

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	111 年 1 月至 6 月計開辦新住民生活適應輔導班 4 班，主題專班 6 班，招收學員共計 170 人次。	開辦新住民生活適應輔導班及主題專班，輔導新住民快速適應我國生活。
				教育局	國教署補助辦理 111 年度新住民子女教育實施計畫之諮詢輔導方案，說明如下： 1. 諮詢服務：國小 3 校，參加約 54 人。 2. 小團體活動：國小 49 校，國中 14 校，參加約計 719 人。	1. 學校與民間團體合作，提供新住民及其子女諮詢輔導。 2. 透過小團體活動提升新住民子女自我認同，輔導其生活與學習適應。
				勞工局	1. 辦理新住民產業職能前導活動 2 梯次(共 12 場次)，鼓勵新住民朋友接續報名相關專業職前訓練，共計 202 人次參加，其中男性 6 人次，女性 196 人次。 2. 辦理 6 場次產業鏈工作坊，邀請瞭解產業運作之專業講師，介紹產業上下游間分工及服務流程環	辦理新住民職能前導課程及產業鏈工作坊，輔導新住民求職。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					節，並提供相關實作材料，加深新住民對於各行業之實際體驗，增進該產業認知，促進加入就業市場，共計 101 人次參加，其中男性 1 人次，女性 100 人次。	
				衛生局	1. 計培訓 50 名新住民保健通譯員提供服務。 2. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等 5 國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。	1. 培訓新住民保健通譯員以提供通譯服務。 2. 提供多國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政局	111 年 1 月至 6 月新住民服務案件計 7,505 件，含： 1. 宣導 6,546 件	本市各戶政事務所設置新住民生活適應輔導窗口。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 轉介 193 件 3. 個案諮詢 766 件	
				教育局	本市計有 51 所高級中等學校、71 所國中及 233 所國小設置輔導室，提供新住民諮詢服務窗口。	各級學校多以輔導室提供新住民諮詢服務窗口，輔導新住民，透過親師座談會，進行親師溝通，降低因文化差異產生之隔閡，並由專任輔導教師、專業輔導人員提供專業諮詢及輔導服務。
				社會局	1. 設置 8 家婦女及新住民培力中心及 1 家婦女及新住民培力平臺。 2. 補助設置 13 處補助型據點及 15 處功能型據點，共計 28 處新住民社區服務據點。	1. 分別於西屯、北屯、南屯、大里、豐原、大甲、東勢及烏日設置婦女及新住民培力中心、另設有婦女及新住民培力平臺。 2. 補助民間團體辦理新住民社區服務據點：

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>(1) 補助型據點</p> <p>每週至少開放 4 個時段，招募志工辦理休閒聯誼、團體活動、諮詢服務、關懷服務、轉介服務及辦理促進新住民及其家庭權益及福利之支持性服務方案。</p> <p>(2) 功能型據點，依轄區內新住民需求，辦理促進新住民及其家庭權益及福利之支</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						持性服務方案。
				勞工局	<p>1. (1) 就業服務處於本市各地設置共 23 個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>(2) 設置就業服務窗口，查 111 年 1 月至 6 月共計受理新登記新住民求職人數計 226 人(男性 6 人，女性 220 人)，求職推介就業人數計 170 人(男性 3 人，女性 167 人)，推介就業率達 75.22%，其中就業型態分為利用公</p>	<p>1. 設置就業服務窗口</p> <p>2. 於東協廣場設置「國際移工生活照顧服務中心」及「東協四國駐臺辦事處巡迴服務中心」二大服務中心，提供移工及新住民等勞動及相關諮詢服務與多元活動。</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					立就業服務機構推薦成功計 71 人、利用勞動部資訊就業計 99 人。 (3) 與去(110)年同期相比，新登記新住民求職者減少 41 人(男性減少 4 人，女性減少 37 人)，求職推介就業人數減少 65，(男性減少 3 人，女性減少 62 人)，推介就業率減少 12.79%(110 年為 88.01%)，究其原因為新住民受農曆春節及 4 月中旬後疫情升溫影響，多為照料家庭及照顧孩童而選擇暫不就業，本局就業服務處將持續運用缺工就業獎助、臨時工作津貼等促進就業方	

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>案協助新住民順利重返職場。</p> <p>2. 東協廣場二大服務中心 111 年 1 月至 6 月計有 1 名女性新住民參與相關講座、諮詢及活動。</p>	
				法制局	<p>本府於臺灣大道市政大樓、豐原陽明市政大樓提供 4 個窗口（含 2 處消費者服務中心）及本市各區公所提供 29 個窗口新住民免費的法律諮詢服務。統計 111 年已設有 33 個法律諮詢新住民服務窗口。</p>	<p>廣設免費法律諮詢處所，提供本市市民免費諮詢服務，另針對新住民朋友部分，臺灣大道市政大樓法制局法律諮詢處設有新住民服務窗口，提供專人服務。</p>
				衛生局	<p>1. 本市 66 家醫院皆參考運用本局於 108 年 3 月 8 日以中市衛醫字第 1080021405 號函轉衛生福利部委託台灣醫學中心協會完成常用醫療單張外語版本、通譯服務及人才資源彙整表等資訊。</p> <p>2. 衛生福利部臺中醫院提供新</p>	<p>本市醫院針對就醫之新住民，配合依其需求，提供相關諮詢服務，包含醫療、通譯、社會福利、心理諮商輔導等服務。</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					住民婦幼特診。	
				家庭教育中心	提供家庭教育諮詢專線 412-8185 (手機請撥 02-4128185)，協助當事人自我瞭解，增進親職教育、婚姻、家人關係等家庭經營知能，1 月 1 日至 6 月 30 日，計有 1 組新住民家庭撥打諮詢專線。	提供新住民家庭問題、婚姻溝通、親子關係、情感交往、自我調適等專線諮詢服務。
				家庭暴力及性侵害防治中心 (以下簡稱家防中心)	111 年 1 至 6 月共受理家暴通報計 180 件。	設立通報及諮詢專線，對新住民被害人及其家屬提供電話諮詢及轉介等服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	111 年 1 月至 6 月共轉介 143 案初入境新住民。	接受內政部移民署中區事務大隊臺中市第一、第二服務站轉介新住民初入境關懷名單。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品	各部會	地方政府	社會局	1. 內部督導： 共計辦理 88 場次，218 人	婦女及新住民培力中心不定期辦理內、外部督

