

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	結合本市竹松社區大學及本市外籍配偶關懷協會於111年7月31日至9月4日辦理生活適應輔導課程2班，計10種課程，參加人數含家屬計70人(男21、女49)。	本府辦理生活適應輔導班，係提升新住民在臺生活適應能力、法律知識及心靈成長，使其能順利融入新竹地區生活環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	1. 受理戶政事務所層轉申請歸化國籍案服務計42件。 2. 新住民家庭服務中心提供一般諮詢及初入境電話關懷服務共計384人次。	1. 三區戶政事務所均設立國籍專辦窗口，提供新住民申請歸化國籍諮詢服務。 2. 新住民家庭服務中心提供一般諮詢及初入境關懷服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案關懷訪視服務共計110人次，個管服務共計79案次。另辦理個人、家庭及社會支持等服務共45場次，服務2,458人次，年刊發行1,000份，網站瀏覽4,425人次。	1. 新住民家庭服務中心提供個案管理服務及5大支持服務： (1)個人支持(心理諮商輔導、法律支持、新住民增能計畫)。 (2)家庭支持(親子營活動、新住民子女培力計畫)。 (3)社會支持(新住民志工服務、社區宣導活動)。 (4)資訊支持(建立資訊平台網站、新住民生活資訊刊物)。 (5)經濟支持(新住民品牌行銷活

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						動、財務諮詢服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計2場次，21人次參與。 2. 社工內聘督導6場及外聘督導5場計59人次參與。	新住民家庭服務中心辦理新住民社工及志工訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計1,643人次受益，另轉介6名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市外籍配偶關懷協會辦理111年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民民刑事訴訟法律諮詢服務計5人。	新住民諮詢內容多為詐欺及交通事故等民刑事法律問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	1. 通譯員培訓課程於8月18、19、25及26日辦理，共8位學員完成領證。 2. 共計11位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務。	1. 培訓新住民生育保健通譯員至衛生局、三區衛生所、轄內社區及醫療院所提供新住民保健諮詢服務。 2. 11位通譯員之熟悉語言為越南語居多，其次為印尼、柬埔寨、緬甸、泰國語。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助7人次，計補助9萬9,610元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	利及扶助服務。					困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民建卡共計6件，其中外籍4件，大陸籍2件，建卡率100%。	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電訪或家庭訪視，了解其生育調節狀況，提供生育指導、孕期衛生，母乳哺育、避孕方法等，並輔導新住民入境本國滿6個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	無申請案件。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民，遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術、人工流產補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共補助14案次，外籍6案次、大陸籍8案次，補助費共計9,223元。	提供設籍前新住民未納保產前檢查補助，一案最多14次、每次最高1,221元。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理，共計6人。	1. 運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理。 2. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 求職登記計80人。(資料來源新竹就業中心) 2. 就業諮詢計169人。(資料來源新竹就業中心) 3. 辦理就業促進研習1場次： (1) 12月4日與新住民家庭服務中心於新竹北大公園合作辦理料理導覽員親子成果展，計參與20人。 4. 辦理1場新住民相關勞工宣導，推廣相關勞動法令、就業歧視及職業訓練課程推廣如下： (1) 8月14日新竹市外籍配偶關懷協會(新住民生活適應課程)：計14人。 5. 辦理1場新住民	1. 進行職場無歧視及友善職場宣導，讓新住民了解徵才上常見歧視問題。 2. 透過職訓成果展協助創業新住民展示作品。

