

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局及各區公所	1. 112 年 1 月至 6 月共計開設多元文化研習班 28 班，參與學員共計 559 人（男性 22 人、女性 537 人）。 2. 112 年 1 至 6 月辦理新移民會館多元文化分享活動共 143 人參與（巴西 42 人、班蘭葉及文化繪本 30 人、香草 29 人、新二代畫展彩繪活動 18 人、義大利 24 人）。	結合民政局（含戶政事務所、區公所）、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。	文山區公所辦理髮藝造型設計實務班結合社區義剪活動；內湖區公所辦理烘焙丙級證照班結合社區老人共餐活動，鼓勵新移民社會參與。
				教育局（終身科）	1. 本市 112 年度成人基本教育研習班計 16 校申辦，各校開課情形公告於臺北市新移民專區網站【學習篇】，第 1 期辦理成果如下： (1) 開設 25 班：普通班 13 班；新住民班 12 班。 (2) 第 1 期學員計 281 人：普通班 159 人（男性 7 人；女性 152 人）；新住民班 122 人（男性 22 人；女性 100	1. 本市成人基本教育研習班課程實施，主要聚焦於基本識字及閱讀理解，並融入資訊教育、本土語教育、家庭教育、社會適應、生活禮儀、食品安全、性別平等、環保等議題，並結合學校多元文化週、親師座談會、親職教育成長活動、運動會或校慶活動等活動進行，以增進聽、說、讀、寫整體中文溝	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>人)。</p> <p>2. 北市圖多元文化資料中心 112 年 1 至 6 月期間，相關課程辦理成果如下：</p> <p>(1)「中文初階課程—聽說讀寫樣樣通」課程，自 112 年 2 月 5 日至 112 年 6 月 18 日止，每週日上午 9:30 至 12:00，計 18 週 (112 年 2 月 26 日及 4 月 2 日停課)，假總館 11 樓樂齡學習中心辦理，共 18 場次，374 人次 (男性 80 人次；女性 294 人次) 參加。</p> <p>(2)「中文初階線上課程—實用職場會話」課程，自 112 年 3 月 7 日至 112 年 5 月 9 日每週二、四下午 8:00 至 10:00，共 18 場次，417 人次 (男性 0 人次；女性 417 人次) 參加。</p> <p>(3)「印尼朋友來學習—中文</p>	<p>通能力。</p> <p>· 北市圖多元文化資料中心所辦理之中文相關課程，結合臺灣日常生活文化，兼具生活化及實用性，俾協助新移民及外籍人士學習漢字及提升口說、閱讀、寫字能力。</p> <p>本市萬華社區大學偕萬華區公所與愛潔照護協會共同辦理之新移民照顧服務員班課程，聚焦於老人常見疾病之照顧事項、心理健康與壓力調適、身心障礙者之需求與服務技巧、急症處理、基本生理需求、清潔與舒適協助技巧、臨終關懷及安寧照顧、復能及支持自立、輔具運用、臨床實習。透過上開課程，協助新移民培養自身興趣，指導新移民學習一技之長，豐富其生活內涵暨加強謀生能力，俾提升新移民的家庭生活品</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>班」課程，與印尼移工關懷中心合辦，自 112 年 3 月 26 日至 112 年 9 月 24 日，每隔週日下午 1:30 至 3:30，假總館 10 樓會議室辦理，目前累計 6 場次，59 人次（男性 2 人次；女性 57 人次）參加。</p> <p>3. 本市萬華社區大學偕萬華區公所與愛絜照護協會於 112 年 4 月 10 日至 112 年 5 月 9 日，共同辦理新移民照顧服務員班課程，計 23 位新移民學員順利於 112 年 5 月 25 日訓練期滿，順利結業。</p>	<p>質，共創安定、和諧社會。</p>	
	<p>二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。</p>	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	<p>1. 臺北市新移民會館於 112 年 1 月至 6 月共 13,183 人次參觀或使用（男性 3,147 人、女性 10,036 人）。</p> <p>2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮</p>	<p>1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、談心小棧、舞蹈排練等區，並辦理新移民研習課程。</p> <p>2. 會館於每週二至週日安排專</p>	<p>1. 本市萬華新移民會館於今年創立「談心小棧」聊天室，提供新移民獨立諮詢空間，確保個人隱私。</p> <p>2. 截至 112 年 6 月 30 日止，已有 4 人次使用（1 男 3</p>

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>詢服務，統計 112 年 1 月至 6 月電話諮詢服務共計 693 人次（男性 112 人、女性 581 人次）。</p> <p>3. 建置新移民專區網站，112 年 1 月至 6 月共有 120,824 人次點閱。</p>	<p>責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃或電話諮詢服務；自 109 年起正式介接 1999 臺北市民當家熱線。</p> <p>3. 網站包含(中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文)共 9 國語言。</p>	<p>女)，分別為陸籍 1 人次、巴西籍 1 人次、柬埔寨籍 2 人次，以諮詢人際關係、國籍歸化與心情交流及訪談等內容為主。</p>
			社會局	<p>新移民家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，112 年 1 至 6 月：共 846 人次。</p> <p>1. 外語諮詢：520 人次（男 61 人次、女 459 人次）。</p> <p>2. 社工諮詢：326 人次（男 35 人次、女 291 人次）。</p>	<p>就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索體驗或成長課程參與管道等。</p>	<p>1. 新移民家庭服務中心 YouTube 頻道服務簡介影片（中日對照版、中越對照版）： https://www.youtube.com/@user-dmlgz2dm31/featured</p> <p>2. 新移民家庭服務中心官網諮詢服務廣宣： http://niwfs.eden.org.tw/intro.php?type_sn=2</p>	
			教育局 (終身科)	<p>本市 112 年 1 至 6 月期間有關成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源諮詢計 27 人次，其中男性 19 人次，女性 8 人次。</p>	<p>本市新住民朋友可透過市府所提供的諮詢資料服務窗口，及時獲知成人基本教育研習班、補校、親職教育或其他學習資源等各類訊息。</p>		
			衛生局	<p>112 年 1-6 月計服務新移民</p>	<p>於十二區健康服務中心建置社區</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>31,513 人次(其中男性 12,992 人次、女性 18,521 人次):</p> <p>1. 醫療保健諮詢服務 16,969 人次(其中男性 6,888 人次、女性 10,081 人次)。</p> <p>2. 醫療補助諮詢服務 6,320 人次(其中男性 2,609 人次、女性 3,711 人次)。</p> <p>3. 其他諮詢服務 8,224 人次(其中男性 3,495 人次、女性 4,729 人次)。</p>	<p>新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢(如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等)。</p>	
