基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本府 111 年新住民生活適應輔導班及地方人文參訪活動預計於 9-10 月辦理。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1. 於本市仁愛國小、七堵國小辦理小團體輔導活動，計 24 場次共服務 22 人（男 13 人、女 9 人） 2. 於五堵國小辦理教材試教課程計 1 班，在課程中向學生宣導新住民語文特色，共服務 15 人（男 5 人、女 10 人）。 3. 暖江國小、深澳國小、長興國小、仁愛國小等 4 校，計辦理 7 場親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務 115 人（男 68 人、女 47 人）	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 新住民學生和本地學生一起探討新住民語言、文化與本地文化之異同，使新住民學生很快和班上本地同學打成一片。 3. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
生活適應輔導	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/各戶所	本府民政處及各戶所（含辦公室）計 8 個諮詢服務窗口，111 年 1-6 月提供新住民諮詢服務件數共 28 件。	提供新住民歸化國籍及新住民生活適應輔導班等相關諮詢。
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷 299 人次（264 人）、家庭訪視及面訪 63 人次（61 人）、其他關懷方式 88 人次（84 人）。（男 47 人次、女 403 人）	1. 國際家庭服務中心提供電話諮詢，並依諮詢者需求連結其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之問題需求，會連結至婦幼福

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次)。	利服務中心之法律諮詢及就業諮詢服務。 2. 針對有個別服務需求之新住民家戶，中心將開案服務，除每月電話諮詢外，定期訪視（家訪、面訪），了解新住民及其家人生活現況，依其需求中心工作人員評估後另行轉介至其他單位，並提供合適資源予案家。
				衛生局/所	本市衛生局、衛生所計 7 個服務窗口提供新住民諮詢服務。 111 年 1-6 月共服務 54 位新住民(男 22 人、女 32 人)。	如遇個案諮詢法律服務及家庭相關問題，協助提供市府法律扶助窗口，及轉介本市國際家庭服務中心。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心上半年(1-6 月)至移民署進行社會福利及法令宣導 6 場，計 80 人次(男 6 人、女 74 人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 5 月 31 日辦理 1 場次志工專業訓練，共計 50 人參訓(男 8 人、女 42 人)。 2. 3 月 19 日 1 場次志工會報暨在職訓練，共計	國際家庭服務中心辦理志工專業教育訓練，提升服務新住民之志工及相關單位志工服務承辦人員多元文化的認識與助人技巧，不僅提供學術方面知

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					22 人參加(男 2 人、女 20 人)。	識及觀點建立，更透過志工專業教育訓練提供實務工作方面之問題分析，提供志願服務人員專業知能，並提升服務品質；中心志工多為新住民，除在中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭。
				衛生局	於 111 年 4 月 9 日辦理學齡前兒童發展檢核及近視防治訓練課程。 本年度因新冠肺炎疫情關係，預計於 111 年 7 月 30 日辦理初階及進階母乳哺育訓練課程。	辦理新住民輔導人員訓練，提供本市新住民醫療保健相關知能，如更年期保健、母乳哺育、兒童發展等衛教重點研習，完訓後於衛生局及各區衛生所提供衛教服務。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	原定上半年度規劃辦理新住民社區家庭服務據點研習課程，111 年因受疫情影響延後至下半年度辦理。	原定邀請本市新住民家庭服務據點參與中心辦理之研習課程，強化據點於計畫書撰寫、方案規畫之能力，使社區內新住民服務更加豐富、多樣化。另針對新住民相關議題、最新相關政策與資訊進行宣導，共同針對服務問題解析、進行業務交流，建置更加良好、順暢之轉介服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑	提供新住民免費現場法律諮詢服務，以及

