

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會局	一、於6月18日辦理新住民輔導員培訓課程，後續於新住民生活適應輔導班課程中陪伴學員及家屬，並於課程結束後持續關懷學員生活，共計23人參加(男:2人；女:21人)。 二、預計於7-8月辦理7班生活適應輔導班，總計辦理140小時，預估約1,000人次受益。	開辦新住民生活適應輔導班，以協助新住民家庭瞭解本市新住民相關服務措施，提升生活適應能力，並保障基本權益。更積極鼓勵新住民家庭成員共同參加，以支持新住民參與，提升新住民家庭成員關係。	新聞連結 https://reurl.cc/XERKde (資料時間112年6月19日)
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會局	112年度本府社會局共提供33個新住民服務窗口，含1處新住民聯合服務中心、1處社會局新住民家庭服務中心、15區家庭服務中心及16處新住民社區關懷服務據點等單位。	本府社會局透過新住民家庭服務中心、各區家庭服務中心及新住民關懷服務據點，提供新住民及其家庭社會福利相關諮詢服務。	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				家防中 心	<p>本府家庭暴力暨性侵害防治中心依個案服務需求，委託民間單位提供新住民諮詢服務，包括：</p> <p>一、家暴被害人多元處遇服務方案，計9間服務單位。</p> <p>二、老人保護服務方案，計1間服務單位。</p> <p>三、四親等家暴被害人方案，計1間服務單位。</p> <p>四、性侵害支持性及輔導服務方案，計4間服務單位。</p> <p>五、兒童及少年服務方案，計3間服務單位。</p> <p>六、性騷擾防治業務方案，計1間服務單位。</p> <p>七、相關方案承辦單位參詳附件一。</p>	<p>本府家庭暴力暨性侵害防治中心針對遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾等個案，提供諮詢服務，服務內容包含法律諮詢、經濟扶助、生活扶助等福利資源，確保被害人之權益保障。</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
				民政局	設立14個新住民服務窗口，計服務336人次。	於本府民政局及本市13區戶政事務所設置新住民服務窗口，提供新住民歸化國籍及各項戶籍等問題之諮詢服務。	
				衛生局	本市13區衛生所提供衛教諮詢服務共計7,301小時。	本府衛生局於13區衛生所聘任33位訓練合格通譯員提供新住民及一般民眾相關健康問題諮詢。	
				勞動局	112年度1月至6月提供新住民就業諮詢、求職登記及推介計2,370人次(男性：198人、女性：2,172人)。	本府就業職訓服務處提供16個服務據點【含12個就業服務臺、中壢就業中心、桃園就業中心、新住民聯合服務中心、新住民南區培力中心】，由就業服務員及個案管理員提供新住民、一般民眾及廠商就業與職訓諮詢及就業媒合等服務。	
				教育局	一、本市南區新住民學習中心諮詢專線：(03)4506279、北區新住民學習中心諮詢電話：(03)3298992分機112，提供各項新住民諮詢服務，共計服	一、本市新住民學習中心提供諮詢內容包括課程、家庭、婚姻、居留及法律、教養、親子關係、家庭資源與管理、家庭生活調適等，同時提供通譯人員之協助，讓新住民有更多的資源可以提早	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	<p>一、112年上半年辦理1場次(4月24日)新住民據點聯繫會議，以協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計44人(男：10人、女：34人)參加。</p> <p>二、112年6月29日辦理112年度第1次新住民資源網絡聯繫會議，共計33人(男：5人、</p>	<p>一、本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園市服務站、本府相關局處、民間合作單位及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p> <p>另辦理112年度第1次新住民資源網絡聯繫會議，會議特別邀請本市各衛生單位及醫療</p>		

