

新北市政府 111 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府民政局	1. 「111 年新住民生活適應輔導班」於 4 月採分區分組開辦 10 班，計 236 人(男性 20 人，女性 216 人)參與課程。 2. 10 月 16 日於市府 6 樓 0603 大禮堂辦理「新北市 111 年新住民生活適應輔導班聯合結業典禮及成果展示」，新住民及其親友共 553 人(男性 168，女性 385 人)共襄盛舉。	1. 開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程，並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局、警察局及消防局等局處資源共同辦理。 2. 頒發學員結業證書、展示課程手工作品成果，相互分享學習心得，提升學習成就感，展現多元族群融合氣氛。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府社會局	1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 1,213 人次。 2. 輔導設立 40 個新住民家庭關懷服	1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(分別於 94 年 12 月 1 日公設公營「新北市三重新住民家庭服務中心」、107 年 5 月 8 日公設民營「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。 2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務站，共計服務9,128人次(男性1,158人次，女性7,970人次)。	服務站，服務內容為 (1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 (4)社區活動：辦理新住民社區活動。 (5)生活融入：辦理新住民生活融入課程。 3. 111年度於本市29區輔導設立40個新住民家庭關懷服務站。
				新北市 政府教 育局	設立國際多元服務櫃檯，提供越、印、泰、緬、菲、英6語，對新住民提供諮詢及轉介服務，共服務5,665人次(男性1,059人次、女性4,606人次)。	本府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，臨櫃通譯、轉介服務、電話諮詢及法律服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方 政府	新北市 政府社 會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務 5,898 人次。	新北市 2 處新住民家庭服務中心服務內容如下： 1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力(通譯訓練、志工訓練、社工訓練、

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						關懷站訓練) 9. 配合移民署行動服務列車 10. 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 11. 輔導設立新住民家庭關懷服務站共40站 12. 親子活動
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北市 政府社會局	1. 新北市2處新住民家庭服務中心共辦理13次外督，共39小時、45人次(男性0人次，女性45人次)。 2. 社工專業人員訓練4場次，83人次，共10.5小時。(男性6人次，女性77人次)。	社工訓練： 場次一：嬰幼兒發展里程及早期療育資源介紹。 場次二：新住民常遇法律知能。 場次三：牌卡認識及運用。 場次四：壓力調適與自我照顧。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市 政府社會局	1. 受理轉介案次：33案(男性2案，女性31案)。 2. 辦理2次新住民家庭關懷服務站聯繫會報及2次新住民社會福利工作網絡會議，共計266人參與(男性27人次，女性239人次)，計27個單位。 3. 111年度於本市29區輔導設立40個新住民家庭關懷服務站。	1. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為(電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。(訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。(生活適應陪同：協助新住民生活適應。 2. 111年度於本市29區輔導設立40個新住民家庭關懷服務站，由14個社區發展協會、21個民間單位與5個區公所承接，提供在地性新住民服務。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。		法務部 內政部	地方政府	新北市 政府社會局	1. 新住民家庭服務中心共辦理12場法律諮詢、服務69人次(男性16人次，女性53人次)。 2. 目前通譯人才共有16位(男性0人，女性16人)，共計服務3,058人次。	1. 結合法律扶助基金會律師，每月提供1次法律諮詢，時間為週五上午10-12時，採事先預約制。 2. 三重及板橋中心共9位通譯人員提供中文、英語、泰語、粵語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語、柬埔寨語服務。
				新北市政府勞工局	111年7月1日至12月31日共計484人次提供服務。	由勞工局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作談話紀錄或疫情電話關懷。
				新北市政府法制局	提供新住民現場、電話與視訊法律諮詢服務，共服務128人次(男性25人次，女性103人次)。	結合教育局國際多元服務櫃檯通譯人員，於市府聯合服務中心提供新住民現場、電話與視訊法律諮詢服務，並由律師提供相關法律意見，解答新住民所面臨之法律問題。