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務。				事法律諮詢服務，111 年 1-6 月計 12 件(男 0 件、女 12 件)。	時地協助新住民解決法律相關問題。
			社會處		111 年 1 至 6 月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計 1 次(男 0 人、女 1 人)。	前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。本市婦幼福利服務中心法律諮詢服務 111 年因受疫情影響，4 至 6 月暫停服務，7 月館舍開放後方恢復預約諮詢服務。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	預計於 111 年 9 月 15 日至 9 月 30 日間辦理「基隆市新住民生育保健通譯員培訓課程」，課程總計 10 日，包含 2 日實習課程，結訓後分發至本市七區衛生所提供相關通譯服務。	本年度培訓內容涵蓋預防接種、心理衛生、醫療資源、婦幼保健及護理、認識多元文化、溝通技巧、飲食與營養、濫用藥物危險、家暴及性侵害防治、兒童發展與照顧等主題。
				警察局	本局列冊通譯人員名冊合計 58 名(含日語 2 名、韓語 4 名、印尼語 16 名、英語 9 名、泰國語 6 名、菲律賓語 5 名、越南語 12 名、法語 2 名及柬埔寨語、西班牙語、俄語各 1 名)。	本局列冊之通譯人才，經本局多年培訓，除深具各項專業知能外，亦有多元文化、性別敏感度及同理心，對於提升涉外案件之通譯品質，保障新住民司法權益及促進經驗交流具實質幫助及意義。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服	地方政府		社會處	1. 緊急生活扶助補助人數：3 人(男 1 人、女 2	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務。				人)，補助人次：5 人次。 2. 子女生活津貼補助人數：0 人，補助人次：0 人次。	害、服刑或因夫惡意遺棄或受夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。 2. 透過急難救助協助新住民度過難關，濟助燃眉之急並予紓困。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民加入全民健康保險，111 年 1-6 月共計輔導 8 名(男 0 人、女 8 人)。	於訪視新住民健康管理時輔導全民健保納保，以及提供預防保健指導及諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	產前衛教評估與指導補助 1 案，補助金額共計 100 元。	本市提供新住民懷孕婦女乙型鏈球菌篩檢及產前衛教評估與指導等服務措施，以了解孕產醫療史，並維護母嬰安全。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1-6 月補助人數共 1 案，補助金額共 914 元。	本市提供新住民懷孕婦女未納保產前醫療補助，使其於懷孕期間均能受到規律的產前檢查措施，以保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	提供本市 4 家產檢醫療院所中英、中越多國語版手冊，共計 320 本。	提供本市懷孕及生產之新住民婦女更貼切的衛教與醫療保健諮詢服務。
保障就	一、提供新住民就業服	勞動部	地方政	社會處	1. 上半年因肺炎疫情無法辦理促進	辦理職場參訪及實

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
業權益	務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。		府		就業活動，預計下半年辦理職場參訪、創業小吃實作體驗各 2 場及職涯研習講座 1 場共計 120 人次。 2. 6 月 14 日結合基隆就業中心於長榮桂冠酒店辦理現場徵才活動，約計 470 人次。	作體驗，透過職場環境認識，及專業職人指導實作，以增加就業可能性；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員對職涯的了解。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	111 年失業者職業訓練上半年開 5 班，參訓人數 119 人(男 33 人、女 86 人)，新住民共計 5 名。	提供資訊類、餐飲類、美容美髮類、其他創新類等不同類型職訓班給失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料送予轄內新住民服務相關單位(各區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等)置放，提供新住民索取閱覽。	提供文宣資料加強對就業歧視內容之認識與瞭解，促進職場工作平等權，消除性別及就業歧視，落實性別工作平等法，並求職時注意各項求職陷阱及傳達就業隱私相關知識，避免於求職過程中蒙遭受騙及財產損失。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 明德國中辦理 4 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 15 人(男 4 人、女 11 人)。 2. 鼓勵教師參加「111 年度全國性多元文化教育優良教案甄	1. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。 2. 透過參加優良教案甄選，提升教

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					選實施計畫「畫」，爭取優秀成績。	育人員課程與教材研發風氣，精進教師多元文化教學能力，鼓勵教育人員研發多元文化教育融入式教材，將多元文化概念融入各學習領域的教學活動。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 辦理親職教育活動 2 場次，69 人次(男性 12 人、女性 57 人)參與，新住民參與人次 2 人(男性 0 人、女性 2 人)。</p> <p>2. 辦理婚姻教育活動，共計辦理 2 場次，79 人次(男性 22 人、女性 57 人)參與，新住民參與人次 2 人(男性 0 人、女性 2 人)。</p>	<p>1. 於 1 至 6 月辦理假日親子教室 2 場次，新住民參與人次計 2 人。學員表示學習到正向引導技巧、我訊息運用，及親子溝通要了解孩子行為背後動機，讓孩子覺得接納安全。</p> <p>2-1. 於 3/26 與西定親子館合作辦理「攜手和樂共親職」1 場，參加學員學習到如何經營一個家，伴侶間彼此的協助很重要，對家庭的任何協助是應該的，並能善加利用資源，又理性溝通，在共親職、分配家務及教養子女上才能有更好的效果。</p> <p>2-2. 於 6/18 辦理「守護愛·攜手情-婚姻家庭線上開講(聊)」1 場，參加學員學</p>

