

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	文化局	製作多語版本 1 本	文化局邀請印尼語師資艾菲雅翻譯並製作兒童繪本-影子在做什麼?-之印尼語電子書版本進行推廣，後續將陸續邀請師資完成新住民語(越南、泰國、柬埔寨等)之電子書。
				民政處	預計辦理 3 班生活適應輔導班，每班 30 小時，合計 90 小時，因疫情延於下半年辦理。	開辦新住民生活適應輔導班，教導語文學習、衛生健保、風俗民情、就業輔導、法律常識等課程，協助本縣新住民具備我國基本語言能力及國民權利義務基本常識，以利歸化國籍。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	提供新住民生活適應輔導諮詢窗口：共 15 處。	提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口，本府所屬單位、服務據點及辦理新住民活動之民間團體皆為服務窗口，提供新住民及其家人諮詢服務。 (一)縣政府所屬單位：9 處 1. 社會處服務台 2. 新住民家庭服務中心 3. 家暴防治中心 4. 駐法院家暴服務處 5. 花市家庭服務中心 6. 吉安區家庭服務中心 7. 新秀區家庭服務中心 8. 中區家庭服務中心

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						9. 南區家庭服務中心 (二)新住民社區服務據點：8 處 1. 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會) 2. 吉安鄉新住民服務據點(博愛全人發展協會) 3. 吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會) 4. 壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會) 5. 鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會) 6. 光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會) 7. 玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會) 8. 富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂)
				民政處	本縣 13 鄉鎮市戶政事務所。	戶政事務所提供新住民有關歸化國籍、辦理身分證、子女出生登記等戶政業務諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞	內政部 衛福部	地方政府	社會處	一、關懷訪視提供關懷訪視計 407 人次，電訪 300 人次，家訪 107 人次。	一、關懷訪視：新住民中心提供本縣新住民關懷訪視服務如下： (一) 電話訪視：蒐集新住民及其家庭需求資料、轉知各項服務方案之

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	平臺。				<p>二、專業服務</p> <p>(一)個案服務：</p> <p>1. 配置 1 督 3 員之專職社工人力。</p> <p>2. 111 年 1-6 月共服務 4 男 2 案，女 39 案共計 41 案(含舊案及新開案，未列計不開案)，新開案服務 5 案皆為女性，不開案但提供諮詢或轉介服務 19 案(男 1 人，女 18 人)。</p>	<p>訊息，發現個案並轉介、提供支持關懷及後續追蹤。</p> <p>(二) 家庭訪視：針對電訪、主動求助或其他管道轉介之危機或待協助個案進行家庭訪視，並視需要提供相關資源服務，或轉介個案管理服務。</p> <p>二、專業服務：針對新移入住民、遭逢危機及有福利需求的新住民配偶及其家庭，配置專職社工人力，分責任區，建立區域網絡資源，連結社區據點提供處遇服務。</p>
				<p><u>建立資源支持網絡</u></p> <p>(一)個人支持</p> <p>1. 新住民心理諮商服務：111 年上半年度尚未進行心理諮商。</p> <p>2. 法律諮詢：共提供男 0 人、女 6</p>	<p><u>建立資源支持網絡</u></p> <p>(一)個人支持</p> <p>1. 協助新住民及其家庭成員透過心理諮商及法律諮詢改善家庭關係。</p> <p>2. 協助新住民及其家庭成員透過成長團體彼此互相支持，建立社群網</p>	

