

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府 民政局	「112 年新住民生活適應輔導班」於 4 月採分區分組開辦 11 班，計 271 人（男性 23 人，女性 248 人）參與課程。	開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局、警察局及消防局等局處資源共同辦理。	1. 成果照片如附件 2. 成果官網【新北市政府施政成果網】 https://wedid.ntpc.gov.tw/stable/detail/nalZ4bbW2zeco
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府 社會局	1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 980 人次。 2. 輔導設立 42 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 10,708 人次（男 1,253 人次，女 9,455 人次）。	1. 設立 2 處新住民家庭服務中心（「新北市三重新住民家庭服務中心」、「新北市板橋新住民家庭服務中心」），提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。 2. 於新北市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為 (1) 電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2) 訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3) 生活適應陪同：協助新住民生活適應。 (4) 社區活動：辦理新住民社區活動。	成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				新北市政府教育局	提供七語國際多元服務櫃檯服務，112 年 1 月至 6 月共服務 3,979 人次(男性 741 人次、女性 3,238 人次)；「服務 papa 走」在地服務巡迴宣導辦理 9 場次，234 人次(男性 31 人次，女性 203 人次)參加。	(5) 生活融入:辦理新住民生活融入課程。 3. 112 年度於新北市 29 區輔導設立 42 個新住民家庭關懷服務站。 新北市政府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。	多元服務櫃檯 1. 亮點成果(照片如附件)： 新北市政府國際多元服務櫃檯曾協助家庭生活的不順遂的個案，找到離家近又可以兼顧照顧孩子的工作，幫助個案與其先生的生活逐漸步上軌道，也曾協助個案預約法律諮詢及通譯服務，爭取工作上的權益，讓新住民朋友在新北安居樂業，落地生根。 2. 教育新聞-安居樂業「新」城市國際多元服務櫃檯 從「新」出發 https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=d127e0ce0f4f407b&act=be4f48068b2b0031&dataserno=450860d89da8ef72dc35c09da953208

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新北市 政府 社會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務 3,807 人次。	新北市 2 處新住民家庭服務中心服務內容如下： 0800250880 免費諮詢專線 - 電話關懷 - 家庭訪視 - 個案服務 - 法律諮詢 - 異國小棧 - 新住民成長系列課程 - 各項專業知能培力（「志工訓練-提升托育相關知能」、「關懷站訓練-有話好好說及防災知能」） - 配合移民署行動服務列車 - 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 - 輔導設立新住民家庭關懷服務站共 42 站 - 親子活動	成果照片如附件。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北市 政府 社會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心共辦理 4 次外督，共 12 小時、21 人次（男性 0 人次，女性 21 人次）。	聘請具有豐富經驗之專家學者擔任外聘督導，以強化中心社工員的專業及個案服務能力	成果照片如附件。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市 政府 社會局	1. 受理轉介案次：18 案（男性 0 案，女性 18 案）。	1. 於新北市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為： (1) 電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。	成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				法制局	服務 108 人次(男性 27 人次，女性 81 人次)。	員，於市府聯合服務中心提供新住民現場與視訊法律諮詢服務，並由律師提供相關法律意見，解答新住民所面臨之法律問題。	
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新北市政府社會局	辦理 1 場通譯訓練，共培訓 17 人次(男性 0 人次，女性 17 人次)	辦理 112 年度「通譯員在職訓練－性平學堂」，提升通譯人員「性別平等」概念。	成果照片如附件。