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	質。				次參與。 2. 外部督導： 共計辦理 17 場次，107 人 次參與。	導，協助社工釐 清工作進度及瓶 頸，進而提升專 業知能與品質。
				民政局	規劃於下半年辦 理。	辦理國籍法令及 案例研討會，強 化各戶政事務所 國籍業務人員法 令素養。
				教育局	本市 111 年共計 有 4 所新住民學 習中心(大道國 中、東平國小、 中山國小、德化 國小)，將持續 透過新住民學習 中心推動新住民 教育活動，111 年，共計有 15 位志工(男性：4 位，女性：11 位)參與服務， 期播下新南向政 策人才優質的種 子，也藉此提升 新住民及子女學 習能量，深化在 地文化連結。	本市新住民學習 中心持續開辦多 元文化學習課 程，含新住民子 女學習母國語 言、新住民親子 共學英語生活應 用課程等，志工 以自身的能力或 專長，在各種教 育相關活動中協 助輔導，其中包 含支援新住民教 育相關課程或活 動舉辦，藉以深 化與在地文化連 結，並提供新住 民全方位的課程 與服務。
				衛生局	1. 於 111 年 3 月 3 日辦理「111 年臺中市學齡 前兒童視力及 斜弱視篩檢暨	辦理新住民保健 通譯員培訓。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新住民保健通譯員教育訓練」，共培訓 2 位新住民保健通譯員。</p> <p>2. 於 111 年 4 月 8 日辦理「111 年臺中市母乳哺育研習暨新住民保健通譯員教育訓練」，共培訓 30 位新住民保健通譯員。</p>	
	<p>五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。</p>	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	<p>1. 召開 10 場婦女及新住民培力中心業務聯繫會議，共計有 122 個團體參與。</p> <p>2. 召開 1 場次新住民據點全區聯繫會議。</p>	<p>1. 婦女及新住民培力中心定期召開聯繫會議，以檢視並調整本市服務策略，以符本市新住民家庭需求。</p> <p>2. 每年召開新住民據點全區聯繫會議，檢視計畫推展情形，落實以家</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						庭為中心，社區為基礎之新住民政策，以協助新住民家庭問題解決及需求服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	法制局	經統計 1 月至 6 月份本府及各區公所提供新住民法律諮詢人數計 106 人。	<p>1. 提供多元法律諮詢管道（如現場、專科、夜間電話等），新住民朋友如遇有法律問題時，可擇一管道尋求協助，以解決其法律疑難問題。</p> <p>2. 疫情警戒期間，本府法律諮詢服務不停止。</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會局	1. 提供新住民法律諮詢服務受益 24 人次。 2. 媒合通譯服務受益 463 人次。	1. 婦女及新住民培力中心辦理法律諮詢服務，以協助轄內新住民家庭法律問題。 2. 大甲婦女及新住民培力中心提供新住民通譯人員媒合管理計畫。
				勞工局	1. 目前本局特約通譯人才資料庫計有越語 30 名、印尼語 15 名、泰語 6 名、英語 22 名、菲律賓語 2 名，共 75 名通譯人員。 111 年 1 月至 6 月合計提供	1. 成立東協十國通譯人才資料庫，持續建置具有英語、菲律賓語、泰語、印尼語、越語專長之通譯人員名冊，協助政府機關及民間團體多元運用。 2. 本局提供面對面勞工法律律師諮詢服務，諮詢時間為每週一至週五下午 2 時至 5 時於本府市政大樓文心樓 1 樓

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					40 小時之通譯服務。 2.111 年 1 至 6 月計提供 1,175 人次法律諮詢服務，新住民諮詢案件 1 件。	新市政服務中心；每週一至週五上午 9 時至 12 時提供律師電話諮詢，由專業律師接聽民眾來電諮詢勞資問題相關法令釋疑，專線 04-22177268。
				衛生局	提供新住民保健衛教通譯服務，111 年 1 月至 6 月共計服務 6,357 人次。	由 28 家衛生所共 50 名通譯員，提供新住民保健衛教通譯服務。
				家防中心	1.111 年 1 至 6 月提供法律諮詢服務受益人次計 101 人次（男 19 人次，女 82 人次），均為服務本國籍。 2.111 年 1 至 6	辦理法律諮詢及通譯服務，提供新住民法律之保障。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					月提供通譯服務計 10 人次 (男 5 人次、女 5 人次)	
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	辦理 3 場次翻譯人員專精培訓課程，受益 77 人次。	為提升通譯人員服務品質，委託大甲婦女及新住民培力中心辦理通譯人員在職訓練。
				勞工局	定期就通譯人才辦理教育訓練，	為使通譯人才具備專業及公正

