

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本年度因疫情延後至6月底開設新住民生活適應輔導班1班，新住民學員人數15人(女)，課程共計共計72小時，預定於11月完成。	為落實新住民生活輔導，提升其在台生活適應能力，使能順利適應我國生活環境，本府111年訂於6月至11月委由本縣公館鄉公館國民小學，開辦新住民生活適應輔導班，課程內容有:語文及識字課程、人權法治消保教育、親子教育、家暴防治、衛生愛滋病防治教育、電腦數位課程等，為期協助本縣之新住民及早適應多元文化之家庭及社會生活，進而與鄰里社區居民產生良好之互動，營造一祥和之多元文化生活。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	本縣18鄉鎮市戶政事務所均設置新住民諮詢服務窗口，共計18個，111年1至6月共計諮詢服務384件(人次)，女375人次，男9人次。	本縣18鄉鎮市戶政事務所設置之新住民諮詢服務窗口，提供轄內新住民生活輔導及戶政相關法律諮詢服務，包含社會福利、就業服務、國籍、護照、居留定居、戶政服務、全民健保等等資訊或轉介服務，111年1-6月生活適應諮詢計187件，法律諮詢計197件，共計384件。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	本縣新住民家庭服務中心1-6月辦理情形如下： 一、 個人支持服務方案3場次，服務73人次(男2人次、女71人次)。 二、 家庭支持服務方案	提供新住民相關生活適應輔導、福利諮詢服務、轉介服務等。

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1場次，服務87人次(男4人次、女83人次)。 三、社會支持服務方案2場次，服務189人次(男3人次、女186人次)。 四、資訊支持服務方案8場次，服務982人次(男20人次、女962人次)。 五、經濟支持服務方案5場次，服務157人次(男3人次、女154人次)。 其他支持服務方案2場次，服務67人次(男1人次、女66人次)	服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	民政處	預定於111年8-10月辦理2場次「多元文化學習講座」，各100人參訓，期使本縣新住民承辦人員增進專業知能，提升服務效能。	本年度將於下半年辦理2場次多元文化講座，講授新住民相關議題，邀集各戶所、公所、本府教育處、社會處、本縣辦理新住民相關業務民間團體等承辦人共同參加，課程內容各3小時，期能增進大家的專業知能，提高敏感度、擴展視野，幫助新住民適應我國環境及處理解決問題，以提供高效率及貼心的服務，促進健康幸福家庭的目標，營造溫馨和諧、永續幸福的家庭，營造友善多元文化生活環境。
				社會處	預計111年9月16、23日辦理「111年度苗栗縣新住民輔導人員(含志工)教育訓練計畫」，共計4場次12小時課程活動。	為落實新住民各項服務工作並提升第一線承辦新住民服務人員及志工對多元文化敏感度及服務品質。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	一、新住民社區服務據點有大湖鄉、竹南鎮、三義鄉、頭份	新住民社區據點透過諮詢、課程及關懷訪視過程，如發現非短期諮詢

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。				市，111年1-6月共計服務404人次(男10人次，女394人次)。 二、據點進行個案轉介服務共1案次(女1人次)。	能解決之家庭，進行轉介服務，轉介新住民中心等單位。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	18鄉鎮市戶政事務所設置新住民服務窗口，提供生活諮詢及戶政相關法律諮詢。	本縣各戶政事務所均有設置新住民服務窗口，除協助新住民及其家屬辦理國籍業務或其他戶政相關服務並提供生活諮詢及法律諮詢(如:居留定居、全民健保、生育津貼、育兒補助、就業資訊、護照等等)111年度1至6月共計384件，其中無民事刑事訴訟法律諮詢案件。
				社會處	新住民家庭服務中心提供轉介法律諮詢服務計30人次(女30人次)。	新住民家庭服務中心提供轉介法律諮詢服務。
	七、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	新住民家庭服務中心申請新住民發展基金預訂於下半年辦理「苗栗縣新住民輔導通譯人員培訓專案計畫」，邀請司法、勞資、社政及衛政領域專業講師培訓新住民通譯人員專業倫理及素質，預計15-20人參訓。	為擴充本縣通譯人才，以輔助並保障居住本縣外籍人士權益及營造本縣對外籍人士友善多元環境並提升通譯人員專業知能。
	八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	111年度申請新住民發展基金補助30萬2,000元整，111年1-6月共補助4人次(皆為女性)，共計15萬6,530元整。	加強照顧新住民，協助遭逢特殊境遇之新住民解決生活困難，針對與本縣縣民辦理結婚登記之設籍前新住民符合特殊境遇之規定，並針對設籍前新住民，其家庭總收入按全家人口平均分配，每人每月未超過政府當年發布最低生活費用基準二點五倍及臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍，且家

