

## 宜蘭縣政府111年7-12月新住民照顧服務措施辦理情形

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                                   | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                           | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                         | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 生活適應輔導   | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。(請說明課程內容、新住民、家屬參與人數) | 民政處     | <p>一、規劃辦理111年度新住民生活適應輔導班40小時課程。</p> <p>二、課程內容：<br/>(一)規劃有「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「海洋文化」、「社區教育」、「家庭需求」、「成果發表」等七大類別的課程主題。</p> <p>三、參與人數：<br/>學員共23人、眷屬32人，合計55人。學員依實際參與之課程時數，核發規劃我國國籍之上課時數證明。</p> | <p>一、活動名稱：111年度新住民生活適應輔導班</p> <p>二、辦理期程：111年6月12日至111年9月4日。</p> <p>三、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。</p> <p>四、地點：<br/>蘇澳鎮社會福利大樓</p> <p>五、本次課程主題有歸化國籍(國民的權益義務)、認識社會資源網絡、婦幼健康醫療保健、就業服務資源、婚姻及家庭經營、親職教育、海洋文化等。</p> <p>六、透過在地美食料理、在地文化、生活教育等課程學習，培養新住民多元知能，定增進其在臺灣的</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                        | 辦 理 情 形                                       |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                | 單位                                            | 量化統計                                                                                                                                                                                                                               | 質化資訊                                                                                                                                                          |
|          |                                                                |                                               |                                                                                                                                                                                                                                    | 生活適應能力。<br>七、提升新住民身體素養，增進婚姻與其家庭親人關係。                                                                                                                          |
|          | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。(請補充各服務案件之統計數據，例如諮詢服務單的案件統計分析、通報轉介案件數) | 秘書處<br>教育處<br>社會處<br>勞工處<br>民政處<br>衛生局<br>工旅處 | 秘書處<br>統計本府及各鄉鎮市法律服務據點111年度受理新住民法律諮詢服務案件計26件；分別為民事：18件、刑事：8件。後續處理情形分別為：轉介法律扶助基金會1件、聲請調解4件、即時提供意見參考21件。<br><br>教育處<br>一、全國家庭教育諮詢專線412-8185提供諮詢服務108人次(女生21人，男生87人)；另提供個別化親職教育服務，共計服務10人次(男性5人次，女性5人次)。<br>二、111年度辦理新住民子女教育實施計畫之學校共有 | 秘書處<br>定期辦理法律諮詢服務，對多元文化族群及新住民照顧服務部分視個案需要進行輔導及轉介。<br><br>教育處<br>一、全國家庭教育諮詢專線服務對象為有親職教育困擾之家長，亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，依個案進行處遇服務。<br>二、落實新住民語文課程政策推動，協助申請新住民子女適應教育輔 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                               | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                       |
|          |         |         | <p>公正國小等17校，共計46萬9,827元。</p> <p>社會處<br/>新住民中心服務案件：<br/>一、諮詢案件：<br/>女:57、男:19，小計76案。<br/>二、新開案案件：<br/>家訪、面訪小計6案(女:5案；男:1案)既有服務案件36案，共計42案。<br/>三、其中網絡轉介：<br/>女:57案、男:20案，小計77案。</p> | <p>導、學習扶助等計畫經費，透過資源整合，以提供新住民教育相關諮詢服務。</p> <p>社會處<br/>一、本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。另，中心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，便依每案進行處遇服務。<br/>二、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供(經濟補助、勞健保、學習中文、親子照顧及據點服務等)。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                   |
|----------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                           | 質化資訊                                                                                                              |
|          |         |         | <p>勞工處<br/>7月至12月至就業服務台諮詢案件：計30人（女性28人、男性2人）。</p> <p>民政處<br/>一、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸化，7月至12月辦理歸化36件（女生：33人，男生：3人），受益人數36人。</p> <p>二、填報生活適應輔導及諮詢服務單共90人次（女生：88人，男生：2人），提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導及諮詢管道，並通報相關單位及早介入。其中提供戶籍登記相關戶政資訊共25件最多、其次為提供國籍歸化資訊6件、新住民生活適應輔導班資訊1件。</p> | <p>勞工處<br/>諮詢內容為職業訓練課程、就業諮詢及勞資爭議問題。</p> <p>民政處<br/>本縣各戶政事務所均設有新住民服務窗口，提供新住民包括歸化國籍、設立戶籍、法令諮詢、生活輔導、個案轉介等全方位的服務。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                              | 辦 理 情 形                          |                                                                                                                    |                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                      | 單位                               | 量化統計                                                                                                               | 質化資訊                                                                                                            |
|          |                                                      |                                  | <p>衛生局<br/>針對該族群育齡婦女提供生育保健諮詢及新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計4人。</p> <p>工旅處<br/>7-12月登記案件有關新住民生活適應輔導相關諮詢共計3件。</p>                | <p>衛生局<br/>本縣12鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助服務聯繫窗口。</p> <p>工旅處<br/>所營業務分別為「餐館業」2件、「按摩業」1件。</p>                      |
|          | 三、新住民輔導人員(含社工、志工、種子教師等)訓練。(請補充服務類別、各風景遊憩區、圖書館志工運用狀況) | <p>文化局</p> <p>社會處</p> <p>工旅處</p> | <p>文化局<br/>111年目前計有2名越南籍，2名中國籍及1名香港籍新住民故事志工，分別於羅東鎮立圖書館與化龍一村臨時圖書室參與說故事活動。7-12月間新住民故事志工參與「假日故事劇場」活動，計12場次，187人次。</p> | <p>文化局<br/>111年共5名新住民故事志工，並廣續培訓5名新住民志工說故事技巧，帶領其成為醜小鴨故事劇團說故事成員，每月定期於羅東鎮立圖書館、化龍一村臨時圖書室辦理「假日故事劇場」活動，以協助本縣推廣閱讀。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                        | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                 |
|----------|--------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                | 質化資訊                                                                                                                                                                            |
|          |                                |         | <p>社會處<br/>新住民中心辦理培訓課程如下：<br/>種子教師：已於9/24、9/25、10/1共計3天課程，完成24小時培訓，並於10/2進行口試。培訓人員11人(女11、男0)，結訓人員11人(女11、男0)。</p> <p>工旅處<br/>本年度7-8月共辦理2場教育訓練。</p> | <p>社會處<br/>藉由專業老師透過一系列訓練及團隊課程安排，讓新住民種子教師能從認知面、有系統進行培訓並透過各自母國文化、語言、國慶、觀光、交通及美食進行分享。</p> <p>工旅處<br/>一、9月24、25日辦理志工(含新住民志工)縣外參訪教育訓練二日。<br/>二、12月18日至南澳鄉碧候溫泉辦理志工(含新住民志工)冬季教育訓練。</p> |
|          | 四、強化新住民家庭服務中心功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 社會處     | 7-12月辦理活動：「資訊放送站」，時間：7/21、9/21(因故暫停乙次)、11/16，共計辦理2次，服務效益:男11人、女18人，共計29人數。                                                                          | 結合勞政、社政、衛生、環保及移民署等單位共同辦理，以講習方式進行宣導，內容包含衛生保健(含珍愛生命-壓力指數)、社會福利資源簡介，在臺居停留法                                                                                                         |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                | 辦 理 情 形                                                     |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                     |
|----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                        | 單位                                                          | 量化統計                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                                                                                                                                |