警察局(外事科)	<p>警察局(外事科)</p> <p>1. 服務及多元申辦方式共計 5 種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機 APP，共 5 種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。</p> <p>2. 警察志工諮詢服務 112 年 1 至 6 月執行情形共計 261 班次、1044 小時。</p>	<p>警察局(外事科)</p> <p>1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。</p> <p>2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工 11 人(男性 4 人、女性 7 人)，協助提供諮詢服務。</p>					
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務	內政部 衛福部	地方政府	社會局	<p>新移民家庭服務中心召開資源整合聯繫會報，112 年 1 至 6 月共計辦理 1 場次</p>	<p>定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社福中心等參與，與新</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。				跨縣市聯繫會議（5月19日），服務共計27人次（男3人次、女24人次），主題：家事商談及離婚合作父母服務經驗分享、離婚親子維繫服務經驗分享。	移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。	
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公務人員訓練處	(一)實體課程預計8月辦理。 (二)線上課程： 1. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談(2小時)」課程，765完成人次。(男368、女397、其他0) 2. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)(1小時)」課程，432完成人次。(男189、女243、其他0) 3. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)(2小時)」課程，606完成人次。(男289、女317、其他0) 4. 「多元文化敏感度訓練(2小時)」課程，3,695完成人次。(男1,791、女1,903、其他0) 5. 「[微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨	1.透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本府公務人員對新移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。 2.除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>(柬埔寨字幕版)」課程，61 完成人次。(男 41、女 20、其他 0)</p> <p>6. 「[微課程]「東」單輕旅行—遇見柬埔寨(中文字幕版)」課程，82 完成人次。(男 47、女 35、其他 0)</p> <p>7. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(越文版字幕)」課程，41 完成人次。(男 31、女 10、其他 0)</p> <p>8. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐—臺越文化(中文版字幕)」課程，78 完成人次。(男 39、女 39、其他 0)</p> <p>9. 「[微課程]拉近我們與萬島之國的距離—臺印文化(外語字幕版)」課程，49 完成人次。(男 36、女 13、其他 0)</p> <p>10. 「[微課程]拉近我們與萬島之國的距離—臺印文化(中文版字幕)」課程，57 完成人次。(男 38、女 19、其他 0)</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					11. 「[微課程]多元的馬來西亞(外語字幕)」課程，54 完成人次。(男 36、女 18、其他 0) 12. 「[微課程]多元的馬來西亞(中文版字幕)」課程，73 完成人次。(男 38、女 35、其他 0) 13. 「[微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(菲律賓字幕版)」課程，78 完成人次。(男 46、女 32、其他 0) 14. 「[微課程]「菲」常不一樣—認識菲律賓的多元面貌(中文字幕版)」課程，66 完成人次。(男 42、女 24、其他 0) 15. 「[微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅(泰文字幕版)」課程，41 完成人次。(男 21、女 19、其他 1) 16. 「[微課程]「泰」不一樣—走進泰文化之旅」課程，49 完成人次。(男 21、女 28、其他 0) 17. 「東南亞文化微課精選」，		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					3,671 完成人次。(男1,774、女1,896、其他1) 18.「新移民居留與定居輔導」, 607 完成人次。(男 294、女 313、其他0)		
	五、結合民間團體之資源, 強化移民輔導網絡與溝通平臺, 發展地區性新住民服務措施, 提供新住民社區化之服務據點及轉介服務, 強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	「臺北市政府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」-新移民類別: 112 年 1 至 6 月共補助 4 個團體、開辦 4 個服務方案。提供相關服務, 共計受益 84 人、352 人次(其中男性 86 人次、女性 266 人次)。	頒布「臺北市政府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」補助民間團體辦理新移民相關福利服務, 包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元化服務等。	本局局網公告「臺北市政府社會局補助民間機構及團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務」: https://dosw.gov.taipei/News_Content.aspx?n=51B138498A8F05FC&sms=2668001A4C1FE23A&s=90374D9544C0E6F9
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	各區公所	112 年 1 月至 6 月各行政區受理新移民法律諮詢案件 11 件(男性 0 人次、女性 11 人次、其他 0 人次)。	各行政區受理新移民法律諮詢服務。	諮詢案件類型統計: 1.民事 9 人次: 債權及債務 2 人次、物權 1 人次、親屬 1 人次、繼承 3 人次、商事 1 人次、其他 1 人次。 2.刑事 2 人次: 其他 2 人次。
				秘書處	112 年 1 月至 6 月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計 8 件, 男性 3 件、女性 5 件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務, 以協助攸關權益之法律問題。	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
