

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	1. 111 年 1 月至 6 月共計開設多元文化研習班 24 班，參與學員共計 432 人(男性 23 人、女性 409 人)。 2. 111 年 1 至 6 月辦理新移民會館多元文化分享活動共 157 人參與(越南 24 人、印尼 55 人、菲律賓 18 人、香港 60 人)。	結合民政局(含戶政事務所、區公所)、社會局、內政部移民署服務站、消防局、衛生局、勞動局就業服務處、法務局消費者保護、交通部公路總局臺北市區監理所等辦理新移民生活成長營、研習班或多元文化活動，本市新移民透過課程參與鼓勵期民擴展人際生活圈並展現自信。
				教育局 (終身科)	1. 本市 111 年度成人基本教育研習班計 18 校申辦，遍及本市 12 個行政區，第 1 期辦理情形如下： (1) 開設 31 班：國民班 18 班；新住民班 13 班。 (2) 報名學員 369 人：國民班 231 人；新住民班 138 人。 (3) 總體學員之性別分布：男性 32 人，女性 337 人 本市 111 年度 1 至 6 月諮詢成人基本教育研習班	本市新住民朋友透過成人基本教育研習班及社大課程之參與，無論在中文溝通及生活適應上皆有所成長。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					計 7 人次，其中 男性 6 人次，女 性 1 人次。 2. 本市除開辦成人 基本教育研習班 外，萬華社區大 學亦開設新移民 中文共學成長 班，111 年度第 1 期計 12 位新 住民學員（女生 8 位，男生 4 位）參與。	
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政 府	民政局	1. 臺北市新移民會館於 111 年 1 月至 6 月共 13,613 人次參觀或使用（男性 2,322 人、女性 11,291 人）。 2. 本市新移民會館設立諮詢窗口，提供語言及生活適應諮詢服務，統計 111 年 1 月至 6 月電話諮詢服務共計 602 人次（男性 165 人、女性 52 人次）。 3. 建置新移民專區網站，111 年 1 月至 6 月共有 150,042 人次點閱。	1. 提供新移民溫暖專屬空間及情感交流園地，設有電腦、親子遊戲、輕食咖啡等區，並辦理新移民研習課程。 2. 會館於每週二至週日安排專責通譯（越南語、印尼語、泰語及英語）提供臨櫃或電話諮詢服務；自 109 年起正式介接 1999 臺北市民當家熱線。 3. 網站包含（中、英、越、印尼、泰、菲律賓、柬埔寨、緬甸及日文）共 9 國語言。
				社會局	新移民婦女暨家庭服務中心福利諮詢專線，提供外語及社工專業服務，111 年 1 至 6 月外語諮詢 488 人次	就新移民及民眾來電諮詢事項提供相關資訊，例如：新住民欲申請大陸親人來臺探親，就業探索

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					(男性 67 人次、 女性 421 人次)、 社工諮詢 235 人次 (男性 36 人次、 女性 199 人次)， 共 723 人次。	體驗或成長課程 參與管道等。
				教育局 (終身 科)	1. 諮詢成人基本教 育研習班計 7 人 次，其中男性 6 人，女性 1 人。 2. 臺北市家庭教育 中心配合教育部 專案計畫設置 「全國家庭教育 諮詢專線」 4128185，111 年 1 至 6 月諮詢 專線新住民家庭 計 4 人次，其中 男性 0 人，女性 4 人。 3. 本市家庭教育中 心截至 111 年 6 月止已結合約 41 校辦理「愛陪 伴親職教育推廣 計畫」、「家庭教 育網絡計畫」， 提供學生家長家 庭教育課程及活 動，以提升父母 親職能力、增進 家人關係與家庭 功能為目標，惟 計畫屬全年度辦 理，各校尚處執 行階段，新移民 家庭之參與情形 陸續回報統計 中。	本市新住民朋友 可透過市府所提 供的諮詢資料服 務窗口，及時獲 知家庭教育、成 人基本教育研習 班等各類成長課 程相關訊息。
				衛生局	111 年 1-6 月計服 務新移民 4,002 人	於十二區健康服 務中心建置社區