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					111 年度預劃於 7 月 13 日及 9 月 14 日辦理 2 場次通譯人員教育訓練。	性，以提供民眾適切服務，本局針對通譯人才辦理教育訓練，課程包含翻譯倫理責任、法律常識及偵查程序概要、查察業務簡介、就業服務法概要等，俾使渠等取得教育訓練時數或相關認證，以提升本局通譯人員之專業知能。
				衛生局	目前現職 50 名新住民保健通譯員皆為強化培訓之對象。	每年透過辦理進階教育訓練，強化新住民保健通譯員之保健相關知能。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	1. 特殊境遇家庭扶助實施計畫共計扶助設籍前新住民 40 人次。 2. 設籍前新住民社會救助計畫扶助設籍前新	1. 本市特殊境遇家庭扶助實施計畫將設籍前新住民納為照顧對象，並提供新住民相關扶助服務。 2. 辦理設籍前新

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					住民受益 2 人次。。	住民社會救助計畫，協助本市列冊輔導之中(低)收入戶家戶內及遭逢緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1 月至 6 月，透過新住民保健通譯員協助，共計宣導 6,357 人次。	透過新住民保健通譯員服務，提供新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1 月至 6 月，提供新住民羊膜穿刺檢查補助計 53 人，遺傳性疾病檢查補助計 13 人。	提供新住民羊膜穿刺檢查補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1 月至 6 月，未納健保產	提供新住民未納健保產前檢查補

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	者產前檢查之服務及補助。				前檢查補助計 77 案，共補助 4 萬 9,605 元。	助相關宣導資訊。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，111 年 1 月至 6 月應新增建卡之新住民計 80 人，已建卡 77 人，建卡率達 96.3%。 2. 尚未建卡主要因為訪視未遇（如：電話無人接聽、暫時不在家、未回國等），後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。	1. 進行新住民收案建卡管理。 2. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等 5 國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。 3. 另，為提升新住民照顧長者營養知能及備餐技能，製作英文、越南文、印尼文及泰國文等 4 國語言版之「我的餐盤」、

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						「三好一巧」宣導摺頁，並透過衛生所及新住民家庭服務中心宣傳。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工局	<p>1. 就業服務處於本市各地設置共 23 個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>2. 設置就業服務窗口，查 111 年 1 月至 6 月共計受理新登記新住民求職人數計 226 人(男性 6 人，女性 220 人)，求職推介就業人數計 170 人(男性 3 人，女性 167 人)，推介就業率達 75.22%，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦</p>	設置就業服務及促進就業單一窗口

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>成功計 71 人、利用勞動部資訊就業計 99 人。</p> <p>3. 與去(110)年同期相比，新登記新住民求職者減少 41 人(男性減少 4 人，女性減少 37 人)，求職推介就業人數減少 65，(男性減少 3 人，女性減少 62 人)，推介就業率減少 12.79%(110 年為 88.01%)，究其原因為新住民受農曆春節及 4 月中旬後疫情升溫影響，多為照料家庭及照顧孩童而選擇暫不就業，本局就業服務處將持續運用缺工就業獎助、臨時工作津貼等促進就業方案協助新住民順利重返職場。</p>	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工局	<p>1. 111 年度第 1 階段辦理失業者職業訓練課程 20 班，新住</p>	<p>1. 辦理失業者職業訓練班。</p> <p>2. 辦理照顧服務員訓練專班、</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民甄試除總成績可加權 3% 外，還可免費參訓及申領職訓生活津貼補助，111 年 1 至 6 月計開訓 13 班，計有 3 位新住民參訓（女性 3 人）。</p> <p>2. 111 年上半年辦理照顧服務員訓練專班 15 班、用人單位自訓自用班 3 班，目前開班數 3 班，尚有 15 班招生中，尚無新住民參訓。</p> <p>3. 本局短期職業訓練暨技能認證訓練之參訓基本資格為設籍於本市之在職勞工或本市之失業勞工。另具新住民資格者可免費參加本訓練。111 年預計辦理 12 班次，截至目前辦理 5 班次，共有 10 名新住民參訓。（9 名為女性）。</p> <p>4. 111 年度新住民微型創業培</p>	<p>照顧服務員用人單位自訓自用班。</p> <p>3. 辦理短期職業訓練班。</p> <p>4. 辦理新住民微型創業培力計畫。</p> <p>5. 辦理創業諮詢服務。</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					力計畫預計辦理 2 梯次微型創業培力課程，3 場次創業交流活動，提供 30 人次創業諮詢輔導服務，提送勞動部創業貸款或轉介勞動部微型創業服務聯繫單達 3 件以上。預計 8 月起陸續辦理。 5. 111 年 1 至 6 月創業諮詢服務，新住民 1 人參加。	
				經濟發展局	1. 111 年 1 月至 6 月新住民諮詢案件共計 13 件；協助新住民 5 件工廠登記案件。 2. 本市東協廣場跨境體驗示範基地標租予靜宜大學營運後，引進中央資源辦理新住	1. 於新市政大樓聯合服務中心及豐原陽明大樓設有商業登記櫃台，可提供新住民商業登記諮詢。 2. 本市東協廣場跨境體驗示範基地因地緣關係，經常協助提供場域給各

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民就業培訓系列課程講座(微型創業、自媒體及電商)總計 5 場次。	政府及民間單位辦理新住民就業及職訓課程。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工局	結合本市新住民就業促進計畫，111 年 1 月至 6 月辦理 2 梯次(12 場次)新住民職能前導活動(計 202 人次參加)、辦理 6 場次(18 班次)產業鏈工作坊(計 101 人次參加)，其間宣導如何防制就業歧視概念等，並發放宣導 DM 及宣導品文件夾，共計宣導 303 人次。	辦理防制新住民就業歧視宣導(活動課程、講座宣導等)
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1. 111 學年度新住民教學支援工作人員(以下簡稱教支人員)培訓職前研習以線上會議方式由豐原區富春國小辦理，預計 46 名教支人員參加。	1. 為讓本市新住民語文授課之教支人員了解相關課程之問題與需求及因應新學年度新生開課機制，特辦理職前教育研習，以利教支人員能提升教學知能及

