cc/XEZ2ZD">https://reurl.cc/XEZ2ZD</a></p> <p>(9)112年5月21日【代發梓官戶政新聞稿】梓官戶政「泰美味」,新住民姊妹「樂翻天」 <a href="https://reurl.cc/">https://reurl.cc/</a></p>		

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					/x7pWpb (10)112年6月7日【代發勞工局新聞稿】新住民求職屢碰壁 高市就服員用獎助 推介助穩定就業 <a href="https://reurl.cc/XEZ2AE">https://reurl.cc/XEZ2AE</a> (11)112年6月17日【代發楠梓戶政事務所新聞稿】端午放「粽」·楠梓區新住民美食文化初體驗 <a href="https://reurl.cc/r530EN">https://reurl.cc/r530EN</a> 3. 112年1-6月於高雄市政府官方LINE發布4則： (1)4/19 2023 世界閱讀日，雙語閱讀市集 (2)5/8 宣傳高雄畫刊 No. 5- 日本媽媽家常菜 (3)5/22FUN 現臺灣 雙語數位導覽，培訓50位雙語青年導覽人才 (4)6/5 火速報名「閱讀亞灣的網—27小時圖書館雙語夜宿體驗營」 4. 112年1-6月高雄市政府官方FB臉書發布2則： (1)5/4【高雄畫刊~精選3家跨國美味小店】美食無國界，透過異國美食認識新住民文化， <a href="https://pse.is/537c9d">https://pse.is/537c9d</a> (2)5/5【以 #平權彩虹		

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形					
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析		
					<p>彩繪駁二、點亮港灣 期盼每一位在#高雄生活的朋友,都能自由自在】 《性平辦協助機關 打開性別視野,特別關注原住民、新住民、高齡長輩、身心障礙者、偏鄉女性/女童,致力消弭#多元性別族群不利處境, <a href="https://pse.is/52ktjf">https://pse.is/52ktjf</a></p> <p>5. 112年1-6月公用頻道2D插卡2則: (1) 5/18-5/31 2D插卡「已配賦統一證號之外籍及港澳人士綜合所得稅結算申報圖卡」共42次。 (2) 6/29-6/30 2D插卡「新住民關懷小站圖卡(中英越泰語4張)」共6次。</p> <p>6. 112年1-6月有線電視跑馬訊息1則: 4/28-4/30 跑馬「2023 異國風華~『新』光閃耀」歌唱比賽,5/28開唱,5/1起報名,詳閱社教館網站最新消息。」共36次。</p> <p>【文化局】 高雄市立美術館於112年5-6月,呼應《盪-吳瑪俐個展》辦理4場「來去楚高美館一聽故事,看展覽」新住民親子體驗系列活動;3場「美術館 Dàng 一</p>			<p>【文化局】 高雄市立美術館積極對轄內新住民邀約鼓勵多參與藝文活動、走進美術館。 1. 今年呼應展覽辦理對應新住民朋友的教育推廣活動,以新</p>	<p>【文化局】 1. 活動資訊網頁: <a href="https://www.kmfa.gov.tw/ActivitiesDetailC005100.aspx?Cond=e9fel3e8-492b-46d6-afff-bd">https://www.kmfa.gov.tw/ActivitiesDetailC005100.aspx?Cond=e9fel3e8-492b-46d6-afff-bd</a></p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				<p>Dàng」邀請新住民朋友成為參與式藝術計畫一員的主題活動，共計124人次參加。</p> <p>(1)5/7「來去楚高美館—聽故事，看展覽 蘋果的好滋味」：共20人參與。</p> <p>(2)5/20「美術館 Dàng—Dàng   朗讀·分享你的聲音」：共15人參與。</p> <p>(3)5/21「來去楚高美館—聽故事，看展覽 種子下土後……」：共20人參與。</p> <p>(4)5/28「美術館 Dàng—Dàng   味道：關於食物、遷徙與記憶(前篇)」：共20人參與。</p> <p>(5)6/4「來去楚高美館—聽故事，看展覽 未來，夢想的航向」：共21人參與。</p> <p>(6)6/11「美術館 Dàng—Dàng   承載夢想的紙船」：共16人參與。</p> <p>(7)6/25「來去楚高美館—聽故事，看展覽 味道，是什麼呢?」：共12人參與。</p> <p><b>【觀光局】</b></p> <p>1. 為友善提供新住民旅遊資訊，高雄旅遊網網站提供繁/簡中文、英文、日文、韓文、泰文及越南文等7國語言顯示。</p> <p>2. 《高雄旅遊網》</p>	<p>住民、新二代以及新住民配偶或共同居住之家庭成員為主要對象，部分名額開放一般大眾參與。</p> <p>2. 活動參與之新住民、新二代、家庭成員許多因今年辦理之活動，首度走進美術館，不少親子觀眾更因有興趣而參加多場。</p> <p>3. 活動參與新住民國籍包含：美國、中國、馬來西亞、尼泊爾、土耳其、印尼、越南、柬埔寨、馬拉威。</p> <p><b>【觀光局】</b></p> <p>網路宣導運用與民眾生活緊密結合的高雄旅遊網官網、社群通訊媒介「Facebook」、「Instagram」及官方網站發布傳達新住民相關活動或政令訊息。</p>	<p>2687af9fb1</p> <p>2. 提供成果照片。(如附件第9-10頁)</p> <p><b>【觀光局】</b></p> <p>提供《高雄旅遊網》Facebook 專頁宣傳。(如附件第11頁)</p>	

