

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	111 年 1-6 月屏東縣新住民家庭服務中心於屏東、內埔、萬丹、東港、枋寮、恆春等 6 個鄉鎮辦理個人支持「新住民生活適應輔導班」共計 6 班 24 場次，課程內容包括機車考照班、語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題、長期照顧等多元性課程；共計 348 人(男 24、7%；女 324、93%)參與，分別為(越南 155/菲律賓 42/印尼 43/中國 11/馬來西亞 6/其他 91)，348 人次(男 24、7%；女 324、93%)。	新住民學員對於在台相關資訊有了基礎架構性上了解，對於課程安排面肯定，並隨社會時事提供相關宣導，如防疫資訊布達及多語文宣導資訊等。
				衛生局	提供個別生育健康指導與諮詢共 13 人(男 0 人/女 13 人，越南 10 人、印尼 1 人、菲律賓 2 人)	針對新婚新住民個別提供生育健康指導與諮詢。
				農業處	預計 9 月份分配規劃屏北及屏南區域內的農會辦理 2 場，針對新住民辦理農業宣導及教育講習。	
				家庭教育中心	111 年度新住民學習中心及策略聯盟學校共開設 28 門課程，課程內容含社區教育、語文學習、人文	透過新住民學習中心及策略聯盟學校，規劃與開設多元文化學習課程，協住新住民家庭適應，並藉由課

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類，1-6 月業已辦理 3 場次，參與人次共計 19 人次(男 1 人次佔 5%，女 18 人次佔 95%)，其他場次於下半年度辦理。	程拓展人際關係融入社會環境。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 設置 3 區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，111 年 1-6 月提供各項諮詢(含親職教育、家庭關係、法律諮詢等)服務共計 1491 人次(女 1214、81%；男 277、19%)，對尋求協助之新住民家庭及其家庭成員給予立即資源與支持。 2. 111 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心提供諮詢服務共 42 人(男 6、女 36)、121 人次(男 8、女 113)。	1. 協助提供各項諮詢服務及相關程序清，以連結相關各項公私部門資源，並在疫情下提供相關防疫資訊提供及連結相關防疫資源。 2. 強化社工服務品質，以利提供專業諮詢服務。 3. 持續提供質優量足的諮詢服務。
				民政處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 77 人(男 1/女 76)，其中越南 63 人(男 0/女 63)、印尼 8 人(男 1/女 7)、菲律賓 3 人(男	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					0/女 3)、日本 2 人(男 0/女 2)、緬甸 1 人(男 0/女 1)。	
				衛生局	運用新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢服務工作手冊，提供新住民懷孕婦女生育健康衛教諮詢共 13 人(越南 10 人、印尼 1 人、菲律賓 2 人)。	提供新住民生育健康服務諮詢。
				家庭教育中心	本中心 412-8185 專線提供各項諮詢服務：含子女教養、親子溝通、人際關係、自我調適、性別交往、家庭問題…等相關訊息。	提供新住民生活適應各項諮詢服務。
				財稅局	1. 全功能櫃檯新住民通譯服務受 covid 19 疫情影響，於開徵期間臨櫃翻譯暫停，其餘預約電話翻譯及臨櫃翻譯仍繼續受理。 2. 受理件數 0 件。	受 covid 19 疫情影響，於開徵期間臨櫃翻譯暫停。
				農業處	設置農業業務諮詢窗口，協助新住民農業類事務推動諮詢事項：(1)至本府諮詢為 1 名(女性，中國籍)。(2)來電詢問：2 名(女性中國籍)	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民中心 111 年 1-6 月依移民署屏東服務站及本府民政處所提供初入境名單新住民關懷案件共計 81 案。(男 18/女 63)	提供新住民在台資訊手冊，並視新住民需求進一步提供相關適切資訊及服務，如：孕產資訊及福利等。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	1. 本年度移民照顧服務人員之訓練課程 111 年 7 月 14-15 日由三區新住民中心共同辦理。 2. 預計於下半年度辦理辦理 1 場次多元文化教育訓練-「如何與新住民家庭工作」，邀請專業講師分享實務經驗。	1. 規劃相關資訊課池及訓練，提供移民照顧服務人員，提升其服務品質及專業知能。 2. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 3. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。
				教育處	第一場於 111 年 3 月 10 日於歸來國小辦理教學人員研習，共計 11 位住民語教學人員參加，包含越南語 5 位、印尼語 4 位、馬來語 2 位。第二場於 111 年 4 月 23 日於東隆國小辦理研習，共計 12 位住民語教學人員參加，包含越南語 6、印尼語 3 位、馬來語 2 位、泰語 1 位。	本年度預計規劃辦理約 5-6 場次新住民語文教學人員培訓班。
