

高雄市政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 111 年預計 7-11 月開辦新住民生活適應輔導班 4 班。 2. 新住民發展基金補助計畫，計辦理 13 場次，78 小時之課程及活動，逾 270 名新住民及家屬共同參與。	【民政局】 1. 講座內容多元豐富包含婚姻家庭經營等實用課程，並鼓勵其在臺共同生活親屬參與，以提升家庭親密關係。 2. 本局依「新住民幸運草推展計畫」，積極爭取中央補助經費計新台幣 34 萬 2,020 元整，辦理「做海洋的好鄰居，新住民漁村文化體驗活動」、「園藝治療輕鬆翫計畫」、「新住民多元學習暨創意樂活手作班計畫」及「111 年新住民機車考照輔導班」等相關課程及活動，鼓勵新住民快樂學習健康成長。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 111 年 1-6 月計服務新住民 302 人次。 2. 108 年網站改版更新後，瀏覽人次至 111 年 6 月底計 14,478 人。	【民政局】 1. 於本市各戶政事務所設置新住民生活諮詢服務窗口。 2. 建置新住民七國語言專屬網站，有英、泰、越、柬、印尼、緬甸及馬來西亞等七國語文版服務，並整合民政、社政、教育、勞政、警政、衛生、文化、移民、出入境及歸化等類別建置新住民實用小學堂 Q&A 服務網頁，提供新住民多元的服務管道。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					【社會局】 1. 高雄市新住民會館設置母語諮詢服務，並結合移民署外國人專線提供三方通話提供多語化母語諮詢服務。111 年1-6 月提供面談、電話等諮詢輔導服務 32 人(男性 3 人、女性 29 人)。 2. 本市 5 處新住民家庭服務中心及 24 處新住民社區服務據點，提供電話及臨櫃諮詢服務，111 年1-6 月服務 6,761 人次(男性 392 人、女性 6,369 人次)、空間服務 2,099 人次(男性 80 人次，女性 2,019 人次)，總計服務 8,860 人次(男性 472 人次，女性 8,388 人次)。 3. 設置新住民關懷小站，至 111 年6 月止共 104 處。	【社會局】 1. 母語諮詢服務案件類型以福利補助申辦案件新住民活動課程諮詢為最多計 27 件、通譯諮詢案 3 件、多元文化師資媒合等 2 件。 2. 公私協力設置新住民家庭服務中心及新住民社區服務據點，開放服務空間及時間，並提供諮詢服務。 3. 結合新住民常前往的異國餐廳、商店、宗教場所、國籍姐妹會、社區協會、社福團體及社福單位共同設置新住民關懷小站，讓新住民就近在關懷小站詢問生活大小事，獲取相關資訊或服務轉介。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 111 年1-6 月提供新住民家庭關懷訪視、個案管理及各項福利性、聯誼性活動等服務計 15,883 人次(男性 644 人次，女性 15,239 人次)。	【社會局】 因應特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，新住民家庭服務中心亦透過資訊網路群組或運用科技媒體方式，協助新住民建立社會支持網絡與保持社會參與，並提供資訊溝，加強新住民掌握與運用資源之能力與機會。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 高雄市新住民會館111 年 4 月辦理 1 場次新住民志工培訓課程，透過「快樂志工幸福人生」講題，增進新住民志工保持身心健康，進而提高對新住民服務的動機與熱情，計 16 人參與(男性 1 人、女性 15 人)。	【社會局】 1. 透過課程辦理，提升新住民服務知能及自我成長。 2. 針對新住民家庭工作者學習需求提供多元文化教育等相關在職訓練課程，強化專業人員及新住民志工多元知能、提升文化敏感度

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 新住民家庭服務中心 111 年 1-6 月辦理 5 場次社工人員在職訓練，增進從事新住民社會工作人員服務知能，並透過新住民通譯與社工雙向討論處遇經驗，提升文化敏感度，計 53 人、59 人次參加(男性 2 人次、女性 57 人次)	及專業知能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 本市結合 24 個民間單位設置 24 處新住民社區服務據點辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境，111 年 1-6 月提供電話訪問 2,471 人次；家庭關懷 809 人次；個案管理服務 369 人次；空間服務 2,009 人次；辦理個人、家庭、社會、資訊及其他宣導活動等支持性方案計 352 場次、6,184 人次；合計 11,842 人次(男性 1,101 人次，女性 10,741 人次)。 2. 111 年 1-6 月新住民社區服務據點提供個案服務轉介新住民家庭服務中心、社會福利服務中心、內政部移民署服務站、衛生醫療相關單位、就業服務站、社福團體等計 15 案(男性 1 人，女性 14 人)，強化社區服務據點功能性。	