臺北市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					次（其中男性 1,479 人次、女性 2,523 人次）： 1. 醫療保健諮詢服務 1,576 人次（其中男性 561 人次、女性 1,015 人次）。 2. 醫療補助諮詢服務 1,296 人次（其中男性 482 人次、女性 814 人次）。 3. 其他諮詢服務 1,130 人次（其中男性 436 人次、女性 694 人次）。	新移民保健諮詢站，提供新移民醫療保健諮詢、醫療補助諮詢及其他諮詢（如親職家庭、就學、戶籍諮詢、國籍歸化等）。
				警察局（外事科）	1. 服務及多元申辦方式共計 5 種：臨櫃、郵寄、傳真、網路、手機 APP，共 5 種申辦方式及提供電話諮詢服務專線。 2. 警察志工諮詢服務 111 年 1 至 6 月執行情形共計 132 班次、528	1. 提供申辦警察刑事紀錄證明諮詢服務及多元申辦方式。 2. 為提升為民服務品質，外事服務中心現編制有外事警察志工 11 人（男性 3 人、女性 8 人），協助提供諮詢服務。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					小時。	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	新移民婦女暨家庭服務中心召開資源整合聯繫會報，111 年 1 至 6 月共辦理 1 場次線上會議（5 月 27 日），服務共計 39 人次（男性 5 人次、女性 34 人次），主題為：「兒少網路安全服務、兒少網路性剝削服務」。	定期召開網絡會議，邀請新移民服務相關體系如移民署、社服中心等參與，與新移民相關網絡間互相討論，以達整合及強化服務體系。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	公務人員訓練處	線上課程 1. 「新移民生活輔導系列-社福教育資源介紹與座談」課程，1,643 完成人次。（男 799、女 841、其他 3） 2. 「新移民生活輔導系列-戶籍法令介紹」課程，1,880 完成人次。（男 869、女 1,002、其他 9） 3. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(外籍)」課程，1,008 完成人次。（男 515、女 490、其他 3） 4. 「新移民生活輔導系列-生活經驗分享(陸籍)」課程，1,217 完	1. 透過不斷創新及精進教學內涵等多樣化的實體課程培訓，提昇本府公務人員對新移民文化的認識與敏感度，增強公務人員的素質，進而提昇對新移民的服務品質。 2. 除了持續協助新移民適應本國風俗文化，增加其適應環境能力及培養多元文化認同之觀念外，藉由新移民推廣多元文化習俗等主題內容介紹、分享和體驗，提升新移民自信自尊，亦增進社區民眾對多元文化知識之啟發。並由線上課程方式加強宣導國人對新移

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					成人次。(男 603、女 612、其他 2) 5. 「多元文化敏感度訓練」課程，3,870 完成人次。(男 1,872、女 1,990、其他 8) 6. 「[微課程]多元的馬來西亞(外語字幕)」課程，71 完成人次。(男 47、女 24、其他 0) 7. 「[微課程]多元的馬來西亞」課程，87 完成人次。(男 52、女 35、其他 0) 8. 「[微課程]「東」單輕旅行——遇見柬埔寨(柬埔寨字幕版)」課程，121 完成人次。(男 80、女 40、其他 1) 9. 「[微課程]「東」單輕旅行——遇見柬埔寨(中文字幕版)」課程，158 完成人次。(男 84、女 73、其他 1) 10. 「[微課程]當鴨仔蛋遇到臭豆腐——臺越文化(越文版字幕)(Văn hóa Việt -	民原生文化之關懷與認識，尊重多元文化的差異，推動國內各族群平等，打造相互尊重和諧的友善環境。

臺北市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					Đai)」課程， 114 完成人次。 (男 71、女 42、 其他 1) 11.「[微課程]當 鴨仔蛋遇到臭豆 腐—臺越文化 (中文版字 幕)」課程， 157 完成人次。 (男 88、女 68、 其他 1) 12.「[微課程]拉 近我們與萬島之 國的距離—臺印 文化-外語字幕 版」課程，106 完成人次。(男 66、女 39、其 他 1) 13.「[微課程]拉 近我們與萬島之 國的距離—臺印 文化」課程， 136 完成人次。 (男 78、女 56、 其他 2) 14.「[微課程] 「菲」常不一 樣—認識菲律賓 的多元面貌(中 文字幕版)」課 程，179 完成人 次。(男 89、女 89、其他 1) 15.「[微課程] 「菲」常不一 樣—認識菲律賓 的多元面貌(菲 律賓字幕版)」 課程，134 完成	