九、強化通譯人才培訓。		各機關	地方政府	新北市政府社會局	辦理3場通譯訓練，共54人次(男性0人次，女性54人次)	1. 「通譯員在職訓練-家庭暴力防治暨人身安全講座」，提升通譯人員「家庭暴力」、「數位暴力」相關知能。 2. 以戲劇療癒課程，提升通譯人員的自我覺察能力，透過課程運用不同日常的方式去表達自己，發現未知的自我、接納與肯定自

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						己獨一無二的樣貌展現，增加其自我價值之目的。
			新北市政府勞工局		111年7月1日至12月31日辦理1場在職訓練。	每年舉辦2場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	新北市政府民政局	1. 新住民一站式通報服務申請人數 3,655 人，通報件數 5,571 件，共節省時間 8,356.5 小時。 2. 愛心大平台醫療補助計畫，累計申請件數 11 件（男性 1 件，女性 10 件），補助金額新臺幣(以下同)7 萬 8,429 元。	1. 自 108 年 8 月 1 日整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局、青年局及法制局 7 大局處共提供 17 項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。 2. 為協助居住本市新住民本人，於結婚後首次入境 6 個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自 109 年 1 月開辦新北市政府民政局愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自行負擔之醫療費用，落實本市照顧新住民服務措施。	
			新北市政府社會局	1. 緊急生活扶助 8 人次（男性 0 人次，女性 8 人次），計補助 12 萬 4,042 元。 2. 子女生活津貼 6 人次（男性 6 人次，女性 0 人次），計補助 1 萬 5,150 元。	為協助與本市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。 1. 緊急生活扶助補助標準：每人每次最高核發本市最低生活費 3 個月，同一個案同一事由以補	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						助1次為限。 2. 子女生活津貼費：補助對象：符合特殊境遇身分且有 15 歲以下之子女者，每名子女每月補助當年度最低工資十分之一，每次申請以當年度剩餘月份為原則。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	宣傳新住民加入全民健康保險相關資訊，共計 163 人(男性 0 人，女性 163 人)。	於本市衛生所提供新婚登記新住民生育健康諮詢時，同時提供未納健保產前檢查及相關衛教資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供產前遺傳診斷服務補助共 116 人。	提供本市孕產婦產前遺傳診斷服務補助，藉由優生保健及遺傳診斷服務，降低遺傳疾病的發生。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	受理未納健保產前檢查補助共 57 案次。	提供未納健保產前檢查補助(由健康署補助)，以保護孕婦、胎兒健康及預防孕期與臨產時可能發生的問題，及早提供妥善治療。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供 5 種多國語版本孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊(英語、越語、印尼語、泰語及東語)約 5,400 份予本市醫療院所協助發放。	1. 藉由多國語版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，提供健康紀錄表及孕期保健衛教訊息，以促進孕期健康。 2. 以本局官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	1. 提供就業諮詢 2,426 人次、職訓諮詢 977 人次、求職人數 1,902 人(男性 172 人，女性 1,730 人)、推介媒合 2,397 人次、媒合成功人	1. 除提供新住民就業諮詢、輔導等服務，並視新住民需求運用就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>數 646 人(男性 52 人,女性 594 人)。</p> <p>2. 於 8 月 19 日、9 月 2 日辦理新住民職前準備班 2 班 17 人參加,另辦理就業促進課程共計 249 人參加。</p> <p>3. 凡設籍本市之新住民,提供「求職交通金」每人每次核發新臺幣 200 元,每年以 3 次為限,共核發新住民身分者共計 28 人次(男性 5 人,女性 23 人)。</p> <p>4. 結合移民署新北服務站駐點需求,針對新住民的工作權益、勞動保障等法規,至移民署駐點,因疫情關係,共辦理 2 場次,36 人參加,待疫情趨緩再行服務。</p>	<p>2. 辦理新住民職前準備班,另辦理就業促進課程,加強就業訊息與求職技巧,協助新住民提前為進入職場做準備。</p> <p>3. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動,針對新住民的工作權益、勞動保障等法規。</p>