【社會局】 持續推動並依據各區域新住民家庭人口特性及需求，辦理各式新住民個人、家庭、社會及資訊各式支持方案，並透過多元宣傳管道送達資訊，俾提升新住民姊妹及其家庭成員等參與，強化福利輸送，提供新住民在地服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 111 年 3 月起結合研考會(聯合服務中心)於高雄市新住民會館設置法律諮詢服務，由律師駐點提	【社會局】 1. 藉由專業法律諮詢服務，提供民眾處理之方向性，並協助積極處理及有效解決問題。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					供諮詢服務，截至111年6月止共辦理4場次，服務12人(男性3人、女性9人)。 2. 社會局家庭暴力及性侵害防治中心、新住民家庭服務中心 111 年 1-6 月由律師提供新住民法律諮詢服務 16 人次(男性 4 人次，女性 12 人次)。 3. 連結政府機關、民間團體或議員服務處義務律師法律駐點諮詢服務，轉介 5 位新住民進行法律諮詢(皆為女性)。 【研考會】 111 年 1-6 月共服務新住民 12 人次(男性 4 人、女性 8 人)。	2. 連結本市法律諮詢服務，並依新住民服務需求彈性調整法律諮詢時段，積極協助新住民解決法律問題。 【研考會】 本府為加強為民服務，與高雄市律師公會合作於四維行政中心、鳳山區公所、岡山區公所、旗山區公所等 4 處設置法律諮詢服務窗口，提供市民(含新住民)免費法律諮詢服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相	外交部	內政部 教育部 衛福部			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 截至 111 年 6 月底止，本市已有 222 名通譯人員(男性 13 名、女性 209 名)，有越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語、英語、菲律賓語、法語、日語、韓語、緬甸語及土耳其、西班牙語等。 2. 高雄市新住民會館設立「高雄市政府通譯人才資料庫」提供通譯人才媒合服務，截至 111 年 1-6 月媒合 21 案次。	【社會局】 函請本市公、私部門單位推薦通譯人才，依推薦名冊更新本市通譯人才資料庫，以確認及維護資料庫通譯資料之正確性。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		高雄市政府	【社會局】 辦理「設籍前新住民遭逢特殊境遇之家庭扶助計畫」111 年 1-6 月共計補助 138 人次(男性 89 人次、女性 49 人次)，48 萬 2,600 元。各補助項目扶助情形如下： 1. 緊急生活扶助 11 人次(男性 2 人次、女性 9 人次)，15 萬 8,609 元。 2. 子女生活津貼 126 人次(男性 87 人次、女性 39 人次)，31 萬 8,150 元。 3. 返鄉往返機票費補助 1 人次(女性)，5,841 元。	【社會局】 1. 協助因遭遇家暴、離婚、喪偶、生活急難(含受疫情影響致家庭經濟陷困)等特殊境況，給予緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、返鄉機票等補助，以協助應付因家庭變故造成的經濟困境，維持基本的經濟安全生活，另將申請案轉介至本市 5 處新住民家庭服務中心評估提供個案管理服務，以協助銜接社會資源，補強家庭功能。 2. 針對申請者進行家庭訪視，評估高風險或發

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						掘潛在服務對象，以及時通報或提供適切服務。 3. 因應特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情，加強向各區區公所宣導本項扶助計畫，藉此強化社區網絡功能，以協助新住民遭逢困境時能主動予以協助，擴大扶助效益。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】輔導新住民加入全民健保，共計輔導 42 人。	【衛生局】提供新住民社會保障及健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】補助優生保健措施減免或補助計 57 案次。	【衛生局】提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民孕產婦，產前遺傳診斷、羊水分析等經費。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】新住民無健保孕婦申請產前檢查補助計 59 案次。	【衛生局】提供新住民孕婦一般性產前檢查服務。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理共計 42 人。 2. 111 年 1-6 月辦理「新住民孕產婦親子健康關懷」宣導共 5 場，105 人次參加，由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導，包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理 2. 新住民隨著婚姻來到台灣生活，在飲食、生活習慣宗教信仰、語言上都需面對適應問題，有鑑於新住民懷孕婦女其生活適應及生育保健等健康問題極需關注，為提供新住民孕產婦更友善的醫療保

