

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處、 民政處	新住民家庭服務中心辦理： 一、新住民專案規劃師培力課程 1 場次，共 26 人次參與。 二、新住民生活適應學習課程-親子共讀活動，共辦理 3 場次，共 13 人次。 民政處： 本縣 111 年開辦新住民生活適應輔導班，共開設 5 班，課程內容有語言學習、衛生保健常識、居留及定居等資訊，融入性別平等觀念等，共規劃 14 種課程，每班各授課 64 小時，鼓勵新住民及其在台共同生活親屬參與課程，服務共計 87 人次。	新住民家庭服務中心： 一、新住民專案規劃師培力課程：培育新住民撰寫專案企劃及強化其方案執行能力，並協助中心推動各項方案和活動且發揮其專長。以專案企劃個人知能培力課程為核心，提升新住民個人支持與社會參與，並開啟新住民走入多元專案企劃輔導業師職涯的發展。 二、新住民生活適應串串新生活：新住民家庭藉由走入社區得以促進社會參與，及建立支持網絡。孩子從中學習融入團體生活及社會規範，親子參與學習體驗中，新住民可增進對孩子的觀察與認識，亦可促進親子互動關係，以及營造正向互動經驗，以提升父母親職能力。活動中進行 CRC 兒童權利公約及性別平等宣導，促進人權平等觀念的認識。 民政處： 為了協助新住民日常生活適應、增進法律常識、衛生保健等之必要，避免因適應不良而衍生問題，特規劃辦理本生活適應輔導班，期能促使及早融入社會並增進渠等家庭和諧、幸福。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處、 民政處及各戶政事務所、 新竹縣家庭教育中心	新住民家庭服務中心辦理： 1. 設立新住民家庭服務中心專線，對新住民提供關懷訪視，電訪及即時通訊 1,352 人次 2. 家訪 78 人次	新住民家庭服務中心： 1. 電訪：蒐集新住民及其家庭需求資料，針對近三年來台之新住民，藉由電話訪談瞭解其來台生活背景、與家人互動情形、生活適應狀況，給予精神上的支持與鼓勵。藉由電話訪談，傳達各項服務方案訊息於新住民家庭，如公部門相關訊息、法律居留諮詢、生活資訊、重要法規變更等，及新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動。 2. 家庭訪視：自電話訪談中發現需要面對面觀察與會談之新住民家庭，透過家庭訪視實際

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					3. 個案管理服務次數 共 計 1,053 次。 民政處： 本縣民政處戶政科及各戶政事務所提供新住民國籍歸化等相關資訊諮詢服務，共計14個諮詢窗口，本年度新住民諮詢服務共928件。	觀察新住民配偶與家人互動情形，及其環境適應生活能力，給予精神上支持與鼓勵，藉由家庭訪視，傳達各項服務訊息，如公部門相關訊息、法律居留相關諮詢、生活資訊、重要法規變更等、新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動或地送相關之福利手冊、翻譯資訊等，以充裕外籍配偶之資訊，促進其社會參與之能力。 3. 個案管理服務： 針對多重需求或資源連結能力薄弱之新住民家庭，中心將透過個案管理之方式，與專業單位進行連結、轉介、協調及整合相關服務資源，以使服務對象之需求能與資源做有效之連結，生活需求獲得滿足。 民政處： 各戶政事務所提供新住民國籍歸化及相關規定諮詢服務，並向轄內辦妥結婚登記且已入境依親居留、定居或已入籍之新住民宣導生輔班開課事宜，協助新住民了解政府所提供的資源。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方 政府	社會處	辦理 1 場次，共計 22 人次參與	新竹縣服務站合辦家庭教育暨法令宣導活動，增進初次入境新住民及其他新住民對於服務站與新住民中心服務資訊的瞭解，透過每月活動的設計及參與，讓新住民及其家庭有機會瞭解家庭教育內容及其他相關之法規。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方 政府	社會處	新住民家庭服務中心： 1. 外部督導：辦理 3 場次，共計 25 人次參與。 2. 內部督導及個案研討：辦理 10 場次，共計 65 人次參與。 3. 外部訓練	1. 外部督導： 聘請相關服務領域外聘督導，1 年 12 次團體督導討論 2. 內部督導會議及個案研討，加強中心專業服務能力及行政工作。 3. 自行辦理專業課教育訓練課程，學習社工專業知能，提升社工人員之專業服務與社工領域相關網絡單位互助學習與交流的機會，1 年 1 場。參與其他相關單位

