

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處 、 新住民 家庭服 務中心	民政處： 截至六月底為止，本年度新住民生活適應輔導班已開成2班，分別為新湖國小的1班7人，以及竹東國小的1班16人，總共招收學生25人。	由於疫情因素，本年度招生不如預期，在原本定招收的5班之中，除了已開成的2班之外，尚有1班預計7月底開始招生，其餘2班皆未能成班。 此外，經承辦學校新湖國小反應，新住民生活適應輔導班與成人基本教育研習班之性質高度重疊，部分學員在同時報名以上兩班後也反應負擔過大，一個禮拜幾乎每天晚上都要跑學校，嚴重壓縮到寶貴的家庭生活時間。 又經承辦學校竹東國小反應，今年由於疫情嚴峻，學員在報名後經常缺席課程。 綜上所述，本年度新住民生活適應輔導班由於本土疫情嚴峻的關係，在招生以及學員出席方面皆嚴重不如預期。後續仍有信勢國小的1班即將於七月底開始招生，有待進一步觀察。峻的關係，在招生以及學員出席方面皆嚴重不如預期。後續仍有信勢國小的1班即將於七月底開始招生，有待進一步觀察。（以下由新住民服務中心所辦理）
--------	---	-----	---	-------------------------------	---	---

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

				新住民家庭服務中心： 一、新住民專案規劃師培力課程3場次, 共96人次參與。 二、新住民生活適應學習課程-親子共讀活動， 共辦理1場次，共63人次。	一、新住民專案規劃師培力課程： 培育新住民撰寫專案企劃及強化其方案執行能力，並協助中心推動各項方案和活動且發揮其專長。以專案企劃個人知能培力課程為核心，提升新住民個人支持與社會參與，並開啟新住民走入多元專案企劃輔導業師職涯的發展。 二、新住民生活適應串串新生活： 透過新住民講師分享來台生活適應經驗及如何提升生活知能，融合介紹母國普遍香草料種類，將新住民母國之在地文化與語言帶入社區、村里或學校等台灣人民聚會所，連結內立社區關懷據點知足園資源，實際種植並運用入菜，以了解彼此文化中的差異，減少生活中的衝突及歧視，期待在現今多元社會中，新住民在台眷屬及新二代皆能培養了解新住民家鄉語言及文化，增進對新住民的認識，創造更友善的多元文化及融合環境。
--	--	--	--	---	---

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	本縣13戶所 承辦學校3間 1. 設立新住民家庭服務中心專線，對新住民提供關懷訪視，電訪及即時通訊1,143人次。 2. 家訪84人次 3. 個案管理服務次數共計1,196次。	本縣13戶所皆已在布告欄張貼海報，此外，每當民眾洽詢或辦理歸化國籍事宜之際，戶所同仁皆有告知生活適應輔導班相關資訊。本縣承辦學校分別為新湖、信勢以及竹東國民小學。新湖國小由於上學期招生不如預期等因素，取消下學期課程計畫。信勢國小上學期招生不足，無法開班；下學期預計於7月底開始招生。竹東國小5月初已開成1班。 一、關懷訪視服務： 1. 電訪：蒐集新住民及其家庭需求資料，針對近三年來台之新住民，藉由電話訪談瞭解其來台生活背景、與家人互動情形、生活適應狀況，給予精神上的支持與鼓勵。藉由電話訪談，傳達各項服務方案訊息於新住民家庭，如公部門相關訊息、法律居留諮詢、生活資訊、重要法規變更等，及新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動。 2. 家庭訪視：自電話訪談中發現需要面對面觀察與會談之新住民家庭，透過家庭訪視實際觀察新住民配偶與
---------------------------------	------------	---	------------	--	---

						家人互動情形，及其環境適應生活能力，給予精神上支持與鼓勵，藉由家庭訪視，傳達各項服務訊息，如公部門相關訊息、法律居留相關諮詢、生活資訊、重要法規變更等、新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動或地送相關之福利手冊、翻譯資訊等，以充裕外籍配偶之資訊，促進其社會參與之能力。 3. 個案管理服務： 針對多重需求或資源連結能力薄弱之新住民家庭，中心將透過個案管理之方式，與專業單位進行連結、轉介、協調及整合相關服務資源，以使服務對象之需求能與資源做有效之連結，生活需求獲得滿足。
--	--	--	--	--	--	--

