

新北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

之各項措施照片

重點工作：生活適應輔導

具體措施：一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。



戶政事務所邀請警察局講師教授道路交通標誌與大眾運輸（民政局）

戶政事務所辦理授嬰幼兒照顧課程（民政局）



戶政事務所辦理語言學習-鄉土語發音及詞彙課程（民政局）

戶政事務所辦理性別平等與權益(含家庭暴力防治)課程（民政局）



戶政事務所邀請講師教授地方風俗課程（民政局）

戶政事務所辦理歸化國籍課程（民政局）

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。



多元服務櫃檯-國際多元服務櫃檯七語服務人員（教育局）

多元服務櫃檯-國際多元服務櫃檯提供新住民朋友問題諮詢、資源連結、轉介服務、通譯服務四大面向服務（教育局）



多元服務櫃檯-服務 papa 走-國際多元服務櫃檯在地巡迴服務（教育局）

多元服務櫃檯-服務 papa 走宣導七語服務專線（教育局）



設立新住民家庭暨婦女服務中心（社會局）

提供 0800250880 外語諮詢專線（社會局）

具體措施：二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。



設置新住民家庭關懷服務站（社會局）

具體措施：三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。



新住民中心結合移民署行動列車註點
新住民中心為民眾居留換證服務（社會局）



召開網絡會議暨聯繫會報聯繫溝通及
交流（社會局）



辦理志工訓練，教導如何使用桌遊，提升志工托育能力（社會局）



辦理關懷站訓練，利用防災大富翁遊戲，加深關懷站成員對於社會福利印象，有助於其服務新住民的能力（社會局）



辦理燦爛新女力培力方案，提升新住民女力性別平等概念意識（社會局）

具體措施：四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。



新住民中心外督，增進社工人員服務知能-1（社會局）



新住民中心外督，增進社工人員服務知能-2（社會局）

具體措施：五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服

務功能。



新住民家庭關懷服務站志工拜訪社區
新住民店家（社會局）



實地訪視輔導新住民家庭關懷服務站-
1（社會局）



實地訪視輔導新住民家庭關懷服務站-
2（社會局）



辦理家庭經營課程，以薩提爾為主題，大家提出自己在溝通上遇到的困境。（社會局）



節慶活動製作菲律賓復活節彩蛋（社
會局）



端午節慶活動，成員分享自己母國端
午節特色（社會局）

具體措施：六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。



提供法律諮詢服務（社會局）



通譯人員協助個案會談翻譯（社會局）



通譯人員於健檢時協助翻譯-1（泰國、印尼、菲律賓及越南）（新北市政府就業服務處）



通譯人員於健檢時協助翻譯-2（泰國、印尼、菲律賓及越南）（新北市政府就業服務處）



通譯人員支援協調會-1（新北市政府就業服務處）



通譯人員支援協調會-2（新北市政府就業服務處）

具體措施：九、強化通譯人才培訓。



「通譯員在職訓練-性平學堂」(社會局)



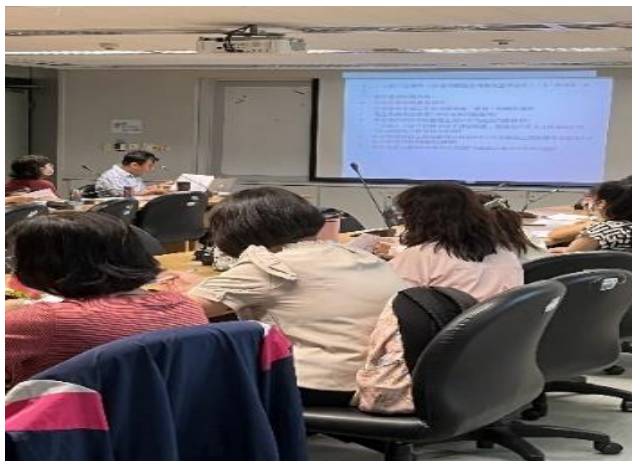
提升通譯人員「性別平等」概念(社會局)