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					共計 123 小時(4 人)，7-12 月平均每人 30.75 小時。 4. 志工專業訓練：辦理 1 場次，共計 46 人次參與。	辦理專業課程之教育訓練，吸取新時事及瞭解相關新法規定，提升社工員之專業知能，每年每名社工員須達平均 30 小時訓練。 4. 針對至中心服務之志工辦理基本急救術培力課程，增強志工服務能力，更達到”她(他)助→自助→助她(他)”的目標。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府		新建置新豐新住民關懷據點 1 處，目前全縣共 8 處	以一鄉鎮一據點為目標，為提供新住民社區化服務，讓新住民服務更有近便性。 新竹縣知心會、社團法人臺灣築心全人生命教育關懷協會、新竹縣寶山鄉新住民關懷協會、財團法人鹿江教育基金會、新竹縣芎林鄉地方建設發展協會、新竹縣新埔鎮內立社區發展協會、新竹縣峨眉鄉觀光休閒產業文化協會及新竹縣新豐鄉松柏社區發展協會等 8 處新住民社區服務據點。積極與據點合作辦理活動及社區宣導。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方 政府	社會處、 行政處	新住民家庭服務中心： 1. 提供法律權益諮詢 42 案次及轉介 4 案至法律扶助基金會總會、14 案至法扶基金會新竹分會、3 案至律師事務所、各縣市法院 2 案次。 2. 提供母語通譯服務共 364 人次 行政處：服務人次共 3 人次。	新住民家庭服務中心： 1. 提供新住民新竹縣市法律服務諮詢單位資訊及轉介服務 2. 提供母國通譯協助 行政處： 提供民事刑事訴訟法律諮詢服務
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提	外交部	內政部			

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	升我國國際形象。					
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	於111年10月1日與新竹市警察局聯合辦理司法通譯人才培訓講習，現場計有50名通譯學員參與，40名通譯學員通過，課程除針對司法通譯專業研習外，亦針對多元文化進行宣導。	本局辦理司法通譯人才講習，強化通譯人員通譯能力及多元文化宣導
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府				
醫療生 育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	(1)輔導外籍配偶人數24人。 (2)輔導大陸配偶9人。	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿6個月即可申請納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請結紮補助計0人。	生育調節及人工流產補助對象： 本人或其配偶、子女有下列情形之一者： (1)患有精神疾病 (2)患有有礙優生疾病

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						(3)領有身心障礙手冊 (4)列案低收入戶 須為設籍中華民國國籍；如 為外國籍或大陸地區人民 尚未設籍者，以其中華民國 國籍配偶之戶籍地為準。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請產前檢查補助：外籍配偶 10 人，大陸配偶 1 人，合計 11 人。	提供新住民懷孕婦女設籍前未納健保之產前檢查補助，藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	(1)外籍配偶應建卡人數 24 人，已建卡人數 24 人，建卡完成率 100%。 (2)大陸配偶應建卡人數 9 人，已建卡人數 9 人，建卡完成率 100%	1. 推動新住民生育健康建卡管理，透過電訪、家訪或結合衛生所門診，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	社會處、衛生局	新住民家庭服務中心： 辦理 1 場次，46 人參與。 衛生局： 衛生局發放孕婦健康手冊統計： 英文版：5 本 越南版：5 本 柬埔寨版：0 本 印尼版：0 本 泰國版：0 本 發放孕婦衛教手冊統計： 英文版：5 本 越南版：0 本 柬埔寨版：0 本 印尼版：0 本 泰國版：0 本	新住民家庭服務中心： 結合新竹縣紅十字會辦理基本急救術訓練。 衛生局： 由衛生福利部國民健康署統一編制多國語版孕婦健康/衛教手冊，並發送至本縣衛生局及接生院所。

