

新北市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府民政局	「111 年新住民生活適應輔導班」於 4 月採分區分組開辦 10 班，計 236 人(男性 20 人，女性 216 人)參與課程。	開辦居留與定居、家庭教育、嬰幼兒照顧、醫療衛生、社會福利資源、人身安全、就業資源及性別平等與基本權益等課程，並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局、警察局及消防局等局處資源共同辦理。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府社會局	1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 1,051 人次。 2. 輔導設立 40 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 9,037 人次(男 873 人次，女 8,164 人次)。	1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(分別於 94 年 12 月 1 日公設公營「新北市三重新住民家庭服務中心」、107 年 5 月 8 日補助團體成立「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。 2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為 (1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 (4)社區活動：辦理新

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市 政府教 育局	設立國際多元服務櫃檯，提供越、印、泰、緬、菲、英6語，對新住民提供諮詢及轉介服務，共服務3,651人次。	住民社區活動。 (5)生活融入:辦理新住民生活融入課程。 3.111年度於本市29區輔導設立40個新住民家庭關懷服務站。 本府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，臨櫃通譯、轉介服務、電話諮詢及法律服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新北市 政府社 會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務3,161人次。	新北市 2 處新住民家庭服務中心服務內容如下： 1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力 9. 配合移民署行動服務列車 10. 輔導設立新住民家庭關懷服務站 11. 親子活動
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新北市 政府社 會局	1. 新北市 2 處新住民家庭服務中心共辦理 10 次外督，共 30 小時、43 人次(男性 3 人次，女性 40 人次)。	

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市 政府社會局	1. 受理轉介案次：51 案(男性 0 案，女性 51 案)。 2. 111 年度於本市 29 區輔導設立 40 個新住民家庭關懷服務站。	1. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為(1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。(2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。(3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 2. 111 年度於本市 29 區輔導設立 40 個新住民家庭關懷服務站，由 12 個社區發展協會、21 個民間單位與 5 個區公所承接，提供在地性新住民服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新北市 政府社會局	1. 新住民家庭服務中心共辦理 11 場法律諮詢、服務 87 人。(男性 20 人次，女性 67 人次) 2. 目前通譯人才共有位(男性 0 人，女性 18 人)，共計服務 3,017 人次。	1. 結合法律扶助基金會律師，每月提供 1 次法律諮詢，時間為週五上午 10-12 時，每案 30 分鐘，採事先預約制。 2. 三重及板橋中心共 18 位通譯人員提供中文、英語、泰語、粵語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語、柬埔寨語服務。
				新北市 政府勞工局	111 年 1 月 1 日至 6 月 30 日共計 442 人次提供服務。	由勞工局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作談話紀錄或疫情電話關懷。
				新北市	提供新住民現場、	結合教育局國際多

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				政府法制局	電話與視訊法律諮詢服務，共服務119人次(男性20人次，女性99人次)。	元服務櫃檯通譯人員，於市府聯合服務中心提供新住民現場、電話與視訊法律諮詢服務，並由律師提供相關法律意見，解答新住民所面臨之法律問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	新北市 政府社會局	辦理1場通譯訓練，共27人次(男性4人次，女性23人次)。	三重新住民家庭服務中心辦理1場次通譯人員訓練：111年度「通譯員在職訓練-法律學堂遺產繼承篇」，提升通譯人員「遺產與繼承」、「不動產交易安全宣導」法律知能。
				新北市 政府勞工局	111年1月1日至6月30日辦理1場在職訓練。	每年舉辦2場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		新北市 政府民政局	1. 新住民一站式通報服務申請人數3,712人，通報件數5,530件，共節省時間8,295小時。 2. 愛心大平台醫療補助計畫，累計申請件數10件(男性1件，女性9件)，補助金額新臺幣(以下同)2萬2,385元。	1. 自108年8月1日整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局、青年局及法制局7大局處共提供20項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。 2. 為協助居住本市新住民本人，於結婚後首次入境6個月未加入全民健保前，因突發意外或罹病，為減輕其經濟負擔，提供立即扶助，爰自109年1月開辦新北市政府民政局愛心大平台新住民關懷計畫，補助新住民自

