

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	111 年 7-12 月屏東縣新住民家庭服務中心於屏東、內埔、萬丹、東港、枋寮、恆春等 6 個鄉鎮辦理個人支持「新住民生活適應輔導班」共計 3 班 13 場次，課程內容包括機車考照班、語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題、長期照顧等多元性課程；共計 196 人(男 31、16%；女 165、84%)參與，分別為(越南 122/菲律賓 6/印尼 30/秘魯 3/其他 51)，173 人次(男 31、16%；女 165、84%)。	協助新住民學員在台生活適應，提供相關在台生活資訊，對於課程安排給予肯定，另在課程中隨社會時事提供相關宣導，如：防詐騙宣導資訊等。
				衛生局	提供個別生育健康指導與諮詢共 11 人(男 0 人/女 11 人，越南 11 人)	針對新婚新住民個別提供生育健康指導與諮詢。
				民政處	辦理「新住民生活法律及歸化須知」講座 3 場，參加人次計 57 人(男 3/女 54)，其中越南 29 人(男 0/女 29)、印尼 12 人(男 0/女 12)、中國大陸 10 人(男 0/女 10)、菲律賓 1 人(男 0/女 1)、馬來西亞 1 人(男 0/女 1)、親屬 4 人(男 3/女 1)。	提供生活法律常識及歸化國籍相關課程，藉以強化新住民生活適應能力。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				家庭教育中心	111 年度新住民學習中心及策略聯盟學校共開設 28 門課程，課程內容含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類課程，7-12 月共辦理 107 場次，參與人次共計 1,578 人次(男 180 人次佔 11%；女 1,398 人次佔 89%)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校，規劃與開設多元文化學習課程，協助新住民家庭適應，並藉由課程拓展人際關係融入社會環境。
				農業處	分別於 111 年 11 月 1 日、11 月 15 日及 12 月 18 日(於屏東物產館及恆春鎮農會辦理「新住民農業精進產銷訓練計畫」農業宣導及教育講習活動，共計參加人數 43 人次(男 9 人，女 34 人。	1. 建構新住民農業資訊平台，提供新住民與本府農業資訊連結窗口。 2. 藉由課程學習與發展，訓練在地的新住民，賦與其相關的農業技能，引導進入農業。 3. 鼓勵並培養新住民以「新農思維」投入農業工作，培養優質在地農業人才，舒緩缺工問題，打造屏東「優質友善」之農業大縣意象。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 設置 3 區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，111 年 7-12 月提供各項諮詢(含親職教育、家庭關係、法律諮詢等)服務共計 1568 人次(女 1266、81%；男 302、19%)，對尋求協助之新住民家庭及其家庭成員給予立即資源與支持。 2. 111 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心提供諮詢服務共 21 人(男 9、女 12)、67 人次(男 25、女 42)，諮詢	1. 協助提供各項諮詢服務及相關程序，以連結相關各項公私部門資源，並在疫情下提供相關防疫資訊提供及連結相關防疫資源。 2. (1)強化社工服務品質，以利提供專業諮詢服務。 (2)持續提供質優量足的諮詢服務。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					內容最多為社會福利諮詢、其次為保護令聲請及子女問題協助。	
				民政處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 55 人(男 2/女 53)，其中越南 36 人(男 0/女 36)、印尼 9 人(男 0/女 9)、菲律賓 7 人(男 1/女 6)、泰國 1 人(男 0/女 1)、馬來西亞 1 人(男 0/女 1)、巴基斯坦 1 人(男 1/女 0)。	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。
				衛生局	運用新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢服務工作手冊，提供新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢共 11 人(越南 11 人)。	提供新住民生育健康服務諮詢。