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人，6 案次法律諮詢服務。</p> <p>3. 成長團體：。共辦理 6 場次，男 1 人，女 27 人共計 28 人。</p> <p>(二)社會支持</p> <p>1. 志工培訓：預計於下半年度辦理。</p> <p>2. 多元文化宣導：預計於下半年度辦理</p> <p>(三)家庭支持</p> <p>預計於下半年度辦理。</p> <p>(四)資訊支持</p> <p>1. 多語關懷專線：由 15 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務，共進行男 32 人次，女 114 人次共計 146 人次電話關懷服務。</p>	<p>絡，提升同儕關係。</p> <p>(二)社會支持</p> <p>1. 志工培訓：預計於下半年度辦理。</p> <p>2. 多元文化宣導：預計於下半年度辦理。</p> <p>(三)家庭支持</p> <p>預計於下半年度辦理。</p> <p>(四)資訊支持</p> <p>1. 多語關懷專線：由 15 名不同國籍志工輪班提供母國語言電話關懷及現場通譯服務。其中大陸籍 1 位、越南籍 5 位、印尼籍 6 位、菲律賓籍 1 位、泰國籍 1 位、柬埔寨籍 1 位，電話關懷對象為初入境新住民、中心結案及簡短服務未開案的個案，除告知近期活動訊息或福利資訊，並瞭解生活狀況，特過此方式，讓初入境之新住民及其家庭之曉新住民中心，故在關懷新住民</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>之後，民眾在遇到問題時會主動與中心連絡並諮詢，共進行 146 人次電話關懷服務。</p> <p>2. 權益宣導：針對不同族群辦理新住民權益宣導，除了增進新住民姊妹對自我權益的認識外，更進行破鋪依般大眾對新住民的刻板印象。</p> <p>3. 新住民多語季刊：每季彙整活動訊息，編製中英、中越、中印等 3 種版本，使用電子媒體方式佈達給花蓮新住民姊妹。</p> <p>4. 網站設立 https://immigrant.hl.gov.tw/bin/home.php 及 FB 粉絲頁 https://www.facebook.com/immigrant.hl/</p> <p>(五)經濟支持 1. 連結相關資源協</p>	<p>2. 權益宣導：針對不同族群辦理新住民權益宣導，除了增進新住民姊妹對自我權益的認識外，更進行破鋪依般大眾對新住民的刻板印象。</p> <p>3. 新住民多語季刊：每季出版活動訊息，彙整花蓮縣各服務據點與中心的服務資訊，設計有中英、中越、中印等 3 種版本，傳遞新住民服務資訊。透過電子媒體發佈，增加政府機關與服務網絡對於新住民鄉關服務措施的認識與接觸。醫療單位來電諮詢通譯服務，增加接觸。</p> <p>4. 網站設立：於「花蓮縣新住民服務網」及花蓮縣新住民家庭服務中心 FB 定期發佈福利及活動資訊，民眾亦可透過 FB 留言諮詢新住民相關資訊。</p> <p>(五)經濟支持 1. 提供經濟困難家庭本</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					助所需家庭，上半年度服務 11 案次(男 0，女 11)。	<p>縣幸福實物銀行物資。</p> <p>2. 提供社會救助邊緣戶轉介兒福聯盟、全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會及實物銀行等單位協助。</p> <p>3. 針對經濟弱勢家庭協助申請全聯基金會、家扶中心、富邦基金會、張榮發基金會之經濟補助。</p> <p>4. 協助申請特境家庭生活扶助和弱勢兒少緊急生活扶助等生活津貼。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府			
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	一、設置新住民社區服務據點：設置 8 處新住民社區據點。	<p>一、設置新住民社區服務據點：本府於縣內新住民人口數較多之鄉鎮輔導民間社團設置 6 處社區服務據點，辦理福利諮詢、成長適應班、休閒聯誼、親子家庭活動等服務，提供新住民近便性社區服務。6 處社區據點如下：</p> <p>一、 花蓮市新住民服務據點(培力生活發展協會)</p> <p>二、 吉安鄉新住民</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>服務據點(博愛全人發展協會)</p> <p>三、吉安鄉鄉村新住民服務據點(台灣國際家庭互助協會)</p> <p>四、壽豐鄉新住民服務據點(牛犁社區交流協會)</p> <p>五、鳳林鎮新住民服務據點(牛根草社區發展促進會)</p> <p>六、光復鄉新住民社區服務據點(台灣多元跨界行動協會)</p> <p>七、玉里鎮新住民服務據點(中華民國合家歡協會)</p> <p>八、富里鄉新住民社區服務據點(富里天主堂)</p>	
				<p>二、服務據點聯合督導：因疫情暫緩辦理，預計下半年規劃線上會議。</p> <p>三、社區據點服務：8處據點，提供諮詢服務共2874人次。</p>	<p>二、服務據點聯合督導：因疫情暫緩辦理，預計下半年規劃線上會議。</p> <p>三、社區據點服務：新住民社區據點提供諮詢、課程及關懷訪視，如發現非短期諮詢能解決之家庭，進行個案轉介服務，提供諮詢服務共5028人次。</p>	
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部內政部	地方政府	社會處	一、法律諮詢窗口：共有5處諮詢窗口。	一、法律諮詢窗口：本縣新住民可使用之法律服務資源共有5處。

