

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                                  | 主辦機關 | 協辦機關                                    | 辦理情形   |                                                                                                                       |                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                       |      |                                         | 單位     | 量化統計                                                                                                                  | 質化資訊                                                                                                             |
| 生活適應輔導 | 一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。 | 內政部  | 陸委會<br>教育部<br>衛福部<br>勞動部<br>輔導會<br>地方政府 | 民政處    | 辦理生活適應輔導班計 2 班，由本縣竹山鎮戶政事務所、埔里鎮戶政事務所承辦，竹山鎮於 7 月 17 日始業式，至 8 月 21 日課程結束；埔里鎮於 8 月 4 日始業式，至 10 月 20 日課程結束，約有 70 位新住民上課研習。 | 藉由生活適應輔導訓練讓更多新住民避免因適應不良而衍生各種家庭與社會問題，並教導新住民瞭解涉己權益，引導以開朗的心適應在地生活並融入台灣社會。                                           |
|        |                                                       |      |                                         | 社會及勞動處 | 新住民家庭服務中心 7-12 月辦理 50 場專為新住民設計之生活適應課程，聯誼活動，及互助團體，共 1117 人次參與。                                                         | 新住民家庭服務中心之各類輔導活動包括：1. 個人支持－自我探索、成長團體、親職教育&法規、同儕增強系列；2. 家庭支持－婚姻與家庭教育、喘息聯誼；3. 社會支持－社區宣導、性別意識培力、多元文化融合宣導、在地社區參訪，等等。 |
|        |                                                       |      |                                         | 衛生局    | 111 年度已完訓之新住民通譯員計 14 名。                                                                                               | 透過「新住民生育保健通譯員」教育訓練，課程內容含括醫療資源介紹、電訪家訪技巧、孕期、產後照護、嬰幼兒保健等議題，提升通譯員之服務品質。                                              |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                     | 主辦機關       | 協辦機關                             | 辦理情形   |                                                           |                                                                                |
|------|------------------------------------------|------------|----------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                          |            |                                  | 單位     | 量化統計                                                      | 質化資訊                                                                           |
|      | 二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。                 | 內政部        | 外交部<br>教育部<br>陸委會<br>衛福部<br>地方政府 | 社會及勞動處 | 新住民家庭服務中心截至111年12月，有82169官網瀏覽人次；231人加入Line群組；467人追蹤FB粉絲專頁 | 新住民家庭服務中心於婦幼館提供面對面諮詢；049-2244755 電話諮詢；並設有官網，FB 官方粉絲頁，Line 群組，可供民衆線上諮詢。         |
|      |                                          |            |                                  | 衛生局    | 提供新住民醫療保健相關諮詢服務及電話訪視關懷計1,936人次。                           | 於13鄉鎮市衛生所及衛生局設置保健諮詢站（計14個服務窗口），提供新住民衛生保健相關諮詢服務。                                |
|      | 三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。 | 內政部<br>衛福部 | 地方政府                             | 社會及勞動處 | 新住民家庭服務中心7-12月辦理10場次多元文化宣導活動，共計有300人次接受宣導。                | 新住民家庭服務中心前進社區與校園，進行多元文化、新住民相關權益資源、以及「新住民家庭服務中心」所經營業務之宣導。                       |
|      | 四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。       | 各部會        | 地方政府                             | 社會及勞動處 | 新住民家庭服務中心7-12月辦理2場次新住民志工會議，共計40人次參與會議。                    | 新住民家庭服務中心招募、培訓不同國籍新住民志工為弱勢新住民家庭提供電話關懷、心理支持、資訊提供，等服務；志工們均須參與定期會議、課程、聯誼，以增強服務知能。 |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                                                                 | 主辦機關       | 協辦機關              | 辦理情形   |                                             |                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|--------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                                                      |            |                   | 單位     | 量化統計                                        | 質化資訊                                                                                     |
|      | 五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務。                                           | 內政部<br>衛福部 | 陸委會<br>地方政府       | 衛生局    | 結合社區據點(國姓鄉南港社區活動中心及大旗社區活動中心等)辦理新住民居家安全、婦    | 透過新住民通譯員協助個案語言溝通及提供母乳哺育、生育保健、健康飲食等知                                                      |
|      | 務，強化社區服務功能。                                                                                          |            |                   |        | 幼相關宣導衛教諮詢計4場次，另透過發展篩檢表發現疑似異常個案計11名。         | 識，並發現疑似異常個案協助轉介就醫治療。                                                                     |