				社會局	新移民家庭服務中心 112 年 1 至 6 月共服務 20 人次（均為女性）。	提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。	
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部					
八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部					

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	112 年委由廠商培訓 26 名通譯（女性 26 人），依語系可分為英語 9 人、越南 7 人、印尼語 9 人、泰語 3 人、韓語 1 人、日語 1 人。其中 4 人兼具英語及印尼語通譯資格。）	每年委由廠商固定辦理 2 場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門技能（上半年團督已於 5 月辦理完畢）。		
			社會局	新移民家庭服務中心 112 年 1 至 6 月辦理多語通譯人員培力工作坊 1 場次，以中心尚無之通譯語種為招募對象，內容：中心服務簡介、同理心訓練、口譯技巧與通譯倫理、本市新移民社會福利資源認識、常見法律問題及名詞釋義-婚姻、繼承、居停留、社區宣導技巧。共 26 人參與（男 1 人、女 25 人）、49 人次完訓。	多語通譯人員培力工作坊：針對中心在職通譯及對外招募精通中文、母語之新移民及新二代，共同參與。透過同理心訓練、口譯技巧與通譯倫理、臺北市新移民社會福利資源認識、新移民常見法律問題、新移民居停留課程，增進通譯人員通譯專業知能		
			衛生局	112 年培訓 22 位通譯人員（包含越南語、印尼語、英語、泰語）。	建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。		
十、對設籍前新住民提供遭逢特	地方政府		社會局	1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：112 年	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/	1. 本局局網公告「設籍前新住民社會	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	殊境遇相關福利及扶助服務				<p>1 至 6 月共計補助 32 人次（均為女性）、51 萬 9,691 元。</p> <p>(1) 生活扶助：共補助 4 人、24 人次（均為女性），計核撥 39 萬 9,396 元。</p> <p>(2) 醫療補助：共補助 2 人、2 人次（男、女各 1 人），計核撥 9 萬 4,198 元。</p> <p>2. 特殊境遇家庭扶助：112 年 1 至 6 月共補助新移民 7 人、39 人次，均為大陸籍女性，核撥共計 36 萬 1,247 元。</p>	<p>低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。</p> <p>2. 特境扶助：針對特境新移民提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利</p>	<p>「救助計畫」內容： https://dos.w.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A5F2247FE22A65D2&sms=3387CE5869C44BA4&s=9DB037A2EEE75A25</p> <p>2. 本局局網可瀏覽有關「特殊境遇家庭扶助統計」資料： https://dos.w.gov.taipei/News_Content.aspx?n=A6D1377856550DDE&sms=7FA2EB00D0E75B18&s=5069BC9AFB303FFB，呈現 108 年迄 112 年之服務成果</p>
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 1-6 月提供位 32 位新移民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心公衛護士進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。	
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>1. 112 年 1-6 月婚後孕前健康檢查補助 25 案，其中男性 11 人，女性 14 人。</p> <p>2. 112 年 1-6 月</p>	<p>1. 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。</p> <p>2. 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					產前遺傳診斷檢查補助 71 案。 3. 112 年 1-6 月優生健康檢查補助 3 案，其中男性 1，女性 2。	民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。	
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 1-6 月孕婦唐氏症篩檢補助 64 案。	提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。	
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部					
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 112 年 1-6 月辦理共 16 堂支持團體課程及新移民親子共讀班課程，共計 207 人次參加。 2. 112 年 1-6 月提供 1,122 小時通譯服務，計服務新移民 545 人次（其中男性 128 人次，女性 417 人次）。	1. 辦理新移民支持團體活動，規劃提供新移民及其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理調適等知能。 2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民及其家人外語衛生醫療通譯服務。	
保障	一、提供新住	勞動部	地方政府	勞動局	1. 求職服務人數計	1. 提供一對一就業	為協助新住民就

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
就業權益	民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。			(就業服務處)	533 人： (1). 外國籍配偶求職登記人數計 261 人，男性 38 人，女性 223 人。 (2). 大陸地區配偶求職登記人數計 272 人，男性 7 人，女性 265 人。 2. 求職推介就業人數計 228 人： (1). 外國籍配偶 113 人，男性 19 人，女性 94 人。 (2). 大陸地區配偶 115 人，男性 6 人，女性 109 人。 3. 個案管理服務計 136 人： (1). 外國籍配偶個案開案數 68 人，男性 7 人，女性 61 人。 (2). 大陸地區配偶個案數 68 人，男性 0 人，女性 68 人。 4. 個管就業人數計 103 人： (1). 外國籍配偶個管就業數 45 人，男性 3 人，女性 42 人。 (2). 大陸地區配偶就業數 58 人，男性 1 人，女性 57 人。 5. 辦理就業研習班 3 場，參加人數為 126 人；企業	諮詢，排除就業障礙：為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置 2 名專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 2. 提供求職及就班時托育服務：為協助個案求職時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，設有志工，協助個案求職時的照顧需求，另為鼓勵新住民參與研習班等課程，備置有證照之托育人員在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。	業，臺北市就業服務處透過 7 個就業服務站，連結鄰里社區等資源，透過專題講座及宣傳、職場體驗等活動，發掘潛在就業需求的新住民，另透過新住民暨家庭服務中心及民間團體等相關單位提供有就業需求之名單轉介。主動拜會廠商企業，於大臺北地區開發典型、非典型工作機會，提供多元型態之工作類型與就業機會。