|          |                                                        |                                                             |                                                                                                                                        | 令與權益說明、環保意識及多元文化等面向。                                                                                                                                                                |
|          | 五、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。(單位內部人員訓練課程、含中央培訓課程) | 文化局<br>民政處<br>秘書處<br>教育處<br>社會處<br>勞工處<br>警察局<br>衛生局<br>工旅處 | 文化局<br>無<br><br>民政處<br>一、內政部業於111年度辦理國籍法規業務研習，本縣指派8名戶政人員參訓。<br>二、111年辦理多元文化講座課程，內容規劃有7/22-俄羅斯、7/29-瑞典及8/5-柬埔寨等國家的文化交流分享，三場次參與學員人數共88位。 | 民政處<br>一、此次訓練課程內容包含國籍法規與實務，國籍變更案件與實務分析，提高戶政人員辦理新住民國籍案件的專業知識，熟悉相關法規，提供更優質的服務。<br>二、為了讓同仁在接觸新住民朋友時，能夠提供更友善的服務，特別辦理多元文化課程講座，想藉由新住民朋友母國文化的分享、瞭解多元文化的差異，進而降低文化衝突，也可讓大家學習到不同的國情，在執行業務時多一份 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                            | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                   |
|          |         |         | <p>秘書處<br/>111年10月20日(星期四)於本府文化局二樓講演廳針對本縣各鄉鎮市公所承辦相關業務同仁及所屬鄉鎮市調解會調解委員辦理有關消費者及多元文化族群相關生活法令教育課程訓練，計104人次參訓。</p> <p>教育處<br/>111年8月21日辦理111年新住民語文教學支援人員職前研習，全縣共有25位教學老師報名，並全程參與。</p> | <p>同理心。</p> <p>秘書處<br/>每年定期針對相關業務承辦同仁辦理有關生活法律基礎教育訓練，提升同仁對多元文化族群及新住民照顧服務品質。</p> <p>教育處<br/>本縣積極辦理新住民語文教學支援人員培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程讓新住民老師應用新住民語文教學教法、多元文化教學精進、鼓勵共同製作教具及認識我國教育制度，使縣內新住民語文課程教學提升，並以培訓新住民語文教學師資為目的，</p> |



| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                              |
|----------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                           | 質化資訊                                                                                                                                                                         |
|          |         |         | <p>社會處</p> <p>新住民中心辦理系列培訓，課程如下：</p> <p>一、單位/網絡間培訓課程：7-12月社工作人員相關教育訓練，共計完成受訓192小時。</p> <p>二、內政部中央訓練：11/7(台北場共計2名人員參加，計4小時。內容為新住民發展基金會計帳務專業技能講習課程。</p> <p>勞工處</p> <p>派員參與相關培訓課程如下：</p> <p>一、8月21日派員參加民政處「多元文化講座-柬埔寨場次」。</p> <p>二、9月7日派員參加「內政部移民署新住民關懷網絡會議」。</p> <p>三、10月6日辦理</p> | <p>達到充實縣內多元文化課程師資。</p> <p>社會處</p> <p>藉由一系列專業訓練及課程，讓新住民輔導人員(內部專業人力)社會工作人員能從認知學習有系統進行培訓並建構相關服務文化敏感度及品質。</p> <p>勞工處</p> <p>透過課程培訓強化行政人員視野及知能，並加強互動聯繫及促進彼此經驗交流，藉以提升對新住民服務品質。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                  |                                                                        |
|----------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                             | 質化資訊                                                                   |
|          |         |         | <p>111年度職場平權暨性騷擾防治宣導。</p> <p>四、11月21日、22日本處辦理「111年度就業服務人員實務及專業職能提升活動」。</p> <p>五、12月8日派員參加「111年增進就業服務人員協助弱勢對象就業服務專業知能及敏感度研習」。</p> |                                                                        |
|          |         | 警察局     | 辦理巡迴教育訓練計53場次，參加人數共計230人。                                                                                                        | 警察局<br>本局各分局定期至轄區分駐(派出)所辦理巡迴教育訓練，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件品質、敏感度並增加員警多元文化認知。   |
|          |         | 衛生局     | 辦理業務聯繫會，強化各鄉鎮市衛生所新住民服務品質，計20人。                                                                                                   | 衛生局<br>於業務聯繫會，向各鄉鎮市衛生所說明新住民健康建卡與新住民未納健保產前檢查補助注意事項與服務流程，提升新住民醫療衛生保健之服務品 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                                                                                  | 辦 理 情 形            |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                          | 單位                 | 量化統計                                                                                                                                                                                                     | 質化資訊                                                                                                                                                                                     |
|          |                                                                                                                          |                    | <p>工旅處<br/>本年度志工共計81人<br/>(含新住民1位)。</p>                                                                                                                                                                  | <p>質。</p> <p>工旅處<br/>分別於宜蘭旅遊服務中心、礁溪旅遊服務中心、親水公園及冬山河生態綠舟服勤。</p>                                                                                                                            |
|          | <p>六、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。<br/>(請補充衛生所、家庭服務中心及社區據點提供關懷訪視、個案服務、個案轉介之統計分析)</p> | <p>社會處<br/>衛生局</p> | <p>社會處</p> <p>一、目前培力新住民據點共計5處，分別為財團法人天主教善牧社會福利基金會(宜蘭據點、員山據點)、社團法人宜蘭縣宜萱婦幼關懷協會(羅東據點)、宜蘭縣新住民關懷協會(蘇澳據點)，及宜蘭縣福氣生活照顧關懷協會(蘇澳馬賽據點)。另，雖財團法人北部台灣基督長老教會羅東分會(大南澳據點)未提出據點申請，但仍持續於偏鄉相提供新住民相關服務。</p> <p>二、7-12月中心關懷</p> | <p>社會處</p> <p>一、結合深根社區的據點服務，透過公私部門合力，且藉由各項方案、活動及課程等進行推廣新住民多元內容，讓更多人認識及接納不同多元族群。</p> <p>二、據點亦會從關懷訪視或活動辦理中，發覺需進一步由公部門提供福利服務案件，便轉介至中心提供後續相關福利服務協助，達公私部門合力及合作。相對，倘若中心在服務個案過程中，須由據點關懷訪視及協</p> |

| 重點<br>工作           | 具 體 措 施  | 辦 理 情 形  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |
|--------------------|----------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|----------|--------------|-----|-------|--------------------|-----|-------|------------|----|-----|----------|----|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |          | 單位       | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 質化資訊                                                         |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |
|                    |          |          | <p>訪 視 計 255 人<br/>次，5據點關懷訪<br/>視計4,272人次，<br/>共計4,572人次。</p> <p>三、中心個案轉介服<br/>務量為82案，案<br/>件轉介方式包含<br/>自行求助、網絡<br/>單位轉介(學校、<br/>民間團體)、公部<br/>門自行轉介後續<br/>關心追蹤等。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>助案件，亦會請<br/>其提供相關協<br/>助，達友善合<br/>作，造福更多新<br/>住民家庭受惠。</p> |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |
|                    |          | 衛生局      | <p>由10鄉鎮（大同鄉、<br/>南澳鄉除外）共20位<br/>新住民，擔任新住民生<br/>育保健通譯員，提<br/>供越南語或印尼語通<br/>譯服務，共計服務<br/>2,185 小 時 ， 服 務<br/>15,789人次。</p> <table><tr><th>服務<br/>項目</th><th>服務<br/>時數</th><th>服務<br/>人次</th></tr><tr><td>協助門診<br/>相關業務</td><td>798</td><td>7,043</td></tr><tr><td>協助兒童<br/>預防保健<br/>業務</td><td>470</td><td>2,476</td></tr><tr><td>協助健康<br/>篩檢</td><td>57</td><td>371</td></tr><tr><td>協助<br/>宣導</td><td>84</td><td>606</td></tr></table> | 服務<br>項目                                                     | 服務<br>時數 | 服務<br>人次 | 協助門診<br>相關業務 | 798 | 7,043 | 協助兒童<br>預防保健<br>業務 | 470 | 2,476 | 協助健康<br>篩檢 | 57 | 371 | 協助<br>宣導 | 84 | 606 | 衛生局<br><p>鄉鎮市衛生所針對新<br/>住民通譯員所屬國籍<br/>別文化特色，協助該<br/>族群個案，提供醫療<br/>衛生保健關懷及諮<br/>詢，另提供家庭訪視<br/>服務，針對新住民及<br/>其家庭與子女之健康<br/>諮詢與相關服務。</p> |
| 服務<br>項目           | 服務<br>時數 | 服務<br>人次 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |
| 協助門診<br>相關業務       | 798      | 7,043    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |
| 協助兒童<br>預防保健<br>業務 | 470      | 2,476    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |
| 協助健康<br>篩檢         | 57       | 371      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |