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			亮點成果、 特殊個案分析
				單位	量化統計	質化資訊	
					<p>女：28人)參加。</p> <p>三、本府社會局配合推動初入境新住民關懷服務計畫，共計服務835人次(男：212人次、女：623人次)。</p>	<p>院所與會。</p> <p>二、本府社會局配合依內政部移民署桃園市服務站之新住民初入境名冊，由通譯人員主動提供母語電話關懷服務，並依其需求轉介相關局處，以協助新住民適應在地生活。</p>	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會局	<p>一、112年1至6月共辦理3次新住民專業人員外聘督導訓練(2月16日、3月13日、5月23日)，共計14人次參與(男：3人次、女：11人次)。</p> <p>二、於112年3月20日辦理112年新住民專業人員暨新住民家庭服務中心通譯在職訓練(第一梯次)，共計25人(男：3人、女：22人)參加。</p> <p>三、於112年6月27日辦理112年新住民專業人員暨</p>	<p>一、為加強新住民服務品質及社工專業能力，邀請周雅萍老師擔任外聘督導，以家庭為中心工作主軸，進行社工服務流程及輸送提供建議及督導，提升社工實務工作技巧及網絡合作能力。</p> <p>二、為落實新住民及其家庭輔導工作，提升網絡工作團隊對CEDAW 性別平等、多元文化、數位性別暴力防治及助人專業知能及服務敏感度，爰規劃3梯次每梯次6小時專業人員暨通譯在職訓練課程。</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
					<p>新住民家庭服務中心通譯在職訓練(第二梯次),共計23人(男:2人、女:21人)參加。</p> <p>四、本局15區家庭服務中心辦理112年度社工專業訓練已辦理完成38門課,共計117小時課程,受益總人次達1,328人次。後續將辦理3小時「跨文化社會工作者實務工作(含多元文化敏感度與工作技巧)」課程,訂於8月7日辦畢,強化第一線社工人員文化敏感度。</p>	<p>三、為增進服務本市脆弱家庭社會工作人員專業知能,邀請王翊涵老師講授課程,自強化社會安全網脈絡講授多元文化之因應與實踐,以符合現行家庭多元需求與樣貌。</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
				家防中心	112年1至6月辦理8場次移民照顧服務人員之訓練，以提升家暴防治工作之服務品質及文化敏感度，合計398人次（男：123，女：275）參加。	為提升從事移民相關服務人員之家暴防治工作服務品質及文化敏感度，本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。	
				民政局	預計將辦理50名戶政服務人員參訓。	本局預定於112年8月8日於本府13樓公務人員培訓中心舉辦「112年戶政業務法令暨為民服務研習會」，加強戶政人員有關新住民相關戶籍法令及服務素養訓練，俾提升服務品質。	
				勞動局	辦理就業服務乙級證照輔導課程：112年度就業服務乙級證照輔導課程第一梯次，共計3名新住民參訓。（女性：3人）。	為提升本市就業服務員專業職能，茲辦理就業服務乙級證照輔導課程，包含勞動法規、就業促進措施及職業訓練等課程，以協助新住民就業，並鼓勵新住民報名參訓本課程。	官網新聞連結： https://oes.tycg.gov.tw/home.jsp?id=8&parentpath=0&mcustomize=multimessage_view.jsp&dataserno=202304200105&aplistdn=ou=hotnews,ou=chinese,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y
				教育局	本市新住民學習中心辦理新住民志工會議共5場，共計41人次參與（男性：1人次、女性：40人次）	本市新住民學習中心透過例行性的志工會議，宣導中心未來一至二個月內即將舉辦的活動，並做人力上的調度及分配，演練當日	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
						突發狀況之應變措施。	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	<p>一、本府社會局共計輔導16處新住民社區關懷服務據點提出本年度新住民關懷服務據點計畫，服務共計1,834人次。</p> <p>二、新住民社區關懷服務據點依新住民需求轉介至新住民家庭服務中心，計31人次(男1人次、女30人次)。</p> <p>三、辦理1場次新住民據點聯繫會議，協助在地新住民服務措施推動及強化移民輔導網絡與溝通平臺，共計44人(男：10人、女：34人)參加。</p> <p>四、另於112年6月29日辦理112年度第1次新住民資源網絡聯繫會議，共計</p>	<p>一、本府社會局結合民間團體，包含桃園市龜山區大華社區發展協會、桃園市八德區瑞發社區發展協會、桃園縣社區大學協會、桃園市新移民女性關懷協會、桃園市蘆竹區吉祥社區發展協會、桃園市多元族群文化交流暨愛心協會、桃園市美麗人生發展協會、社團法人桃園市基督教女青年會、桃園市新住民服務協會、桃園市新住民文化交流協會、桃園市中壢區立信社區發展協會、桃園市越配權益促進會、桃園市蒲公英新移民服務協會、台灣新住民萌芽協會、桃園市新屋區石磊社區發展協會、桃園市觀音區樹林社區發展協會，共設立16處新住民社區關懷服務據點。</p> <p>二、為提供在地新住民家庭服務，透過本府社會局</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
					<p>33人(男：5人、女：28人)參加。</p> <p>五、本府社會局15處家庭服務中心112年1月至6月共辦理77場次社區方案活動，共計服務973人次。(包含男性371人次，女性602人次)。方案活動參與者為社區民眾，含脆弱家庭、新住民家庭、弱勢家庭與一般社區民眾等，其中新住民家庭參與人次約計386人次。(包含男性144人次，女性242人次)，</p>	<p>輔導新住民社區關懷服務據點，提供福利諮詢、資源轉介及辦理多元文化之家庭課程或活動，並透過在地據點資源轉介使新住民福利服務具可近性。</p> <p>三、本府社會局定期辦理新住民據點聯繫會議，並邀請內政部移民署桃園市服務站、本府新住民相關局處及新住民社區關懷服務據點等單位與會，以建構跨局處及公私協力之新住民網絡服務資源。</p> <p>四、辦理112年度第1次新住民資源網絡聯繫會議，本次會議特別邀請本市各衛生單位及醫療院所與會，針對醫療院所方面運用通譯服務現況進行討論。</p> <p>五、本府社會局15處家庭服務中心辦理各式社區宣導活動、親子活動、親子成長團體等，透過連結在地社區網絡單位，建立有效合</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
						作機制，幫助家庭獲得健全之發展。	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	社會局	<p>一、112年1月至6月新住民家庭服務中心提供家庭訪視通譯服務共計39人次(男7人次、女32人次)，服務時數合計71小時。提供通譯服務之活動共4場，服務時數合計80小時。</p> <p>二、配合初入境新住民關懷服務計畫，提供初入境新住民母語電話關懷服務，112年1月至6月合計服務835人次(男212人次、女623</p>	<p>一、為提供新住民友善服務，本局於新住民文化會館安排各國語系通譯人員值班(含越南、印尼、泰國、緬甸、馬來西亞、外蒙古、柬埔寨、英語、粵語等語系)。每周會館並有法律諮詢服務，有需要時由通譯偕同服務。</p> <p>二、為協助社工人員與服務對象解決法律問題，邀請具處理社會福利相關議題之專業律師每月至各區家庭服務中心提供諮詢與個案研討。</p>	<p>於112年第二季在市府大樓三樓成立通譯服務櫃臺，初期每周二至五下午2時至5時提供越南語及印尼語通譯服務。預計於10月市府1樓樓面整備完成後遷至1樓多元服務櫃臺，便利至市府辦理業務之新住民使用並提升服務效能。</p> <p>1. 通譯服務櫃台啟用儀式</p> 

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
					人次)。 三、本局15處家庭服務中心112年1-6月共辦理68場律師諮詢，受益共計613人次(男：123人次；女：490人次)；其中協助新住民家庭法律服務共計5人次(男：1人次；女：4人次)。		2. 通譯服務櫃台啟用儀式 
				家防中心	112年1-6月提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務，通譯服務9人次(男：0，女：9)。	本市家庭暴力暨性侵害防治中心依被害人需求，提供民事刑事訴訟之相關資源管道，包括法律諮詢及通譯服務。	
				法務局	一、本府法律諮詢中心112年1-6月計有65位新住民使用本府法律諮詢服務。 二、新住民文化會館112年1-6月計有30人次新住民使用法律諮詢服務，其中女性25人次，男性5人次；越南籍	除本府法律諮詢服務中心每日均提供免費法律諮詢服務外，並於每週二、三、五下午時段，在本市新住民文化會館，對新住民提供免費法律諮詢服務，俾利新住民可及時利用法律諮詢獲得救助資源。	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
					13人次、印 尼 籍 1 人 次、菲律賓 籍2人次、 大陸籍7人 次，泰國籍 1人次及其 他國籍則為 6人次。		
七、加強聯繫 促請相關 國家駐華 機構對外 籍配偶之 諮商、協 助，並加 強對外國 提供國內 相 關 資 訊，提升 我國國際 形象。	法務部 內政部 外交部	地方政府 內政部					
八、強化入國 前輔導機 制，與各 該國政府 或非政府 組 織 合 作，提供 來 臺 生 活、風俗 民情、移 民法令、 人身安全 及相關權 利義務資 訊，妥善 運用國內 各 機 關 (構)編製 之文宣資	外交部	內政部 教育部 衛福部					