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					參訪 1 場，參加人數為 39 人。		
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局 (職能發展學院)	1.112 年 1 月至 6 月以新住民身分參加本學院自辦或委外辦理之職業訓練課程共計 24 人次，其中女性 23 人次，參訓班別包括「照顧服務員」、「時尚烘焙」、「新媒體行銷分析」等多元職類課程。 2.以新住民身分參加學員專案技能檢定 3 人次，其中女性 3 人次。	辦理職能培育及職能進修課程，培訓就業技能、提供在職進修及第二專長訓練。	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動局	本年度已於 112 年 6 月 7 日、112 年 6 月 12 日及 112 年 6 月 13 日辦理 3 場次宣導會，計 267 人次參與。	透過律師及專家學者實例說明，促使事業單位了解相關法令，就服法中雖未規範「新住民歧視」項目，然依據勞動部相關函釋，如雇主對新住民相關事項而有差別待遇，可能涉及到就服法第 5 條第 1 項出生地歧視之虞，惟仍須依個案事實認定。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師	教育部	地方政府	教育局 (國教科、中教科)	1. 本市 112 年度新住民語文教學支援人員資格班： (1) 時間： 112 年 4 月	1.新住民語文教學支援人員資格班計 36 節課，以培訓新住民語文課程教學支援人員，俾協助學	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	資。				<p>15 日、4 月 22 日、4 月 29 日、5 月 6 日、5 月 20 日，共 5 個星期六。</p> <p>(2) 地點：本市福安國中。</p> <p>(3) 人數：越南語報名 35 人，取得證書者 12 人；印尼語報名 4 人，取得證書者 4 人。</p> <p>2. 本市 112 年度新住民語文教學支援人員培訓回流研習：</p> <p>(1) 時間：112 年 5 月 6 日(星期六)。</p> <p>(2) 地點：本市私立泰北高中。</p> <p>(3) 人數：15 人。</p>	<p>校推動新住民語文教學課程，並提升教支人員新住民語文教學能力。</p> <p>2.新住民語文教學支援人員培訓回流研習課程內容，上半場主題為「班級經營策略與技巧」；下半場則為「本市新住民語文補充教材簡介與運用」。</p>	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀	教育部	地方政府	教育局 (國教科、中教科、終身科)	1. 本市 112 年 1 至 6 月公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理新移民親職教育講座及親子活動共 8 場(活動型態包含	1.新移民家長透過親職教育講座及親子活動之參與，可促進親子互動，增進彼此情感，並建立家長正確教養觀念，強化父母親職教育效能，俾增進親	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	念納入家庭教育宣導。				<p>座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等)，參與人員計 320 人次，其中新移民家長計 39 人次。</p> <p>2. 本市青少年發展暨家庭教育中心結合 85 校辦理「愛陪伴親職教育推廣計畫」、「家庭教育網絡計畫」，因上開計畫屬全年度辦理，各校尚處執行階段，成果陸續回報統計中，截至 6 月底已辦理 53 場次，其中計 39 人次（男性 9 人次、女性 30 人次）新移民家庭參與。</p>	<p>子關係，提升自我成長動力。</p> <p>2.「愛陪伴親職教育推廣計畫」及「家庭教育網絡計畫」目的，係提供學生家長家庭教育課程及活動，以提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能為目標，112 年度預計辦理 288 場次。</p>	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種	教育部	地方政府	教育局 (終身科)	<p>本市 112 年度成人基本教育研習班計 16 校申辦，各校開課情形公告於臺北市新移民專區網站【學習篇】，第 1 期辦理成果如下：</p> <p>1. 開設 25 班：普通班 13 班；新住民</p>	<p>本市成人基本教育研習班課程實施，主要聚焦於基本識字及閱讀理解，並融入資訊教育、本土語教育、家庭教育、社會適應、生活禮儀、食品安全、性別平等、環保等議</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	學習管道，取得正式學歷之基礎。				班 12 班。 2. 第 1 期學員計 281 人：普通班 159 人（男性 7 人；女性 152 人）；新住民班 122 人（男性 22 人；女性 100 人）。	題，並結合學校多元文化週、親師座談會、親職教育成長活動、運動會或校慶活動等活動進行，以增進聽、說、讀、寫整體中文溝通能力。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局 (終身科)	本局於本市新移民專區網站學習篇(網址： https://nit.taipei/Content_List.aspx?n=1E4F60EDABE4C568)內提供成人基本教育相關教材電子檔免費下載運用，分述如下： 1. 成人基本教育教材之國語篇計 7 冊，英語篇計 5 冊，數學篇計 4 冊，合計 16 冊。 2. 成人基本教育教材習作之國語篇計 14 冊，英語篇計 10 冊，數學篇計 8 冊，合計 32 冊。 3. 成人基本教育教材補充教材計 6 冊（卡、交通、購物、動手做環保、休閒旅遊及醫療保健）。	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新移民專區網站學習篇內提供中文學習相關資料（如網站、app 等），滿足本是新移民語言學習之多元需求。	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	本市潭美國小辦理 112 年度「越說越好」新住民語文樂學活動，自 112 年 3 月至 10 月，每週五下午 3:50 至 5:20，每次 2 節課，計 20 次課程，參與學生計 15 人。	主要以教育部審定本之新住民學習教材越南語第 3 冊為主要課程內容，並輔以影音媒材，設計多元學習內容，提升樂學班孩子們學習與認識新住民文化興趣。	
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	1. 本市教育局委請本市興德國小偕本市合格新住民語文教學支援人員，針對越南、印尼、泰國、柬埔寨、緬甸、馬來西亞及菲律賓等新南向 7 國語言，著手進行新住民語文「市本補充教材」研編，第一階段成果已置於教育局新住民	市本補充教材係由本市教育局、本市新住民語文輔導團、新住民語文教學支援教師及國立臺北教育大學合作編定，內含教學流程、補充各國生活情境、民俗文化、語文互動、詞彙習寫等動態教學活動，期望透過趣味化、生活化、遊戲化及創意十足之補充內容，活化教師的教學內容、提升學生學習興趣	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>子女教育資訊網【教材專區】 (https://www.newres.tp.edu.tw/p/412-1000-33.php)，第二階段研編工作於今(112)年3月啟動，經費計129萬8,880元，預計11月定稿發表。未來本市國小學生除使用教育部國教署所編寫之新住民語文學習教材外，亦可輔助運用上開市本補充教材，針對上開7國之語言、歷史、地理及文化等知識，進行加深加廣之學習。</p> <p>2. 本市112年度計7校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「編印或購買多元文化教材、手冊或其他教學材料」，申請補助經費9萬4,540元，核定2</p>	與成效。	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					萬 7,784 元。		
