



IMMIGRATION
BIMONTHLY

NO. 96
October 2023

國際雙交流

臺星互惠使用自動通關典禮
2023年防制人口販運國際工作坊

臺星互惠使用
自動通關典禮

The Launch Ceremony of
Mutual Use of Automated Immigration Clearance
for Singapore and R.O.C.(Taiwan)
e-Passport Holders



2023年防制人口販運國際工作坊
2023 International Workshop on Strategies for Combating Human Trafficking



移民

目次

IMMIGRATION
BIMONTHLY

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國112年10月15日

創刊年月日：中華民國99年01月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：鐘景琨

編輯委員：林宏恩 陳建成 林怡俊 黃齡玉

張文秀 黃耀樑 顏韶儀 康明旺

曾麗蘭 吳嘉弘 莊福成 郭偉奇

林澤謙 柳瑞福 姜 霖

編輯總召：謝文忠

副總召：林俊良

主編：戴嘉勝

執行編輯：謝坤政

美術編輯：陳威谷

編輯小組：鄭翔微 蕭正忠 楊金滿 黎嘉茹

朱先璘 蔡雅雯 尚孝芬 俞芯芯

巫家豪 林義惇 卓茂桐 翁進生

鍾錚華

封面題字：歐豪年

展售處：

國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>

著作權管理資訊：

本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全

部或部分內容者，需徵求本署同意或書

面授權，請洽本署秘書室電話 (02) 2388-9393#2740



Chapter 1

封面故事

交流雙響炮

移民官標竿學習計畫與臺星互惠使用自動通關典禮3

2023年防制人口販運國際工作坊

疫情後國際合作再強化 攜手打擊人口販運新樣態5

Chapter 2

聚焦移民署

築夢 新Dreaming

第9屆新住民及其子女築夢計畫成果發表暨圓夢祝賀茶會7

112年新住民子女多元文化培育營
為地方創生注入新活水9





Chapter 3

服務你我他

關懷行動列車啟航 建構友善移民環境 鼓勵新住民創業發展	11
--------------------------------------	----

Chapter 4

國際行腳

新加坡一年一度節慶盛典 穆斯林開齋節	13
--------------------------	----

Chapter 5

新住民發聲

幸福由心築 吾「驪」金價「賀」 賀老師的中文識字班 暖心開課中	15
日本新住民臺南築夢 田中梨香分享咖啡人生	17
教學別出心裁 薛馬坦帶領學生用創意研究臺灣	19

Chapter 6

宣導專區

認知作戰的理論與應對之道	21
--------------------	----

友情陣線



海巡季刊



清流雙月刊



警光雜誌



文 / 圖 國際及執法事務組視察曹純芳、科員趙湘怡

今 (112) 年 7 月 24 日至 28 日，移民署舉辦「外國移民官標竿學習計畫」（簡稱標竿學習計畫），與各國移民執法官員進行業務相關交流工作會談；而此次活動的另一大亮點「臺星互惠使用自動通關典禮」，由內政部吳容輝政務次長與新加坡駐臺北商務辦事處代表葉偉杰於標竿學習計畫結訓典禮上，和各國移民官共同見證我國與新加坡互惠使用自動查驗通關系統啟用儀式。



2023 年標竿學習計畫結訓典禮合照

活動規模再突破 各國移民官共襄盛舉

移民署自 106 年起舉辦「外國移民官標竿學習計畫」，參與國家及人數，從第 1 屆 4 國 7 名官員，到今年第 4 屆已經成長到 12 國共 20 名官員參加！

在 7 月 24 日至 28 日的活動中，有首次參加的德國、立陶宛及友邦馬紹爾群島等國家的移民官，還有比利時、印尼、馬來西亞、蒙古、帛琉、巴拉圭、泰國、美國及越南等國移民官員再次來臺參與本次交流計畫。



移民署臺北市服務站同仁（右 1）向各國移民官解說移民署服務站的各項服務

移民署舉辦標竿學習計畫已有相當口碑，是我國主導的重要國際交流合作平臺。活動期間，移民官除了參訪我國內政部警政署等重要執法機關，亦深入了解移民署各項業務，藉由實地到訪，激發了各國移民官的思考及回饋，並與移民署分享寶貴意見，充分達到移民事務交流目的。

參訪臺北收容所 外國官員交流收容制度

此次活動安排各國移民官前往移民署臺北收容所，透過交流會談，介紹我國外來人口收容管理作業、相關法令規定及移民法修法通過之影響，並實地訪視入出所作業區、會客中心及收容中心等區域。身為比利時移民局收容遣返中心 (Caricole Transit Center) 主任的麗卡女士 (Rika Goethaels)，還為移民署準備簡報，介紹比利時的外國人收容遣返作業流程，以及該中心提供受收容人的法律諮詢、心理諮商、運動健身設備、醫療服務及宗教心靈支持等服務，讓移民署及其他國家移民官有相互學習的機會，大大加值參訪收穫。



各國移民官參訪移民署北區事務大隊臺北收容所並合影留念

深入國境執法現場 體驗自動通關便利

各國政府於精簡人力時，亦會同時考量國境安全的維護方法，移民署自 101 年啟用自動查驗通關系統 (e-Gate) 後，亦持續精進系統功能。本次標竿學習計畫，特別安排各國移民官了解我國桃園國際機場的自動查驗通關系統運作方式，並讓他們實際親身體驗，德國移民官邁可先生 (Maik Rufolf) 更在現場辦理註冊，而他也正是促成臺德互惠使用自動通關的最大推手。

有鑑於目前全球邁入「後疫情時代」，各國陸續開放邊境，人流往來恢復常態，為持續防堵跨國犯罪、人蛇偷渡及相關不法活動，本次標竿學習計畫亦安排相關議題的工作會談，除了探討國境線上安全管理，亦由國境事務大隊簡報分享今年查獲 3 名外籍人士持偽變造護照於我國中轉前往他國的新興人蛇偷渡案例；還實地參訪旅客入出境查驗、動植物檢疫、機場安全檢查及海關申報等作業流程。

執行專案經驗分享 獲外國移民官肯定

此外，移民署也特別向各國官員介紹我國於今年 2 月至 6 月推動的「擴大逾期停 (居) 外來人口自行到案專案」，由政策著手解決外來人口非法滯留我國問題，並提供逾期停 (居) 留外來人口於專案期間自行到案即可從輕處罰的機會。馬紹爾群島移民局副局長安珀女士 (Amber Kramer) 表示，該國目前同樣面臨逾期外來人口滯留問題，

回國後將借鏡我國的「擴大逾期停 (居) 外來人口自行到案專案」，研議在該國推動。

喜迎臺星自動通關合作

國際交流更進步

在標竿學習計畫的結訓典禮上，每一位外國移民官從吳容輝政務次長手中接過結業證書，現場無不響起熱烈掌聲，吳容輝政務次長更邀請新加坡駐臺北商務辦事處代表葉偉杰，與各國移民官一同迎來我國與新加坡正式啟用自動查驗通關系統的互惠合作，不僅展示我國在國境管理事務的領導地位，更有助移民署未來持續推動與他國合作互惠使用自動查驗通關系統及移民事務工作。



內政部吳容輝政務次長 (中)、新加坡駐臺北商務辦事處代表葉偉杰 (左 2)、外交部亞東太平洋司藍夏禮司長 (左 1)、移民署鐘景琨署長 (右 2) 及交通部觀光署林信任副署長 (右 1) 一同參加「臺星互惠使用自動通關典禮」

藉著標竿學習計畫豐富的主題，促使各國移民官有機會與移民署分享有關國境安全管理、外來人口管理及收容遣返作業等寶貴實務經驗，協助移民署精進未來的業務規劃，也深度強化了與各國移民機關的交流合作，建立信賴及夥伴關係，同時增進了參與本次計畫的外國學員對我國的友好態度。離臺前，帛琉移民官羅莉 (Lolyna Ngiratrang) 感性地表示，這是她第 2 次參加標竿學習計畫，感覺像回家一樣溫暖，感受到滿滿的臺灣情誼，希望這樣的友好關係能細水長流。