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	辦理2場次，共計61人次參與	新竹縣服務站合辦家庭教育暨法令宣導活動，增進初次入境新住民及其他新住民對於服務站與新住民中心服務資訊的瞭解，透過每月活動的設計及參與，讓新住民及其家庭有機會瞭解家庭教育內容及其他相關之法規。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心 1. 外部督導:辦理 8 場次，共計 53 人次參與； 2. 內部督導及個案研討：辦理 10 場次，共計 57 人次參與。 3. 外部訓練 共 計 194 小 時（4 人），1-6 月平均每人 48.5 小時。 4. 志工專業訓練：辦理 2 場次，共計 94 人次參與。	1. 外部督導： 聘請相關服務領域外聘督導，1 年 12 次團體督導討論。 2. 內部督導會議及個案研討，加強中心專業服務能力及行政工作。 3. 自行辦理專業課教育訓練課程，學習社工專業知能，提升社工人員之專業服務與社工領域相關網絡單位互助學習與交流的機會，1 年 1 場。參與其他相關單位辦理專業課程之教育訓練，吸取新時事及瞭解相關新法規定，提升社工員之專業知能，每年每名社工員須達平均 30 小時訓練。 4. 針對至中心服務之志工透過不同培力課程的規劃，如：電訪課程培訓、中心及社區活動支援、社會福利資源瞭解及運用、美感培訓、文章寫作及刊物編輯等培訓內容，增強志工服務能力，更達到”她(他)助→自助→助她(他)”的目標。

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府		預計上半年建置新住民關懷據點共8處	以一鄉鎮一據點為目標，為提供新住民社區化服務，讓新住民服務更有近便性。新竹縣知心會、社團法人臺灣築心全人生命教育關懷協會、新竹縣寶山鄉新住民關懷協會、財團法人鹿江教育基金會、新竹縣芎林鄉地方建設發展協會、新竹縣新埔鎮內立社區發展協會、新竹縣峨眉鄉觀光休閒產業文化協會及新竹縣新豐鄉松柏社區發展協會(提出申請中)等8處新住民社區服務據點。積極與據點合作辦理活動及社區宣導。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	行政處、 新住民家庭服務中心	行政處:9人次 新住民家庭服務中心: 1. 提供法律權益諮詢153案次及轉介3案至法律扶助基金會總會、16案至法扶基金會新竹分會、2案至湖口鄉公所、1案至律師事務所。 2. 提供母語通譯服務共352人次	提供民事刑事訴訟法律諮詢服務。 新住民家庭服務中心: 1. 提供新住民新竹縣市法律服務諮詢單位資訊及轉介服務。 2. 提供母國通譯協助
七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府		警察局外事科	110年11月辦理新竹縣政府警察局暨新竹市警察局司法通譯人員講習，培訓通譯人才總人數計56人；111年度預計於下半年度與新竹市警察局聯合辦理通譯人才培訓講習。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府			核定2人為特殊境遇家庭，申請身分證定(子女學雜費減免)。	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	(1)輔導外籍配偶人數10人。 (2)輔導大陸配偶3人。	透過新助住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿6個月即可申請納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請結紮補助計 0人。	生育調節及人工流產補助對象： 本人或其配偶、子女有下列情形之一者： (1)患有精神疾病 (2)患有有礙優生疾病 (3)領有身心障礙手冊 (4)列案低收入戶 須為設籍中華民國國籍；如為外國籍或大陸地區人民尚未設籍者，以其中華民國國籍配偶之戶籍地為準。

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請產前檢查補助計0人。	提供新住民懷孕婦女設籍前未納健保之產前檢查補助，藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		衛生局	(1)外籍配偶應建卡人數11人，已建卡人數10人，建卡完成率90.91%。 (2)大陸配偶應建卡人數3人，已建卡人數3人，建卡完成率100%	1. 推動新住民生育健康建卡管理，透過電訪、家訪或結合衛生所門診，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教。
五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	衛生局發放孕婦健康手冊統計： 英文版:24本 越南版:20本 柬埔寨版:0本 印尼版:10本 泰國版:0本 發放孕婦衛教手冊統計： 英文版:21本 越南版:0本 柬埔寨版:0本 印尼版:5本 泰國版:0本	由衛生福利部國民健康署統一編制多國語版孕婦健康/衛教手冊，並發送至本縣衛生局及接生院所。