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	112 年 1-6 月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性個案共 13 人；已完成追蹤 13 人，追蹤管理完成率 100%。	監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢(疑陽性失聯、拒篩及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。	
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 宣導成果： (1) 平面媒體 A. 印製兒童篩檢單張摺頁 1 萬 9,300 張提供健康服務中心、醫療院所單位使用。 B. 提供多語文(英、越、泰、印、日、韓)臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站(https://health.gov.taipei/)主題專區/兒童及青少年保健/兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。 (2) 活動宣導： A. 預計 112 年 9	1. 宣導策略： (1) 平面媒體：健康 e 手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月台燈。 (2) 活動宣導： 1. 設攤宣導。 2. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民 0-3 歲子女進行兒童發展篩檢服務。	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>月 16 日結合臺北市政府 112 年「國家防災日」設攤宣導兒童發展有獎徵答活動。</p> <p>B. 預計 112 年 12 月結合牙醫師公會辦理「口愛特攻隊口腔保健衛教宣導」，設攤宣導兒童發展篩檢重要性。</p> <p>2. 112 年 1-7 月新移民 0-3 歲子女訪視共 1,857 人，其中男 981 人，女 876 人。</p>		
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	<p>早療中心 112 年 1 至 6 月</p> <p>1. 新住民子女疑似發展遲緩者，共計 49 人（男性 35 人、女性 14 人）。確定為發展遲緩者，共計 68 人（男性 45 人次、女性 23 人）</p> <p>2. 父母為新住民，共計 117 人（大陸籍〈含港澳〉計 43 人、其他國籍計 74 人）。</p>	<p>早療中心</p> <p>1. 諮詢福利服務。</p> <p>2. 圖書借閱服務。</p> <p>3. 轉介療育訓練。</p> <p>4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。</p> <p>5. 委辦 6 個早療社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。</p> <p>6. 提升親職知能。</p>	<p>本局於局網公告「早期療育資源及補助」： https://dosw.gov.taipei/Content_List.aspx?n=4E6B8DF90FC434E0</p>
				衛生局	112 年 1-6 月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					計 1,773 人、療育訓練總計 47,234 人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計 50 人。	費用補助。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	<p>1. 本市 112 年上半年國小學生留校接受課後照顧服務之人數為 30784 人，其中新住民子女為 4923 人(男生 2785 人；女生 2138 人)，占 15.99%。</p> <p>2. 本市青少年發展暨家庭教育中心結合本市國中、小學共同辦理「天使騰飛輔導專案實施計畫」112 年 1 至 6 月計 8 校申請，78 位學生受惠，其中為新移民子女計 14 人(男生 11 人；女生 3 人)。</p> <p>3. 本市青少年發展暨家庭教育中心於 112 年 2 月 19 日(星期日)，與臺北市新移民家庭服務中心(伊甸基金會承接)合作辦理 1 場「我的戀愛學—新二代培力工作</p>	<p>1. 本市國小於學校上課以外時間，提供以生活照顧及學校作業輔導為主之多元服務，俾促進兒童健康成長、支持婦女婚育及使父母安心就業。</p> <p>2. 天使騰飛輔導專案實施計畫係提供突發家庭變故之學生於正式課程外能獲得妥善教育活動，以「家人關係與互動」、「家庭資源管理與消費決策」為主要學習活動主軸，維護暫時性失功能家庭學生於課外的學習與生新發展。</p> <p>3. 藉由性別平等主題課程，培養新住民子女認識與尊重自己和他人的情緒、感受、情感需求，學習有效的人際溝通技巧及正確使用網路建立自己安全的人</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					坊」，計 13 人次（男性 5 人次；女性 8 人次）參與。 4. 112 年度計 11 校申請辦理新住民子女教育實施計畫之「華語補救教學」，補助經費總計 10 萬 719 元。	際網絡。 4. 針對缺乏基礎華語表達溝通能力之跨國銜轉學生，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，另得申請通譯人員到校服務，提供師生間溝通時之即時翻譯，協助其語言及課業學習。	
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部					
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	1. 第八群組研習[多元文化教學設計與方法]： (1) 時間：112 年 5 月 17 日。 (2) 地點：本市內湖國小。 (3) 人數：201 人。 2. 臺北市 111 學年度第 2 學期中學資優教育教師「國際視野	1. 多元文化教學設計與方法研習係為鼓勵教師融入課程教學，促進學生多元文化意識與行動，並提升 12 年國教多元文化素養之跨領域課程設計及教學知能，俾深化教師多元文化之專業素養。 2. 「國際視野下的多元文化教育策略與實踐」國際教育	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>下的多元文化教育策略與實踐」國際教育研習工作坊：</p> <p>(1) 時間：112 年 6 月 2 日。</p> <p>(2) 地點：臺北市資賦優異教育資源中心。</p> <p>(3) 人數：39 人。</p> <p>3. 2023 年日本文化體驗教育旅行規劃實務研習：</p> <p>(1) 時間：112 年 6 月 14 日。</p> <p>(2) 地點：本市士林高商。</p> <p>(3) 人數：28 人。</p>	<p>研習工作坊係為透過多元國際交流團體之資源分享，增進中學資優教育教師推動國際教育及課程設計知能，進而提升資優學生全球化、文化多樣性和跨文化學習素養。</p> <p>3. 2023 年日本文化體驗教育旅行規劃實務研習內容，主要為日本當地文化特色與景點之介紹，進而規劃教育旅行安排學生體驗行程，推展國際文化交流，營造國際化生活環境，豐富學生心靈，貢獻國際社會，使學生透過教育國際化的過程，達到瞭解國際社會、參與國際教育活動，俾促進世界和平。