

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	111創業輔導培力計畫自111年4月至10月，共計16場次，截至111年6月底，累計招募新住民參與創業輔導培力課程計 161 人次(男性 1 人次、 女性 160 人次)，參與社區職業訓練(美容美甲班2人、美容美髮班2人、照顧服務1人。	1.加強新住民與在地連結，運用臺東茶與茶道禮儀文化，增強新住民建立人際關係的能力，強化生活適應。 2.透過課程設計讓新住民配偶及家屬參與，討論家庭的教養與分工情況，並且一同製作越南美食與手作，促進家庭關係。 3.從服務經驗看見新住民婦女對參與多元文化工藝、彩繪興趣與自信，性別平權意識提升，連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，協助增進新住民個人適應能力。
				臺東縣民政處	111年度請太麻里戶政事務所委辦新住民生活適應輔導班： (1) 場次：1場。 (2) 課程時數：共20小時。 (3) 課程對象：臺東縣新住民及其配偶家人。 (4) 參與人數：93人次(男6人次，佔6%，女 87 人 次 ， 佔 94%)。 (5) 課程內容：生活法規、衛教及家暴課程中，導入性別平等觀念。(辦理時間：111年5月7、14、15及6月5	提供課程多元涵蓋面向廣泛有趣，使參加學員增加對臺灣適應能力。

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					日。)	
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	地方政府	臺東縣社會處 臺東縣衛生局	臺東縣政府設立1新住民家庭福利服務中心(位於臺東市)辦理電訪、家訪共1,308人次,資訊支持33,756人次共服務35,064人次。 於16鄉鎮市鎮衛生所提供諮詢服務窗口。由於窗口未記錄服務對象的國籍,故無法提供確切的服務人次。	提供的相關諮詢服務有:電訪、關懷訪視、個案服務、心理諮商、法律諮詢、外語諮詢及轉介資訊支持等。 提供新住民生活適應輔導相關服務。針對新住民的需求,提供相關資料與轉介資訊。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能,成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處 臺東縣衛生局	臺東縣新住民家庭服務中心定期每月至內政部移民署臺東服務站辦理初入境新住民家庭成長營,總計服務1人次。 臺東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第一個星期四辦理新移民座談會,共服務8人。	向初入境的新住民及其配偶認識新住民家庭服務中心之服務內容,聯絡方式及中心相關資訊。 讓新住民瞭解衛生單位與移民署所提供的相關服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練,提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	臺東縣社會處	辦理社工人員新住民文化敏感度訓練,總計1場次、2小時共計服務4人次。	提升新住民中心一線社工增進新住民服務文化敏感度
	五、結合民間團體之資源,強化移民輔導網絡與溝通平臺,發展地區性新住民服務措施,提供新住民社區化之服務據點及轉介服務,強化社區服務功	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	1. 臺東縣多元移民關懷協會、設置卑南鄉新住民社區服務據點,總計服務1,416人次、轉介1案次。 2. 輔導臺東縣後山福利協會、設置台東市新住民社區服務據點,總計服務1,012人次、轉介1案次。 3. 輔導新住民友誼聯盟	推動民間團體辦理促進新住民與其家庭權益、福利服務等活動,並加強與新住民家庭服務中心之轉介服務,或轉介至其他適合之單位。

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						門在兩性平權相關文案的翻譯，俾利家庭暴力防治及預防文宣資料的推廣使用。 3. 在社區郵政的服務內容上亦委託中心儲備的通譯人才協助翻譯，讓新住民在郵政的使用上更易於滿足其申請案件上的需要。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	地方政府	臺東縣社會處	本案111年1-6月無申請案提出需求，為保障相關新住民之權益，已申請設籍前急難紓困補助，保障新住民權益。	本案111年無申請案提出需求，為保障相關新住民之權益，已申請設籍前急難紓困補助，保障新住民權益。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	積極輔導新住民加入全民健康保險。共服務5人。	協助本年設籍本縣16鄉鎮市之新住民，輔導其居住滿6個月申請加入全民健康保險及提供相關衛生保健服務，以提高其的醫療服務認知，保障健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	提供新住民健康檢核健卡管理，共服務5人	依個案資料進行電訪或家訪，了解其生育調節狀況；提供生育指導、母乳哺育、避孕方法等，並將訪視後提供健康之服務資料建檔。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	16鄉鎮市衛生所提供新住民未納全民健康保險前之14次產前檢查補助。共服務1人。	保障懷孕新住民婦女之母嬰健康，提供其於未納全民健康保險前之14次產前檢查補助資訊，輔導並給予轄內就醫資源訊息。
	五、辦理新住	衛福部	地方	臺東縣	1. 發送約100張雙語宣	製作「產檢補助加值