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
						庭財產未超過中央主管機關公告之一定金額，予以提供緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、法律訴訟費、返鄉往返機票費等補助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導23位新住民加入全民健康保險。	提供外籍與大陸及新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請女性結紮補助計1案。	補助結紮費用。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供設籍前未納健保者申請產前檢查補助計11案，補助金額共10,800元整。	新住民孕婦依產檢時程，攜帶相關文件資料至產檢機構，即可與國人享有相同的產檢福利服務措施。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	一、 外籍配偶應建卡人數11人，已建卡人數為11人(男性0人、女性11人)，建卡完成率100%。 二、 大陸配偶應建卡人數12人，已建卡人數為12人(男性0人、女性12人)，建卡完成率100%。	一、 透過衛生所電訪、家訪或門診，推動新住民生育健康建卡管理，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進指導等相關衛教指導服務，有效掌握新住民健康狀況。 二、 提供多國語版衛生教育宣導教材、多國語版兒童健康手冊，透過本縣6家出生醫療院所發送。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞青處	一、現場徵才活動：111年度1至6月協助勞動部勞動力發展署所轄苗栗就業中心辦理現場徵才6場次、大專院校校園徵才活動2場次，共計8場次，共提供5,900個職缺。截至6月底，總參與人次約4,000人次。	一、現場徵才活動：辦理徵才活動前透過網路、跑馬燈廣告、電視牆等方式廣為宣傳，希望有需求的新住民朋友可以踴躍參加。

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					二、就業促進課程： 111年度辦理「特定暨弱勢對象就業促進服務計畫」規劃辦理7場次課程，預計175次，其中2場「尋職技巧及DIY課程」專為新住民朋友開設，其他場次皆鼓勵新住民朋友踴躍報名參加。	二、就業促進課程： 本府為特定暨弱勢對象對就業市場及產業現況認識規劃辦理相關課程，課程皆轉知相關單位，並邀請就業中心現場提供就業諮詢服務。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞青處	一、照顧服務員專班計畫： 111年度辦理照顧服務員專班8班，1至6月開訓5班，開訓人數173人，含男性40人（23%）；女性133人（77%），其中以新住民身份參訓者為6人（3%）。 二、辦理職前職業訓練： 111年度辦理職前職業訓練6班，1至6月開訓2班，開訓人數47人次，含男性8人（17%）；女性39人（83%），其中以新住民身份參訓者為1人（2%）。	一、照顧服務員專班計畫： 為培養失（待）業或在職勞工具備一技之長提升就業能力，辦理照顧服務員職業訓練，並鼓勵特定對象（含外籍及陸港澳配偶）參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。 二、辦理職前職業訓練： 為提升失業者專業技能促進其就業，並鼓勵特定對象（含外籍及陸港澳配偶）參訓，檢具相關證明文件訓練費用可全額補助，另一般身分補助80%，並於結訓後3個月內進行就業輔導及追蹤。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞青處	一、疫情期間，提供居家檢疫注意事項供新住民參閱，其中包含中文版、越南版、印尼版、英文版、泰文版。	一、居家檢疫應盡量與家人分開居住，佩戴口罩與良好衛生習慣，並保持1公尺以上距離，如有發燒、咳嗽等症狀，佩戴口罩並主動與衛生局或撥1922、1955專線，依指示儘速就醫，禁止搭乘大眾運輸工具就醫，供新住民知悉如何做好居家

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					二、提供動物保護法之相關規定供新住民參閱，包含中文、英文、印尼語、越南語、泰文。	防疫防護措施。 二、倘違反動物保護法，經檢察官起訴或法院判決有罪，勞動部將依法廢止聘僱許可並限期出國。 動保法規定任何人不得騷擾、虐待或傷害動物且不得任意宰殺犬、貓，最重處2年以下有期徒刑或拘役，併科新臺幣20萬元以上200萬元以下罰金。販賣或食用犬貓屠體，將處新臺幣5萬元以上25萬元以下罰鍰，以上資訊供新住民知悉，避免違法而失去工作就業權。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理新住民識字班10班；因疫情影響，課程規劃於下半年度辦理。 二、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計3場次，170人次參與(男性85人次，50%；女性85人次，50%)。	一、於頭份市、後龍鎮、苑裡鎮及公館鄉4鄉鎮市辦理，培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。 二、后庄國小等3校於1至6月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理親職教育活動共9場次，170人次參與(男性91人次，53.5%；女性79人次，46.5%)。 二、我和我的孩子親子幸福學於1至6	一、后庄國小等4校，1至6月份辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健全。 二、以教育部研發之「我和我的孩