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次。(男 80、女 53、其他 1) 16.「東南亞文化微課精選」課程，3,556 完成人次。(男 1,796、女 1,759、其他 1)	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	補助民間團體辦理婦女福利暨家庭支持性服務-新移民類別 111 年 1 至 6 月共補助 4 個團體、開辦 4 個服務方案。提供相關服務，共計 56 人、1,165 人次（其中男性 394 人次、女性 771 人次）。	補助民間團體辦理新移民相關福利服務，包括新移民生活適應、個案服務、團體輔導服務、整合性服務及多元文化服務等。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	秘書處	111 年 1 月至 6 月受理外籍人士(含新住民)法律諮詢服務計 16 件，男性 11 件、女性 5 件。	提供外籍人士(含新住民)法律諮詢服務，以協助攸關權益之法律問題。
				社會局	新移民婦女暨家庭服務中心 111 年 1 至 6 月共計服務 27 人次（男性 1 人、女性 26 人）。	提供法律諮詢預約服務，提升新移民諮詢者自身法律議題了解。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府	外交部	內政部			

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。		教育部 衛福部			
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	民政局	111 年委由廠商培訓 26 名通譯（女性 26 人），依語系可分為英語 5 人、越南語 7 人、印尼語 8 人、泰語 4 人、韓語 1 人、日語 1 人。	每年委由廠商固定辦理 2 場次通譯人員團體督導及教育訓練，以提升通譯人員專門技能（第 1 次團督已於 6 月辦理完畢）。	
			社會局	新移民婦女暨家庭服務中心，111 年 1 至 6 月辦理通譯志工進階及在職培訓共計 1 場次，參與 26 人（其中男性 1 人、女性 25 人）。	多語通譯人員培力工作坊：透過社福資源、法律常識、口譯技巧、通譯倫理等精進新移民通譯人員的能力。	
			衛生局	111 年培訓 22 位通譯人員（包含越南語、印尼語、英語、泰語）。	建置新移民通譯人力庫，培訓具越語、印語、泰語、英語等中外雙語聽說讀寫流利之合格通譯人員，提供衛生保健通譯服務。	
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	1. 設籍前新住民社會救助計畫補助：111 年 1 至 6 月共計補助 49 萬 6,016 元。 (1) 生活扶助：共	1. 設籍前新住民社會救助計畫：協助中/低收入戶設籍前新住民之社會救助福利補助，保障經濟安	

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計補助 5 人、27 人次，均為女性，計核撥 49 萬 3,336 元。 (2) 醫療補助：共計補助 1 人、1 人次、女性，計核撥 2,680 元。 (3) 急難救助：無。 2. 特殊境遇家庭扶助：111 年 1 至 6 月共補助新移民 4 人、12 人次，均為大陸籍女性，計核撥緊急生活扶助 22 萬 4,184 元。	全，提供生活扶助、醫療補助及急難救助。 2. 特境扶助：針對特境新移民提供扶助措施緊急生活扶助、托育津貼、子女生活津貼、傷病醫療補助、創業貸款補助、子女教育補助，保障經濟安全及後續福利
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1-6 月提供 292 位新移民全民健康保險相關資訊。	由十二區健康服務中心公衛護士進行新移民新婚暨產後衛教訪視，提供外籍與大陸新移民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 111 年 1-6 月婚後孕前健康檢查補助 22 案，其中男性 7 人，女性 15 人。 2. 111 年 1-6 月	1. 提供設籍本市已婚新移民婚後孕前健康檢查。 2. 配合衛生福利部國民健康署提供懷孕新移

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					產前遺傳診斷檢查補助 63 案。 3. 111 年 1-6 月優生健康檢查補助 2 案，其中男性 2，女性 0。	民產前遺傳診斷檢查及優生健康檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1-6 月孕婦唐氏症篩檢補助 96 案。	提供設籍本市懷孕新移民孕婦唐氏症篩檢補助。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 111 年度預計下半年度辦理 24 堂支持團體課程及 8 堂新移民親子共讀班課程，惟因疫情影響暫緩辦理。 2. 111 年 1-6 月提供 1,218 小時通譯服務，計服務新移民 498 人次(其中男性 120 人次，女性 378 人次)。	1. 辦理新移民支持團體活動，規劃提供新移民及其家人有關婦幼問題、健康促進、中老年疾病及心理調適等知能。 2. 為提升新移民衛生醫療服務品質及落實新移民健康照護服務，於十二區健康服務中心提供新移民及其家人外語衛生醫療通譯服務。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動局(就業服務處)	1. 求職服務人數計 582 人： (1). 外國籍配偶求職登記人數計 286 人，男性 50 人，女性 236 人。	1. 提供一對一就業諮詢，排除就業障礙；為協助新住民順利就業，排除就業障礙，於艋舺就業服務站設置 2 名