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 111 年度第 1 梯次新住民教學支援工作人員培訓資格班及進階班，於 111 年 5 月 14 日至 6 月 12 日(五週的六日)假西屯區惠來國小辦理，共計 55 人報名參加。 3. 110 學年度新住民語文教材試教計畫：計有 1 校圳堵國小開設越南語課程。 4. 國教署補助辦理 110 學年度遠距教學計畫：本市計 18 所國小、2 所國中及 1 所高中申請，開設少數語種班別。	瞭解更多法令政策的修正。 2. 因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資。 3. 透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文學習教材品質。 4. 為解決少數語種及偏遠地區師資到位的困難，透過遠距教學模式，保障偏遠地區學生學習權益。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理 111 年度新住民子女教育實施計畫-親職教育：國小 71 校，國中 22 校，估計約 7,351 人參與。 2. 規劃於 111 年	1. 111 年度辦理親職教育講座，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 2. 藉由兒少性別暴力防治故事劇場巡迴宣導

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					10 月至 12 月辦理 4 場次「我愛我，勇敢說」兒少性別暴力防治故事劇場巡迴宣導活動。	活動，期望透過活潑的故事劇場表演宣導方式，提升學生安全敏覺力，釐清人我界限，落實性別暴力事件之事前預防、事發應變及事後求助的積極目標。
				家庭教育中心	4 月 9 日於東區樂業國小、5 月 7 日於南屯區永春國小，共辦理 2 場次「新住民家庭日~親子『食』光」新住民親職教育活動，計 61 人次(男 16、女 45)受益。	<ol style="list-style-type: none"> 藉由活潑生動的團體活動及家庭教育課程，融入多元文化議題，讓孩子認識多元文化，進一步增加家庭成員之互動。 透過親子共煮活動，增加親子間的互動，進一步引導家庭成員對家務分工之觀念。 讓家長了解親職溝通和教養的技巧，並落實運用於家庭生活中。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，	教育部	地方政府	教育局	1. 111 年度本市辦理成人基本教育暨新住民教育識字班，111 年度開設 32 班(普通班 10 班、新住	1. 成人基本教育暨新住民教育識字班，有助新住民能夠輕鬆開口學中文，並提升新住民讀寫知

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	取得正式學歷之基礎。				<p>民專班 16 班、原住民專班 6 班)，共計 14 所學校辦理。</p> <p>2. 110 學年度各級補校，提供新住民進入就讀管道，國小計 33 所補校，國中 24 所補校；就讀人數共計 2,116 人。</p>	<p>能，課程除中文教學外亦介紹臺灣文化習俗、飲食、節慶等內容，協助新住民認識我國文化，順利適應臺灣的生活及文化差異。</p> <p>2. 藉由各級補習學校亦提供新住民再學習的機會，期使完成國中小學業，擴大未來就學與就業的可能與機會，達致終身學習之學習型社會。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 本市已建置「臺中市新住民教育資源網 (http://www.tcniew.org.tw/)」包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、宣導或其他課程等 7 大項課程資訊，並分享多</p>	<p>1. 建置新住民教育資源網平台，提供新住民課程與活動資訊與教材資料，以期呈現豐富教學內容。</p> <p>2. 鼓勵新住民教育師資參與增能研習，期能提升教學品質與創新教學。</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>元文化課程與教材。</p> <p>2. 本局另於 111 年 7 月 1 日以中市教終字第 1110054697 號函請各校派員參加教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」。</p>	
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	<p>本市共計 4 所新住民學習中心 111 年共辦理社區教育 3 場次、語文學習課程 19 場次、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)4 場次、家庭教育課程 16 場次、多元培力課程(生活技能學習)22 場次，配合國家政策或其他課程 8 場次，共計 72 場次。</p>	<p>新住民學習中心課程與活動，包含社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，透過多元豐富課程拓展生活知能、使其發展潛能，厚植其競爭力。同時提供國人異國文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。</p>
	六、結合地方政府與	教育部	地方政	教育局	1. 國教署補助辦	1. 提升多元文化

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。		府		<p>理 111 年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有 22 校國小、7 校國中參與，估計約 5,715 人參與。</p> <p>2.111 年度新住民語文樂學活動：共 9 校國中小辦理越南語課程、暑期營隊。</p>	<p>之校園能見度，促進文化交流。</p> <p>2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。</p>
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	110 學年度新住民語文課程教材試教計畫，計 1 校圳堵國小申請辦理。	為因應十二年國民基本教育課程綱要納入新住民語文，邀請教學經驗豐富之教師協助教學支援工作人員備課、觀課及議課指導，使教學支援工作人員能融入教學情境及語文課程推動並蒐集教材使用意見，確保及增進新住民語文學習教材品質。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	110 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫業經本局於 111 年 1 月 13 日	為提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適當關懷扶助及獎勵，培養特殊優