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					國產後照顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教,保護每位孕產婦及胎兒健康。	健服務,特辦理本活動以協助新住民家庭關懷服務、在地醫療照護及社會資源運用需求的獲得。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務,包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	高雄市政府	【勞工局】 本期本局訓練就業中心 6 個就業服務站及 28 個就業服務台提供新住民求職登記服務計 275 人(男性 29 人,女性 246 人);推介就業計 177 人(男性 17 人,女性 160 人),就業率為 64.36%。	【勞工局】 定期辦理小型、中型、大型現場徵才活動與新住民就業促進活動,提高能見度,後續提供就業服務。
	二、提供職業訓練,協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	高雄市政府	【勞工局】 1. 辦職業訓練: 本局訓練就業中心失業者職訓班及照顧服務員職訓班 111 年 1-6 月新住民學員計 18 人,參訓職類計有「精緻快速剪髮培訓班、ERP 企業資源整合與會計管理實務班、食尚樂活職人班、食尚異國料理職能培訓班、坐月子服務人員培訓班、太陽光電系統配線班、社會住宅包租代管暨仲介專業培訓班、兒童課後照顧服務人員培訓班、照顧服務員」,目前已全數結訓,刻正訓後就業輔導中。 2. 自辦職業訓練: 本局訓練就業中心 111 年第 1 梯次錄取 4 名新住民,參訓職類計有「食品烘焙班、美髮設計師養成班、料理職人養成班」,將於 7/6 結訓,持續進行訓後就業輔導中。	【勞工局】 本局訓練就業中心聯繫新住民團體與其他涉及新住民事務相關局處意見,委託專業訓練單位,開設新住民有興趣之職訓課程,藉以提高新住民參訓意願,進而創造更好的學習效果。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					【青年局】 1. 補助創業育成機構：截至 6 月補助本市東南亞產學交流協會辦理 1 場東南亞語言即席演講競賽，計有 16 位新住民子女參賽，其中越南語、印尼語組佳作為新住民子女。 2. 成立青年國際志工團：13 位來自於七個不同國家的新住民青年志工（香港、巴基斯坦、越南、菲律賓、印尼、印度、土耳其等）。 3. 辦理青年創業貸款：截至 111 年 6 月底已有 3 家新住民經營之事業獲貸。 4. 提供青年創業補助：110 年度補助 1 家自香港以無菜單特色料理聞名的新住民餐館。	【青年局】 鼓勵青年發揮多元文化及語言優勢，培育青年國際競爭力，提升就業及創業能力。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府		【勞工局】 因新冠肺炎疫情影響，111 年 1-6 月尚未辦理，預計 111 年 8-12 月辦理。	【勞工局】 新住民於求職或就業期間常因其身分而可能遭不平等的待遇，如常見之出生地歧視，因未有國民身分證而遭雇主不予錄用等情事。為加強宣導並維護新住民勞動權益，透過宣導，以加強雇主對法令之認知，避免無形中影響新住民就業機會之平等。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 本市自 105 年起培訓新住民語文教學支援人員，截至 111 年 6 月止，辦理資格培訓班 21 班，進階班 11 班，培訓 539 名合格師資，包括越南語 367 名、印尼語 78 名、菲律賓語 45 名、馬來語 25 名、泰語 19 名、柬埔寨	【教育局】 1. 持續辦理是項培訓課程，以充實 108 課綱實施後所需之新住民語文師資，並藉由進階、回流班培訓課程提升師資品質。 2. 盤點不同語別及各行政區合格教學支援人

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					寨語3名、緬甸語2名。	員之數量，針對人數不足之語別及地區加強開班。 3. 持續辦理新住民語文教學支援人員職前與增能研習，並於新住民語文教育輔導團團務會議分享說明輔導教學情形，以作為後續規劃增能研習課程參考，增進教學支援人員教學效能，提升學生學習成效。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 111年1-6月與本市社教館合作辦理「親子共學巡迴列車系列活動」2場次，計152人次參加。 2. 111年1-6月與本市社教館合作辦理「偏鄉親子藝文培力~都會美學劇場同歡」活動1場次，計106人次參加。	【教育局】 1. 結合偏鄉既有之社區及學校資源，透過親職講座及手作課程，協助親子溝通，彼此瞭解，拉近新住民家庭親子間的距離，為資源缺乏的偏鄉區域，營造一個優質的親子及代間互動環境。 