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					Facebook 專頁及 IG 社群宣傳共 1 則，介紹「新住民攝影展」，宣傳觸及人數達 1 萬 4,002 人次。 3. 因應疫情結束、配合國境開放，本局今年 3 月舉辦「後疫高雄導遊職能加強訓練班」一班，共 23 位學員結訓，其中 2 位為新住民、2 位是新住民家人。		
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府				
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部					
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推	文化部		高雄市政府	【社會局】 1. 高雄市新住民會館 112 年多元文化主題展： (1)112 年 1-6 月辦理「時光紀視 母國記	【社會局】 主題展覽除運用影像、地理故事展示外，考慮參與者年齡，搭配影片撥放，及新住民異國風景文化分享等周	【社會局】 高雄市新住民會館定期辦理多元文化主題展，112 年上半年度以新住民母國記憶為主題，探索世界各地的首

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。				<p>憶」主題展，計177人次參與，持續於岡山巡展中，另透過臉書專頁進行活動成果分享及宣傳，觸及306人次。</p> <p>2. 輔導團體運用內政部新住民發展基金補助經費辦理方案計畫：</p> <p>(1) 輔導高雄市新住民生活職能關懷協會運用內政部新住民發展基金補助經費辦理「剪出心意，關心你和我」計畫，培育新住民剪髮技能，培養第二技能，112年度1月辦理7場次，387人次參加(男性112人次、女性275人次)。</p> <p>(2) 輔導高雄市新住民暨移工關懷協會運用內政部新住民發展基金補助經費辦理「我們都是一家人，台灣社會融合的生命力活動計畫」計畫，進入原鄉部落，進行越、東、泰、印、緬、中國內蒙古等異國文化交流與互動，112年3月計辦理5場次，215次參加(男性72人次、女性143人次)。</p> <p>(3) 輔導高雄市新住民姐妹互促協會運用內政部新住民發展基金補助經費辦理</p>	邊活動，促進新住民與社區民眾的文化交流。	都與名勝景點，透過新住民來台時光為軸線呈現今昔對比的風光，有城市發展的面貌、互古的古蹟以及土地環境生態的改變，從中領略一個國家的歷史和文化變化。

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>「新住民新視鏡」計畫，教導新住民姊妹使用手機攝影、編輯照片及影片，112年1-2月辦理4場次，114人次參加(男性12人次、女性102人次)。</p> <p><b>【文化局】</b> 高雄市立圖書館辦理閱讀東南亞主題書展「亞細亞奇想」主題書展，開展至6月4日約2,338人次參與。辦理2場次新住民說故事活動，約58人參與。</p>	<p><b>【文化局】</b> 高雄市立圖書館辦理主題書展，展出東南亞相關議題、藝術、文化等主題書籍辦理主題書展，與讀者分享交流，讓高雄讀者接觸更多元的文化。新住民說故事邀請新住民到圖書館說故事，透過分享母國文化相關的繪本故事，讓讀者或新住民之子女，更加認識了解他們的文化背景，姊妹們不但走出家庭與社會接軌，也可加強社區居民對多元文化的認同。</p>	<p><b>【文化局】</b> 提供成果照片。(如附件第11頁)</p>