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
	料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。						
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	<p>一、於4月19日至21日辦理本(112)年度通譯人才招募暨培訓，3日課程共計18小時，參訓學員共61人次(男3人次、女58人次)。</p> <p>二、本(112)年度通譯在職訓練與新住民專業人員訓練合併辦理，第1及第2梯次分別於3月20日及6月27日辦理完竣，參訓學員合計48人次(男5人次、女43人次)。</p>	<p>一、為消弭新住民因語言隔閡造成的資訊落差及協助新住民生活適應，本府社會局持續辦理通譯人才招募暨培訓，培植優秀的新住民人才加入服務新住民的行列。</p> <p>現於新住民文化會館及市府大樓設有通譯服務櫃台，辦理業務包括以母語進行初入境新住民電話關懷服務、新住民相關政策活動臉書、刊物文字翻譯、陪同社工家訪等，並提供至新住民文化會館、市府辦理業務之新住民即時的通譯服務。</p> <p>二、為維持通譯品質，每年辦理2至4場通譯行政聯繫會議及通譯在職訓</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			亮點成果、 特殊個案分析
				單位	量化統計	質化資訊	
						練。本年度訓練主題為CEDAW 性平及多元文化，期望提升通譯性別敏感度並於服務時增加多元文化敏感度。	
				家防中心	<p>一、112年3月20日與本府社會局聯合辦理今年第一梯次新住民專業人員暨通譯在職訓練，合計25人次（男：3人，女：22人）。</p> <p>二、112年6月27日與本府社會局聯合辦理今年第二梯次新住民專業人員暨通譯在職訓練，合計23人（男2人：，女：21人）。</p> <p>三、另預計於112年9月22日與本府社會局聯合辦理今年第三梯次新住民專業人員暨通譯在職訓練。</p>	為協助本市新住民於遭受家庭暴力、性侵害或性騷擾及性剝削時，透過口譯、手語人員翻譯，提供外籍語言、特教老師及心理諮商師之口語或手語翻譯等通譯服務，傳達相關訊息及服務資源，以保障被害人權益並提升服務品質及效益。	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
				衛生局	於112年6月18日至桃園市工業會辦理「112年度學齡前兒童健康飲食繪本說故事活動-新住民通譯員健康飲食培訓課程」，課程內容包含「認識我的餐盤及全穀雜糧營養」、「閱讀繪本圖像密碼、多元多樣說故事技巧」及相關演說示範及實務演練，總計20名通譯員參訓，本活動滿意度達96.7%。	辦理「112年度學齡前兒童健康飲食繪本說故事活動-新住民通譯員健康飲食培訓課程」，以利有效推廣新住民親子健康飲食概念。提升新住民健康飲食習慣及方法。	
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務	地方政府	社會局	由本市新住民家庭服務中心社工以單一窗口方式協助個案申請，112年1-6月補助情形如下： 一、設籍前特境家庭補助共17人，補助金額26萬7,300元。 二、設籍前新住民急難救助，共補助5人，補助金額合計10萬5,000	為協助桃園市遭逢特殊境遇家庭之設籍前新住民，提供設籍前新住民緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、法律訴訟費及新住民返鄉往返機票補助等相關經濟扶助措施，以保障設籍前新住民遭逢特殊境遇之經濟安全，依據內政部「新住民發展基金補助作業要點」及「新住民			

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					元。	發展基金補助經費申請補助項目及基準」第4點之規定，提供遭逢特殊境遇之設籍前新住民相關經濟扶助措施。	
醫療 生育 保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	一、112年1-6月總計宣導22則，預計本年度宣導130則。 二、112年1-6月本局業務「新住民婦幼衛生專區」瀏覽計616人次。	一、由各區衛生所辦理生育保健宣導，含新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助等生育保健相關議題，並鼓勵新住民加入全民健康保險。 二、於衛生局官網設置「新住民婦幼衛生專區」含新住民懷孕婦女未納健保產前服務檢查補助資訊及新住民資源連結，供各國新住民及其家屬瀏覽。	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	一、112年1-6月新生兒代謝異常篩檢，服務10,637人，其中新住民計337人。 二、112年1-6月孕婦遺傳性疾病檢查2,852人，其中新住民計143人。 生育遺傳服	配合國民健康署「優生保健措施減免或補助費用辦法」提供減免或補助優生保健產前遺傳性疾檢及新生兒代謝異常篩檢補助。	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					務措施減免 費用之補助 13,489人， 其中新住民 孕婦計480 人。		
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共計148人次申請補助，計新臺幣12萬2,303元整。	配合「衛生福利部國民健康署」新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助。	
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部					
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、發放5種多國語言版（英文、越南、印尼、泰文、柬埔寨）孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊與兒童健康手冊總計173本。 二、112年1-6月本局官網「新住民婦幼衛生專區」瀏覽計616人次。	一、發放衛生福利部國民健康署孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊與兒童健康手冊之多國語言版本（英文、越南、印尼、泰文、柬埔寨）加強生育保健宣導。 二、於衛生局官網設置「新住民婦幼衛生專區」含新住民衛生教育宣導資源連結（如睡眠安全），供各國新住民及	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
保障 就業 權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>一、112年1月至6月共計辦理52場就業促進研習課程，參與人次共計3,314人次，其中新住民為40人次（女性38人次、男性2人次）。</p> <p>二、辦理履歷健診暨職涯諮詢：112年1月至6月提供「簡易職涯諮詢服務」共計504人參與，其中新住民為9人（女性：4人、男性：5人）。「履歷健診諮詢」共計354人參與，其中新住民為7人（女性：4人、男性：3人）。</p> <p>三、辦理就業服務乙級證照輔導課程：112年度就業服務乙級證照輔導課程第一梯次，共計</p>	<p>其家屬瀏覽。</p> <p>一、適性就業輔導促進就業計畫：課程內容包括求職者必備的求職知能、行銷應用、簡報技巧、就業市場資訊和職涯規劃等，協助新住民即時掌握就業市場資訊、提升就業職能，順利進入職場。</p> <p>二、履歷健診暨職涯諮詢服務：提供簡易職涯諮詢、履歷表健診諮詢。協助求職者瞭解個人特質，以釐清就業方向、規劃職涯歷程。</p> <p>三、為提升本市就業服務員專業職能，辦理就業服務乙級證照輔導課程，包含勞動法規、就業促進措施及職業訓練等課程，以協助新住民就業，並鼓勵新住民報名參訓本課程。</p>	<p>官網新聞連結： https://oes.tycg.gov.tw/home.jsp?id=8&parentpath=0&l&mcustomize=multimessage_view.jsp&dataserno=202304200105&aplistdn=ou=hotnews,ou=chinese,ou=ap_root,o=tycg,c=tw&toolsflag=Y</p>