				財稅局	新住民預約電話翻譯及臨櫃翻譯：受理件數 0 件。	持續辦理新住民預約電話翻譯及臨櫃翻譯等服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民中心 111 年 7-12 月依移民署屏東服務站及本府民政處所提供初入境名單新住民關懷案件共計 167 案。(男 37/女 130)	提供新住民在台相關生活資訊，並視新住民需求進一步提供相關適切資訊及服務，如:疫情期間相關措施及資訊等。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 111 年新住民中心通譯人員訓練由三區新住民家庭服務中心共同辦理，共計 2 場次，24 人(女 24，100%；男 0)；46 人次(女 46、100%；男 0)。 2. 於 11 月 9 日辦理 1 場次多元文化教育訓練－「如何與新住民家庭工作」，邀請銘傳大學戴世政教授分享，共計 85 人次參與。	1. 規劃通譯系列課程及訓練，提供新移民照顧服務人員，提升其服務品質及專業知能。 2. (1) 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 (2) 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。
				衛生局	10 月 1 日辦理志工成長教育訓練，邀請新住民生育保健通譯員參與(含新住民生育保健志工)-內容為「快樂志工-從心出發」，課程中帶領學員正向思考、肯定自我價值，期能提升適應家庭及團體生活，共 8 人參與(男 0 人、女 8 人；印尼 1 人、越南 7 人)。	藉由辦理公共衛生與健康促進事務教育訓練，提升業務承辦人員、志工及新住民生育保健通譯員專業知能。
				勞青處	111 年 9 月 30 日辦理「外國人管理員暨仲介之口譯員健康衛生安全法令」訓練課程，參加人員為仲介公司的口譯員及事業單位管理人員，合計 100 人參加。(男 34 人、女 66 人)	課程內容讓一線人員更了解正確的健康衛生預防、疾病、人口販運、就服法常見違法案例，知識提升外國人勞動安全。
				教育處 學管科	第一場於 111 年 3 月 10 日於歸來國小辦理教學人員研習，共計 11 位住民語教學人員參加，	培訓新住民語文課程教學支援人員，協助學校推動新住民語文教學課程，提升新住民語文教

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>包含越南語 5 位、印尼語 4 位、馬來語 2 位。 第二場於 111 年 4 月 23 日於東隆國小辦理研習，共計 12 位住民語教學人員參加，包含越南語 6、印尼語 3 位、馬來語 2 位、泰語 1 位。 第三場於 111/08/20 假恆春國小辦理教支人員職前研習班，共計 17 位住民語教學人員參加，包含越南語 9 位、印尼語 6 位、馬來語 1 位、泰語 1 位 第四場於 111/08/21 假大明國小辦理教支人員職前研習班，共計 14 位住民語教學人員參加，包含越南語 11 位、印尼語 2 位、馬來語 1 位。</p>	學品質。
警察局	<p>111 年 9 月 23 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓 43 人次(男 2 人次、女 41 人次)，納入新住民多元文化敏感度課程；9 月 30 日辦理人口販運講習 1 場次，參訓 52 人次(男 22 人次、女 30 人次)，納入新住民多元文化敏感度課程。</p>	充實新住民服務文化敏感度及品質相關課程。				

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

<p>五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。</p>	<p>內政部 衛福部</p>	<p>陸委會 地方政府</p>	<p>社會處</p>	<p>1. 111 年設置麟洛鄉、佳冬鄉、枋山鄉等 3 處新住民社區服務據點。 2. 三處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共計 336 人、1170 人次。</p>	<p>新住民據點協助新住民家庭連結各項資源及相關協助，並鼓勵其參與相關社區活動，獲得新住民正面支持與肯定。</p>
<p>六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。</p>	<p>法務部 內政部</p>	<p>地方政府</p>	<p>社會處</p>	<p>1. 設置三區新住民中心 111 年 7-12 月 99 人(女)、99 人次(女)相關法律諮詢服務及協助。 2. 新住民通譯人員外展服務方案由屏東區新住民心辦理提供電話諮詢、關懷服務及通譯服務共 201 案次。 2. 111 年度 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民相關法律諮詢服務及協助共 9 人(男 1、女 8)、21 人次(男 2、女 19)。</p>	<p>1. 視個案需求，提供即時性及專業性的通譯服務，避免因語言上的落差而影響個案權益。 2. (1) 強化社工員在職訓練，提升社工員有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。 (2) 視個案需求，提供即時性及專業性的通譯服務，避免因語言上的落差而影響個案權益。</p>