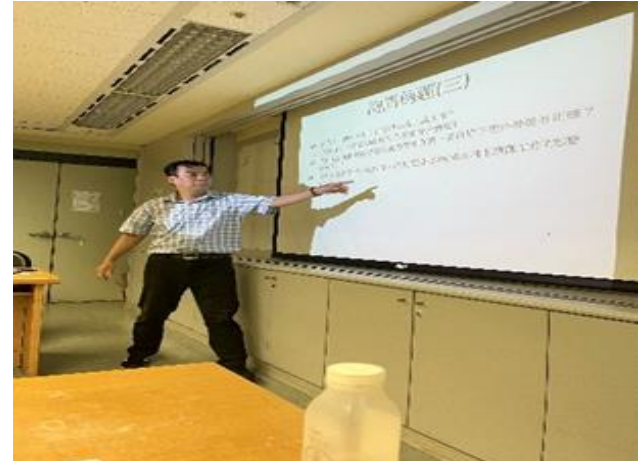
講師解說就服法-1(新北市政府就業服務處)



講師解說就服法-2(新北市政府就業服務處)



成員提問，講師解答-1(新北市政府就業服務處)



成員提問，講師解答-2(新北市政府就業服務處)



成員提問，講師解答-3(新北市政府就業服務處)

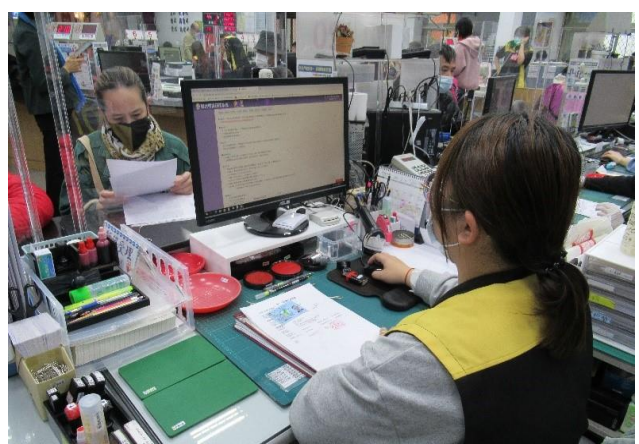


成員提問，講師解答-4(新北市政府就業服務處)

具體措施：十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務



戶政事務所受理民眾諮詢新住民一站式服務(民政局)



戶政事務所臨櫃受理民眾申請新住民一站式服務-1(民政局)



戶政事務所臨櫃受理民眾申請新住民一站式服務-2(民政局)



戶政事務所臨櫃受理民眾申請新住民一站式服務-3(民政局)