				新北市政府勞工局	112 年 1 月 1 日至 6 月 30 日辦理 1 場在職訓練。	每年舉辦 2 場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。	1. 成果照片如附件。 2. 於 112 年 6 月舉辦新住民通譯人員在職訓練課程「認識就業服務法」－使通譯人員對於外國人聘僱與管理有更深入的了解、對於新制「中階技術人員」有所認識，及更知道陪同查察人員訪視時應如何配合。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		新北市政府民政局	1. 新住民一站式通報服務申請人數 4,162 人，通報件數 6,616 件，共節省時間 9,924 小時。 2. 愛心大平台醫療補助計畫，	1. 自 108 年 8 月 1 日整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局、青年局及法制局 7 大局處共提供 17 項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。 2. 為協助居住新北市新住民本人，於結	1. 成果照片如附件。 2. 成果官網【新北市政府施政成果網】 https://wedid.ntpc.gov.tw/stable/detail/1apVdMk_jmKRw 1. 成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				新北市政府 社會局	累計申請件數 27 件（男性 8 件，女性 19 件），補助金額新臺幣 16 萬 5,101 元。 1. 緊急生活扶助 6 人次(女性 6 人次)，合計補助 9 萬 1,428 元整。 2. 子女生活津貼 6 人次(男性 6 人次)，合計補助 1 萬 5,840 元整。	婚後首次入境 6 個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自 109 年 1 月開辦新北市政府民政局愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實新北市照顧新住民服務措施。 為協助與新北市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。 1. 緊急生活扶助補助標準：每人每次最高核發新北市最低生活費 3 個月，同一個案同一事由以補助 1 次為限。 2. 子女生活津貼費：補助對象須符合特殊境遇身分且有 15 歲以下之子女者，每名子女每月補助當年度最低工資十分之一，每次申請以當年度剩餘月份為原則。	2. 成果官網【新北市政府施政成果網】 https://wedid.ntpc.gov.tw/stable/detail/nalZ4bbW2zoe 文宣照片如附件。
醫療 生育 保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府 衛生局	宣傳新住民加入全民健康保險相關資訊，共計 184 人(男性 0 人，女性 184	於新北市衛生所提供新婚登記新住民生育健康諮詢時，同時提供未納健保產前檢查	成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					人)。	及相關衛教資訊。	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供產前遺傳診斷服務補助共 144 人。	提供新北市孕產婦產前遺傳診斷服務補助，藉由優生保健及遺傳診斷服務，降低遺傳疾病的發生。	網站宣傳資訊如附件。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	受理未納健保產前檢查補助共 910 案次。	提供未納健保產前檢查補助(由健康署補助)，以保護孕婦、胎兒健康及預防孕期與臨產時可能發生的問題，及早提供妥善治療。	成果照片及文宣如附件。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供 5 種多國語版本孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊(英語、越語、印尼語、泰語及東語)以利宣導，另衛生局亦於官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。	1. 藉由多國語版本孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，提供健康紀錄表及孕期保健衛教訊息，以促進孕期健康。 2. 以衛生局官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。	網站宣傳資訊及文宣如附件。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	1. 提供就業諮詢 1,410 人次、職訓諮詢 486 人次、求職人數 2,046 人(男性 186 人，女性 1,860 人)、推介媒合 1,108 人次、媒合成功	1. 除提供新住民就業諮詢、輔導等服務，並視新住民需求運用就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。	成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					人數 699 人(男性 64 人，女性 635 人)。 2. 