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。		政府	衛生局	導海報，並張貼於16鄉鎮市衛生所、公所、本縣新住民家庭服務中心及外籍配偶協會等單位。 2. 多元媒體行銷15則(局所官方 facebook 粉絲專頁、臺東縣衛生局官方網站、新住民培力發展資訊網)。	安心懷孕平安生產」海報，宣導產檢的重要性，鼓勵並提升新住民產檢利用率，若有早產徵兆應及早就醫等議題，提供民眾中英文版對照閱讀資訊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	配合高屏澎東分署台東就業中心，於台東就業中心辦理就業宣導共1場次，時間：111年1月13日，宣導人數119人(男69人(58%)女50(42%))，媒合47人。	辦理就業宣導提供就業資訊及協助求職者進行就業諮詢，協助新住民就業、自我認識及如何自我行銷，強化其職涯規劃及就業準備，透過就業媒合徵才活動，落實宣導就業相關法規、就業促進活動等，提升勞工了解自身權益。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	1. 111年1月-6月辦理五班職業訓練課程，計新住民1人(外籍:1(女))。 2. 「新住民專班-美甲美睫」參訓人數計18人，新住民共計8人(皆女性)。	提供多元工作類型之職業訓練課程，並透過委訓單位加強轄內新住民相關單位開班宣傳，提供新住民相關職業訓練資訊，及協助考取證照。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	111年5月27日就業歧視宣導會，參加人數共85人(男28(33%)、女57(67%))	加強民眾對國內禁止就業歧視觀念之認識，以及針對事業單位辦理防制就業歧視之宣導，以落實就業機會平等之理念，建立工作均等之友善職場，營造良好工作環境並促進勞資雙方和

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 配合教育部辦理新住民語文師資培訓職前班1班及回流班2班，參與人員為本縣授課教支教師共計42人次。 2. 本縣國中小新住民語文開課共計3語別，30校60班次。	諧。 1. 新住民語文師資培訓職前班邀請教育部新住民語推動委員授課，配合課程進行教學增能，及實務討論。 2. 配合全縣開課，召開行政人員會議，溝通學校開課事務及新住民語文教支教師聘任事宜。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	臺東縣社會處	連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，111年上半年新住民及其家人計受益6人次。	促進初入境新住民及家人在跨國婚姻、多元家庭及性別平等之觀念、教養知能提升。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	成人基本教育研習班：培養失學之本國國民具聽、說、讀、寫算能力，以充實基本生活知能，提高教育程度，本年度開設新住民專班18班。	辦理課程多元豐富，且輔以技能類課程議題(電腦、平板使用、手機軟體操作…)及生活化議題(郵局領錢、搭乘火車、考駕照…)，遇節慶時會教導學員寫信件或感恩卡。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 教育部編訂「成人基本識字雙語教材」中印語、中越語、中菲語、中泰語及中東語第1至6冊書籍及光碟，分送每1單位1套25冊及1片華語發音光碟片。 2. 惟補充教材部分，由各授課老師視學員	1. 本府請各開班單位務必使用教育部規定之教材，並附採購發票或收據以茲證明。 2. 並藉由本府實地訪視時，檢視其補充教材是否合於成人教育目標及需要，以提升教學品質。