2. 規劃偏鄉家庭親子至都會區觀賞藝文表演及參與親子活動，藉由戲劇演出潛移默化，學習良好品德，培養親子藝文賞析能力，提升家庭親子關係。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 辦理成人基本教育班，111年1-6月共計開設37班(含普通班11班、新住民專班共26班)。 2. 111年1-6月辦理新住民參加課程學習時子女托育補助學校計12校開13班。 3. 111年度補校共計32校開設55班。國小15校開設23班(男生15人、299	【教育局】 1. 積極開辦成人教育學習活動，降低不識字率，迅速融入臺灣生活環境，提升教養子女知能，建立祥和安定的多元社會。 2. 辦理新住民參與學習之子女托育補助，減輕家庭照顧與負擔，使其安心就學。 3. 鼓勵失學民眾及新住

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人)；國中 17 校開設 32 班(男生 46 人、女生 362 人)。	民進入國中小補校就讀學習並取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 編印初階、中階及高階新住民成人基本教育教材，開辦成教班單位可逕自至前鎮區興仁國中領取。	【教育局】 教育部每年辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，本局皆配合函請各校鼓勵教師積極參加。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 本市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)及大旗山區(圓富國中)3 所新住民學習中心，辦理新住民相關活動。 2. 111 年 1-6 月計辦理 78 場次活動，約 2,703 人次參加(男 1,061 人次，女 1,642 人次)。	【教育局】 透過規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動，同時考量交通因素，擴大其他行政區新住民就近參與相關活動，開放各校依當地新住民所需申請辦理相關課程與活動。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 111 年教育部國民及學前教育署推動新住民語文樂學活動計畫：111 年度申請學校計 10 校(11 案計畫)，核定經費為 74 萬 6,945 元。	【教育局】 語文學習配合多元文化體驗活動，營造沉浸式的課程活動，協助學生樂於學習、體驗新住民語言和文化，培養新住民二代未來競爭能力，成為優質國際人才。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府		【教育局】 依據國教署新住民子女教育資訊網之教材手冊訂定國民中小學新住民語第七、八冊之課程計畫。本局由新住民語文教育輔導團召集母語專家學者或教學支援人員，進行 6 種語言(越、印、泰、東、馬、菲)，以及第 3-4 冊緬甸語等之國民中小學新住民語文課程之課程計畫撰寫。	【教育局】 藉由新住民語文課程計畫之撰寫，啟發學生學習新住民語言與文化的興趣，增進對新住民及其文化的認識、理解與尊重。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 新住民之新生兒健康管理187人。	【衛生局】 提供新住民之新生兒健康管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。 111年1-6月受理新住民發展遲緩子女新增通報95人(男性69人、女性26人)、提供個案管理服務共計352人(男性251人、女性101人)。 2. 委託設立17處早療服務據點，111年6月底仍持續提供新住民發展遲緩子女日間托育服務計9人(男性5人、女性4人)，時段療育服務計22人(男性17人、女性5人)，到宅服務3人(男性2人、女性1人)。	【社會局】 持續委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 111年新住民子女教育實施計畫： (1)辦理華語補救班23班，受惠人數42人。 (2)辦理教師多元文化研習36場，受益人數1,554人。	【教育局】 1. 透過相關活動之辦理，提供新住民子女多元化資源，提升其課業基本能力。並能改善新住民子女受教育條件，增進自我認同適應力，希冀引導新住民進入學