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	新北市政府職訓中心	111 年 7 月 1 日至 12 月 31 日共辦理 1 班新住民優先班,另辦理職前訓練及證照輔導班 98 班,新住民參訓人數共計 68 人(男性 5 人,女性 63 人)。	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照,安定其生活。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	新北市政府勞工局	於 111 年 9 月 26 日、10 月 4 日、11 月 1 日及 12 月 6 日辦理 4 場次就業安全法令研習會,向事業單位及民眾宣達就業歧視禁止觀念,並發放防制就業歧視宣導 DM,共	辦理研習活動及製作宣導資料,防制就業歧視,營造友善新住民職場環境。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計 299 人(男性 68 人,女性 231 人)參加。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	辦理新住民語文教學支援人員培訓，資格班及職前培訓班共計 95 人結業(男 7 人、女 88 人)。	培育新住民成為新住民語文師資。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局(家教中心)	辦理新手相連「親職教育講座」及永結同新「婚姻教育講座」，共計辦理 10 場次，計 156 人次(男 62 人次、女 94 人次)之本市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	1. 透過課程培養多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及理解與接納雙方不同的文化差異並學習溝通技巧，當誤會與衝突發生時，可以有效表達自己的意見和感受。 2. 鼓勵男性參與家庭照顧及家務分工，避免家務分工女職化，培養性平意識的教養觀。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育班(新住民班)111 年度開設 35 班，共 396 人參與。	開辦新住民成人基本教育專班可增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本市 7 所新住民學習中心 7 至 12 月共計開設 70 門課程，約 5,000 人次(男性 2,000 人次、女性 3,000 人次)參與。	相關課程包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民語文樂學活動共 13 校 18 案(11 場營隊、4 場課程、3 場親子共學)，約 427	秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、親子共學，協助

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。				人參與。	學生樂於體驗學習新住民語文。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民 7 國語文學習教材共計 126 冊，全數於 108 年 6 月完成(本案已於 108 年結案，後續交由教育部印製)。	每年印刷並配送全國供各國中小使用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 615 人申請，核定 190 人錄取；清寒助學金共 197 人申請，核定 194 人錄取，總計 812 人申請，總計錄取 384 人(男性 182 人，女性 202 人)。本案今年度 6 月辦理完畢。	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	由 52 位生育保健通譯員服務 3 萬 1,941 人次。	藉由生育保健通譯員之通譯服務，提供新住民族群兒童健康檢查、預防注射門診、家庭訪視等服務，提升其利用醫療資源之可近性。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 1,475 人次(含女性 729 人次、男性 746 人次)，疑似陽性個案 37 人(含女性 10 人、男性 27 人)。	由本市醫療院所、幼兒園所及衛生所進行兒童發展篩檢，並將篩檢結果為疑似異常個案，轉介至本市兒童發展評估鑑定合約醫院，透過專業診斷，及早進行療育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府社會局	1. 通報計 150 人(男性 101 人，女性 49 人)。 2. 個案管理服務計受惠 2,029 人次(男性 1,478 人次，女性 551 人次)。 3. 療育費用共計補助 53 萬 1,120 元	1. 受理(疑似)發展遲緩兒童通報。 2. 針對發展遲緩兒童及其家庭提供個案管理服務。 3. 針對(疑似)發展遲緩兒童辦理療育費

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				整。 4. 啟蒙服務共計服務 68 人次(男性 54 人次, 女性 14 人次)。	用補助, 及辦理新住民家庭兒童學前啟蒙服務。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 提供其課後學習輔導, 增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	新北市 政府教 育局	新住民子女華語補救教學計畫共計 73 校 133 位學生受惠。	為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 新住民子女教育計畫提供學生華語補救教學之機會, 並分為年度案及專案, 以增加其適應環境與學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習, 提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市 政府教 育局	辦理 111 年度九大分區教師多元文化研習 16 場次, 共計 433 名教師參與。	1. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 2. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽, 促進親子共學。	教育部	地方政府	新北市 政府教 育局	本市獲獎學生共計 1 位特優、6 位佳作、1 位入選, 共計 8 位(男性 1 位, 女性 7 位)。	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點, 鼓勵親子共學, 養成學生喜愛閱讀、認識自我, 透過繪本學習, 培養學生知識的活用, 發展解決問題與獨立思考的能力, 促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市 政府社 會局	受理新住民脆弱家庭通報案件數共計 544 件, 計服務兒少 544 人(男性 302 人, 女性 242 人)。	本市推動「全齡高風險家庭整合型安全網計畫」, 由高風險服務管理中心統一受理及篩派案, 整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局、城鄉局等跨局處資源, 主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視, 提供及時性