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					月共計辦理1場次，31人次參與(新住民1人)。因疫情影響，相關場次延至下半年度辦理。 三、家庭展能計畫於1至6月共計辦理2場次，168人次參與(新住民6人次)。因疫情影響，相關場次延至下半年度辦理。 四、結合永貞國小於6月11日起至8月13日止計6場次多元型態家庭認識與尊重工作坊，截至6月底辦理2場次，60人次參與(男性8人次，13%；女性52人次，87%；其中新住民2人次佔3%)。 五、結合移民署苗栗服務站及新住民家庭服務中心於111年3月20日辦理新住民家庭教育及法令宣導方案，共計63人次參與(男22人次，35%；女41人次，65%；其中新住民25人次佔40%)。 六、結合高級中等以下學校辦理親職	子」數位教材之推廣並結合親子活動，加深加廣家庭教育課程之層面，讓家庭教育活動更多元化。 三、透過學習型團體模式，增進家長親職教育知能，並透過團體分享與討論，建立優質健康家庭。運用繪本、影片及動手做等多元媒材規劃具吸引力之親職教育方案，協助家長了解幼兒發展並提升家長親職能力。 四、透過認識多元性別與家庭型態，學習尊重與包容，並提升家人關係知能，也將性平觀念融入。 五、以家庭教育為基礎，暢談親子溝通技巧，讓新住民家庭同樂之餘也分享個人情緒心情，讓家人學習傾聽與同理。 六、透過親職教育課程及相關議題等

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					教育講座，並融入性別平等、網路使用、毒品防制等議題，共計17 場次，709人次參與(男性259人次，37%；女性450人次，63%；其中新住民49人次佔7%)。 七、優先接受家庭教育服務婚姻教育支持團體課程於111年5月14日至6月11日在綠池庭園餐廳辦理5場次共計75人次參與(男22人次，29%；女53人次，70%；其中新住民5人次佔6%)。 八、優先接受家庭教育服務親職教育支持團體課-薩提爾我心深處療癒工作坊於111年4月9日與苗栗區社會福利服務中心及6月25日與通苑區社會福利服務中心辦理2場共計50人次參與(男6人次，12%；女44人次，88%；其中新住民5人次佔10%)。	宣導，加強新住民家庭正向親職教養知能，以提升家庭效能。 七、提供以婚姻教育使參與者能了解當前婚姻關係及親密伴侶間互動方式的轉變，提升學習尋求合適互動溝通之能力與友善認知。 八、提供家人互動等知能，協助親子洞悉家庭問題如何影響一個人的思維、情緒與行為。親子透過家族治療系統觀建構有效溝通模式。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理新住民識字班10班；因疫情影響，課程規劃於下半年度辦理。 二、大同國小補校等9所，計133人就讀(男性15人，11%；女性118人，89%)。竹南	一、於頭份市、後龍鎮、苑裡鎮及公館鄉4鄉鎮市辦理，培育新住民具聽、說、讀、寫、算能力。 二、開設補校以提供新住民取得正式學歷之管道，新住民若有學習意願，不受任何資

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					國中補校1所，計6人就讀(男性1人，17%；女性5人，83%)。	格限制即可進入國小補校就讀；如欲進入國中補校就讀則需具國小學歷，或鼓勵參加自學進修學力鑑定考試及格即可就讀。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	一、鼓勵新住民識字班開單位講師參加教育部辦理「新住民成人基本教育師資研習班」。 二、使用教育部編印教材「成人基本識字教材」。	111年度開辦新住民識字班10班，教材提供新住民認讀、識字、新住民權益、健康、人際關係、婚姻及親子教養等內容，幫助新住民適應台灣生活能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	一、海寶國小新住民學習中心辦理多元文化課程1場次，120人次參與(男性56人次，47%；女性64人次，53%)。下半年度陸續辦理家庭教育及多元文化課程。 二、五穀國小辦理家庭教育課程1場次，180人次參與(男性98人次，54%、女性82人次，46%)。下半年度陸續辦理家庭教育及多元文化課程。	一、藉由多元文化學習活動，強化家庭教育的重要性，培力新住民提升自我能力，並建立正確的教養觀念，建構支持扶助系統，進而新住民可回饋社會。 二、新住民家庭親子共學體驗藝文與欣賞不同國家文化，增進新住民家庭親子間良好互動模式。 三、透過家庭教育講座及生命教育課程，幫助學生樂於體驗新住民語言，強化新住民家庭教育的能量。