				勞青處	因疫情關係，將擬於 111 年下半年度 10 月，辦理「外國人管理員暨仲介之口譯員健康衛生安全法令」訓練課程，預定 100 人次參加。	因疫情關係，將擬於 111 年下半年度 10 月，辦理「外國人管理員暨仲介之口譯員健康衛生安全法令」訓練課程，預定 100 人次參加。
				衛生局	於 4 月 30 日辦理「新住民通譯員聯繫會議」，課程內容為全齡口腔衛生保健、	藉由聯繫會議，辦理公共衛生與健康促進事務之教育訓練，提升業務承辦人員專業

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					疫情下的母乳哺育及身心障礙者育兒個別化衛教技巧。(男 0 人/女 32 人)	知能。
				警察局	警察局 111 年 3 月向移民署申請新住民發展基金補助，預計於 111 年 7 月及 8 月辦理新住民多元文化及法律生活講座(因應疫情另於下半年擇期辦理)，開設新住民多元文化敏感度及性別平等相關課程，培力新住民多元文化敏感度及性別平等。	充實新住民服務文化敏感度及品質相關課程。
				家庭教育中心	本中心於 6/22 辦理志工培訓課程-多元型態家庭 1 場次，參與人次共計 24 人次(男 2 人次佔 8%，女 22 人次佔 92%)。	增進中心人員及志工更深入地去了解多元型態家庭，並能夠進一步支持多元家庭型態的成員，以及在實務上提升文化及性別之敏感度。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 111 年設置麟洛鄉、佳冬鄉、枋山鄉等 3 處新住民社區服務據點。 2. 三處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共計 262 人、354 人次。	新住民據點協助新住民家庭連結各項資源及相關協助，獲得新住民正面肯定及支持。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	設立 8 個戶政事務所提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，111 年 1 月至 6 月共計 6 件(男 0/女 6)，其中越南 2 人(男 0/女 2)、中國大陸 4 人(男 0/女 4)。	提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
				行政處	自 111 年 1 月至 6 月止，共計受理 4 件，男性 0 件、女性 4 件（中國籍 1 人、菲律賓籍 1 人、越南籍 1 人、印尼籍 1 人），將持續加強宣導服務。	1. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民、刑事訴訟及家事事件等法律諮詢服務。 2. 另如遇有無資力新住民需要法扶律師撰寫書狀等扶助，亦將協助轉介至財團法人法律扶助基金會屏東分會，由該會提供相關協助。
				社會處	1. 設置三區新住民中心 111 年 1-6 月 70 人(女)、90 人次(女)相關法律諮詢服務及協助。 2. 新住民通譯人員外展服務方案由屏東區新住民中心辦理提供電話諮詢、關懷服務及通譯服務共 195 案次。 3. 111 年度 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心提供新住民相關法律諮詢服務及協助共 8 人(男 0、女 8)、12 人次(男 0、女 12)。	1. 強化社工員在職訓練，提升社工員有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。 2. 視個案需求，提供即時性及專業性的通譯服務，避免因語言上的落差而影響個案權益。
				警察局	111 年 1 至 6 月運用通譯人員提供相關協助共計 122 案次 138 人次，多為刑事案件之協助，協助通譯人員 32 人(男 1 人佔	遇案提供通譯服務，以維法律權益。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					3%、女性 31 人佔 97%)。	
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	1. 目前通過本局通譯人員講習取得證書者，計 48 名（男 1 名佔 2%、女 47 名佔 98%）。 2. 111 年通譯人員講習預計於 111 年 8 月辦理，為充實及培訓本局通譯人才之通譯品質及通譯技巧，加強案件偵辦及處理流程之基礎法律常識、通譯費用核準標準及注意事項、通譯倫理責任及專業技巧等項目。 3、111 年 1 月至 4 月份本局通譯人才人數統計(含多國語言版本)：越女 27 人、印尼女 15 人、泰女 2 人、英女 1 人、菲女 1 人、日女 1 及日男 1 人。	持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知能。
				社會處	本年度通譯訓練課程 111 年 8 月 20-21 日由三區新住民中心共同辦理。	規劃系列通譯課程，持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知能。
