重點工作		主辨	協辨	2	辨理情形	•
/理念	具 體 措 施	機關	機關	単位	量化統計	質化資訊
生輔助新因差衍適,協決民化所之	一、加強推廣生活適應 輔導班及活動,充 實輔導內容、教材 與教學方法,加強 種子教師跨文化培 訓,鼓勵家屬陪同 參與。	內政部	陸教衛 勞輔地 府	民政處	111年度委請西嶼鄉戶 政事務所辦理新住民 生活適應輔導班,全案 業於10月開班授課完 成,計6位學員參加。	協助新住民配偶儘速 適應本縣風俗民情,增 進異國婚姻幸福,以順 利歸化取得國籍為輔 導重點,共創多元友善 社會。
生應題使適國會活問,迅應社。	二、提供新住民生活適 應輔導相關諮詢資 料服務窗口。	內政部	外交部 養養 衛地方政府	各局處	設立8個諮詢服務窗口,提供新住民衛生保健諮詢服務,7至12月 供諮詢服務,7至12月 共服務628人次。	提供新住民協助健診/預注門診、協助家庭訪視個案管理、協助翻譯相關資料、協助辦理相關活動口譯、協助發現異常現象及轉介就醫矯治、協助外籍配偶健康問卷調查及資訊傳達及協助電話訪視關懷。
	三、強化新住民家庭服 務中心及移民署各 縣市服務站功能, 成為資訊溝通與服 務傳遞平臺。	內政部衛福部	地方政府	新住民 家庭服 務中心	1. 個案管理服務,計 76案。家、面訪 135 案次。電訪213案次。 2. 辦理個案資訊支持 服務,計9次,服務 2,295案次。	設置「澎湖縣新住民家 庭服務中心」提供關懷 訪視、個案管理服務, 協助個人、家庭、社 會、經濟及資訊支持服 務。
	四、加強移民照顧服務 人員之訓練,提升 對新住民服務之文 化敏感度及品質。	各部會	地方政府	各局處	新住民中心: 1. 辨理27小時外聘督導訓練。 2. 参加41場次專業訓練,總計182.5	1. 新住民專業社工 人員督導訓練。 2. 新住民社工人員 參與各相關新住 民服務、婦女、兒 少與家庭等專業 訓練。
	五、結合民間團體之資源,強化移民輔導源,強化移民輔導網絡與溝通平臺,發展地區性新住民服務措施,提供新住民社區化之服務據點及轉介服務,強化社區服務功能。	內政部衛福部	陸委會 地方政 府	新住民 家庭服 務中心	1. 成立五鄉一市新住 民社區服務據點共 計6處。 2. 7-12月服務方案共 辦理28場次,計800 人次。 3. 轉介案次14案次。	五鄉一市新住民社區 服務據點提供生活適 應協助、問題諮詢、就 業資訊、社會福利資 訊、定期聚會場所、活 動參與、個案轉介等服 務。
	六、提供民事刑事訴訟	法務部	地方政	民政處	下半年尚無新住民諮 詢洽辦法扶事務。	原則於週一下午提供 法律諮詢扶助服務。
				1		