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民語文樂學活動，共計5場次，75人次參與(男性43人次，57.3%；女性32人次，42.7%)。	中山國小等4校，1至6月份辦理新住民主題式樂學營隊教學活動，使學生由母國生活的知識出發，進而激起學習樂趣，探究更廣的範疇。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	參與新住民語文課程師生共計132人受惠(男性49人，37.1%；女性83人，62.9%)。	目前有關新住民語文相關學習內容之教科書，本縣皆是使用國教署發行之版本，於辦理新住民語文課程學校計畫皆是使用上述版本進行教學。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本縣共計44位(男18性，40.9%；女性26人，59.1%)獲頒獎助學金，此次僅針對本縣新住民身份學生進行統計。	本縣為獎勵就讀中等以上學校之清寒優秀學生，特立「苗栗縣中等以上學校清寒優秀學生獎學金發給辦法」，頒發獎助學金，鼓勵學子積極努力向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	出生共計871人，男性447人(51%)，女性424人(49%)並納入嬰幼兒健康管理服務對象。	納入健康管理服務對象。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理兒童發展篩檢，共395篩檢人次，男性196人次(49.62%)、女性199人次(50.38%)。	衛生所利用預防注射時段及社區宣導進行發展量表檢核。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	一、兒童發展通報轉介中心： (一) 共計受理新增通報17案(男：女=12：5)。 (二) 個案年齡分布及確診情形如下： 3歲以下13案， 3歲以上4案。 (三) 確診情形：12案領有發展遲緩證明，尚有5案未取得確診。 3區早期療育個案管理中心總服務案量計100案新住民子女(男：女=64：36)。	辦理新住民發展遲緩兒童之通報轉介及個案管理服務。

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理輔導活動-小團體活動，計有53場，56人參與(男性31人，55.4%；女性25人，44.6%)。 二、辦理親職教育活動共9場次，170人次參與(男性91人次，53.5%；女性79人次，46.5%)。 三、辦理華語補救教學課程共計5人次參與(男性4人，80%；女性1人，20%)。 四、辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計3場次，170人次參與(男性85人次，50%；女性85人次，50%)。	一、文華國小等5校，1至6月辦理輔導活動，對適應困難之學生或瀕臨行為偏差的學生進行專業輔導諮商，協助學生培養正確的自我觀念、人際關係，以降低情緒困擾，培養健全人格，達到適性發展。 二、后庄國小等4校，1至6月份辦理親職教育活動，經由親職教育研習，能協助新住民盡快適應本地的生活，並增進其親職教養等能力，以輔導子女適應在校生活，強化親職功能，促進學生身心健全。 三、鶴岡國中等3校於1至6月舉辦華語教育補救課程，課程內容：華語識字聽說讀寫，加強新住民子女語文能力。 四、后庄國小等3校於1至6月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	辦理新住民子女教育-教師多元文化研習活動，共計3場次，170人次參與(男性85人次，50%；女性85人次，50%)。	后庄國小等3校於1至6月份舉辦新住民子女教育-教師多元文化研習活動，可增進教師輔導技術及實務能力。
	六、辦理全國性多語多	教育部	地方政	教育處	無	此項目為各地方政府

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
人身安全保護	元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。		府			輪流辦理。
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 社會處	辦理華語補救教學課程共計5人次參與(男性4人，80%；女性1人，20%)。	鶴岡國中等3校於1至6月舉辦華語教育補救課程，課程內容：華語識字聽說讀寫，加強新住民子女語文能力。
	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	受理通報19案（皆為女性）新住民家暴事件。	依據社工處遇評估後，提供受暴新住民醫療、心理復健、律師、緊急生活扶助、子女教育、安置及房屋租金等費用。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	依據衛生福利部函頒之家庭暴力防治社工人員訓練計畫訂定課程內容，規劃於下半年度辦理3場次，計20小時之專業訓練。	一、透過社會工作人員助人倫理與覺察課程-社會工作者的權力與界限之自我覺察，協助社工員成為一個具備助人倫理觀點與覺察能力的助人工作者。 二、透過社工員自我覺察與照顧課程，讓社工員藉由作畫的歷程，覺察生命經驗及認識自我情緒。
				警察局	111年3月2日至4月12日辦理111年家庭暴力及性侵害案件整合性團隊服務方案共953人，男810人，女143人。	為強化第一線服務人員家庭暴力防治及多元文化認知進而辦理員警教育訓練
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	針對家暴受暴新住民，111年1月-6月期間提供緊急庇護安置個案計0案。	依據案主需求暨社工評估，提供緊急庇護安置。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	一、針對轄內社區，辦理43場次社區防暴宣導，計2,549人次受益(男1,126、女1,423)。	一、為落實「零暴力、零容忍」社區意識，本府結合社區發展協會針對縣內一般民眾進行初