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市 政府教 育局	針對二級、三級個案(含一般兒少及新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生)，專兼輔教師之服務次數計 5 萬 6,487 人次(男性 3 萬 467 人次、女性 2 萬 6,020 人次)，專業輔導人員(學校社工師、學校心理師)之服務次數計 2,246 人次(男性 1,225 人次、女性 1,021 人次)。	與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。 1. 透過輔導三級機制，建置學校專業輔導人力，持續強化學生輔導轉介機制，並整合學校現場之輔導工作人力(輔導行政、專兼輔教師、心理師、社工師、特教教師等)，規劃完整三級輔導機制，制定「學生輔導轉介」SOP 流程、「學生關懷表」(A、B、C、D、S、E) 提供各校實務運作使用，並視個案需求，提供輔導專業與特教專業的協助。 2. 國中小各級學校增加專兼輔教師；同時全市分東、南、西、北四區設立學生輔導諮商中心，分別設置學校心理師、社工師、輔導教師督導，讓現場輔導工作人員能持續得到有效的專業資源與支持。在兒少保護工作上，積極落實兒少保護與脆弱家庭之輔導協助，讓學生在安全有愛的校園環境中成長與發展。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服	內政部 衛福部 外交部 教育部	法務部	新北市 政府社 會局 (家防	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 319 件次(男性 26 件次，女性 293	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務。	地方政府		中心)	<p>件次)。</p> <p>2. 提供新住民庇護安置服務共計 10 人次(男性 3 人次，女性 7 人次)。</p> <p>3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 14 人次(男性 7 人次，女性 7 人次)。</p> <p>4. 提供新住民經濟扶助共計 46 人次(男性 17 人次，女性 29 人次)。</p> <p>5. 有通譯需求結合通譯服務 1 人次(男性 0 人次，女性 1 人次)。</p>	助及經濟扶助等服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	<p>新北市 政府社 會局 (家防 中心)</p> <p>新北市 政府警 察局</p>	<p>派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理 92 場次，計 8,012 人次參與(男性 3,186 人次，女性 4,826 人次)。</p> <p>111 年 1 至 12 月辦理家庭暴力防治教育訓練，共 23 場次、74.5 小時、887 人次(男 619 人、女 268 人)參加本次教育訓練；</p>	<p>1. 家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導，針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。</p> <p>2. 因應疫情發展，111 年上半年度各網絡單位減少辦理各類宣講課程。疫情穩定後，持續結合網絡單位辦理家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。</p> <p>本局針對家庭暴力防治教育訓練及親密關係危險評估量表 2.0 施行、婦幼安全工作重點與策進進行教育訓練。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					辦理親密關係危險評估量表 2.0 施行、婦幼安全工作重點與策進教育訓練，共 23 場次。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市政府社會局(家防中心)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 319 件次(男性 26 件次，女性 293 件次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 10 人次(男性 3 人次，女性 7 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 14 人次(男性 7 人次，女性 7 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 46 人次(男性 17 人次，女性 29 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 1 人次(男性 0 人次，女性 1 人次)。 	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		新北市政府社會局(家防中心)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 派員至戶政事務所、新住民關懷團體、1995 移工服務專線進行家庭暴力暨婦幼安全宣導，共辦理 1 場次，共 15 人受益，含男性 5 人次(33.3%)、女性 10 人次(66.7%)。 2. 