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					辦理1場次，36人參與。	新竹縣政府衛生局結合新住民家庭服務中心辦理新住民身心困擾與處遇講座。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 有關就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介並未特別備註身分別。 2. 111 年 1-6 月因疫情未辦理「促進新住民就業計畫」規劃於下半年舉行。	1. 提供就業服務，利用本府勞工就業情報網提供勞動法規相關資訊。 2. 結合竹北就業中心辦理就業宣導及徵才活動。 3. 有需求者由就服員或外展人員陪同面試。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 111 年度失業者職前訓練班1至6月共開課3班，共計0位新住民參訓。 2. 111 年度照顧服務員專班訓練計畫 1 至 6 月份共開訓 4 班次，共計 4 位新住民參加訓練。	為助本縣新住民增進就業技能及強化競爭力，透過辦理多元且適性的職訓課程讓民眾學習職業技能，進而輔導其順利銜接就業職場。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視	勞動部	地方政府	勞工處	111 年度職場平權暨性騷擾防治研習會1場次，約 100 人參與。	以消弭就業歧視及職場性騷擾之認知為宣導主軸，並輔以性別工作平等法之促進工作平等措施等法令宣導。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1、辦理新住民語文教學支援工作人員回流教育研習： (1)開班日期：111年5月7日、5月21日。 (2)總經費：新臺幣5萬元整。 (3)參加人數:21人 2、辦理新住民語文教學支援工作人員職前教育研習： (1)開班日期：111年8月20日。 (2)總經費：新臺幣5萬元整。 (3)參與人次：本次研習開放30名額。	1. 為增進新住民語文授課教學支援工作人員之教學專業知能、技巧與授課能力，辦理回流教育班，期透過本培訓課程，提升新住民語文教學品質。 2. 透過職前教育加強宣導有關整體新住民教育規劃並加強支援人員專業知能，確保教學品質。

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

二、強化新住民家庭教育以 提升其教育子女之知能，並 將跨國婚姻、多元家庭及性 別平等觀念納入家庭教育宣 導。	教育部	地方政府	教育局 、 新竹縣 家庭教 育中心	教育局： 本縣111年度計有3校獲新 住民子女教育實施計畫經費 補助，辦理親職教育研習， 說明如下： 1、申請學校、辦理期程及 參與人次： (1)忠孝國中:200人，111 年 5月7日及10月28日。 (2)新埔國中:30人，111 年12月17日。 (3)寶山國中:60人，111 年6月18日。 2、總經費：新臺幣7萬5, 400元整。 新竹縣家庭教育中心： 一、親職教育活動共有6場 次吸引新住民家庭參加，受 益人次含一般家庭及新住民 家庭共312人。 二、辦理慈孝家庭楷模評選 ，共2個新住民家庭學生獲 獎。 三、婚姻教育課程共3場次 吸引新住民家庭參加，受益 人次含一般家庭及新住民家 庭共169人。	輔導家長建立正確管教子 女的觀念態度與方法，增進 親子關係。增進親子溝通， 營造溫馨家庭氣氛，以建立 親子溝通機制與和諧互動關 係。 一、親職教育 (一)教導家庭瞭解家庭儀 式的功能，並運用家庭儀式 教育子女，建構和諧家庭生 活。 (二)協助家有青少年期之 家長了解子女的發展特質， 以及如何以適切的方式與孩 子溝通互動，促進家人關係 。 二、慈孝家庭楷模評選以「 父母慈、子女孝為」概念為 本，融合跨國婚姻、多元家 庭及性別平等觀念，展現融 洽的家人關係，及共同面對 人生的挑戰的決心。 三、婚姻教育 (一)提升伴侶溝通及
---	------------	-------------	--	--	--