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			亮點成果、 特殊個案分析
				單位	量化統計	質化資訊	
					3名新住民參訓。(女性：3人)。		
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>一、失業者職業訓練計畫及新住民參加職業訓練期間子女托育補助計畫：112年1至6月共計開辦13班次失業者職業訓練班級，共有331人參訓其中20位為新住民；另20位新住民中有4位新住民申請子女托育補助計畫，共計補助4位新住民子女，補助金額為3萬6,280元。</p> <p>二、照顧服務員專班：112年1月至6月共開辦12班，共有395位參訓其中13位為新住民。</p> <p>三、新住民培力工作坊；112年1至6月共開辦1班，參訓人數為28人。</p>	<p>一、為協助新住民培養職業技能，藉由失業者職業訓練使其獲得就業所需的職業技能與相關知識，參訓期間按本工資之60%發給職訓生活津貼另考量新住民子女照顧問題，提供子女臨時托育補助，新住民扶養6歲以下子女就托合法托育機構，全日托育兒童每人每月最高補助5,000元，每人最高補助金額上限1萬5,000元，以減少其參訓障礙及減輕家庭負擔，期使新住民能學習就業技能，儘早成為本國有效勞動生產力，穩定就業，以提昇個人及家庭生活品質。</p> <p>二、因應我國人口快速老化所衍生之長期照顧需求積極培育照顧服務人力以投入照顧</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
					<p>四、112年度女性就業培訓證照專班(飲料調製班):112年1至6月共開辦1班,參訓人數為30人。</p> <p>五、112年1月至6月共開立526件職業訓練推介單,男女人數比為189:337,其中新住民推介共1人為女性。</p>	<p>服務產業補實照顧服務人力需求及為協助新住民培養職業技能,藉由照顧服務員職業訓練使其獲得就業所需的職業技能與相關知識,協助安定在台生活。</p> <p>三、藉由短時數課程,帶領新住民認識職業基礎,從概念到職場技能等深入應用,逐步的提升對產業了解的程度,進而引導其參加後續完整職訓課程。</p> <p>四、協助因家庭照顧或其他因素而失業的經濟弱勢婦女,透過開設女性專班建立友善婦女課程模式,輔導其考取證照並投入餐飲業就業市場。</p> <p>五、本府就業職訓服務處中壢、桃園就業中心針對有職訓需求者依其專長、經歷,評估後推介參加職業訓練</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
						程。	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	<p>一、於3月21日、4月14日分別為2間事業單位辦理「性別友善-職場平權不歧視臨場宣導」，共100人參與。</p> <p>二、於6月5日辦理「112年度職場平權及性騷擾防治研習會」，共計71家事業單位參加。</p> <p>三、於6月20日於本府教育局「112年學校勞動法令暨敘薪業務研習」進行就業平權相關法令宣導。</p>	<p>宣導內容為僱主不能因為求職者年齡、性別、出生地、身心障礙等而為差別待遇，期透過宣導達就業平權。</p>	
提升 教育 文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	<p>一、本府教育局112年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習預計2件，經費2萬645元整，預估受惠人數約77人。</p> <p>二、本府教育</p>	<p>一、本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					<p>局辦理新住民語文教學支援人員培訓資格班2班，共計培訓50名合格師資，其中越南語30名、印尼語8名、泰語3名、菲律賓語2名、馬來語3名及緬甸語4名。</p> <p>三、本市新住民學習中心協助辦理教師研習共2場，共計145人次參與(男性：40人次、女性：105人次)。</p>	<p>意識和日常生活實踐能力。</p> <p>二、本府教育局辦理新住民語文教學支援人員培訓課程：</p> <p>1. 因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資，並解決少數語種及偏遠地區師資到位的困境。</p> <p>2. 針對已有合格證書的教學支援人員持續精進培訓，並加強新住民及其子女教育規劃。</p> <p>三、本市新住民學習中心協助辦理教師多元文化研習，培育多元文化課程師資，藉由東南亞相關文物、服飾為媒材，協助國人認識多元文化，進而學習尊重與培養包容的國際觀</p>	
	二、強化新住民家庭教	教育部	地方政府	教育局	一、本府教育局112年度	一、本府教育局辦理新住民子	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
	育以提 其教 女之 知能 ，並 將 跨 國 婚 姻 、 多 元 家 庭 及 性 別 平 等 觀 念 納 入 家 庭 教 育 宣 導。				<p>規劃辦理新 住民子女教 育實施計畫 -親職教育 活動計17 件，經費31 萬2,000元 整，預估受 惠人數約 1,882人。</p> <p>二、本府家庭 教育中心辦 理112年推 展新住民家 庭教育實施 計畫，共核 定民間團體 辦理5場 次，補助經 費總計6萬 9,480元， 服務人次計 300人次(男 性：85人 次、女性： 215人次)。 另預計9月 辦理112年 多元樣貌家 庭教育推廣 講座1場 次。</p> <p>三、本市新住 民學習中心 辦理相關課 程如下： 1. 翻轉習俗 -性別與 習俗文 化：辦理 1場次， 共計30人</p>	<p>女教育實施計 畫-親職教育活 動，聘請專家 學者，系統性 協助新住民認 識自己及瞭解 子女發展，增 進為人父母之 知識及技巧。</p> <p>二、本府家庭 教育中心辦理112 年推展家庭教 育實施計畫， 以親職教育、 婚姻教育為主 軸，補助學校 及立案民間團 體以講座、影 片欣賞、繪本 共讀等多元形 式辦理，課程 融入多元家庭 及性別平等觀 念，並強化其 家庭功能，促 進新住民家庭 幸福與和諧。</p> <p>三、本市新住民 學習中心辦 理： 1. 翻轉習俗-性 別與習俗文 化：藉由課 程幫助新住 民及家人認 識習俗與觀 念的起源， 去除性別不 平等問題。 2. 生命教育及 性別意識： 生命教育的</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
					參與(男 性：4 人、女 性：26 人)。 2. 生命教育 及性別意 識：辦理 1場，共 計18人參 與(男 性：3 人、女 性：15 人)。 3. 法令常識 —家暴防 治法： 辦理1場 次，共計 19人參與 (男性：9 人、女 性：10 人)。	中心在於對 生命價值進 行思考，對 生命終極意 義追尋探 索，轉為實 踐的原動 力。 3. 法令常識— 家暴防治 法：透過此 課程讓新住 民配偶明白 在臺婚姻、 家庭的權 益，避免成 為家庭暴力 的加害者與 受害者。使 新住民了解 申請家庭暴 力協助的流 程及時間等 規範，維護 自身權益	
	二、 辦理 新住民之 成人基本 教育研習 班，以培 養文化適 應及生活 所需之語 文能力， 並進一步 作為進入 各種學習 管道，取 得正式學 歷之基 礎。	教育部	地方政府	教育局	112年1-6月開 辦成人基本教 育研習班之新 住民班21班， 預估服務人數 約318人，經 費計84萬元 整。	本府教育局開辦 新住民之成人基 本教育研習班， 提供初級中文教 學、注音符號學 習及生活會話 等，並可作為新 住民歸化國籍課 程時數累積證 明。	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局		本府教育局每年定期函轉教育部「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，並鼓勵成人基本教育研習班及補校教師參與。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市忠貞國小設立南區新住民學習中心、幸福國中設立北區新住民學習中心，共開設168場次學習課程，計服務5,998人次（男性：2,310人次、女性：3,688人次）。	本府教育局設立新住民學習中心，提供新住民終身學習課程，配合教育部計畫開辦社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策發展需求之課程及活動，協助新住民瞭解並融入社會和文化，提升新住民個人價值，建立新住民終身學習體系。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	本府教育局辦理112年度新住民語文樂學活動(營隊)計6件數，經費計28萬9,720元整，預估受惠人數約110人。	本府教育局辦理新住民語文樂學活動，語文學習結合營隊實作，藉由飲食製作、童玩體驗等實作活動達到做中學的效益，加深對語文學習、文化風俗、飲食習慣等印象。	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	本府教育局112年度辦理新住民子女教育實施計畫-編印或購買多元文化教材計2件，經費計1萬5,298元整，預估受惠人數約137人。	本府教育局編印多元文化教材、手冊或結合多元文化教育之學者與教師研發多元文化教材。配合111學年度新課綱新住民語文課程，本市中原國小黃校長木姻為教材編撰委員之一。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府				
協助 子女 教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	一、112年1-6月新生兒聽力篩檢，服務7,624人，其中新住民產婦計479人。 二、112年1-6月新生兒代謝疾病異常追蹤，服務722人，其中新住民產婦計45人。	全面將嬰幼兒納入婦幼健康管理整合系統，補助新生兒聽力篩檢及代謝疾病篩檢，並進行疑似異常個案複檢追蹤。	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	兒童發展篩檢共服務4萬7,222人次(含新住民子女)。	結合醫療院所及各區衛生所，辦理本市未滿7歲兒童發展篩檢工作，檢核項目包含身體檢查及發展診視等。	
	三、對有發展遲緩之新	衛福部	教育部 地方政府	社會局	一、112年1-6月受理45	一、本府社會局設置1處兒童	製作共讀寶典(含印尼、泰國、菲律賓及