2023 年防制人口販運國際工作坊 疫情後國際合作再強化 攜手打擊人口販運新樣態

文 / 圖 移民事務組科員江如晴

移民署今 (112) 年 9 月 6 日至 7 日於財團法人張榮發基金會國際會議中心舉行「2023 年防制人口販運國際工作坊」(以下簡稱國工坊)，本次國工坊經歷移民署移民事務組半年以上的規劃、籌備及聯繫，加上各組、室及大隊許多同仁的共同投入與相互合作，最後順利圓滿落幕。

擺脫疫情陰影 國工坊盛大開幕

今年邁入第 15 年的國工坊是我國一年一度的防制人口販運國際交流活動盛事，藉由國內外產官學各界人士齊聚一堂，針對新興人口販運議題及國際趨勢進行研討，精進防制人口販運工作。過去 2 年受嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響，難以邀請國外學者專家及學員實體參加國工坊，隨 COVID-19 疫情趨緩，各國邊境管制陸續解除、開放；而今年迎來了美國、英國、菲律賓、比利時、日本、韓國、印尼與越南等 8 國共計 12 位國外學者專家及官方代表親自來臺分享防制人口販運經驗，並有各國駐臺機構、各部會機關與民間團體等人員共襄盛舉，讓本場國際盛事重新恢復有溫度的面對面交流。

這次國工坊特別邀請行政院陳建仁院長、內政部吳容輝政務次長、菲律賓移民局局長唐辛可及

瓜地馬拉共和國大使 Oscar Adolfo Padilla Lam 共同進行打擊人口販運、保護被害人的開幕儀式。



行政院陳建仁院長 (左 2)、內政部吳容輝政務次長 (左 1)、瓜地馬拉共和國 Oscar Adolfo Padilla Lam 大使 (右 2) 及菲律賓移民局唐辛可局長 (右 1) 為今年國工坊揭開序幕

陳建仁院長於開幕致詞中表示，行政院已推動「新世代打擊詐欺策略行動綱領 1.5 版」及「漁業與人權行動計畫 1.5 版」等政策，持續升級臺灣的軟體結構及硬體設施，建構堅韌的打擊犯罪體系；吳容輝政務次長則以去年發生的多起國人受詐騙至柬埔寨遭人口販運事件為例，強調跨國、跨公私部門的緊密合作對於被害人保護及加害人懲治至關重要。

後疫情時代 詐騙型販運趁勢而起

本次國工坊聚焦「人口販運之新興樣態及趨

勢」、「人口販運與詐騙：現況、挑戰及對策」、「脆弱群體之防制人口販運策略：家事移工及外籍船員之權益提升」及「外籍學生於人口販運中的風險與預防」等4大議題。在人口販運趨勢方面，國際間詐騙與人口販運結合的犯罪案件日益增加，犯罪集團為了取得豐沛的人力使詐欺機房順利運作，鎖定年輕人為目標加以誘騙、剝削；菲律賓移民局唐辛可局長即指出，相較以往人口販運被害人大多貧窮且教育程度低，現今許多被害人具有一定的教育程度、熟悉科技且年輕又具備多語能力；東協－澳洲防制人口販運計畫越南辦公室執行長 Ms. Hanh Dang 表示，東南亞國家網路詐騙人口販運案件的被害人多具有上述特徵，且多數人是因為就業困難，進而受到高薪引誘而淪為被害人，各國應特別關注犯罪集團轉移目標的情形。

在人口販運與詐騙場次，比利時安特衛普檢察署檢察官 Mr. Kenny Van de Perre 以「北極星案」為例，講述比利時境內亦有犯罪集團以焊工及水電工等高度專業職缺作為誘餌，招募孟加拉、菲律賓及土耳其籍被害人加以勞動剝削，建議政府應強化對詐騙的監測，並增加跨機關與跨國政府間的資訊交流，預防人口販運的發生。

實際案例檢討 脆弱群體保障再精進

對於容易遭受人口販運的家事移工、外籍船員及外籍學生等高風險群體，本次國工坊也特別邀請國內外公私部門共同深入討論相關案例、實務運作及防制策略的精進方向。

英國皇家哈洛威大學法律與犯罪學系講師 Dr. Mohammad Sabuj 分享英國最高法院判例，論述外交官於駐在國館處或自宅雇用家事移工而對其強迫勞動，將構成外交豁免權之例外，駐在國可對該剝削行為加以追訴，此案例為精進家事移工的權益保障帶來一大啟發。外籍船員方面，由農業部漁業署胡邵鈞技正說明「漁業與人權行動計畫」政策的執行情形，並強調政府將朝兼顧船

員權益及產業經濟利益方向持續努力。

對當地法規、語言及環境不熟悉的外籍學生也經常成為人口販運分子的目標，諸如被迫超時工作、打工還債，遭受勞動剝削。臺灣彰化地方檢察署蔡奇曉檢察官分享偵辦中州科技大學烏干達學生勞動剝削案的經驗，呼籲教育部及勞動部等相關機關應強化監督機制，避免居心不良的學校、人力仲介或企業以剝削外籍學生的方式獲取不法利益；日本京都大學副教授安里和晃則講述日本技能實習制度如何導致外國技能實習生因背負債務而失聯，導致了人口販運的發生，並強調須透過跨機關、跨國合作，改變外籍學生招募及勞動力市場的結構性問題，才能有效保護外籍學生權益。

跨域合作防制人口販運

臺灣佳績有目共睹

本次國工坊提供國內外各界實務工作的菁英分享防制人口販運資訊及互相學習的機會，透過與會人員的熱烈交流，促進跨國、跨公私部門的緊密連結，期盼創造更多跨域合作，齊心協力打擊詭譎多變的人口販運犯罪。

臺灣已連續14年獲評為全球防制人口販運評比第1級國家，深獲國際社會肯定。展望未來，臺灣將持續精進查緝起訴作為，加強被害人保護，提升國人對於人口販運議題之關注與瞭解，並深化國內外公私部門夥伴關係，以全面落實人口販運防制工作，確實防杜不法犯行，使社會更美好。



與會貴賓與移民署工作人員合影留念

築夢 新DREAMING

第9屆新住民及其子女築夢計畫

成果發表暨圓夢祝賀茶會



文 / 圖 移民事務組科員胡子滢

新住民及其子女築夢計畫（簡稱築夢計畫），協助新住民及其子女在臺深耕、完成夢想，迄今已邁入第9屆；今（112）年8月19日，移民署舉辦第9屆「新住民及其子女築夢計畫成果發表暨圓夢祝賀茶會」，當天內政部吳容輝政務次長及移民署鍾景琨署長，特別至現場與30組共計88位獲獎者及親友一同分享成果與獲獎的喜悅。

本屆築夢計畫包含創業與行銷組、教育學習與藝文組、多元媒體與數位科技組、社會公益服務組及環境保護與永續發展組等5大類組別，獲獎者展現跨域創新精神，並將築夢心路歷程拍攝成紀錄影片與各界分享。

築夢計畫 探索圓夢

築夢計畫共吸引90組報名，其中30組脫穎而出，獲獎者分別來自日本、馬來西亞、柬埔寨、越南、印尼及大陸地區的新住民及其子女，獲獎作品展現跨域創新精神，各具巧思，這些築夢者用實際行動紀錄社會融合的每一個面向，扎根臺灣感動滿滿。

活動開始由來自大陸地區的新住民吳靜（同時也是本次築夢計畫社會公益服務組的獲獎者）創立的川越文化藝術團，以熱情鼓聲振奮人心揭開活動序幕。

活動當天由獲獎者代表上臺發表成果，教育學習與藝文組獲獎者，新住民子女裴沛綺，藉由繪畫紀錄生長的故鄉頭份，用色彩溫暖人心，透過畫筆繪出文化融合與創新的家鄉多元面貌，讓大