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(3)辦理多元文化或國際日活動62場，受益人數1萬6,901人。 (4)辦理27場親職教育講座，受益人數1,525人。 2.110學年度本市高級中等學校開設第二外語教育課程計有15校，東南亞語系5校8班(越語7班，泰語1班)。	習型社會，共創豐富之國際文化。受108課綱將新住民語文納入正式課程之影響，申辦學校為響應新教育政策與校內實際需求，增加申請意願，並運用現有之新住民母語教學人力與資源，積極響應本計畫之推動。 2.為因應110年新住民語文課綱與新住民及其子女教育實施，預計未來於高級中等學校知第二外語開設需求將會增加，並逐步與大專校院資源連結。期望藉此促進學生對國際事務關注與瞭解，尊重不同國家的多元文化，培養學生成為跨越國界之世界公民。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部			【社會局】 1.委託或輔導民間單位辦理28處弱勢家庭兒童及少年社區照顧服務中心(含兒少及家庭社區支持服務方案-守護家庭小衛星)，提供關懷訪視、辦理團體活動、親子活動、親職教育講座、暑假生活營隊活動及課後照顧等服務。 2.111年1-6月共計服務新住民家庭135戶、子女175人，提供關懷訪視、課後照顧、親子活動及親職講座等各項服務，受益8,963人次(男性5,109人次、女性3,854人次)。	【社會局】 1.委託或輔導民間團體持續推動辦理提供新住民家庭子女長期、穩定、近便性之社區照顧服務，分擔父母經濟及教養壓力。 2.依受服務家庭需求規劃辦理親職教育及親子活動，提升家長親職功能並增進親子關係。
	六、辦理教師新住民多元文化研	教育部	地方政府		【教育局】 1.依據110年度新住民子	【教育局】 1.本局設有3所新住民學

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	習，提升教師多元文化素養。				女教育實施計畫，辦理教師多元文化研習 36 場，提升教師多元文化素養，受益人數計 1,554 人。 2. 新住民語文教育輔導團辦理教學支援人員之教具實作增能研習、教學支援人員暨輔導團增能研習、公開觀議課之教學觀摩研習(含教學支援人員、輔導教師、各語言別專家、輔導團員等)，以及成立教學支援人員共備學習社群(7 次課程暨會議)，受益人數計 136 人次。 3. 新住民語文教育輔導團辦理 8 場到校諮詢服務，受益人數計 8 位新住民教學支援人員。	習中心，辦理新住民多元文化相關活動與文物建置等，將東南亞各國國際文化融入校內活動中，使教師有更多機會進行文化認識。本局並成立新住民語文教學輔導團，藉由到校訪視，強化新住民語文教學品質，並協助學校輔導教師與教學支援人員間文化的交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。 2. 本局成立新住民語文教育輔導團，藉由團員及顧問到校諮詢服務，強化新住民語文教學品質，並協助學校輔導教師與教學支援人員間文化的交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府		【教育局】 每年由教育部國民及學前教育署辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動，本局鼓勵學校參與。111 年度由新竹市政府辦理。	【教育局】 為加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流，以多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反思，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 111 年 1-6 月服務兒少脆弱家庭(包含新住民家戶) 823 戶，1,388 人。	【社會局】 1. 配合中央推動社會安全網，由本局社福中心依據脆弱家庭家戶實際需求提供適切服務(含轉介服務)。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					【教育局】 本市 111 年度 1-6 月辦理跨國銜轉國中小學生華語補救教學課程，共計開設 89 班，受益學生 114 名： 1. 國民小學：共計 56 所學校以專案方式開設 56 班華語補救課程，受益學生 62 名。 2. 國民中學：共計 10 所學校以專案方式開 10 班華語補救課程，受益學生 10 名。 3. 「新住民子女教育實施計畫」子計畫「華語補救教學」：共計 23 所學校申請通過，開設 23 班華語補救課程，受益學生 42 名。	2. 持續為新住民脆弱家庭提供經濟扶助、福利資格/補助申請、實物/物資提供、法律扶助等各項服務。 【教育局】 1. 目前持續辦理華語補救教學課程，以協助返國新住民子女提升華語文能力。倘學校有跨國銜轉學生，需於線上系統通報，由專任輔導員聯繫學校，以個案處理模式進行華語能力評估與學習規劃，及時有效地給予跨國銜轉學生資源與支援，協助跨國銜轉學生之學習能力及生活適應。 2. 盤點不同國籍之新住民子女及合格華語師資人數，針對華語補救教學課程需求人數較多學校加開班別。 3. 為維護學生就學權益，本局督導學校依據「學生轉銜輔導及服務辦法」落實高關懷個案轉銜機制：原就讀學校針對在學期間曾接受過介入性或處遇性輔導措施之高關懷學生於異動學籍時召開評估會議，學生畢業前一個月決定轉銜學生名單及學生所需輔導需求，通報至系統平台；另因故有轉學需求之高關懷學生，原就讀學校需召開評估會議後通報轉銜系統平台，俾利完善延續高關懷學生輔