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、特殊個案分析
	住民子女，提供早期療育服務。				<p>名新通報新住民家庭之子女(男 31 名；女 14 名)。</p> <p>二、服務 229 名兒童(男 157 名；女 72 名)及其家庭，合計服務 1,197 人次。補助 704 人次，294 萬 7,900 元(男 497 人次；女 207 人次)。</p>	<p>發展通報轉介中心，受理(疑似)發展遲緩兒童通報，提供兒童發展諮詢、資源連結及相關宣導活動。</p> <p>二、本府社會局設置 5 處早期療育發展中心，提供早期療育諮詢、個案管理、時段/到宅服務及辦理親子活動。</p> <p>三、本府社會局提供發展遲緩兒童療育補助。</p>	<p>越南等語言)，推廣兒童發展、親子共讀技巧、早療服務等相關資訊，並於桃園育兒資源網提供電子版下載運用。</p>  <p>Menemani anak, sangatlah tenang [membaca, mendampingi, bermain bersama] Buku Panduan Orang Tua dan Anak 陪伴孩子，好Fun心 【共讀、共好、共玩】寶典-印尼版</p>  <p>Cara yang baik untuk menikmati membaca ♥-共讀不聽私秘笈-♥ Peduli dan mendampingi teman baik ♥-悉心陪伴好夥伴-♥ Tempat yang baik untuk bermain bersama ♥-與你共融在伊起-♥</p> 
				衛生局	8間聯合評估醫療院所及6區衛生所提供早期療育服務1,331人(含新住民子女)。	衛生福利部國民健康署補助3間及衛生局補助5間聯合評估醫療院所辦理疑似發展遲緩兒童聯合評估確診與早期療育服務，另衛生局補助3家醫院於6區衛生所提供社區早期療育復健服務。	
				教育局	教育部	地方政府	教育局
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習	教育部	地方政府	教育局	<p>本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-華語補救課程計46件，經費236萬6,171元整，預估受惠人數約46人。</p>	<p>本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-華語補救課程，對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師進行華語</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、特殊個案分析
	能力。					補救課程。	
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部					
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	本府教育局112年度辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習預計2件，經費2萬645元整，預估受惠人數約77人	本府教育局辦理新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，培養多元文化教育種子教師，使瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			由22縣市輪流舉辦，112年度由臺北市府辦理。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形	教育部 衛福部	地方政府	教育局	本府教育局112年度辦理新住民及海外歸國子女跨國銜轉專案華語補救教學，計	本府教育局辦理國民中小學之跨國銜轉學生的語文能力及學習需求進行安置編入適當	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
	與脆弱家庭訪視服務。				10校，申請經費計78萬767元整，受惠人數11人。	年級及安排同母國之學伴，並提供華語補救教學及通譯人員經費申請，以提升學生華語能力及學校輔導機制。	
				社會局	<p>一、逆境兒少及家庭支持服務方案： 1.112年1-6月受理司法矯治、藥物濫用及偏差行為之新住民兒少，共計20名（男性20人/女性0人），計451人次。</p> <p>2.新住民兒少之家長的國籍，分別有12名是越南籍、4名印尼籍、2名中國籍、1名泰國籍及1名菲律賓。</p> <p>二、脆弱風險家庭訪視：本局結合在地團體辦理守護家庭小衛星-弱勢兒少及家庭社區支持服務據點，提</p>	<p>一、逆境兒少及家庭支持服務方案： 逆境兒少及家庭支持服務方案係針對本市司法矯治、藥物濫用、偏差行為及失蹤（自願離家）之兒少及其家庭提供追蹤輔導服務，內容包含個案會談、家庭關懷訪視、就學及就業輔導、陪同出庭、家長親職教育服務及社會資源連結等。</p> <p>二、脆弱風險家庭訪視：藉由結合在地社區及團體，以在地人關懷在地人的角度，提供轄內新移民配偶家庭關懷、陪伴及支持服務，適時解決家庭問題需求，幫助新住民兒少及其家庭獲得健全</p>	<p>表揚活動7月10日刊登於本局臉書</p> <p>https://www.facebook.com/tycgsw/?locale=zh-TW</p>