家認識她眼中的頭份。不僅如此，她更以自己小小的心力，舉辦義賣畫展回饋社會，吳容輝政務次長與她的畫作基隆市正濱漁港色彩屋合影，並預計將此畫作捐出義賣回饋慈善團體。



內政部吳容輝政務次長（右）與獲獎者裴沛綺（左）合影

多元媒體與數位科技組的獲獎者，新住民子女林華鈺、林華軒及林華均的母親林蒂娣來自印尼，為傳承母國文化，他們透過鏡頭在印尼爪哇親身體驗割禮及參加婚禮，並將過程製作成紀錄片在臺灣舉辦分享會，為推廣多元文化盡一份心力。



多元媒體與數位科技組獲獎者，林華鈺、林華軒及林華均與母親林蒂娣參加印尼爪哇婚禮的傳統習俗

在地深耕 幸福扎根

吳容輝政務次長勉勵所有獲獎者，不要只是築夢，還要圓夢和永續經營。築夢容易，要圓夢難，圓夢要靠毅力，希望獲獎者能延續創意計畫，甚至發展成創業事業，而不是參加完活動就沒有後續，否則就太可惜了。

多元文化 築出新夢想

創業及行銷組獲獎者，來自大陸地區的付宇與麗詩，為了一解思鄉之情，倆人利用家鄉小吃麻辣滷味投入餐飲創業，經過多次的研發調配，終於將記憶中的家鄉味找回。創業初期，倆人在家成立工作室與新住民夥伴齊心協力，自創品牌累積人氣，希望藉由行動餐車降低創業資金的壓力，協助更多新住民姊妹們實現創業夢想闖出屬於自己的麻辣人生。

教育學習與藝文組獲獎者，來自馬來西亞的葉懿鳳，發現臺灣馬來語教具非常缺乏，因此規劃製作馬來語輔助教具，減輕馬來語教師的負擔。以花生為題材，運用雷雕等科技儀器，將繪本裡的人物、內容變成具體的玩偶、拼圖及模型，創造出獨一無二的教具。希望小朋友在遊戲中認識馬來語及馬來西亞文化，進而提升小孩的國際觀。

環境保護與永續發展組的獲獎者，新住民子女盧鏡伊，母親陳泳伶來自大陸地區，鏡伊常利用課餘時間協助母親栽種家中的甘蔗田，原本對農事一竅不通的母子，接受嘉義市社區大學的自然農法分享班及嘉義大學農業推廣中心的輔導受訓，學習以友善環境種植與食農教育理念等方式，運用科技栽種甘蔗自產自銷，成功翻轉人生。



環境保護與永續發展組獲獎者陳泳伶，於甘蔗田利用土壤分解菌進行堆肥製作

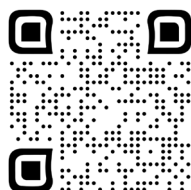
多元媒體與數位科技組的獲獎者，新住民子女黃倪倪、吳昭賢、蘇于婷、洪煒竣及陳品睿等 5 位同學，發揮他們的所學專長，透過鏡頭與繪畫明信片紀錄 100 組新住民家庭的生命故事，並將這 100 張明信片寄回他們各自的母國，每一張明信片承載了濃濃的情感與遙遠的思念，也呈現了臺灣多元社會的足跡。

社會公益服務組的獲獎者，新住民子女蕭伊蘋和蕭禾翊，自幼在熱衷公益母親張艷君的耳濡目染下，為讓愛循環永續，姊弟倆長大後也想延續這份對社會的愛，於是他們假日會帶著親自熬煮的養身雞湯，走入社區關懷長者。每次熬煮的雞湯皆會配合季節時令精心調配，而每碗雞湯都蘊含著對社會的回饋，不僅暖胃更溫暖人心。



社會公益服務組獲獎者，蕭禾翊（右）與母親張艷君（左）親自料理熬煮雞湯關懷社區長者

本屆獲獎者的精彩築夢故事影片，已放置在移民署 NIA 臉書粉絲團、內政部移民署全球資訊網的影片專區及新住民培力發展資訊網的影音專區，歡迎各界下載瀏覽與國人分享圓夢過程及喜悅。
(請掃描下方 QR-CODE)



內政部移民署
全球資訊網



移民署 NIA
臉書粉絲專頁



新住民培力發展
資訊網

112年新住民子女多元文化培育營 為地方創生注入新活水

文 / 圖 移民事務組辦事員歐芷寧

為發揮新住民子女多元文化及創意等優勢，
今 (112) 年 7 月 24 日至 7 月 28 日移民署
於基隆國立海洋科技博物館舉辦為期 5 天 4 夜的
「112年新住民子女多元文化在地創生培育營」(簡
稱培育營)。本次活動與國家發展委員會及基隆市
政府合作，主題是「地方創生」：藉由帶領新住
民子女與國人子女探索臺灣在地特色，結合他們
父母親原生國籍的多元文化 DNA，形塑在地創生
願景、拓展國際宏觀視野，為邁向全球發展作奠
基。

42 名學員父母親的原生國籍分別是印尼、泰
國、越南、馬來西亞、日本及大陸地區。課程內
容包含：歷屆學員回娘家分享交流、創新簡報製
作及吸睛舞臺魅力、實地參訪基隆市地方創生轉
型成功案例，並邀請在地民間團體及專家學者進
行深度對話，豐富的課程安排讓學員了解城市如
何再生帶來改變，並得以品嚐多元文化特色饗宴。
課程最後，學員們發揮創意，運用所學所見，打

造具特色的「在地一日輕旅行地圖」。

參訪基隆創生案例 打開多元文化新篇章

本次培訓營始業式由移民署陳建成副署長主持
啟動儀式，打開象徵本次培育營意象的全球在地
化 (Glocal) 書本，以創意、探索、多元及挑戰為
理念，為營隊活動揭開序幕。副署長也鼓勵學員
發揮自身多元、多語及創意等優勢，在這 5 天 4
夜的培育營中，扎實學習不同領域的專業知識，
落實在地創生的理念，並將所學帶回學校或社區
運用。

即將進入大學就讀的新鮮人何同學，母親來自
泰國，喜愛唱歌與彈琴的他，於始業式表演泰語
歌曲，優美的異國曲調創造了多元文化的音樂盛
宴。何同學希望未來能從事醫療行業，用音樂療
癒大家，幫助有需要的人，也希望未來能用雙母
語的能力擔任跨國翻譯，展現新住民子女融合多
元文化背景優勢。



陳建成副署長與全體學員於培育營始業式合影

營隊課程兼具理論與實務，活動特別邀請專家學者，分享臺灣地方創生的成功案例，帶領學員在團隊合作中，學習創新簡報製作與表達技巧；實際探訪基隆委託行街區，體驗海廢手作DIY，並深入了解和平島各項在地創生精華豐富內容，打造符合在地優點的創生提案。

多元文化特色饗宴

歡迎學長姐回娘家交流分享

活動特別規劃異國特色餐點，並邀請鐘景琨署長參與饗宴，現場準備了越式滷肉、泰式涼拌海鮮、肉骨茶排骨湯、芋香椰汁西米露、日式抹茶蛋糕、飛魚卵香腸等多種美食。首先由署長閉著眼睛逐一品嚐，猜出各種異國風味料理後，再由負責學員介紹美食特色並與其他學員進行交流。此外，署長也鼓勵新住民子女善用母國特色，發揮創意，將所見所聞融合臺灣風情，激盪更豐富的文化火花，讓我國創生文化更添驚豔。



鍾景琨署長與學員進行多元特色美食互動小遊戲

活動也邀請了歷屆學員回娘家交流分享，本次回娘家擔任小隊輔的李同學，母親來自越南，藉由營隊活動，深化對家人的認同；而就讀大學一年級的鍾同學，母親則來自印尼，覺得自己擁有不同的文化成長背景，讓她對未來的規劃更有自信。學長姐們也鼓勵學弟妹多多參與此類跨文化體驗及交流活動，培養團隊合作精神，增進彼此間的連結。