| 協助<br>宣導           | 84       | 606      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                              |          |          |              |     |       |                    |     |       |            |    |     |          |    |     |                                                                                                                                       |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                    | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                         |       |                                                                                                            |  |
|----------|--------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|          |                                            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                    |       | 質化資訊                                                                                                       |  |
|          |                                            |         | 協助預防<br>接種通知                                                                                                                            | 51    | 396                                                                                                        |  |
|          |                                            |         | 健康及優<br>生保健指<br>導                                                                                                                       | 66    | 576                                                                                                        |  |
|          |                                            |         | 新冠疫苗<br>設站及防<br>疫物資分<br>裝載送                                                                                                             | 81    | 516                                                                                                        |  |
|          |                                            |         | 母乳<br>追蹤                                                                                                                                | 198   | 1,635                                                                                                      |  |
|          |                                            |         | 文書<br>處理                                                                                                                                | 247   | 1,151                                                                                                      |  |
|          |                                            |         | 通譯<br>業務                                                                                                                                | 133   | 1,019                                                                                                      |  |
|          |                                            |         | 總計                                                                                                                                      | 2,185 | 15,789                                                                                                     |  |
|          | 七、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。(請補充通譯服務案件、法律諮詢類別統計分析) | 秘書處     | 一、統計本府於7-12月提供法律諮詢服務個案中，新住民計有2人次，詢問類別均為刑事案件（女性：2人，分別為大陸籍及越南籍），2人均歸化國籍多年，語言溝通無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者。<br>二、統計本縣各鄉鎮市公所提供法律諮詢服務，新住民計有人，24人。詢問類別民 |       | 一、本府（秘書處、社會處）於每週固定時段安排律師乙名提供一般民眾法律諮詢服務。<br>二、另本縣各鄉鎮市公所（大同鄉及南澳鄉公所除外）及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。 |  |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施     | 辦 理 情 形    |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                               |
|----------|-------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |             | 單位         | 量化統計                                                                                                                              | 質化資訊                                                                                                                                                          |
|          |             |            | 事：18件、刑事：6件（女性：24人。分別為大陸籍10人、越南籍11人、印尼2人及馬來西亞籍1人）均歸化國籍多年，語言溝通無障礙，故尚無提供通譯服務之需求者（若有需求將移請社會處協助）。                                     |                                                                                                                                                               |
|          | 八、強化通譯人才培訓。 | 社會處<br>衛生局 | 社會處<br>一、計畫名稱：「111年度宜蘭縣新住民通譯人員培訓課程」。<br>二、辦理時間：10/22、10/23共計15小時。10/29進行口試。<br>三、今年再次與警察局共同辦理，提供不同領域課程，仍視疫情情況並遵照中央疫情指揮中心防疫規定完成辦訓。 | 社會處<br>此次訓練課程內容：多元文化與性別平等(2小時)、通譯相關法律概念(2小時)、助人技巧與演練(2小時)、性騷擾及家暴性侵害防治(警察局婦幼隊)(2小時)、通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2小時)、通譯服務實務演練(2小時)、警政業務暨人口販運宣導(1小時)。 |

| 重點<br>工作   | 具 體 措 施                                     | 辦 理 情 形 |                                                                           |                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                             | 單位      | 量化統計                                                                      | 質化資訊                                                                                            |
|            |                                             |         | 衛生局<br>本 局 業 於<br>9/2、9/5、9/13 辦理<br>新住民生育保健通譯<br>員教育訓練計4場，共<br>21位通譯員參與。 | 衛生局<br>持續辦理新住民生育<br>保健通譯員之訓練，<br>強化通譯人員婦幼保<br>健、兒童保健、癌症<br>篩檢及慢性病防治之<br>認知。                     |
|            | 九、對設籍前新<br>住民提供遭<br>逢特殊境遇<br>相關福利及<br>扶助服務。 | 社會處     | 辦理設籍前新住民社<br>會救助計畫，7-12月<br>計補助0人，計0元。                                    | 提供設籍前新住民生<br>活補助、醫療補助、<br>急難救助、喪葬補助<br>及產婦營養補助等，<br>能實際幫助弱勢新住<br>民家庭，讓受助家庭<br>能獲得更多福利服務<br>之照顧。 |
| 醫療生<br>育保健 | 一、輔導新住民<br>加入全民健<br>康保險。                    | 衛生局     | 計服務12案新住民配偶<br>(外籍6案；大陸6<br>案)，提供該族群一般<br>健康指導及生育健康指<br>導。                | 針對辦理結婚登記之<br>新住民建卡管理，輔<br>導未加入全民健康保<br>險新住民提供服務諮<br>詢。                                          |
|            | 二、提供周延之<br>生育遺傳服<br>務措施減免<br>費用之補<br>助。     | 衛生局     | 共計69位新生兒(男生<br>35人、女生34人)接受<br>新生兒代謝篩檢費用<br>減免補助，計13,800<br>元。            | 提供新生兒代謝篩檢<br>服務費用之補助。                                                                           |
|            | 三、提供新住民<br>孕婦一般性                            | 衛生局     | 提供未納入健保者免費<br>的14次產前檢查，申請                                                 | 提供孕婦一般產前檢<br>查，及設籍前未納入                                                                          |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                                          | 辦 理 情 形    |                                                                                                                               |                                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                  | 單位         | 量化統計                                                                                                                          | 質化資訊                                                                                                          |
|          | 產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。                                                      |            | 人數計4人(外籍4人、大陸0人)，目前已產檢計4人次，提供減免金額3,562元。                                                                                      | 健保者，產前檢查服務及補助。                                                                                                |