				衛生局	於 4 月 30 日辦理「新住民通譯員聯繫會議」，課程內容為全齡口腔衛生保健、疫情下的母乳哺育及身心障礙者育兒個別化衛教技巧。(男 0 人/女 25 人，越南 21 人、印尼 4 人)	藉由聯繫會議，培力新住民生育保健通譯員，協助衛生所辦理衛生保健各項業務之新住民相關通譯服務。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				交通旅遊處	預計下半年辦理 1 場「新住民專業導覽解說人員培訓課程」(提報新住民發展基金)	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1. 設籍前社會救助核發，1 人女)6 次，5 萬 3,016 元。 2. 特殊境遇緊急生活扶助，針對設籍前： (1) 緊急生活扶助共計 0 人。 (2) 身分認定共 2 人(2 女)。	設籍前社會救助協助設籍前之新住民落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式計輔導 18 人。(外籍：11 人、大陸：7 人)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕器裝置補助 0 人，結紮手術補助 0 人。	提供與國人相同的醫療補助，例如：遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理 15 案次產前檢查申請。(外籍：1 人、大陸：10 人)	於社區內盤點未納健保新住民孕婦，訪視宣導並鼓勵申請產檢補助，提升產檢意願。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與	衛福部	地方政府	衛生局	編印 3 款中越語版衛生宣導海報提供衛生所運用： 1. 新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助。 2. 適齡生育好孕	運用宣導海報，讓不諳中文之新住民更清楚了解從懷孕產檢到平安生產及嬰幼兒發展所提供的福利資訊。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	活動。				到、安心懷孕平安生產。 3. 每個孩子都是寶，健康檢查不能少。	
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 受理求職登記 429 人次(外籍男 12/女 222，陸籍男 5/女 190) 2. 提供就業相關諮詢 650 人次(男 30 人次，女 620 人次) 3. 就業促進宣導活動-規劃中推介就業 255 人次(外籍男 9/女 141，陸籍男 6/女 99)	依新住民之個別需求，提供就業或就促課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1-6 月，開班 4 班，新住民 1 人參訓(陸籍 1 人(女))。	運用多元訓練模式，辦理下午茶西點烘焙及飲料調製培訓班(新住民優先專班)等 8 班次，凡新住民符合參訓資格者一律錄訓，補助新住民參訓 80% 100% 訓練費用，期能提昇其就業職能，協助投入職場，促進其穩定就業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 配合工策會宣導，共計 5 場，人數 391 人，男 202 人(52%)、女(48%)。 2. 辦理事業單位勞動條件檢查計 463 次，人	1. 透過宣導海報、手冊於徵才活動、就業博覽會、職訓課程等活動宣導，讓新住民了解就業相關權益。 2. 針對轄內雇主，辦理研習會議，

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					數 2315 人，男 1424 人 (62%)，女 891 人 (48%) 3. 111 年 2 月 19 日辦理 111 屏東好就業現場徵才活動，共計宣導 43 家廠商，民眾 438 人 (男 188/43%，女 250/57%)	消除雇主就業歧視，建立職場友善環境
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	依據教育部國民及學前教育署 111 年 2 月 14 日臺教國署原字第 1110016137 號函，本縣東港高中等 50 校申請 111 年度新住民子女教育實施計畫核定同意補助辦理。	111 年度辦理新住民子女教育實施計畫，其中 21 校申請多元文化或國際日活動，預計參加人數 6183 人。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 111 年度 3 月辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動 1 場次，參與人次 300 人次 (男 150 人次，佔 50%；女 150 人次，佔 50%)；其餘 2 場預計於 11-12 月辦理。 2. 另 111 年度「愛家 515」不插電親子桌遊趣活動，預計 10 月辦理，惟仍視疫情狀況而調整。	新住民家長透過親職教育研習，習得教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及	教育部	地方政府	教育處	111 年 1-6 月共計 9 間學校及花木蘭文化產業發展協	「111 年度成人基本教育班」部已於 110 年 11

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。				會、海口人社區經營協會開辦成人基本教育研習班 14 班(含新住民 10 班)。	月 16 日臺教社(一)字第 1100156486 號函請本府調查開班名單並以 111 年 3 月 18 日臺教社(一)字第 1112400980Q 號函同意開班申請。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	1. 教育部預計訂於 111 年 7 月 18-20 日、8 月 8 日-10 日辦理「成人基本教育師資觀摩研習」 2. 教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，分為兩梯次 111 年 7 月 25 日(星期一)至 7 月 27 日，111 年 8 月 8 日至 8 月 10 日採線上教學方式進行	1. 