|      | 六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。                                                                                 | 法務部<br>內政部 | 地方政府              | 社會及勞動處 | 新住民家庭服務中心7-12月共有3個案(5案次)需要法律扶助；390案次接受通譯服務。 | 1. 新住民家庭服務中心提供法扶基金會資訊與轉介服務給個案、陪同個案至警察局或法扶基金會進行法律諮詢，並於過程中提供通譯服務。<br>2. 好姐妹充電下午茶活動有通譯在場服務。 |
|      | 七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。                                                 | 外交部        | 內政部               |        |                                             |                                                                                          |
|      | 八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。 | 外交部        | 內政部<br>教育部<br>衛福部 |        |                                             |                                                                                          |
|      | 九、強化通譯人才培訓。                                                                                          | 各機關        | 地方政府              | 衛生局    | 111年度已完訓之新住民通譯員計14                          | 培訓新住民通譯員，協助衛生所                                                                           |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                    | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                 |                                                                           |
|--------|-----------------------------------------|------|------|--------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|        |                                         |      |      | 單位     | 量化統計                                                            | 質化資訊                                                                      |
|        |                                         |      |      |        | 名。<br>現有 14 名持續協助各鄉鎮市衛生所提供通譯及衛生保健宣導。                            | 工作人員傳遞正確的衛生保健知識。                                                          |
|        | 十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。             | 衛福部  | 地方政府 | 社會及勞動處 | 提供緊急生活扶助 3 人次、子女生活津貼 20 人次。                                     | 提供緊急生活扶助及子女生活津貼補助服務。                                                      |
| 醫療生育保健 | 一、輔導新住民加入全民健康保險。                        | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局    | 配合衛生所健兒門診、預防注射及社區資源、民間團體，於轄區內辦理新住民加入全民健康保險暨婦幼優生保健宣導活動，共完成 4 場次。 | 各鄉鎮市衛生所配合健兒門診及其他宣導活動等，辦理新住民加入全民健康保險宣導活動，輔導新住民加入全民健康保險。                    |
|        | 二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。                 | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局    | 計完成先天性代謝篩檢 61 案。                                                | 新生兒代謝篩檢補助：一般新生兒每案補助 200 元整，如為低收入戶、優生保健措施醫療資源不足地區之醫療機構(助產所)出生者，每案補助 550 元。 |
|        | 三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。 | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局    | 申請未納健保產前檢查補助計 9 案次，計補助 8,353 元。                                 | 新住民設籍前懷孕未納入健保者，產前檢查補助，每胎補助產檢 10 次，另包括孕期衛教指導、乙型鏈球菌檢察、超音波檢查等，以確保母嬰健康。       |
|        | 四、宣導國人及外籍配偶婚前                           | 外交部  |      | 衛生局    | 辦理計辦理 4 場次。                                                     | 各鄉鎮衛生所辦                                                                   |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                                          | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------------------------------|------|------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                               |      |      | 單位     | 量化統計                                                                                                      | 質化資訊                                                                                                                                                                                                       |
|        | 進行健康檢查。                                                       |      |      |        |                                                                                                           | 理新住民生育保健及婚前健康檢查宣導。                                                                                                                                                                                         |
|        | 五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。 | 衛福部  | 地方政府 | 衛生局    | 1. 結婚登記人數 17 人，轉入 8 人，扣除人在國外、遷出等 17 人，應關懷個案 8 名，已關懷個案 8 名，建卡關懷率 100%。<br><br>2. 心理諮商服務人次計 94 人次，滿意度達 90%。 | 1. 由各鄉鎮市公衛護士提供新婚登記之新住民生育指導、健康照護諮詢服務，並於系統中建卡列案關懷服務。另提供多國語版衛生教育教材，包括多國語版（中英、中越、中泰、中印、中東）孕婦健康手冊、多國語版兒童健康手冊等，以利新住民對於醫療保健資訊的運用。<br><br>2. 於縣內 13 鄉鎮市衛生所設置免費心理諮商服務，讓有煩惱或心事的姐妹有一個地方可以聊聊天，透過專業心理諮商師的協助，解決困難，讓心情舒壓。 |