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處、勞工處	新住民家庭服務中心: 1. 辦理 26 場次 2. 就業轉介服務 5 案及協助有徵才需求之單位或企業轉貼徵才資訊。 勞工處: 1. 有關就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介並未特別備註身分別。 2. 111 年 7-12 月辦理「促進新住民就業宣導會計畫」1 場次，總計 40 人參與。	新住民家庭服務中心: 1. 結合竹北就業中心提供就業諮詢、求職登記駐點服務，服務時間：每週二下午 2-4 點，地點：新住民家庭服務中心 2. 新住民家庭服務中心於 LINE 群及官網協助就業轉介服務及徵才資訊轉貼文 勞工處: 1. 提供就業服務，利用本府勞工就業情報網提供勞動法規相關資訊。 2. 結合竹北就業中心辦理就業宣導及徵才活動。 3. 有需求者由就服員或外展人員陪同面試。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 111 年度失業者職前訓練班 7 至 12 月共開課 8 班，共計 167 人參訓，其中有 10 位新住民參加訓練，占總參訓人數 5.9%。 2. 111 年度照顧服務員專班訓練計畫 7 至 12 月份共開訓 7 班次，共計 146 人參訓，其中有 6 位新住民參加訓練，占總參訓人數 4.1%。	為助本縣新住民增進就業技能及強化競爭力，透過辦理多元且適性的職訓課程讓民眾學習職業技能，進而輔導其順利銜接就業職場。
	三、 <u>營造友善新住民職場環境以消除就業歧視</u>	勞動部	地方政府	勞工處	職場平權暨性騷擾防治研習會皆規劃於每年上半年度辦理，111 年度上半年度總計共辦理 1	以消弭就業歧視及職場性騷擾之認知為宣導主軸，並輔以性別工作平等法之促進工作平等措施等法令宣導。

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					場次，約 100 人參與。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1、辦理新住民語文教學支援工作人員<u>回流教育研習</u>： (1)、開班日期：111 年 5 月 7 日、5 月 21 日。 (2)、總經費：新臺幣 5 萬元整。 (3)、參加人數：21 人 2、辦理新住民語文教學支援工作人員<u>職前教育研習</u>： (1)、開班日期：111 年 8 月 20 日。 (2)、經費：5 萬元整。 (3)、參與人次：本次研習開放 30 名額，共 27 名參加。 3、辦理新住民語文教學支援工作人員<u>資格班培訓</u>： (1)、開班日期：111 年 9 月 17 日、111 年 9 月 18 日、111 年 9 月 24 日、111 年 9 月 25 日、111 年 10 月 1 日。 (2)、經費：36 萬 1,000 元整。 (3)、參與人次：共 17 名學	1、為增進新住民語文授課教學支援工作人員之教學專業知能、技巧與授課能力，辦理回流教育班，期透過本培訓課程，提升新住民語文教學品質。 2、透過職前教育加強宣導有關整體新住民教育規劃並加強支援人員專業知能，確保教學品質。 3、培訓新住民語文課程教學支援人員，協助學校推動新住民語文教學課程，提升新住民語文教學品質。

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					員取得合格證書。 4、辦理新住民語文教學支援工作人員 <u>進階班</u> 培訓： (1)、開 班 日 期：111 年 11 月 19 日、11 月 20 日、11 月 27 日、12 月 3 日、12 月 4 日。 (2)、經費：新臺幣 35 萬元整。 (3)、參 與 人 次：共 27 名學員報名參加。	
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局、新竹縣家庭教育中心	教育局： 本縣111年度計有3校獲新住民子女教育實施計畫經費補助，辦理親職教育研習，說明如下： 1、申請學校、辦理期程及參與人次： (1)、忠孝國中:200人，111年5月7日及10月28日。 (2)、新埔國中:30人，111年12月17日。 (3)、寶山國中:60人，111年6月18日。 2、經費：7萬5,400元整。 新竹縣家庭教育中心： 針對新住民共辦理以下家庭教育活動	教育局： 輔導家長建立正確管教子女的觀念態度與方法，增進親子關係。增進親子溝通，營造溫馨家庭氣氛，以建立親子溝通機制與和諧互動關係。 新竹縣家庭教育中心： 1. 親職教育課程：與新湖國小合作辦理親職效能講座課程，提升新住民家長親職教養相關知能；與長安國小附設幼兒園合作辦理「從正向教養開始-教出感恩幸福的好孩子」，增進新住民家庭親子互動。 2. 祖孫夏令營活動：與新竹縣知心會合作辦理，使新住民家庭代間相互學習、促進祖孫溝通。 3. 樂齡家庭教育活動：與湖口鄉老人會合作辦理「運動、動腦 家人關係動動樂」活動，增進新住民家庭互動。 4. 以上場次皆將跨國婚姻、