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市政府社會局	1. 緊急生活扶助 20 人次(女性 20 人次)，計補助 30 萬 1,502 元。 2. 子女生活津貼 6 人次(男性 6 人次)，計補助 1 萬 5,150 元。	行負擔之醫療費用，落實本市照顧新住民服務措施。 為協助與本市市民辦理結婚登記之設籍前新住民，當其遭逢困境時能提供適切的服務及扶助。 1. 緊急生活扶助補助標準：每人每次最高核發本市最低生活費3個月，同一個案同一事由以補助1次為限。 2. 子女生活津貼費：補助對象：符合特殊境遇身分且有 15 歲以下之子女者，每名子女每月補助當年度最低工資十分之一，每次申請以當年度剩餘月份為原則。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	宣傳新住民加入全民健康保險相關資訊，共計 88 人(男性 0 人，女性 88 人)。	於本市衛生所提供新婦登記新住民生育健康諮詢時，同時提供未納健保產前檢查及相關衛教資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供產前遺傳診斷服務補助共 136 人。	提供本市孕產婦產前遺傳診斷服務補助，藉由優生保健及遺傳診斷服務，降低遺傳疾病的發生。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	受理未納健保產前檢查補助共 38 案次。	提供未納健保產前檢查補助(由健康署補助)，以保護孕婦、胎兒健康及預防孕期與臨產時可能發生的問題，及早提供妥善治療。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供 5 種多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊(英	1. 藉由多國語言版孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，提供健

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
	建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。				語、越語、印尼語、泰語及東語）約 6,000 份予本市醫療院所協助發放。	康紀錄表及孕期保健衛教訊息，以促進孕期健康。 2. 以本局官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市 政府就業服務處	1. 提供就業諮詢 1,316 人次、職訓諮詢 521 人次、求職人數 1,466 人（男性 150 人，女性 1,316 人）、推介媒合 1,189 人次、媒合成功人數 538 人（男性 48 人，女性 490 人）。 2. 凡設籍本市之新住民，提供「求職交通金」每人每次核發新臺幣 200 元，每年以 3 次為限，共核發新住民身分者共計 14 人次（男性 1 人，女性 13 人）。 3. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動時程，派就服員進行就業服務宣導，111 年 1 月 1 日至 6 月 30 日共計辦理 7 場次，89 人參加。 4. 結合移民署新北服務站駐點需求，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規，至移民署駐點，因疫情關係，共辦理 1 場次，16 人參加，待疫情趨	1. 除提供新住民就業諮詢、輔導等服務，並視新住民需求運用就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。 2. 預計於 111 年 8-9 月辦理新住民職前準備班，另辦理就業促進課程，加強就業訊息與求職技巧，協助新住民提前為進入職場做準備。 3. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應班或研習班活動，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					緩再行服務。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	新北市政府職訓中心	111 年 1 月 1 日至 6 月 30 日共辦理 5 班新住民優先班，另辦理職前訓練及證照輔導班 93 班，新住民參訓人數共計 79 人(男性 3 人，女性 76 人)。	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	新北市政府勞工局	於 111 年 2 月 22 日辦理 1 場次就業安全法令研習會，向事業單位及民眾宣達就業歧視禁止觀念，並發放防制就業歧視宣導 DM，共計 92 人(男性 26 人，女性 66 人)參加。	辦理研習活動及製作宣導資料，防制就業歧視，營造友善新住民職場環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	辦理新住民語文教學支援人員培訓，資格班及回流班共計 120 人結業。	培育新住民成為新住民語文師資。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局(家教中心)	辦理新手相連「親職教育講座」及永結同新「婚姻教育講座」，共計辦理 10 場次，約 150 人次之本市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	1. 透過課程培養多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭文化中性別互動的模式及理解與接納雙方不同的文化差異並學習溝通技巧，當誤會與衝突發生時，可以有效表達自己的意見和感受。 2. 鼓勵男性參與家庭照顧及家務分工，避免家務分工女職化，培養性平意識的教養觀。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育班(新住民班)111 年度開設 10 班，約 150 人參與。	開辦新住民成人基本教育專班可增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	各種學習管道，取得正式學歷之基礎。					
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	111 年成人基本教育教師研習班(新住民班)，國家教育研究院預計於 7 月及 8 月各辦理 1 場研習課程。	為提升成人教育之師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，爰辦理本活動，培養師資及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本市 7 所新住民學習中心 1 至 6 月共計開設 21 門課程，約 1,000 人參與。	相關課程包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民語文樂學活動共 8 校 11 案(10 場課程、1 場親子共學)，約 230 人參與。	秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、親子共學，協助學生樂於體驗學習新住民語文。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民 7 國語文學習教材共計 126 冊，全數於 108 年 6 月完成(本案已於 108 年結案，後續交由教育部印製)。	每年印刷並配送全國供各國中小使用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 615 人申請，核定 190 人錄取；清寒助學金共 197 人申請，核定 194 人錄取，總計 812 人申請，總計錄取 384 人。本案今年度 6 月辦理完畢。	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	由 45 位生育保健通譯員服務 3 萬 6,632 人次。	藉由生育保健通譯員之通譯服務，提供新住民族群兒童健康檢查、預防注射門診、家庭訪視等服務，提