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形																				
				單位	量化統計	質化資訊																		
						服務窗口	服務時段	方式																
						<table border="1"> <tr> <th>服務窗口</th> <th>服務時段</th> <th>方式</th> </tr> <tr> <td>花蓮縣政府馬上辦中心</td> <td>週三 1000-1200</td> <td>現場預約 面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>法扶會花蓮分會</td> <td>週一~五 0800-1730</td> <td>社工轉介 面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>地方法院聯合服務中心</td> <td>週一~五 0800-1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>地檢署為民服務中心</td> <td>週一~五 0800-1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> <tr> <td>新住民家庭服務中心</td> <td>週一~五 0800-1730</td> <td>面談諮詢</td> </tr> </table>	服務窗口	服務時段	方式	花蓮縣政府馬上辦中心	週三 1000-1200	現場預約 面談諮詢	法扶會花蓮分會	週一~五 0800-1730	社工轉介 面談諮詢	地方法院聯合服務中心	週一~五 0800-1730	面談諮詢	地檢署為民服務中心	週一~五 0800-1730	面談諮詢	新住民家庭服務中心	週一~五 0800-1730	面談諮詢
服務窗口	服務時段	方式																						
花蓮縣政府馬上辦中心	週三 1000-1200	現場預約 面談諮詢																						
法扶會花蓮分會	週一~五 0800-1730	社工轉介 面談諮詢																						
地方法院聯合服務中心	週一~五 0800-1730	面談諮詢																						
地檢署為民服務中心	週一~五 0800-1730	面談諮詢																						
新住民家庭服務中心	週一~五 0800-1730	面談諮詢																						
					<p>二、法律諮詢服務：新住民服務中心提供法律諮詢服務。除轉介法扶申請法律諮詢，陪同前往地方法院諮詢臺、地檢署諮詢臺並於每月雙週五下午 2 點至 4 點提供律師現場諮詢(需預約)。</p>																			
				民政處	花蓮縣政府馬上辦中心受理新住民法律諮詢 1 至 6 月未受理相關案件。	花蓮縣政府馬上辦中心提供新住民法律諮詢服務，常見問題如繼承、婚姻等。																		
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會處	一、建立通譯人員資料庫：提供 6 種語言通譯服務，40 名通譯人員。	一、建立通譯人員資料庫：匯集通譯訓練實測合格之通譯員資料，作為本府通譯人員資料名冊。目前有越南語、印尼語、菲律賓語、英語、泰語、緬甸 6 種通譯語言人才，計 40 名通譯人員可協助各單位通譯服務。																		

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					二、通譯媒合機制：提供通譯媒合 26 件。	二、通譯媒合機制：中心製作申請表單並行文相關單位，開放申請通譯媒和，由需求單位填具申請表傳真至中心進行媒合，目前提供地檢署、專勤隊、勞資科通譯服務。
				警察局外事科	因疫情因素，111 年上半年「通譯人員講習」延至 111 年 9 月 12、13 日辦理。	擴大延攬多國語言通譯人才、包含越南語、印尼語、泰語、粵語、東埔寨語、日語等多個語言，以應各類案件通譯之需求。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2 案次(女:2 人)	一、提供設籍前新住民特殊境遇扶助:2 案次
醫療 生育保 健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府			
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	1-6 月辦理羊膜穿刺 33 案。	辦理優生保健補助以保障母嬰健康(含產前遺傳診斷、特殊群體生育調節醫療補助、遺傳性疾病檢查、新生兒先天代謝異常疾病篩檢等項目)。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局	1-6 月結婚登記人數新住民計 7 名，轉入 4 名，扣除個案數(空戶、遷出、遷址不詳等)，應建卡 7 名，皆已完成生育衛教諮詢建卡。	輔導新住民配偶加入全民健保及辦理設籍前未納保新住民婦女之產前檢查補助宣導以提升產檢利用率。