			<p>民政處</p>	<p>設立 8 個戶政事務所提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，111 年 7 月至 12 月共計 7 件(男 0/女 3)，其中越南 4 人(男 0/女 4)、中國大陸 3 人(男 0/女 3)。 案件類型：婚姻問題 3 件、財務問題 3 件、居留問題 1 件。</p>	<p>提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。</p>

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				行政處 法制科	自 111 年 7 月至 12 月止，共計受理 9 件，男性 3 件、女性 6 件(中國籍 7 人，諮詢有關遺產(囑)、房屋租賃、夫妻財產、強制執行、票據、車禍賠償；越南籍 1 人，諮詢有關妨害秘密罪；印尼籍 1 人，諮詢有關土地糾紛)，將持續加強宣導服務。	1. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民、刑事、行政、訴訟程序及家事事件等法律諮詢服務。 2. 另如遇有無資力新住民需要法扶律師撰寫書狀等扶助，亦將協助轉介至財團法人法律扶助基金會屏東分會，由該會提供相關協助。
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	111 年新住民中心通譯人員訓練由三區新住民家庭服務中心共同辦理，共計 2 場次，24 人(女 24、100%；46 人次(女 46、100%；男 0)。	規劃系列通譯課程，持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知能。	
			衛生局	12 月 10 日辦理新住民通譯員聯繫會議，課程內容為新住民 9 價 HPV 疫苗與子宮頸癌防治、面對 COVID-19 如何做好健康管理(含傳染病介紹)、失智症日常生活照顧，共 19 人參與(男 0 人、女 19 人；印尼 2 人、越南 17 人)。	藉由聯繫會議，培力新住民生育保健通譯員跨領域專業知能，協助衛生所辦理各項業務提供新住民通譯服務。	
			交通旅遊處	1. 本處業於 111 年申請新住民發展基金補助辦理「屏東縣新住民專業導覽解說人員培訓課程」，補助金額 29 萬 2,688 元。 2. 目前規劃課程相關需求，含執行方式草擬、受訓對象確認、資源盤點及籌備等，預計於 112 年 2 月啟動。	規劃符合新住民實用導覽解說課程，藉由講師生動解說及實地參訪，引領新住民學員更加認識屏東，並作為未來考取其他旅遊導覽專業證照之基礎。	

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				行政處 法制科	7-12 月新住民諮詢案件中，無相關申請案件。	針對於法律諮詢時有申請通譯需要之新住民，採預約登記方式，於登記後，協調本府各相關單位通譯人員協助辦理。
				警察局	1、111 年 9 月 23 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓 43 人次(男 2 人次、女 41 人次)，為充實及培訓本局通譯人才之通譯品質及通譯技巧、通譯倫理責任及專業技巧暨多元文化敏感度、警察業務簡介暨受暴專線及緊急救援宣導、法律常識暨交通案件處理流程及偵查程序概要等項目。 2、111 年 7 月至 12 月份本局通譯人才人數統計(含多國語言版本)：越女 14 人、印尼女 11 人、泰女 4 人、英 5 人(1 男 4 女)、菲女 4 人、日 3 人(2 男 1 女)、法女 1 人、韓女 1 人。	持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知能。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1. 設籍前社會救助核發，1 人(女)6 次，5 萬 3,016 元。 2. 特殊境遇緊急生活扶助，針對設籍前： (1) 緊急生活扶助共計 1 人(1 男)。 (2) 身分認定共 2 人(1 男 1 女)。	設籍前社會救助協助設籍前之新住民落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式計輔導 31 人。(外籍：22 人、大陸：9 人)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺	衛福部	地方	衛生局	申請子宮內避孕器裝置	提供與國人相同的醫療