攜手合作發揮巧思

共創「在地一日輕旅行地圖」

培育營成果發表的主軸，由參與學員完成5天4夜豐富多元的課程及實地參訪活動後，以各自獨特的跨文化背景結合在地特色，巧妙融入多元文化素材，創造獨一無二的「在地一日輕旅行地圖」。



移民事務組黃齡玉組長（前排右四）帶隊參訪基隆委託行地方創生案例

謝文忠主任秘書出席結業式暨成果發表會，並頒發新臺幣6千元禮券及獎品給前3名的優勝小組，獲獎主題分別為「彰化一日輕旅行」、「桃城時光機」及「新東方」。謝主任秘書表示今年活動的成果發表，以「一日輕旅行地圖」為構想，由各組發揮創意，透過營隊所學挖掘自身文化、體驗在地人文薈萃。學員們透過學習地方創生、多元文化發展、創新簡報製作及參訪多元文化特色地點等課程，結合父母原生國籍的美食文化及特色服飾等題材，融入文字和圖片搭配影像，重新詮釋了臺灣在地創生的新面貌。期許每位學員未來均能運用自身優勢，將多元文化及在地創生的精神融入生活，勇於接受挑戰，發掘全新自我。



謝文忠主任秘書（右5）頒發禮券給優勝小組



文 / 新北市服務站視察林益玄、專員吳孟真、社會工作人員王文琍 圖 / 新北市服務站科員莊雅棉

移民署每年皆會推動「到府關懷、宅配愛擴大便民行動服務增值方案」，今 (112) 年首站行動服務列車由內政部林右昌部長帶領啟航，於 6 月 12 日來到新北市淡水，並由移民署鐘景琨署長陪同關懷訪視為了愛遠嫁來臺 14 年的英國籍新住民冉庭恩 (AMY) 女士。



內政部林右昌部長 (左 2)、移民署鐘景琨署長 (左 1) 和 AMY (右 2)、其夫婿鄧子翼 (右 1) 於英國奶奶餐廳內寒暄

熱愛料理開設餐廳 推廣道地英式食物

本次行動服務列車關懷行程來到新北市淡水區的一家英式餐廳，一踏入店面就能感受到濃厚的英倫風情。這家店是由英國籍新住民 AMY 與她的先生鄧子翼共同創立，並由 AMY 擔任餐廳主廚。AMY 從小就深受祖母和母親的影響，對美食充滿熱愛及研究的熱誠，她在 3 歲時就會製作蛋糕、7 歲時就能獨挑大樑，在週末為全家準備豐盛的料理、19 歲那年她更是從英國林肯餐飲學院以第 1 名的優異成績畢業，自此朝著廚師的夢想前進。

個性樂觀開朗的 AMY 也非常喜歡旅遊，在北京當背包客時，邂逅了現在的丈夫鄧子翼。兩人相識時雖然語言不通，但雙方仍努力透過網路翻譯聊天。各自回國後，兩人以 E-mail 傳情半年後才決定正式交往，最後 AMY 毅然決然選擇為愛遠嫁臺灣生活。

剛來到臺灣的 AMY 因為對中文還不熟悉而無法在餐廳工作，憑藉語言優勢先擔任英文老師，但後來她體認到自己還是離不開對料理的熱愛，於是她決定開店販售英式食物並藉此推廣英國文化，扭轉臺灣人對英國料理的刻板印象——告訴大家英國美食不只有炸魚和薯條。

一開始她跟先生在臺北公館的路邊擺起小餐車，販賣英式奶昔及烤馬鈴薯，但是他們並不滿足於此，認為擁有一家實體店面，才是他們心中理想的創業模式。101 年時兩人就在景色優美的淡水開設了第一間傳統英式料理餐廳，秉持著「好食物應該更便宜，不該為價格讓人退避三舍」的初衷，兩人將整間店面打造出充滿英倫風格的氛圍。

AMY 分享她為餐廳取名的由來，其中奶昔是英國人夏日最愛的消暑聖品，再加上她覺得「奶奶」(注音：ㄋㄞˇ ㄋㄞˇ) 的名字很有趣，更容易讓人印象深刻，所以如此取名。夫妻倆經過多年的努力打拚，終於在 109 年於臺北市信義區開立第 2 家分店。

部長親頒永久居留證

體驗 DIY 英倫美食

為了嘉許 AMY 適應新環境的這股勇氣及在臺灣打拚奮鬥的韌性，林右昌部長及鐘景琨署長一行人來到 AMY 與她的先生創立的英式餐廳，替主廚 AMY 加油打氣。講著一口流利中文的 AMY，除了熱心解說英倫文化，更在現場帶領大夥一起體驗自己動手製作美味的英國美食——蘇格蘭炸蛋及英式經典司康。AMY 提到蘇格蘭炸蛋時讓她回憶起童年的那段時光，小時候祖母會在各種重要節日，例如聖誕節、復活節或是家人生日時製作蘇格蘭炸蛋，在家族團聚的時間中，共享美食度過歡樂的時光。



AMY(左)指導林右昌部長(中)及鐘景琨署長(右)製作英式司康

蘇格蘭炸蛋起源於 1738 年英國食品商店福南梅森 (Fortnum & Mason)，料理時首先將水煮蛋放進豬絞肉團，再滾上蛋汁、麵粉跟麵包粉，放入油鍋炸，炸完起鍋後放入烤箱烘烤。AMY 向現場的來賓介紹，這道料理在英國很常見，但各家餐廳做法不一，吃起來口感會不太一樣，她認為先將肉團稍微炸過，表皮稍微變硬後再烤至全熟的做法，相對不油膩也比較符合健康的理念。現場來賓透過 AMY 成長記憶中不可或缺的英國美食，更深入了解英國的文化。

當天更由林右昌部長親自頒發外僑永久居留證給 AMY，收到外僑永久居留證的她開心地向大家表示：「在臺灣生活真的非常舒適便利，我已深

深愛上臺灣這塊土地及風俗人情，能拿到永久居留證實在太開心了。」



林右昌部長(左3)頒發外僑永久居留證給 AMY(右3)

營造友善生活環境 吸引優秀人才來臺

林右昌部長表示，政府為了加強延攬與吸引外籍優秀人才來臺工作及生活，已持續建構友善及便利的移民環境，並期望達到完善的留才環境及提升整體競爭力。



AMY(左)與林右昌部長(右)分享美味的蘇格蘭炸蛋

而針對攬才相關法規部分，總統已於今年 6 月公布入出國及移民法修正條文(施行日尚待公布)，放寬外國人居留及永久居留相關限制、簡化外國人申請居留流程及鬆綁外籍專業人才及其配偶、子女居留規定，以增加留臺誘因，並營造臺灣成為友善國際生活環境，吸引世界各國優秀人才來臺工作居留及創業發展。



新加坡一年一度節慶盛典 穆斯林開齋節

文 / 駐新加坡代表處移民雇員黃思穎 圖 / 駐新加坡代表處移民秘書吳晉瑋

開齋節 (Hari Raya Aidilfitri)，也稱為穆斯林節日 (Eid al-Fitr)，是伊斯蘭教的一個重要節日。在新加坡也相當重視這個節日，並且將這天列為國定假日之一。

齋月 (Ramadan)，這是伊斯蘭教最重要的一個月，穆斯林朋友們會在這個月裡進行齋戒及禱告，齋月期間，穆斯林朋友們每天從日出到日落期間禁食，並在晚上進行開齋餐 (Buka Puasa)。

人潮湧現 超大規模的齋戒月市集

在新加坡的齋月期間，不單只是宗教節日，同時還有最大的馬來市集，芽籠士乃齋戒月市集 (Geylang Serai Ramadan Bazaar)！今 (112) 年的齋戒月是從 3 月 22 日至 4 月 21 日，且今年的齋戒月市集將聚集在芽籠士乃大廈 (Wisma Geylang Serai)，主題是「輝煌的開齋節」 (#RayaGemilang)。