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

						經營親密關係知能，建立婚姻及教養共識，和樂共親職。 (二)青少年情感教育帶領青少年認識愛，提升其經營健康情感及人際關係的知能。
三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	補助本縣開辦成人基本教育研習班15班(含新住民14班)，共計5校申請，總計經費776,000元，預計250人次受益。	1、共計3校(二重國小、新湖國小、上館國小、竹北社大、竹東社大)申請，開設15班。 2. 第一期課程業於4-7月份辦理完竣，將於8-11月份辦理第二期課程。	
四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府				
五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育局	1、設立新住民學習中心，共2所。 2、舉辦社區教育、語文學習、人文鄉土(含多元文化)、家庭教育、法令常識、多元培力、配合政策重大議題(性別平等教育、生命教育、資訊素養、人權教育…)等活動。 3、策略聯盟，共10校及4機構或民間團體。 4、總經費新臺幣148萬8,400元整；其中，教育部補助126萬5,100元整，本府自籌22萬3,300元整。 5. 截至111年6月20日止計辦理場次共計43場次，參加人次共計611人次。	1、本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自97年於福興國小成立新住民學習中心，為擴大服務效益，106年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，為更貼近竹東地區新住民服務，特將溪南地區學習中心於本(111)年移至上館國小整，合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用。 2、策略聯盟學校與機構或民間團體：福興國小、新湖國小、信勢國小、精華國中、中興國小、新豐國中、上館國小、北埔國小、大同國小、竹東國小、新女力發展協會、基督教女青	

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

						年會、新住民文化協會、全齡文教發展協會，共10校及4機構或民間團體分別辦理。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	1、111年計有枋寮國小1校辦理。 2、經費：3萬2,480元。 3、參與人數：25人。	配合於社團時間辦理新住民語文樂學，聘請新住民教學支援工作人員支援，以學生日常生活(食衣住行)為主要課程內涵，課程融入新住民生活、社會、飲食文化等面向。透過活動性課程，帶領學生理解多元文化，從語言學習中，學生肯定自身優勢潛能，擁有自信及成就感，強化多元文化的尊重和包容。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	1、本縣111年度計有1校獲新住民子女教育實施計畫經費補助，辦理編印、購置或研發多元文化教材或其他教學材料計畫。 2、總經費：6,450元整。 3、參與人次：40人。 4、申請學校：二重國中。	從圖書、影片中增加多元文化訊息，加強師生多元文化學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	111年2月8日府教學字第1110336096號函送本縣各國中小內政部移民署「110學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，並請各校轉知校內新住民子女依相關規定申請。相關申請數據需由內政部移民署移民事務組提供。	透過獎學金的方式鼓勵積極努力向學全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系	衛福部	地方政府	衛生局	111年1-6月新生兒篩檢疑陽性個案17人：	持續監測本縣新生兒篩檢(疑陽性失聯、

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

統。					已完成複檢15人，追蹤中2人，複檢完成率88.24%。	拒檢及陽性確診個案)之追蹤管理，並依個別化需求，提供衛生教育及醫療服務。
二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府				
三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處		新通報案量計18人，現服務案共177人，補助療育費及交通費84人次，共23萬9,750元。	
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育局		1. 華語補救課程：111年計有山崎國小等5校辦理。 2. 總經費：53萬609元。 3. 參與人次：10人。	對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學，缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，必要時聘請簡單通譯人員提供師生間溝通即時翻譯，協助其語言學習。
五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部					
六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局		本縣111年度計有7校獲新住民子女教育實施計畫經費補助，辦理新住民多元文化或國際日活動，總經費計新臺幣35萬1,769元整，參與人次：2,965人。	透過舉辦活動，增進新住民家長、學校教師互動與溝通的機會，並使其了解各國文化的差異，並互相學習。
七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府				
八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府				

