

臺南市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形

亮點成果及特殊個案分析彙整表

壹、生活適應輔導

一、加強推廣生活適應輔導班及活動



1.1提供個人支持活動



1.1提供個人支持活動



1.2提供社會支持活動



1.2提供社會支持活動



1.2提供社區宣導活動

二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口



2.2 語言學習課程



2.2 親職教育課程—親子藝術創作



1. 新住民中心社工提供關懷訪視



2. 4128185專線諮詢服務



3. 新住民母語致電關懷服務



4. 民眾於戶政事務所諮詢

三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能(▼宣導 DM)



服務項目

電訪關懷、識字教育資訊
家庭視、婚嫁家庭會談
福利諮詢、多元文化宣導
法律諮詢、社會福利諮詢
陪同服務、家庭關懷支持
適應服務、就業諮詢培訓
成長講座、經濟資源媒合
語言輔導、身分權益諮詢



服務內容

- 一、關懷訪視及個案管理服務**
專業社工暨主事主動電話與訪問關懷，了解新住民異鄉家庭需求，提供相關諮詢或轉介。
- 二、建立資源支持網絡服務方案**
 - (一) 個人支持：**
協助新住民生活適應、自我成長等。
 - (二) 家庭支持：**
提供新住民及其家庭支持性與補充性服務，維持家庭功能正常運作等。
 - (三) 社會支持：**
加強社區與社團對新住民及其家庭之服務與接納，協助建立社會支持網絡與社會參與等。
 - (四) 資訊支持：**
建置諮詢服務熱線與諮詢團隊，提供資訊溝通管道，加強事理與運用資源之能力與機會。
 - (五) 經濟支持：**
提供必要之經濟協助與支持等。

MACAM-MACAM PELAYANAN

PELAYANAN TELPON : INFORMASI-PEDAGOGIS-PELAYANAN KURSI MAKANAN
KUNJUNGAN KELUARGA : PEMERIKSAAN PERKAWINAN DAN KELUARGA
INFORMASIPERKAWINAN : PENGHARGAAN KEMENDUKAAN BUDAYA
INFORMASIPUKULIH : INFORMASIPERKAWINAN INSIDENRATAP
PELAYANANKEPERAWATAN : PENYUSUNANKEPERAWATANKEPERAWATAN KELUARGA
PELAYANANPENGANTARAN : INFORMASITRANSPORANSIDENRATAP
CEKRAHARTUTUMBUHAN : MEDIA-SUMBER PEDAGOGISMAN
INFORMASIPERKAWINAN : INFORMASIANAK HADIRANMELAKSANA



TCSWA
THE CHINESE TRADING SOCIETY OF AUSTRALIA

常用聯絡專線電話
TELEPHONE NUMBER DAILY
常設專線電話

緊急求助專線 110 警察局 或 119 消防局 KANTOR POLISI, KANTOR PEMBAKUT KEABANGKARAN	全國婦姑保健專線 113 SELURUH TANGGALAN BERKAITAN DENGAN RUJUKAN ANAK
外來人士在書生遇害諮詢熱線 0800-024-111 Adalah bilik telefon yang menyediakan perkhidmatan telefon telex	家庭暴力受害者保護中心 06-28889999 TELUPIN PERUBAHAN KESAMA MARIAGE COUNSELLING KESAMA
台北北印服務專線 06-87526170 TELUPIN PERUBAHAN KESAMA MARIAGE COUNSELLING TAIPEI (JAFPEI)	泰國發展經濟辦事處 06-25611979 TELUPIN PERUBAHAN KESAMA MARIAGE COUNSELLING THAILAND
善化國家庭福利服務中心 06-5812251 TELUPIN PERUBAHAN KESAMA MARIAGE COUNSELLING SHAN HUA	新豐國家庭福利服務中心 06-3387851 TELUPIN PERUBAHAN KESAMA MARIAGE COUNSELLING XIN FENG
玉井國家庭福利服務中心 06-5744616 TELUPIN PERUBAHAN KESAMA MARIAGE COUNSELLING YUNG JUNG	移民署台南第二服務站（舊南門中西區） 06-2306210 / 06-2937363 KANTOR PELAYANAN PERTAMA AKOTA TANAMAN YUG BARAT
移民署台南第二服務站（臺南市善化區） 06-5811740A / 06-5811680 KANTOR PELAYANAN PERTAMA AKOTA TANAMAN YUG SHAN LIA	