人潮在齋戒月期間湧入芽籠士乃市集

在齋戒月期間，整個節慶活動通常會在巴耶利峇 (Paya Lebar) 和友諾士 (Eunos) 地鐵站之間，沿著沈氏道 (Sims Avenue) 和樟宜路 (Changi Road) 舉行。沿途會架起成排帳篷，由攤販們帶來各式各樣馬來和中東商品在這裡進行販售。

今年的馬來市集是自舉辦以來，天數最長的一次，長達 36 天！之前因為 COVID-19 疫情而縮小規模的市集，今年在眾所期待下，超過了疫情前水準，約有 700 個吃喝玩樂的夜市攤位！讓所有民眾在夜幕低垂後，伴著現場 LIVE 音樂的律動，盡情享受美食，撫慰一天的辛勤勞動。

漫步在芽籠士乃市集，可以看到各類的東南亞式小吃，香蕉葉包裹著魚肉及各式香料混合成的烏打、佐著濃郁特製花生沾醬的現烤沙嗲肉串、看似臺灣沙威瑪的土耳其烤肉捲餅、堪比臉大的轟炸大魷魚、各式口味的章魚燒、現點現做的客製化鐵板漢堡、灑上新鮮椰絲，內餡為入口即化椰糖餡料的馬來嘟嘟糕、綴以整隻帶殼大蝦的印式黃豆餅及五彩繽紛的各式果汁飲料等，絕對可以讓民眾邊走邊吃，快速滿足味蕾需求。

除了提供豐富且多樣化選擇的小吃，在這裏也可以買到色彩鮮豔、做工細緻的傳統馬來服飾，每一個攤位前都是父母親帶著小孩或是整個家族一同挑選同一色系的布料，根據不同性別及款式，訂製屬於全家人的節慶套裝，為接下來開齋節這一天的到來，做最盛重的準備。

為了提倡並履行穆斯林的行善及奉獻精神，主辦單位還規劃一個區域，民眾可以捐贈不易腐爛的清真食品和其他用品，供有需求的人自行領取使用。

夜幕低垂 霓虹閃爍點亮新加坡

隨著齋戒月市集開始喧鬧沸騰且如火如荼地開始營業，開齋節亮燈儀式也一同點亮了芽籠士乃的夜空。藉由點燈儀式，象征著穆斯林朋友們對新的開始和希望的祈禱，也是社區凝聚力的象徵。大家在一邊享受諸多穆斯林美食的同時，也可一邊欣賞長達近 2 公里的霓虹燈造景設計，今年的燈飾沿著芽籠路延伸至沈氏道，道路上方架起代表穆斯林的拱門造型，回教堂星月霓虹燈，璀璨奪目的霓虹閃耀，耀燦映著夜空，一年一度的齋戒月市集，也在入夜後開始活潑熱鬧起來。



芽籠路夜晚的霓虹燈造景設計

盛裝打扮 在節慶氛圍中省思的開齋節

齋戒月結束後的第一天就是開齋節，在開齋節當天，穆斯林們會穿戴整齊並攜家帶眷前往回教堂，參加清晨的集體禱告，齊聲誦讀禱告詞；接著是拜訪父母，請求長輩寬恕自己在過去一年中所犯的錯誤；之後是鄰居及親友互訪，表達祝福和禱告，歡聚一堂共享自家烹製的美味大餐，以及交換經過阿拉賜福的小禮物或綠色小紅包。

在開齋節這天，新加坡馬來族家庭會全家大小穿上同一色系的服飾，用來表現團結，一家同心。

男子身著馬來服裝的寬鬆衣褲，女子則是寬鬆的上衣、長裙或套裝，搭配各種美麗的頭巾。這些衣服通常用絲綢做成，或手工蠟染，配以鮮艷的顏色，活潑的款式以及衣袖領口上精致的紋繡，而這些亮眼的服飾為開齋節這天添上美麗的色彩。

開齋節這一天，穆斯林朋友們見面時會不斷說「Selamat Hari Raya」，就像臺灣過新年的時候都會說「新年快樂」一樣。許多穆斯林還會捐贈食物和金錢給需要的人，以表達他們的慈善精神。



開齋節的節慶造景

臺星政府 尊重多元文化打造友善環境

開齋節在新加坡是一個重要的文化節日，而在臺灣方面，臺灣政府也尊重並且支持穆斯林社群在開齋節期間的活動，例如在臺灣各地舉辦的開齋節嘉年華會等活動，這些活動吸引了許多在臺灣工作的穆斯林朋友、當地居民和遊客，他們也得以在臺灣感受穆斯林文化和傳統飲食的氛圍。臺灣與新加坡政府對於開齋節都是尊重和包容的，也讓不少在異鄉打拼的穆斯林朋友們感受到真切的溫暖和關懷。



文 / 圖 新竹市服務站科員邱婷文

新住民的培力與照護一直是移民署的重點業務，為營造友善的移民環境，移民署中區事務大隊新竹市服務站積極落實移民輔導措施，也幸運邀請到「新竹市新住民外籍配偶關懷協會」創辦人—77 歲的賀豫驪老師，教導新住民學習中文，協助他們融入我國生活。對許多新竹市的新住民而言，賀老師就像他們在臺灣的媽媽，持續運用語言教學幫她們築起自信，再透過鼓勵如明燈般地指引她們前進。

豐富自己 服務社會 努力行腳實踐愛

「豐富自己、服務社會」是賀老師的座右銘，秉持著這樣的信念，賀老師自費到海外教中文並加入生命線服務，不斷積厚經驗並散發光彩，抱持喜樂心教導新住民學習中文。賀老師在 59 年畢業於臺灣教育學院（現彰化師範大學）輔導研究所，在彰化草湖國中、新竹市香山國中及三民國中等校從事 32 年教育工作直至 91 年退休。

自 84 年起，賀老師會在暑假期間號召教師同事跟著天主教台灣明愛會發起的「愛在泰北」專案，自費前往泰北教當地華人國語；也在 90 年間，與教師夥伴們多次跟著伊甸文教基金會發起的「台越幼兒緣」專案，前往越南拓展幼兒華語學習，指導因父母離婚、家庭暴力等因素，被越南母親帶回家鄉的幼兒學中文，並鼓勵其在學齡前回到臺灣銜接正規教育以利後續發展。賀老師坦言，早期在泰北與越南的生活環境不佳，但學生們仍努力學習，讓她感覺教書很幸福，甚至還會募集

物資給當地學生。不只在教學領域，為了讓愛與溫暖擴及更多面向，賀老師更於 78 年加入「生命線協會」受訓，並自 79 年起擔任生命線老師服務至今。即使退休後，賀老師也從未停止學習，反而利用寒暑假假期至美國明尼蘇達州曼徹普利敦州立大學 (Metropolitan State University) 進修企業管理碩士，認真實踐「活到老，學到老」的名言金句，毅力與耐力令人佩服。

重返杏壇 樂育人材 新住民的臺灣媽媽

退休後的賀老師發現住家社區有許多初來乍到的新住民，因為語言不通難與婆家溝通，受鄰居多次請託後，她決定再次拿起書本為新住民教書，更同時扮演著老師、母親與諮商師等多重角色。本身教數學的賀老師，為了正確指導學生，還到清華大學進修華語教學；為了讓新住民就近上課，賀老師更利用自己的住家當教室；又體貼新住民家庭經濟較為拮据，幾經思量後老師決定不收費，一周多天免費為新住民上課。



賀豫驪老師 (中) 在「新竹市外籍配偶關懷協會」為新住民上中文課

下課後的賀老師也是新住民學員重要的諮商導師，不論夫妻相處、婆媳問題或是小孩照顧，賀老師總認真聆聽並給予建議。為了提供新住民女兒們更全面的協助，賀老師更於 95 年 5 月 27 日（諧音：我愛妻）成立「新竹市外籍配偶關懷協會」，期望更多的課程能為新住民解惑，也成為支持新住民的臺灣娘家。

