

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府			
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	辦理 3 班生活適應輔導班，每班 30 小時，合計 90 小時。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口：共 15 處。	提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口 本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。 (一)縣政府所屬單位：9 處 社會處服務台 新住民家庭服務中心 家暴防治中心 駐法院家暴服務處 花市家庭服務中心 吉安區家庭服務中心 新秀區家庭服務中心 中區家庭服務中心 南區家庭服務中心 (二)新住民社區服務據點：8 處 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會) 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					新開案服務 16 案皆為女性，不開案但提供諮詢或轉介服務 41 案(男 7 人，女 34 人)。 <u>建立資源支持網絡</u> (一)個人支持 1. 新住民心理諮商服務：111 年進行心理諮商 8 案次皆為女性。 2. 法律諮詢：共提供男 0 人、女 6 人，6 案次法律諮商服務。 3. 成長團體：。共辦理 15 場次，男 72 人次，女 131 人次，共計 203 人次。 (二)社會支持 1. 志工培訓：共辦理 2 場次，女 29 人、男 2 人，共 31 人參與。 2. 多元文化宣導：共辦理 18 場次，男 187 女 315 人次，共 502 參與。	結社區據點提供處遇服務。 <u>建立資源支持網絡</u> (一)個人支持 1. 協助新住民及其家庭成員透過心理諮商及法律諮詢改善家庭關係。 2. 協助新住民及其家庭成員透過成長團體彼此互相支持，建立社群網絡，提升同儕關係。 (二)社會支持 1. 志工培訓：辦理志工培訓，分兩場次辦理，上半場進行志工業務相關訓練，下半場進行志工紓壓支持方案。 2. 多元文化宣導：入校(鳳林國中、自強國中*2、慈濟大學護理學系*2、花蓮高中-餐桌上的地理課)/社區(文健站：美雅麥、博愛愛、托瓦本

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					(三)家庭支持 共辦理 1 場次， 女 26 人、男 9 人，共計 35 人參 與。 (四)資訊支持 1. 多語關懷專線： 由 15 名不同國 籍志工輪班提供 母國語言電話關 懷及現場通譯服 務，共進行男 74 人次，女 211 人次共計 285 人 次電話關懷服 務。	文、南昌、東昌。 芥菜種會-新城據 點*2、光華福氣 站、主計里據點、 國光里據點)宣導 獲得肯定及迴響， 透過此服務方案推 展本中心多元文化 種子師資資源，讓 學生們/民眾接 觸、認識不同的國 家文化，促進多元 文化認知，活化教 科書。 (三)家庭支持 透過家庭支持服務 方案讓新住民及其 家人能有更多的看 見，除了彼此的認 同更多了些文化及 日常互動的融合， 許多家庭日常忙於 工作疏於家庭維 繫，利用參與中心 家庭活動的機會能 修復彼此間的關 係。 (四)資訊支持 1. 多語關懷專線： 由 15 名不同國籍 志工輪班提供母 國語言電話關懷 及現場通譯服 務。其中大陸籍 1 位、越南籍 5 位、印尼籍 6 位、菲律賓籍 1 位、泰國籍 1 位、柬埔寨籍 1 位，電話關懷對 象為初入境新住 民、本中心結案 及簡短服務未開

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						案的個案，除告知近期活動訊息或福利資訊，並瞭解生活狀況，透過此方式，讓初入境之新住民及其家庭知曉新住民中心，故在關懷新住民之後，民眾在遇到問題時會主動與中心連絡並諮詢，共進行 285 人次電話關懷服務。
					2. 權益宣導： 共辦理 6 場次，女 63 人、男 3 人，共計 66 人參與。	2. 權益宣導：針對不同族群辦理新住民權益宣導，除了增進新住民姊妹對自我權益的認識外，更進行破除一般大眾對新住民的刻板印象。
					3. 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，編製中英、中越、中印等 3 種版本，使用電子媒體方式佈達給花蓮新住民姊妹。	3. 新住民多語季刊：每季出版活動訊息，彙整花蓮縣各服務據點與中心的服務資訊，設計有中英、中越、中印等 3 種版本，傳遞新住民服務資訊。透過電子媒體發佈，增加政府機關與服務網絡對於新住民鄉關服務措施的認識與接觸。