本案俟教育部 111 年度規劃辦理「新住民成人基本教育師資研習班」資訊，本中心轉知學校並鼓勵老師踴躍報名參與。 2. 提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 111 年度新住民學習中心為鶴聲國小及東隆國小，並另設立 4 所策略聯盟學校，崇蘭國小、四維國小、高樹國小及東興國小。 2. 111 年度新住民學習中心開設 28 門課程(含社區教	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，型塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類)。 3. 新住民學習中心 111 年 1-6 月已辦理 3 場次，參與人次共計 19 人次(男 1 人次佔 5%，女 18 人次佔 95%)，其中新住民計 9 人次(佔 47%；大陸籍 3 人次、印尼籍 1 人次、越南籍 2 人次、其他 3 人次)。	
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	依據教育部國民及學前教育署 111 年 2 月 8 日臺教國署原字第 1110010123A 號函，本縣東港高中等 8 校申請通過同意補助辦理。	111 年度新住民語文樂學計畫計有東港高中等 8 校申請。辦理新住民語文樂學活動，並透過學校區域族群特色課程，助益學生體驗新住民語文學習，形成語言文化資產。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	1. 國教署提供每位學生一組教科書(依據學校申請開班冊別，共 1-6 冊)	本學年度第一次製作新住民字卡提供每位教學指導教師 1 組，於教學使用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	依據內政部移民署 111 年 1 月 27 日移署移字第 1110017307 號函 110 學年度計畫」將受理報名，本府於 111 年 1 月 28 日屏府教學 11104367900 號函知	配合內政部移民署計畫時程辦理，為提供全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					並鼓勵符合資格者踴躍報名。	特殊優秀才能，增加社會競爭力。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健： 1. 外籍 162 人（男 80 人、女 82 人）。 2. 大陸 15 人（男 11 人、女 4 人）。	透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	篩檢(0-3 歲)共 140 人次： 1. 外籍 123 人次(男 62 人次、女 61 人次)。 2. 大陸 17 人次(男 10 人次、女 7 人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪提供新住民幼兒發展篩檢評估，針對異常個案通報早療個管中心，確認個案發展情形並追蹤。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 個案通報數：20 人，男 17 人、女 3 人。 2. 個案管理服務人數：172 人(男 131 人、女 41 人)。 3. 療育費用補助人次：22 人次(男 13 人次、女 9 人次)。	透過療育、交通費補助及關懷訪視，促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。
				教育處	1. 111 年 4 月 11 日至 15 日針對發展遲緩之學生，「疑似特殊需求學生、重新評估學生及舊個案更改安置學生」分三區辦理 5 場次鑑定安置會議提供家長、教師與委員共同討論的機會，共 281 人次參加。	111 年預計持續辦理針對發展遲緩之學生，「疑似特殊需求學生、重新評估學生及舊個案更改安置學生」分三區至少辦理 6 場次鑑定安置會議，提供家長、教師與委員共同討論特殊教育學生教學經驗。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	111 年度辦理華語補救計畫，計有枋寮高中等 3 校申請年度計畫，復興國小及崇蘭國小申請年中專案計畫，預計受惠人數 5 人。	111 年度華語補救計畫，計有 5 校申請華語補救課程。預期能使學生中文能力提升，班級及學校生活表現良好，學科作業成績表現良好。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	依據教育部國民及學前教育署 111 年 2 月 8 日臺教國署原字第 1110010123A 號函，本縣東港高中等 8 校申請通過同意補助辦理。	111 年度新住民語文樂學計畫計有東港高中等 8 校申請。辦理新住民語文樂學活動，並透過學校區域族群特色課程，助益學生體驗新住民語文學習，形成語言文化資產。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	國教署提供每位學生一組教科書(依據學校申請開班冊別，共 1-6 冊)	本學年度第一次製作新住民字卡提供每位教學指導教師 1 組，於教學使用。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	依據內政部移民署 111 年 1 月 27 日移署移字第 1110017307 號函 110 學年度計畫」將受理報名，本府於 111 年 1 月 28 日屏府教學 11104367900 號函知並鼓勵符合資格者踴躍報名。	配合內政部移民署計畫時程辦理，為提供全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能，增加社會競爭力。