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	花蓮縣衛生局身心健康及成癮防治所	<p>1. 111 年 1-6 月新住民心理健康促進活動 0 場次，共 0 人次參與。</p> <p>備註：因新冠肺炎疫情影響，新住民相關機構團體未辦理可結合之活動，故未有新住民心理健康宣導場次。</p> <p>2. 提供中文外新住民 4 種母語(英文、印尼、越南及泰國)版心理衛生教育宣導單張-心情溫度計。</p>	<p>1. 結合本縣新住民家庭服務中心辦理 0 場心理健康促進宣導。</p> <p>2. 透過各語言版本心情溫度計讓新住民更容易了解外，亦能降低因語言不通而造成推廣隔閡。</p>
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	<p>一、發送就業宣導單發送 5,000 張。張：協助新住民獲得最新就業資訊，並提供各單位聯繫方式，建立友善職場，促進就業。</p> <p>二、111 年度於 5 月 20、27 日辦理「職涯找定位」就業促進課程 2 場次、6 月 17、24 日辦理世代交流促進倡議講座 2 場次：增進婦女就業基礎知能，並藉由分析當前職場趨勢提供職涯規劃方</p>	<p>一、為更方便閱讀及人性化操作，加入 QR CODE 掃描連結，更快能即時使用智慧型手機瞭解就業相關資訊與資源平台，使民眾就能自己先做資源盤點與整合，了解自身狀況可能可以使用到哪些便利性的功能。</p> <p>二、為協助學員克服久未於職場上工作產生之自卑及恐慌感，課程內容安排先以精油自我簡易按摩、放鬆教學，帶到檢視自我身心狀況，再評估未來就業大方向。世代交流倡議講座安排勞動部資深講員陳慧玲分享：後疫情時代如何開創新欣產業，讓</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					向，同時宣導政府提供之各項津貼及福利措施，以增強學員的就業動力。	學員知道網路時代的重要性與趨勢。進而了解應該加強哪些就業優勢技術與能力，讓學員能就這方面做未來求職或創業前的相關充電或準備。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	一、111 年開辦各類職前訓練、在職訓練等就業相關課程，藉由多元主題課程增進個案就業能力。	一、積極辦理各類職業訓練課程，包括：媒體網頁設計、數位影音設計、全方位美容班、創意飲料與輕食料理班、養生班、整體造型班等，供學員依自身能力及興趣選擇相關課程參訓。
	<u>三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。</u>	<u>勞動部</u>	<u>地方政府</u>			
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	社會處	一、多元文化師資培訓課程：因疫情延至下半年度辦理。	一、透過多元文化課程培訓，與培訓師資一起探索教學領域的深遠並增加準備。
				教育處	社區教育：性別平等教育因為疫情影響，預計 8 月後陸續開課。	由新住民擔任講師組織防暴小天使，講師於 110 年受過專業培訓，講師皆通過初階及中階防暴宣講師培訓，內容包括性別平等、家庭暴力宣導等。今年擴大區域，到本縣各鄉鎮市社區辦理宣導活動，以當地居民生活樣態辦理最合適的宣導活動。邀請來自印尼、越南新住民姊妹擔任講師，宣導內容包括以下四大重點議題，透過相關資訊的宣講，消弭對於性別與文化的偏見與刻板印象，「瞭