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					職業訓練成果展，協助3位新住民創業學員展示作品，推廣其服務及商品。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 111年失業者職業訓練課程7至11月開辦5班，計有5位新住民參訓。 2. 111年新住民職業訓練專班開辦「食物製備技術士證照輔導班」及「美容芳香療法技職證照輔導班」2班，計有33位新住民參訓。「美容芳香療法技職證照輔導班」考核通過率達73%，「食物製備技術士證照輔導班」預計112年1月檢定考試。	欲求職或轉職之新住民，可透過職訓課程學習就業技能，回到就業職場。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 科學城社區學於111年4-10月開辦成人中文學習與文化適應課程中級班，共1班19人參與；竹塹社區大學於111年3-12月開辦新住民中文識字班初級及高級班共三班次，共3班166人參與；竹松社大於111年3-12月辦理成人基本	1. 培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，並分成初、中、高階班，俾滿足不同新住民程度與學習需求，另藉由識字課程融入培養其文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					教育班(新住民識字班)包含初階班 2 班及中階班 1 班，共 3 班 82 人參與。 2. 新住民語文教學支援人員培訓(共計 36 小時研習時數)已於 9 月辦理實體培訓。	信心與社會互動能力。 2. 提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理能力，培育多元文化課程師資並凝聚新住民語文教師團隊教學力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	新竹市家庭教育中心辦理共兩場次新住民家庭親職教育活動，參與人次共計43人次。	1. 針對新住民親子辦理親職教育活動，結合繪本、桌遊、親子共同創作等方式，透過互動、分享、創作過程連結親子情感，並提供家庭成員於人際互動中運用正向語言之方法，兼且也讓孩子們學習建構良好之人際互動技巧。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市111年度成人基本教育計畫，共計有10個單位協助辦理。委請東區、北區及香山區樂齡學習中心以及樂齡健康促進協會開設成人基本教育識字班8班次；另配合教育部政策，委請水源、大庄、南寮國小、竹塹、科	1. 竹塹社大開辦新住民及外籍配偶識字專班，課程依學員程度分初級、高級開設。透過成人基本教育班，提供新住民語文學習管道，並分成初階與高階班，並因應疫情採取線上學，滿足不同學習需求的新住民，培養

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					學城、竹松社區大學辦理新住民班10班次，各承辦單位除依學員程度分級開設初、中、高級班，以提供學員實際需求之教學與協助外，且全力輔導高級班學員於結業後，延續至補校就讀以取得正式學歷。 2. 竹塹社區大學「成人基本教育研習識字班實施計畫」，開辦新住民中文識字班共三班，參與人數共70人。 3. 竹松社大於9月至11月辦理成人基本教育研習班初級、中級合計3班，二學期合計84位學員。 4. 科學城社區大學於111年度辦理「新住民中文學習與文化適應應用」1門課程，共計12人。	文化適應及生活所需之語文能力。 2. 竹松社大為增進新住民學員注音、單字及會話能力，認識並融入台灣社會、減少文化隔閡。 3. 科學城社大培養新住民具備中文基本聽說讀寫能力，能使用中文溝通，適應生活，能用中文向他人介紹與表達自己，提升自信。

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」提供新住民識字班教學參考用，教材內容置於終身學習資訊網，提供新住民下載運用(係為新住民自行上網下載運用無法統計實際下載數量)。	1. 便利新住民自行下載識字教材後於家中自學，除免受疫情影響致無法學習之阻礙，且能兼顧子女親職教養並照顧家中長輩。 2. 「新移民識字教材-微笑新生活」除提供本市新住民識字班教學參考用，教材內容並置於終身學習資訊網，供本市新住民自行下載運用。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設於大庄國小並與分設三區之策略聯盟單位包含南寮國小、竹塹社大、竹松社大、科學城社大共襄協助辦理。 2. 開辦18門課程，課程內容包含社區教育9門、語文學習2門、人文鄉土2門、家庭教育1門、法令常識1門、多元培力3門總計辦理53場次，共649人次參與。(其中女性學員565人次，男性學員84人次)。	1. 下半年疫情趨緩，三區策略聯盟單位紛紛開課，新住民也比較有意願外出參與課程。 2. 除六大類課程皆完全開課外，尚於既有課程內融入重點議題，含性平教育、生命教育、資訊教育、人權教育等。 3. 部分課程更鼓勵新住民擔任講師，藉以培訓新住民語言表達能力，建立並提升新住民自信心與成就感，甚而透過各項義演、市集活動，讓新住