辦理就業促進課程共計 181 人參加，加強就業訊息與求職技巧，協助新住民提前為進入職場做準備。 3. 凡設籍新北市之新住民，提供「求職交通金」每人每次核發新臺幣 200 元，每年以 3 次為限，共核發新住民身分者共計 47 人次(男性 5 人，女性 42 人)。 4. 結合內政部移民署新北市服務站駐點需求，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規，至移民署駐點，共辦理 4 場次，42 人參加。	2. 辦理新住民職前準備班，另辦理就業促進課程，加強就業訊息與求職技巧，協助新住民提前為進入職場做準備。 3. 配合新北市政府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	新北市政府 職訓中心	112 年 1 月 1 日至 6 月 30 日共辦理 2 班新住民優先班，另辦理職前訓練及證照輔導 84 班，新住民參訓人數共計 32 人(男性 0 人，女性 32 人)。	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。	成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	新北市政府勞工局	於112年2月9日、3月17日及6月8日辦理3場次就業安全法令研習會，向事業單位及民眾宣達就業歧視禁止觀念，並發放防制就業歧視宣導DM，共計258人(男性78人，女性180人)參加。	辦理研習活動及製作宣導資料，防制就業歧視，營造友善新住民職場環境。	成果照片如附件。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	已於112年4、5月辦理新住民教學支援人員培訓計畫，資格班1班，共計46名學員參加，6月辦理回流班1班，共計59名學員參加。	培育新住民成為新住民語文師資。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局(家教中心)	辦理新住民家庭教育講座，共計辦理10場次，計216人次(男85人次、女131人次)之新北市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	1. 透過課程培養分享多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式。 2. 認識性別平等的內涵，並瞭解如何在家庭場域內具體實踐，鼓勵雙方共同參與家庭照顧及家務分工，培養具有性平意識的教養觀	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育班(新住民班)：112年1至6月開辦18班新住民華語班，其中1班為閩南語班。	開辦新住民成人基本教育專班可增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。						
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	協助教育部修訂成人基本識字雙語教材第 1 至 6 冊，並增訂性別平等教育數位學習補充教材。	協助教育部修訂成人基本識字雙語教材第 1 至 6 冊，並增訂性別平等教育數位學習補充教材。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	設置 7 所新住民學習中心，於 112 年 3 月起陸續開課，並結合 26 所策略聯盟學校於平假日開辦課程，共計開設 56 門課程，約 4,000 人次(男性 550 人次，女性 3,450 人次)參與。	相關課程包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	112 年計有 11 校辦理新住民語文樂學計畫，其中課程 8 案，營隊 7 案，親子共學 2 案，總計 17 案。	秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、親子共學，協助學生樂於體驗學習新住民語文。	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民 7 國語文學習教材共計 126 冊，全數於 108 年 6 月完成(本案已於 108 年結案，後續交由教育部印製)。	每年印刷並配送全國供各國中小使用。	
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 575 人申請，核定 190 人錄取；清寒助學金共 205 人申請，核定 190 人錄取，總計 780 人申請，錄取 380 人(男性 158 人，女性 222 人)。本案今年度 6 月辦理完畢。	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。	新住民子女獎助學金 1. 亮點成果(照片如附件): (1) 就讀三多國小的李柏霆同學，母親來自印尼，是學校的模範生努力維持全班第一名的佳績。 (2) 就讀石碇高中的李謙廷同學，母親來自越南，為分擔家計，謙廷在便利商店打工，依舊維持在全校前三名。 2. 教育新聞-新北市攜手張榮發基金會 挹注百萬獎助學金勉勵 380 名優秀新住民子女 https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=d127e0ce0f4f407b&act=be4f48068b2b0031&dataserno=b72a143abd0dc59fb6c8becb83abec92