				社會處	1. 兒少及家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：111 年核定補助 12 單位，辦理團體輔導、兒童課後臨托與照顧、簡易家務指導、	1. 育兒指導：期待透過本方案提供兒童照顧支持服務，增強家庭教養及親職知能，確保兒童身心健全發展並推展脆弱兒童保護預防

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					少年活動、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務、親職教育或親子活動、訪視輔導、電話諮詢，目前新住民服務人數 39 位(男 24、女 15)。	性工作。 2. 透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。
					2. 育兒指導：本服務共 2 案，電訪 8 人次、到宅親職指導 15 人次。	
					3. 脆弱家庭：111 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心服務新住民共計：	
					(1)面訪 52 人(男 12、女 40)、68 人次(男 19、女 49)；電訪 68 人(男 21、女 47)、92 人次(男 33、女 59)。	
					(2)物資協助 29 人(男 8、女 21)、37 人次(男 8、女 29)受益。	
					(3)一般性家庭教育(諮詢及服務)12 人(男 2、女 10)、12 人次(男 2、女 10)受益。	
					(4)育兒指導 2 人(男 1、女 1)；2 人次(男 1、女 1)受益。	
					(5)社會福利資源諮詢 7 人(男 1、女 6)、8 人次(男 1、女 7)受益。	

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	111 年 1-6 月提供通譯服務共 3 人(男 1、女 2)、20 人次(男 4、女 16)受益，以及提供 1 人緊急生活扶助費用(女)、3 人次受益。	1. 提供服務過程中，主動詢問受暴新住民是否需要通譯服務。 2. 積極協助申請通譯服務，以維護個案權益。
				警察局	111 年 1 月至 6 月提供家暴案件 2 人次(越南語女性 1 人次、菲律賓語女性 1 人次)通譯服務，申請新臺幣 1,864 元之通譯費。	提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	預計下半年度辦理 1 場次「家暴高危機個案網絡會議跨網絡知能共識營」，以瞭解網絡成員對高危機個案合作想法與期待，凝聚共識共創合作模式。	調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知能。
				警察局	111 年 1 月至 6 月份辦理婦幼專責人員教育訓練，為充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流，於 3 月 24 日辦理 1 場次，參訓 26 人(男 17、女 9)，加強其處理案件之蒐證、採證與偵處能力。	持續辦理婦幼專責人員教育訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	1. 警察局 111 年 3 月向移民署申請新住民發展基金補助，預計於 111 年 7 月及 8 月辦理新住民多元文化及法律生活講座(因應疫情另於	1. 充實新住民緊急救援服務專線宣導。 2. 有關新住民入出境、居停留延期等問題，權責屬內政部移民署主責。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					下半年擇期辦理)，加強新住民 110 緊急救援服務專線宣導。 2. 有關新住民入出境、居停留延期等問題，權責屬內政部移民署主責。	
				社會處	1. 提供關懷服務共 42 人(男 6、女 36)、121 人次(男 8、女 113)。 2. 提供緊急庇護安置共 2 人(女)。 3. 核發通譯費用共 3 人(男 1、女 2)、20 人次(男 4、女 16)受益，共計 6,000 元。	1. 強化社工服務品質，以利提供專業諮詢服務。 2. 持續提供量足質優的諮詢服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部地方政府		社會處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單張，111 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心共辦理 32 場次宣導活動，共 895 人次(男 421 人次、女 474 人次)參與。	辦理創新多元之新住民人身安全預防宣導活動，營造友善多元環境。
				警察局	111 年 1 月至 6 月至各機關、學校、團體、社區等地辦理婦幼安全宣導計 155 場，宣導人數 24,416 人次(男 12,768 人，女 11,648 人)，並於宣導活動時，印(轉)發送社會處提供多國語言文宣等宣導物	持續至各機關、學校、團體及社區等地辦理婦幼安全宣導。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					品、標語，強化婦女自我保護觀念。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	110 年共計辦理 1 場次，計 38 人參與(12 男、26 女)	各局處規劃相關新住民照顧服務措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	1. 111 年 1-6 月辦理新住民多元文化市集，共計辦理 4 場次，共計 4,250 人次。粉絲頁貼文觸及人數 66,027 人、瀏覽人數 14,806 人。 2. 111 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心辦理相關親職活動共 43 場次，共 624 人次(男 201 人次、女 423 人次)參與。	1. 期待透過聚集點於社區辦理友善多元活動，鼓勵社會大眾關心及看見多元文化相關議題，持續正面良善社會氛圍與共好。 2. 辦理相關親職活動，學習良好的親子溝通方式，且增進親子互動關係，以凝聚及增強家庭成員間情感。