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						解自己，尊重他人」因為認識所以理解，因為理解，不再歧視。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	花蓮縣衛生局	1-6 月衛生所兒童預防注射人次為 5,222 人次，篩檢人數為 2,245 人次，疑似異常個案數 31 人，通報轉介人數 31 人，確診人數 3 人。	轄內 13 家衛生所，於預防注射期間提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通報之個案，視需要轉介至早期療育通報暨個案管理中心，安排所需的發展評估或後續療育。
教育處				<p>1. 社區教育（性別平等教育）：因為疫情影響，預計 8 月後陸續開課。</p> <p>2. 人文鄉土課程：</p>	<p>1. 由新住民擔任講師組織防暴小天使，講師於 110 年受過專業培訓，講師皆通過初階及中階防暴宣講師培訓，內容包括性別平等、家庭暴力宣導等。今年擴大區域，到本縣各鄉鎮市社區辦理宣導活動，以當地居民生活樣態辦理最合適的宣導活動。邀請來自印尼、越南新住民姊妹擔任講師，宣導內容包括以下四大重點議題，透過相關資訊的宣講，消弭對於性別與文化的偏見與刻板印象，「瞭解自己，尊重他人」因為認識所以理解，因為理解，不再歧視。</p> <p>2. 連結本縣各鄉鎮地區辦理安排有關鄉土環</p>	

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>因為疫情影響，預計 8 月後陸續開課。</p> <p>3. 家庭教育課程家和萬事「新」：因為疫情影響，預計 8 月後陸續開課。</p>	<p>境、社區文化等教學課程，探究生活居住地的自然與人文環境、以及自我與環境之間的教學活動，是因時、因地、因事制宜的，兼具「鄉土特色」與「時代背景」為課題。藉由課程認識家鄉的文化特色，藉以培養研究觀察鄉土的能力，激發熱愛鄉土的興趣與情懷，走入社區推動鄉土文化，促進族群相互瞭解和尊重，創造族群融合的幸福樂居城市。</p> <p>3. 隨著國內跨國婚姻的比例增加，新移民家庭子女人數也急遽增加，其所面臨的許多家庭問題，為台灣社會帶來許多新挑戰。透過依家庭教育法及家庭教育法施行細則所定家庭教育範圍，開設的一系列課程，整合家庭、學校與社會三者之間的關係與價值規範，以避免家庭成員之間角色互動的失調，然而擁有資訊獲得協助管道來增進親子關係的和諧。協助新住民營造夫妻關係、建立與家庭好夥伴關係，並提供父母有關子女發展需求的知識，家族成員相互尊重與關懷，</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>4. 今年度預計在 7 月至 11 月於鳳林、光復、玉里各辦理三梯次 18 場次「家庭共親職幸福工作坊」。至 7 月 25 日止已辦理 4 場次(第一梯次及第二梯次各 2 堂課), 參與之新住民家庭成員共計 50 人次。</p>	<p>搭配充實的親職教育、人際互動知能, 建立健全新住民家庭功能。</p> <p>4. 第一堂課程藉由新住民姊妹十分熟悉的香蘭草入菜製成鬆餅, 在製作過程中彼此分享家中大小事及家鄉事, 也分享在台灣生活遇過的酸甜苦辣, 凝聚姊妹們的情感。第二堂再透過自製按摩精油的課程, 讓新住民家庭成員學習如何幫助家人按摩紓壓放鬆, 增進彼此的情感交流。</p>
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班, 以培養文化適應及生活所需之語文能力, 並進一步作為進入各種學習管道, 取得正式學歷之基礎。</p>	教育部	地方政府	教育處	<p>語文學習課程: 目前已辦理 14 堂課共 149 人次參與。</p>	<p>為使姊妹能適應台灣, 並開設此識字及生活適應班針對對於我國語言處在建立基礎知識的新住民姊妹, 透過教育部網路教育平台, 從基礎ㄅㄆㄇ學習, 並且依循教育平台教學的小學程度循序漸進。</p>
	<p>四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發, 並將教材上網資源分享, 以提升教學品質。</p>	教育部	地方政府	教育處	<p>社區教育(性別平等教育): 因為疫情影響, 預計 8 月後陸續開課。</p>	<p>由新住民擔任講師組織防暴小天使, 講師於 110 年受過專業培訓, 講師皆通過初階及中階防暴宣講師培訓, 內容包括性別平等、家庭暴力宣導等。今年擴大區域, 到本縣各鄉鎮市社區辦理宣導活動, 以當地居</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民生活樣態辦理最合適的宣導活動。邀請來自印尼、越南新住民姊妹擔任講師，宣導內容包括以下四大重點議題，透過相關資訊的宣講，消弭對於性別與文化的偏見與刻板印象，「瞭解自己，尊重他人」因為認識所以理解，因為理解，不再歧視。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 簡易烹飪-多國美食分享：因為疫情影響，目前預計 8 月後開課。 2. 手工藝課程共：因為疫情影響，目前預計 8 月後開課。 3. 舞孃「新」人生目前已辦理 5 堂課共 50 人次參 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由專業講師帶領學員學習各國美食的製作，並寫出製作食物 SOP 流程，從選材、配料、素材搭配、烹調方式…透過每一次的老師示範，詳細講解，學員自己實作甚至協助學員試教，日後協助進入高齡課程的市場服務，在這過程中增長第二專長的機會。 2. 傳統藝術和工藝的內容豐富且包含文化、知識和技術等內涵，透過適當的教學設計，配合各學習階段的教學需求和目標，發展素養導向的學習方案，期望新住民對台灣傳統工藝的發展與現況有所了解，並提升自身對傳統工藝的欣賞與分析的能力。