</p>	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共	教育部	地方政府	教育局 (國教科)	<p>教育部委請本市承辦 112 年全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動：</p> <p>1. 分為幼兒園組、國小低年級組、國</p>	<p>本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	學。				<p>小中年級組等 5 駢徵件。</p> <p>2. 收件期間預計於 112 年 9 月 4 日至 112 年 9 月 30 日 (星期六) 止, 112 年 10 月 31 日前公告得獎名單, 112 年 12 月 09 日 (星期六) 上午 10 時至 12 時 0 分假本市日新國小旺台樓辦理頒獎典禮。</p>	活用, 發展解決問題與獨立思考的能力, 促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能的展現。	
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	112 年 1 至 6 月本市 12 個行政區之社會福利服務中心及脆弱家庭服務, 提供新移民及其家庭社會工作專業服務, 共計 484 人、2,396 人次 (其中男性 651 人次、女性 1,745 人次)。	對兒少高關懷家庭運用以家庭為中心服務模式提供個管服務確保兒少受妥適照顧: (1) 評估問題需求、資源及訂定個別服務計畫 (2) 連結社區社福資源, 建構家庭支持網絡, 支持維護或改善功能 (3) 增進家庭成員問題處理使用服務資源能力 (4) 親職諮詢、到宅親職示範及家庭成員陪伴服務等。	<p>本局於局網公告「各行政區社會福利服務中心之脆弱家庭服務資訊」:</p> <p>https://dosw.gov.taipei/Content_List.aspx?n=7D513F657C3DB5B8</p>
				教育局 (國教科、中教科)	1. 本市於濱江國小設置新住民子女教育諮詢窗口, 為本市各級學校就跨國銜轉學生教育支持與服務作業流程相關	1. 本局於 112 年 6 月 2 日市府新移民事務委員會「教育文化」小組第 8 屆第 8 次會議中, 進行「本市 111 學年度	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>事宜，提供間接諮詢之外，亦提供直接服務，參與學校召開之習得規劃會議。截至 112 年 6 月底，本市中小跨國銜轉學生「未結案」之通報個案計 116 人(男生 54 人；女生 62 人)。</p> <p>2. 本局 112 年 1 至 6 月期間辦理「臺北市新住民子女多元進路適性入學輔導營」：</p> <p>(1) 第一場：112 年 5 月 26 日假本市新興國中職探中心及土耳其馬賽克燈工作坊辦理，活動上半場為設計職群簡介及染織活動體驗；下半場為商業職群簡介及拼貼活動體驗。</p> <p>(2) 第二場：112 年 5 月 30 日假本市惇敘工商合作車廠辦理，活動</p>	<p>國民中小學跨國銜轉學生跨國銜轉學生學校適應概況分析」簡報，據以作為本市 112 學年度國民教育階段新住民子女跨國銜轉教育推動之參考。</p> <p>2. 藉由新住民子女多元進路適性入學輔導活動，促進跨國銜轉學生順利融入國內教育環境，加強輔導學生認識自我的職業性向，培養適當的職業興趣，以協助其適性就學，另透過職場體驗學習活動，讓新住民子女實地參與社區相關產業及機關單位的工作，協助學生對職場環境及工作倫理之認識與瞭解。</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					為工業職群簡介進口車廠參訪。		
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局(婦幼隊)	<p>警察局(婦幼隊)</p> <p>1.112年1-6月份受理案件總計129件，其中越南籍22件、日本籍7件、柬埔寨籍2件、印尼籍12件、菲律賓籍2件、大陸籍48件、其他國籍36件。</p> <p>2.協助被害人聲請民事保護令計11件(通常保護令9件，暫時保護令2件)。</p>	<p>警察局(婦幼隊)</p> <p>1.受理外籍人士家庭暴力案件。</p> <p>2.協助被害人聲請民事保護令。</p>	
				社會局(家庭暴力暨性侵害防治中心)	<p>本市家庭暴力暨性侵害防治中心112年1至6月：</p> <p>1.提供受暴之新移民庇護安置與緊急救援(含輔導諮詢服務)，共174人(男30人、女144人)，共計292人次(男50人次、女242人次)。</p> <p>提供受暴之新移民外語通譯服務共4人、4人次(均為女性)。</p>	<p>1.依家庭暴力防治法及性侵害防治法，整合警政、教育、衛生及社會等單位提供個別文化及語言特殊性，提供必要服務。</p> <p>2.提供英印越泰東5種語言線上即時通譯服務，立即正確蒐集案情提供適切服務。另結合賽珍珠基金會提供外語通譯服務受外籍個案，經評估需翻譯協助者，即結合前述人力協助</p>	<p>家防中心局網連結本局統計資料庫查詢系統，提供相關服務成果數據的公開資料：</p> <p>https://pxweb.dosw.gov.taipei/pxweb/Dialog/statfile9.asp</p>
	二、參與保護性案件服	內政部 衛福部	法務部	警察局(婦幼隊)	<p>警察局(婦幼隊)</p>	<p>警察局(婦幼隊)</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	外交部 教育部 地方政府		隊)	1. 辦理日期： 112 年 3 月 2 日 (1) 訓練主題： 家庭暴力防治官在職訓練 (2) 辦理形式： 實體、視訊授課 (3) 參加人數： 77 人 2. 辦理日期： 112 年 3 月 20 日至 24 日 (1) 訓練主題： 性侵害暨數位性別暴力防治業務研習班 (2) 辦理形式： 實體授課 (3) 參加人數： 231 人 3. 辦理日期： 112 年 5 月 15 日、16 日 (1) 訓練主題： 性侵害案件受理流程專題講座 (2) 辦理形式： 實體授課 (3) 參加人數： 22 人 4. 辦理日期： 112 年 5 月 17 日、19 日 (1) 訓練主題： 數位性別暴力防治專題講座 (2) 辦理形式： 實體授課 (3) 參加人數： 422 人	強化第一線服務人員多元文化認知，辦理員警相關認知教育訓練。	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）	112 年 1 至 5 月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新移民通報案件數，共計 131 案，包含中國籍 46 案，外國籍 85 案。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。	鏡週刊 【社會安全網專題 1】孩子，你還好嗎？社會安全網及時發現受虐兒 https://www.mirrormedia.mg/story/20230605cnt01/	
			警察局（婦幼隊）	警察局（婦幼隊） 警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有 9 件。	警察局（婦幼隊） 針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。		
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局（婦幼隊）	警察局（婦幼隊） 112 年 5 月 9 日於臺北市立圖書館辦理跟蹤騷擾防制及數位性暴力預防宣導課程，參與活動人數 40 人。	警察局（婦幼隊） 為提升新住民婦幼安全自我保護觀念，於 112 年 5 月 9 日在臺北市立圖書館辦理跟蹤騷擾防制及數位性暴力預防課程，員警以自身的實務經驗，對現場新住民朋友講解遭遇婦幼案件之應變措施及處理流程，強化自我防衛能力，並使新移民及其家庭能獲得更完善的協助。		