戶政事務所臨櫃受理新住民申請愛心大平台醫療補助-1（民政局）



戶政事務所臨櫃受理新住民申請愛心大平台醫療補助-2（民政局）



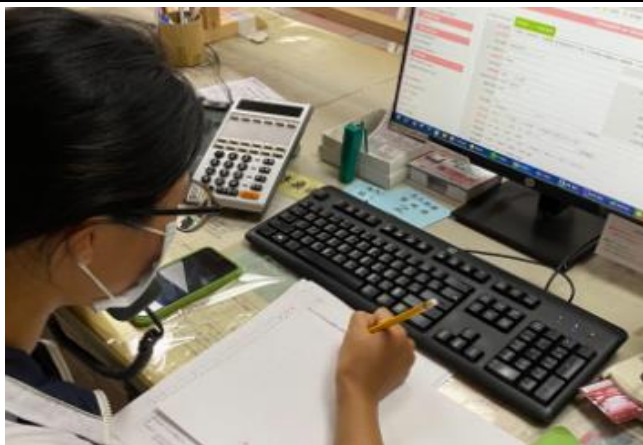
戶政事務所臨櫃受理新住民申請愛心大平台醫療補助-3（民政局）



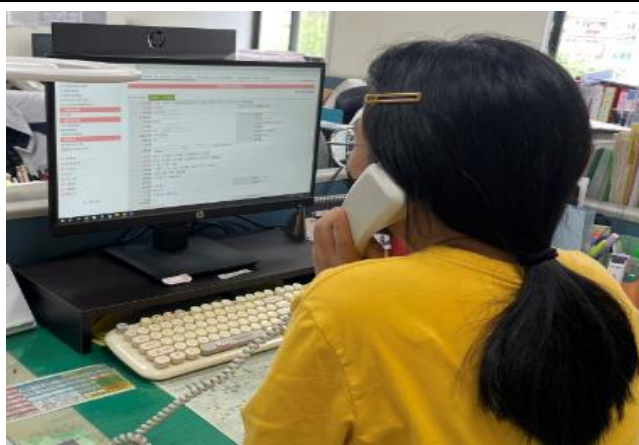
設籍前新住民特殊境遇家庭扶助 DM（社會局）

重點工作：醫療生育保健

具體措施：一、輔導新住民加入全民健康保險。



中和區衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險（衛生局）



三重區衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險（衛生局）



三峽區衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險（衛生局）



中和區衛生所電話關懷新住民，並宣傳新住民加入全民健康保險（衛生局）



新住民生育保健通譯員教育訓練，鼓勵新住民學員加入全民健康保險，並推廣宣導服務（衛生局）

具體措施：二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。



於衛生局官網宣導婚後孕前產檢服務（衛生局）

具體措施：三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。



新住民生育保健通譯員教育訓練，推廣衛生所提供之服務（含一般性產檢及未納入健保者產檢服務等資訊）（衛生局）



於 Facebook 宣導未納保產檢服務，以鼓勵民眾運用（衛生局）



於新住民家庭關懷服務站聯繫會報宣導未納保產檢服務（衛生局）



於捷運燈箱宣導產檢服務及適齡生育等資訊（衛生局）

【轉知】衛生福利部修正之「新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫」

首頁 / 最新消息 / 公告訊息

小 中 大

- 新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計畫修正對照表

<https://www.health.ntpc.gov.tw/archive/basic/tmp/6ZmE5Lu2MS3kv67mraPlsI3nhafooahfMjIwNTEwMDcwNjM0.pdf>