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					以中市教終字第 1110002943 號函轉知所屬學校並鼓勵踴躍提出申請，本計畫因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，於 111 年 6 月 8 日公布獲獎名單。本市共 700 位新住民同學獲獎，其中后綜高級中學曾○美婷、清水國民中學程○寬同學榮獲總統教育獎。	秀學生才能，增加社會競爭力，希望透過「新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，激勵其努力向學，協助減輕其家庭生活負擔，達到為國家人才培育奠基目的。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1 月至 6 月，計補助新住民子女代謝異常疾病篩檢 326 人次，而其中 36 人經確診後發現有異常，已由醫院確診並提供遺傳諮詢服務，另對未完成確診個案，由公衛護理人員追蹤個案至醫院確診及醫療處置。	提供新住民子女代謝異常疾病篩檢補助，篩檢結果登錄婦幼健康管理整合系統追蹤管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	透過預防注射、健兒門診及家庭訪視，辦理新住民子女兒童發展篩檢，111 年 1 月至 6 月計篩檢 182 人，疑似異	本市各區衛生所辦理新住民子女之兒童發展篩檢。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					常個案 5 人，其中 5 人轉介本市兒童發展社區資源中心，另 1 人尚未達轉介標準，由衛生所持續追蹤管理其發展狀況。	
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。		衛福部	教育部 地方政府	社會局	1. 新住民遲緩兒通報 46 人（男 26 人、女 20 人）。 2. 辦理新住民遲緩兒早期療育個案管理計 422 人（男 299 人、女 123 人）。 3. 第 1 季補助 46 人次（男 22 人次、女 24 人次），計 17 萬 9,300 元。	1. 對疑似發展遲緩之新住民子女及家庭，提供通報服務，期能早期發現早期介入 2. 提供疑似發展遲緩之新住民子女及家庭個案管理、家庭支持及社區化服務，以增進家庭能力、促進兒童發展。 3. 提供早期療育費用補助減輕家長經濟壓力，並及早介入提供服務，促進兒童發展。
				教育局	本府教育局業督導各幼兒園於 111 年 4 月 29 日前完成 110 學年度第 2 學期幼兒園全面篩檢工作，複篩未通過 667 人，其中含新住民子女計	督導幼兒園辦理全面發展篩檢工作：本局督導各幼兒園於 111 年 4 月 29 日前完成 110 學年度第 2 學期幼兒園全面篩檢工作初複篩結果填報作業，

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					66 人；各幼兒園於 111 年 5 月 6 日前完成線上通報作業。 另本局 110 學年度學前教育階段發展遲緩之新住民子女總計 156 名(統計資料：111 年 5 月 28 日)。	包含新住民子女；另針對複篩結果不通過者，本局督導幼兒園完成線上通報作業，俾儘早發現發展遲緩兒童，據以提供早期療育服務。
				衛生局	本局輔導設置 7 家兒童發展聯合評估醫院，111 年 1 月至 6 月共辦理新住民子女兒童發展遲緩聯合評估共 88 人，評估結果正常 3 人、疑似發展遲緩 18 人、發展遲緩 67 人，轉介早期療育服務 85 人。	本市 7 家兒童發展聯合評估醫院針對新住民子女疑似發展遲緩者，提供確診評估及後續療育諮詢服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理 111 年度新住民子女教育實施計畫-華語補救課程：計有國小 4 校、國中 1 校辦理辦理，約 15 名學生受惠。 2. 110 學年度第 2 學期共計 2,199 位新住	1. 對曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語溝通能力者，引進家長或通譯，協助其語言學習。針對從東南亞地區返國之新住民子女，從提升華語能力、強化學科優勢能力及提

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					民學生參與國小兒童課後照顧服務班，協助新住民子女增加適應環境與學習能力。	<p>升生活適應力等三個面向提供客製化的教育服務，希望藉由優勢學科帶動學習，並建立學伴關係，促進其融入學習生活。</p> <p>2. 依據兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法，國民小學得自行或委託辦理兒童課後照顧服務班，讓有需求之學生得報名參加，據以使學生課後時間獲得妥適照顧。</p>
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部	地方政府	<p>社會局</p> <p>1. 開辦弱勢兒少課後照顧服務計畫，共服務 154 人、1 萬 5,949 人次。</p> <p>2. 辦理親子/親職活動，共服務 489 人次。</p>	<p>1. 透過課後照顧服務計畫，提供弱勢兒少放學後能安心完成功課的場所。</p> <p>2. 課後照顧服務計畫除了關心學童的課業外，也提供膳食，使學童能感受如同家裡般之溫暖。</p>	
				教育局	1. 111 年本局受理民間社團申	1. 協助本市民間社團申請新住

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>請新住民發展基金補助辦理計畫共計 1 件：「開創『新』視野－寒假放心玩」計畫。</p> <p>2. 辦理 111 年度新住民學習時子女臨時托育服務計畫，計有 14 校 17 班，協助新住民就學時能有專人照顧其子女，使其能專心參與學習活動，提高學習成效。</p>	<p>民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年。</p> <p>2. 為協助新住民就學時能有專人照顧其子女，使其能專心參與學習活動，提高學習成效，本市辦理新住民臨時托育服務，由學校聘請托育人員，減少新住民參加就學的不利因素，並減輕其照顧家庭負擔。</p>
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	<p>國教署補助辦理 111 年度新住民子女教育實施計畫－教師多元文化研習，由本市太平區黃竹國小辦理，業於 111 年 7 月 8 日辦理完畢。</p>	<p>1. 提供多元文化教學素材資料庫，以增進教師多元文化教材運用能力。</p> <p>2. 提升教師瞭解文化的差異和新住民文化的知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。</p> <p>3. 增強教師多元文化教學和班級經營專業知</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						能，以及新住民子女生活經驗輔導實務之認識。提供教育工作者教學創新與腦力激盪空間，結合各類資源了解多元文化課程教材及教具，引領學生欣賞並尊重異國文化。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局	教育部 111 年全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽預計 111 年 9 月開始收件。	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，以繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	1.111 年 1 月至 6 月受理通報新住民脆弱家庭數 52 戶，兒少家庭數 37 戶，成人家庭數 15 戶；其中	1. 本局 14 處家庭福利服務中心及委託 5 個民間單位共同