重點工作	具 體 措 施	主辨	協辨		辨理情形	;
/理念	丹腹相	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	法律諮詢及通譯服 務。	內政部	府			
	一一份。 七、加強聯繫促請相關	外交部	內政部	_		
	國家駐華機構對外	1201				
	籍配偶之諮商、協					
	助,並加強對外國					
	提供國內相關資					
	訊,提升我國國際 形象。					
	八、強化入國前輔導機	外交部	內政部	_		
	制,與各該國政府	, , , ,	教育部			
	或非政府組織合		衛福部			
	作,提供來臺生活、					
	風俗民情、移民法					
	令、人身安全及相 關權利義務資訊,					
	妥善運用國內各機					
	關(構)編製之文宣					
	資料作為輔導教					
	材,以期縮短外籍					
	配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政	各局處	新住民中心:	7-12月無辦理培訓。
			府		7-12月無辦理培訓。	
	十、對設籍前新住民提			社會處	未辦理設籍前新住民	未辦理設籍前新住民
	供遭逢特殊境遇相	府			相關特境扶助服務。	相關特境扶助服務。
	關福利及扶助服務。			新住民	1. 中心未辨理設籍	1. 中心未辨理設籍
	/分 °			家庭服	前新住民提供遭 逢特殊境遇相關	前新住民提供遭 逢特殊境遇相關
				務中心	福利及扶助計畫。	连 付 外 块 远 柏 廟 福利 及 扶 助 計 畫 。
					2. 7-12月份新住民	, -
					中心協助轉介實	實務銀行資源之
					物銀行案件1案 次。	方式提供協助。
醫療生育	一、輔導新住民加入全	衛福部	地方政	衛生局	7 至 12 月大陸籍應建	辦理新住民健康管理
保健/規	民健康保險。	141141	府	1771-711	卡1人;其他國籍應建	之建卡管理。
劃提供新					卡2人,已建卡。	
住民相關	二、提供周延之生育遺	衛福部	地方政	衛生局	7至12月共審核補助	辦理產前遺傳診斷補
醫療保健	傳服務措施減免費		府		2件,補助7,000元。	助申請(審核醫療院所及助產所送件資料,送
服務,維	用之補助。					國民健康署核辨)。

重點工作	少例称以 为 111 十 具 體 措 施	主辨	協辨		辨理情形	•
/理念	丹 旭 相 他	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
護健康品質。	三、提供新住民孕婦一 般性產前檢查服務 及設籍前未納入健 保者產前檢查之服 務及補助。	衛福部	地方政 府	衛生局	7至12月無申請案件。	由本縣產檢醫療院所 辦理新住民懷孕婦女 未納健保之產前檢查 補助申請。
	四、宣導國人及外籍配 偶婚前進行健康檢 查。	外交部		-		
	五、辦理新住民健康照 護管理,促進身心 健康環境之建立, 製作多國語版衛生 教育宣導教材,規 劃辦理醫療人員多 元文化教育研習與 活動。	衛福部	地方政 府	衛生局	7至12月大陸籍應建 卡1人;其他國籍應建 卡2人,已建卡。	辨理新住民健康管理之建卡管理。
保障就業權益/保 工作權 以協齊 生。	一、提供新住民就業服務,包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政 府	社會處	111 工業於畢。體訴與 111 業於畢。體訴 111 業於畢。體 111 業於畢。 111 業於畢內宣息 111 業於 111 業於 111 業於 111 業於 111 數 111 數 111 表 111 表 11	協助新住民求職者獲得相關資訊,進而促進新住民及婦女就業,保障勞動權益。
	二、提供職業訓練,協助 新住民提升就業及 創業能力。	勞動部	地方政 府	社會處	111年 期 300 111年 111年 11年 11年 11年 11年 11年 11年 11年	因應本縣觀光產業特性、就業市場人力需求及新住民與二度就業婦女之需要,結合民間團體、學校等產、官、學合作機制,藉由系統性教育訓練,透過專業講師授課與實習體驗,結合就業輔導計畫,達到訓用合一之實質就業目的。
	三、營造友善新住民職 場環境以消除就業 歧視。	勞動部	地方政 府	社會處	111 年辦理就業平 等宣導暨手作花盆 DIY 計畫 4 場次,9 月 3 日辦理 2 場次 共85 人參加,10 月 29 日辦理 2 場次共 83 人參加。	透過宣導課程,宣導性別工作平等法,建立職場平權與就業平等觀念,消除就業歧視。