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					二、其他新住民人身安全宣導： (一)111年4月2日於貓裏喵親子公園-兒童權利公約暨績優兒少工作人員表揚活動「童心童趣・童遊苗栗」親子嘉年華設攤宣導新住民人身安全，共計3,000人次受益。 (二)製作111年新住民人身安全多國語言宣導品(中、英、印、越)，配合各類活動宣導新住民人身安全，約1,600人次受益。	級預防推廣，以建構及營造安全婦幼環境。 二、為有效防範家庭暴力及性侵害發生率，結合各類大型活動進行宣導，積極與相關單位合作新住民人身安全預防宣導，另提供遭逢家庭暴力或性侵害事件之新住民及其子女相關資源連結服務，整合相關資源，以落實保護被害人權益，提升服務品質及效益。本案專業人員與縣內新住民家庭服務中心及網絡單位密切合作，積極協助受暴或性侵害之新住民個案申請保護扶助補助，讓更多縣內新住民了解人身安全及家庭暴力防治之概念，能以預防性思維提供新住民對人身安全保護有更深刻的認識，俾利達到預防性新住民人身安全保護。
健全法令制度	一、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處(婦女科)	111年6月23日召開「111年新住民事務委員會第一次會議」，邀集內外聘委員、新住民相關局處單位等，共計38人參與(男12人、女26人)。	定期召開新住民事務委員會並召開聯繫會議，以檢視並調整服務策略，以符新住民需求。
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處新聞科	一、利用縣府架設的全球資訊網資源協助審核各單位新聞並發布刊登，並請縣轄內媒體協助刊登，讓更多民眾閱覽。 二、本中心成立「苗	一、協助發布「苗栗縣新住民家庭服務中心基本救命術(Basic Life Support)課程」等15則新聞，除張貼於苗栗縣政府全球資訊網外，並提供媒體參採報

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					栗 縣 政 府 LINE@」除協助縣府各單位發布最新訊息及新聞外，也有效協助新住民資訊的宣導。 三、4/16.4/23.4/30 辦理『「美食零距離-異國文化有意思」新住民媒體識讀活動』，三場活動共逾50名新住民及其子女參與，活動並由吉元有限公司協助拍攝製播，並於地方有線電視CH3.CH8 台 播出，並上傳YouTube 及本府全球資訊網供更多民眾觀看。	導。 二、協助中國時報刊登「泰籍財那隆獲選全國模範勞工」等3則新聞。(3/31.4/14.4/15) 三、於苗栗縣政府LINE@張貼「友愛新移民幸福靠近你」等14則標語及『「美食零距離·異國文化有意思」新住民媒體識讀活動』活動等2則訊息，及疫苗接種翻譯圖卡。 四、於縣府「幸福苗栗月刊」1月份至6月份刊登及「幸福多元新住民樂活山城向前行」等7則標語。 五、於4/16.4/23.4/30 辦理『「美食零距離-異國文化有意思」新住民媒體識讀活動』，活動已完成，成果送交移民署核銷。
	二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	一、海寶國小新住民學習中心辦理多元文化課程1場次，120人次參與(男性56人次，47%；女性64人次，53%)。五穀國小新住民學習中心多元文化課程將於下半年度辦理。	一、海寶國小新住民學習中心於1-6月辦理相關活動及課程，推展族群融合教育理念、尊重多元文化之價值與差異，整合教育資源，共謀教育願景，培養健全國民，提升新住民家庭優勢競爭力的理念，規劃適性的課程作為落實教育資源合理分

苗栗縣政府111年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

內政部109年12月7日內授移字第1090933277號函修正

重點工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					配、維護社會公平正義原則，具體實施因應個別差異、因材施教等適性教育，協助新住民家庭適性發展之方針。 二、辦理多元文化或國際日活動，共計3場，1,210人次參與(男性571人，47.2%；女性639人，52.8%)。 三、預計下半年於假銅鑼國小辦理111年慈孝家庭楷模選拔及表揚活動。 四、預計下半年8月辦理祖父母節慶祝活動及祖孫繽紛樂相關活動。	二、西湖國中等3校於1至6月辦理多元文化或國際日活動，增進新住民自我認同適應力並促進學生對多元文化的認識與尊重。 三、宣導代間倫理價值，喚起大眾對於孝道、親情及敬老尊賢之家庭倫理道德的重視。 四、以代間為主軸辦理祖父母節慶祝活動及祖孫繽紛樂活動共5場活動，提升代間溝通互動功能。