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					(2). 大陸地區配偶求職登記人數計 296 人，男性 15 人，女性 281 人。 2. 求職推介就業人數計 227 人： (1). 外國籍配偶 122 人，男性 17 人，女性 105 人。 (2). 大陸地區配偶 105 人，男性 10 人，女性 95 人。 3. 個案管理服務計 132 人： (1). 外國籍配偶個管開案數 62 人，男性 13 人，女性 49 人。 (2). 大陸地區配偶個管案數 70 人，男性 0 人，女性 70 人。 4. 個管就業人數計 99 人： (1). 外國籍配偶個管就業數 48 人，男性 5 人，女性 43 人。 (2). 大陸地區配偶就業數 51 人，男性 1 人，女性 50 人。 5. 辦理就業研習班 3 場，參加人數為 121 人；企業參訪 1 場，參加人數為 33 人。	專責業務輔導員，採專人一對一個案管理服務模式，協助新住民職涯規畫、盤點自我、履歷健檢、模擬面試，以排除就業障礙。 2. 提供求職及就研班時托育服務：為協助個案求職時之子女照顧需求，於艋舺就業服務站及南港東明青銀就業服務站設置兒童遊戲間，設有保姆志工，協助個案求職時的照顧需求，另為鼓勵新住民參與研習班等課程，備置有證照之保姆在旁提供照顧，讓新住民們可以安心上課，提升上課品質。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動局（職能發展學院）	1. 111 年 1 至 6 月以新住民身分參加職業訓練課程 20 人	除一般失(待)業者職能培育進修課程，108 年起更與本府民政局合辦新住民職業訓練

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					次，女性 19 人次， 內容如下： (1). 自辦職能培育及 進修課程 16 人 次，女性 15 人 次。 (2). 委外職能培育及 進修課程 4 人 次，女性 4 人 次。 2. 以新住民身分參加 學員專案技能檢定 4 人次，女性 4 人 次。	專班，根據新住民參 訓職類趨勢或選項， 規劃相關職業訓練課 程，並酌調上課時 間，提升新住民上課 意願，111 年下半年 規劃辦理「照顧服務 員」新住民專班。
	三、營造友善新住民職 場環境以消除就業 歧視。	勞動 部	地方 政府	勞動局	於本年度 6 月 15 日辦理一場次宣導 會，計 71 人次參 與。	透過律師及專家 學者實例說明，了 解相關法令，就範 「新住民歧視」 項目，然依據勞 動部相關函釋， 如雇主對新住民 有差別待遇，可 能涉及就業法第 5 條第 1 項出生 地歧視之虞，惟 仍須依個案事實 認定。
提升教 育文化	一、加強新住民及其子 女教育規劃，培育 多元文化課程師 資。	教育部	地方政 府	教育局 (國教 科、中 教科)	1. 上半年因疫情 未辦理相關活 動，無量化資 料。 2. 為提升本市新 住民語文教學 支援工作人員 之教學專業知 能，每年度均 定期規劃一系 列之研習活 動。	持續促進本市新 住民教學支援工 作人員瞭解十二 年國民基本教育 理念，並落實素 養導向教學，並 增進新住民語教 學支援工作人員 教學知能，提昇 整體教學效能。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局（國教科、中教科、終身科）	1. 本市家庭教育中心截至 111 年 6 月止已結合約 41 校辦理「愛陪伴親職教育推廣計畫」、「家庭教育網絡計畫」，提供學生家長家庭教育課程及活動，以提升父母親職能力、增進家人關係與家庭功能為目標，惟計畫屬全年度辦理，各校尚處執行階段，新移民家庭之參與情形陸續回報統計中。 2. 本市 111 年度公、私立幼兒園接受本局經費補助，辦理新移民親職教育講座及親子活動共 5 場（活動型態包含座談會、親子互動遊戲、參觀、讀書會、工作坊、社區服務等），參與人員計 340 人次。	強化社會互動機會，建構綿密支援網絡，引導新移民家庭進入學習型社會，促進文化交流，並提升新移民家庭教育及終身學習之觀念。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局（終身科）	1. 本市 111 年度成人基本教育研習班計 18 校申辦，遍及本市 12 個行政區，第 1 期辦理情形如下： (1) 開設 31 班：國民班 18 班；新住	臺北市立圖書館提供語言、電腦學習圖書和教材免費外借，幫助新住民提升知識與能力，協助找到更好工作機會，融入臺灣生活。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					民班 13 班。 (2) 報名學員 369 人：國 民班 231 人；新住民 班 138 人。 (3) 總體學員 之性別分 布：男性 32 人，女性 337 人 2. 本市 111 年度 1 至 6 月諮詢成人 基本教育研習班 計 7 人次，其中 男性 6 人次，女 性 1 人次 3. 本市除開辦成人 基本教育研習班 外，萬華社區大 學亦開設新移民 中文共學成長 班，111 年度第 1 期計 12 位新 住民學員（女生 8 位，男生 4 位）參與。 4. 臺北市立圖書館多 元文化資料中心辦 理新移民電腦基礎 班、「印尼朋友 來學習」—電腦 班、英文初階 班」，14 場次共計 51 人次參加。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局（終身科）	無量化統計資料。	本局除提供成人基本教育教育相關教材外，另於本市新移民專區網站學習篇內提供中文學習相關