重點工作		主辨	協辨		辨理情形	
/理念	具 體 措 施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
提升教育	一、加強新住民及其子	教育部	地方政	教育處	111年度辦理新住民多	1. 加強新住民子女多
文化/加	女教育規劃,培育		府		元文化活動、實施諮詢	元文化學習能力,進而
強教育規	多元文化課程師				輔導方案及辨理親職	拓展國際視野,藉此提
劃,協助	資。				教育研習等,共計5校	昇新住民子女自我肯
提昇新住					申請。	定價值。
民教養子						2. 加強家庭與學校的
女能力。						聯繫,協助家長發揮親
X107						職功能,提昇輔導功
						能,促進學校與家庭之
						密切合作,俾使孩子健
						全成長。
						3. 增進新住民家庭及
						其子女溝通上之基本
						能力,以提昇學生之生
						活表現,進而協助人際
						互動與生活適應能力。
	二、強化新住民家庭教	教育部	地方政	教育處	新住民學習中心辦理	
	育以提升其教育子		府		家庭教育課程:	提升新住民親職對性
	女之知能,並將跨				1. 家庭教育-性平在我	
	國婚姻、多元家庭				家計畫。	2. 推動親子性平專
	及性別平等觀念納				2. 性別平等教育題計	- , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	入家庭教育宣導。				畫-「性」不「性」由	
					你	親子對話互動,讓性別
						教育落實於家庭,彰顯
	一一始四部分日本上!	业女如	1.la- d- +h	业 本本	七 1 甘 七 4 4 4 7 1 1 3 1 1	家庭功能。 1. 培養新住民具有聽、
	三、辨理新住民之成人	教育部	地方政	教育處	成人基本教育研習班- 新住民班:本年度中屯	
	基本教育研習班,		府		國小辦理]班。	以充實基本生活之
	以培養文化適應及				四个7/4-1-1/12 。	成九貝 <u>奉</u> 本生冶之 能。
	生活所需之語文能					2. 增進新住民之語文
	力,並進一步作為					清通能力,拓展人際
	進入各種學習管					關係,融入現代社
	道,取得正式學歷					會,提升生活品質。
	之基礎。					1 701工作品只
	四、辦理新住民成人基	教育部	地方政	教育處	本年度新住民成人基	為提升成人基本教育
	本教育師資研習及		府		本教育師資研習班由	之師資素質,辦理新住
	補充教材研發,並				國家教育研究院辦理,	民成人基本教育師資
	將教材上網資源分				已發文至各校,由教師	研習班,精進成人基本
	享,以提升教學品				自行報名參加。	教育教材教法及教學
	質。					能力。
	五、補助地方政府成立	教育部	地方政	教育處	新住民活動中心:	1. 活動目標:
	新住民學習中心,	40=74 =1	府	1274//	一、111年度澎湖縣新	· ·
	辨理家庭教育活動		713		住民學習中心採	
	邓小工分/处狱月/白刬				「資源分享」、「策	社區資源,提供
				<u> </u>	7///// 1] 水	

重點工作	되 Rub Lub ユレ	主辨	協辨		辨理情形	
/理念	具 體 措 施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	或多元文化學習課				略聯盟」連結本縣	新住民及其家
	程等相關學習課				其他學校聯合辦	庭參與多元文
	程,提供近便性學				理,今年度辦理]]	化及家庭教育
	習。				個子計畫。	相關學習活動。
	Ħ				二、辦理活動類型:	(2)作為社區新住
					1. 社區教育:	民終身學習與
					(1)澎湖我家鄉	發展的諮詢平
					~傳統慶典	臺,適時轉介新
					飲食文化製	住民參與相關
					作體驗活動。	學習課程。
					2. 語文學習課程:	(3)善用新住民人
					(1)本土語言歌謠	力及文化資源,
					學習暨多元	增強其自信心,
					飲食文化專	並促使其與社
					題講座。	區民眾有更多
					3. 人文鄉土課程	文化交流機會。
					(含多元文化宣	(4)強化外配及其
					導活動):	配偶之婚姻教
					(1)多元文化嘉	育及性別平等
					年華暨異國	教育知能。
					美食饗宴課	2. 預期效益:
					程計畫。	(1)策略聯盟方式
					4. 家庭教育課程:	嘉惠更多居處
					(1)家庭教育-性	遠離本縣市區
					平在我家計	的新住民學習
					畫。	機會及管道。
					(2)性別平等教育	(2)透過親職講座,
					題計畫-「性」	提昇新住民了
					不「性」由你	解自我、適應生
					5. 法令常識課程:	活、提升子女教
					(1)法令常識-傳	養能力。
					染病與防疫	(3)經由藝術創作
					宣導。	學習活動,涵養
					6. 多元培力課程(生	心性,提昇生活
					活技能學習):	樂趣與素養,肯
					(1)異國美食創意	定自我。
					料理推廣計	(4)透過多元文化
					畫。	交流,緊繫彼此
					(2)手工餅乾製作	情感,健全人際
					體驗營。	互動關係,排解
					(3)多元培力課程	思鄉情懷。
					計畫-「潤」物	(5)透過技能輔導
					細無聲。	課程,培育求職
					(4)資訊素養議題	技能及改善家