服務區域
Service Area

松山區、白雲區
萬華區、大同區
北門區、中山區
新莊區、泰山區
板橋區、西港區
七賢區

臺南市第一新住民家庭服務中心

FIRST NEW IMMIGRANT FAMILY SERVICE CENTER

如家似親 安居樂活

服務項目 ● 來賓移民互訪
● 為新住民提供專業諮詢
● 來賓串聯 ● 金門電報局代辦處
● 旅遊研習 ● 社區老人協會與社團發展

臺南市第一新住民家庭服務中心
First New Immigrant Family Service Center

地址：台南市中西區中正路372號
Address: 4F, No. 372, Zhongzheng Rd.
Xinying Dist., Tainan City

電話 / Telephone: (06)2635-4297
傳真 / Fax: (06)655-0528

服務時間 Service hours:
周一至周五 Monday to Friday
9:30-12:30 / 13:30-17:30



服務宗旨

- 一、增強新住民中心資源整合功能。
- 二、擴充及強化社區服務據點。
- 三、落實多元文化在地化。
- 四、強化親職教育功能。
- 五、培育新住民通譯輔導人員。

TUJUAN PELAYANAN

1. MENINGKATKAN FUNGSI GABUNGAN SUMBER DAYA BAGI PENDUOK PASANGAN WARGA ASING
2. MENGEMBANGKAN DAN MEMPERKUAT MARKAS PELAYANAN MASYARAKAT
3. PELAKSANAAN ATAS DASAR KERAGAMANAN BUDAYA
4. MENINGKATKAN FUNGSI PENDIDIKAN ORANG TUA
5. MELATIH PENGARAHAN MENTERJEMAH BAGI PENDUOK PASANGAN WARGA ASING

委託單位：臺南市政府社會局
承辦單位：社團法人台灣基督社會工作人員協會

服務時段

周一至周五（國定例假日除外）
上午 8:30-12:00
下午 13:00-17:30



WAKTU PELAYANAN

HARI SENIN SAMPAI JUMAAAT
(TIDAK TERMASUK HARI LIBUR NATIONAL)

PAGI 8:30-12:00
SIANG 13:00-17:30

PUSAT PELAYANAN KELUARGA BAGI PENDUOK PASANGAN WARGA ASING - KETIGA

TELPOK : 06-5950585-6
HP : 0975-907-509
No.111, Wenheng Rd. Guanmiao Dist., Tainan City

【華・印尼文版】

臺南市

第三新住民家庭服務中心

PUSAT PELAYANAN KELUARGA BAGI PENDUOK PASANGAN WARGA ASING - KETIGA



和諧・友善・多元 溫馨家庭

第三新住民家庭服務中心
06-5950585-6・0975-907-509
台南市關廟區文衡路111號
E-mail: third5350585@gmail.com

服務對象 We We Serve

服務對象在台南市之新住民及其家屬
Immigrants and their family members who made in Tainan city
Sesetempat atau bertempat tinggal di Kota Tainan, para imigran baru dan keluarganya
Đồng kiều hương trú hoặc sống tại Đài Nam

服務項目 Service Content

- 生活適應協助**
Life Adaption Assistance
Konseling hidup adaptasi
Grup đỡ việc thích nghi cuộc sống mới
- 電話訪談**
Telephone Consultation
tele-pon wawancara
Thăm hỏi qua điện thoại
- 家庭訪視**
Home Visit
keluarga Kun-jungan
Thăm hỏi tại gia

- 親職教育**
Parenting Classes
Kelas pendidikan
Tuỳ vấn giáo dục con cái
- 資源媒合**
Financial Resource Referrals
ekonomi sumber daya untuk mencocokkan
Liên kết và giới thiệu các nguồn đầu tư về kinh tế
- 團體活動**
Support Group
mandukung grup
Tư vấn các vấn đề liên quan đến cuộc sống gia đình
- 移民及福利諮詢協助**
Immigration and Social Welfare Service Assistance
Kesejahteraan jasa perasehai
Tư vấn nhập cư và các vấn đề liên quan phúc lợi khác
- 其他相關支持性服務**
Other support services
lain layanan dukungan yang ber kaitan
Ngosira còn giúp đỡ các vấn đề liên quan khác

四、加強移民照顧服務人員之訓練(▼提供新住民專業輔導人員教育訓練)





五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺



▲據點辦理女性角色覺察暨歡慶印尼開齋節活動

六、提供法律諮詢服務



參、保障就業權益

一、提供新住民就業服務

1. 新住民單親媽媽沈O琳喪夫5年，在外租屋獨力撫養2名幼子，2年前在工作過程中因同事操作機台不慎發生職災，造成右小腿粉碎性骨折，術後休養1年多回原工作職場，但由於個案有創傷後症候群，也擔心若再發生職災，會影響幼子生活照料，故辭職另尋工作。