| 保障就業權益 | 一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業                           | 勞動部  | 地方政府 | 社會及勞動處 | 1. 111 年度 7-12 月南投就業服務台辦理 5 場徵才                                                                           | 1. 求職服務：本府特別向勞動力發展署中彰投分署爭取在                                                                                                                                                                                |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                            | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                                              |                                                                                                                  |
|--------|-------------------------------------------------|------|------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                 |      |      | 單位     | 量化統計                                                                                         | 質化資訊                                                                                                             |
|        | 推介。                                             |      |      |        | 活動。<br>2. 111 年度 11 月 20 月及 12 月 4 日分別針對南投市、集集鎮及水里鄉新住民辦理促進新住民就業服務計畫，共計 70 位新住及眷屬參加。          | 本府一樓中庭設置「南投就業服務台」，提供便利的就業服務與諮詢服務。<br>2. 辦理 2 場次促進新住民就業服務計畫，協助新住民瞭解本身的工作權益，認識就業服務資源，有助於投入勞動市場，獲得工作機會，協助心理輔導提升就業率。 |
|        | 二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。                        | 勞動部  | 地方政府 | 社會及勞動處 | 1. 111 年度 7-12 月計開辦 6 班次失業者職業訓練，新住民參加職訓人數計 8 人。<br>2. 111 年度開辦 14 班照顧服務員職業訓練，新住民參加職訓人數計 7 人。 | 職訓招生資訊均上傳本府網站、台灣就業通網頁提供新住民參訓。                                                                                    |
|        | 三、 <u>營造友善新住民職場環境以消除就業歧視</u>                    | 勞動部  | 地方政府 | 社會及勞動處 | 111 年度 7-12 月查核事業單位或雇主徵才廣告計 8,313 則。                                                         | 為營造友善職場，除加強事業單位防制就業歧視宣導，並查核事業單位或雇主徵才廣告。                                                                          |
| 提升教育文化 | 一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。                     | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 155 人。                                                         | 教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。                                                                                           |
|        | 二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育 | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 111 年度 1 至 12 月辦理新住民多元文化或國際日活動共 4 場，提供新住民多元文化認知。計                                            | 辦理新住民家庭教育活動，藉由參與活動機會提升新住民及國人多元文化認                                                                                |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                          | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                               |                                                                            |
|------|---------------------------------------------------------------|------|------|--------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                               |      |      | 單位     | 量化統計                                                          | 質化資訊                                                                       |
|      | 育宣導。                                                          |      |      |        | 1585 人次受惠。                                                    | 知情感。                                                                       |
|      | 三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。 | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 111 年第 1 至 12 月開 3 期成人基本教育研習班，共計開設 27 班新住民參加人數 617 人。         | 提供本地失學民眾及新住民國民基本教育知能。                                                      |
|      |                                                               |      |      | 社會及勞動處 | 新住民家庭服務中心 7-12 月辦理 27 場次好姐妹充電下午茶-識字教學活動，共計 390 人次參與。          | 1. 新住民家庭服務中心內聘 4 位專業人員擔任新住民歸化我國籍前所需 72 小時識字課講師；固定于每周三下午的好姐妹充電下午茶活動中進行識字教學。 |
|      | 四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。                  | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 配合教育部來函，本府鼓勵本縣成教班開班 7 個鄉鎮鄉 27 班任課老師踴躍報名參加。                    | 積極鼓勵本縣開辦成人基本教育班之鄉鎮市公所及國民小學，於每次師資研習班必須派員參加，增進教學知能，提升教學品質                    |
|      | 五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。           | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 111 年 1 至 12 月辦理新住民學習中心活動共 20 場提供新住民多元文化認知，計 750 人次受惠。        | 提供本地失學民眾及新住民國民基本教育知能                                                       |
|      | 六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。                 | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 111 年度 1 至 12 月開辦語文樂學課程共 2 班，提供新住民子女以輕鬆活潑的方式獲得教育知能。計 25 人次受惠。 | 參與學生獲得東南亞七國語言基礎會話及文化知能，並藉此活動，增強學生學習動機。                                     |