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4. 網站設立 https://immigrant.hl.gov.tw/bin/home.php 及 FB 粉絲頁 https://www.facebook.com/immigrant.hl/	4. 網 站 設 立：於「花蓮縣新住民服務網」及花蓮縣新住民家庭服務中心 FB 定期發佈福利及活動資訊，民眾亦可透過 FB 留言諮詢新住民相關資訊。
					(五)經濟支持 1. 連結相關資源協助所需家庭，上半年度服務 15 案次(男 1，女 10)。	(五)經濟支持 1. 提供經濟困難家庭本縣幸福實物銀行物資。 2. 提供社會救助邊緣戶轉介兒福聯盟、全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會及實物銀行等單位協助。 3. 針對經濟弱勢家庭協助申請全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會之經濟補助。 4. 協助申請特境家庭生活扶助和弱勢兒少緊急生活扶助等生活津貼。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府			

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府		一、設置新住民社區服務據點：設置8處新住民社區據點。	一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮輔導民間社團設置8處社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。6處社區據點如下： 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會) 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂) 二、服務據點聯合督導：

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					合督導：辦理 2 場次，男人 次，女 19 人 次總計 21 人 次。 三、社區據點服 務：8 處據 點，提供諮詢 服務共 815 次。	辦理「新住民服務 方案聯合督導」2 場次，邀請縣內新 住民服務據點共同 參與，討論年度計 畫、重點服務方案 分享及相關資源介 紹等，計 21 人參 加。 三、社區據點服 務：新住民社 區據點提供諮 詢、課程及關 懷訪視，如發 現非短期諮詢 能解決之家庭，進行個案 轉介服務，提 供諮詢服務。
	六、提供民事刑事 訴訟法律諮詢 及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政 處	花蓮縣政府馬上 辦中心受理新住 民法律諮詢 7 至 12 月未受理相關 案件。	花蓮縣政府馬上辦 中心提供新住民法 律諮詢服務，常見 問題如繼承、婚姻 等。
				社會 處	一、法律諮詢窗 口：共有 5 處 諮詢窗口。	一、法律諮詢窗 口：本縣新住 民可使用之法 律服務資源共 有 5 處。

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形				
				單位	量化統計	質化資訊		
						二、法律諮詢服務：新住民服務中心提供法		
						服務窗口	服務時段	方式
						花蓮縣政府 馬上辦中心	週三 1000~1200	現場預約 面談諮詢
						法扶會花蓮 分會	週一~五 0800~1730	社工轉介 面談諮詢
						地方法院聯 合服務中心	週一~五 0800~1730	面談諮詢
						地檢署為民 服務中心	週一~五 0800~1730	面談諮詢
						新住民家庭 服務中心	週一~五 0800~1730	面談諮詢
						律諮詢服務。 除轉介法扶申 請法律諮詢， 陪同前往地方 法院諮詢臺、 地檢署諮詢臺 並於每月雙週 五下午2點至 4點提供律師 現場諮詢(需預 約)。		
七、加強聯繫促請 相關國家駐華 機構對外籍配 偶之諮商、協 助，並加強對 外國提供國內 相關資訊，提 升我國國際形 象。	外交部	內政部						
八、強化入國前輔 導機制，與各 該國政府或非 政府組織合 作，提供來臺 生活、風俗民 情、移民法 令、人身安全 及相關權利義 務資訊，妥善	外交部	內政部 教育部 衛福部						

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						通譯之需求。
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府			
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	7-12 月辦理羊膜穿刺 32 案。	辦理優生保健補助以保障母嬰健康(含產前遺傳診斷、特殊群體生育調節醫療補助、遺傳性疾病檢查、新生兒先天代謝異常疾病篩檢等項目)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	7-12 月結婚登記人數新住民計 5 名，轉入 2 名，扣除個案數(空戶、遷出、遷址不詳等)，應建卡 3 名，皆已完成生育衛教諮詢及建卡。	輔導新住民配偶加入全民健保及辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用率。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		花蓮縣衛生局身心健康及成癮防治所	1. 111 年 7-12 月新住民心理健康促進活動 0 場次，共 0 人次參與。 備註：因新住民相關機構團體本年度未辦理可結合之活動，故未有新住民心理健康宣導場次。 2. 提供中文外新住民 4 種母語(英文、印尼、越南及泰國)版心理衛生教育宣導單張-心情溫度計。	11. 結合本縣新住民家庭服務中心辦理 0 場心理健康促進宣導。 2. 透過宣導多國語言版本心情溫度計來降低因語言不通而造成推廣隔閡，並增加新住民對心理健康的重視。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康	衛福部	地方政府			