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						導業務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	高雄市政府	【社會局】 1. 111年1-6月共受理通報新住民家庭暴力被害人共331件，提供保護扶助如下： (1) 諮詢協談：共 1,746 人次，其中外國籍 1,132 人次(男性 41 人次、女性 1,091 人次)，大陸籍 614 人次(男性 11 人次、女性 603 人次)。 (2) 庇護安置：共 4 人次，其中外國籍 2 人次，大陸籍 2 人次(皆為女性)。 (3) 陪同出庭：共 23 人次，其中外國籍 12 人次，大陸籍 11 人次(皆為女性)。 (4) 法律扶助：共 22 人次，其中外國籍 10 人次，大陸籍 12 人次(皆為女性)。 (5) 子女問題協助：共 41 人次，其中外國籍 23 人次(皆為女性)，大陸籍 18 人次(皆為女性)。 (6) 通譯服務：共 2 人次，皆為外國籍(男性 1 人，女性 1 人)。 2. 111年1-6月提供新住民家庭暴力被害人經濟扶助人次與金額： (1) 緊急生活扶助：共 12 人次(皆為女性)，計 17 萬 3,028 元，其中外國籍 2 人次，28 萬 838 元；大陸籍 10 人次，14 萬 4,190 元。 (2) 租金補助：共 12 人次(為女性)，計 6 萬元，	【社會局】 1. 持續提供遭受家庭暴力之新住民保護扶助措施，含諮詢協談、庇護安置、陪同出庭、法律扶助、子女問題協助、通譯服務等處遇工作。 2. 持續提供遭受家庭暴力之新住民經濟扶助，含緊急生活扶助費、房屋租金費用、醫療費用、庇護安置費用等，以協助其脫離受暴環境。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					其中外國籍 6 人次, 3 萬 6,000 元。大陸籍 6 人次, 2 萬 4,000 元。 (3)醫療補助: 共 8 人次(皆為女性), 計 7,455 元, 其中外國籍 3 人, 1,450 元, 中國籍 5 人, 計 6,005 元。 (4)庇護安置補助: 共 4 人(皆為女性), 計 1 萬 3,900 元, 其中外國籍 2 人, 2,500 元, 大陸籍 2 人, 1 萬 1,400 元。 (5)子女生活費用: 共 6 人次(皆為女性), 計 15,150 元, 為大陸籍。 3.111 年 1-6 月辦理 41 場次督導會議, 共計 346 人次。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員, 應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部		【警察局】 「111 年員警多元文化認知教育訓練班」於 111 年 4 月 7 日假本府公務人力發展中心辦理。本訓練計有 44 位員警接受訓練, 合計 1 場次。	【警察局】 持續加強本局員警相關婦幼人身安全工作教育訓練, 提升對外籍與大陸配偶服務之文化敏感度。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施, 並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 委託本市財團法人聖母無原罪方濟傳教修女會辦理受暴新住民緊急救援, 受理本市保護性個案(含成人及兒童少年)之短期緊急庇護安置, 111 年 1-6 月底護安置新住民被害人及其子女, 新住民被害人共 5 人次(皆為女性)、隨行子女共 3 人次, 其中被害人為大陸籍 5 人次; 隨行子女為女性 3 人次。 2. 積極與民間機構及合法旅館合作, 開發多元庇護	【社會局】 1. 本市提供多元庇護安置處所, 設有公辦民營庇護安置所與特約旅館, 提供遭受家庭暴力之新住民, 及其隨行子女及時性、就近性庇護安置服務。為確保庇護場所服務品質, 111 年實際訪查並簽約 19 間特約旅館。 2. 為協助新住民之家暴婦女具備自立生活能力, 達到穩定就業、經濟自足及自主生活, 辦理「特殊境遇婦女自立

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					場所，111 年 1-6 月共計庇護安置外國籍女性 4 人。 3. 辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」，自立宿舍提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務，111 年 1-6 月，安置新住民婦女 3 人（皆為女性）及其未成年子女 5 人（皆為女性），入住總天數計 466 天。 4. 111 年 1-6 月計有 19 名（大陸籍 4 名、外國籍 15 名）新住民被害人列入高危機個案網絡區域會議討論，以加強協助其人身安全（皆為女性）。	生活方案」，持續提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務。 3. 高危機個案網絡區域會議共同評估新住民高暴力危機個案之危險情境，及協調整合家暴防治網絡資源，擬定危機個案安全行動策略，有效提高暴力個案風險評估準確性，提升受害者人身安全，降低加害人再犯率。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		高雄市政府	【社會局】 111 年 1-6 月共辦理 54 場次家庭暴力、性侵害防治及婦幼人身安全宣導，計 4,583 人次參加（男性 2,062 人次、女性 2,521 人次）。 