

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	原訂5月22日開辦新住民生活適應輔導班，因新冠肺炎疫情影響暫緩辦理。	原訂5月22日開辦新住民生活適應輔導班，因新冠肺炎疫情影響暫緩辦理。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	1. 戶政事務所提供國籍申請歸化案服務44件。 2. 新住民家庭服務中心提供一般諮詢及初入境電話關懷服務共計275人次。	1. 三區戶政事務所均設立國籍專辦窗口，提供新住民申請歸化國籍諮詢服務。 2. 新住民家庭服務中心提供一般諮詢及初入境關懷服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案關懷訪視服務共計93人次，個管服務共計77案次。另辦理個人、家庭及社會支持等服務共12場次，服務472人次，網站瀏覽1萬366人次。	1. 新住民家庭服務中心提供個案管理服務及5大支持服務： (1)個人支持(心理諮商輔導、法律支持、新住民增能計畫)。 (2)家庭支持(親子營活動、新住民子女培力計畫)。 (3)社會支持(新住民志工服務、社區宣導活動)。 (4)資訊支持(建立資訊平台網站、新住民生活資訊刊物)。 (5)經濟支持(新住民品牌行銷活動、財務諮詢

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計2場次，21人次參與。 2. 社工內聘督導6場及外聘督導5場，專業人員教育訓練2場，計108人次參與。	新住民家庭服務中心辦理新住民社工及志工訓練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計1,643人次受益，另轉介5名個案至新住民家庭服務中心。	新竹市外籍配偶關懷協會辦理111年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民民事刑事訴訟法律諮詢服務計14人。	新住民諮詢內容多為詐欺及交通事故等民刑事法律問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	共計12位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務。	1. 培訓新住民生育保健通譯員至各區衛生所提供新住民保健諮詢服務。 2. 111年通譯員培訓課程安排於8月16、18、19、25月辦理。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助2人次，計補助2萬8,460元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民建卡共計10件，其中外籍5件，大陸籍5件，建卡率100%。	透過新住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電訪或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿6個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	無申請案件。	提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民孕產婦，產前遺傳診斷、羊水分析、基因檢驗..等經費。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共補助21案次，外籍6案次、大陸籍15案次，補助費共計1萬2,347元。	提供設籍前新住民未納保產前檢查補助，一案最多14次、每次最高1,221元。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理，共計10人。	1. 運用婦幼健康管理資料庫，完成新住民健康照護管理。 2. 多國語版衛生教育宣導教材皆由國民健康署統一編製、包括「外籍配偶生育保健系列」多國版孕婦健康手冊、多國版兒童健康手冊等，由轄區婦產科醫療院所主動提供孕產婦使用。
保障就	一、提供新住民就	勞動部	地方政府	勞工處	1. 求職登記1-	1. 進行職場無歧

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
業權益	業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。				<p>6月，計75人。(資料來源新竹就業中心)</p> <p>2. 就業諮詢1-6月，計11人。</p> <p>3. 辦理就業促進研習1-6月為3場次(以視訊方式辦理)分別為：</p> <p>(1)2月25日「從零開始的溝通藝術」，參與學員中新住民二代為55人。</p> <p>(2)5月11日「拿出熱情與意志力成為有競爭力的人」，參與學員中新住民二代為7人。</p> <p>(3)6月12日「料理導覽員」，計20人。</p> <p>4. 就業推介：轉介至新竹就業中心計1人。</p> <p>5. 另辦理2場新住民相關勞工宣導，推廣相關勞動法令、就業歧視及職業訓練課程推廣，分別執行日期及人數如下：</p> <p>(1)1月18日移民署(交織幸福、圍你傳</p>	<p>視及友善職場宣導，讓新住民了解徵才上常見歧視問題。</p> <p>2. 透過職訓成果展協助創業新住民展示作品。</p>

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					情)：計14人。 (2)2月22日移民署(平安虎臨門)：計9人。 (3)5月24日新住民交流活動：計15人。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	1. 111年失業者職業訓練課程開辦7班，因疫情變化延後開班，1至6月有2班開訓，計有6位新住民參訓。 2. 111年新住民職業訓練專班，預計7-11月開辦2班，預計人數30人。	欲求職或轉職之新住民，可透過職訓課程學習就業技能，回到就業職場。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 竹塹社區大學於111年3-7月開辦新住民中文識字班初級及高級班共三班次，約820人次參與。竹松社大於111年3-6月辦理成人基本教育班(外籍配偶識字班)包含初階班2班及高階班1班，合計3班次。 2. 原訂於111年4月辦理新住民語文教學支援人員培訓(共計36小時研習時數)，惟因疫情嚴峻校園停課等因素下，順	1. 培養新住民具中文聽、說、讀、寫能力，並分成初、中、高階班，俾滿足不同新住民程度與學習需求，另藉由識字課程融入培養其文化適應及生活所需之語文能力，除有助充實基本生活知能，並有助提升其教育程度、自信心與社會互動能力。 2. 提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理能力，培育多元文化課