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。					
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	一、發送就業宣導單發送 5,000 張。張：協助新住民獲得最新就業資訊，並提供各單位聯繫方式，建立友善職場，促進就業。 二、111 年度於 7 月 22、8 月 12 日辦理「職涯找定位」就業促進課程 2 場次。 三、9 月 22 日辦理「職場觀摩單日體驗」活動 1 場次：增進婦女就業基礎知能，並藉由分析當前職場趨勢提供職涯規劃方向，同時宣導政府提供之	一、為更方便閱讀及人性化操作，加入 QR CODE 掃描連結，更快能即時使用智慧型手機瞭解就業相關資訊與資源平台，使民眾就能自己先做資源盤點與整合，了解自身狀況可能可以使用到哪些便利性的功能。 二、為增加學員自信心與自我了解程度，課程內容安排職人在舊布重製創業、退休者成功案例分享，帶領檢視自我創業特質，再評估未來創業方向、退休者成功案例分享，帶領民眾手做體驗日式木做藝術燈飾，讓民眾思考退休後職涯規畫相關議題。 三、職場觀摩單日體驗：安排探索水產公司提供 20 位民眾體驗工作內容，讓學員評估自身可以勝任該工作之能力與條件，進而提高就業穩定度與職缺媒合率。

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					各項津貼及福利措施，以增強學員的就業動力。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	一、111 年開辦各類職前訓練、在職訓練等就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。	一、積極辦理各類職業訓練課程，包括：休閒農業從業人員培訓暨農產品加工應用班、文創伴手禮設計暨行銷推廣班、皮革巧雕應用班、復古醫生包設計應用班等，供學員依自身能力及興趣選擇相關課程參訓。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府			
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓共辦理 4 場次，男 2 人次、女 33 人次，共計 35 人次。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：因多元文化講師以越南及印尼兩國為主，為了能使講師深化了解兩國的歷史、政治、經濟及當代議題之發展，因此邀請東華大學亞太區域研究博士班以全越南語及印尼語進行分班。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府			

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府			
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府			
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府			
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府			
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府			

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	一、新住民子女之兒童發展遲緩通報數 19 人，個管服務 21 人。 二、早期療育篩檢及宣導：庚續輔導社區保母系統、4 家托嬰中心教保	一、兒童發展通報轉介暨個管服務：受理通報並提供諮詢服務，以掌握花蓮縣發展遲緩兒童現況；並經由個管方式，進行資源連結、服務整合輸送及建立支持系統，協助本縣發展遲緩兒童及其家庭獲得妥適的療育服務，新住民子女之兒童通報數計 19 人，父或母依國籍分布為大陸籍 4 人、越南籍 11 人、印尼 3 人、印度 1 人；個管服務數為 21 案。 二、早期療育篩檢及宣導： 111 年下半年合計篩檢人數 2 人，落入異常

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					人員、3 家公共托育家園，針對收托幼兒進行全面初篩。	之疑似發展遲緩具新住民身分兒童計 2 人，皆已完成通報作業及轉介服務。
				花蓮縣衛生局	7-12 月衛生所兒童預注人次為 5,929 人次，篩檢人數為 2,973 人次，疑似異常個案數 51 人，通報轉介人數 51 人，確診人數 3 人。	轄內 13 家衛生所，於預防注射期間提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通報之個案，視需要轉介至早期療育通報暨個案管理中心，安排所需的發展評估或後續療育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	一、早期療育費用：補助 43 人次計 7 萬 650 元。	一、早期療育費用補助： 提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助 111 年下半年新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用補助 43 人次、計 7 萬 650 元。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	共計 15 所學校	中正國小、信義國小、忠孝國小、宜昌國小、明廉國小、富里國小、光復國小、豐山國小、稻香國小、東竹國小、吉安國小、北昌國小、豐裡國小、宜昌國中、鳳林國中