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	由 47 位生育保健通譯員服務 22,617 人次。	藉由生育保健通譯員之通譯服務，提供新住民族群兒童健康檢查、預防注射門診、家庭訪視等服務，提升其利用醫療資源之可近性。	成果照片如附件。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 2,669 人次（含女性 1,323 人次、男性 1,346 人次），疑似陽性個案 51 人（含女性 15 人、男性 36 人）。	由新北市醫療院所、幼托園所及衛生所進行兒童發展篩檢，並將篩檢結果為疑似異常個案，轉介至新北市兒童發展評估鑑定合約醫院，透過專業診斷，及早進行療育。	成果照片如附件。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府社會局	1. 發展遲緩兒童通報計 180 人（男性 119 人，女性 61 人）。 2. 個案管理服務計受惠 1,909 人次（男性 1,380 人次，女性 529 人次）。 3. 療育費用共計補助 107 人，共計 41 萬 3,700 元整。 4. 社區療育服務家長共計服務 82 人（男 32 人，女 50 人）。	1. 提供家長兒童健康發展資訊，讓疑似發展遲緩幼童可以及早發現及早治療。 2. 對於案家提供整合性、近便性、連續性之個案管理服務。 3. 針對帶幼童至醫療院所療育之家長提供療育補助，減輕家長經濟壓力。 4. 提供社區療育服務，提升親職知能、親子互動、資源連結使用等技巧，有助於新住民幼童健康發展及案家功能提升。	成果照片如附件。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文	教育部	地方政府	新北市政府教育局	跨國銜轉新住民子女華語補救課程 112 年 1 月至 6 月共計 63 校、124 位學生受	為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，新住民子女教育計畫提供學生華語	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。				惠。	補救教學之機會，並分為年度案及專案，以增加其適應環境與學習能力。	
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	於 112 年 3 月辦理九大分區教師多元文化研習課程，共計 9 校 18 場次，逾 300 人次參與，共計產出 21 案多元文化教案。	1. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 2. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。	教師多元文化研習 1. 亮點成果(照片如附件): (1) 印尼語教學支援人員介紹印尼伊斯蘭開齋節與傳統美食，學員實際體驗編織馬來粽的容器及製作班蘭椰絲卷。 (2) 緬甸語教學支援人員分享當地食衣住行及歷史文化，並體驗當地傳統服飾與日常防曬保養品——「檀娜卡 Thanaka」。 2. 教育新聞-新北推教師多元文化教案研習 開齋節吃印尼粽 男性穿「籠基」傳統裙裝 https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=d127e0ce0f4f407b&act=be4f48068b2b0031&d ataserno=65912c1660e30afe837ff

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
							cc5fb08c135
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	112 年度 9 月開始報名。	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市政府社會局	受理新住民脆弱家庭通報案件數共計 77 件，計服務兒少 77 人(男性 34 人，女性 43 人)。	新北市推動「全齡高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局、城鄉局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。	
				新北市政府教育局	針對二級、三級個案(含一般兒少及新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生)，專兼輔教師之服務次數計 8 萬 8,691 人次(男 4 萬 8,748 人次、女 3 萬 9,943 人次)，專業輔導人員(學校社工師、學校心理師)之服務次數計 2,796 人次(男 1,129	1. 透過輔導三級機制，建置學校專業輔導人力，持續強化學生輔導轉介機制，並整合學校現場之輔導工作人力(輔導行政、專兼輔教師、心理師、社工師、特教教師等)，規劃完整三級輔導機制，制定「學生輔導轉介」SOP 流程、「學生	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					人次、女 1,667 人次)。	關懷表」(A 、 B 、 C 、 D 、 S 、 E) 提供各校實務運作使用，並視個案需求，提供輔導專業與特教專業的協助。 2. 國中小各級學校增加專兼輔教師；同時全市分東、南、西、北四區設立學生輔導諮商中心，分別設置學校心理師、社工師、輔導教師督導，讓現場輔導工作人員能持續得到有效的專業資源與支持。在兒少保護工作上，積極落實兒少保護與脆弱家庭之輔導協助，讓學生在安全有愛的校園環境中成長與發展。	