			社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）	112 年 1 至 6 月家庭暴力暨性侵害防治中心： 1. 發送多國語言版本之家庭暴力及性侵害防治宣	1. 透過多元管道發送多國語言家暴防治宣導品：藉由本市家防中心、民間婚姻暴力服務單位、婦女保護機構、婦	本市家庭暴力暨性侵害防治中心官網可提供相關宣導品之下載瀏覽： https://www.dvs.a.gov.taipei/cp	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					導摺頁，共計 400 份。 2. 家防中心支持發展方案宣導，共計補助 17 案，預估宣導服務受益 1 萬 1,320 人次。	女服務中心、家暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。	.aspx?n=EBAB8910815244F0
一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部					
健全法令制度	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部				
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政局	112 年 1 至 6 月間已召開 2 次新移民事務委員會會議、10 次工作小組會議。	為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，本府成立「臺北市政府新移民事務委員會」，由林奕華副市長、王秋冬副秘書長擔任主任委員及副主任委員，另有本府相關機關及內政部移民署等 11 個機關代表委員、5 位新移民團體代表、6 位新移民及 5 位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形。	112 年 1 至 6 月底止，委員會開會次數 2 次，列管案件共列管 8 案，其中 4 案已結案，餘 4 案正在執行中。

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部				
落實觀念宣導	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會				
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺 112 年 1-6 月製播相關廣播節目，共 4 個節目。 2. 臺北廣播電臺 112 年 1 月 1 日至 6 月 30 日製播 5 則插播宣導，共播放 285 次。 3. 捷運燈箱 112 年 4 月 4 日至 4 月 28 日刊登 9 面燈箱。 4. 捷運月臺電視 112 年 4 月 1 日至 5 月 28 日播放 3 支	1. 臺北廣播電臺製播相關廣播節目： (1) 「夢想共和國」，每週六早上 9 時至 9 時 30 分於 FM 及 AM 頻道聯播。 (2) 「和你新連心」，每週六晚上 8 時至 9 時於 FM 及 AM 頻道聯播。 (3) 「臺印即時通」，每週六早上 0 時至 1 時於 FM 頻道播出。 (4) 「越聽越開心」，每週日早上	2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北開齋食刻活動亮點，詳見附件 2-亮點措施及特殊個案分析成果照片圖

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	訊。				<p>影片，共3檔。</p> <p>5. CH3 有線電視公用頻道 112 年 1 月至 6 月播放 4 支影片，共 206 次。</p> <p>6. 公民營廣播電臺插播稿，共 2 則。</p> <p>7. 台北畫刊宣導 2 期，共5則。</p> <p>8. 於 112 年 4 月 23 日在大安森林公園辦理「2023 Eid-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋食刻」活動共 1 場，並有破萬人次參與活動。</p>	<p>0 時至 1 時於 FM 頻道播出。</p> <p>2. 電臺插播宣導： 臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，自 112 年 1 月 1 日至 6 月 30 日依實際情形填列如下： 「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」、「60 週年形象廣告-聽見不同語言篇」、「2023 相聚台北 開齋食刻」、「112 年新住民生活需求調查」、「越語及文化研習班」等 5 則插播稿，共播放 285 次。</p> <p>3. 捷運燈箱：4/4-4/28 刊登9面。</p> <p>4. 捷運月臺電視影片：每小時輪播 1 次。 (1) 4/1-4/23 託播「2023 相聚台北 開齋食刻活動」。 (2) 5/1-5/14 託播「多元性別」。 (3) 5/15-5/28 託播「性別平等教育訓練」。</p> <p>5. CH3 有線電視公用頻道影片： (1) 「學習，就能改變」及「尊重多元 欣賞差異」2 支影</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
						<p>片，112 年 1-6 月每週一至週五託播各 1 檔，各播 130 次，共播 260 檔。</p> <p>(2)5 月託播「多元性別」、「性別平等教育訓練」2 支影片，各播 23 次，共播 46 檔。</p> <p>6. 公民營廣播電臺插播稿宣傳主題：</p> <p>(1)62/26-6/29 「促進新住民就業服務計畫」。</p> <p>(2)6/26-6/29 「新住民就業研習班」。</p> <p>7. 台北畫刊宣導主題：</p> <p>(1)112 年 1 月號 (660 期) 於「台北故事」單元報導「香港人帶路 沉浸多元的藝文氛圍」、「日本人帶路 探訪在地美食與人情」、「歐美人帶路 流連城市裡的自然體驗」。</p> <p>(2)112 年 4 月號 (663 期) 於「市政報導」單元報導「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北 開齋時</p>	

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形																					
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析																		
						<p>刻」；封底裡廣告刊登「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北開齋時刻」。</p> <p>8. 於 112 年 4 月 23 日辦理「2023 Eid-al-Fitr in Taipei 相聚台北開齋時刻」活動，串聯臺北市政府相關局處、在臺穆斯林團體及伊斯蘭國家駐臺辦事處共同舉辦，推廣穆斯林旅遊、形塑臺北為穆斯林友善城市，並透過市集、文化體驗活動、舞臺表演促進市民了解穆斯林文化內涵。</p>																			
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	教育局 (終身科)	<p>1. 本市 12 所社區大學每季均有開設多元文化相關課程，112 年度上半年辦理成果彙整如下：</p> <table border="1" data-bbox="815 1485 1050 2074"> <thead> <tr> <th>社區大學</th> <th>開設門數</th> <th>選課人次</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>松山</td> <td>30</td> <td>512</td> </tr> <tr> <td>南港</td> <td>18</td> <td>296</td> </tr> <tr> <td>文山</td> <td>15</td> <td>265</td> </tr> <tr> <td>北投</td> <td>19</td> <td>267</td> </tr> <tr> <td>萬華</td> <td>23</td> <td>438</td> </tr> </tbody> </table>	社區大學	開設門數	選課人次	松山	30	512	南港	18	296	文山	15	265	北投	19	267	萬華	23	438	<p>本市社區大學及市立圖書館所辦理之多元文化相關課程或活動相當多元化且動靜兼備，除有東(南)亞及歐美先進國家語言或文化學習外，尚包括各國舞蹈、藝術及料理烹飪等課程供市民選擇，俾滿足市民終身學習需求，並促進市民認識並悅納各國多元文化。</p>	