|          | 四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。                    | 衛生局        | 孕婦及兒童手冊計有中、英、中印、中越、中泰及中東5種語言。                                                                                                 | 協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。                                                                                            |
| 保障就業權益   | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。(請補充求職登記及就業推介之職業別分析、未推介成功之因素)(新住民申請工商登記服務之 | 勞工處<br>工旅處 | 勞工處<br>一、7-12月於內政部移民署宜蘭服務處宣導新住民就業服務資源共計3場次，參加人數計91人(女性56人，男性35人)。<br>二、新住民7-12月就業服務案統計如下：經本縣就業服務臺登記求職人數為25人(女性24人、男性1人)，12人已就 | 勞工處<br>一、辦理新住民就業服務宣導，藉此讓新住民朋友了解就業服務及職業訓練相關資訊。<br>二、已就業12人，其中7人從事餐飲業、3人從事服務業、2人從事製造業，另外有13人未就業，其中8人需照顧家庭故未就業，另 |



| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                           | 辦 理 情 形 |                                                                                                       |                                                                                                                                                                                          |
|----------|-----------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                   | 單位      | 量化統計                                                                                                  | 質化資訊                                                                                                                                                                                     |
|          | 工商業別分析)                           |         | 業，13人未就業。<br>三、9/14及10/7辦理「新住民就業促進研習暨職場參訪活動」2場次，計有新住民16人(女性15人、男性1人)參加。<br><br>工旅處<br>7-12月登記案件共計17件。 | 5人後續未能聯繫上。<br>三、藉由研習協助了解就業市場及求職管道之相關資訊，並提供自傳、履歷撰寫教學及透過經驗分享方式，提升學員就業促進能力；另藉由實地職場參訪，讓參與學員了解職場環境。<br><br>工旅處<br>所營業務分別為「餐館業」4件、「按摩業」3件、「食品什貨業」3件、「畜產品零售業」1件、「美容美髮服務業」2件、「服飾品零售業」2家、「工程業」2家。 |
|          | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。(請補充新住民證照 | 勞工處     | 7-12月辦理「照顧服務員專班練」、「失業者職業練」、「家事服務員職前訓練班」以及新住民藝術美甲彩繪班等職業訓練課程，其中新                                        | 提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利                                                                                                                                   |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                    | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  |
|----------|--------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|          |                                            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                               | 質化資訊                                             |
|          | 補助費請領情形)                                   |         | 住民學員共計24人(女性)。                                                                                                                                                                                                                     | 日後就業維持家庭經濟。                                      |
|          | 三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。(如辦理教育研習活動、製作或轉發宣傳資料) | 勞工處     | <p>一、10/6 辦理111年度職場平權暨性騷擾防治宣導。</p> <p>二、10/26於礁溪中冠大飯店以及10月28日於本府舉辦勞動法令及就業歧視宣導會，宣導對象為各事業單位雇主、人資。</p> <p>三、12/14辦理就業歧視評議委員會-邀請吳光群律師講授就業歧視法律規範與案例分享。</p> <p>四、聯合徵才活動：<br/>本處於8/21、8/27、10/22辦理聯合徵才活動，於活動現場宣導營造友善新住民職場環境以消除就業歧視資訊。</p> | 藉由舉辦宣導會加強禁止就業歧視觀念，以落實就業機會平等理念，營造良好工作環境並促進勞資雙方和諧。 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                           | 辦 理 情 形    |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|-------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                   | 單位         | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                      |
| 提升教育文化   | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。<br>(請另外補充說明本縣國中、國小新住民子女數，以及占整體學生數之比例) | 教育處<br>文化局 | 教育處<br>一、依據教育部統計處資料，111學年度本縣國中小新住民子女數共2,009人，佔全國國中、國小新住民學生數約1.78%；佔本縣國中、國小學生全體學生數約6.2%。<br>二、推動新住民語文課程：<br>（一）111學年度實體開班授課。本縣國小39校、國中15校，共54校申請開課，開設168班(國小139班；國中29班)。獲國教署核定298萬2,553元，部分補250萬5,714元，縣款47萬7,279元。<br>（二）111學年度新住民語文遠距教學課程，本縣共13所學校申請，開設19班。遠距教學陪讀工 | 教育處<br>一、為加強縣內新住民及其子女教育規劃，本府積極爭取教育部補助新住民子女教育相關計畫，鼓勵辦理新住民多元文化日、親職教育講座，拉進新住民家庭與學校連結，服務新住民子女學習成長。<br>二、因應12年國教課綱，本縣積極推廣辦理新住民語文課程，111學年度本縣共開設168班(實體及遠距課程)，提供縣內學子學習新住民語文，並從課程了解新住民多元文化。<br>三、本縣積極辦理新住民語文教學支援人員培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
|----------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 質化資訊                                                                                                           |
|          |         |         | <p>作人員經費已獲國教署核定34萬1,493元，部分補助26萬6,364元，縣款7萬5,129元。</p> <p>(三) 111年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣東光國中、清溝國小、南屏國小及公正國小等4校，計畫經費已獲國教署核定30萬715元元，部分補助26萬4,629元、縣配3萬6,086元。</p> <p>三、新住民語文課程師資培能：</p> <p>(一) 截至111年本縣共培訓77位新住民語文教學支援人員，投入本縣新住民語文及多元文化課程課程教學。</p> <p>(二) 辦理111學年度新住民語文教學支援人員職前教育研習，共有24人報名參</p> | <p>坊等類型，透過研習課程讓新住民老師應用新住民語文教學教法、多元文化教學精進、鼓勵共同製作教具及認識我國教育制度，使縣內新住民語文課程教學提升，並以培訓新住民語文教學師資為目的，達到充實縣內多元文化課程師資。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                 |
|----------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                                                                            |
|          |         |         | <p>與。</p> <p>(三) 辦理111年新住民語文教學支援人員資格培訓，全縣共有12人報名，全程參與並評量及格者共6人。</p> <p>文化局</p> <p>111年藝文教育扎根「藝起逗陣行—歌仔戲薪傳不失傳」：</p> <p>一、技藝傳承子計畫：</p> <p>(一)計畫期程：111年3月至11月。</p> <p>(二)補助申請單位之一「宜萱婦幼關懷協會」辦理歌仔戲傳承培育課程。</p> <p>(三)參與學員：包含20位新住民，其中涵蓋10國不同國籍學生。</p> <p>二、協助「宜萱婦幼關懷協會」參與10/16於羅東文化工場辦理之「2022傳統戲曲社團育成匯演」。</p> | <p>文化局</p> <p>透過文化交流，讓不同文化背景的新住民了解臺灣的傳統戲曲文化。</p> <p>部分指導師資將不同語言融入劇本，讓演出的呈現更加多元，也讓學員們發揮所長。</p> <p>透過展演活動讓新住民們更肯定自我，也能更加投入學習。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                            | 辦 理 情 形 |                        |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|----------------------------------------------------|---------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                    | 單位      | 量化統計                   | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 | 教育處     | 7-12月共辦理共29場次，408人次參加。 | <p>一、針對一般民眾之經濟、身心狀態、文化或族群身分處於需要優先接受家庭教育服務者，辦理「正念親職教養家長成長團體」透過家長成長團體，並成立line群組，由講師在課程期間帶著這些有需求的家長一起練習如何照顧自己情緒，並給予親職教養上的支持與練習，讓家長有足夠的力量去陪伴孩子、看待孩子的成長。共12場，195人次</p> <p>二、提供親職教育課程，透過親子共讀、共做課程，讓家長了解孩子發展階段的限制，以正向思考看待孩子的優點，讓親子相處更容易。3場次，59人次參</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |      |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計 | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                     |
|          |         |         |      | <p>加。</p> <p>三、新住民「幸福好照料、勇敢向前衝照顧者紓壓團體成長課程」擴展新住民在地支援與社交網絡提升溝通能力與社會支持系統。1場次，26人次參加。</p> <p>四、「翻轉生活 發現自我-轉角遇見美好」婦女成長團體及以故事書籍、新聞事件、生活經驗之方式讓參加者能在課程中討論並回顧整理生活中實際或間接事件透過團體成員不同的看法重新詮釋並以新的觀點再次面對生活中可能的性別議題。6場次，55人參加。</p> <p>五、「愛在他鄉-閱來閱幸福」新住民成長團體學習珍視自己的生活</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                                                          | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                  | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                      | 質化資訊                                                                                                                        |