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					延至下半年度辦理。	程師資並凝聚新住民語文教師團隊教學力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 科學城社區大學於111年度辦理「新住民中文學習與文化適應應用」1門課程，共計12人。 2. 111年度原核定補助共九所學校辦理親職教育(惟疫情嚴峻部分講座暫停辦理)，將於下半年俟疫情稍緩後持續辦理。	1. 培養新住民具備中文基本之聽說讀寫能力，能用中文向他人介紹與表達自己，提升自信並增進個人與社區、社會之連結，使積極參與在地活動，拓展家庭社交與活動場域，促進融入社會及加深新住民及子女對臺灣文化瞭解。 2. 藉以強化新住民家庭教育並協助新住民家庭親職溝通，促進家庭功能。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市成人基本教育計畫111年度共計有10個單位協助辦理。委請東區、北區及香山區樂齡學習中心以及樂齡健康促進協會開設成人基本教育普通班8班次；另委請水源、大庄、南寮國小、竹塹、科學城、竹松社區大學辦理成人基本教育新住民班10班次，各承辦單位除依學	1. 委辦之10個開課單位除開辦普通班更開辦新住民班，課程依學員程度分初級、高級開設。透過成人基本教育班，提供新住民語文學習管道，並因應疫情採取線上學習，滿足不同學習需求的新住民，培養文化適應及生活所需之語文能力。 2. 增進新住民學員注音、單字

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>員程度分級開設初、中、高級班，以提供學員實際需求之教學與協助外，且全力輔導高級班學員於結業後，延續至補校就讀以取得正式學歷。</p> <p>2. 成人基本教育研習班開班單位共10個，班次18班，預計參加人數270人。</p>	<p>及會話能力，認識並融入台灣社會、減少文化隔閡。</p> <p>3. 培養新住民具備中文基本聽說讀寫能力，能使用中文溝通，適應生活，能用中文向他人介紹與表達自己，提升自信。</p>
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	<p>本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」提供新住民識字班教學參考用，教材內容置於終身學習資訊網，提供新住民下載運用(係為新住民自行上網下載運用無法統計實際下載數量)。</p>	<p>1. 便利新住民自行下載識字教材後於家中自學，除免受疫情影響無法學習之阻礙，且能兼顧子女親職教養並照顧家中長輩。</p> <p>2. 「新移民識字教材-微笑新生活」除提供新住民識字班教學參考用，教材內容並置於終身學習資訊網，提供本市新住民自行下載運用。</p>

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市新住民學習中心設置於大庄國小並與分設三區之策略聯盟單位(學校)南寮國小、竹塹社大、竹松社大、科學城社大共襄協助辦理，惟1至6月受疫情影響之故，開課期程多有延宕未能如期辦理。 2. 統計1-6月開辦3門課程，計13場次，共153人次參與(女性學員137男性學員16人次)。	1. 教育部核定之111年度新住民學習中心營運計畫課程，因持續受疫情影響之故，多數課程尚無法順利開辦，期下半年疫情穩定後重新復課。 2. 上半年開辦課程之新住民學員皆十分珍惜上課機會，於講師悉心指導下認真學習，除藉此培養其興趣與技能並提升自信心與成就感外，兼有助藝術美感教育與賞析能力之養成。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	111年度樂學計畫將由本市大庄國小暑假營隊以及民富國小、竹蓮國小共三校協助辦理新住民東南亞語文社團，除鼓勵學童積極參與歡樂學習，進而實際體驗東南亞語文帶來之無窮魅力。	除有助本市學子自幼扎根國際文化力，並期透過活潑的社團活動鼓勵學生並使其理解東南亞國家級語言的獨特魅力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文教學輔導團輔導本市教師自編教具，用於本學期新住民語文課當中，除了製作教具還引導教師編寫數位小遊戲，提升語文學習力。	透過本市教師專業與新住民語文老師互動產出教具及教材，除供新住民課程教學運用，也藉由遊戲教材讓學生對新住民語文更熟悉並產生興趣。
	八、對新住民及其	內政部	教育部	教育處	110學年度新住民	頒發申請本市新住