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府			
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	111 年 7 月至 12 月期間總共有四間學校申請辦理。	自強國中、中華國小、壽豐國中、北昌國小
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 家庭暴力高危機會議網絡會議：召開 6 場次 2. 家庭暴力高危機檢討會議：召開 1 場次 3. 提供受暴外籍與大陸配偶保護扶助措施：緊急庇護 1 名、諮詢協談 102 人次、陪同服務 2 人次、協助聲請保護令 2 人次、法律扶助 0	委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「家庭暴力被害人後續追蹤輔導服務」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					人次、經濟扶助 0 人次、轉介目睹兒少服務 0 人次、轉介目睹兒少服務 0 人次、子女問題協助 0 人次、其他協助 3 人次。 4. 提供受暴外籍與大陸配偶服務金額：總計 118,268 元。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 111/7/14：保護性案件網絡整合及跨轄合作：台灣家庭暴力安全防護網方案概述與會議介紹，受益人次 21 人次。 2. 111/9/15：高危機個案的處理原則與技巧加害人認知行為改變技術，受益人次 23 人次。 3. 111/10/3：高危機個案的樣貌與因應策略：合併酒精濫用之家暴加害人的抗拒與化解，受益人次 50 人次。 4. 兒保訓練共 7 場，服務人次共 162 人。	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃辦理個別督導、團體督導及專業訓練。

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				警察局	於 111 年 10 月 13 日辦理「婦幼保護案件專業人員研習」。	加強參與保護性服務人員有關家庭暴力、兒童保護、多元文化等教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	結合民間團體辦理家暴被害人後續追蹤輔導服務方案： 1. 7-12 月新住民個案數： 2 人 2. 電訪：6 人次 3. 面訪/家訪：0 人次 4. 通訊軟體：8 人次 5. 情緒支持：9 人次 6. 陪同出庭：0 次 7. 安全計畫討論：8 人次 8. 物資提供：0 次	委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「家庭暴力被害人後續追蹤輔導服務」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府			1. 活動宣導共 11 場次，共計 817 人次。 2. 辦理課程(性騷擾防治、兒少保護課程、家庭暴力防治宣導、老人保護防治課程)，共 45 場次，共計 714 人次。	委由社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會組織輔導團隊，支持輔導秀林鄉部落交流協會、新住民人文發展交流協會、牛犁社區交流協會、萬榮社區發展協會、平森永續發展協會及富源社區發展協會，培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式。
				警察局	於 111 年 10 月 21 日、11 月 1 日、11 月 2 日於新住民宣導婦幼安全、反毒及多元文化認同，共計 3 場。	為提高新住民婦幼自身安全及權益，遇危害時願主動向公部門求助，增強社區保護婦幼功能。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通	外交部	內政部			

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓：共辦理 4 場次，男 2 人次、女 33 人次，共計 35 人次。 二、多元文化宣導：共辦理 18 場次，男 187 女 315 人次，共 502 參與。	一、多元文化宣導種子師資培訓計畫：因多元文化講師以越南及印尼兩國為主，為了能使講師深化了解兩國的歷史、政治、經濟及當代議題之發展，因此邀請東華大學亞太區域研究博士班以全越南語及印尼語進行分班。 二、多元文化宣導：入校(鳳林國中、自強國中*2、慈濟大學護理學系*2、花蓮高中-餐桌上的地理課)/社區(文健站：美雅麥、博愛愛、托瓦本文、南昌、東昌。芥菜種會-新城據點

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						*2、光華福氣站、主計里據點、國光里據點)宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展本中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府			
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	社造點補助新住民台灣好樣社會發展協會，共計30萬元。	1. 錄製10集越語和華語日常生活用語 2. 快樂學習越語62小時 3. 新住民師資班培訓姊妹學PPT40小時 4. 辦理新二代節慶活動5場次
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人	文化部		文化局	1. 辦理日期：111年12月11日 2. 參與人數：68人	1. 活動對象：已有3-6歲幼兒之新住民家庭為優先，如有剩餘名額才開放一般家庭參與。 2. 實施內容：依據

花蓮(縣)市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	對其文化的認識。					國家圖書館規定活動分為五大單元以親子閱讀闖關設計：並由館員、牛根草協會及文化局故事家族擔任關主分成 5 組以【唱唱兒歌】、【說說世界】、【讀讀故事】、【塗塗寫寫】、【玩玩繪本】等，在主題不同的方式帶動下呈現親子閱讀繪本涵義，藉由繪本圖片、闖關道具及互動分享過程中，讓孩子多元認識並親身感受不同的體驗