|          |                                                                                                  |         |                                                                                                                                                                                           | 經驗，從生活經驗中發覺自己的生活能力，增加面對社會環境中困境處理的能力<br>7場次，73人參加。                                                                           |
|          | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。（請補充新住民參與成人基本教育研習班、自學學力鑑定、取得學歷受益人數） | 教育處     | 一、為提升新住民之識字能力，111年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有黎明國小等8校16班，計畫執行期程至111年12月31日，目前成人基本教育研習班開班情如下：<br>（一）普通班成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小及大里國小等4校4班，參加人數為30人（男生1人，女生29人）。<br>（二）新住民成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、人文國中小、龍潭國 | 一、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請本計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等，協助不識字家人及新住民學習本國文及文化風俗等知能。<br>二、請各校宣導鼓勵新住民參加自學學力鑑定考試，以取得本國學歷。 |



| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                      | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                             |                                              |
|----------|----------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|          |                                              | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                        | 質化資訊                                         |
|          |                                              |         | <p>小、馬賽國小及南安國小等7校12班，參加人數為75人（男生12人，女生63人）。</p> <p>二、本縣計有高中進修部1校（南澳高中）、國中補校4校（復興、頭城、東光、蘇澳國中）及國小補校10校（中山、南安、古亭、冬山、礁溪、學進、羅東、同樂、二城、大隱國小），共15校36班，學生數計265位。</p> |                                              |
|          | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。 | 教育處     | 教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」共2場次，第1梯：111年7月25日至27日，第2梯次：111年8月8日至10日，採線上課程（視訊）辦理。                                                                         | 教育部為提升成人基本教育師資素質，爰辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。 |
|          | 五、透過新住民學習中心辦                                 | 教育處     | 新住民學習中心（黎明國小中心及中山國小中                                                                                                                                        | 本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教                            |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                          | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                            |
|----------|----------------------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|          |                                  | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                       |
|          | 理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。 |         | 心):<br>(7-12月)已辦理68場次課程活動，參與人次共計1479人次)，說明如下：<br>(一)社區教育課程：辦理5場，參與人次116人。<br>(二)語言學習課程：辦理7場，參與人次84人。<br>(三)人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：辦理12場，參與人次302人。<br>(四)家庭教育課程：辦理19場，參與人次340人。<br>(五)多元培力課程：辦理16場，參與人次218人。<br>(六)政策宣導或其他課程：辦理9場次，參與人次419人。 | 育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務，促進多元文化融合及新住民生活適應。 |
|          | 六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵 | 教育處     | 111年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣清溝國小、東光國中、南屏國小及公正國小等4校，計畫經費已獲國教署核定30萬                                                                                                                                                                         | 透過寒暑假樂學營隊及課後親子共學之課程舉行，讓親子體驗東南亞在地文化及增進學習東南亞語文，促進親子互動及國際                     |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                    | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                               |                                                                                                                         |
|----------|----------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                          | 質化資訊                                                                                                                    |
|          | 學生學習及體驗東南亞語文。              |         | 715元，部分補助26萬4,626元，縣款3萬6,089元。                                                                                                                | 觀。                                                                                                                      |
|          | 七、編製新住民語文學習內容教科書。          | 教育處     | 有關新住民語文學習教科書，現以教育部編製七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。                                                                                        | 教育部以東南亞七國語言為主，統一編製新住民語文學習教科書，並為國中小新住民語文選修課程指定教科書。另外，本縣亦透過研習鼓勵並協助新住民語文教學支援人員自製多元文化教材。                                    |
|          | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。 | 教育處     | 110學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫：<br>一、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女清寒獎助學金，共有57位學生受獎助。國小部分20位；國中部分17位；轄內國立高中職部分20位。<br>二、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女獎助學金，共有57位學生受獎助。國小部分 | 有關新住民及其子女頒發獎助學金，本府主要負責推廣並鼓勵縣轄學校積極推薦學生申請獎助計畫。111學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫，移民署訂於112年2月20日至3月20日進行申請作業，本府業於111年11月2日轉知縣內所屬學校。 |

| 重點<br>工作   | 具 體 措 施                            | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                     |
|------------|------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                    | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                      | 質化資訊                                                                                                                                                                                |
|            |                                    |         | 32位；國中部分<br>15位；轄內國立<br>高中職部分10<br>位。<br>三、宜蘭縣(含轄內國<br>立高中職)新住民<br>子女特殊才能優<br>秀獎學金有1位學<br>生受獎助。<br>四、宜蘭縣(含轄內國<br>立高中職)新住民<br>子女總統教育獎<br>勵金有1位學生受<br>獎助。   |                                                                                                                                                                                     |
| 協助子<br>女教養 | 一、將新住民子<br>女全面納入<br>嬰幼兒健康<br>保障系統。 | 衛生局     | 一、7-12月，本縣新<br>住民子女出生數<br>計69人，皆已接<br>受新生兒先天性<br>代謝異常疾病篩<br>檢。<br>二、幼兒專責醫師制<br>度整合各項幼兒<br>疾病預防與健康<br>促進業務。統計<br>7-12月，共新增<br>收案服務本縣0-3<br>歲幼兒計1,007<br>位。 | 一、本縣新住民子女<br>皆已納入婦幼健<br>康管理整合系<br>統，提供新生兒<br>先天性代謝異常<br>疾病篩檢，並提<br>供衛生保健服<br>務。<br>二、推動幼兒專責醫<br>師制度，服務0-<br>3歲幼兒，其中<br>包含周產期高風<br>險孕產婦(兒)追<br>蹤關懷計畫、早<br>產兒、牙齒塗<br>氟、口腔預防保<br>健等照護。 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                             | 辦 理 情 形    |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                     | 單位         | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                            | 質化資訊                                                                                                                                                                                          |
|          | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。(早療通報請分別列出未滿3歲、3-6歲之服務案件數及確診數) | 社會處<br>衛生局 | <p>社會處<br/>早療個案管理中心<br/>7-12月：0-3歲合計新增通報142人，新住民子女12人(5人領有遲緩證明，其中1人領有重大傷病證明，7人為疑似發展遲緩)；3-6歲新增通報139人，新住民子女3人(2人領有遲緩證明，1人為疑似發展遲緩)。</p> <p>衛生局<br/>一、新住民子女接受預防接種時同時提供篩檢服務，本期服務共計69人(男生35人、女生34人)，篩檢皆無異常。<br/>二、新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，本期服務共計69人(男生35人、女生34人)，篩檢皆無異常。</p> | <p>社會處<br/>針對托嬰中心/幼兒園/親子館工作人員辦理篩檢活動時，宣導有關兒童發展階段應注意事項及發展遲緩幼童可進行之處理/通報程序說明。</p> <p>衛生局<br/>一、鄉鎮市衛生所於預防保健門診時段，提供新住民子女之兒童發展篩檢免費服務。<br/>二、針對新生兒執行聽力篩檢服務，協助「早期發現、早期治療」，透過新生兒聽力篩檢及早發現，及早接受適切的療育。</p> |