重點工作		主辨	協辨		辨理情形	·
/理念	具 體 措 施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
				十世		庭經濟狀況之
					動手一起做。	能力。
					7. 其他配合國家政	(6)藉由家庭教育
					策發展需求開設	活動暨各項政
					之課程或教育活	策宣導課程之
					動:	舉辦,增進新住
					(1)新住民家長	民及大陸配偶
					人文鄉土暨	對人權法治觀
					生命教育親	念、婚姻教育、
					師生生活體	終身學習教育、
					驗學習活動。	永續環境教育
						及消費者保護
						等相關法令及
						權力知能之提
						升。
	六、結合地方政府與學	教育部	地方政	教育處	111 年度無學校申請。	
	校特色,於寒暑假		府			
	辦理東南亞語言樂					
	學計畫,鼓勵學生					
	學習及體驗東南亞					
	語文。					
	七、編製新住民語文學	教育部	地方政	教育處	本縣新住民語文課程	
	習內容教科書。		府		統一使用教育部國民	
					及學前教育署編撰之	
				h	新住民語文學習教材。	
	八、對新住民及其子女	內政部	教育部	教育處	110學年度獲獎者共計	
	頒發獎助學金,鼓		地方政		28人。	
	勵積極努力向學。		府			
協助子女	一、將新住民子女全面	衛福部	地方政	衛生局	7至12月新住民子女出	新生兒先天性異常篩
教養/積	納入嬰幼兒健康保		府		生數(現居地)共7人,	檢追蹤。
極輔導協	障系統。				皆執行新生兒先天性	
助新住民					異常篩檢。	
處理其子	二、加強辦理新住民子	衛福部	地方政	衛生局	今年度未入園辦理兒	執行兒童發展篩檢預
女之健	女之兒童發展篩檢		府		童發展篩檢活動。	防保健工作之培力訓
康、教育	工作。				因應中央委員訪視時	練。
及照顧工					建議兒發中心應轉型,	
作,並對					將兒童發展篩檢交由	
發展遲緩					第一線人員(幼教老	
兒童提供					師、保姆及衛生所護理	
早期療育					人員)來執行,而兒發	
服務。					中心應轉為篩檢培力之角色。	
141×171					之用巴。 故兒發中心已於111年	
				<u></u>		

重點工作		主辨	協辨	-	辨理情形	
/理念	具 體 措 施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
					10月份及11月份,共辦	
					理2場早期療育篩檢工具培力講座提供早療	
					業務相關人員參與。	
	三、對有發展遲緩之新	衛福部	教育部	衛生局	7-12月新住民子女(0-	- 1
	住民子女,提供早		地方政		6歲)通報異常個案數	介暨個案管理中心。
	期療育服務。		府		8案,目前服務個案數 16案。	
	四、加強輔導新住民子	教育部	地方政	教育處	111年度無學校申請。	
	女之語言及社會文		府			
	化學習,提供其課					
	後學習輔導,增加					
	其適應環境與學習 能力。					
	五、繼續結合法人機構	衛福部	_	_		
	及團體,補助辦理					
	外籍配偶弱勢兒童					
	及少年社區照顧服					
	務及親職教育研習 活動。					
	六、辦理教師新住民多	教育部	地方政	教育處	111年度七美國中辦理	加強教師多元文化教
	元文化研習,提升	327 -1	府	4XN0C	教師新住民多元文化	
	教師多元文化素				研習。	家的對於多元文化的
	養。					介紹,教學經驗的分
						享,促進教師多元文化
						教學觀念與能力,以提 供更好的教學品質。
	 七、辦理全國性多語多	教育部	地方政	教育處	本計畫國教署採縣市	供美好的叙字四貝。
	元文化繪本親子共	12A -1	府	1XM/X	輪辦,111 年度承辦縣	
	讀心得感想甄選比				市為新竹市政府。	
	賽,促進親子共學。					
	八、提供新住民兒少高	教育部	地方政	教育處	1. 新住民兒少高關懷	
	關懷生及跨國銜轉 學生之協處情形與	衛福部	府		生部分由宗傑填寫 2. 目前無跨國銜轉學	
	脆弱家庭訪視服				生。	
	務。			社會處	社福中心提供新住民	
					家庭支持服務計3戶。	性服務,如親職教
						育、親子活動、情 緒支持、就醫、就
						養、就學、托育等
						各項福利、就業協
						助、連結相關資源