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>習到溝通的改變可以從自己開始：先同理對方、發問、核對、澄清，再表達自己的需求，並對自己有更深入的了解和自我釐清。</p> <p>3. 辦理性別平等教育活動，共計辦理 2 場次，148 人次(男性 74 人、女性 74 人)參與，新住民參與人次 4 人(男性 2 人、女性 2 人)。</p>	<p>3-1. 於 2/19 辦理「學習萬花筒(去除性別刻板印象、尊重多元)」趣味親子性平線上課程。課程內容包含我們班的新同學斑傑明·馬利繪本討論，鱷魚愛上長頸鹿小短片欣賞，以及愛的家庭三明治親子手作。民眾回饋學習到尊重與包容大家的差異性。</p> <p>3-2. 於 5/14 辦理「情人節不偏心(父職角色與孩子的情緒教育)」趣味親子性平線上課程。課程內容包含「貝蒂好想好想吃香蕉」與「不要弄斷我的香蕉」影片，讓家長認識孩子的情緒，了解如何陪伴孩子平復情緒，並學習如何與孩子相處。民眾回饋學習到如</p>

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>4. 辦理子職教育活動，共計辦理 2 場次，132 人次（男性 66 人、女性 66 人）參與，新住民參與人次 5 人（男性 2 人、女性 3 人）。</p>	<p>何處理孩子情緒，爸爸陪我們一個小時參與活動。</p> <p>4-1. 於 5/7 辦理「小小手的知恩圖報-小小芽兒長大囉」子職教育活動。本次活動選在母親節前一天進行，為養育孩子成長的的家長們獻上祝福。家長感謝課程設計，讓參與的家長和小孩子一起享受親子時間，在感恩的日子裡，讓孩子學會體貼父母。</p> <p>4-2. 於 6/25 辦理「小小手的知恩圖報-我的盛夏花園」子職教育活動。導讀朱家故事繪本讓孩子認識全家一起做家事的重要，並藉由我家的家事列車協助小朋友檢視家庭中的家事工作分配，學習感謝家人、一同分擔。</p>
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。</p>	教育部	地方政府	教育處	<p>1. 111 年度開設 5 班，於 9 至 12 月開課。</p> <p>2. 110 學年度附設補習學校共開設 10 校，25 班，共 229 人次參加。</p>	<p>1. 教育部補助本市成人基本教育研習班，於本市仁愛國小辦理，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。</p> <p>2. 另有國民中小學</p>

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						附設補習學校共 10 校，教導新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市共 4 所學校開設成人基本教育研習班。	本市配合教育部推動降低國人不識字率，本市選用教育部出版成人基本識字教材進行教學，已提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於 111 年 1 至 6 月止，因受疫情影響，招生人數不佳未開課，將延至下半年開課。	辦理「111 年度新住民學習實施計畫」，依據教育部訂定之類型設計開課，又為能使新住民就近區域學習，於 111 年規畫以教育部六個面向，辦理計 15 項活動課程。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小辦理(越南語)樂學課程計 40 節(含實作課程 14 節)，共服務 15 位學生(男 6 人、女 9 人)	透過越南語學習，讓學員欣賞越南文化精隨；並透過實作課程，讓學員了解越南飲食文化，並進而接納多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	正濱國中於下半年舉行	下半年舉行
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「110 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫獲獎名單已於 6 月公布，本市總統教育獎獲獎學生鄭心宜獲得新住民子女總統教育獎勵金 15000 元。已轉知	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					校方協助所有獲獎學生申領獎勵金。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1-6 月本市新住民新生兒出生數為 29 位，新生兒代謝異常疾病篩檢陽性為 2 位(男 1 位、女 1 位)，並持續追蹤中。	監測本市新生兒代謝異常疾病篩檢(疑陽性失聯及陽性確診個案)之追蹤管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	111 年 1-6 月新住民子女，已提供兒童發展檢核 118 人次(男童人數 60 位、女童人數 33 位)。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介中心上半年(截至 6 月)通報計 23 案、開案 10 案，列管個案共 2 人(男 1 人、女 1 人)；另提供本市有早期療育需求之新住民子女交通費及療育費補助，上半年累計補助 23 人次(男 17、女 6 人次)。	本市早療通報轉介中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。
				衛生局	111 年 1-6 月持續聯合評估，共完成 15 案(男 14 位、女 1 位)新住民之兒童疑似發展遲緩評估鑑定。	
四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	「111 年度基隆市新住民子女華語補救課程專案」由建德國小、七堵國小、信義國中、建德國中、中正國中、暖暖高中(國中部)等 6 校，開辦 7 班、計 472 節課程，共服務 8 名(男 3 名、	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能	