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	傳服務措施減免費用之補助。		政府		補助 1 人，結紮手術補助 0 人。	補助，例如：遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理 23 案次產前檢查申請。(外籍：16 人、大陸：0 人)	於社區內盤點新住民孕婦，訪視宣導並鼓勵其至衛生所申請產檢補助，提升產檢意願。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 持續運用 3 款中越語版衛生宣導海報，提升健康照護知能。 2. 編印製中英、中越、中印等 3 款多國語版家長通知書，針對國中八年級女生校園接種九價人類乳突病毒(HPV)疫苗，提供本縣各鄉鎮(市)國中發送，增進家長對 HPV 疫苗認識，以提升疫苗施打涵蓋率。	運用宣導單張及海報，讓不諳中文之新住民更清楚了解從懷孕產檢到平安生產及嬰幼兒發展可提供那些相關福利資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 受理求職登記 249 人次(外籍男 7/女 149，陸籍男 1/女 92)。 2. 推介就業 150 人次(外籍男 7/女 95，陸籍男 0/女 48)。 3. 提供就業相關諮詢 375 人次(男 15 人次，女 360 人次)。 4. 就業促進宣導活動-8/20 辦理 1 場次，20 人參加(女)。	依新住民之個別需求，提供就業或就促課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	7-12 月，開班 4 班，新住民 7 人參訓(外籍 6 人(女)，陸籍 1 人(女))。	運用多元訓練模式，辦理下午茶西點烘焙及飲料調製培訓班(新住民優先專班)等 8 班次，凡新住民符合參訓資格者一律錄訓，補助新住民參訓 100% 訓練費用，期能提昇其就業職能，協助投入職場，促進其穩定就業。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	<p>1. 就業歧視防制教育研習會於 10 月 19 日辦理完畢，共計 80 人參加(男性 18 人，女性 62 人)。</p> <p>2. 配合縣府各局處及工策會活動，製作或轉發宣導資料 150 份。</p>	保障職場平權，消除性別及就業歧視、落實性別工作平等法所定內容及就業歧視之防制，建立友善新住民職場環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處學管科	<p>辦理新住民子女教育實施計畫，其中：</p> <p>1. 21 校辦理多元文化或國際日活動，參加人數 6,183 人。</p> <p>2. 23 校辦理教師新住民多元文化研習，參與人數 969 人。</p>	<p>1. 透過多元文化週或國際日活動，新住民將本國文化(食品、服裝及器物等)帶入校園，讓師生、學校及社區認識與體驗新住民母國文化與特色，增加國際視野及文化包容力。</p> <p>2. 另透過教師新住民多元文化研習，讓學校教職人員了解新住民文化，進而使用更適合的方式與新住民家長溝通及對新住民子女教導。</p>
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	<p>1. 111 年度 7-12 月辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動 2 場次，參與人次共計 216 人次(男 114 人次，佔 53%；女 102 人次，佔 47%)。</p> <p>2. 111 年度「愛家 515」不插電親子桌遊趣活動辦理 1 場次，參與人次共計 1,200 人次(男 300 人次佔 25%；女 900 人次佔 75%)。</p>	新住民家長透過親職教育研習，席的教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處終身科	111 年 7-12 月共計 9 間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班 13 班(含新住民 8 班)。	「111 年度成人基本教育班」部已於 110 年 11 月 16 日臺教社(一)字第 1100156486 號函請本府調查開班名單並以 111 年 3 月 18 日臺教社(一)字第 1112400980Q 號函同意開班申請。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

<p>四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。</p>	<p>教育部</p>	<p>地方政府</p>	<p>教育處 終身科</p>	<p>教育部預計訂於 111 年 7 月 18 20 日、8 月 8 日 10 日辦理「成人基本教育師資觀摩研習」2. 教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，分為兩梯次 111 年 7 月 25 日星期一至 7 月 27 日，111 年 8 月 8 日至 8 月 10 日採線上教學方式進行。</p>	<p>1. 本案俟教育部 111 年度規劃辦理「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，本中心轉知學校並鼓勵老師踴躍報名參與。 2. 提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能。</p>