|          | 三、對有發展遲緩之新住民                                        | 社會處        | 早療個案管理中心<br>7-12月：提供0-3歲個                                                                                                                                                                                                                                       | 針對發展遲緩兒童家庭提供個案管理服務                                                                                                                                                                            |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                       | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                             |
|----------|-----------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                               | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                   | 質化資訊                                                                                                                                        |
|          | 子女，提供早期療育服務。                                  |         | 管服務共計50人，新住民子女15人(3人領有發展遲緩證明，12人為疑似發展遲緩)；3-6歲個管服務共計188人，新住民子女27人(14人領有發展遲緩證明，其中2人領有身障證明，11人為疑似發展遲緩，2人領有身心障礙手冊)                                                         | (內容包含：個案管理、轉銜服務、個別化家庭服務計畫訂定、到宅示範指導級專業諮詢等)。                                                                                                  |
|          | 四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 | 教育處     | 一、111學年學習扶助方案，扶助新住民子女計221人。<br>二、國小兒童課後照顧服務：111學年度第一學期共71校開設，共開設259班。<br>三、111學年度國教署及本府補助辦理新住民子女華語學習扶助課程共有1校申請。(武淵國小)，扶助1位新住民子女學習。<br>四、111年度新住民子女教育實施計畫，共17校申請通過，獲核定經 | 一、學習扶助方案，係為提升學生學習成效能，確保學生基本學力，落實教育機會均等。<br>二、國小兒童課後照顧服務係提供生活照顧及學校輔導之多元服務，希冀透過教師的愛心關懷與耐心指導，陪伴學生學習。<br>三、新住民子女華語補救教學課程係為協助新住民子女適應日常生活學習之華語能力。 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                          | 辦 理 情 形    |                                                                                                |                                                            |
|----------|----------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
|          |                                  | 單位         | 量化統計                                                                                           | 質化資訊                                                       |
|          |                                  |            | 費計46萬9,827元。                                                                                   | 四、新住民子女教育實施計畫，落實新住民語文政策推動，協助新住民子女適應教育輔導及校內認識多元文化，增進族群尊重交流。 |
|          | 五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。      | 教育處        | 111年度辦理新住民子女教育實施計畫計46萬9,827元，計17校申請28件計畫。當中分別由公正國小與冬山國小有申請舉辦教師新住民多元文化研習。                       | 本縣透過教師新住民多元文化研習，經由多元文化研習課程，使縣內現職教師共同參與認識新住民多元特色文化。         |
|          | 六、辦理多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。 | 教育處        | 教育部國教署委請新竹縣政府辦理「111年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽」，參加對象為全國公私立幼兒園、國小學生、國中學生，收件期間為111年9月13日起至10月14日止。 | 加強新住民子女展現多元文化學習成就，鼓勵家長與學生透過閱讀提升對多元文化的體認與交流。                |
|          | 七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與      | 教育處<br>社會處 | 教育處<br>一、關懷新住民高關懷學生，配合各校小團體或新住民親職活動等協                                                          | 教育處<br>一、透過現有機制，發揮應有功能，給予學生家庭實質協助，發揮社                      |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                     | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                      |
|----------|-----------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                             | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                     | 質化資訊                                                                                                                                                                                 |
|          | 脆弱家庭訪視服務。                   |         | <p>助新住民家庭融入校園生活，並由各校輔導人員進行家訪及電訪（家訪人次為316人次、電訪人次為2260人次），以了解新住民家庭的困境。。</p> <p>二、本縣111年辦理高關懷學生之輔導及彈性課程共有4校（中華國中、宜蘭國中、三星國中、文化國中）計29人。</p> <p>社會處<br/>社福中心提供新住民兒少家庭服務：<br/>一、7-12月服務案次17案次（男-4、女-13）。<br/>二、7-12月服務數33案。</p> | <p>安網精神。</p> <p>二、針對有家庭教育困境的家長提供諮詢，以陪伴、支持的方式共同面對困境，並尋求解決之道。</p> <p>三、落實學校針對高關懷學生之輔導及彈性課程。</p> <p>社會處<br/>針對宜蘭縣內新住民且符合脆弱家庭指標之家庭進行整體家庭評估，連結民間與社區資源，提供支持性與補充性服務，提升家庭支持減少脆弱因子所造成之影響。</p> |
|          | 八、提供新住民弱勢家庭兒少照顧服務及辦理親職教育研習活 | 社會處     | 社會處-兒少科：<br>111年有11個單位承接本方案（設立12個據點），其中服務新住民兒少之單位有8間，共                                                                                                                                                                   | 111年承接小衛星方案的11個民間團體中，共有8間民間單位有服務到新住民，進行的服務有兒童課                                                                                                                                       |



| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                                             | 辦 理 情 形    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                     | 單位         | 量化統計                                                                                                                                                                                      | 質化資訊                                                                                                                    |
|          | 動。(脆弱家庭社區支持服務-守護家庭小衛星)                                                              |            | <p>40位新住民子女。</p> <p>一、兒童課後臨托與照顧服務人數為195人(27,085人次)。</p> <p>二、親子活動服務人數為689人(826人次)。</p> <p>三、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務人數為111人(709人次)。</p> <p>四、少年團體輔導活動服務人數49人(202人次)。</p>                            | <p>後臨托與照顧服務、親子活動、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務、少年團體輔導活動。藉此多元活動來服務新住民家庭之兒少，提供預防性、支持性及發展性服務。</p>                                         |
| 人身安全保護   | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。(請補充受暴案件樣態統計分析、原因分析；與前年度同期有無增減；另新增填寫申請保護令案件數及未有意願申請保 | 社會處<br>警察局 | <p>社會處<br/>社工科-個案量：</p> <p>111年7-12月通報案為60案(新案為49案，服務中再通報為11案)其中新進案49案中，45案為親密關係暴力；4案為其他家虐(兩造關係中1案為婆媳、1案為叔嫂、2案為親子)。</p> <p>110年7-12月新進案量為27案，其中23案為親密關係暴力；4案為其他家虐(其中相對人身分2案為婆婆；2案為親子)</p> | <p>社會處</p> <p>一、連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位(警、心衛、教育、庇護中心、相關民間團體)，提供新住民相關保護扶助；另參與每月召開之高危機個案網絡會議，針對列管為高危機之新住民個案，進行更高密度之強力安全服務。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                    | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|          | 護令原因分析) |         | <p>與前一年同期新進案比較增加22案，增加案件全數為親密關係暴力案。</p> <p>提供服務項目：</p> <p>111年7-12月提供83案新住民保護扶助服務共計1722人次，其中通譯服務4人次；通常保護令15人次。</p> <p>110年7-12月提供新住民保護扶助服務共計1,182人次，其中通譯服務10人次；通常保護令20人次。</p> <p>與前一年同期服務次數比較，保護扶助服務增加540人次，其中通譯服務減少6人次；通常保護令減少5人次。</p> | <p>二、服務案件樣態統計分析：</p> <p>衝突原因多重且複雜，然經統計過後發覺其中兩造間因個性或生活習慣不合佔30%為最多；感情、外遇問題佔20%；酗酒，酒後失控佔12%；財務支配或借貸問題佔10%；親屬間相處問題及疑似或罹患精神疾病分佔9%；子女教養問題佔6%，其他因素：施用毒品、禁藥或迷幻物品、爭奪監護權等佔4%</p> <p>三、未有意願申請保護令原因：</p> <p>1. 個人因素：條件交換、經濟因素、關係修復和好、或考量是否影響其歸化程序。</p> <p>2. 家庭因素：維持婚姻及家庭關係的完整性、親</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                    | 辦 理 情 形        |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                    |