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					人次。		
人身 安全 保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方 政府	法務部	警察局	本府警察局112年建置之通譯名冊計有越南語40名、印尼語29名、泰語11名、菲律賓語5名、馬來西亞語2名、英語4名、蒙古語1名、韓語3名，日語3名，共98名。	本府警察局勤務指揮中心接獲民眾報案，不論國籍均立即派遣警網前往處理，並依職權通報家庭暴力暨性侵害防治中心，由社工介入協助；加害人如有精神疾病情況，則轉介衛政單位，並於受（處）理過程中提供法律扶助及通譯服務，保障其權益。	
				家防中心	<p>一、本府家庭暴力暨性侵害防治中心致力於保護防治工作，於112年1-6月辦理家庭暴力高危機個案網絡會議，共計30場次（新住民12案）。</p> <p>二、本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理網絡間之聯繫會議臚列如下：</p> <p>1. 於112年7月4日辦理今（112）年度第1次工作網絡聯繫會報，計73人次（男：</p>	<p>一、本府家庭暴力暨性侵害防治中心運用個案評估工具（TIPVDA）及整合警政、衛生醫療、司法、教育、勞政、民政及社政等網絡單位，有效推動本市家庭暴力防治工作，即時提供高危機被侵害人人身安全維護及風險控管。</p> <p>二、本府家庭暴力暨性侵害防治中心辦理工作聯繫會報及委外方案聯繫</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					<p>15，女：58)。</p> <p>2. 於112年7月4日辦理今(112)年度第1次委外方案聯繫會議，計56人次(男：12，女：44)。</p> <p>三、提供受暴新住民通譯服務，合計9人次(男：0人次，女9人次)。</p>	<p>會議，建立網絡合作以整合相關資源，整合之資源擴及社政、警政、衛生、醫療、教育、司法、勞政、戶政、新聞、社會福利團體等，期透過各單位領域之專業協助，能提供個案完整性之服務，協助其創傷復原及預防暴力再犯。提供通譯服務，以強化受暴新住民之保護服務。</p>	
	<p>二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。</p>	<p>內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府</p>	<p>法務部</p>	<p>警察局</p>	<p>一、本府警察局於112年上半年辦理「受(處)理性侵害案件專責人員教育訓練」4場次，共538位第一線員警參與。</p> <p>二、本府警察局婦幼警察隊針對社會矚目案件或轄內特殊案件，即時製作案例教育，傳送家防官轉知分局偵查隊及</p>	<p>警察局於112年上半年辦理「受(處)理性侵害案件專責人員教育訓練」4場次，共538位第一線員警參與；課程內容包含「防治數位性暴力四法聯防修正重點概述」、「『兒童或心智障礙』性侵害被害人筆錄詢(訊)問重點及經驗分享」、「《跟蹤騷擾防制法》執法要點」、「性騷擾三法適用時機與說明」、「兒少性剝削案件偵處實務」及「性</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			亮點成果、 特殊個案分析
				單位	量化統計	質化資訊	
					分駐（派出）所同仁，標竿學習或引為鑑戒。	侵害案件受（處）理流程暨受理新住民婦幼案件注意事項」，均針對如何提升「新住民」等各族群人身安全及（數位）性別暴力防治意識有所著墨，並宣達同仁於受（處）理新住民朋友相關案件時可提供之協助及資源。	
				家防中心	112年1-6月辦理33場次家暴防治訓練，以提升保護性社工專業能力與服務品質，合計1,170人次參與(男：307人次，女：863人次)。	為增進從事保護性工作之社工及網絡人員相關之家暴防治知能，本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理兒少、性侵害、成人保護教育訓練課程。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	本府警察局加強受暴新住民緊急救援措施，優先保護新住民人身安全並給予適當法律扶助。	本府警察局第一線同仁於受（處）理新住民朋友遭受家庭暴力案件時，於抵達現場優先保護新住民被害人及其家庭成員之安全，如發現有傷病時，立即緊急協助就醫；若被害人有安全顧慮，則聯繫社工人員到場評估庇護事宜；另被害人有受家暴之急迫危害者，警方則評估有無	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			亮點成果、 特殊個案分析
				單位	量化統計	質化資訊	
						緊急保護令之必要，給予相關協助。	
				家防中心	112年1-6月辦理新住民相關保護扶助情形如下： 一、各項保護服務人次： 1. 諮詢協談：2,015 人次（男：101 人次，女：1,914 人次）。 2. 陪同報案、偵詢(訊)：1 人次(男：0 人次，女：1 人次)。 3. 陪同出庭：7 人次(男：0 人次，女：7 人次)。 4. 聲請保護令：3 人次（男：0 人次，女：3 人次）。 5. 法律扶助：8 人次(男：0 人次，女：8 人次)。 6. 經濟扶助：25 人次(男：0 人次，女：25 人次)。 7. 心理諮商與輔導：11 人次(男：0 人次，女：11 人次)。	一、本市家庭暴力暨性侵害防治中心辦理對外籍與大陸籍配偶相關保護扶助項目，包括諮詢協談、陪同報案、偵詢(訊)、陪同出庭、驗傷診療、聲請保護令、法律扶助、經濟扶助、心理諮商與輔導、就學或轉學服務、轉介/提供目睹家庭暴力子女服務、子女問題協助及其他扶助等13項服務。 二、本市家庭暴力暨性侵害防治中心提供相關經濟扶助費用（緊急生活扶助費、租金補助、醫療補助、庇護安置補助、心理復健補助、訴訟費用補助、民間團體補助及其他補助）。	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					8. 就業服務： 0人次(男：0 人次，女：0 人次)。 9. 轉介/提供 目睹家庭暴 力子女服 務：96人次 (男：0人 次，女：96 人次)。 10. 子女問題 協助：7人次 (男：0人 次，女：7人 次)。 11. 通譯服 務：9人次 (男：0人 次，女：9人 次)。 12. 其他扶 助：57人次 (男：3人 次，女：54 人次)。 13. 共計2,239 人次(男： 104人次， 女：2,135人 次)。 二、各項保護 扶助補助金 額共計74萬 168元。		
四、加強新住 民人身安全預 防宣導。	內政部 衛福部 地方 政府	地方政府	警察局	一、本府警察 局運用網路 平臺宣導婦 幼安全相關 資訊及犯罪 類型，觸及 人數計	一、本府警察 局運用網路 平臺 宣導(如動畫 影片宣導、 臉書、有獎 徵答、安全 提醒……等) 婦幼		