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					或課程： 1. 親職教育課程共辦理 2 場次，受益人次共 94 人。 2. 祖孫夏令營活動共辦理 3 場次，受益人次共 120 人。 3. 樂齡家庭教育活動辦理 1 場次，受益人次共 110 人。	多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育課程活動宣導。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	補助本縣開辦成人基本教育研習班 15 班(含新住民 14 班)，共計 6 校申請，總計經費 582,000 元，預計 222 人次受益。	1、共計 6 校(竹北社區大學、竹東社區大學、新住民文化發展協會、二重國小、新湖國小及上館國小)申請，開設 15 班。 2、課程 3 月份起陸續開課，預計業於 9-11 月份辦理完竣。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府			
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	1、設立新住民學習中心，共 2 所。 2、舉辦社區教育、語文學習、人文鄉土(含多元文化)、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國家政策等 7 大類活動課程。 3、策略聯盟，共 10 校及 4 機構與民間團體。 4、總經費新臺幣 148 萬 8,400 元	1、本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自 97 年於福興國小成立新住民學習中心，為擴大服務效益，106 年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，為貼近服務更多新住民於 111 年將溪南地區北埔國小學習中心移置上館國小，俾利整合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用。 2、舉辦社區教育、語文學習、人文鄉土(含多元文化)、家庭教育、法令常識、多元培力、其他配合國

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					整；其中，教育部補助 126 萬 5,100 元整，本府自籌 22 萬 3,300 元整。 5. 雖在疫情影響下，惟本局運用場調配擴大人員距離及電腦科技線上學習課程，每一案均執行，111 年 7-12 月參加人次計 2104 人次(男性 591；女性 1513)，新住民人次計 1242 人次參與。	家政策等 7 大類活動課程。 3、策略聯盟學校：新湖國小、精華國中、信勢國小、中興國小、新豐國中、福興國小、上館國小、北埔國小、大同國小、竹東國小、全齡文教發展協會、新竹縣新住民文化發展協會、新竹縣新女力發展協會、新竹市基督教女青年會等，共 10 校及 4 機構或民間團體。 4、由教育部補助新臺幣(以下同) 126 萬 5,100 元整，以及本府自籌款 22 萬 3,300 元整支應，合計 148 萬 8,400 元整。由本縣新住民學習中心(福興國小、上館國小)為單位申請，與策略聯盟學校(新湖國小等 10 校及 4 機構或民間團體)分別辦理。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	111 年計有枋寮國小 1 校辦理。 1、經費：3 萬 2,480 元。 2、參與人數：25 人。	配合於社團時間辦理新住民語文樂學，聘請新住民教學支援工作人員支援，以學生日常生活(食衣住行)為主要課程內涵，課程融入新住民生活、社會、飲食文化等面向。透過活動性課程，帶領學生理解多元文化，從語言學習中，學生肯定自身優勢潛能，擁有自信及成就感，強化多元文化的尊重和包容。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	本縣 111 年度計有 1 校獲新住民子女教育實施計畫經費補助，辦理編印、購置或研發多元文化教材或其他教學材料計畫。 1、經費：6,450 元整。 2、參與人次：40 人。 3、申請學校：二重國中。	從圖書、影片中增加多元文化訊息，加強師生多元文化學習。

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	分別於 111 年 2 月 8 日府教學字第 1110336096 號函送本縣各國中小內政部移民署「110 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」及 111 年 11 月 7 日教學字第 1115028460 號函送本縣各國中小內政部移民署「111 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，並請各校轉知校內新住民子女依相關規定申請。相關申請數據需由內政部移民署移民事務組提供。	透過獎學金的方式鼓勵積極努力向學全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 7-12 月新生兒篩檢疑陽性個案 14 人：已完成複檢 12 人，追蹤中 2 人，複檢完成率 85.71%。	持續監測本縣新生兒篩檢(疑陽性失聯、拒檢及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	現有服務個案共 156 案，男 106 人、女 50 人	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	1. 華語補救課程：111 年計有山崎國小等 8 校辦理。 2. 總經費：63 萬 4278 元。 3. 參與人次：13 人。	對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學，缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，必要時聘請簡單通譯人員提供師生間溝通即時翻譯，協助其語言學習。
	五、繼續結合法人機構及團體，	衛福部				

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。					
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府			
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府			
人身安 全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	111 年 7-12 月共提供 860 人次服務。	依個案需求，提供諮詢協談、法律扶助、就業服務、陪同報案、陪同出庭、轉介目睹、經濟扶助、通譯服務、聲請保護令及其他服務等相關服務，以協助個案回復生活。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處 、 警察局	社會處： 111 年 7-12 月共辦理 3 場次外聘督導教育訓練。 警察局： 為強化教育訓練，提升基層員警辦理婦幼安全工作能量與專業品質，辦理「111 年度推廣婦幼安全工作	社會處： 積極參與或辦理內、外聘督導教育訓練，以提昇社工員專業知識。 警察局： 一、本局持續定期實施家暴通報案件線上及書面資料審核，並不定期前往各分局及所屬分駐（派出）所進行現地督導，並針對受暴對象為新住民之案件加強事後關懷慰問，有效提升處理家