人身 安全 保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府 社會局 (家防中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 297 件次(男性 37 件次，女性 260 件次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 15 人次(男性 1 人次，女性 14 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 31 人次(男性 22 人次，女性 9 人次)。	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。	成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					4. 提供新住民經濟扶助共計 48 人次(男性 12 人次, 女性 36 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 3 人次(女性 3 人次)。		
	二、參與保護性案件服務之相關人員, 應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府 社會局 (家防中心)	派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理 86 場次, 計 7,944 人次參與(男性 3,711 人次, 女性 4,233 人次)。	1. 家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導, 針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。 2. 持續結合網絡單位辦理家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。	成果照片如附件。
				新北市政府 警察局	112 年 6 月 12 至 15、27 至 30 日辦理數位性別暴力教育訓練, 共 8 場次、56 小時、646 人次(男 125 人、女 521 人)參加本次教育訓練。	警察局針對新修正數位性別暴力四法、婦幼安全工作重點與策進進行教育訓練共辦理 8 場次。	成果照片如附件。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施, 並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題	內政部	地方政府	新北市政府 社會局 (家防中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 297 件次(男性 37 件次, 女性 260 件次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 15 人次(男	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報; 並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	題。				性 1 人次，女性 14 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 31 人次(男性 22 人次，女性 9 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 48 人次(男性 12 人次，女性 36 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 3 人次(女性 3 人次)。		
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部地方政府		新北市政府社會局(家防中心)	1. 派員至戶政事務所、新住民關懷團體、1955 移工服務專線進行家庭暴力暨婦幼安全宣導，共辦理 3 場次，共 70 人受益，含男性 20 人次(28.57%)、女性 50 人次(71.43%)。 2. 家防中心同仁參加衛福部辦理之「看不見的傷」影像競賽，拍攝新住民遭受精神暴力之微電影(ERNA)，並於新北社會局臉書粉專、YOUTUBE 進行宣導公播，瀏覽人數約計 2 萬 5,000	1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練及預防宣導。 2. 持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。 3. 持續結合社區發展協會、民間社團，以宣講、踩街遊行、行動劇、歌仔戲、設攤宣講等方式，深入新北 29 區辦理性別暴力預防宣導。	成果照片如附件。

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					人次，含男性 1 萬 1,250 人次 (45%)、女性 1 萬 3,750 人次 (55%)，並榮獲該競賽全國第三名佳績。 3. 與土城醫院合作，提供中心 DM 50 份、中心外語簡介(英文版、越南文版、印尼文版)90 份，以及中心介紹與通報、新住民親密關係暴力防治宣導圖片電子檔於院區內螢幕放映輪播，預估約 3,000 人次受益。 4. 112 年 2 月捷運燈箱之新住民親密關係數位暴力防治宣導：共計 4 處（新埔站-中文、南勢角-越南文、三重站-印尼文及新店站-英文），瀏覽人次尚在統計中，約計 401 萬 8,837 人次受益。 5. 112 年 3 月捷運燈箱之新住民親密關係數位暴力防治宣		