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						資料（如網站、app 等），滿足本是新移民語言學習之多元需求。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	本市無新住民學習中心。	本市無新住民學習中心。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本學期參加學生為 6 位於每週五下午辦理。	本活動於學期中辦理，以越南語為主要學習語言，透過教學、DIY 活動等方式，提升家長與學生對於越南文化的認識及參與，因應疫情變化，亦改變成線上課程方式進行。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	新住民語文補充教材 已編印至第 5 冊。	無質化資訊。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	無量化統計資料。	本局定期函轉內政部移民署「新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫」至各級公私立學校，藉以鼓勵符合資格之學生進行申請。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1-6 月新生兒先天性代謝異常疾病篩檢陽性個案共 15 人；已	1. 監測本市新生兒先天性代謝異常疾病篩檢（疑陽性失聯、拒篩

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					完成追蹤 9 人， 追蹤管理完成率 60%。	及陽性確診個案）之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。 2.因疫情影響部分 G6PD 陽性個案不願回醫院確診，或暫緩回院確診，醫療院所給予相關衛教指導。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 宣導成果： (1) 平面媒體 I. 印製兒童篩檢單張摺頁 1 萬 5,600 張提供健康服務中心、醫療院所單位使用。 II. 提供多語文（英、越、泰、印、日、韓）臺北市學前兒童發展檢核表，並置於衛生局網站 (https://health.gov.taippei/) 主題專區 / 兒童及青少年保健 / 兒童發展檢核資料下載，供民眾自行下載檢核。 (2) 活動宣導： I. 預計 9 月配合消防局活動設攤宣導兒童發	1. 宣導策略： (1) 平面媒體：健康 e 手報、海報、單張、新聞稿、宣導光碟片、燈箱、車體、捷運月台燈。 (2) 活動宣導： I. 設攤宣導。 II. 十二區健康服務中心公衛護士協助本市新移民 0-3 歲子女進行兒童發展篩檢服務。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					展篩檢重要性。 111 年 1-6 月新移民 0-3 歲子女訪視共 108 人，其中男 71 人，女 37 人。	
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	早療中心 111 年 1 至 6 月 1. 新移民子女疑似發展遲緩者共計 49 人（中國籍計 14 人〔男性 12 人、女性 2 人〕、其他國籍計 35 人〔男性 22 人、女性 13 人〕）。 2. 確定為發展遲緩者，共計 77 人（中國籍計 26 人〔男性 16 人次、女性 10 人〕、其他國籍計 51 人〔男性 40 人、女性 11 人〕）。	早療中心 1. 諮詢福利服務。 2. 圖書借閱服務。 3. 轉介療育訓練。 4. 轉介學前教育：優先入園、協助就托就讀接受融合或特殊教育。 5. 委辦 6 個早療社區資源中心：使家庭就近取得資源，並經由區域服務資源網絡建立，提升早療服務輸送功能。 6. 提升親職知能。
				衛生局	111 年 1-6 月經評估鑑定確診為發展遲緩兒童總計 1,068 人、療育訓練總計 3 萬 9,672 人次，其中，父親或母親為外籍之兒童計 48 人。	持續辦理發展遲緩兒童鑑定與早期療育諮詢指導費用補助。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	無量化統計資料。	針對新住民子女加強其基礎學科能力，以提升及學業表現，提供學生即時解決學習困難，幫助學生

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						建立學習信心，增進生活適應能力。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部				
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市 111 年度為提升教師跨國銜轉學生之基礎輔導知能，特於 111 年 5 月 12 日線上辦理「認識跨國銜轉系統」主題研習，參與教師 146 人。	透過研習參與，促進教師對本市新住民子女資源與政策的認識，並從優良的班級經營經驗分享中習得新住民子女輔導知能。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局（國教科）	本市 111 年度多元文化繪本親子共讀心得徵件活動由舊莊國小承辦，收件時間自 111 年 4 月 6 日至 110 年 4 月 29 日止，分低、中、高年級三組。111 年度之收件數計 214 件。其中，低年級 77 件，中年級 93 件，高年級 44 件，計 75 校參加。	閱讀是學習的基礎，透過父母陪伴，不僅可以促進親子對話、情感交流，更可增加學習能力及傳遞價值情感，得獎作品均上傳至本市教育局新住民子女教育資訊