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						升其利用醫療資源之可近性。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 2,099 人次(含女性 1,027 人次、男性 1,072 人次)，疑似陽性個案 20 人(含女性 4 人、男性 16 人)。	由本市醫療院所、幼托園所及衛生所進行兒童發展篩檢，並將篩檢結果為疑似異常個案，轉介至本市兒童發展評估鑑定合約醫院，透過專業診斷，及早進行療育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府社會局	1. 通報計 85 人(男性 62 人，女性 23 人)。 2. 個案管理服務計受惠 1,523 人次(男性 1,068 人次，女性 455 人次)。 3. 療育費用共計補助 72 萬 1,490 元整。 4. 啟蒙服務共計服務 24 人，189 人次(男性 136 人次，女性 53 人次)。	1. 受理(疑似)發展遲緩兒童通報。 2. 針對發展遲緩兒童及其家庭提供個案管理服務。 3. 針對(疑似)發展遲緩兒童辦理療育費用補助，及辦理新住民家庭兒童學前啟蒙服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民子女華語補救教學計畫計 45 校提出申請，受益人數為 86 人。	為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，新住民子女教育計畫提供學生華語補救教學之機會，以增加其適應環境與學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	辦理 111 年度九大分區教師多元文化研習 16 場次，共計 433 名教師參與。	1. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 2. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本活動預計今年度 8 月開始報名。	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	甄選比賽，促進親子共學。					養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市 政府社 會局	受理新住民脆弱家庭通報案件數共計 315 件，計服務兒少 315 人(男性 170 人，女性 145 人)。	本市推動「全齡高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局、城鄉局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。
				新北市 政府教 育局	針對二級、三級個案(含一般兒少及新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生)，專兼輔教師之服務次數計 3 萬 6,358 人次(男 1 萬 9,998 人次、女 1 萬 6,360 人次)，專業輔導人員(學校社工師、學校心理師)之服務次數計 2,612 人次(男 1,325 人次、女 1,286 人次)。	1. 透過輔導三級機制，建置學校專業輔導人力，持續強化學生輔導轉介機制，並整合學校現場之輔導工作人力(輔導行政、專兼輔教師、心理師、社工師、特教教師等)，規劃完整三級輔導機制，制定「學生輔導轉介」SOP 流程、「學生關懷表」(A、B、C、D、S、E)提供各校實務運作使用，並視個案需求，提供輔導專業與特教專業的協助。 2. 國中小各級學校增