伯樂識馬 慧眼識珠

鼓勵陪伴新住民成長

也因為賀老師教的不僅僅是中文，更是一份疼愛與疼惜，她總能發現個別學員的長處並鼓勵她們持續進修，變成理想中的自己。來自俄羅斯的凱特 (Kate) 相當好學，加上賀老師協助她寫推薦信並陪著她練習入學口試，讓她最終成功錄取陽明交通大學碩士班；越南籍的阮碧蓮在水電公司上班，在老師的鼓勵下，國中畢業後至新竹高工進修，更通過電匠檢定並取得證照，受到老闆器重；越南籍的陳金玄熱愛跳舞，原本只有國中學歷的她，受到老師鼓勵後持續進修，最終考取了舞蹈相關證照，並同樣免費指導新住民舞蹈，藉此感謝與回饋老師。賀老師當年一個體貼新住民的善念頭，帶起無數善循環而嘉惠更多的新住民。



賀豫驪老師（左3）與新竹市服務站識字班學生合影留念

見苦知福 同理與愛

有教無「累」的歡喜教育者

無私奉獻的背後，除了堅定的信念，更多的是柔軟的「同理心」。早期到臺北與越南服務的賀老師表示，因為實際體驗困苦，所以更珍惜能夠

付出的幸福；外人覺得吃力不討好的工作，賀老師卻認為能夠自費參與教學並看見當地孩子們得開心笑容，真得很值得；也因為老師本身有兩個優秀的兒子，雖然沒有女兒，但看著這些剛嫁過來的新住民女孩們，她想著假使自己有女兒也希望她們能被好好眷顧；基於這樣的同理與了解母親角色穩固家庭的重要性，賀老師整合所有的資源，期望來上學的新住民女兒們都能因此受惠，進而延續對新二代的照顧。

賀老師幫新住民免費上中文課至今已超過 20 個年頭，目前仍持續在移民署新竹市服務站、新竹市新住民家庭服務中心及新竹市建華國中補校教導新住民識字。問老師是否曾感覺挫折或勞累？老師開心地表示，因為本身對教學的熱忱，她是有教無「累」，真心享受教導新住民識字，也樂見他們成長茁壯。當初只是希望遠離家鄉、初來臺灣的新住民姊妹們都能感受到溫暖與鼓勵，現在則成了哪裡有需要就往哪裡去、隨時保持歡喜心，持續散佈愛與善的種子。

新竹市服務站蔡崇富站主任表示，感謝賀老師 20 多年來的無私奉獻，讓良善不斷循環，造福更多新住民與新二代；新竹市服務站也將持續配合移民署政策，為轄區內新住民提供更完善的協助。期望新住民能因移民署與賀老師的暖心中文識字班而幸福，由心築出自信更延續對子女的呵護，使新竹科技城市因為多元「新」力量更加圓融豐富。



移民署新竹市服務站蔡崇富站主任感謝賀豫驪老師為新住民的付出

日本新住民臺南築夢 田中梨香 分享咖啡人生



文 / 圖 臺南市第二服務站專員李太陽

因為結婚而到臺南定居的日本朋友為數不少，目前就有 300 多人，其中來自日本埼玉縣的田中梨香，大學時期由於對農業栽培產生濃厚的興趣，進而一頭栽進咖啡豆的研究，她走訪多國，不但因此在臺找到人生伴侶，也開展出不一樣的「咖啡人生」。

田中梨香在就讀東京農業大學時，就特別研究咖啡豆，還曾因此到泰國、印尼，甚至遠赴非洲迦納輔導當地人民種植及產品行銷。畢業後，田中梨香在日本大型連鎖咖啡公司從事商品開發，並擔任咖啡烘豆師及店長；後來更通過筆試、口試及杯測，取得日本精品咖啡協會（SCAJ）高級咖啡師的證照。



日本咖啡職人田中梨香專注手沖咖啡

梨醬遊臺灣

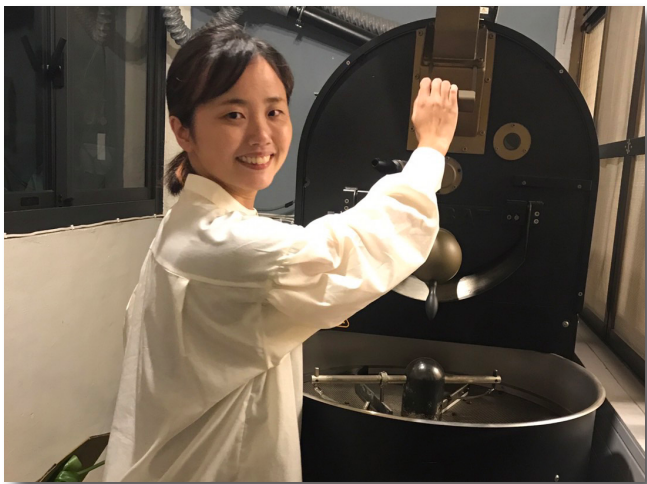
影片分享臺灣文化及生活趣事

從小嚮往海外生活的田中梨香，對於臺灣人的印象是熱情友善以及街頭小吃非常美味。在她經營的 Youtube 頻道中，她以日文口述搭配中文字幕來分享許多臺灣的美食、風景、文化及生活趣事，例如《第 1 次吃煎中藥進補的滋味》、《鐵道之旅—永保安康護身符》等影片，吸引了最多超過 8 萬人次觀看，其中最特別的是《造飛機臺灣少年工》，影片記錄她在臺南學甲遇見一位阿公，回憶起在日治時期他才 17 歲就被徵召從軍，前往橫濱兵工廠修理飛機，家裡收藏著許多當年老照片的故事。過程中阿公會用道地「昭和腔」的日文穿插述說，而現在日本年輕人已很少人會說，此景就像活生生的歷史課本，令人有種穿越時空的感覺。

愛上古都臺南

網路市集販售咖啡豆創業

104 年田中梨香再次來臺灣自助旅行，認識了現在的先生，兩人結識相戀並於婚後選擇在臺南定居。由於先生白天工作的關係，田中梨香經常一個人尋覓臺南巷弄裡的咖啡館，她認為臺灣和日本的咖啡各有不同風味，於是漸漸有了將日本喫茶店風味的咖啡文化與臺南特有巷弄咖啡文化結合的想法，在先生的支持下，田中梨香購置德國原裝進口烘豆機，開始了咖啡豆的宅配販售。



田中梨香購置德國原裝進口烘豆機，開始咖啡豆宅配販售

之後，田中梨香開始嘗試利用假日參加文創市集擺攤，為了讓更多人看見，她穿上和服沖咖啡，並經營臉書和 Instagram，透過網路逐漸建立客群。廠牌名稱中取名「八幡」是源自她的故鄉埼玉川島八幡，而「珈琲」在日語則象徵紅色的咖啡果實宛如成串的玉飾。田中梨香說：「我的烘豆技術與沖煮技巧，以深焙與極深焙咖啡最具特色，因為製作過程不論風速調整、火力控制都需要經驗，就是希望做出口感能像輕井澤深山裡的咖啡，讓客人可以放鬆並沈澱心情。」

推廣日式咖啡文化 移民署助築夢

田中梨香希望進一步推廣日式咖啡文化，因此萌生開設店面的想法，去 (111) 年她將位於巷弄裡的夫家老宅改裝為咖啡館；但開店初期極需資金，田中梨香恰好獲知移民署辦理的「第 9 屆新住民及其子女築夢計畫」，便著手把自己的人生經歷與夢想寫成計畫報名參賽，並順利一舉獲選！

透過築夢獎金補助，田中梨香購置櫥櫃及機器等設備，店內則以日本帶回的復古老物件布置，營造精緻優雅的懷舊氛圍與文化交流空間，一圓她對咖啡的熱愛及夢想。咖啡館開幕後，受到許多咖啡愛好者的青睞，其中不少饕客在臉書留言回饋：「喜歡這裡的手沖咖啡，喝的到日本職人的堅持，值得推薦！」