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新增開案服務數 37 戶，兒少家庭數 32 戶，成人家庭數 5 戶。</p> <p>2. 截至 6 月底總服務新住民脆弱家庭數 158 戶，兒少家庭數 122 戶，成人家庭數 36 戶。</p>	<p>提供脆弱家庭家庭增能服務。</p> <p>2. 針對新住民家庭具以下需求面向，提供相關福利服務：</p> <p>(1) 家庭經濟陷入需要接受協助。</p> <p>(2) 家庭支持系統變化需要接受協助。</p> <p>(3) 家庭關係衝突或疏離需要接受協助。</p> <p>(4) 兒少發展不利處境需要接受協助。</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>(5) 家庭成員有不利處境需要接受協助。</p> <p>(6) 因個人生活適應困難需要接受協助。</p>
				教育局	<p>本市學生輔導諮商中心 111 年 1 至 6 月三級轉介申請案與中輟案中提供家庭處遇服務次數如下：</p> <p>1. 三級轉介申請案家庭處遇 207 人次、家庭諮詢 202 人次、家庭資源連結 159 人次，共計 568 人次。</p> <p>2. 中輟追蹤案：家庭處遇 201 人次、家庭諮詢 81 人次、家庭資源連結 129 人次，共計 411 人次。</p>	<p>本市學生輔導諮商中心專業輔導人員針對本市三級輔導開案個案，依個案情形與處遇需求，進行家庭訪視、提供個案家長家庭教育專業諮詢，並視個案問題進行親子會談。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴	內政部 衛福部	法務部	法制局	已整合財團法人法律扶助基金會	提供新住民朋友民事、刑事法律

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	新住民之保護扶助措施及通譯服務。	外交部 教育部 地方政府			1 個民間相關資源。	諮詢服務，另如遇有無資力需打官司之新住民，本局亦會協助轉介至財團法人法律扶助基金會台中分會，由該會請律師幫忙司法訴訟。
				衛生局	主責家暴加害人處遇工作，為提升處遇品質，降低家暴風險再犯，結合本市責任醫院共同辦理驗傷採證專業教育訓練，因人力全力投入防疫工作，目前暫緩辦理，下半年視疫情狀況規劃辦理。	辦理驗傷採證專業人員訓練。
				家防中心	111 年 1 至 6 月提供新住民個案及其家屬相關諮詢協談、陪同出庭、法律扶助、經濟扶助、心理輔導、就業轉介、目睹家暴兒少轉介等服務，	辦理新住民家庭暴力防治多元服務方案，針對遭受家庭暴力之新住民及其相對人提供各項保護扶助措施。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					受益人次計 1,866 人次。	
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	法制局	本次區間無辦理		
			警察局	共 71 梯次、2,564 人參訓。	辦理家庭暴力防治教育訓練，提升員警處理家庭暴力案件之專業知能及敏感度，俾能依法、正確、妥適處理是類案件。	
			衛生局	為提升家暴加害人處遇專業人員之處遇品質，辦理相關教育訓練，以降低家暴風險再犯，因人力全力投入防疫工作，目前暫緩辦理，下半年視疫情狀況規劃辦理。	依據 111 年本市家庭暴力安全防護網計畫，本局應辦理 6 小時相關教育訓練，參訓對象為本市家庭暴力加害人處遇治療師及家庭暴力安全防護網相關網絡人員。	
			家防中心	111 年訂於 11 月前辦理多元文化議題有關課程 1 場次 3 小時。	辦理保護性社工員教育訓練課程，以提升家庭暴力防治專業之能與服務品質。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停	內政部	地方政府	警察局	新住民家庭暴力案件通報 201 件、協助聲請保護令 50	受理新住民家庭暴力案件，依法通報主管機關，並協助	

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	留延期等問題。				件。	或依職權聲請保護令。
				家防中心	111 年 1 至 6 月協助共計 18 人次處理受暴新住民其出入境、居停留問題。	協助受暴新住民其入出境、居停留問題。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		家防中心	111 年 1 至 6 月共補助 6 個民間團體，於本市太平區、豐原區、西區、南區，針對新住民及一般民眾，辦理 6 場家庭暴力及性侵害防治、兒少保護、老人保護、性騷擾防治宣導活動，宣導效益人數計 570 人。	規劃本中心小額補助計畫，供民間團體辦理新住民及其子女家庭暴力及性侵害防治宣導活動申請。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措	—	—

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				施。		
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關	<p>民政局</p> <p>111 年臺中市新住民事務委員會第 1 次會議於 4 月 20 日召開。</p> <p>社會局</p> <p>召開 2 場婦女及新住民培力中心業務聯繫會議。</p> <p>勞工局 (就服處)</p> <p>1. 就業服務處於本市各地設置共 23 個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>2. 設置就業服務窗口，查 111 年 1 月至 6 月共計受理新</p>	<p>定期召開新住民事務委員會。</p> <p>婦女及新住民培力中心定期召開聯繫會議，以檢視並調整本市服務策略，以符本市新住民家庭需求。</p> <p>定期檢視新住民就業促進計畫辦理情形，滾動式調整及檢討提供新住民就業服務辦理情形，作為後續服務改進之參考依據。</p>	

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>登記新住民求職人數計 226 人(男性 6 人，女性 220 人)，求職推介就業人數計 170 人(男性 3 人，女性 167 人)，推介就業率達 75.22%，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計 71 人、利用勞動部資訊就業計 99 人。</p> <p>3. 與去(110)年同期相比，新登記新住民求職者減少 41 人(男性減少 4 人，女性減少 37 人)，求職推介就業人數減少 65，(男性減少 3 人，女性減少 62 人)，推介就業率減少 12.79%(110 年為 88.01%)，究其原因為新住民受農曆春節及 4 月中旬後疫情升溫影響，多為照料家庭及照顧孩童而選擇暫不</p>	