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
						加專兼輔教師；同時全市分東、南、西、北四區設立學生輔導諮商中心，分別設置學校心理師、社工師、輔導教師督導，讓現場輔導工作人員能持續得到有效的專業資源與支持。在兒少保護工作上，積極落實兒少保護與脆弱家庭之輔導協助，讓學生在安全有愛的校園環境中成長與發展。
人身安 全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市 政府社 會局 (家防 中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 288 件次(男性 19 人次，女性 269 人次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 11 人次(男性 3 人次，女性 8 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 32 人次(男性 13 人次，女性 19 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 79 人次(男性 24 人次，女性 55 人次)。 5. 有通譯需求結合通譯服務 6 人次(男性 3 人次，女性 3 人次)。	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政	法務部	新北市 政府社 會局 (家防 中心)	派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導	1. 家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導，針對家暴防治辦理相關教育訓練

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
		府			與網絡人員教育訓練共辦理 72 場次，計 4,708 人次參與（男性 2,195 人次，女性 2,513 人次）。	以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。 2. 因應疫情發展，4-6 月各網絡單位減少辦理各類宣講課程，延期至 7-8 月間辦理，擬於疫情穩定後，持續結合網絡單位辦理家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。
				新北市 政府警 察局	111 年 1 至 6 月辦理家庭暴力防治教育訓練，共 2 場次、6 小時、620 人次(男 514 人、女 106 人)參加本次教育訓練；跟騷法實務研討及教育訓練共 186 場次。	因應跟蹤騷擾防制法 111 年 6 月 1 日上路，本局自行邀請地檢署檢察官進行實務研討，並請種子教官針對第一線外勤主管（偵查隊長及派出所所長）進行教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市 政府社 會局 (家防 中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 288 件次(男性 19 人次，女性 269 人次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 11 人次(男性 3 人次，女性 8 人次)。 3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 32 人次(男性 13 人次，女性 19 人次)。 4. 提供新住民經濟扶助共計 79 人次(男性 24 人次，女性 55 人次)。 5. 有通譯需求結合	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					通譯服務 6 人次 (男性 3 人次， 女性 3 人次)。	
	四、加強新住民人身 安全預防宣導。	衛福部 地方政府		新北市 政府社 會局 (家防 中心)	1. 派員至戶政事務所、新住民關懷團體進行家庭暴力暨婦幼安全宣導，共辦理 3 場次，共 80 人受益(男性 24 人次，女性 56 人次)。 2. 家庭暴力及性侵害防治媒體宣導：111 年 5 月捷運燈箱之家庭暴力防治宣導：共計 2 處(新埔站及頂溪站)，瀏覽人次計 243 萬 8,905 人次(男性 97 萬 5,562 人次，女性 146 萬 3,343 人次)。 3. 結 合 勞 動 部 1955LINE@ 移點通(英文、泰文、印尼文、越南文)進行家庭暴力防治求助及通報宣導，瀏覽人次共計 14 萬 3,910 人次(男性 7 萬人次，女性 7 萬 3,910 人次)。 4. 3 月 5 日結合新北市樂活公益協進會參與婦女節反暴力宣導設攤活動，計 2,000 人次受益(男性 800 人次，女性 1,200 人次)。 5. 3 月 27 日結合新北市樂活公益協進會參與「2022 童樂節」反暴力宣導設攤活動，計	1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練。 2. 因應防疫政策，5-6 月停止辦理各類宣導活動，擬於疫情穩定解除警戒後，持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。 3. 因應防疫政策，5-6 月停止辦理各類宣導活動，擬於疫情穩定解除警戒後，持續結合社區發展協會、民間社團，以宣講、踩街遊行、行動劇、歌仔戲、設攤宣講等方式，深入新北 29 區辦理性別暴力預防宣導。