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						網（網址： https://www.newres.tp.edu.tw/ ） 供閱覽。
八、提供新住民兒 少高關懷學生 及跨國銜轉學 生之協處情形 與脆弱家庭訪 視服務。	教育部 衛福部	地方政 府	社會局	111 年 1 至 6 月本 市 12 個行政區之 社會福利服務中心 及家庭綜合服務 組，提供新移民及 其家庭社會工作專 業服務，受益共計 527 人、2,408 人 次（男性 600 人 次、女性 1,808 人次）。	對兒少高關懷家 庭運用以家庭為 中心服務模式提 供個管服務確保 兒少受妥適照顧： (1)評估問題 需求、資源及訂 定個別服務計畫 (2)連結社區社福 資源，建構家庭 支持網絡，支持 維護或改善功能 (3)增進家庭成員 問題處理使用服 務資源能力(4)親 職諮詢、到宅親 職示範及家庭成 員陪伴服務等。	
			教育局 （國教 科、中 教科）	1. 本市於濱江國小 設置新住民子女 教育諮詢窗口， 為本市各級學校 就跨國銜轉學生 教育支持與服務 作業流程相關事 宜，提供間接諮 詢之外，亦提供 直接服務，參與 學校召開之習得 規劃會議。截止 111 年 6 月底， 本市國中小跨國 銜轉學生通報個 案計 331 人(女 生 172 人，男生	本市各級學校除 依循本市學生輔 導服務轉介流程 機制，為新住民 兒少高關懷學生 提供適性輔導 外，針對自海外 來臺有跨國銜轉 教育需求之新住	

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					159 人)。 2. 本市接受校內二級輔導之新住民學生，各教育階段之人數分布如下： 110 學年度第 2 學期之調查： (1) 國小階段 263 人：男生 165 人；女生 98 人。 (2) 國中階段 227 人：男生 117 人；女生 110 人。 (3) 高中階段 127 人：男生 64 人；女生 63 人。	民學生，各校得依本市新住民子女跨國銜轉教育支持服務作業流程，促進學生提升語言、學業、生活等方面適應能力，俾順利融入學校生活。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局 (婦幼隊)	1. 111 年 1-5 月份 受理案件總計 125 件，其中越南籍 23 件、日本籍 8 件、印尼籍 3 件、菲律賓籍 3 件、大陸籍 51 件、其他國籍 36 件。	1. 受理外籍人士家庭暴力案件。 2. 協助被害人聲請民事保護令。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					2.協助被害人聲請 民事保護令計 6 件(通常保護令 4 件，暫時保護 令 2 件)。	
				社會局 (家 庭暴 力暨 性侵 害防 治中 心)	111 年 1 至 6 月 1. 提供受暴之新移 民庇護安置與緊 急救援(含輔導 諮詢服務)，共 計 10 萬 5,362 人次。 2. 提供受暴之新移 民外語通譯服 務，共 9 人、9 人次(男 4 人、 女 5 人)。	1. 依家庭暴力防治 法及性侵害犯罪 防治法，整合警 政、教育、衛生 及社政等單位提 供保護措施，並 就個別文化及語 言特殊性，提供 必要服務。 2. 提供英印越泰東 5 種語言線上即 時通譯服務，立 即正確蒐集案情 提供適切服務。 另結合賽珍珠基 金會提供外語通 譯服務受理外籍 個案，經評估需 翻譯協助者，即 結合前述人力協 助
	二、參與保護性案件服 務之相關人員，應 加強並落實家庭暴 力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政 府	法務部	警察局 (婦幼 隊)	1. 辦理日期：111 年 4 月 14 日 (1) 訓練主題：家 庭暴力通報及 台灣親密關係 暴力危險評估 表(TIPVDA)填 答 (2) 辦理形式：視 訊授課 (3) 參加人數：31 人 2. 辦理日期：111 年 4 月 18 日 (1) 訓練主題：家 暴安全防護網-	強化第一線服務人員 多元文化認知，辦理 員警相關認知教育訓 練。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					從社會結構看 家暴高危機個案的處境與警政因應對策 (2) 辦理形式：視訊授課 (3) 參加人數：32 人 3. 辦理日期：111 年 6 月 7 日 (1) 訓練主題：家暴安全防護網-高危機個案的法律運用與工作者保障 (2) 辦理形式：視訊授課 (3) 參加人數：36 人	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會局（家庭暴力暨性侵害防治中心）	111 年 1 至 6 月家庭暴力暨性侵害防治中心受理新移民通報案件數，共 98 案，含中國籍 37 案，外國籍 61 案。	提供遭受家庭暴力或性侵害之新移民緊急救援、協助診療、驗傷、採證及緊急安置等服務。
				警察局（婦幼隊）	警察局各分局家防官會同社會局社工針對家庭暴力高危機個案且家暴被害人為新移民者進行定期訪查計有 6 件。	針對本市高危機個案且家暴被害人為新移民者會同社會局社工進行定期訪查。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	警察局（婦幼隊）	1. 111 年 3 月 19 日於士林婦女暨家庭服務中心辦理新住民人身安全宣導，參與活動之新住民家庭計 7 組（男性 8 人、女性 7 人）。	1. 為提升新住民婦幼安全自我保護觀念，於 111 年 3 月 19 日在士林婦女暨家庭服務中心辦理家庭暴力預防宣導課程，員警以自身