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					就業，本局就業服務處將持續運用缺工就業獎助、臨時工作津貼等促進就業方案協助新住民順利重返職場。	
				教育局	本局業於 111 年 1 月 17 日召開 111 年度新住民教育工作小組會議，會中就本局新住民語文推動情形、新住民學習中心七大類課程場次與人次等議題進行整體績效評估報告。	每半年就新住民語文推動情形、新住民學習中心辦理情形、內政部補助新住民參加學習課程及宣導時其子女臨時托育服務計畫等議題進行整體績效評估。
				法制局	1. 統計 111 年 1 月至 6 月，受理新住民至市府及各區公所現場法律諮詢件數為件 106 人（89 人為中國籍、10 名為越南籍、1 名為美國籍、1 名為日本籍、3 名印尼籍、1 名為英國籍、1 名為泰國籍）。 2. 經分析新住民朋友諮詢問題，民事 76 件，刑事 28	每月統計新住民至本府及各區公所法律諮詢資訊，並藉由上開統計資料，分析並加強辦理業務宣導。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					件、其他 5 件，其中主要以債務、勞資及家事問題為主，餘為消費、交通事故、繼承、傷害等問題。	
				衛生局	1. 依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，111 年 1 月至 6 月應新增建卡之新住民計 80 人，已建卡 77 人，建卡率達 96.3%。 2. 尚未建卡主因主要為訪視未遇(如：電話無人接聽、暫時不在家、未回國等)，後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。	利用國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，瞭解各區當年度新住民建卡狀況。
				文化局	無	無
				家庭教育中心	1 月至 6 月與學校合作辦理新住民多元文化活動及課程，共計 2 場次，61 人次(男	1. 透過多元型態家庭主題，讓新住民父母學習有效親職教養方法，並透過親子溝通技

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					16、女 45) 受益。	巧，處理親子衝突。 2. 藉由正向心理學的概念以陪伴家庭覺察彼此優勢與長處，家長未來面對家庭衝突時，能運用有效的溝通方式化解衝突解決親子問題，使家庭關係更和諧。
				家防中心	本中心定期召開「臺中市家庭暴力及性侵害防治各業務工作會報暨防治網絡宣導檢討會議」，111 年 2 月 25 日召開 1 場次，會議中就跨網絡合作機制進行討論。	每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資	外交部	內政部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞局	2 則	臺灣大道市政大樓 LED 電視牆宣導—文字跑馬 1. 3/31-12/31 「2022 辛香料文化展-來自家『香』的愛戀」 常設展，3 月 26 日至 12 月 31 日於本市新住民藝文中心(南屯區文心南五路一段 331 號豐樂雕塑公園內)展出， 相關活動詳情請

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					36 檔 7 則	<p>至臉書專頁查詢。</p> <p>2. 3/31-12/3</p> <p>本市新住民藝文中心開放時間：週二至週日上午 8：00-12：00，下午 1：00-5：00；週一及國定例假日休館。</p> <p>公民營廣播電台—30 秒託播</p> <p>新住民熱線宣導</p> <p>臺中市政府全球資訊網—市政新聞</p> <p>1. 1/15</p> <p>新丁文化跨國對話 異國異地新丁特展東勢開展</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>https://www.taichung.gov.tw/1963253/post</p> <p>2. 2/13</p> <p>虎年樂元宵！ 中市新住民婦女 分享異國習俗慶 佳節</p> <p>https://www.taichung.gov.tw/1983582/post</p> <p>3. 3/27</p> <p>中市辛香料文化 常設展至年底 即日起傳遞家 「香」愛戀</p> <p>https://www.taichung.gov.tw/2015599/post</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						4. 4/2 提供新住民體驗 職場機會 中市 產業鏈工作坊活 動開跑 https://www.taichung.gov.tw/2020927/post 5. 4/23 「泰」好運嘉年 華登場 中市社 會局邀民眾體驗 多元文化 https://www.taichung.gov.tw/2040375/post 6. 4/23 世界閱讀日 中 市樂享多元文化

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						趣 https://www.taichung.gov.tw/2040338/post 7.6/18 中市府釋 3,000 個安心上工職缺 助勞工度疫情難 關 https://www.taichung.gov.tw/2081107/post
				教育局	本市已建置「臺中市新住民教育資源網」(http://www.tcnieu.org.tw/) 可讓新住民查詢關於 7 大類課程資訊，另並定期發函相關局處室及各學習中心將新住民相關課程資訊及課程資料上傳，以提昇各校教學應用及	新住民學習中心提供 7 大類課程，包含社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，除了拓展新住民生活知