新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。		地方政府		及其子女培力與獎助(勵)金於6月8日公告。 本次受獎人數： 1. 新住民子女特殊才能獎學金大學1位。 2. 新住民子女優秀獎學金84位。 3. 新住民子女清寒獎助金69位。 4. 新住民優秀獎學金碩士1位。	民及其子女之獎助學金，獎勵其積極努力向學之正向學習態度。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 辦理篩檢活動共計6場。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務415案，新住民子女計23案，占5.5%。	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢並藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育資源轉介中心提供服務，從通報比例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	早療個管服務共計開案72案，提供415人次個管服務。	1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結。

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						2. 評估新住民家庭需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭服務中心提供支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	111年度本市華語補救教學計畫計有1校辦理。	協助自越南返臺就學之國小生，因受疫情影響致回到臺灣未能銜接開學時間，導致華語溝通能力不足，現透過本市補助華語補救教學計畫師資經費，此狀況已獲大幅改善。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本市教師多元文化研習由民富國小辦理，預計於111年度下半年辦理。	為增進學校教師多元文化理解，本市將於下半年度持續辦理多元文化研習。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	今年由本市東門國小承辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，已完成簡章海報設計，預計七月發文各地方政府	宣導各校持續鼓勵本市新住民學員及其子女即親子共讀繪本，除有效促進親子共學之外，並有助新住民親子及家庭成員同理感受多元多語文化。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及社會處	1. 提供兒少高關懷家庭訪問32人次(含新住民家庭子女約7人次)。  2. 提供脆弱家庭	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及關懷服務。  2. 由三區社會福

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					服務，新住民家庭在案服務5案，電話關懷33人次，訪視服務16人次，物資提供5人次。	利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社會處受理新住民家庭暴力被害人通報人數30人，開案人數14人。</li> <li>2. 配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計119件，其中新住民被害人共計5件，較110年下半年減少1件。</li> <li>3. 社會處提供新住民家暴被害人各項經濟扶助，緊急生活扶助費用5萬6,920元，補助2人次；醫療費用560元，補助1人次；租屋補助費用4萬5,000元，補助2人次；急難救助費用2,000元，補助1人次；通譯費用2,100元，</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。</li> <li>2. 定期召開「家暴安全網防護會議」針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施。</li> <li>3. 執行新住民保護扶助措施，透過申請緊急生活住穩定個案法律協助，並視狀況提供租屋補助讓個案能及時脫離受暴環境。因個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇的</li> </ol>

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					補助3人次。	執行力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	辦理社區團體婦幼人身安全宣導共計辦理5場380人次。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	1. 警政受理新住民受暴件數共計35件；較110年下半年減少4件。 2. 受暴新住民保護令核發共計6件。較110年下半年受暴新住民保護令核發件數增加1件。 3. 社會處受理新住民家庭暴力被害人通報人數30人，開案人數14人。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	辦理婦幼人身安全及法律觀念、家暴防治及相關法律觀念等(包含新住民家庭人身安全)社區團體及校園宣導活動計12場次，共3,369人次參與。	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。

新竹市政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	111年度第1次委員會會議因疫情影響延期召開。	定期討論各單位辦理情形並針對109年考核委員建議及成績缺失，檢討改進，並追蹤列管。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處	於本府全球資訊網發布新住民相關新聞稿10則、新聞媒體報導新住民相關活動訊息41則、市府「新竹市新鮮事」FB貼文2則、市府Line訊息3則。	運用新聞稿、新竹市新鮮事FB、本府影音平台跑馬、本府LINE等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> <li>竹塹社區大學於5月2日、5月6日辦理「公共參與週」計畫論壇，新住民學員連線演唱互動，一般民眾也與會，約200人次參與。</li> <li>竹塹社大於3月28日與新竹市監理站辦理新住民機車輔導考照道安講習宣導，約33人次參與。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>「公共參與週」邀請新住民學員與一般民眾參與公共議題活動，交流互動科學園區及環保議題，關心彼此，促使國人更認識新住民，也使國人建立族群平等、相互尊重接納之觀念。</li> <li>與監理所合辦道安講習活動，提昇新住民交通安全與駕駛考照知能。</li> <li>讓新住民學習中文，能活用於日常溝通，提升自信。</li> </ol>