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與。	3. 透過家鄉音樂及舞技的浸潤中，可以紓解思鄉的情緒之外，可連結姊妹團隊情感、帶來互惠共享的情誼，產生自助、互助的循環機制，讓新住民姊妹在工作、家庭、人際關係的錯綜複雜的壓力中，得以紓解壓力並為自己帶來再出發的能量，另一個具體的目標：今年壽豐舞蹈團隊加入新二代，一同與姊妹們共舞。透過舞蹈課程讓姊妹們成立團隊，可以到各地去表演或是教學，也希望透過展演、教學的方式，帶來微經濟的收入，並在微經濟中或的文化認同與自我的肯定提升。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	111 年教育部國教署核定本縣北昌國小辦理語文樂學計畫。	冀希透過營隊活動及語文課程，讓學生了解族群差異並學習東南亞語言，增加國際觀競爭力。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	110 學年度共計 1 所學校申請新住民語文學習教材試教實施計畫。	110 學年度新住民語文學習教材試教實施計畫為東竹國小申請。111 學年度教材試教計畫暫停辦理一次。

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	本縣申請內政部移民署「110 學年度新住民及其子女培力與獎助學金計畫」，共計 81 位學生獲獎	本獎學金激勵本縣 81 位學生，使其努力向學並減輕家庭生活負擔。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	<p>一、新住民子女之兒童發展遲緩通報數 11 人，個管服務 16 人。</p> <p>二、早期療育篩檢及宣導：庚續輔導社區保母系統、4 家托嬰中心</p>	<p>一、兒童發展通報轉介暨個管服務：受理通報並提供諮詢服務，以掌握本縣發展遲緩兒童現況；並經由個管方式，進行資源連結、服務整合輸送及建立支持系統，協助本縣發展遲緩兒童及其家庭獲得妥適的療育服務，新住民子女之兒童通報數計 26 人，父或母依國籍分布為大陸籍 5 人、越南籍 13 人、印尼 4 人、菲律賓 2 人、日本 1 人、美國 1 人；個管服務數為 16 案。</p> <p>二、早期療育篩檢及宣導： 111 年上半年合計篩檢人數 1 人，落入</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					教保人員、2 家公共托育家園，針對收托幼兒進行全面初篩。	異常之疑似發展遲緩具新住民身分兒童計 1 人，皆已完成通報作業及轉介服務。
				花蓮縣衛生局	1-6 月衛生所兒童預防注射人次為 5,222 人次，篩檢人數為 2,245 人次，疑似異常個案數 31 人，通報轉介人數 31 人，確診人數 3 人。	轄內 13 家衛生所，於預防注射期間提供幼兒發展篩檢服務，提升篩檢率並依篩檢報表及異常名冊每季追蹤篩檢未通報之個案，視需要轉介至早期療育通報暨個案管理中心，安排所需的發展評估或後續療育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	一、早期療育費用：補助 20 人次計 4 萬 5,600 元。	一、早期療育費用補助： 提供本縣發展遲緩兒童早期療育交通費及到宅服務費用補助 111 年上半年新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用補助 20 人次、計 4 萬 5,600 元。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	110 學年度第 2 學期參與本縣課後輔導計畫之外籍(含大陸籍)配偶子女，男生共 146 人，女生共 195 人。	本縣課後輔導辦理宗旨為減輕家長之負擔，並實質照顧學童課後之安全。又為協助學生善用課後時間，培養自主學習精神，同時提昇其各領域基本能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	本年度尚未辦理相關研習	本年度尚未辦理相關研習
	七、辦理全國性	教育	地方政	教育處	111 年全國性多語多	本活動以倡導多元文化