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					使新住民獲知課程訊息。	能、使其發展潛能外，一般民眾亦可參與，透過課程中不同的文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。
				社會局	<p>社會支持服務方案：</p> <p>1. 婦女及新住民培力中心共計辦理 84 場次社會支持活動，服務受益 11,987 人次。另提供資訊支持服務受益 672,793 人次。</p> <p>2. 新住民社區服務據點共計辦理 13 場次社會支持活動，服</p>	<p>1. 規劃辦理社會支持服務方案，進行性別平等宣導活動、社區講座及志工服務，以增加一般民眾對新住民議題之認識。</p> <p>2. 因應疫情期間為讓受疫情影響之新住民渡過困境，製作相關文宣資料協助了解相關福利及扶助計</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務受益 2,091 人次。	畫，並公告於本府社會局官網及FB週知。
				勞工局	111 年度印製 2,500 份就業資源宣導摺頁，分送至本市各戶政事務所、新住民社區關懷據點及社會局各婦女及新住民培力中心等單位，及於辦理新住民就業服務活動或是設攤活動時宣傳。	印製多國語言版本就業資源及多元宣導資料及管道，強化新住民就業意願及適應職場環境。
				法制局	規劃於下半年辦理。	積極參與推廣新住民活動，並與民間新住民團體合作，向新住民朋友宣導說明，遇有法律諮詢時，如何尋找管道。
				衛生局	藉由各區衛生所、區公所、戶政事務所、學校、醫院、診所等各單位之協助，利用其宣導講座、跑馬燈、電子看版、LED 電視牆、臉書粉絲頁等資源，宣導新住民家庭居家安全環境及保健資訊，111 年	多元管道提供新住民保健衛教資訊。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1 月至 6 月共辦理 30 場次。	
			文化局	轉知及發布相關訊息共 7 則。		以不同管道如官方網站、推播系統及跑馬燈等協助宣導新住民相關資訊。
			經濟發展局	本市東協廣場跨境體驗示範基地標租予靜宜大學營運後，舉辦新住民文化認識課程總計 4 場次。		本市東協廣場相關節慶活動，多會邀請新住民團體上台表演，展現多元文化風格。
			家庭教育中心	4 月 9 日於東區樂業國小、5 月 7 日於南屯區永春國小，共辦理 2 場次「新住民家庭日~親子『食』光」新住民親職教育活動，計 61 人次(男 16、女 45)受益。		<ol style="list-style-type: none"> 藉由活潑生動的團體活動及家庭教育課程，融入多元文化議題，讓孩子認識多元文化，進一步增加家庭成員之互動。 透過親子共煮活動，增加親子間的互動，進一步引導家庭成員對家務分工之觀念。 讓家長了解親職溝通和教養的技巧，並落實運用於家庭生活中。
			家防中心	111 年 1 至 6 月		1. 深入社區，

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					透過設攤 11 場宣導活動，針對新住民及家屬發送家暴及性侵害防暴寶卡英語、印尼、越南、泰國、柬埔寨等語言版，宣導自我保護及權益，約寄發送 700 份。	向新住民及一般社區民眾進行多元文化及家庭暴力防治宣導。 2. 製作家庭暴力及性侵害防治文宣，透過需導活動發送新住民及其家屬、一般民眾，宣導自我保護及權益。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局	1. 111 年本局受理民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫共計 1 件：「開創『新』視野－寒假放心玩」計畫。 2. 本市共計有 4	1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年，使其更能適應臺灣社會，並發揮其

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小), 111 年舉辦結合社區參與之多元文化相關活動共計 72 場次, 共計約 3,096 人次參與。	語言及多元文化的優勢, 提升國家競爭力。 2. 本市新住民學習中心辦理相關文化宣導、社區活動, 並鼓勵新住民家庭參與認識本地的風俗, 促進社區民眾與異國文化交流, 以增進多元文化雙邊認同及尊重, 促進社會和諧與建立情誼。
				文化局	刻正規畫辦理中。	刻正規畫辦理中。
	五、推廣文化平權理念; 補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	111 年 1 至 6 月辦理 1 場, 共 200 人次參與。	111 年藝文暨民俗節慶補助臺中市安鑫守護關懷協會辦理「111 年度『新住民、原住民藝文表演活動』」。

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育局	111 年本局受理民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫共計 1 件： 台中市親子閱讀協會開創「新」視野-寒假放心玩開辦基礎越南語學習課程，透過貼近生活的日常生活會話，使學員能夠輕鬆學習越南語，增進自己的語言實力，提升社會競爭力。	協助推廣補助新住民相關計畫。
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	市立圖書館辦理多元文化相關活動(含說故事、主題講座、數位宣導及行動圖書車借閱活動)共 23 場次，6,599 人次參與。	透過辦理多元文化相關閱讀活動，從不同面向認識新住民文化、語言，促進文化交流與理解共融，開拓視野看見世界。
教育局				1. 國教署補助辦理 111 年新住	1. 提升多元文化之校園能見	

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有 22 校國小、7 校國中參與，估計約 5,715 人參與。</p> <p>2.110 年度新住民語文樂學活動：共 9 校國中小辦理越南語課程、暑期營隊。</p> <p>3. 本市共計有 4 所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，111 年舉辦結合社區參與之多元文化</p>	<p>度，促進文化交流。</p> <p>2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。</p> <p>3. 本市新住民學習中心提供 7 大類課程，其中社區教育，人文鄉土課程(含多元文化</p>

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>相關活動共計 72 場次，共計約 3,096 人次參與。</p> <p>宣導活動)以舉辦民俗節慶、傳統手工藝、戲劇樂曲、鄉土建築、地方產業及古蹟等人文鄉土特色之各類教育活動，或於外籍配偶母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動，藉由多元文化藝術的呈現活動，認識異國與本地的風俗，促進文化交流，同時鼓勵新住民家庭參與社區活動，增強其自</p>	

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。
				民政局	1. 「2022 辛香料文化展-來自家香的愛戀」常設展 111 年 1 月至 6 月共計 3,090 人次參觀。 2. 於 111 年 3 月 26 日舉辦開展宣傳會，除有異國料理及多元文化手作攤位外，還邀請到 Uni Band 樂團、ROR Band 樂團、台中星月寶萊舞團、夢江南歌舞劇團及台中市健民國小的小朋友們前來演出，現場並結合文化推廣	於本市新住民藝文中心策辦「2022 辛香料文化展-來自家香的愛戀」常設展，展期自 111 年 3 月 26 日至 12 月 31 日。展覽是以各國特殊辛香料為規劃，展出中國、越南、印尼、菲律賓、泰國、日本、韓國、斯里蘭卡、印度、法國、埃及、土耳其、法國等 20 幾個國家共 48 種代表性辛香料及異國料理，並邀請本市月眉國小、新社國小及霧峰國小前來展

臺中市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					教育及趣味互動摸彩。 3. 常設展每三個月換一次展品，於 111 年 3 月 26 日至 6 月 30 日展出內容為菲律賓、泰國、越南、印尼、柬埔寨、中國及斯里蘭卡的 16 種辛香料。	示食農教育成果。