<p>五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。</p>	<p>教育部</p>	<p>地方政府</p>	<p>家庭教育中心</p>	<p>1. 111 年度新住民學習中心為鶴聲國小及東隆國小，另設立 4 所策略聯盟學校，崇蘭國小、四維國小、高樹國小以及東興國小。 2. 111 年度新住民學習中心開設 28 門課程(含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等七類)。 3. 7-12 月共辦理 107 場次，參與人次共計 1,578 人次(男 180 人次佔 11%;女 1,398 人次佔 89%)。)，其中新住民計 1,012 人次(佔 64%;大陸籍 245 人次、印尼籍 244 人次、菲律賓 24 人次、緬甸籍 12 人次、泰國籍 7 人次、馬來西亞 17 人次、越南籍 419 人次、其他 44 人次)。</p>	<p>透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，形塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。</p>

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處 學管科	辦理新住民語文樂學活動，計有東隆國小等共 9 校開 10 班，參與人數 195 人。	透過樂學計畫，學生在實作中學習新住民語文，並樂於學習。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處 學管科	國教署提供每位學生一組教科書(依據學校申請開班冊別，共 1-6 冊)	學校利用自身的文化資源編製新住民語文學習教材，讓新住民語文內容更貼近學生自身生活經驗，更加樂意學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處 學管科	申請新住民及其子女培力與獎助學金，本府所轄學校共計 321 人獲獎。	本縣新住民學子因得知獎學金資訊，更加認真向學，追求學業成績提升。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健： 1. 外籍 66 人(男 44 人、女 22 人)。 2. 大陸 16 人(男 10 人、女 6 人)。	透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	篩檢(0-3 歲)共 167 人次： 1. 外籍 137 人次(男 72 人次、女 65 人次)。2. 大陸 30 人次(男 18 人次、女 12 人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪提供新住民幼兒發展篩檢評估，針對異常個案通報早療個管中心確認個案發展情形並進行追蹤。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 個案通報數：18 人，男 11 人、女 7 人。 2. 個案管理服務人數：163 人 男 119 人、女 44 人。 3. 療育費用補助人次：14 人次，男 7 人次、女 7 人次。	透過療育、交通費補助及關懷訪視，促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。
				教育處 特教科	1. 本府於 111 年 9 月 15 日、9 月 16 日及 10 月 20 日於東港國小辦理學前鑑定安置審件及補件工作會議，共審查 204 件。 2. 111 年 10 月 24 日	1. 本府於 111 年 9 月 1 日屏府教特字第 11155735200 號函園所及學校 111 學年度第 1 次學前特殊教育學生鑑定安置工作說明，俾利其針對需要送鑑輔會之學生預作準備。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				<p>至 11 月 4 日分區辦理鑑定安置第一階段會議審查，111 年 11 月 16 日至 18 日分區辦理鑑定安置第二階段會議審查。</p> <p>3. 本次提報總數 205 件，未通過鑑定 35 件，通過鑑定 170 件，未通過鑑定者，責成學校持續提供適當的教學及輔導措施。</p>	<p>2、於 111 年 9 月至 10 月間辦理學前鑑定安置審件及補件工作會議。</p> <p>3、於 111 年 10 月至 11 月辦理特殊學生鑑定及安置作業，以提供學生適性的特教服務。</p>
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處 學管科	111 年度辦理華語補救計畫，計有枋寮高中等 3 校申請年度計畫，復興國小及崇蘭國小申請年中專案計畫，預計受惠人數 5 人。	新住民子女及跨國銜轉學生，原本中文能力不佳，透過華語補救課程的幫助，中文及學業日益進步。