重點工作	日助北北	主辨	協辨		辨理情形	
/理念	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
						等綜合性服務。
人身安全 保護/維 護受暴新	一、整合相關服務資源, 加強受暴新住民之 保護扶助措施及通	內政部 衛福部 外交部	法務部	警察局	使用通譯案件12件, 外籍移工9件、居留外 僑3件。	涉外案件使用通譯。
住人供護施人全人機構開構	譯服務。	外育的政府		社會處	7至12月補助保護扶助-醫療驗傷費計 1,600元。	訂定有「澎湖縣政府辦 理家庭人 議力 以 是 一 是 一 是 一 是 一 是 一 是 一 是 一 是 一 是 一 是
	二、參與保護性案件服 務之相關人員,應 加強並落實家庭暴 力防治教育訓練。	內衛外教地政福交育方府	法務部	警察局	一、本局於111年9 月26日辦理「车9 人員不辦理「基本局於111年10 人員不以前前62人 人員不以前前62人 人員不是不過一次 一人人, 一人人, 一人人, 一人人, 一人人, 一人人, 一人人, 一人	
	三、加強受暴新住民緊 急救援措施,並積 極協助其處理相關 入出境、居停留延	內政部	地方政府	警察局社會處	受(處)理家暴事件179 件,其中被害人為新住 民者計5件。 7至12月提供受暴新	員警受(處)理家庭暴力事件。 提供受暴新住民庇護

重點工作	具體措施	主辨	協辨		辨理情形	•
/理念	万 阻 1日 他	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	期等問題。				住民 38 人次處遇服 務。	安置、協助驗傷診療、 協助聲請保護令、諮詢 協談、法律扶助、陪同 出庭服務及經濟協助 等服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛祖部 府		社會處	1.初導受次(1)指310 案次(3)场人(4)次次2.個區周元式領題任止事並入打園辦級場益,紫場人山受衛受 國受 年共,區的教關民小受遺更防暴別廣58計下懷益 維益 社益 医人 共同透共宣於注眾尖虐憾多暴力制,以此聯人。 医人 医人 共同透共宣於注眾尖虐憾多暴力制,以此,以此,以此,以此,以此,以此,以此,以此,以此,以此,以此,以此,以此,	深入社區辦理家庭暴力暨性侵害、兒保、性騷擾防治宣導,並製發多國語言(英、日、印、馬來、越)版人身安全防暴小卡,供民眾索閱,使新住民了解面對暴力的自保作為與求
健全法令 制度/加	一、加強查處違法跨國 (境)婚姻媒合之營	內政部	通傳會陸委會	-		
強查處違 法跨國 (境)婚	利行為及廣告。		公平會 消保會 經濟部			
姻媒合之	二、持續蒐集並建立相	內政部	教育部	_		
知然古人	一、付領鬼朱业廷业相	丹以可	秋月	_		