|      | 七、編製新住民語文學習內容教科書。                                             | 教育部  | 地方政府 | 教育處    | 國教署委託新北市教育局編纂新住民語文學習教材，提供全台申請新                                | 積極鼓勵學校申請語文課程試辦計畫，補助經費並獲得教                                                  |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                          | 主辦機關 | 協辦機關        | 辦理情形 |                                                                                            |                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------|------|-------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|        |                                               |      |             | 單位   | 量化統計                                                                                       | 質化資訊                                                                  |
|        |                                               |      |             |      | 住民語文課程之學校教材試教。                                                                             | 材回饋以利改善。                                                              |
|        | 八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。                    | 內政部  | 教育部<br>地方政府 | 教育處  | 內政部移民署開辦新住民子女培力計畫，提供獎助學金給予全台新住民子女，南投縣新住民及新住民子女共計 137 人受惠。                                  | 補助清寒家庭、體能表現優良、學業成績優良之新住民及新住民子女，鼓勵學生向學。                                |
| 協助子女教養 | 一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。                        | 衛福部  | 地方政府        | 衛生局  | 1. 新住民新生兒人數 72 人，新生兒代謝篩檢人數 61 名，疑陽性 1 名，完成確診 1 名，追蹤完成率 100%。<br>2. 新生兒聽力篩檢計 61 名，疑似異常 0 名。 | 運用衛生福利部國民健康署婦幼健康管理系統、兒童健康管理系統匯整新住民 0-6 歲子女健康管理資料，以系統化管理全面掌握新住民子女健康資訊。 |
|        | 二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。                         | 衛福部  | 地方政府        |      |                                                                                            |                                                                       |
|        | 三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。                      | 衛福部  | 教育部<br>地方政府 |      |                                                                                            |                                                                       |
|        | 四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。 | 教育部  | 地方政府        | 教育處  | 111 年度開辦華語補救課程，以華語文學習為主，學習華語文字與語法，加強拼音及口語表達，本年度共 5 校辦理，5 位學生受惠。                            | 讓學生能流利使用華語文與人交談，完成短篇作文寫作，並順利通過自學進修鑑定測驗，取得小學等同學歷。                      |
|        | 五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。 | 衛福部  |             |      |                                                                                            |                                                                       |
|        | 六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。                   | 教育部  | 地方政府        | 教育處  | 辦理教師新住民多元文化研習，培育多元文化課程師資，共計服務 155 人。                                                       | 教師對於多元文化有更廣的視野，益於平日授課。                                                |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                   | 主辦機關                             | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|--------|----------------------------------------|----------------------------------|------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                        |                                  |      | 單位     | 量化統計                                                                                                                                                                                            | 質化資訊                                                                               |
|        | 七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。    | 教育部                              | 地方政府 |        |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |
|        | 八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱風險家庭訪視服務。 | 教育部<br>衛福部                       | 地方政府 | 社會及勞動處 | 社會福利服務中心在執行脆弱家庭服務部分，已於 111 年 7-12 月間，由本府社工人員執行新住民家庭訪視評估，總計提供 361 人次電話服務、201 人次家庭面訪服務，以及列入個案管理服务計 135 人次。                                                                                        |                                                                                    |
| 人身安全保護 | 一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。        | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部  | 衛生局    | 1. 111 年家庭暴力加害人處遇單位，共有 4 家，分別為衛生福利部草屯療養院、衛生福利部南投醫院、臺中榮民總醫院埔里分院、韓青蓉社會工作師事務所。<br>2. 辦理「家庭暴力加害人處遇人員培訓」2 場次、「醫事人員家庭暴力、性侵害與兒少虐待案件敏感度及驗傷採證教育訓練」、「家庭暴力、性侵害及兒少保護責任通報評估作業」各 2 場次、「兒少保護小組教育訓練及個案研討會」1 場次。 | 為加強家庭暴力加害人處遇專業人員對於處遇問題之技巧，訂於下半年辦理相關研習等。111 年上半年針對民事通常保護令裁處應執行處遇計畫家庭暴力加害人執行 162 人次。 |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                    | 主辦機關                             | 協辦機關                            | 辦理情形 |                                                                  |                                                                                     |