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處 學管科	23 校辦理教師新住民多元文化研習，參與人數 969 人。	透過教師新住民多元文化研習，學校教職認識了新住民及其子女的特殊性，於教學上可給予其更適當的教育服務。
七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處 學管科	111 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動已依據新竹市政府 111 年 9 月 13 日府教學字第 1110084797 號函，111 年 9 月 23 日發文至全縣學校，鼓勵師生踴躍報名參加。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會處	1. 脆弱家庭： 111 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心服務新住民共計： (1) 面訪 28 人(男 9、女 19)、58 人次(男 19、女 37)；電訪 35 人(男 15、女 20)、77 人次(男 27、女 50)。	1. 透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					<p>(2)物資協助12人(男1、女11)、25人次(男2、女23)受益。</p> <p>(3)法律諮詢1人(男0、女1)、1人次(男0、女1)受益。</p> <p>(4)經濟扶助3人(男0、女3);3人次(男0、女3)受益。</p> <p>(5)社會福利資源諮詢3人(男0、女3)、5人次(男0、女5)受益。</p> <p>(6)對學協助1人(男0、女1)、2人次(男0、女2)受益。</p> <p>2. 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星):111年核定補助12單位,辦理團體輔導、兒童課後臨托與照顧、簡易家務指導、少年活動、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務、親職教育或親子活動、訪視輔導、電話諮詢,目前新住民服務戶數共31戶,其中男性25、女性11位。</p>	
				教育處 特教科 學管科	<p>跨國銜轉學生-並同110年度共計通報案,目前持續服務5案,其中男生4案、女生1案;國籍部分越南籍5案。</p>	<p>期能提升新住民子女情緒調節、壓力調適與人際互動能力,並協助新住民校園生活適應。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源,加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	<p>111年7-12月提供通譯服務共2人(男0、女2)、32人次(男0、女32)受益,以及提供5人緊急生活扶助費用(女)、15人次受益。</p>	<p>1. 提供服務過程中,主動詢問受暴新住民是否需要通譯服務。</p> <p>2. 積極協助申請通譯服務,以維護個案權益。</p>
				警察局	<p>111年7月至12月提供家暴案件4人次(印尼女2人次、史瓦帝尼女2人次)通譯服務,申請</p>	<p>提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。</p>

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				新臺幣 3,898 元之通譯費用。	
			行政處 法制科	7-12 月新住民諮詢案件中，無相關受暴新住民案件。	每周一、三、五進行法律諮詢服務之際，如遇受暴新住民有翻譯需求之申請，將協調本府各相關單位通譯人員協助辦理，以保障其充分諮詢之權利。
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	於8月18日、10月12日辦理3場次家暴安全防護網教育訓練，包含「家暴高危機態樣及處遇原則、技巧」、「家暴高危機多面向評估指引」及「TIPVDA 修正版訓練」，共9小時，邀請社政、警政、衛政及司法單位等網絡單位人員一同參與，共計217人次參與。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知能。
			警察局	111年7月至12月份辦理婦幼專責人員教育訓練，為充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流，於8月17日辦理1場次，參訓33人次(男23人次、女10人次)，另再於9月28日辦理1場次，參訓165人(南79人次，女86人次)加強其處理案件之蒐證、採證與偵處能力。	持續辦理婦幼專責人員教育訓練。