臺北市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					2.111 年 6 月 1 日 因應跟蹤騷擾防 制法施行，本局 製作保護資訊宣 導文宣計 300 張，發放各外勤 單位，協助於轄 區張貼。	的實務經驗，對 現場新住民朋友 講解遭遇婦幼案 件之應變措施及 處理流程，提供 予新住民社群間 使用及進行互動 與意見討論交 流，以強化自我 防衛能力，並使 新移民及其家庭 能獲得更完善的 協助。
						2. 本局製作「跟蹤騷 擾防制安全提醒」 宣導海報雙語版， 運用於各式活動宣 導張貼，並於新住 民宣導活動時提出 說明犯罪行為態樣 及相關保護資訊， 以提升對新法之認 知，有效保障人身 安全權益。
				社會局 (家庭暴 力暨性侵 害防治中 心)	111 年 1 至 6 月家 庭暴力暨性侵害防 治中心： 1. 發送多國語言 版本之家庭暴力 及性侵害防治 宣導摺頁， 共 計 1,529	透過多元管道發 送多國語言家暴 防治宣導品：藉 由本市家防中 心、民間婚姻暴 力服務單位、婦 女保護機構、婦 女服務中心、家

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					份。 2. 111 年 6 月 8 日至 6 月 30 日於市府大樓外牆張貼宣導家暴防治海報宣導週知。 3. 中心支持發展方案宣導，共補助 16 案，預估宣導 5,000 人次。	暴事件法院服務處及醫療院所等，發送各式語言新移民家庭暴力及性侵害人身安全資訊。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	民政局	1. 為加強機關橫向聯繫及徵詢專家學者意見，市府於 96 年成立跨局處「新移民照顧輔導措施諮詢委員會」，由副市長擔任召集人，後自第 3 屆會期起，本委員會召集人改由副秘書長擔任，由	111 年上半年於 4 月、6 月各召開 1 次會議。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					民政局負責幕僚作業；後於今年 6 月 21 日改組為「臺北市府新移民事務委員會」並由黃珊珊副市長擔任主任委員、李得全副秘書長擔任副主任委員。 2. 「臺北市府新移民事務委員會」成員包括民政局、社會局、勞動局、教育局、衛生局、警察局、觀光傳播局、主計處、文化局、公務人員訓練處代表委員，並邀請內政部移民署等 11 個機關代表委員，及 4 位新移民團體代表、5 位新移民及 5 位專家學者定期召開委員會議，管考本府推展新移民政策業務執行情形（其中男性 10 人、女性 17 人）。	
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀光傳播局	1. 臺北廣播電臺 111 年 1-6 月製播相關廣播節目，共 4 個節目。 2. 臺北廣播電臺 111 年 1 月 1 日至 6 月 30 日製播 9 則插播宣導，共播放 582 次。 3. 有線電視公用頻道 CH3 播放 2 支影片，共 258 次。 4. 戶外電子看板(含捷運月台電視)暨廣播插播稿，共 14 則。 5. 台北畫刊宣導 4 期，共 9 則。	1. 臺北廣播電臺製播相關廣播節目，111 年 1-6 月共製播 4 個節目： (1)「夢想共和國」，每週六早上 9 時至 9 時 30 分於 FM 及 AM 頻道聯播。 (2)「城市新素描」，每週六晚上 8 時至 9 時於 FM 及 AM 頻道聯播。 (3)「臺印即時通」，每週六早上 0 時至 1 時於 FM 頻道播出。 (4)「越聽越開心」，每週日早上 0 時至 1 時於 FM 頻道播出。 2. 電臺插播宣導： 臺北電臺播放之新移民相關活動插播稿次數，係配合本府各項活動宣導，依實際情形填列如下： 「新移民書法墨書班」、「111 年度新移民閩南語研習班」、「111 年度新移民月子餐創意膳食料理培訓