【警察局】 1. 111 年 1 月 23 日結合福誠里長辦公室辦理「五甲好好逛-小朋友市集」活動併婦幼安全，針對社區民眾、新住民等施以性侵害防治、性騷擾之婦幼人身安全預防犯罪宣導。（300 人次） 2. 111 年 2 月 16 日結合調色板協會-保泰愛臻身心障礙社區照顧服務據點辦理婦幼人身安全宣導，針對社區民眾、新住民等施以性侵害防治、性騷擾	【社會局】 運用多國語言宣導品及各式管道辦理家暴防治及人身安全宣導，宣導內容係以婦幼安全為宣導重點（性侵、性騷、家暴防治及兒少性交易），加強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念。 【警察局】 結合區里、社團辦理新住民「婦幼人身安全」宣導活動，提升新住民相關婦幼人身安全之辨識及因應能力，以確保自身安全。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					之婦幼人身安全預防犯罪宣導。(20 人次) 3. 111 年 3 月 15 日結合高雄市旗津區公所針對社區民眾、新住民辦理家庭暴力防治、性侵害防治、性騷擾防治、跟蹤騷擾防制宣導。(30 人次) 4. 111 年 4 月 18 日結合高雄市旗山區公所，辦理婦幼人身安全宣導活動，針對社區民眾、新住民等施以性騷擾防治、反毒等預防犯罪宣導。(25 人次) 5. 111 年 4 月 30 日結合港安關懷協會，假本市市立空中大學針對社區里民、新住民辦理「新住民安居樂活講座」併婦幼安全宣導(含家庭暴力防治、性侵害防治、性騷擾防治、跟蹤騷擾防制、簡易防身術)。(300 人次)	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報	外交部	內政部			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。					
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	高雄市政府	【社會局】 111 年1-6 月高雄市新住民會館粉絲專頁共發布 107 則多元文化活動及新住民相關政策措施宣傳。 【新聞局】 1. 111 年1-6 月高雄廣播電臺播出成效：「愛家好姐妹」、「泰勞在高雄」、「開心假期雅加達」節目於 111 年 1-6 月總共製播 78 小時。並於各節目時段中宣導「語言教學」、「關懷新住民」、「外籍勞工政策」等短語及口述共計 193 筆。 2. 111 年1-6 月發布 5 則市政新聞稿： (1)111 年1 月15 日 WTO 台灣高雄暖心過好年 陳其邁共襄盛舉異國文化市集祝賀新年快樂 (2)111 年2 月14 日台灣燈會展演多元迸發邀請民眾舞動異國	【社會局】 運用高雄市新住民會館 FB 粉絲專頁宣傳新住民多元文化師資，並協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度。 【新聞局】 1. 主要係配合首長市政行程發布新住民相關政策、活動新聞稿。或代發本府新住民事務或活動主辦單位之新聞稿，亦可協助記者會媒體邀訪事宜。 2. 聯繫媒體涵蓋電子、平面、廣播、網路等。 3. 高市府 LINE 官方帳號加入好友人數約 126 萬餘人，高雄市政府 Kaohsiung City Government》FB 臉書粉絲人數約 47.8 萬餘人，即時提供民眾有關高雄市的市政建設、各項活動等訊息。 4. 主政單位如有新住民

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					風情 (3)111年3月8日 「2022高雄婦女節」 女力時代活動開跑 陳其邁力挺女性多元需求 感謝女性朋友為城市付出奉獻 (4)111年3月16日 【代發行政暨國際處新聞稿】合作「加」乘！芮喬丹代表拜會盼高雄與加拿大搭起友誼橋樑 (5)111年6月29日 【代發苓雅戶政事務所新聞稿】苓雅戶政所新住民機車考照輔導班圓滿結訓！ 3. 111年1-6月於高雄市政府官方LINE發布4則： (1)3/14高雄新住民多元文化市集 KMISM (2)3/16高雄新住民多元文化市集 3/2015:00@悅誠廣場 (3)3/29新住民會館提供免費法律諮詢 說母語也會通！ (4)4/13新住民歌唱比賽 5/2-5/13報名 4. 111年1-6月《高雄市政府 Kachsiung City Government》FB臉書發布5則： (1)3/8【婦女節快樂】 新住民會館、北分館陸續成立，讓市政府作為新住民的後頭厝，推動多元族群的婦女與性別平權 https://bit.ly/3uwI450	相關事務或活動須對民眾宣傳，可主動填寫「公共資訊發佈申請表」向新聞局申請排播露出資訊。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(2)5/7【恭喜 35 位美力媽媽】一起來看美力媽媽們的故事 https://bit.ly/3bMIZrC (3)5/8【母親節快樂】首創弱勢孕婦產檢交通補助，今年擴大照顧對象 https://bit.ly/3NPNVJQ (4)6/6【防疫新知】市府針對社福、教育、基層防疫、孕婦、民生服務、大眾運輸發放快篩，達到 86%。 