			行政處	本處法扶業務承辦人已完成臺北e大所辦「多元文化敏感度訓練程度線上課程」及本府社會處委託辦理「多元文化敏感度5-新住民家庭工作」參訓，相關資訊並轉知本府法律扶助顧問	參與本府辦理或線上之相關家暴防治教育訓練，提升有關知能，俾利於法律扶助諮詢時，提供友善諮詢服務。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				及志工，以利提升服務的敏感度。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	1. 提供關懷服務共 21 人(男 9、女 12)、67 人次(男 25、女 42)。 2. 核發通譯費用共 2 人(男 0、女 2)、32 人次(男 0、女 32)受益， 5. 提供 5 人緊急生活扶助費用(女)、15 人次受益。	1. 強化社工服務品質，以利提供專業諮詢服務。 2. 持續提供量足質優的諮詢服務。
			警察局	1、111 年 9 月 23 日辦理通譯人員講習 1 場次，參訓 43 人次(男 2 人次、女 41 人次)，加強宣導受暴新住民緊急救援通報專線及救援措施。 2、有關新住民入出境、居停留延期等問題，權責屬內政部移民署主責。	1、充實新住民緊急救援服務專線宣導。 2、有關新住民入出境、居停留延期等問題，權責屬內政部移民署主責。
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	地方政府	社會處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單張，111 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心共辦理 29 場次宣導活動，共 688 人次(男 381 人次、女 307 人次)參與。	辦理創新多元之新住民人身安全預防宣導活動，營造友善多元環境。
			警察局	111 年 7 月至 12 月至各機關、學校、團體、社區等地辦理婦幼安全宣導計 134 場，宣導人數 17,302 人次(男 9,194 人，女 8,108 人)，並於宣導活動時，印(轉)發送社會處提供多國語言文宣等宣導物品、標語，強化婦女自我保護觀念。	持續至各機關、學校、團體及社區等地辦理婦幼安全宣導。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	111 年下半年共計辦理 1 場次，計 37 人參與(12 男、25 女)	各局處規劃相關新住民照顧服措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	1.111 年 7-12 月辦理新住民多元文化市集，共計辦理 8 場次，共計 6,940 人次。粉絲頁貼文觸及人數 52,495 人、瀏覽人數 3,126 人。 2.111 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心辦理相關親職活動共 35 場次，共 1,410 人次(男 511 人次、女 899 人次)參與。 3.12 月 11 日辦理移民節慶祝活動： (1)共計 2500 流動人次參與活動。 (2)30 秒活動宣導影片觀看人數達 1.7 萬人。 (3)468 位參與多元文化闖關活動	1. 期待透過聚集點於社區辦理友善多元活動，鼓勵社會大眾關心及看見多元文化相關議題，持續正面良善社會氛圍與共好。 2. 辦理相關親職活動，學習良好的親子溝通方式，且增進親子互動關係，以凝聚及增強家庭成員間情感。 3. 透過移民節系列活動，促使民眾了解新住民多元文化並建立友善多元環境，並增進新住民參與公共事務機會及凝聚其文化能量，互助合作，提升其認同感。
				衛生局	辦理 11 場次新住民母乳哺育親子教室，參與人數 57 人。(男 4 人、女 53 人)	透過親子教室提升新住民產後母乳哺育及幼兒照護知能。
				家庭教育中心	111 年度 7-12 月「歡迎光臨我的家」共辦理 5 場次，參與人次 160 人次(男 45 人次，佔 28%；女 115 人次，佔 72%)。	透過桌遊課程(扮家家遊)，讓參與的民眾從體驗過程中了解多元族群，並提升相互尊重、理解、平等對待等之正向積極態度。
				文化處	1. 編印 2 期社區報(每期 3000 份): 111/9/1 完成第一期(13 期)出版，第二期(14 期) 11 月 1 日出版。 2. 經營新住民社造臉書	1. 發行中/越/印/泰文 4 語社區報，發送至各鄉鎮圖書館、新住民服務中心等。 2. 以網路科技和民

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				<p>粉絲專頁，每月至少 5 則，共計 30 則以上。</p> <p>3. 111/8-111/10 辦理新住民-我是直播主徵選，徵選 3 支影片，徵選對象為新住民及新住民子女。</p> <p>4. 辦理東南亞青春影展 電影場次:3 場 戶外表演活動:2 場</p> <p>5. 縣圖總館及各鄉鎮圖書館典藏新住民相關圖書資料共計 24,527 冊。</p>	<p>眾互動分享新住民文化。</p> <p>3. 影展執行時間，參與人次約 1,200 人。 (1)12/3、12/17、12/18 播放《阿尼》、《再見瓦城》、《台北星期天》三場電影及邀請新住民朋友擔任映後講座之影評。 (2)12/4、12/10 於屏東演武場辦理日本三味線及安克隆樂團兩場次快閃表演活動。</p> <p>4. 針對新住民讀者之閱覽需求，採購英文、越南、泰國、日文多國語文圖書資料，提供多元化資訊服務。</p>