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3,000人次受益(男性1,200人次,女性1,800人次)。 6.4月16日結合新北市樂活公益協進會參與「兒童安全嘉年華」反暴力宣導設攤活動,計3,000人次受益(男性1,200人次,女性1,800人次)。	
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道,協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度,並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新北市 政府社 會局 於方案活動進行社會福利宣導1,235人次,並透過多媒體方式宣導共計10萬1,298人次。	1. 藉由新北市2處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動,進行文化、生活融合等活動。 2. 運用多元化的多媒體行銷管道,如臉書、新住民家庭服務中心官網、LINE、LINE@等方式,以提升大眾接觸多元文化等資訊。	1. 藉由新北市2處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動,進行文化、生活融合等活動。 2. 運用多元化的多媒體行銷管道,如臉書、新住民家庭服務中心官網、LINE、LINE@等方式,以提升大眾接觸多元文化等資訊。
				新北市 政府文 化局 1. 新北市立圖書館: (1)「新住民媽媽說故事」活動:共12場,計314人(男性80人,女性234人)參加。 (2)「多元文化」主題書展:共20場,約4萬9,886人參加。	1. 新北市立圖書館: (1)為讓兒童可透過閱讀,體驗異國文化,辦理「新住民媽媽說故事」活動,藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外,並拓展世界觀。 (2)辦理「多元文化」主題書展,展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書,使市民對「新移民」文化背景,有更正確與深入的認	1. 新北市立圖書館: (1)為讓兒童可透過閱讀,體驗異國文化,辦理「新住民媽媽說故事」活動,藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外,並拓展世界觀。 (2)辦理「多元文化」主題書展,展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書,使市民對「新移民」文化背景,有更正確與深入的認

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(3)「多元文化」主題講座：共1場，計20人(男性6人，女性14人)參加。 (4)「探索穆斯林」文物展：共5場，約2萬9,149人參加。 (5)「緬甸文化品」展覽：共2場，約1萬3,868人參加。 (6)「廟哉妙哉—和諧粉彩畫」藝文展覽：共1場，約4,897人參加。	識。 (3)辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。 (4)於中和分館辦理「探索穆斯林」文物展，展示穆斯林家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。 (5)於總館辦理「緬甸文化品」展覽，展示緬甸新住民媽媽珍藏家鄉物品，包括金銀珠寶飾品、民族風包包、竹製品等多種物品，透過物品展示，認識緬甸。 (6)於汐止分館辦理「廟哉妙哉—和諧粉彩畫」展覽，展示新住民朋友透過彩繪汐止神社遺址「鳥居」，認識時代變遷的在地歷史故事。
				新北市 政府新 聞局	1. 以5語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新民報」4集以上。	1. 自111年1月1日起，持續安排新住民專屬節目「幸福新民報」於本市有線電視公用頻道播出，節目以中、泰、印、越、英5

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					語播出，呈現新住民在新北市居住、就學、就業等各種生活樣貌，彰顯新北市為適宜新住民移居之多元文化城市，並促進社會大眾進一步以較開放的態度尊重多元、欣賞差異。 2. 輔導本市有線電視業者製播 1 集以新住民為主題之節目，以提升公用頻道的節目品質內容，加強民眾的媒體近用權，增進民眾對新住民的理解。 3. 主動發布新住民相關報導共計 2 則。配合重要政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。 4. Facebook「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共 3 則。新北市政府 LINE 官方帳號發布相關資訊 1 則。新北市政府推特 Twitter 發布相關資訊 7 則。	2. 輔導有線電視業者持續運作「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關節目。主題為「新住民來台教育不中斷，努力推廣越南文化」。 3. 配合政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。包括：「新住民二代服飾精品走秀 侯友宜：不亞於國際時尚秀 不輸伊林模特兒」及「混 2022 新北市多元文化節 侯友宜盼實現多元平權」主題。 4. 運用社群媒體 Facebook「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：3 月 12 日「微笑山線行程」、3 月 30 日「新北市多元文化節」及 4 月 26 日「新北移工雇主注意事項 QA」，透過推廣旅遊行程及