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
					<p>99,394 人 次。</p> <p>二、本府警察局進行「112年度新住民家庭教育與法令宣導」3場，並印製多國語言版本之「三不得、兩通報政策」宣導文宣及「交通事人故當事人權益保障手冊」，供新住民使用。</p>	<p>安全相關資訊及犯罪類型，提醒新住民加強防範，觸及人數計99,394人次。</p> <p>二、本府警察局112年上半年於2月18日、4月19日、6月14日配合內政部移民署北區事務大隊桃園市服務站進行「112年度新住民家庭教育及法令宣導」活動，針對各項婦幼人身安全法令知識及注意事項加強宣導，保障新住民人身安全。</p> <p>三、本府警察局印製5國語言(中文、印尼、泰國、越南及英語)之「三不得、兩通報政策」宣導文宣，對於店面營業規定，以渠母國文字呈現，使新住民得以充分理解其權益及遇到相關問題該如何處置。文宣置放於本府新住民聯合服務中心及警察局所屬各分局，</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
						供民眾取用。 四、本府警察局印製5國語言(中文、印尼、泰國、越南及英語)之「交通事故當事人權益保障手冊」，詳細說明交通事故之處理程序，並提醒事故處理中、處理後應注意事項，以渠母國文字呈現，使新住民得以充分理解其權益。另手冊置放於本府新住民聯合服務中心及警察局所屬各交通分隊，供民眾取用。	
				家防中心	112年1-6月辦理3場次，合計60人次(男：30人次，女：30人次)。	本府家庭暴力暨性侵害防治中心為有效加強新住民人身安全預防宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座。	
健全 法令 制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	衛福部 地方 政府 內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部				
	三、持續	內政部	教育部				

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
	蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。 四、		衛福部 陸委會 勞動部				
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會局	於112年5月1日辦理本府新住民事務會報第4屆第1次會議，並檢討本府111年下半年度新住民照顧服務措施辦理情形，共計50人參與（男：24人、女：26人）。	為強化新住民照顧服務，本府成立新住民事務會報，邀請專家學者、新住民團體與政府相關單位，共同研議本市新住民相關政策及服務推動，並檢視本府各機關新住民照顧服務措施辦理情形。	
落實 觀念 宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部				
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追	內政部	陸委會				

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
	蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。						
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞處	一、發布新住民相關新聞稿7則。 二、配合新住民相關政策、措施及活動，於「桃園事」臉書粉絲專頁發布64則貼文；於桃園市政府LINE官方帳號推播11則訊息；市刊「桃園誌」報導2則專題；有線電視跑馬1則；LED宣導1則。	就新住民相關資訊發布新聞稿，並透過各多元行銷管道宣導新住民服務措施或文化，發揚各族群多元文化，提升市民對於各族群之認識與正向態度。	
				社會局	一、新住民家庭服務中心共辦理19場次多元文化宣導活動，共計服務1,257人次（男：369人次、女：888人次）。 二、自112年1月起至6月底，新住民		

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				家庭服務中心粉絲專頁觸及人數已達 104,778 人，官方 LINE 帳號自 111 年 1 月起至今，好友人數已達 926 人。	二、新住民家庭服務中心透過官方 LINE 及臉書粉絲專頁，除發布新住民相關福利與政策、本中心舉辦之新住民方案活動與成果花絮影片外，亦會協助轉發其他局處或網絡單位所舉辦之活動及新住民權益相關重要資訊。	
			家防中心	本府家庭暴力暨性侵害防治中心112年1-6月辦理 19 場次，合計 1,606 人次（男：676 人次，女：930 人次）。	一、本府家庭暴力暨性侵害防治中心為落實「暴力零容忍」，提升民眾對家庭暴力及兒少、老人保護的敏感度，有效推展家庭暴力暨性侵害宣導工作，接受各機關或團體邀請辦理家庭暴力、兒少保護、性侵害或性騷擾等防治議題專題講座（或設攤宣導），宣講對象包括一般民眾、新住民、原住民等多元族群。 二、規劃多元方式宣導，例如電台宣導及家	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
民政局	設立13個新住民服務窗口協助發放宣導資料。	於本市13區戶政事務所協助中央及本府各機關發放新住民各項法令及生活等相關文宣資料。					