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					需求與學習差異自行編訂。	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	<p>本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)於111年度辦理新住民系列講座活動如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 社區教育課程(地方文化、性別平等教育、促進多元文化思維)共計3場次。 2. 語文學習課程(新住民閩南語實用學習)共計1場次。 3. 人文鄉土課程(民俗節慶、多元文化嘉年華、人文藝術特色活動)共計5場次。 4. 家庭教育課程(親職教育暨政策宣導，母親節活動暨親職教育，親職、婚姻、多元文化、性別平等、家庭資源與管理宣導)共計5場次。 5. 多元培力課程(生活技能學習)共計19場次。 6. 其他配合國家政策發展需求之課程或教育活動共計5場。 7. 重要議題講座(性別平等教育、生命教育、人權教育、資訊素養)共計辦理5場次。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭教育講座暨政策宣導切合家長需要，家庭教育在現今社會中是有必要讓家長了解的，透過戲劇精彩的演出更能吸引師生共同參與。 2. 親子共讀繪本、玩遊戲的技巧與方法—活動以溫馨、感性的方式進行，許多家長都被孩子的行為及言語所感動而紅了眼眶。活動中，因互動中有家人的陪伴，雖然讓人勾起傷心記憶與溫馨回憶，但透過發表與回饋，講師以溫馨、感性的方式與家長們交流，在最後的回饋討論中又流露出溫馨的笑容，活動圓滿成功。 3. 透過多元文化課程活動設計，推展新移民配偶認識台灣文化與經驗分享，使新住民瞭解進而接納本土烹飪特色。增加新住民家庭與社會互動機會，引導新移民家庭進入學習型社會，落實多元文化學習，共創豐富之本國文化。為新住民廚藝課程，指導學習一技之長，俾

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						改善新移民的家庭經濟生活，共創安定、和諧社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	藉由國民及學前教育署新住民語文樂學活動辦理暑期新住民樂學營隊及家庭親子共學社群，協助學生樂於體驗學習新住民語文，本縣計有豐田國小、關山國小等2校申請辦理，預計活動於暑假期間進行。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於暑假以營隊方式辦理。 2. 辦理活動式、生活式課程，讓學生學習到越南語文，體驗越南文化之美，進而傳承並發揚越南文化教育，並促進多元族群融合。 3. 營造做中學學習環境，使弱勢學生不中斷學習，並且在不增加學習壓力前提下，從活動式課程中激發學習興趣，增進學習意願。 4. 創新學校特色課程，以活化的教學理念及方式，導引學生適性發展，落實快樂學習之教育理念。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣110學年度共開課3語別，30校60班次，皆使用教育部官方編製新住民語文教材1-6冊，亦搭配新住民子女教育資源網使用線上數位教材。	本縣教支教師職前、回流培訓班及專業社群增能課程，皆安排時間，進行如何配合教育部教材，編製新住民語文補充教材之共備討論。輔導團亦辦理前述增能課程。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	臺東縣教育處	由學校自行向內政部申請。	由學校自行向內政部申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	新住民子女之新生兒篩檢率達 100%(新住民	新住民子女出生後，透過婦幼健康管理系

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	嬰幼兒健康保障系統。				子女出生數：17人)。	統及全國預防接種資訊管理系統，了解健康篩檢及預防注射防護情形。其子女接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由16鄉鎮市衛生所進行訪視及追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	新住民子女之兒童發展遲緩在案量，依國籍分布為大陸11、越南27、印尼9、菲律賓1、柬埔寨1、海南島1、美國1，共計50案。	透過本縣通報暨個案管理中心提供及安排個案所需的發展評估或後續療育服務，連結聯評資源、到宅服務、據點療育或轉介等，整合適合之服務，建立支持系統，強化家庭功能，使新住民之家庭獲得適切的服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用，補助21人，計3萬9,459元。	提供本縣新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	提供學生多元文化體驗與新住民語言學習機會、深化新住民與學校教育聯結及提昇學生國際視野，理解尊重他國風俗文化。語文學習課程(新住民閩南語實用學習)共計1場次。	1. 提供學生我國語言課程或教育活動學習機會。 2. 深化新住民與學校教育聯結。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本年度無辦理相關研習。	本年度無辦理相關研習。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本年度由國教署委託新竹市政府辦理。	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	選比賽，促進親子共學。					特辦理「全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」(以下簡稱本活動)。本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	臺東縣 社會處	-	-
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣 社會處	1. 新住民家庭暴力及性侵害被害人通報人數計16人。 2. 新住民家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次共計137人次。	提供家庭暴力與性侵害之被害人保護扶助措施等必要協助，以減輕其身心創傷，增強防暴能力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣 社會處 臺東縣 警察局	辦理保護性社工人員教育訓練課程共計7場次，受訓人員計191人次。 1. 派員參加臺東縣政府社會處辦理111年度家庭暴力安全網教育訓練，針對本局家庭暴力防治官及社區家庭暴力防治官講授高危機	辦理家庭暴力及性侵害議題課程，針對第一線處理人員案件之處置及認知。 強化網絡成員之專業知能，以提供個案完整之服務，進而建構轄內婦幼人身安全防護網。