因新住民身份和照料2名幼子等因素致求職數月皆不順遂，勞工局勞安福利科同仁關懷時得知，資源連結轉介勞工局職訓就服中心請歸仁就服台就服員協助就業(如圖)。



當就服員接案後了解個案的困境，便著手針對其就業需求進行媒合，個案求職態度很積極，經過簡易諮詢，就業推介至 0 鋁業作業員一職且媒合成功，個案穩定就業至今(112 年 7 月)。

二、提供職業訓練



1. 照顧服務訓練班	1. 失業者職業訓練班-經典糕餅麵點製作班
------------	-----------------------

	
1. 失業者職業訓練班-銀髮芳香舒壓保健培訓班	2. 行動服務列車

	
3. (1)晴天坊手工藝品於黑橋牌香腸博物館上架展示	3. (1)晴天坊手工藝品進駐國道3號關廟服務區

肆、提昇教育文化

一、加強新住民及其子女教育規劃

	
<p>教具製作與學習教材教學應用</p>	<p>印尼語文本教學</p>

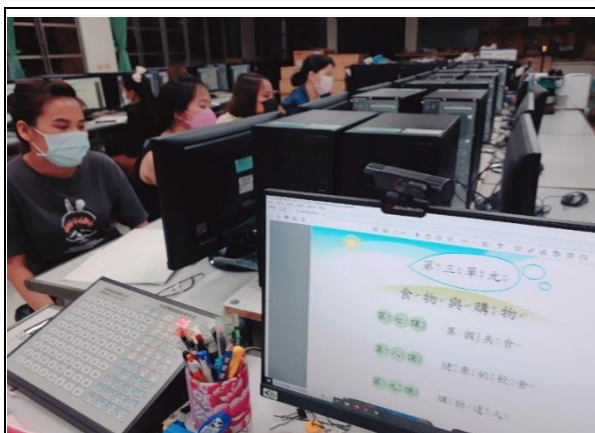
	
<p>越南語文本教學</p>	<p>語文學習教材文化應用與教學方法</p>

二、強化新住民家庭教育



親子共學—愛的加油站活動

三、辦理新住民之成人基本教育研習班



新市國小—研讀教材



南區新興國小—拼音教學

四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發



五、補助地方政府成立新住民學習中心



六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫



白河國小—體驗活動



白河國小—在地化課程

伍、協助子女教養

二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作

	
<p>精細動作能疊高小積木</p>	<p>精細動作能疊高小積木</p>
	
<p>幼兒嘗試整齊對摺紙張</p>	<p>動作能力分測驗—能仿畫</p>
	
<p>動作能力分測驗—會剝開糖果紙</p>	

三、對有發展遲緩之新住民子女提供早期療育服務



2. 巡輔師與導師討論個案情緒行為問題



2. 特教助理員為個案進行一對一指導



2. 觀察個案輔具使用情形



2. 特教諮詢據點駐點教師回復家長諮詢



2. 巡輔師與導師討論幼兒 IEP

四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習



崇學國小—課後學習輔導



中西區成功國小—學生學習狀況

六、辦理教師新住民多元文化研習



喜樹國小—文化差異方形粽子



喜樹國小—簡易越南語教學

陸、人身安全保護

二、加強並落實家庭暴力防治教育訓練



大橋國小—馬來西亞服飾



大橋國小—馬來西亞宗教祭拜儀式



2. 教授介紹數位性暴力



2. 透過畫圖鑲嵌法進行輔導實作



2. 圖卡分析個案面臨困境



2. 小組腦力激盪可提供資源



2. 心理師介紹桌遊中調整輔導技巧

捌、落實觀念宣導

三、運用各種行銷管道宣導推廣多元文化



1. 新市國小—校長體驗文化活動



1. 新市國小—傳統文物展示



1. 永康國中—美食品嚐區



1. 永康國中—分享東南亞冷知識

5. 臺南國際婦女節「相信自己、勇敢愛」 打造婦女共融新時代：

https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=7977253

5. 市長黃偉哲重視新住民 永康地政宣導護權益：

https://www.tainan.gov.tw/News_Content.aspx?n=13370&s=8529201



3.(1)Happy New Year 兔 You愛家活動
——「幸福團圓時」影片首映記者會

3.(2)歡喜向前行活動