於衛生局官網宣導未納保產檢服務（衛生局）

具體措施：五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。



提供孕婦健康手冊（中文）（衛生局）



提供孕婦衛教手冊（中文）（衛生局）



提供多國語言版本之孕婦健康手冊（上排左起：印尼文、柬埔寨文、英文；上排左起：越南文、泰文）（衛生局）



於本局官網提供孕婦健康手冊、孕婦衛教手冊等資源下載（衛生局）



提供多國語言版本之孕婦衛教手冊（左起：印尼文、柬埔寨文、英文、越南文、泰文）（衛生局）

重點工作：保障就業權益

具體措施：一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。



就業諮詢（勞工局）

職訓諮詢（勞工局）



加強就業訊息與求職技巧（勞工局）

結合移民署新北服務站駐點就業服務（勞工局）

具體措施：二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。



照顧服務員單一級證照輔導班-新住民優先班上課情形（勞工局）

照顧服務員單一級證照輔導班-新住民優先班上課情形（勞工局）



照顧服務員單一級證照輔導班-新住民
優先班學員實際操作為長者洗頭（勞工局）



照顧服務員單一級證照輔導班-新住民
優先班學員實際操作為長者洗頭（勞工局）



烘焙食品(麵包類)丙級證照輔導班-新
住民優先班麵團秤重（勞工局）



烘焙食品(麵包類)丙級證照輔導班-新
住民優先班麵團秤重（勞工局）



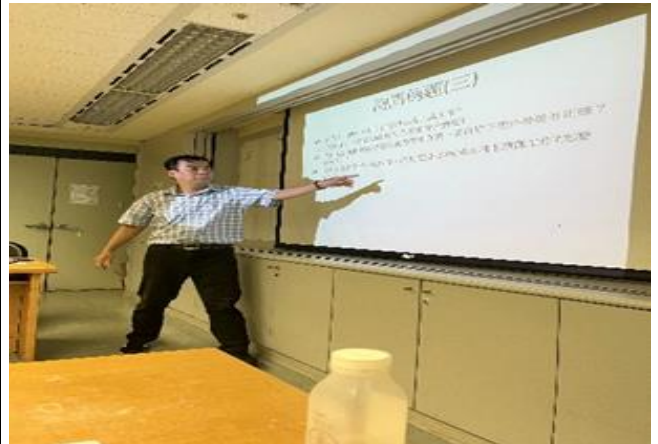
講師解說就服法（勞工局）



講師解說就服法（勞工局）



成員提問，講師解答（勞工局）



成員提問，講師解答（勞工局）



成員提問，講師解答（勞工局）



成員提問，講師解答（勞工局）

具體措施：三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。



研習會上課狀況（勞工局）



研習會上課狀況（勞工局）



研習會上課狀況（勞工局）



研習會上課狀況（勞工局）



研習會上課狀況（勞工局）



研習會上課狀況（勞工局）

重點工作：提升教育文化

具體措施：八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。



112 年度榮獲新北市新住民子女獎助學金三多國小的李柏霆同學自詡成為同學最有力的課堂小老師（教育局）



112 年度榮獲新北市新住民子女獎助學金石碇高中李謙廷同學(左一)與同學討論及研究課業（教育局）

重點工作：協助子女教養

具體措施：一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。



新住民生育保健通譯員教育訓練，推廣新住民子女教育相關訊息（衛生局）



新住民生育保健通譯員教育訓練，提供通譯員衛生所服務之相關知識（衛生局）



新住民生育保健通譯員教育訓練，宣導生育保健知能（衛生局）



新住民生育保健通譯員教育訓練，教授婦幼照護知能及技巧（衛生局）



新住民通譯員服務民眾（衛生局）

具體措施：二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。



社會局兒發中心社工進行早療資源介紹。(衛生局媒合聯合評估中心醫院於衛生所辦理院外評估，新住民兒童接受兒童發展聯合評估服務，並有通譯員協助陪同)(衛生局)



復健科醫師進行評估(衛生局)



職能治療師進行評估(衛生局)



小兒科醫師進行評估(衛生局)



職能治療師進行評估(衛生局)

The image displays three sample pages of the 'Developmental Screening Form for Preschool Children' (Phiếu Khám Tra Phát Triển Trẻ em). The forms are presented in three languages: Vietnamese (left), English (middle), and Chinese (right). Each form includes a header with the title and a date field. The main body consists of a series of numbered questions (1-10) related to the child's development, with checkboxes for 'Yes' and 'No' answers. The bottom section contains a table for recording the results of the screening, with columns for the child's name, age, sex, and the results of the screening. The forms are designed to be filled out by a healthcare professional or a trained staff member.

The image displays two sample pages of the 'Developmental Screening Form for Preschool Children' (Phiếu Khám Tra Phát Triển Trẻ em). The forms are presented in two languages: Thai (left) and Simplified Chinese (right). Each form includes a header with the title and a date field. The main body consists of a series of numbered questions (1-10) related to the child's development, with checkboxes for 'Yes' and 'No' answers. The bottom section contains a table for recording the results of the screening, with columns for the child's name, age, sex, and the results of the screening. The forms are designed to be filled out by a healthcare professional or a trained staff member.

多國語言版本之學前兒童發展檢核表（上排左起：印尼文、英文、越南文；下排左起：泰文、簡體中文）（衛生局）

具體措施：三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。



社工與案母(印尼籍)關心幼童(認知、語言、精細遲緩)健康發展情形，幼童於社工協助下至醫療院所療育，目前症狀有改善(剩語言發展遲緩)，社工提供案母中餐丙級證照考證資訊(社會局)



幼童語言發展遲緩，專職教保員至家中提供啟蒙服務。提供案母(緬甸籍)引導幼童說話及與陌生人互動技巧，及提升幼童生活自理能力，讓幼童至幼兒園就讀時能順利(社會局)



圖說:定點療育老師用簡易圖卡帶著案母(印尼籍)和孩子(早產兒出生時只有750公克,認知、語言障礙)玩對對碰遊戲,讓孩子遊戲中學習配對概念,目前幼童透過早期療育服務健康發展良好(社會局)



案母(越南籍)重度肢障,幼童肢體動作發展不協調,治療師至案家提供啟蒙服務,照片中為大肢體運動訓練,訓練後幼童肢體動作有改善(社會局)



圖說:治療師與案父(法國籍)、案母(台灣籍)討論孩子(過動、情緒障礙、肢體攻擊)的教養問題,透過親職互動技巧示範,增進家長親職教養知能(社會局)



圖說:案主(自閉症),目前就讀特教班,語言治療師指導媽媽(緬甸籍)誘發案主說話,互動後案主語言有較好發展(社會局)

具體措施：六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。



教師多元文化研習-老師學習異國文化並呈現跨領域主題設計(教育局)



教師多元文化研習-老師們製作的印尼開齋節最具代表性食物 Ketupat (教育局)