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					有獎徵答活動」案，時間自 111 年 11 月 28 日至 12 月 9 日止，教材及命題範圍，以警政署「警政保護婦幼工作系統化教材」為基礎，編撰「本局 111 年度在地化付要保護教材」，供同仁閱讀，涵蓋家暴防治、性侵害、兒少保護等，有獎徵答題目採選擇 20 題，計有 270 位同仁參加，131 人有部分答錯，139 人全部答對，於 12 月 16 日隨機抽出 20 為得獎者，辦理成效良好。	暴之速度及流程。 二、將多元族群包容之議題納入本局公開集會場合宣導，針對員警及幹部建立「性別平權社會」及「尊重多元文化」等觀念。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	111 年 7-12 月提供受暴新住民緊急案置共計 1 次。	優先以人身安全為主，並視個案狀況評估是否進行緊急安置、其他扶助或轉介。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	111 年 7-12 月新住民家庭暴力防治宣導活動共辦理 2 場次。	為提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。藉由擺攤的方式，以有獎徵答、諮詢等方式，促進社區新住民參與社會，並增強其自信與人際互動。並提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						題的 認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正 確的預防觀念。
健全法令制度	一、加強查處違法 跨國（境）婚 姻媒合之營利 行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建 立相關統計資 料，作為未來 政府制定相關 政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各 機關辦理情 形，並規劃辦 理整體績效評 估。	內政部	各主、協辦 機關			
落實觀 念宣導	一、加強外籍配偶 申請來臺審查 機制，推動面 談、追蹤、通 報及家戶訪查 機制，並提供 及時服務資 訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶 申請來臺審查 機制，除採形 式審查外兼採 實質審查，推 動面談、追 蹤、通報及家 戶訪查機制， 並提供及時服 務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷 管道，協助宣 導國人相互尊 重、理解、欣 賞、關懷、平 等對待及肯定 不同文化族群 之正向積極態 度，並鼓勵推	各部會	地方政府	社會處 、 新聞處	新住民家庭服務中 心： 辦理 12 場，共 310 人次 新聞處： 網路新聞：58 則 平面媒體：8 則	1. 多元文化宣導：透過新住民講 師分享來台生活適應經驗及如何 提升生活知能，將新住民母國之在 地文化與語言帶入社區、村里或學 校等台灣人民聚會所，以了解彼此 文化中的差異，減少生活中的衝突 及歧視，期待在現今多元社會中， 新住民在台眷屬及新二代皆能培 養了解新住民家鄉語言及文化，增

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	廣多元文化及生活資訊。					進對新住民的認識,創造更友善的多元文化及融合環境。 2. 社區宣導: 適時宣導新住民家庭服務中心的服務內容及活動訊息,並提供生活與環境適應,多元文化活動及交流。透過連結在地資源,讓各區域的新住民能知道本中心的服務。另外善用各種網絡單位巡迴宣導的方式,增加本中心之能見度,使服務項目更能傳達至各鄉鎮市民眾的耳中,促使新住民家庭了解政府及民間單位的資源,達到政府與民間對於新住民家庭照顧服務之需求。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動,鼓勵學生與一般民眾參與,促使積極接納新住民,並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府			
	五、推廣文化平權理念;補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化,辦理新住民相關文化活動,並推動與新住民母國之文化交流,增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	1、111 年 7-10 月辦理「111 年社區生活藝起來圓夢計畫~藝 young 不異樣·共學連結共下來」,吸引 36 位對藝術有興趣的新住民、偏鄉弱勢、樂齡、原住民、身心障礙者朋友報名,其中包含 2 位新住民參與,接受 50 小時的理論、實務課程,並完成一件結合工藝、環保、藝	1. 透過活動的參與,讓民眾認識了解新住民的語言和文化,並學習尊重與接納,也讓新住民家庭不忘故鄉與母語。 2. 辦理新住民文化主題書展,推介好書,吸引讀者興趣並深入閱讀,全方面認識了解亞洲國家,並培養終身閱讀習慣。 3. 將閱讀環境延伸到家庭中,共同營造溫馨合諧的家庭。

新竹縣政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					術的作品，讓多元文化平權在新竹縣落實。 2、111 年 9 月 27 日至 10 月 23 日期間，辦理「閱讀亞細亞新住民主題活動」，以日本、泰國、香港、菲律賓 4 個位在亞洲的新住民母國為主，並以聽故事、閱世界、讀好書、看電影等 4 大主軸進行，總計辦理 2 場聽故事、2 場講座、1 檔主題書展及 5 場電影撥放，總計 38,183 人次參與。	