				<p>交通旅遊處</p> <p>有關「屏東旅行」摺頁及網頁，已增加新住民之印尼語、泰語、越南語等語言規劃，以提供即時資訊。</p>	<p>有關「屏東旅行」摺頁及網頁，已增加新住民之印尼語、泰語、越南語等語言規劃，以提供即時資訊。</p>
				<p>傳播處</p> <p>1. LINE 推播:自 111 年 7 月至 12 月期間，本處協助以縣府 LINE 官方帳號推播新住民相關活動，如創意市集(含巡迴下鄉場次)9 則、學生教育 3 則等活動，總計 12 則。</p> <p>2. 111 年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫:新住民學生媒體體驗業於 10/22(6 人)、10/29(6 人)、11/5(5 人)、11/12(5 人)分 4 梯次辦理完成，共 22 名(男女各 11 人)學生參與。</p>	<p>1.1. LINE 推播:因縣府 LINE 官方帳號好友數眾多，加以運用推播以達宣導效度及廣度，讓更多人認識多元文化特色，亦能增其新住民族群歸屬感；此外，更向下扎根編寫新住民教材，幫助新住民之子了解自己、期望孩子從小就能傳承爸媽的語言及文化！</p> <p>2. 111 年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫:聘請業界專業人員創意內容設計、授課與帶領，引領新住民學生藉由媒體</p>

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					觀摩及實作等體驗課程，體驗媒體運作，激發興趣，進而培育本縣新住民媒體人才。
			財稅局	<p>1. 與移民署屏東縣服務站共同辦理租稅教育宣導共 2 場 40 人次(男 10 人；女 30 人)，國籍為印尼及越南。</p> <p>2. 與學校共同辦理稅務法令講座共 3 場 49 人次(男 17 人；女 32 人)國籍為越南、印尼、菲律賓、中國、緬甸及馬來西亞籍。</p>	持續與移民署屏東縣服務站合作辦理租稅教育、發票資訊及菸酒管理等宣導。
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	社會處	<p>1. 屏東縣新住民中心辦理社會支持方案，加強社會與社區對新住民家庭之接納，並協助其家庭建立社會支持網絡與社會參與等服務，已於上半年度辦理完畢。</p> <p>2. 111 年 7-12 月社會處 7 區社會福利服務中心於社區中辦理相關宣導活動，共 32 場次，共 1,231 人次(男 588 人次、女 643 人次)參與。</p>	運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。
			家庭教育中心	<p>1. 「多元文化親子讀書會」111 年度 7-12 月辦理 15 場次，參與人次 289 人次(男 86 人次，佔 30%；女 203 人次，佔 70%)。</p> <p>2. 新住民「親子廚房大 PK」親子工作坊 111 年度 7-12 月辦理 3 場次，參與人次 57 人次(男 26 人次，佔 46%；女 31 人次，佔 54%)。</p>	本系列課程皆由親子共學活動，提供不同多元文化家庭分享親子共學經驗增進親子學習技能及促進親子互動及關係經營技巧。

屏東縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

			文化處	辦理新住民成果展:於 111 年 11 月 19 日結合本縣社區營造計畫辦理新住民成果展,參與人次約 500 人。	包含靜態展示及動態展演,除展現新住民社造成果,也讓一般民眾從中獲知新住民的文化及在臺灣生活的故事。
五、推廣文化平權理念;補助民間辦理新住民相關計畫或活動	文化部		文化處	1. 辦理新住民培力工作坊:6 月份辦理 2 場次,計 44 人次參加(男 6 人,14%,女 38 人,86%)。 2. 輔導新住民團隊提案執行社造計畫:7/7 日辦理新住民提案徵選,並徵選出 6 組新民團隊(馬來西亞*1、埃及*1、越南*1、印尼*1、中國*1、越南新二代*1)。	1. 為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫,辦理徵選說明會及新住民培力系列課程;並成立輔導團,辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。 2. 辦理青年參與社區及村落文化行動徵件計畫,鼓勵青年針對新住民文化主題提案。
六、推廣新住民多元文化辦理新住民相關文化活動,並推動與新住民母國文化交流,增進國人對其文化的認識。	文化部		文化處	媒合新住民團隊融入社區,共計 12 處社區多元文化推廣交流	辦理新住民進入社區文化推廣活動。