教師多元文化研習-參與學員開心學習
印尼班蘭椰絲卷（教育局）



教師多元文化研習-參與學員開心學習
印尼班蘭椰絲卷（教育局）

重點工作：人身安全保護

具體措施：一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。



母親節活動，製作幸福花束，發揮創意也創造親子精心時刻（社會局）



庇護自立宿舍住戶大會，大人、小孩活動需求意見調查（社會局）



庇護家園團圓飯，離鄉背景的我們一起團圓，享受彼此的家鄉味（社會局）



庇護自立宿舍，新春團拜，我的紅包跟小禮物（社會局）



庇護自立宿舍，透過牌卡，進行自我探索（社會局）



庇護自立宿舍，這張圖跟我的關係（社會局）



庇護自立宿舍辦理透過手作，美化環境
滋養心靈（社會局）



庇護自立宿舍辦理好好時光活動-我們的
幸福花束（社會局）



庇護自立宿舍辦理宜蘭親子遊，透過玩
偶，認識性別教育（社會局）



庇護自立宿舍辦理宜蘭親子遊，主任陪
我們認識窗外的世界（社會局）



庇護自立宿舍辦理宜蘭親子遊，說明蠟
筆的製作（社會局）



庇護自立宿舍辦理宜蘭親子遊，製作我的
蠟筆（社會局）



庇護自立宿舍辦理宜蘭親子遊，哇，這就是美麗的色彩（社會局）

庇護自立宿舍辦理宜蘭親子遊，宜蘭之旅大合照（社會局）

具體措施：二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。



至社區診所提供兒少保護及性侵害通報相關訓練課程。（社會局）

派員至區公所提供民政、社政人員家庭暴力防治與通報課程。（社會局）



主任檢察官授課（警察局）

Iwin 解說下架機制（警察局）



參與保護性案件服務之相關人員之上課情形-1（警察局）



參與保護性案件服務之相關人員之上課情形-2（警察局）



參與保護性案件服務之相關人員之上課情形-3（警察局）



參與保護性案件服務之相關人員之上課情形-4（警察局）

具體措施：四、加強新住民人身安全預防宣導。



結合戶政事務所辦理新住民家庭婦幼安全課程（社會局）



結合戶政事務所辦理新住民家庭婦幼安全課程（社會局）



新住民家庭暴力防治捷運燈箱宣導(三重站-印尼文)(社會局)



新住民家庭暴力防治捷運燈箱宣導(南勢角站-越南文)(社會局)



新住民家庭暴力防治捷運燈箱宣導(新店站-英文)(社會局)



重點工作：落實觀念宣導

具體措施：三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。



校園多元文化週-五峰國中與烏干達學校視訊交流（教育局）



校園多元文化週-五峰國中學生成製作愛心布衛生棉。（教育局）



帛琉籍大學生帶來歌舞表演，與南山中學同學大合照（教育局）



聖露西亞大使介紹教育與永續發展的重要性，南山中學同學專注聆聽。（教育局）



校園多元文化週-正德國中學生穿上日本浴衣與日本臺灣交流協會藤田智彥



校園多元文化週-成州國小以多元文化大進擊為主題，學生體驗各國童玩（教

老師合影（教育局）



育局）



新住民中心結合移民署行動列車，由新住民中心志工通譯為民眾傳遞社會福利訊息（社會局）

新住民中心結合民政局生活適應班宣導，向新住民及其家人傳遞社會福利訊息（社會局）



幸福新民報第4季 阮秋恒



安排於公用頻道聯播新住民節目「幸福新民報」（新聞局）

輔導本市有線電視業者製播以新住民為主題之報導（新聞局）



配合「2023新北多元文化節接地祭『美味森市』登場」活動，發布市政公開行程新聞稿（新聞局）



宣傳新北市多元文化節「接地祭」，歡迎大家用味蕾探索新北市的多元文化、歷史、生活、佳餚（新聞局）



以「美食一條街」主題介紹中和華新街新住民家鄉美食（新聞局）



LINE 發布新聞局自製影片《今天好好說》介紹各種粽子，包括越南粽，希望大家嘗鮮！（新聞局）



Youtube 發布新聞局自製影片《今天好好說》介紹各國新住民朋友參與舉辦新北多元文化節活動（新聞局）



Twitter 發布推廣緬甸浴佛祈福過新年活動，希望大家一同參與新住民、異國的文化（新聞局）



於臺北捷運系統刊登中、英、印尼、越南 4 語設計之「家庭暴力及性侵害防治宣導」宣導燈箱（新聞局）

具體措施：四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。



侯市長與青年學子一起做風味料理
(文化局)



多元文化樂舞演出 (文化局)



異國料理體驗活動 (文化局)



中和華新街走讀導覽 (文化局)



邀請燦爛時光：東南亞主題書店創辦人張正，與新北文化大使學員分享創辦書店的心路歷程 (文化局)



新北文化大使認識燦爛時光：東南亞主題書店 (文化局)