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念	教育部	地方政府	社會局	<p>一、本府社會局依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」，補助4個民間團體，辦理26場次新住民多元文化相關課程及活動。</p> <p>二、輔導本市立案之社區發展協會，持續推動新住民友善服務措施，營造新住民家庭友善生活環境，共同打造多元文化友善社會，共計輔導11所社區發展協會。</p> <p>三、辦理多元文化活動，112年辦理2場次多元文化培訓講師訓練，分別於3月11日及3月18日舉辦，共計30人次參與培訓(男2人次，女28人次)，並運用社區輔導機會，將講師名單提供</p>	<p>一、依據「桃園市政府推展社會福利服務補助要點」補助桃園市新移民女性關懷協會、新住民服務協會、越配權益促進會、多元族群文化交暨愛心協會，分別於2月4日至6月25日期間辦理新住民多元文化交流課程及活動。</p> <p>二、112年度計輔導石頭社區發展協會、立信社區發展協會、五中社區發展協會、新嶺社區發展協會、橫峰社區發展協會、四維社區發展協會、仁義社區發展協會、忠貞社區發展協會、福元社區發展協會、大漢里辦公室、中山社區發展協會。</p> <p>三、112年度培訓新住民擔任多元文化推廣講師，進入石頭社區發展協會、橫峰社區發展協會、四</p>	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					社區以利社區媒合講師，並進入社區向一般民眾推廣多元文化，提升社區民眾多元文化視野，共計辦理5場次。	維社區發展協會、福元社區發展協會、仁義社區發展協會辦理多元文化交流活動。	
				教育局	一、本府教育局112年度辦理新住民子女教育實施計畫-多元文化國際日活動預計8件，經費13萬8,390元整，預估受惠人數約2,414人。 二、本市新住	一、本府教育局111年度辦理新住民子女教育實施計畫-多元文化國際日活動，提升多元文化之校園能見度，促進文化融合與交流。 二、本市新住民學習中心辦理： 1. 東南亞文化	

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
				民學習中心 辦理： 1. 東南亞文 化嘉年 華：辦理 1場次， 共1,800 人次參與 (男性： 720人 次、女 性： 1,080 人次)。 2. 在地走讀 —金三角 風情：辦 理1場 次，共18 人參與 (男性：5 人、女 性：13 人)。 3. 走讀新故 鄉—77藝 文町：辦 理1場 次，共計 23人參與 (男性：8 人、女 性：15 人)。 4. 走讀新故 鄉—漫遊 桃園老城 區：辦理 1場次， 計20人參 與(男 性：10	嘉年華：藉由 嘉年華活 動，邀請新 住民眷屬、 社區鄰居、 孩童及孩童 家長，提升 新住民與社 區的交流互 動。 2. 在地走讀— 金三角風 情：邀請新 住民及在地 國人藉由走 讀深度了解 桃園地景古 往今來的歷 史與文化。 3. 走讀新故鄉 —77藝文 町：了解如 何透過適當 的文化資產 活化模式與 運作機制再 設計，重塑 在地文化新 據點，延續 文化傳承， 為古蹟建築 尋找持續發 展的公共意 涵。 4. 走讀新故鄉 —漫遊桃園 老城區：由 導覽講師帶 隊，走訪桃 園老城區， 包含桃園大 廟「景福		

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果、 特殊個案分析
					人、女 性：10 人)。	宮」、「文昌 公園」、「金 園戲院」、 「永和市 場」等，讓 新住民更加 認識桃園文 化。	
五、推廣文化 平權理念；補助 民間辦理 新住民相 關計畫或 活動。	文化部						
六、推廣新住 民多元文 化，辦理 新住民相 關文化活 動，並推 動與新住 民母國之 文化交 流，增進 國人對其 文化的認 識。	文化部		文化局	112年6月3 日，龜山眷村 故事館特別邀 請一位遠道而 來的說書人基 隆市政府綜合 發展處處長林 麗蟬分享新住 民在台灣紮根 的生命體驗與 心路歷程。 林麗蟬是中華 民國有史以來 第一位當選立 法委員的新住 民，也是台灣 首位新住民身 分的十大傑出 女青年和十大 傑出青年。於 2021年更出	透過此次說書會 分享，讓民眾能 夠從不同角度與 背景，體驗到相 同的新住民在地 耕耘歷程。		

桃園市政府112年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工 作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果、 特 殊 個 案 分 析
					書〈新台灣精神：林麗蟬從柬埔寨到台灣的文化融合與在地耕耘〉，講述林麗蟬在台灣紮根的生命體驗、文化融合與在地耕耘。 本次活動參與人數 35 人。		

附件一

112年桃園家防中心委外方案名稱及承辦單位

類別	標案名稱	承辦單位
家庭暴力類	家暴被害人多元處遇服務方案-第一區	社團法人榮欣社會福利服務促進協會
	家暴被害人多元處遇服務方案-第二區	社團法人中華樂沐社會福利協會
	家暴被害人多元處遇服務方案-第三區	雲開社會工作師事務所
	家暴被害人多元處遇服務方案-第四區	社團法人桃園市基督教女青年會
	家暴被害人多元處遇服務方案-第五區	社團法人中華民國崇善社會福利協會
	家暴被害人多元處遇服務方案-第六區	社團法人中華民國崇善社會福利協會
	家暴被害人多元處遇服務方案-第七區	社團法人桃園市基督教女青年會
	家暴被害人多元處遇服務方案-第八區	中華民國新女性聯合會
	家暴被害人多元處遇服務方案-第九區	社團法人榮欣社會福利服務促進協會
	老人保護追蹤關懷服務方案	社團法人榮欣社會福利服務促進協會
	四親等家暴被害人追蹤處遇服務方案	社團法人中華民國晴天社會福利協會
性侵害及性騷擾類	性侵害支持性服務方案-第一區	社團法人台灣大心社會福利協會
	性侵害支持性服務方案-第二區	財團法人勵馨社會福利事業基金會
	性侵害支持性服務方案-第三區	社團法人桃園市助人專業促進協會
	性侵害兒童及少年行為人輔導服務方案	社團法人桃園市助人專業促進協會
	性騷擾防治業務暨在職訓練方案	社團法人榮欣社會福利服務促進協會
兒保類	兒童及少年關懷服務方案	財團法人台灣世界展望會
	兒少家庭增能充權及處遇服務方案-第一區	財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會桃園分事務所
	兒少家庭增能充權及處遇服務方案-第二區	社團法人榮欣社會福利服務促進協會