

臺南市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形 亮點成果及特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

一、加強推廣生活適應輔導班及活動

	
1.1 提供個人支持活動	

	
1.1 提供個人支持活動	1.2 提供社會支持活動



1.2 提供社會支持活動



1.2 提供社區宣導活動

二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口



2.2語言學習課程

2.2親職教育課程—親子藝術創作



1. 新住民中心社工提供關懷訪視



2. 4128185專線諮詢服務	3. 新住民母語致電關懷服務
	
4. 民眾於戶政事務所諮詢	

三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能(▼宣導 DM)





服務對象 Who We Serve

服務或居住在臺南市之新住民及其家庭
Immigrants and their family members
who reside in Tainan city

Berdasarkan atau bertempat tinggal di Kota Tainan, para imigran baru dari ke-14 kawasan di Côte Nguồn thường trú hoặc sống tại Đài Nam.

服務項目 Service Content

- 1 生活適應協助**
Life Adaptation Assistance
konseling hidup adaptasi
Giúp đỡ việc thích nghi cuộc sống mới.
- 2 電話訪談**
Telephone Consultation
telepon wewancana
Thăm hỏi qua điện thoại.
- 3 家庭訪視**
Home Visits
keluarga Kun-jungan
Thăm hỏi tại gia
- 4 親職教育**
Parenting Classes
Pengaruh dan pendidikan
huván giáo dục con cái.
- 5 資源媒合**
Financial Resource Referrals
ekonomi sumber daya untuk
menyelesaikan
Liên kết và giới thiệu các nguồn
đầu tư và kinh phí
- 6 支援活動**
Support Groups
mendukung grup
Tổ chức các vấn đề liên quan
đến cuộc sống gia đình
- 7 移民及福利諮詢協助**
Immigrant and Social Welfare
Service Assistance
Konseling informasi jasa per asuh
Tổ chức nhập cư và các vấn đề
liên quan phúc lợi xã hội.
- 8 其他相關服務**
Other support services
lain-lain dukungan
về mặt kaitan
Ngoài ra còn giúp đỡ các vấn
đề liên quan khác

四、加強移民照顧服務人員之訓練(▼提供新住民專業輔導人員教育訓練)





五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺



▲據點辦理女性角色覺察暨歡慶印尼開齋節活動

六、提供法律諮詢服務



新住民諮詢法律相關問題

參、保障就業權益

一、提供新住民就業服務

1. 新住民單親媽媽沈0琳喪夫5年，在外租屋獨力撫養2名幼子，2年前在工作過程中因同事操作機台不慎發生職災，造成右小腿粉碎性骨折，術後休養1年多回原工作職場，但由於個案有創傷後症候群，也擔心若再發生職災，會影響幼子生活照料，故辭職另尋工作。

因新住民身份和照料2名幼子等因素致求職數月皆不順遂，勞工局勞安福利科同仁關懷時得知，資源連結轉介勞工局職訓就服中心請歸仁就服台就服員協助就業(如圖)。



當就服員接案後了解個案的困境，便著手針對其就業需求進行媒合，個案求職態度很積極，經過簡易諮詢，就業推介丞0鋁業作業員一職且媒合成功，個案穩定就業至今(112年7月)。

二、提供職業訓練



1. 照顧服務訓練班	1. 失業者職業訓練班-經典糕餅麵 點製作班
------------	---------------------------



1. 失業者職業訓練班-銀髮芳香舒壓 保健培訓班	2. 行動服務列車
-----------------------------	-----------

3. (1)晴天坊手工藝品於黑橋牌香 腸博物館上架展示	3. (1)晴天坊手工藝品進駐國道3號 關廟服務區
--------------------------------	------------------------------

肆、提昇教育文化

一、加強新住民及其子女教育規劃

教具製作與學習教材教學應用	印尼語文本教學

越南語文本教學	語文學習教材文化應用與教學方法

二、強化新住民家庭教育



親子共學—愛的加油站活動

三、辦理新住民之成人基本教育研習班



新市國小—研讀教材



南區新興國小—拼音教學

四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發

成人暨新住民教育的教學實務分享

吳淑梅 教師
北區大港國小成教班暨外配班教師

愛課網線上研習課程

五、補助地方政府成立新住民學習中心

學校與社區特色多元文化學習活動

六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫



白河國小—體驗活動

白河國小—在地化課程

伍、協助子女教養

二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作

	
精細動作能疊高小積木	精細動作能疊高小積木
	
幼兒嘗試整齊對摺紙張	動作能力分測驗—能仿畫
	
動作能力分測驗—會剝開糖果紙	

三、對有發展遲緩之新住民子女提供早期療育服務

	
<p>2. 巡輔師與導師討論個案情緒行為問題</p>	<p>2. 特教助理員為個案進行一對一指導</p>
	
<p>2. 觀察個案輔具使用情形</p>	<p>2. 特教諮詢據點駐點教師回復家長諮詢</p>
	
<p>2. 巡輔師與導師討論幼兒 IEP</p>	

四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習

	
崇學國小—課後學習輔導	中西區成功國小—學生學習狀況

六、辦理教師新住民多元文化研習

	
喜樹國小—文化差異方形粽子	喜樹國小—簡易越南語教學

陸、人身安全保護

二、加強並落實家庭暴力防治教育訓練

	
大橋國小—馬來西亞服飾	大橋國小—馬來西亞宗教祭拜儀式
	
2. 教授介紹數位性暴力	2. 透過畫圖鑲嵌法進行輔導實作

	
2. 圖卡分析個案面臨困境	2. 小組腦力激盪可提供資源



2. 心理師介紹桌遊中調整輔導技巧

捌、落實觀念宣導

三、運用各種行銷管道宣導推廣多元文化

	
1. 新市國小—校長體驗文化活動	1. 新市國小—傳統文物展示
	
1. 永康國中—美食品嚐區	1. 永康國中—分享東南亞冷知識

5. 臺南國際婦女節「相信自己、勇敢愛」 打造婦女共融新時代：
https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=7977253

5. 市長黃偉哲重視新住民 永康地政宣導護權益：
https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8529201

 <p>臺南市家庭教育中心 1月13日 · ● (抽獎活動已截止，謝謝大家熱情回應！) 2023年 Happy New Year 兔…… 顯示更多</p> <p>幸福團圓時 DOÀN TỤ VUI VÉ</p> <p>273 258則留言 95次分享 2,221次觀看 讚 留言 分享</p>	
<p>3.(1)Happy New Year 兔 You愛家活動 —「幸福團圓時」影片首映記者會</p>	<p>3.(2)歡喜向前行活動</p>