移民署南區事務大隊臺南市第二服務站特別邀請田中梨香擔任多元文化講師，將自身這段奇妙

有趣的人生歷程，與新住民朋友分享。田中梨香也介紹日本年節習俗及文化特色，並教大家手做稻草繩結「注連繩」，是日本傳統作為迎接豐收與健康大神而掛在玄關的裝飾品；而擁有好手藝的她還示範製作日式烤飯糰，外脆內軟的米飯搭配香鬆與特製醬汁，讓來自各國的新住民朋友們都大讚「喔伊細」！



擁有高級咖啡師證照的田中梨香分享人生歷程

深刻感受 臺灣對新住民照顧的用心

移民署致力整合資源與平臺，推動新住民各項培力計畫，例如「新住民及其子女築夢計畫」、「新住民證照獎勵金」等，讓田中梨香充分感受到臺灣政府對於新住民實踐夢想的鼓勵。臺南市第二服務站胡鵬翔站主任表示，田中梨香擁有咖啡職人的專業背景，仍不斷用心鑽研相關技能，突破創新，並將其產品在地化、普及化的同時，不僅豐富了臺灣社會的多元文化，也見證臺灣給予新住民追夢的勇氣與舞臺。



田中梨香穿上和服手沖咖啡



文 / 臺北市服務站專員林漢洲、科員梁柔 圖 / 臺北市服務站專員林漢洲

以色列籍薛馬坦 (MATAN SHELOMI) 博士目前任教於國立臺灣大學昆蟲學系副教授，課程生動有創意頗受學生好評，研究專長為昆蟲微生物生態學及昆蟲生理學，破解驅蚊迷思及食用昆蟲學等研究成果皆引發各方關注；而熱愛臺灣生活的薛馬坦申獲外僑永久居留證，未來將繼續留在臺灣深耕教學研究。



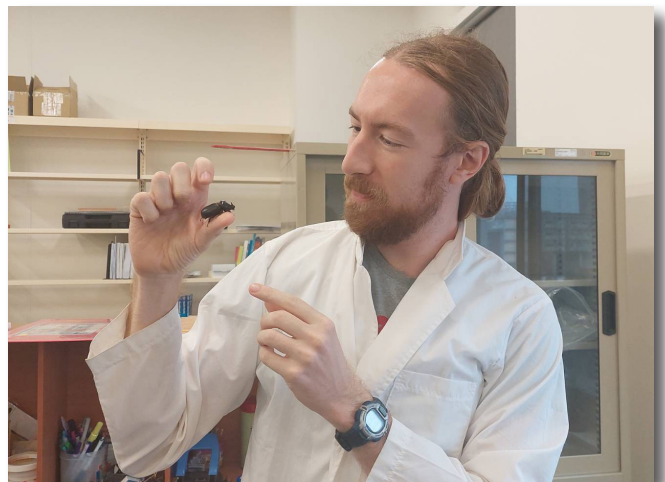
薛馬坦博士喜申獲外僑永久居留證

破解驅蚊迷思 食用昆蟲研究

近期臺灣本土登革熱疫情肆虐，服用維他命 B1、吃大蒜可以有效驅蚊嗎？維生素 B1(又稱硫胺素) 是世界上最常被誤用為口服驅蟲劑的成分，美國的一位醫生在 1943 年宣稱小劑量的維生素 B1 即能有效防蚊。當研究人員開始實驗調查，發現了維生素 B1 沒有防蚊的效果。

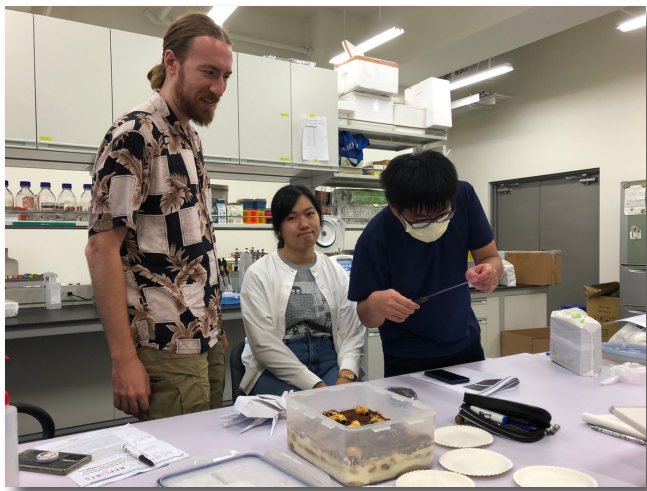
薛馬坦博士藉由探討每一篇相關的論文來驗證這個迷思，且富有研究熱忱的他，親身試驗服用 1 週的維他命 B1，只為破解坊間傳聞食用維他

命 B1 可以驅蚊的迷思，經實驗後手臂仍受蚊蟲叮咬，相關研究成果也發表於著名的昆蟲學期刊《Bulletin of Entomological Research》；而正確防蚊則可噴灑或塗抹含有 DEET (待乙妥) 的防蚊液或穿戴長袖服飾等直接的防護措施。



薛馬坦博士於昆蟲學系課堂授課

隨著地球人口增加，環境能源問題及糧食危機已經不再是假設題！各種再生能源及食物廣泛被人類研究與開發出來，而具有豐富維生素及蛋白質的昆蟲到底能不能食用引發了各方學者的關注。在日本可以看到「炸昆蟲自動販賣機」，販賣 12 種不同的酥炸昆蟲、亦有將可食用昆蟲粉末當作食材熬煮成的拉麵湯頭。薛馬坦博士推出了一門「食用昆蟲學」課程，生動有創意的課程內容，以及他與學生所研發出的昆蟲拉麵、昆蟲米香或昆蟲餅乾等食譜，皆讓師生大開眼界，成為未來餐桌的食物想像。



薛馬坦博士 (左 1) 帶領學生進行研究

體驗媽祖徒步進香 熱愛友善宜居臺灣

薛馬坦博士回憶，他在 2012 年首次來臺時，是以博士生的身分參與國科會獎學金計畫，那時就深受臺灣的宜居環境及美食吸引，認為在臺生活品質高，也具有國際化的研究環境，也是交通超級方便的地方，更是適合從事研究工作的地方，因此應徵了臺灣大學的教職；許多外國人和他同樣一開始僅打算在臺灣短期停留，後來因喜愛在這裡的生活而長期留在這片土地。

薛馬坦博士對臺灣文化活動也很感興趣，曾經參與為期 8 天 7 夜的拱天宮白沙屯媽祖徒步進香活動。薛馬坦表示他那個時候已來臺灣 4 年了，是第 1 次參與香活動，雖然只有徒步跟著走 1 天，但自己已經被臺灣人的熱情所震撼。

令他印象最深刻的是一件事，大部分民眾會在路邊發放物資、協助垃圾分類及回收，維持街道的整潔，讓他大開眼界。他感性地說，在多元文化組成的臺灣中，不論是本國人或外國人，都是受媽祖保佑，讓大家團結起來、熱愛這片土地。

十分享受臺灣教職生活的薛馬坦博士，曾經遊歷臺灣許多地方，金髮碧眼、高挑的身影，總是讓人印象深刻。而更令他時時充滿驚喜，永遠不會感到厭倦，無疑臺灣是他眼中的寶島，像金門的風獅爺、環臺繞境的媽祖、各地都有崇尚學問的孔廟，以及豐富的天然地質環境、美麗的野柳海洋，讓他一年又一年待了下來，這些讚嘆都來

自臺灣多元文化及友善人文氣息，還有那份輕鬆的生活感。

對於臺灣宜居的生活環境，健全的健保制度，還有到處都有好吃的美食，他也推薦國際友人移居臺灣，不管是 2 年、3 年還是 15 年，相信他們還是會留在臺灣。

延攬外國專業人才 打造多元友善環境

移民署北區事務大隊臺北市服務站蘇慧雯站主任表示，政府為了延攬外國專業人才及提升國際競爭力，提供各式申請方式以利外國專業人才於臺就職取得居留及永久居留，為進一步放寬外國專業人才取得我國碩士以上學位得折抵申請永久居留之居留年限，並已修正外國專業人才延攬及僱用法，期望能夠透過多元且友善的攬才通路，為外國專業人才打造更友善的工作與生活環境。