				文化處	1. 編印 2 期社區報(每期 3000 份)，預訂 7 月份出刊第一期。 2. 經營新住民社造臉書粉絲專頁，每月至少 5 則。 3. 規劃辦理東南亞影展。 4. 規劃辦理新住民-我是直播主徵選，徵選 3 支影片，徵選對象為新住民及新住民子女。 5. 總館及各鄉鎮圖	1. 發行中/越/印/泰文 4 語社區報，發送至各鄉鎮圖書館、新住民服務中心等。 2. 以網路科技和民眾互動分享新住民文化。 3. 針對新住民讀者需求，採購英文、越南、泰國、日文多國語文圖書資料，提供多元化資訊服務。

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					書館典藏新住民相關圖書資料共計 24,312 冊。	
				家庭教育中心	111 年度 5 月辦理「歡迎光臨我的家」1 場次，參與人次 17 人次(男 7 人次，佔 41%;女 10 人次，佔 59%);其餘 2 場預計於下半年度辦理。	透過桌遊課程(扮家家遊)，讓參與的民眾從體驗過程中瞭解多元族群，並提升相互尊重、理解、平等對待等之正向積極態度。
				傳播處	1. 自 111 年 1 至 6 月止，本處協助以縣府 LINE 官方帳號推播新住民照顧服務相關議題 4 則，並於疫情爆發之際，考量本縣新住民移工防疫資訊需求，特將每日足跡圖或其他重要防疫資訊分別翻譯成英語、印尼語、越南語、泰語等版本推播共 41 則。 2. 111 年屏東縣新住民學生媒體體驗計畫預計於 8 月、9 月辦理，共執行 4 梯次。	1. 透由縣府 LINE 官方帳號即時傳遞縣政訊息之特性，協助推播本縣多元文化活動及多語版疫情資訊，以有效宣導新住民照顧服務。 2. 藉由媒體觀摩及實作等體驗課程，引領新住民學生體驗媒體運作，進而培育本縣新住民媒體人才。
				衛生局	辦理 1 場次新住民母乳哺育親子教室，參與人數 10 人。(男 3 人、女 7 人)	透過親子教室提升新住民產後母乳哺育及幼兒照護知能。
				交通旅遊處	有關「屏東旅行」摺頁及網頁，已增加新住民之印尼語、泰語、越南語等語言規劃，以提供即時資訊。	

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				財稅局	與移民署屏東縣服務站共同辦理租稅教育宣導共 1 場 20 人次（男 4 人；女 16 人），國籍為越南籍。	受疫情影響，辦理場次減少。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 「多元文化親子讀書會」111 年度預計辦理 15 場次，1-6 月業已籌備規劃，預計於 7-11 月辦理。 2. 新住民「親子廚房大 PK」親子工作坊 111 年度預計辦理 5 場次，1-6 月業已籌備規劃，預計於 7-11 月辦理。	本系列課程藉由親子共學活動，提供不同多元文化家庭分享親子共學經驗，增進親子學習技能及促進親子互動及關係經營技巧。
				社會處	1. 屏東縣新住民中心辦理社會支持方案，加強社會與社區對新住民家庭之接納，並協助其家庭建立社會支持網絡與社會參與等服務共計 11 場，338 人(女 226；男 112)。 2. 111 年 1-6 月社會處 7 區社會福利服務中心於社區中辦理相關宣導活動，共 25 場次，共 1,082 人次(男 485 人次、女 597 人次)參與。	1. 加強社會與社區對新住民家庭之接納，社區民眾從體驗過程中獲得對於文化差異之認識，從中提升社區對新住民家庭之接納。 2. 運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，鼓勵一般民眾參與，以消除刻板印象，建立族群平等融合。
				文化處	預計規劃於 11-12 月結合本縣社區營造計	包含靜態展示及動態展演，除展

屏東縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單位	量化統計	質化資訊
					畫辦理新住民成果展。	現新住民社造成果，也讓一般民眾從中獲知新住民的文化及在台灣生活的故事。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動	文化部		文化處	1. 辦理新住民培力工作坊：辦理2場次，計20人參加(男2人，10%，女18人，90%)。 2. 輔導新住民團隊提案執行社造計畫：辦理新住民提案徵選，預計選出6案。	1. 為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及新住民培力系列課程；並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。 2. 辦理青年參與社區及村落文化行動徵件計畫，鼓勵青年針對新住民文化主題提案。
	六、推廣新住民多元文化辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部		文化處	媒合新住民團隊融入社區，預計10處社區多元文化推廣交流。	辦理新住民進入社區文化推廣活動。