|--------|-----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                         |                                  |                                 | 單位   | 量化統計                                                             | 質化資訊                                                                                |
|        | 二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。      | 內政部<br>衛福部<br>外交部<br>教育部<br>地方政府 | 法務部                             |      |                                                                  |                                                                                     |
|        | 三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。 | 內政部                              | 地方政府                            |      |                                                                  |                                                                                     |
|        | 四、加強新住民人身安全預防宣導。                        | 衛福部<br>地方政府                      |                                 | 警察局  | 111 年 7 至 12 月共舉辦校園及社區婦幼人身安全預防宣導，校園宣導(含國小、國中及高中)14 場次、社區宣導 8 場次。 | 配合社會及勞動處、教育處及其他民間團體，於本縣校園及各項集會活動，由本局實施婦幼話劇表演或設攤執行新住民人身安宣導。                          |
| 健全法令制度 | 一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。              | 內政部                              | 通傳會<br>陸委會<br>公平會<br>消保會<br>經濟部 |      |                                                                  |                                                                                     |
|        | 二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。        | 內政部                              | 教育部<br>衛福部<br>陸委會<br>勞動部        |      |                                                                  |                                                                                     |
|        | 三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。             | 內政部                              | 各主、協辦機關                         | 民政處  | 12 月 22 日召開新住民生活照顧專案小組會議，約計 30 人與會。                              | 1. 每半年辦理專案小組會議 1 次，檢討各機關辦理情形。<br>2. 蒐集報章媒體意見，作為施政參考。<br>3. 召開聯繫會報。設置民眾意見箱，蒐集民情輿情，並將 |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作   | 具體措施                                                                | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |
|--------|---------------------------------------------------------------------|------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |                                                                     |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                                                                           | 質化資訊                                                                                                                                              |
|        |                                                                     |      |      |      |                                                                                                                                                                                | 相關意見反映，作為施政參考。                                                                                                                                    |
| 落實觀念宣導 | 一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。                       | 外交部  | 內政部  |      |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |
|        | 二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。         | 內政部  | 陸委會  |      |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                   |
|        | 三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。 | 各部會  | 地方政府 | 民政處  | 1. 111 年 7 月至 12 月於水里鄉、草屯鎮、仁愛鄉等辦理新住民課程及手作學習共 3 場次，每場次課程約 4 小時左右，計 300 人參加。<br>2. 「2022 虎哩新幸福-熊愛南投新故鄉」移民節健行及多元文化慶祝活動，於 11 月 13 日上午在南投市中興新村虎山藝術館大舞台區熱鬧登場，來自全縣逾 1 仟多位新住民親眷到場健行野餐。 | 結合各相關局處、各鄉鎮市戶政事務所、縣選舉委員會、內政部移民署中區事務大隊南投縣服務站、專勤隊、南投縣榮民服務處、南投地檢署及新住民協會等單位以生活化及多元化方式，課程著重親子教育、地方特色以及產業文化，並以生活化及多元化方式進行，更藉由手作課程，教育自己，多元學習，豐富自己的視野及生命。 |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                              | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形     |                                                                                                                                                                                 |                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------|------|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                                   |      |      | 單位       | 量化統計                                                                                                                                                                            | 質化資訊                                                                                    |