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民有多元展現自我能力的管道與機會，使社區內更多民眾了解新住民才華，且與社區共榮。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	由民富國小、竹蓮國小、大庄共三校分別利用社團時間及暑期營隊辦理，惟111年5-8月受到疫情停復課影響，暫停開課，自7月後開始暑期營隊共15名學生參加，有35名學生上課受惠。	透過多元化社團活動使孩子理解東南亞國家的獨特魅力。語文社團的推動亦啟發學生多元語言能力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文教學輔導團輔導本市語文教師編撰教案，用於本學期新住民語文課當中，產出教案共3件，並投稿教育部國民及學前教育署所辦理全國多語文教案比賽，其中大庄國小獲入選獎。	透過本市教師專業與新住民語文老師互動產出教具及教材，除供新住民課程教學運用，也藉由遊戲教材讓學生對新住民語文更熟悉並產生興趣。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	111年7月公告： 110學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)金： 1. 新住民子女特殊才能獎學金大學1位。 2. 新住民子女優秀獎學金84位。	對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 新住民子女清寒獎助金69位。 4. 新住民優秀獎學金碩士1位。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 辦理篩檢活動共計5場。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務453案，新住民子女計14案，占3.1%。	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育資源轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 早療個管服務共計開案45案，提供398人次個管服務。 2. 北區及香山區社區療育提供新住民子女早期療育服務共計6人。	1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭服務中心提供支持服務。 2. 新住民接受社區療育(早療服務)介入意

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						願度取決家人態度，當家人支持或不反對前提下，新住民將更願意配合親職教育，但受限於來台時間長短(文化融合因素)與聽說讀寫中文能力因人而異，使早療介入提升親職策略也有差異。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	本市華語補救教學計畫計有4校辦理。分別為三民國小、載熙國小、舊社國小、北門國小	協助自越南返台就學小學生，受到疫情影響回台時間，以致未跟上開學時間，華語能力溝通不足，透過補助師資經費，已有大幅進步。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	由民富國小承辦，於10月7日辦理，共43人參加	協助本市教師理解新住民族群文化，並能在學校生活時給予協助。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	由本市承辦，共10件投稿，未有獲獎學生，期勉再接再勵。	受到疫情停課影響學生心得閱讀產出較少，後續鼓勵持續辦理。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及社會處	1. 提供兒少高關懷家庭訪問32人次(含新住民家庭子女約7人次)。 2. 提供脆弱家庭	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及關懷服務。 2. 由三區社會福

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					服務，新住民家庭在案服務2案，電話關懷9人次，訪視服務8人次，物資提供4人次。	利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	1. 社會處受理新住民家庭暴力被害人通報人數30人，開案人數9人。 2. 配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計141件次，其中新住民被害人共計3件，較111年上半年減少2件。 3. 社會處提供新住民家暴被害人各項經濟扶助，緊急生活扶助費用1萬4,230元，補助1人次；租屋補助費用1萬5,000元，補助1人次。	1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。 2. 定期召開「家暴安全網防護會議」針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施。 3. 執行新住民保護扶助措施，透過申請緊急生活住穩定個案生活，提供個案法律協助，並視狀況提供租屋補助讓個案能及時脫離受暴環境。因個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇的

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						執行力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	辦理婦幼安全工作教育訓練，加強並落實家庭暴力防治教育，共計辦理14場 1,097 人次參訓。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	1. 警政受理新住民受暴件數共計37件；較111年上半年增加2件。 2. 受暴新住民保護令核發共計4件。較111年上半年受暴新住民保護令核發件數減少2件。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	辦理婦幼人身安全及法律觀念、家暴防治及相關法律觀念等（包含新住民家庭人身安全）社區團體及校園宣導活動計辦理45場次，3萬266人次參與。	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。

新竹市政府111年7至12月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	111年8月19日辦理下半年新住民照顧輔導委員會議1場次。	主席裁示：各局處處辦理新住民活動時，能廣邀新住民朋友參與，一同分享新住民姊妹們的成功經驗。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處	於本府全球資訊網發布新住民相關新聞稿10則、新聞媒體報導新住民相關活動訊息28則、市府「新竹市新鮮事」FB貼文2則、市府Line訊息2則。	運用新聞稿、新竹市新鮮事FB、本府影音平台跑馬、本府LINE等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。