https://bit.ly/3yQ39Kt (5)6/27【台灣設計設計台灣】此次以女性設計為題啟動一連串展覽活動，讓民眾可以欣賞當代設計，也可以感受建築美學 https://bit.ly/3P8aCK8 5. 111 年 1-6 月於高雄市畫刊電子期刊 3 月份中規劃 2 則專題： (1)高雄土地會黏人外籍人士眼中的人情滿點宜居城 (2)高雄車站「偽出國」玩轉南國商圈美食文化 6. 111 年 1-6 月有線電視跑馬訊息 2 則： (1)1/29-2/6 跑馬「高雄市提供「沒有健保身份、居留證、身份證」的民眾匿名快篩服務，請前往高市衛生局網站預約。」共 216 次。 (2)3/28-3/30 跑馬「2022 異國風華～『新』光	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					閃耀」歌唱比賽5月29日開唱,5/2起報名,詳閱社教館網站最新消息。」共36次。 7. 111年1-6月公用頻道2D插卡2則： (1)1/28-2/6 2D插卡「匿名快篩系統圖卡(中英越泰語各4張)」共40次。 (2)3/1-3/5 2D插卡「社福類移工疫苗接種站」共20次。 【文化局】 高雄市立美術館於111年1-6月於每月第二個星期日上午,辦理對新移民及其家庭的「聽導覽 賞藝術」活動,計有11人次參與。 【觀光局】 1. 《高雄旅遊網》Facebook專頁宣傳共5則： (1)2/21「異國童玩展」 https://reurl.cc/VDb1bR (2)3/9「KMISM 市集」 https://reurl.cc/q5WNlp (3)4/13「KMISM 市集」 https://reurl.cc/nlGZ62 (4)5/11「KMISM 市集」 https://reurl.cc/6ZnL2y (5)6/18「KMISM 市集」 https://reurl.cc/Rr301Z 2. 《高雄旅遊網》Instagram宣傳共1則：1/20「WYO 高雄暖心過好年」 https://reurl.cc/VDbd	【文化局】 高雄市立美術館積極對轄內新住民邀約鼓勵多參與藝文活動,特別增加導覽服務,期望每年參與人數逐漸成長。 【觀光局】 網路宣導運用與民眾生活緊密結合的社群通訊媒介「Facebook」、「Instagram」及官方網站發布傳達新住民相關活動或政令訊息。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					kA 3. 《高雄旅遊網》官網宣導共1則：3/29「111年度移民輔導通譯人員培訓招生」 4. 為友善提供新住民旅遊資訊，高雄旅遊網網站提供繁/簡中文、英文、日文、韓文、泰文及越南文等7國語言顯示。 5. 以上宣傳觸及人數達10萬9,688人次。	
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府			
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部		【社會局】 1. 高雄市新住民會館 111 年多元文化主題展： (1)111 年 1-6 月辦理「異童錢行」，以認識異國童玩及錢幣為主題，並結合鄰近學校校外教學活動，鼓勵師生接觸多元文化，體驗八種不同國家的童玩、手作拓印等，計 322 人次參與，持續於岡山巡展中，另透過臉書專頁進行活動成果分享及宣傳，觸及 292 人次。	【社會局】 1. 主題展覽除運用異國童玩、錢幣展示外，考慮參與者年齡，搭配可 DIY 遊戲之手作拓印遊戲，及新住民異國童書繪本講讀等周邊活動，促進新住民與社區民眾的文化交流。 2. 社區民眾希望多認識他國文化，並對實地操作印尼傳統樂器感受新鮮，對新住民會館異國文化主題展覽有高

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(2)111 年 5-6 月辦理「異國傳統服飾樂器展」，展示異國傳統文化禮俗、服飾、童謠音樂，邀請民眾彈奏印尼傳統樂器安克隆，免出國即可體驗視覺及聽覺異國風情，計 85 人次參與，另透過臉書專頁進行活動成果分享及宣傳，觸及 51 人次。 2. 輔導高雄市外籍(南洋)姊妹關懷協會運用內政部新住民發展基金補助經費辦理「蔓延在家鄉的愛-新住民社區多元文化交流活動」計畫，進入社區鄰里，進行越、東、泰、印、緬、中國內蒙古等異國文化交流與互動，111 年 5-6 月計辦理 13 場次，480 人次參加(男性 105 人次、女性 375 人次)。 【文化局】 1. 111 年 1-6 月舉辦閱讀東南亞主題書展「聚焦熱帶」及「越洋心事」主題書展 2 場，共約 2,025 人次參與。 2. 舉辦新住民說故事活動共 5 場次，累計 158 人次參與。	度肯定。 【文化局】 以介紹東南亞文化為主軸，潛移默化加強多元文化彼此認識及交流為目標，執行下列兩項系列活動： 1. 主題書展： 展出東南亞相關議題、藝術、文化等主題書籍辦理主題書展，與讀者分享交流，讓高雄讀者接觸到更多元的文化。 2. 新住民說故事： 邀請新住民到圖書館說故事，透過分享母國文化相關的繪本故事，讓讀者或新住民之子女，更加認識了解他們

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						的文化背景，姊妹們不但走出家庭與社會接軌，也可加強社區居民對多元文化的認同。