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					女5名)新住民學生。	力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	明德國中辦理 4 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 15 人(男 4 人、女 11 人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	111 年由新竹市主辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本市學校並未獲獎，教育處將鼓勵學校踴躍參加相關活動。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 本市新住民高關懷學生共計 124 人。本市統計新住民學生家訪約計 7,000 人次。 2. 由建德國小、七堵國小、信義國中、建德國中、中正國中、暖暖高中(國中)等 6 校，於 1-6 月間分別為 8 位(男 3 位、女 5 位)跨國銜轉學生召開 7 場習得會議(Acquisition)，規劃安置銜轉生及課程安排。	1. 家庭訪問形式為：到府訪問、電話訪問、個別訪問、其他訪問(聯絡簿、line、家長到校晤談等)。本期以電話訪問形式為最多佔 37%，其次是個別訪問佔 24%。 2. 跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也有差異，每一個學生都是一個個案。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。
				社會處	家庭福利服務中心四館 1-6 月受理 16 案新住民脆弱家庭通報案件，持	針對各網絡單位通報之脆弱家庭，針對評估所需提供服務之家庭，評估提

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					續提供 3 案關懷服務，針對新住民家庭提供 63 次訪視輔導關懷等處遇服務。	供面談訪視、電話訪談、情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、及時性親職教育、親職講座與活動、經濟協助、物資提供等各項協助，以及就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、諮商服務、酒癮戒治、精神疾病或自殺等各項轉介或資源連結等服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	<p>1. 111 年 1-6 月份家庭暴力通報案件數為 1,289 件，其中受理新住民家暴通報案件為 20 件（16 人），開案介處服務為 17 件（13 人），開案率 85%。</p> <p>2. 111 年 1-6 月份提供新住民家庭暴力被害人保護服務計 314 人次。</p> <p>3. 111 年家庭暴力保護扶助經費 1,266,000 元，依規編列補助預算，經介處評估如有經濟需求將協助申請辦理。</p>	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工員評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務策略，以提升被害人自我保護、人身安全，充權自我保護相關權益。
				警察局	提供受暴之新住民多國語言保護令聲請狀，針對國內較常見之新住民語言翻譯成	1. 受理新住民之家暴案件時，考量多元文化敏感度，評估是否需

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					英文、日文、韓文、越南文、印尼文、馬來西亞文及泰國文、緬甸文等 8 種語文，落實新住民人身安全保護。	<p>要通譯人員，如需要時通知本局外事單位派員協助。</p> <p>2. 運用司法院業製作「涉及家庭暴力被害人詢問通知書」、「聲請通常保護令」、「聲請暫時保護令、緊急保護令」及「聲請延長民事通常保護令有效期間」之多國中外文對照參考譯本，以提供適切的服務。</p>
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	111 年 4 月 7 日辦理家庭暴力防治專業人員教育訓練 1 場次，參加研習人員包含本市警察局婦幼隊同仁、各分局三組組長、家防官、偵查隊副隊長、婦幼專責小隊、各分駐（派出）所員警及網絡單位等共 103 人參加。	<p>本次課程係邀請新北市府警察局中分局警務員李修度講授家庭暴力防治法實務分享暨多元文化特性解析，授課內容係為提升各防治網絡人員處理家庭暴力案件品質，強化婦幼專業人員對家庭暴力防治及多元文化特性專業知能並針對社會多元文化磨合，現行家庭暴力防治法規定及警察機關處理家庭暴力流程進行實務研討，提升各防治網絡人員之專業知能及處理家庭暴力案件工作能力，以確實保障被害人之權益。</p>