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	部	府		元繪本親子共讀心得感想甄選比賽本年度簡章尚未公告，俟收到簡章後，公告本縣所屬學校踴躍參與。	繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新住民兒少高關懷學生共 76 位。 2. 跨國銜轉學生共 4 位，提供個別化服務。 3. 脆弱家庭訪視服務共進行 62 人次 	<p>跨國銜轉學生協助情形：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 實施華語補救教學課程 2. 提供跨國轉銜補救教學計畫(國文)、各科作課後輔導，社工協助與家長協調照顧安全計畫事宜。 3. 以繪本教學認讀國字、生活適應、並納入高關懷小團體進行輔導活動、並安排認輔教師每週晤談、課堂允其使用科技媒材輔助學習。 4. 安排認輔教師每週晤談協助紓解情緒及人際適應、並固定前往鄰近高中進行技藝課程職業試探。
人身 安全 保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育	法務部	社會處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 家庭暴力高危機會議網絡會議：召開 6 場次 2. 家庭暴力高危機檢討會議：召開 1 場次 3. 提供受暴外籍與 	委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「家庭暴力被害人後續追蹤輔導服務」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
		部 地方政府			大陸配偶保護扶助措施：緊急庇護 0 名、諮詢協談 43 人次、陪同服務 2 人次、協助聲請保護令 1 人次、法律扶助 7 人次、經濟扶助 0 人次、轉介目睹兒少服務 0 人次、轉介目睹兒少服務 0 人次、子女問題協助 0 人次、其他協助 7 人次。 4. 提供受暴外籍與大陸配偶服務金額：總計 18000 元。	協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	專訓：因疫情影響，課程辦理時間延 111 年下半年間辦理。	為提升保護性社工員之專業知能、強化個案保護工作專業品質、凝聚團隊動力及創造工作能量，規劃辦理個別督導、團體督導及專業訓練。
警察局				原定於 111 年 5 月 13 日辦理「婦幼保護案件專業人員研習」，因疫情因素，沿至下半年實施。	加強參與保護性服務人員有關家庭暴力、兒童保護、多元文化等教育訓練。	
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	結合民間團體辦理家暴被害人後續追蹤輔導服務方案： 1. 1-6 月新住民個案數：1 人 2. 電訪：23 人次 3. 面訪/家訪：8 人次 4. 通訊軟體：12 人次	委託財團法人勵馨社會福利事業基金會辦理「家庭暴力被害人後續追蹤輔導服務」，提供法律諮詢與協助、陪同服務、安全計畫討論、經濟協助、資源轉介，落實後續追蹤及扶助工作。