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						文化行銷活動，帶入新住民文化推廣資訊；另因應疫情，推出移工相關懶人包供查詢。 LINE 發布: 4 月 8 日「2022 新北市多元文化節」1 則資訊。 新北市政府推特 Twitter 發布: 2 月 21 日「世界母語日多元閱讀體驗 新北市圖邀親子共讀學母語」、3 月 5 日「國際婦女節園遊會」、3 月 9 日「移工高風險職場關懷行動計畫」、3 月 28 日「2022 新北市多元文化節」、4 月 24 日「新北 iCare 多語系」、4 月 28 日「移工確診怎麼辦?」、6 月 14 日「勞工之星歌唱大賽」等 7 則資訊。
					5. 刊登捷運燈箱 3 款共 8 面。	5. 捷運燈箱刊登宣傳，分別為 4 月 1 日到 6 月 30 日刊登就業服務中心「新北共融 樂在就業」1 面（頂溪站）、4 月 1 日到 4 月 30 日刊登文化局「2022 新北市多元文化節」1 面（龍山寺站）、5 月 1 日到 6 月 30 日刊登新聞局「新北市多語服務」6 面（南勢角站、頂溪站、龍山寺站、新

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新北市 政府教 育局	新北市國際教育資訊 網網站總瀏覽人數計 有 1 萬 3,636 人次。	店站、忠孝新生 站、公館站)共 8 面。 1. 本網站建置「課程 教學資源專區」， 提供多元文化教育 訊息、教材及教育 交流平台，促進教 學資源分享與交 流。 2. 本網站建置「新住 民專區」及「新住 民好學平台」，整 合跨局處新住民資 源，提供國籍歸 化、教育學習、工 作就業、福利補 助、生活資訊、法 律安全等主題內 容，推廣新住民友 善服務。
	四、推動社區或民間 團體舉辦多元文 化相關活動，鼓 勵學生與一般民 眾參與，促使積 極接納新住民， 並使國人建立族 群平等與相互尊 重接納之觀念。	教育部	地方 政府	新北市 政府文 化局	1. 新北市立十三行 博物館： 十三行博物館 1 至 6 月新住民參 觀人次計 344 人。 2. 新北市立圖書館： 「新住民媽媽繪 本研習課」、「緬 甸燈籠 DIY」、「廟 哉妙哉——和諧粉 彩體驗課」及「多 元文化故事分享 課」共 14 場，約 292 人參加。 3. 辦理新北市文學 獎： 第 12 屆新北市文	1. 新北市立十三行博 物館： 提供友善多語導覽 服務，如：新北考 古公園及本館越南 語、泰國語、印尼 語版本簡介摺頁及 語音導覽系統，滿 足新住民朋友的多 元需求。 2. 新北市立圖書館： 辦理新住民族主題 研習活動，鼓勵親 子與一般民眾參與 ，推廣多元文化。 3. 辦理新北市文學 獎： 出版得獎作品集，

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					學獎「新住民文學創作組」徵件至 7 月 31 日止，主題為「從陌生到熟悉」(不分文類，3,000 字以內)。本年度將選出 13 名得獎者(1 名首獎，2 名優等，10 名佳作)。 4. 辦理新北市多元文化培力推動計畫 2.0： 111 年新北文化大使，共招募 334 位(男性 258 人，女性 76 人)青年學子，並媒合 89 位 110 年文化大使進行多元文化培力，截止至 111 年 6 月，已辦理 15 場多元文化課程，參與 4 場文化活動。 5. 辦理新北市多元文化節： 實體活動參與及網路觸及人數累計約 36.5 萬人。	收錄新住民文學創作得獎作品，並舉辦頒獎典禮，公開展示得獎作品。 4. 辦理新北市多元文化培力推動計畫 2.0： 配合本府以聯合國 SDGs(Sustainable Development Goals)做為永續發展的指標，自 110 年起至今已辦理兩屆，招募 15-35 歲之青年，投入多元文化之推動與轉譯，帶領青年從不同角度重新理解、欣賞多元文化，並以青年自身力量，開創更多元的文化活動。 5. 辦理新北市多元文化節： 以「當我們混在一起 Mix Together」為主題，主活動舉辦街頭音樂派對表演、市集及體驗活動，系列活動辦理小旅行，及串聯本局館舍響應辦理多元文化相關活動，如「浪漫濕婆傳奇」印度樂舞演出。
				新北市	111 年 1-6 月尚未辦	預計 9 月-11 月委託

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				政府勞工局	理。	「六藝劇團」在本市 25 所國小及 10 場校外，辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。