薛馬坦博士 (右) 與學生合影



認知作戰的理論與應對之道

本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 112 年 5 月號

國立彰化師範大學公共事務與公民教育學系副教授劉兆隆

台灣事實查核教育基金會（台灣事實查核中心）於 2022 年 3 月發布針對臺灣社會的第一份《假訊息現象與事實查核成效大調查》，調查結果顯示有超過 9 成的受訪民眾認為，臺灣社會假訊息猖獗並嚴重影響社會。有近 6 成（58%）的受訪民眾認為自己受假訊息的影響不大，卻擔憂別人會上假訊息的當。假訊息為何會如此大量與快速的激增，除了特定政治勢力的操控外，更多的是對岸信息農場的大量偽造與惡意投送，這也形成對臺灣的認知作戰核心原因。

假訊息的成因與影響

Bhaskaran 等學者發現，民眾之所以傳播這些假新聞，其中一個原因在於缺乏媒體素養。由於民眾較習慣接觸傳統媒體，當他們使用社群媒體時，並無法分辨真實與虛構。另一原因為迴聲室（echochamber）的存在以及缺少資訊來源等因素導致。社群平臺上的假新聞所進行的認知作戰，在選舉期間更因各種政治策略考量，不但影響選舉，也影響了民主政治。不斷出現的假新聞使政治系統失去功能，更導致疏離感（alienation），並且對所有機構失去信任，甚至導致仇外與戰爭。

假訊息的類型與傳播方式

美國在 2016 年大選後，政治欺騙類型的假訊

息也最常見，學者 Allcott 與 Gentzkow 分析認知作戰的假新聞內容，可分為六個等級：一、非故意的錯誤報導；二、非源自新聞報導的謠言；三、民眾特別相信某事為真的陰謀論；四、被當成事實的諷刺文；五、政治人物製造的錯誤陳述；六、報導有誤導傾向，但事實未必全部為假。輿論在意的也是假新聞的政治意涵。另一項研究則列出 2003 至 2017 年間，有關假新聞的字辭應用，並就真實和欺騙的不同等級歸納六種假新聞類型，包括：新聞諷刺（news satire）、新聞模仿（news parody）、捏造（fabrication）、操控（manipulation）、廣告（advertising）和宣傳（propaganda）。Borel 則認為假新聞並不是為了告知，而是希望散播懷疑的種子，讓人分心，並且提供矛盾的、讓人困擾的新聞訊息。從臺灣 2018、2020 年兩次選舉來看，也可明白國內選舉中，不斷操作的假新聞與運用認知作戰，正在改變社會思辨的習慣。由於社群團體形成的同溫層與封閉性，選舉也形成極端的世仇（feud）陣營，世仇團體只和自己人對話，更進一步放大自己的憤怒與對特定事物的看法。

從國內層面來看，政治人物或特定人士散布假新聞，主要是為了宣傳、邀功、轉移注意力以逃避更重要的問題等。散布的方式，除了透過傳統媒體之外，也會在社群媒體大量製造假帳號，大

量寄送不實資訊，並藉由假帳號間的相互轉傳，增加按讚與分享的次數以營造網路聲量，讓資訊本身看起來很受重視，甚至很有公信力。美國史丹佛大學的一份研究報告顯示即使出身於網路世代，從小接觸網路、熟悉網路生態的學生族群，同樣也會被網路上的假訊息所誤導。

「假新聞」已經從訊息是否虛假的問題，轉變成政治控制的問題了，這也是認知作戰討論的核心議題。事實上在認知作戰之下，這時假新聞已經無關真假，是意在權力與宰制，將衝突正當化的手段。假新聞不僅可以用來進行政治鼓吹，也可以藉著散布假新聞進行操控，以合理化自己的負面行為。社群媒體形成高同質性的社群，在選舉、公投等政治活動展開時，伺機導演各式政治攻擊，仇外與憎恨的言論日增，因此陷入極端政治，這些對民主政治的發展都是一種傷害。特別是公民如果接收一定程度的假新聞會對政治判斷產生負面的影響。

假訊息的特色

如果散布假訊息要達到有效與影響力，就必須提高點閱率，引起閱讀者的注意，所以在標題的用詞上，通常會比正常的訊息來的聳動與誇張，利用釣魚式標題，來吸引讀者興趣，這類假訊息寫作風格和內容可作為辨識方法之一。特別是這類假訊息常涉及政治、種族、國家等敏感性議題，舉例關西機場事件，當時假新聞標題使用「覺得自己是中國人就能上車！」來引發民眾的不滿，產生不適當的批評與輿論壓力，這類假新聞影響力相當大，可能造成人員傷亡或國家內部衝突。其次是為挑起閱讀者的情緒，某些假訊息在用字遣詞上會挑選較偏激詞彙，甚至人身攻擊的詞彙，例如「狼狽為奸」、「厚顏無恥」、「殘暴」、「怒斥」、「怒罵」、「胡搞」、「無賴」等，都帶有負面的情緒用語。這類假訊息常發生在災情時的報導，利用改變真實新聞中的傷亡人數、發生

時間與地點、災害損傷程度與數字等面向，加大災情的嚴重程度以吸引民眾點閱，如颱風侵臺時，改變真實新聞中的淹水高度、改變土石流造成的道路中斷時間或地點、捏造人員傷亡數字等。

特別是當訊息是以「小道消息」、「口耳相傳」的形式在聊天群組、社交媒體等特定政治立場的選民中出現時，聽過愈多次愈容易相信、被激起的負面情緒愈強愈容易相信。但當訊息廣泛被主流媒體傳播和討論時，選民則更有可能被其他因素（既有政治立場、更多不同說法等）而影響。因此，廣泛傳播事實查核、對謠言的澄清，或許能降低謠言的可信度。

但是這些事實要查證需要時間，而且有部分真實部分虛假，因此在辨別上難度頗高。長此以往的結果便是民眾對於社會上資訊的不信任程度逐步增加。由牛津大學路透社新聞研究所發布的報告發現，我國於該調查 2017 年首度進行時，對於新聞信任度便僅有 31%，更在 2020 年進一步降至 24%。該份 2020 年的報告同時顯示，即使為使用者自行選擇的新聞媒體，使用者對於該新聞媒體的信任度也僅有 31%，透過社交媒體獲得新聞的信任度更僅有 16%。報告認為我國國民如此不信任新聞，是因為無論是社群媒體或傳統新聞媒體均充斥著假新聞。

面對認知作戰最重要的手段 就是事實查核

臺灣在假新聞查核相對落後的大環境下，針對公眾進行的資訊識讀教育也顯得格外重要，這部分目前也是大型社群平臺可以再為假新聞防制做出的貢獻。重懲之下是否對言論自由產生寒蟬效應，則是政府務須三思之處。



移民櫥窗

內政部移民署

112年新住民生活需求調查

調查目的 為瞭解新住民在臺生活與工作狀況，作為政府推動新住民服務參考

調查期間 112年6月至10月

調查方式 訪查員實地訪問
(將佩戴識別證並出具公文)

若對本調查有任何疑慮，可由以下管道求證
02-23315133分機601到604

內政部移民署 新住民發展基金補助 廣告

生活需求調查
新住民
家庭成員
生活狀況
就業狀況
生活需求

社會參與 就業狀況 生活適應 家庭成員

遇詐騙怎麼辦?

停 看 查

- 撥打**165**查證
或**165全民防騙網**
進行網路報案
- 撥打**110**報案(向警方尋求協助)
- 撥打**1950**排除消費糾紛

內政部移民署 新住民發展基金補助 廣告

165 全民防騙網

有任何消費的疑難問題或爭議申訴 請撥打**全國消費者服務專線**

1950

各地方政府消費者服務中心 將提供您專業及熱忱的服務
用愛關懷 用心服務

行政院消費者保護處 廣告

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整