臺北市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						班」、「111 年度新移民丙級剪吹整髮班」、「新住民就業研習班」「內政部移民署新式外來人口統一證號換發」、「擴大外籍看護工家庭喘息服務(自然語)」、「111 年新移民實用閩南語會話班」、「111 年度新移民創意紙捲手作進階課程」、「111 年新移民盆栽園藝療癒課程」，自 111 年 1 月 1 日至 6 月 30 日止，共播放 582 次。 3. 有線電視 CH3 公用頻道播放： (1)「尊重多元欣賞差異」：1 月至 6 月共播 129 次。 (2)「學習，就能改變」：1 月至 6 月共播 129 次。 4. 戶外電子看板及廣播插播稿宣導主題： (1)2/8-2/21「新移民多媒體影片製作基礎班招生」。 (2)2/21-3/15「新移民月子餐創意膳食料理培訓班招生」。 (3)2/21-3/15「新移民閩南語研習班招生」。

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						(4)3/9-3/25「新移民 丙級剪吹整吹班招 生」。 (5)3/14-3/22「新住 民就業研習班」。 (6)3/14-3/28「新移 民手作皮革體驗班 招生」。 (7)4/1-5/20「新移民 實用閩南語會話 班」。 (8)4/6-4/30「新移民 跟我一起學泰語_初 階班」。 (9)4/15-5/5「新移民 清潔維護專業人員 培訓班」。 (10)4/18-4/27「新住 民就業研習班」。 (11)4/20-5/15「新移 民創意紙捲手作進 階課程」。 (12)4/22-5/8「臺北 開齋節歡慶活 動」。 (13)5/30-6/22「新住 民就業研習班」。 (14)6/22-6/30「111 年新移民盆栽・園 藝療癒課程」。 5. 台北畫刊宣導 主題： (1) 11 年 2 月號 （649 期）於 「台北食」單元 報導「早安，越 南河粉！」。 (2) 111 年 3 月號 （650 期）於「台

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						北食」單元報導 「泰國吃不到的 台式泰國菜」。 (3) 111 年 4 月號 (651 期) 於 「台北食」單元 報導「美食城市 一定要有清真認 證」；於「愜意 台北」單元報導 「Chill 大使推 薦—台北市場尋 寶圖」；於「好 玩台北」單元報 導「南洋超有 味!多元文化系 列 活 動」、 「2022 台北開 齋 節 歡 慶 活 動」；於「封底 廣 告」刊登 「2022 台北開 齋 節 歡 慶 活 動」。 (4) 111 年 5 月號 (652 期) 於 「台北食」單元 報導「印度廚房 的 神 器 — 坦 都」；於「好玩 台北」單元報導 「『我的移工家 人』長照家庭生 活 筆 記 線 上 展」。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生	教育部	地方政府	教育局 (終身 科)	本市 12 所社區大學每年皆有開設外國(歐美、東亞及新南向國家)語言	透過本市社區大學語言及文化相關課程及一年一

臺北市府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。				及文化相關課程供民眾報名參加，111 年度第 1 期，上開課程共開設 17 門，計 328 人次報名參加。 臺北市立圖書館多元文化資料中心辦理文化書展、泛亞文化節—南亞暨東南亞文化藝術系列講座、泰語基礎會話課程，共計 18 場次，990 人次參加。	度世界母語日活動的參與，不僅開拓學習視野，亦從中陶養多元文化觀。 臺北市立圖書館辦理多元文化書展、語言學習課程及文化講座，提供國人認識不同族群語言及文化的機會，進一步建立互相認識和對話的橋梁。
				文化局	補助社團法人台灣國際勞工協會計畫名稱：讓發聲再發生，補助總金額 5 萬元整；社團法人台灣國際勞工協會計畫名稱：舉起人生—女性新住民/移工身心培力工作坊暨拍攝計畫，補助總金額 7 萬元整，共計 12 萬元整。	111 年補助藝文團體舉辦新移民相關藝文活動。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部				

備註：反黑部分係屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。