結合勞動部 1955LINE@移點通(英文、泰文、印尼文、越南文)進行家庭暴力防治求助及通報宣 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練及預防宣導。 2. 持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>導，瀏覽人次共計14萬3,910人次，含男性7萬人次(48.6%)、女性7萬3,910人次(51.4%)。</p> <p>3. 家防中心同仁參加衛福部辦理之「看不見的傷」影像競賽，拍攝新住民遭受精神暴力之微電影(ERNA)，並於新北社會局臉書粉專、YOUTUBE 進行宣導公播，瀏覽人數約計2萬5,000人次，含男性1萬1,250人次(45%)、女性1萬3,750人次(55%)，並榮獲該競賽全國第三名佳績。</p> <p>4. 與雙和醫院合作，提供中心大型DM 5份、中心外語簡介(英文版、越南文版、印尼文版)150份，約300人次受益。</p> <p>5. 8月6日結合莒西社區發展協會、土城關懷弱勢家庭協會辦理「親子園遊會暨反家暴活動」，計800人次受益，含男性320人次(40%)，女性480人次(60%)。</p> <p>6. 8月20日結合林口區公所辦理「新北市林口區111年親子健行活</p>	<p>庭暴力防治融入課程。</p> <p>3. 持續結合社區發展協會、民間社團，以宣講、踩街遊行、行動劇、歌仔戲、設攤宣講等方式，深入新北29區辦理性別暴力預防宣導。</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>動」進行家暴、性侵害及兒少保護之宣導，計 1,500 人次參與，含男性 750 人次(50%)、女性 750 人次(50%)參與。</p> <p>7.9 月 17 日結合樹林區公所辦理「2022 新北市樹林紅麴文化節」進行家暴、性侵害及兒少保護之宣導，計 2,500 人次參與，含男性 1,000 人次(40%)、女性 1,500 人次(60%)參與。</p> <p>8.10 月 8 日結合本市家庭教育服務中心辦理「2022 未來親子野餐日」進行家暴、性侵害及兒少保護之宣導，計 3,000 人次參與，含男性 1,500 人次(50%)、女性 1,500 人次(50%)參與。</p> <p>9.11 月 13 日結合林口區公所辦理「2022 林口子弟戲文化節活動」進行家暴、性侵害及兒少保護之宣導，計 2,000 人次參與，含男性 800 人次(40%)、女性 1,200 人次(60%)參與。</p> <p>10. 結合新北市瑞芳區龍川社區發展協會辦理「新住民家庭暴力防治</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					宣導」，共辦理 2 場次，計 80 人次受益，含男性 30 人次(37.5%)，女性 50 人次(62.5%)。	
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	<p>新北市 政府社會局</p> <p>新北市 政府文化局</p>	<p>共計宣導12萬539人次。</p> <p>1. 新北市立圖書館： (1)「新住民媽媽說故事」活動：共 10 場，計 223 人(男性 58 人，女性 165 人)參加。 (2)「多元文化」主題書展：共 20 場，約 3 萬 4,877 人參加。 (3)「多元文化」主題講座：共 7 場，計 268 人(男性 96 人，女性</p>	<p>1. 新北市2處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。 2. 運用多元化的多媒體行銷管道，如臉書、新住民家庭服務中心官網、LINE、LINE@等方式，以提升大眾接觸多元文化等資訊。</p> <p>1. 新北市立圖書館： (1)為讓兒童可透過閱讀，體驗異國文化，辦理「新住民媽媽說故事」活動，藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外，並拓展世界觀。 (2)辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書，使市民對「新移民」文化背景，有更正確與深入的認識。 (3)辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>172人)參加。</p> <p>(4)「探索穆斯林」文物展：共5場，約2萬2,140人參加。</p> <p>(5)在地知識學專區「新住民文化-中和華新街」：共2場，約1,795人參加。</p> <p>(6)「探索緬甸街」戶外走讀活動：共1場，約32人(男性10人，女性22人)參加。</p> <p>(7)「新住民媽媽公益故事團巡迴表演」：共6場，約308人(男性95人，女性213人)參加。</p>	<p>等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。</p> <p>(4)於中和分館辦理「探索穆斯林」文物展，展示穆斯林家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。</p> <p>(5)於中和分館辦理「緬甸風情文物」展覽，展示緬甸木琴、緬甸豎琴、緬甸鼓、緬甸吉祥物-貓頭鷹、不倒翁、緬甸布畫、緬甸漆器、緬甸寶石畫...等緬甸相關文物資料，透過展示，認識緬甸文化。</p> <p>(6)於中和分館辦理辦理「探索緬甸街」戶外走讀活動，由在地竹林高中學生帶領讀者實地深入探訪華興街，訴說緬甸街的歷史風華。</p> <p>(7)本館成立新住民媽媽公益故事團，利用戲劇方式演繹家鄉故事，並於新莊裕民分館、江子翠分館、八里分館、三重分館、淡水竹圍分館及總館辦理巡迴表演，演出緬甸、印尼、越南等家鄉故事劇，</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>新北市 政府新聞局</p>	<p>1. 以 5 語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新報」6 集以上。</p> <p>2. 輔導本市有線電視業者製播 4 則以新住民為主題之報導或節目。</p> <p>3. 配合重要政策活動，發布新住民相關報導共計 3 則。</p>	<p>並分享家鄉童玩活動。</p> <p>1. 