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					導：共計 4 處（新埔站-中文、南勢角-越南文、三重站-印尼文及新店站-英文），瀏覽人次尚在統計中，約計 453 萬 6,256 人次受益。		
落實 觀念 宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新北市政府 社會局	於方案活動進行社會福利宣導 10 萬 3,013 人次。	1. 新北市 2 處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。 2. 運用多元化的多媒體行銷管道，如臉書、新住民家庭服務中心官網、LINE、LINE@ 等方式，以提升大眾接觸多元文化等資訊。	成果照片如附件。
				新北市政府 文化局	新北市立圖書館： 1. 「新住民媽媽說故事」活動：共 11 場，計 270 人(男性 77 人，女性 193 人)參加。 2. 「多元文化」主題書展：共 14 場，約 2 萬 347 人參加。	新北市立圖書館： 1. 為讓兒童可透過閱讀，體驗異國文化，辦理「新住民媽媽說故事」活動，藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外，並拓展世界觀。 2. 辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書，使市民對「新	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					3. 「多元文化」主題講座：共 10 場，計 211 人（男性 66 人，女性 145 人）參加。 4. 「探索穆斯林」文物展：共 6 場，約 1 萬 0,182 人參加。 5. 「探索緬甸街」戶外走讀活動：共 1 場，約 68 人（男性 22 人，女性 46 人）參加。	3. 辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。 4. 於中和分館辦理辦理「探索緬甸街」戶外走讀活動，由在地文化工作者帶領讀者實地深入探訪華興街，訴說緬甸街的歷史風華。 5. 於中和分館辦理辦理「探索緬甸街」戶外走讀活動，由在地文化工作者帶領讀者實地深入探訪華興街，訴說緬甸街的歷史風華。	成果照片如附件。
				新北市政府新聞局	1. 以 5 語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新報」4 集以上。	1. 自 112 年 1 月 1 日起，持續安排新住民專屬節目「幸福新報」於新北市有線電視公用頻道播出，節目以中、泰、印、越、英 5 語播出，帶領民眾	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果 特殊個案分析
					2. 輔導新北市有線電視業者製播 1 則以新住民為主題之報導。 3. 配合重要政策活動，發布新住民相關報導共計 2 則。 4. Facebook「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共 4 則。	瞭解新住民在臺灣的故事。 2. 輔導有線電視業者持續運作「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關報導，內容為：「泰國新住民李金香 推廣母國語文」。 3. 配合政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。包括：「侯友宜與各國新住民圍爐 盼台灣『多元共融、團結共好』」，以及「2023 新北多元文化節接地祭『美味森市』登場 侯友宜歡迎大家用美食串起多元文化情誼」。 4. 運用社群媒體 Facebook「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：「多元文化節-接地祭」、「新北美食一條街-華新街」、「新北協拍-人選之人造浪者」等，透過宣傳移工育樂活動、新	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果 特 殊 個 案 分 析
					新北市政府LINE官方帳號發布相關資訊3則。 「我的新北市」YouTube頻道發布共3部影片。 新北市政府推特Twitter發布相關資訊共3則。 5. 於臺北捷運系統刊登6個宣導主題共16面燈箱。	住民美食、影視熱門議題等，推廣新住民文化，促進相互了解。 LINE發布推播：「多元文化節」、「今天好好說-多元文化」、「今天好好說-越南粽子」。 「我的新北市」YouTube頻道發布：「在新北找到歸屬感」、「今天好好說-感受多元文化魅力」、「今天好好說-各式粽子大集合」共3部影片。 新北市政府Twitter發布：「新北多元文化節」、「緬甸新年浴佛活動」、「今天好好說-新住民」等文。 5. 於臺北捷運系統刊登捷運燈箱宣導「家庭暴力及性侵害防治宣導」(多語)、「新住民網路學習課程」(多語)、「2023 新北市多元文化節」、「新住民找厚頭路」(多語)、「新	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				新北市政府 教育局	1. 新北市國際教育資訊網網站總瀏覽人數計有 5 萬 4,949 人次。 2. 校園多元文化週：於 112 年 4 月 17 日至 4 月 30 日計 326 校參與。	北市多語服務」(多語)、「新住民國際教育資訊網」(多語)等新住民相關資訊宣導、活動宣傳。 1-1. 本網站建置「課程教學資源專區」，提供多元文化教育訊息、教材及教育交流平台，促進教學資源分享與交流。 1-2. 本網站建置「新住民專區」及「新住民好學平台」，整合跨局處新住民資源，提供國籍歸化、教育學習、工作就業、福利補助、生活資訊、法律安全等主題內容，推廣新住民友善服務。 2. 各校以「課程活動－多元體驗」及「國際理解－多語共學」為主題，舉辦涵蓋聞、客、原、新或雙(多)語相關主題課程及活動，促進親師生對多元文化的理解與實踐	校園多元文化週 1. 亮點成果(照片如附件)： (1) 三重高中設計敘利亞難民主題桌遊，同理難民所面臨困境。 (2) 光仁中學實際踏查臺北小菲律賓區及富錦