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	111 年 1-6 月共提供 753 人次服務。	依個案需求，提供諮詢協談、法律扶助、就業服務、陪同報案、陪同出庭、轉介目睹、經濟扶助、通譯服務、聲請保護令及其他服務等相關服務，以協助個案回復生活。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處 、 警察局 婦幼隊	社會處： 111年1-6月(7/13) 共辦理1場次外聘督導教育訓練。預計8、9月將各辦一場外聘督導教育訓練。	積極參與或辦理內、外聘督導教育訓練，以提昇社工專業知識。 警察局婦幼隊： 本期針對專責人員部分(本局婦幼隊承辦人及全體同仁、分局家防官及分駐(派出)所社區家防官)，聘請新竹市政府警察局第一分局家防官郭有軒及臺灣新竹地方法院家事法庭事務官武宛玲擔任講師，實施實體課程教育訓練，針對第一線基層員警處理新住民家暴案件之危機敏感度講授實務案例及經驗交流分享，本次教育訓練共計授課4小時，業於今(111)年5月10日辦理完畢。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	111年1-6月提供受暴新住民緊急案置共計4次。	優先以人身安全為主，並視個案狀況評估是否進行緊急安置、其他扶助或轉介。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	111 年 1-6 住民家庭暴力防治宣導活動：辦理 1 場宣導活動。111.07.22 北埔南興社區家暴宣導。	為提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

						破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。藉由擺攤的方式，以有獎徵答、諮詢等方式，促進社區新住民參與社會，並增強其自信與人際互動。並提升社會大眾對性別暴力問題的預防意識，透過教育推廣，促進社會大眾對於性別暴力問題的認識，破除助長暴力的文化迷思，建立正確的預防觀念。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處 新聞處 教育局	新住民家庭服務中心：辦理7場，共384人次	新住民家庭服務中心： 1. 多元文化宣導：透過新住民講師分享來台生活適應經驗及如何提升生活知能，融合介紹母國普遍香草料種類，將新住民母

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					國之在地文化與語言帶入社區、村里或學校等台灣人民聚會所，連結內立社區關懷據點知足園資源，實際種植並運用入菜，以了解彼此文化中的差異，減少生活中的衝突及歧視，期待在現今多元社會中，新住民在台眷屬及新二代皆能培養了解新住民家鄉語言及文化，增進對新住民的認識，創造更友善的多元文化及融合環境。 2. 社區宣導：適時宣導新住民家庭服務中心的服務內容及活動訊息，並提供生活與環境適應，多元文化活動及交流。透過連結在地資源，讓各區域的新住民能知道本中心的服務。另外善用各種網絡單位巡迴宣導的方式，增加本中心之能見度，使服務項目更能傳達至各鄉鎮市民眾的耳中，促使新住民家庭了解政府及民間單位的資源，達到政府與民間對於新住民家庭照顧服務之需求。	新聞處新聞資料發布方式： 1. 縣府網站15則 2. 電子報48則 3. 臉書36則 4. LED11則 5. 有線電視6則	新聞處： 運用各種不同的行銷管道，讓竹縣在地新住民，感受縣府為他們所營造的友善環境，協助其早日融入本縣在地生活。
--	--	--	--	--	--	---	--

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

					6. 跑馬燈1則（採輪播方式） 7. 特別製播「領頭楊會客室」節目竹縣福利措施 幸福有感單元，宣導竹縣新住民政策，分別於北視生活台、縣府大廳輪播。 教育局： 本縣111年度新住民學習中心向來均與民間團體或機構共同舉辦多元的活動或課程，以新住民及新住民家庭為主要實施對象，新住民應佔課程參與者二分之一以上，並鼓勵家庭男性成員參與。本年度更並將法令常識與重大議題(性別平等教育、生命教育、資訊素養、人權教育……等)納入，截至111年6月20日統計已辦理4場法令常識；3場重大議題課程。使用經費共計4萬元整，參與人次共計150人，男女生佔比約43：107。	教育局： 經由新住民家庭男性成員的參與，法令常識與重大議題的宣導，對國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待，並能正向積極肯定不同文化族群之態度，推廣多元文化及生活資訊，獲致家庭和諧與美滿。
四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育局	111年度新住民學習中心福興國小、上館國小與新女力發展協會合作，將法令常識與重大議題(性別平等教育、生命教育、資訊素養、人權教育……等)納入，截至111年6月20日統計已辦理4場法令常識；3場重大議題課程，參與人次共計150人，男女生佔比約43：107。	透過法令常識與重大議題活動與課程的實施，學生與一般民眾、男性與女性人員的共同參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	
五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部					
六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文	文化部	內政部				

新竹縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

	化的認識。					
--	-------	--	--	--	--	--