重點工作	ra raik til vi-	主辨	協辨		辨理情形	}
/理念	具體措施	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
營利息行	關統計資料,作為		衛福部			
為及廣	未來政府制定相關		陸委會			
告,並蒐	政策之依據。		勞動部			
集新住民	三、每半年檢討各機關	內政部	各主、	_		
相關研究	辨理情形,並規劃		協辦機			
統計資	辨理整體績效評		睎			
料。	估。					
落實觀念	一、加強外籍配偶申請	外交部	內政部	_		
宣導/加	來臺審查機制,推					
強宣導國	動面談、追蹤、通報					
人建立族	及家戶訪查機制,					
群平等與 相互尊重	並提供及時服務資					
相互导里 皆那觀	訊。 二、加強大陸配偶申請	対する文化	吐禾会			
念,促進	一、加强人壓配锅中萌來臺審查機制,除	內政部	陸委會	_		
基國通婚	採形式審查外兼採					
家庭和諧	實質審查,推動面					
關係,並	談、追蹤、通報及家					
建立必要	户訪查機制,並提					
之實質審	供及時服務資訊。					
查機制。	三、運用各種行銷管道,	各部會	地方政	各局處	新住民中心:	辨理多元文化宣導,使
	協助宣導國人相互		府		 7-12月共辦理5場次,	國人尊重、理解、接納
	尊重、理解、欣賞、				計881人次參與。	不同文化族群,推廣多
	關懷、平等對待及				,	元文化。
	肯定不同文化族群				一、新住民學習中心:	由辦理各項活動,建立
	之正向積極態度,				結合本縣其他學校辦	
	並鼓勵推廣多元文				理各項活動,今年度共	校、社區三方面良好的
	化及生活資訊。				申請11個子計畫。	互動關係,能增進國人
						對新住民的理解與尊
						重。
					 二、家庭教育中心:	 家庭教育中心自111
					辨理111年度多元文化	年6月27日起至10
					教育增能講座,合計6	月23日辦理多元
					場次245人次。	文化教育增能講
					- MATOLEX	座,喚起師生與社
						區民眾尊重多元
						文化,營造和諧校
	四、松禹江石北尺阳周	拟 台 如	山士水	数	新住民學習中心,結合	園與社區環境。 新住民學習中心:
	四、推動社區或民間團	教育部	地方政	教育處	利住八字首中心,結合	利住氏字首中心。

重點工作	具 體 措 施	主辨	協辨		辨理情形	;
/理念	八 股 相 他	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊
	體舉辦多元文化相關活動,鼓勵學生與人種種人民,並使積極接納人建立,促使,並使與人建立,以大學與人建立,以大學與人建立,以大學與人。		府	平位	本縣其他學校辦理各項活動,今年度共申請11個子計畫。	目的 自由動社學能社的流區區助活善及強促眾流透文動長群進其食重情 學,區校,區溝機新共其。用文其使有機過化,認的一他文異之 學,區校,區溝機新共其。用文其使有機過化,認的一他文異之 校結資之建新通會住同融 主學,在資信與多。 5講學講飲步族化國胸 主學,教學民道帶參務社 民源心社文 元座生多特能群培風。 新校發育校良與領與,區 人,,區化 飲」及元色尊的養土 以及元色尊的養土 大學,與行為之 於」及元色尊的養土
	五、推廣文化平權理念; 補助民間辦理新住 民相關計畫或活動。	文化部		文化局	111年11月19日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日日 日	1. 名字 是民民 理圖現以的高的鼓書動住參進民民 理圖現以的高的鼓書

			-		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
重點工作	具 體 措 施	主辨	協辨	辨理情形			
/理念	八	機關	機關	單位	量化統計	質化資訊	
					60人,新住民辦	館資源。	
					理借閱證 15 人。		
	六、推廣新住民多元文	文化部		文化局	111年10月1日於	1.配合戶外繪本野	
	化,辨理新住民相				圖書館戶外草地,	餐會方式,結合	
	關文化活動,並推				辦理繪本故事表演	兒童繪本表演,	
	動與新住民母國之				活動,活動邀請新		
	文化交流,增進國				住民演出充滿「異	南亞圖書展及辦	
	人對其文化的認				國風」的新住民	證服務,透過各	
	識。				表演,現場並陳列	類書籍,可加深	
					東南亞圖書展,提		
					供參與活動的民眾	元文化的認識,	
					及新住民朋友借	提升相關書籍的	
					閱,參加人數約 600人。	借閱成效,進而 建構多元文化公	
					000 X °	建稱多九叉化公 民社會。	
						CAT	
						服務中心、家扶	
						中心等單位合	
						作,設計有趣有	
						獎徵答攤位,讓	
						民眾在參與活	
						動中,了解新住	
						民原鄉的文化。	