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>案件處理原則等課程，共計 23 人。</p> <p>2. 原預定於 111 年 6 月中旬辦理婦幼安全工作防治網絡專業人員訓練，針對第一線處理員警及幹部講授新住民受暴案件之處置及多元文化之認知相關課程。因疫情因素，延後辦理。</p>	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	辦理新住民家庭暴力及性侵害被害人庇護安置共計0人。	提供家庭暴力與性侵害之被害人及其未成年子女緊急安置處所，緊急安置處所，立即離開受暴環境，免於再受暴。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		臺東縣社會處 臺東縣警察局	<p>辦理 13 場次，受益人次 1085 人次（男性 326 人次，女性 759 人次）。</p> <p>1. 結合本縣外籍配偶協會於 111 年 5 月 21 日、6 月 11 日辦理新住民相關訓練及活動，講授有關家庭暴力及性騷擾防治等婦幼相關法令，計 2 場次。</p> <p>2. 每月 15 日於本局婦幼警察隊臉書專頁播出「婦幼報新聞－婦幼解惑小集」微電影，透過網路廣大的傳遞力量，提醒社會大眾對婦幼安全的認知</p>	<p>配合各單位宣導，強化民眾對家庭暴力、性侵害及性騷擾防治相關法令與保護措施。</p> <p>宣導家庭暴力、性侵害防治及性騷擾防治相關法令與保護措施。</p>

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					及基本法令介紹，共計實施6場次。 3. 配合機關、團體網絡人身安全宣導，共計12場，受益713人次。 4. 教會及社區部落巡迴宣導共5場，受益185人次。 5. 配合國立教育廣播電臺「波麗士」筆記廣播節目，宣導婦幼人身安全主題，共計2場次。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	00局	-	-
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	臺東縣國際發展及計處 臺東縣民政處	1. 協助發佈相關新聞計36則，供媒體週知。 2. 本期「看見台東」(Vol. 351)縣政刊物協助宣傳在地新住民飲食文化報導計2則。 臺東縣111年度移民節暨國際移民日系列活動預計於111年12月3日辦理。	協助本府各處(局)運用電視頻道、公／民營廣播電臺、網路平台及電子報等提供多元文化及生活資訊或發行刊物加強宣導多元文化及族群平等。 1. 透過活動鼓勵新住民及其家庭參與活動了解本國及異國文化，並使新住民第二代更認識並接受自己的文化。 2. 藉由新住民創意市集及美食饗宴，讓社會大眾藉此認識彼此的文化及民情風俗，進而達到彼此接受、享受多元文化之目的。
	四、推動社區	教育部	地方	臺東縣	藉由多元文化活動設	親子或學生特色課程

臺東縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。		政府	教育處	計，讓活動育教育樂，豐富學生學習。協助家長與校內師生了解新住民文化價值，進而接納與尊重。 多元文化相關課程(民俗節慶、多元文化嘉年華、人文藝術特色活動)等共計5場次。	班，例：民俗節慶、傳統手工藝、戲劇、地方產業等人文鄉土特色活動，或於新住民母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動。