|----------|------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                            | 單位             | 量化統計                                                                                                                                                                                                                 | 質化資訊                                                                                                                                                                                               |
|          |                                                            |                | 警察局<br>7-12月份協助受暴新<br>住民聲請保護令共計6<br>件。                                                                                                                                                                               | 友勸說。<br>3. 社會文化因<br>素：對於上法院<br>之負面觀感與擔<br>憂。維持傳統家<br>庭完整性的價值<br>觀。<br><br>警察局<br>依受暴新住民之需<br>求，協助其聲請保護<br>令並採取守護及相關<br>安全之必要措施。                                                                    |
|          | 二、參與保護性<br>案件服務之<br>相關人員，<br>應加強並落<br>實家庭暴力<br>防治教育訓<br>練。 | 社會處<br><br>警察局 | 社會處<br>一、服務案件樣態統<br>計分析：<br>111年7-12月提供<br>新住民諮詢協談<br>1144人次；法律<br>扶助146人次（含<br>保護令服務15人<br>次）；陪同服務12<br>人次；經濟扶助<br>10人次；轉介就<br>業服務20人次；<br>子女問題協助66<br>人次（含轉知目睹<br>服務19人次）；其<br>他扶助324人次。<br>110年7-12月提供<br>新住民諮詢協談 | 社會處<br>一、接獲新住民通報<br>案件時，於24小<br>時內指派社工提<br>供服務協助，並<br>依中央家暴處理<br>流程於3日內進<br>行初次聯繫。<br>二、兩造互為通報之<br>案件，被害人由<br>委外單位提供協<br>助，加害人則由<br>本府社工協助。<br>兩造社工則依案<br>情進行交流與合<br>作。<br>三、111年7-12月期<br>間，受理之案件 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                          |
|----------|---------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 質化資訊                                                     |
|          |         |         | <p>746人次；法律扶助174人次；（含保護令服務20人次）；陪同服務17人次；經濟扶助9人次；轉介就業服務24人次；子女問題協助78人次（含轉知目睹服務25人次）；其他扶助134人次。</p> <p>與前年同期案件數比較<br/>諮詢協談增加398人次；法律扶助減少28人次；保護令服務減少5人次；陪同服務減少5人次；經濟扶助增加1人次；轉介就業服務減少4人次；目睹服務減少6人次；子女問題協助減少12人次；其他扶助增加190人次。</p> <p>二、個案量：</p> <p>111年7-12月期間，受理之新進案件新住民為被害人為49案，加害人為6案。（兩造互為通報）。</p> <p>110年7-12月期間，受理之新進案件新住民為被</p> | <p>中，12案服務對象有居留及歸化問題，協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化程序。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                                            | 辦 理 情 形               |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                    | 單位                    | 量化統計                                                                                                                                 | 質化資訊                                                                                                                                                         |
|          |                                                                                    |                       | <p>害人為27案，加害人為1案(兩造互為通報)。</p> <p>與前年同期案件數比較受理之案件新住民為被害人增加22案，為加害人增加5案(兩造互為通報)。</p> <p>警察局<br/>本局於111年8月25日辦理整合性團隊教育訓練，參加人數共計95人。</p> | <p>警察局<br/>針對參與保護性案件服務之員警加強家庭暴力防治知能教育訓練，提升受理案件品質。</p>                                                                                                        |
|          | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。(請補充服務案件樣態統計分析；與歷年同期案件數比較有無增減；新住民為被害人或加害人之案 | <p>社會處</p> <p>警察局</p> | <p>社會處<br/>社工科-個案量：</p> <p>7-12月期間，受理之新進案件新住民為被害人為49案中，12案有面對居停留證件相關問題。有居停留服務需求的12名個案中，新住民新進案件為被害人為12案，加害人為3案(兩造互為)。</p>             | <p>社會處</p> <p>7-12月期間，受理之案件中，12案服務對象有居留及歸化問題，協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化或居留程序。12案居停居需求個案，其中有2案於受暴後已離境返回母國，9案處於歸化期間(1案已順利歸化成臺灣國籍；8案尚處申請階段)，1案有證件遭扣押的狀況，已</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施          | 辦 理 情 形    |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |
|----------|------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                  | 單位         | 量化統計                                                                                                                                                                                                | 質化資訊                                                                                                                                                          |
|          | 件數)              |            | <p>警察局</p> <p>7-12月份受理新住民受暴案件，計34人，占整體處理受暴案件2%，其中大陸籍10人、越南籍20人、印尼籍1人、泰國籍1人、南非籍1人、日本籍1人。</p>                                                                                                         | <p>透過警政、司法協助取回相關證件。</p> <p>警察局</p> <p>落實受理並依規定通報新住民家暴案件，並提供必要之安全措施。</p>                                                                                       |
|          | 四、加強新住民人身安全預防宣導。 | 社會處<br>警察局 | <p>社會處-社工科：</p> <p>一、7-12月共辦理3場次：</p> <p>1.7月14日：於大同鄉-有福館辦理家暴防治宣導講座，參與20人次。</p> <p>2.7月27日：於宜蘭市-新住民社區服務據點理家暴防治宣導講座，參與16人次。</p> <p>3.9月26日：於蘇澳鎮-龍德社區辦理家暴防治宣導講座，參與22人次。</p> <p>二、以上3場次宣導活動，共計受益58</p> | <p>社會處</p> <p>一、於7-12月份至社區、新住民服務據點，針對新住民、社區民眾辦理家庭暴力防治宣導活動，提升社區民眾、新住民對於家庭暴力的認識與警覺，使參與成員能認識家庭暴力及家庭暴力防治網絡，並能知悉家庭暴力正式與非正式之求助管道。</p> <p>二、透過網站、製作海報等宣傳方式增加活動曝光</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------|---------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                           | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                              |
|          |         |         | <p>人次。</p> <p>警察局</p> <p>一、本局於111年7月10日及12月7日至內政部移民署宜蘭服務站宣導婦幼人身安全保護共計2場次，並加強宣導新住民家暴、性侵害防治等婦幼安全法律觀念及自我保護方法，參加人數約80人次（男性35人；女性45人）。</p> <p>二、本局至警察廣播電臺臺北總臺、宜蘭分臺及正聲電台宣導共計4場次。</p> | <p>率，邀請更多新住民，及對該議題有興趣之社區居民參與宣導活動。</p> <p>針對新住民族群設計多國語言求助小卡及宣導品-保溫餐袋，於宣導時供新住民參考，以利其對於宣導內容之瞭解。</p> <p>警察局</p> <p>一、至內政部移民署宜蘭服務站宣導，以提升新住民自我人身安全保護意識，並輔以有徵答方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道。</p> <p>二、至警察廣播電台宣導新住民家庭暴力防治觀念，並提醒相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                                                                                                    | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                              |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
|          |                                                                                                                                            | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 質化資訊                                         |
| 健全法令制度   | <p>持續蒐集並建立相關統計資料，做為未來政府制定相關政策之依據；每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。</p> <p>(請補充新住民人數、分布、居住臺灣累計年分、每年申請入境人口數變化、離婚數)</p> <p>(由民政處主責彙整各局處回饋之相關統計資料)</p> | 民政處     | <p>一、本縣新住民人口數截至111年12月更新資料共計9,225人。(男性：599人、女性：8,626人)其中新住民人口數在宜蘭市有1,782人、羅東鎮有1,152人、蘇澳鎮1,162人、頭城鎮738人、礁溪鄉758人、壯圍鄉534人、員山鄉718人、冬山鄉1,033人、五結鄉790人、三星鄉447人、大同鄉66人、南澳鄉43人。</p> <p>二、新住民來臺年份數：<br/>未滿10年佔25%、10年以上未滿20年佔50%、20年以上未滿30年佔21%、30年以上佔4%。</p> <p>三、每年申請入境人數：自1995年開始入境人數逐年增加，2003年達</p> | 新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最新新住民人口數等資訊。 |



| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                             | 辦 理 情 形                                                     |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                     | 單位                                                          | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                     | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                   |
|          |                                                                     |                                                             | 到最高峰，2005年後逐漸下降，2018年入境人數僅剩119人。                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                        |