社區大學	開設門數	選課人次																							
松山	30	512																							
南港	18	296																							
文山	15	265																							
北投	19	267																							
萬華	23	438																							

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計		質化資訊
				信義	10	121	
				內湖	31	669	
				大同	17	267	
				士林	24	445	
				大安	20	309	
				中正	81	2048	
				中山	16	226	
				小計	30	5863	
				1. 市立圖書館 112 年 1 至 6 月多元文化相關活動辦理成果如下： (1)2023 市民生活講座： 112 年 2 月 11 日(星期六)14:00-16:00 假天母分館：主題為《走遊捷克·品味東歐》；講座：許筱妍(旅遊 YouTuber)；參加人數 46 人(男性 21 人；女性 25 人)。 (2)語言學習： a. 生活日語讀書會： 112 年 1 月 12 日			

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>至 112 年 12 月 28 日每週四（不含每月第一個星期四）上午 9:00 至 11:00，假石牌分館辦理，帶領人以「文藝春秋」、「讀賣新聞」（含夕刊）及選讀專書，供成員們研讀交流，經由學員互相討論對話及心得分享，目前計 17 場次，425 人次（男性 187 人次；女性 238 人次）參與。</p> <p>b. 基礎越南語課程：112 年 4 月 12 日至 5 月 31 日每週三下午 6:45-8:45 假總館 9 樓多</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>功能活動室辦理，計 8 堂課，112 人次（男性 23 人次；女性 89 人次）參與。</p> <p>(3)美國多元文化系列講座：</p> <p>a. 飲食文化：112 年 4 月 15 日(星期六)下午 2:00 至 4:00 假總館 9 樓多功能活動室與美國在臺協會合辦，邀請學術交流基金會美籍老師，與市民一起探討最道地的美國食物，從食物來認識美國文化及歷史，參與人數為 8 人（男性 1 人；女性 7 人）。</p> <p>b. 俚語文化：112 年 4 月 22 日(星期</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>六)下午 2:00 至 4:00 假總館 9 樓多功能活動室與美國在臺協會合辦，邀請學術交流基金會美籍老師，與市民一起探討美國俚語的起源及日常用法，參與人數為 11 人（男性 3 人；女性 8 人）。</p> <p>c. 審美觀： 112 年 5 月 6 日（星期六）下午 1:00 至 3:00 假總館 11 樓樂齡學習中心辦理，邀請學術交流基金會美籍老師，與市民一起討論臺灣人和美國人不同的審美觀及如何增加對自己的自信，參與人數</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>為 6 人 (男性 1 人; 女性 5 人)。</p> <p>d. 移民經驗：112 年 5 月 20 日(星期六)下午 1:00 至 3:00 假總館 11 樓樂齡學習中心辦理，邀請學術交流基金會美籍老師，與市民一起討論移民的教育、工作、家庭等經驗及移民後如何維持母國文化和融入美國社會之間取得平衡，參與人數為 7 人(男性 3 人; 女性 4 人)。</p> <p>(4)美國黑人歷史經典影展： a. 《姊妹》(The Help)：112 年 4 月 16 日</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					(星期日) 下午 2:00 至 4:00 假總館 9 樓多功能 活動室放 映。 b. 《梅崗城 故事》 (To Kill a Mockingb ird): 112 年 4 月 30 日 (星期日) 下午 2:00 至 4:00 假總館 9 樓多功能 活動室放 映。 c. 《逐夢大 道》 (Selma) : 112 年 5 月 14 日 (星期日) 下午 2:00 至 4:00 假總館 11 樓樂齡學 習中心放 映。 d. 《關鍵少 數》 (Hidden Figures) : 112 年 5 月 28 日 (星期日) 下午 2:00 至 4:00 假總館 11		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>樓樂齡學習中心放映。</p> <p>(5)2023 年 「南亞暨東南亞文化藝術」系列講座：</p> <p>a. 《印度旅遊座談會》： 112 年 4 月 8 日 (星期六) 下午 2:00 至 3:00 假總館 10 樓國際會議廳辦理，參與人數為 50 人（男性 12 人；女性 38 人）。</p> <p>b. 《印度風俗民情》： 112 年 4 月 15 日 (星期六) 上午 10:00 至 12:00 假力行分館 8 樓多功能活動室辦理，參與人數為 19 人（男性 7 人；女性 12 人）。</p> <p>c. 《東南亞</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>到南亞的多元視覺》： 112 年 4 月 16 日（星期日）下午 2:00 至 4:00 假永春分館 4 樓多功能活動室辦理，參與人數為 15 人（男性 7 人；女性 8 人）。</p> <p>d. 《印度漫遊喀什米爾之旅》： 112 年 4 月 22 日（星期六）上午 10:00 至 12:00 假景美分館 4 樓視聽室辦理，參與人數為 32 人（男性 6 人；女性 26 人）。</p> <p>e. 《印度音樂舞蹈》： 112 年 4 月 29 日（星期六）上午 10:00 至 12:00 假</p>		

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
					<p>總館 10 樓國際會議廳辦理，參與人數為 30 人（男性 7 人；女性 23 人）。</p> <p>f. 《印度古典舞的美學》112 年 5 月 27 日（星期六）上午 10:00 至 12:00 假文山分館 9 樓多功能活動室辦理，參與人數為 20 人（男性 4 人；女性 16 人）。</p> <p>g. 《印度音樂舞蹈匯演》：112 年 6 月 3 日（星期六）下午 2:30 至 4:00 假市圖總館 B2 演講廳辦理，參與人數為 115 人（男性 29 人；女性 86 人）。</p>		
	五、推廣文化	文化部					

臺北市政府 112 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形			
				單位	量化統計	質化資訊	亮點成果 特殊個案分析
	平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。						
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部					

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。