|      |                                                                   |      |      | 衛生局      | 1. 性騷擾防治宣導：辦理對象國中小學生 1 場次，總計 1 場次，計 100 人次參加(男人 59 次、女 41 人次)。<br>2. 性侵害防制宣導：辦理對象國中校學生 1 場次，總計 1 場次計 100 人次參加(男人 51 次、女 49 人次)。                                                 | 為落實家庭暴力暨性侵害防治相關工作，各衛生所於轄內以跑馬燈宣導外，並依兒童、青少年、中壯年、婦女、老年、身心障礙、原住民族群等類別辦理家庭暴力、性侵害、性騷擾防治等衛教宣導。 |
|      | 四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。 | 教育部  | 地方政府 |          |                                                                                                                                                                                 |                                                                                         |
|      | 五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。                                      | 文化部  |      | 南投縣政府文化局 | 文化局「111 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，補助 2 民間單位辦理社區(含多元族群)計畫：<br>1. 補助進階型社區營造點「社團法人南投縣鹿谷鄉小半天休閒農業區發展協會」於 111 年 11 月 6 日辦理「來小半天玩大半天-茶竹遊花趣」計畫，帶領新住民及外籍學生體驗社區深度活動，共計有 27 位參與。<br>補助進階型社區營造點「南投縣仁愛 | 文化局辦理「111 年度南投縣社區營造點徵選計畫」，補助民間單位辦理社區(含多元族群)相關計畫或活動，充實社區藝文生活，促進社區居民與新住民文化交流。             |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施                                                | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形     |                                                                                                                              |                                                                            |
|------|-----------------------------------------------------|------|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|      |                                                     |      |      | 單位       | 量化統計                                                                                                                         | 質化資訊                                                                       |
|      |                                                     |      |      |          | 鄉清境社區發展協會」辦理「民族舞蹈研習課程、民族文化圖騰研發設計」，並於「清境火把節 2022」展現社造成果。進而保存(大陸)滇緬邊疆少數民族文化與深化地方(火把節)節慶內涵。計有 19 位雲南二代與新住民參與民族舞蹈研習、產出 24 個圖騰設計。 |                                                                            |
|      | 六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。 | 文化部  | 內政部  | 社會及勞動處   | 新住民家庭服務中心 7-12 月辦理 2 場次多元文化融合宣導活動(即中秋節活動；移民節活動)，共計 70 人次參與。                                                                  | 新住民家庭透過這些活動認識華人和東南亞多國慶祝傳統節日的習俗，增進與家人之互動和情感，並學會理解與尊重不同國家之飲食習慣和其背後代表之歷史文化意義。 |
|      |                                                     |      |      | 南投縣政府文化局 | 文化局與移民署中區事務大隊南投縣服務站及南投縣家庭教育中心於 111 年 7 月 16 日及 8 月 21 日合作辦理新住民文化閱讀推廣活動「新住民閱讀推廣-親子閱讀及 DIY 創作活動」，計 2 場                         | 南投縣政府文化局、移民署南投縣服務站、南投縣家庭教育中心                                               |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                |
|------|------|------|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |      |      |      | 單位     | 量化統計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 質化資訊                                                                                                                                                                                           |
|      |      |      |      |        | 次 58 人次參與。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |
|      |      |      |      | 新聞及行政處 | <p>1. 111 年 7 月 1 日至 12 月 31 日止，辦理新住民相關活動新聞拍攝製作，「移民節健行及多元文化 新住民親眷齊聚歡慶」等縣政新聞於中投有線電視第 4 頻道播出宣導共計 10 則。</p> <p>聯繫玉山新聞刊登「外來人士生活諮詢熱線改碼 1990」廣告版一則</p> <p>2. 本處向公共電視台採購新住民相關電視節目「我在台灣你好嗎-風雨後的彩虹」及「我是劉台幫-大地的孩子」等共計 5 集，每集 30 分鐘，於中投有線電視縣政頻道播放宣導，每月播放 5 次，共計 35 檔次。</p> <p>3. 本處委請中投有線電視公司製作電視跑馬訊息『為方便新住民及外國朋友記憶及運用，原諮詢服務專線自 111 年 3 月 1</p> | <p>1. 配合相關單位所辦理之活動，採訪及製播相關新聞，建立政府與新住民之溝通管道，提供新住民獲得充分而詳盡之相關資訊，以保障新住民權益。</p> <p>2. 為推廣新住民多元文化，本處播出一系列新住民的故事，透過節目讓這片土地的人民相互了解，促進多元族群的融合。</p> <p>3. 為宣導新住民法治觀念，製作即時的電視跑馬快訊，使得新住民朋友能在第一時間掌握政府政策</p> |

南投縣 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

| 重點工作 | 具體措施 | 主辦機關 | 協辦機關 | 辦理情形 |                                                                                                                      |          |
|------|------|------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|      |      |      |      | 單位   | 量化統計                                                                                                                 | 質化資訊     |
|      |      |      |      |      | 日起改碼為好記的「1990」，原 0800-024-111 自 111 年 7 月 1 日起停用，號碼改變，服務不變。南投縣政府『關心您』電視跑馬訊息共計 5 則 25 天 12000 檔次，分別於中投有線電視 5 個頻道播放宣導。 | 及相關法令資訊。 |