| 落實觀念宣導   | 一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 文化局<br>秘書處<br>教育處<br>社會處<br>勞工處<br>警察局<br>衛生局<br>工旅處<br>民政處 | 文化局<br>111年「書香飄蘭城」行動巡迴書車，12月17日於羅東國小辦理「劇場同樂會：新住民親子共讀活動」，計有6名新住民參加該活動，共50人次。<br><br>秘書處<br>本府秘書處於9/29、10/4、10/10配合本府相關局處辦理政令活動宣導法律諮詢管道計3場次。<br><br>教育處<br>新住民學習中心(黎明國小中心及中山國小中心):<br>(7-12月)已辦理68場次課程活動，參與人次共計1479人次)，說明如下：<br>(一)社區教育課程： | 文化局<br>111年「書香飄蘭城」行動巡迴書車結合新住民主題活動，於羅東國小辦理新住民主題故事劇與手做卡片活動，使大小朋友了解新住民文化，歡渡周末假期。<br><br>秘書處<br>不定期配合本府相關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。<br><br>教育處<br>中心學校透過辦理各項宣導活動，公告學校網頁、發放課程活動通知單(新住民家庭)，並運用網路交流平台(新住民發展協會、蘭陽新住民歡樂團、宜蘭縣大家庭 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形                                                                                           |                                                                                                                                                                                                        |                 |
|----------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
|          |         | 單位                                                                                                | 量化統計                                                                                                                                                                                                   | 質化資訊            |
|          |         |                                                                                                   | <p>辦理5場，參與人次116人。</p> <p>(二)語言學習課程：辦理7場，參與人次84人。</p> <p>(三)人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：辦理12場，參與人次302人。</p> <p>(四)家庭教育課程：辦理19場，參與人次340人。</p> <p>(五)多元培力課程：辦理16場，參與人次218人。</p> <p>(六)政策宣導或其他課程：辦理9場次，參與人次419人。</p> | 交流群組)等方式公告最新訊息。 |
|          |         | 社會處<br>新住民中心：<br>一、方案名稱-新住民多元文化市集：辦理時間7/23，於中興文創戲棚下及光合屋辦理完成，服務效益男153人、女347人，共計500人。另，其他宣導：包含社區文康休 | 社會處<br>新住民中心：<br>一、透過參與不同單位的宣導，讓不同年齡層(幼兒到長者)更加認識新住民家庭及尊重不同國家文化及包容多元文化。<br>二、配合聯合國SDGs的推廣，讓新住                                                                                                           |                 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 質化資訊                                                                                                                                                                                                                                               |
|          |         |         | <p>閒車宣導、國際移民日等活動宣導等，統計時間111年7/1-12/30，服務效益男97人，女280人，共計377人。</p> <p>二、方案名稱-新住民家庭日活動：辦理時間12/10，於基隆海生館辦理完成。服務效益男39人、女53人，共計92位。</p> <p>三、新住民親子成長互助團體(新住民及新二代子女)：辦理時間11/12、11/13，共計2場次，服務效益男15人、女18人，共計33人。</p> <p>四、方案名稱-種子教師宣導：辦理時間為10/17、10/18、10/19、10/20、10/21、10/26、10/28、10/31(上下午各1場)、11/2、11/3</p> | <p>民家庭一同至基隆海生館參與海洋生態了解及再教育。進而從中透過一系列活動亦促進新住民家庭的互動及創造美好回憶。</p> <p>三、新住民親子成長互助團體為中心首次辦理。講師為新住民配偶及新住民帶領，過程中，透過親子舞動、手作課程，增進新住民及其子女的互動與創作。另，每堂課程結束前也藉由各講師的帶領，彼此分享再台育兒的故事及心情，達團體動力。</p> <p>四、本次種子教師共計走訪10鄉鎮(除大同與南澳鄉)，冀望透過各新住民講師的分享，讓長者對於新住民及其家庭更有不同視</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                      |
|----------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 質化資訊                                                                                                 |
|          |         |         | <p>、11/7，共計12場。服務效益男51人、女349人，共計400人。</p> <p>五、活動方案露出方式透過：粉絲專業網站、line群組、活動海報張貼、新住民培力發展資訊網進行宣廣。</p> <p>勞工處</p> <p>一、7月19日於勞工處臉書轉發內政部移民署「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 1990免付費專線」文宣觸及763人。</p> <p>二、7月29日於勞工處臉書轉發內政部移民署「新住民免費電腦課程」文宣觸及1611人。</p> <p>三、10月6日於勞工處臉書轉發內政部移民署「不賄選，我才選7國語言反賄選動畫宣導短片」影片連</p> | <p>野，達多元融合及包。</p> <p>五、中心活動透過多種且多元方式不斷漏出，讓縣內及網絡間更多人員認識且達族群融合。</p> <p>勞工處</p> <p>運用臉書社群不定期轉貼相關資訊。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                        |
|----------|---------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                     | 質化資訊                                                                                                                                   |
|          |         |         | <p>結，觸及371人。</p> <p>四、10月24日於勞工處臉書轉發內政部移民署「新住民及其子女築夢計畫開放受理報名」網頁連結，觸及525人。</p>                                                                                                            |                                                                                                                                        |
|          |         | 警察局     | <p>一、本局於111年7月17日在本縣丟丟噹森林廣場「111年暑期青春專案-樂舞青春毒蘭陽」設攤宣導並推廣新住民多元文化：</p> <p>(一)活動邀請縣內高中(職)學校之熱舞社及知名跆拳道館擔任表演團體，融合反毒、多元文化精神於舞蹈及武術中，以正面形象呈現打擊毒品、暴力的負面能量。</p> <p>(二)由本局刑事警察大隊、婦幼警察隊、保安警察隊、交通警察</p> | <p>警察局</p> <p>活動結合宜蘭縣學生校外生活輔導會、宜蘭縣觀護協會、宜蘭縣毒品危害防制中心、宜蘭縣退休警察人員協會、宜蘭國際同濟會、宜蘭慈暉獅子會、宜蘭住商不動產、蘭陽21世紀不動產-宏鎰集團、爾本購物廣場等社福團體及公司行號，活動共約600人參與。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                         |
|----------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                      | 質化資訊                                                                                                    |
|          |         |         | <p>隊、少年警察隊、外事科、鑑識科及政風室等單位設置宣導攤位，透過宣導或有獎徵答等方式，與參加活動之學生及民眾互動並進行各項犯罪預防宣導，現場並發送精美宣導品，提高學生及民眾參與意願。</p> <p>衛生局<br/>針對新住民生育保健辦理22場社區宣導活動及講座，計有2,766人次參與(男性1,274人次、女性1,492人次)。</p> <p>工旅處<br/>配合本府相關局處宣傳活動及課程協助宣導。</p> <p>民政處<br/>一、多元文化講座：<br/>7/22、7/29及8/5<br/>三梯次，共88位參與。</p> | <p>衛生局<br/>結合社區宣導及訪視關懷，協助及強化個案語言溝通、生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健宣導、健康飲食等。</p> <p>工旅處<br/>協助張貼海報宣導推廣多元文化及生活資訊。</p> |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施                                                           | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |
|----------|-------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                   | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                         | 質化資訊                                                                              |
|          |                                                                   |         | 二、111年國際移民嘉年華：12/3於羅東文化工場辦理，約有800位民眾參與。                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |
|          | 二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育處     | <p>新住民學習中心(黎明國小中心及中山國小中心):<br/>今年度預計辦理120場，迄今累積辦理100場課程活動，參與人次共計2321人次)，說明如下：</p> <p>(一)社區教育課程：預計辦理8場；實際辦理5場，參與人次116人。</p> <p>(二)語言學習課程：預計辦理9場；實際辦理10場，參與人次122人。</p> <p>(三)人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：預計辦理24場，實際辦理18場，參與人次564人。</p> <p>(四)家庭教育課程：預計辦理35場；實際辦理27場，</p> | 本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及其他配合國家政策等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。 |

| 重點<br>工作 | 具 體 措 施 | 辦 理 情 形 |                                                                                                                                                                                                     |      |
|----------|---------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|          |         | 單位      | 量化統計                                                                                                                                                                                                | 質化資訊 |
|          |         |         | <p>參與人次460人。</p> <p>(五)多元培力課程：<br/>預計辦理27場；<br/>實際辦理30場，<br/>參與人次454人。</p> <p>(六)法令常識課程：<br/>預計辦理7場；累<br/>計辦理1場，參與<br/>人次186人。</p> <p>(七)政策宣導或其他<br/>課程：預計辦理5<br/>場，實際辦理9場<br/>次，參與人次419<br/>人。</p> |      |