自 111 年 7 月 1 日起，持續安排新住民專屬節目「幸福新報」於本市有線電視公用頻道播出，節目以中、泰、印、越、英 5 語播出，帶領民眾瞭解新住民在臺灣的故事。</p> <p>2. 輔導有線電視業者持續運作「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關報導或節目，內容為：「燦爛新女力 13 位新住民生命故事」、「新住民留鄉留『香』 深耕在地飲食產業」、「新住民 & 台灣好姊妹舞動女力展現活力」，以及「新故鄉新映像 新住民學拍片」。</p> <p>3. 配合政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。包括：「《燦爛新女力》新書發表 新北持續打造新住民友善城市」、「2022 新北市中和點燈文化節 侯友宜與華僑及新住民共同亮點 Myanmar」，以及「新住民生活適應</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>4. Facebook「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共5則。</p> <p>新北市政府 LINE 官方帳號發布相關資訊2則。</p> <p>「我的新北市」YouTube 頻道發布共4部影片。</p> <p>新北市政府推特 Twitter 發布相關資訊共7則。</p>	<p>輔導班聯合結業典禮 侯友宜盼團結新住民讓新北走向國際」。</p> <p>4. 運用社群媒體 Facebook「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：「異國料理與創業技能班」、「勞工之星歌場大賽」、「新北嚴選票選 X 新住民美食」、「2022 新北美食名店 X 新北新住民美食電子手冊」、「新北影響力卞柔勻」，透過宣傳職業技能訓練資訊、移工育樂活動、新住民美食、達人專題報導等，推廣新住民文化，促進相互了解。</p> <p>LINE 發布推播：「新北文化戲劇」、「新北影響力卞柔勻老師」。</p> <p>「我的新北市」YouTube 頻道發布：【移工聘僱好幫手】系列3部與【新北影響力-卞柔勻】共4部影片。</p> <p>新北市政府 Twitter 發布：「我不是過客 新北是我的家 新住民學拍片」、「新北新住民美食電子手冊」、「111 年度外國</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人多元文化戲劇巡迴宣導」、「淡水環境藝術節」、「萬聖節變裝」、「新北移工華語班結訓 190 位學員秀成果說學逗唱」、「112 年新北市模範移工選拔開跑」等文。</p> <p>5. 於臺北捷運系統刊登 4 個宣導主題共 14 面燈箱。</p>	<p>5. 於臺北捷運系統刊登捷運燈箱宣導「新住民國際教育資訊網」、「新北市多語服務」、「2022 新北市南島文化節」、「聘僱外國人法令宣導」等新住民相關資訊宣導、活動宣傳。</p>
				<p>新北市 政府教 育局</p>	<p>新北市國際教育資訊網網站總瀏覽人數計有 1 萬 3,207 人次。</p>	<p>1. 本網站建置「課程教學資源專區」，提供多元文化教育訊息、教材及教育交流平台，促進教學資源分享與交流。</p> <p>2. 本網站建置「新住民專區」及「新住民好學平台」，整合跨局處新住民資源，提供國籍歸化、教育學習、工作就業、福利補助、生活資訊、法律安全等主題內容，推廣新住民友善服務。</p>
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積</p>	<p>教育部</p>	<p>地方政府</p>	<p>新北市 政府文 化局</p>	<p>1. 新北市立十三行博物館： 十三行博物館 7 至 12 月新住民參觀人次計 348 人。</p>	<p>1. 新北市立十三行博物館： 提供友善多語導覽服務，如：新北考古公園及本館越南</p>

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。					語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統，滿足新住民朋友的多元需求。
				2. 新北市立圖書館：「新住民台語學習班」、「新住民生活中文會話」、「新住民手作 DIY 課程」及「多元文化故事分享課」共 40 場，約 802 人參加。	2. 新北市立圖書館：辦理新住民主題的多元研習活動，鼓勵親子與一般民眾透過參與活動，認識多元閱讀文化。	
				3. 辦理新北市文學獎：第 12 屆新北市文學獎「新住民文學創作組」徵件至 7 月 31 日止，主題為「從陌生到熟悉」(不分文類，3,000 字以內)。本年度徵得 83 件作品，共選出 11 名得獎者(1 名首獎，2 名優等，8 名佳作)。	3. 辦理新北市文學獎：出版得獎作品集，收錄新住民文學創作得獎作品，並舉辦頒獎典禮，公開展示得獎作品。	
				4. 辦理新北市多元文化培力推動計畫 2.0：111 年新北文化大使，共招募 334 名(男性 258 人，女性 76 人)青年學子，並媒合 89 位 110 年文化大使進行多元文化培力，長達約 1 年之培訓，包括 15 場多元文化課	4. 辦理新北市多元文化培力推動計畫 2.0：配合本府以聯合國 SDGs(Sustainable Development Goals)做為永續發展的指標，自 110 年起至今已辦理兩屆，招募 15-35 歲之青年，投入多元文化之推動與轉譯，帶領青年從不同角度	

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>程、6場小型專案活動、2場公共事務工作坊等，並於12月4日辦理授證典禮，第二屆計有59位(男12名、女47名)學員獲得「文化大使」證書，成為新北文化大使。</p>	<p>重新理解、欣賞多元文化，並以青年自身力量，開創更多元的文化活動。</p>
				<p>新北市政府勞工局</p>	<p>111年7至11月委託「六藝劇團」共演出35場，在本市25所國小辦理第7屆戲劇巡演，其中包含10所偏鄉小學，演出範圍涵蓋新北市大部分偏遠地區的小學。</p>	<p>委託「六藝劇團」在本市25所國小及10場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。</p>