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果 特 殊 個 案 分 析
							街，理解在地化與國際化的生活情境。 (3) 五峰國中設計縫製布衛生棉系列課程，了解烏干達女性月經貧窮的情況。 (4) 南山中學邀請聖露西亞大使 H. E. Robert Lewis 及 6 位帛琉文化交流團的大學生入校文化交流。 (5) 正德國中邀請日本老師指導日本文化，如：女兒節、浮世繪、繪馬介紹、茶道及花道系列課程。 (6) 成州國小展示越南、印尼、日本等 9 個國家的小學教科書及各國特色童玩。 2. 教育新聞-布衛生棉捍衛月經平權 穿日本和服很時尚 新北 326 校真國際! https://www.ntpc.edu.tw/home.jsp?id=d127e0ce0f4f407b&act=be4f48068b2b0031&dataserno=89dc5d9e089ea9cecb981995

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
							badcd2d8&mserno=cd fca8f4e3eeb6df81e4 3a5af771c42f
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	新北市 政府 文化局	1. 新北市立十三行博物館：1至6月新住民參觀人次計659人。 2. 辦理新北市多元文化節：實體及網路參與人數達10萬人次。 3. 辦理新北市多元文化培力推動計畫3.0：112年新北文化大使，共招募289名(男性85人，女性204人)青年學子，並媒合前兩屆文化大使進行	1. 新北市立十三行博物館：提供友善多語導覽服務，如：新北考古公園及本館越南語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統，滿足新住民朋友的多元需求。 2. 辦理新北市多元文化節：2023新北市多元文化節以「食」為主軸，舉辦多元文化藝文表演、市集、小旅行及講座等系列活動，並串聯文化局館舍響應辦理相關活動，及中華民國緬甸歸僑協會於中和華新街舉辦「緬甸新年浴佛活動」。 3. 辦理新北市多元文化培力推動計畫3.0：配合新北市政府以聯合國SDGs(Sustainable Development Goals)做為永續發展的指標，自110年起至今已	1. 成果照片如附件。 2. 新北市立十三行博物館提供友善多語導覽服務。 1. 成果照片如附件。 2. 新北市多元文化節以「食」為主軸，舉辦多元文化藝文表演、市集、小旅行及講座等系列活動。 3. 辦理新北市多元文化培力推動計畫3.0：自110年起至今已邁入第三年，培育15-35歲之青年成為「新北文化大使」，認識、欣賞多元文化，並以

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					多元文化培力，截止6月，已辦理 11 場課程、參與9次藝文空間服務及 3 場藝文活動。	辦理三屆，招募 15-35 歲之青年，投入多元文化之推動與轉譯，帶領青年從不同角度重新理解、欣賞多元文化，並以青年自身力量，開創更多元的文化活動。	青年視角與力量推廣多元文化。
					4. 新北市立圖書館：「新住民逗陣學～台語會輪轉讀書會」、「新住民兒童正音班」、「多元文化探索學習營-手作 DIY 課程」及「多元文化分享活動」共 17 場，約 264 人參加。	4. 新北市立圖書館：辦理新住民主題的多元研習活動，鼓勵親子與一般民眾透過參與活動，認識多元閱讀文化。	
					5. 辦理新北市文學獎：第 13 屆新北市文學獎「新住民圖文創作組」徵件至 7 月 15 日止，主題為「日常新百味」（不分文類，以圖片1張加上1-500字短文）。預計選出 13 名得獎者（1 名首獎，2 名優等，10 名佳作）。	5. 辦理新北市文學獎：出版得獎作品集，收錄新住民圖文創作得獎作品，並舉辦頒獎典禮，公開展示得獎作品。	

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形			
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊	亮 點 成 果 特殊個案分析
				新北市政府勞工局	預計於 112 年 9-11 月委託「六藝劇團」共演出 35 場，包含社區 10 場與新北市 25 所國小辦理戲劇巡演，其中包含 10 所偏鄉小學。	委託「六藝劇團」在新北市 25 所國小及 10 場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。	
				新北市政府教育局	1. 112 年 1 至 6 月共計 30 校參與皇冠海岸新二代光榮培力計畫，另馬偕醫學院於 112 年 2 月 1 日至 4 日辦理「2023 年新北市皇冠海岸小小醫學冬令營」，共計 40 名學生參與。 2. 112 年 4 月 15 日與中國時報合辦新住民暨校園志工歌唱大賽，近 100 名參賽者與民眾共襄盛舉。	1. 透過多元社團營隊活動提升新二代子女母語與母國文化理解運用能力，另藉由醫學營讓皇冠海岸學子能深入探索醫學，未來成為專業人才，並回饋社會。 2. 增加新住民及教育志工共同參與多元文化活動。	