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機會案進行網絡間策略討論、推演與因應，111 年 1-6 月共計辦理 6 次高危機會議。 2. 本府社會處於 5 月 23 日辦理受虐傷勢初判及早期童年負向經驗 (ACE) 對身心及家庭之影響課程、6 月 23 日辦理自殺防治與精神衛生課程，課程時數共計 8 小時，149 人次參與。	邀請網絡成員共同參與高危機會議與訓練課程，討論相關法令與網絡分工合作，並提升保護性工作知能。
內政部	地方政府	社會處	111 年 1-6 月提供受暴新住民諮詢協談 289 人次、陪同出庭 5 人次、法律扶助 1 人次、經濟扶助 8 人次、心理諮商與輔導 8 人次、就學或轉學服務 1 人次，以及轉介或提供目睹暴力服務 2 人次。	針對受暴新住民提供服務內容包含庇護安置、陪同出庭、法律協助、心理諮商等，以協助新住民脫離受暴環境。		
			警察局	本局 111 年 1 至 6 月受理新住民家暴案件 18 件，協助聲請保護令 3 件。	鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通報並協助聲請保護令。	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政		社會處	1. 111 年 1 至 6 月期間，暖暖區碇	配合社區與學校活動場次，以生動活

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
		府			<p>祥社區發展協會、安樂區七賢社區發展協會，以及社會處社工科共辦理 12 場宣導活動與課程，共計 525 人次參與。</p> <p>2. 111 年 1-6 月於安樂高中國中部、明德國中和暖西國小辦理校園宣導（內容含兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削），共 593 人參與。</p>	<p>潑方式向社區民眾、學生宣導家庭、性別暴力之觀念與求助管道。</p>
				警察局	<p>配合基隆市政府各局處大型活動，擺設攤位實施婦幼人身安全宣導活動，搭配遊戲、活動，激發與會者興趣，達到預防效果。因疫情影響，場次較去年減少，宣導活動計 4 場，宣導人數計 620 人。</p>	<p>運用內政部製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。</p>
落實觀念宣導	<p>三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。</p>	各部會	地方政府	觀銷處	<p>1. 魅力基隆臉書推播鼓勵多元文化相關之推文共 6 篇。</p> <p>2. 請中嘉新聞製作包含新住民子女獲得總統教育獎等新聞共 3 則。</p> <p>3. 市政府跑馬燈刊登新住民相關宣傳共 2 則。</p> <p>4. 市政新聞推播包含同鄉網紅推播逗陣來 失聯移工安心相</p>	

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					揪打疫苗、新住民子女獲得總統教育獎共 2 則。	
				文化局	1. 文化局網站 https://www.klccab.gov.tw/ (1) 轉知內政部移民署「新住民培力發展資訊網站」1 則。 (2) 轉知「111 年度新住民生活適應輔導班」招生 1 則。 (3) 轉知內政部移民署「111 年度移民輔導通譯人員培訓」1 則。 2. 提供多元閱讀圖書及期刊供民眾閱覽，統計 111 年 1 月至 6 月底共計 1,000 冊、15 種期刊。	
				衛生局	提供本市七區衛生所各 150 份多國語言宣導單張，共計 1050 份。	基隆市社區營養推廣中心針對「銀髮族健康餐盤」製作多國語言單張，由衛生局及各區衛生所宣導、發放，協助國人及新住民落實均衡營養生活型態。
				社會處	社會處國際家庭服務中心今年度上半年因受疫情影響，並未辦理及參與宣導場次，下半年度將恢復辦理。	社會處國際家庭服務中心透過多元文宣導活動，走入社區由新住民擔任講師，或透過服裝、舞蹈表演與飲食的教學介紹，使社區

基隆市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民眾與新住民更加接近，打破族群及年齡的鴻溝，促進新住民家庭和諧。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	七堵國小、仙洞國小於下半年辦理	下半年辦理