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					5. 情緒支持：20 人次 6. 陪同出庭：1 次 7. 安全計畫討論：15 人次 8. 物資提供：3 次	
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	線上抽獎活動，宣導新住民婦幼安全、反毒及多元文化認同宣導，共計 1 場。	為提高新住民婦幼自身安全與權益意識，遇危害願主動向公部門求援，增強社區保護婦幼功能。
				社會處	1. 活動宣導(印尼女英雄日)，共 4 場次，共計 79 人次。 2. 辦理課程(性騷擾防治、兒少保護課程、家庭暴力防治宣導、老人保護防治課程)，共 33 場次，共計 371 人次。	委由社團法人花蓮縣牛犁社區交流協會組織輔導團隊，支持輔導秀林鄉部落交流協會、新住民人文發展交流協會、牛犁社區交流協會、萬榮社區發展協會、平森永續發展協會及富源社區發展協會，培力在地防暴種子、發展貼近社區文化及運用在地資源的防暴宣導方式。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實	三、運用各種行	各部	地方政	社會處	一、多元文化宣導	一、多元文化宣導種子

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
觀念宣導	銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	會	府		<p>種子師資培訓：預計於 7 月份辦理。</p> <p>二、多元文化宣導：預計 9-11 月辦理。</p>	<p>師資培訓計畫：師資培訓分別邀請印尼及越南籍師資帶領種子師資透過介紹家鄉的故事及成長歷程深化未來課程的深度。</p> <p>二、多元文化宣導：入校/社區宣導獲得肯定及迴響，透過此服務方案推展中心多元文化種子師資資源，讓學生們/民眾接觸、認識不同的國家文化，促進多元文化認知，活化教科書。</p>
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	<p>藉由各式活動:母親節親子感恩活動、端午節包粽活動、中秋節和異國節慶(開齋, 異市集, 移民日等活動; 因為疫情影響目前辦理 1 場次共 43 人參與。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 端午節活動：讓姐妹們用故鄉的特色食材或調味，讓傳統粽子有更多新奇的變化，透過包粽子的過程增進家庭的互動。 2. 母親節活動：藉由親子的互動，表達對母親的感謝心情。讓姐妹們能親身參與台灣重要節日的習俗活動及瞭解典故和意義，增進與婆婆之間的互動。 3. 中秋節活動：月圓人團圓，台灣也是新住民的家，中秋節團聚在一起，增加家的凝聚力。 4. 參與原屬國活動，讓新住民的家庭了解媳婦的家鄉習俗。為更加落實性別平等教育，在舉行印尼女英

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>雄日活動中，由新住民姐妹組成防暴天使，加強性別平等意識宣導，建立性別平權之價值觀。透過體驗活動，除了讓新住民之家庭更加重視新住民自身之國家文化，也讓孩子可以認識母親母國的文化與傳統，更透過家庭式的活動辦理，增進家庭之間的情感，並厚植性別平等教育資源，建立無性別歧視之教育環境，以實現性別平等之目標。讓異國文化色彩在台灣的天空中現出一抹彩虹。</p>
	<p>五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。</p>	<p>文化部</p>		<p>文化局</p>	<p>今年文化局社造點補助新住民台灣好樣社會發展協會 1 案，共計 30 萬元。</p>	
	<p>六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國文化交流，增進國人對其文化識。</p>	<p>文化部</p>	<p>內政部</p>	<p>文化局</p>	<p>一、111 年 3 月 12 日辦理「世界母語日」活動，現場有 20 組家庭，計有 50 人參與。</p> <p>二、10 個中文教學影片 7 月會完整</p>	<p>一、文化局結合鳳林鎮牛根草社區發展促進會辦理閱讀推廣活動，繪本翻譯艾菲雅老師及女兒現場以親子共讀方式推廣繪本《影子在做什麼？》印尼語，並發放閱讀禮袋及辦證借書活動。</p> <p>二、越南故事書屋報告、越南語 4 月開</p>

花蓮縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					5 個影片放 youtube 讓大家可以方便學習、8 月會完整全部、5 個活動延到 9 月到學校分享文化、越南美食、目前個學校都有同意讓我們可以一起去辦活動	始越南語教學執行、有一段時間因為疫情嚴重我們都改線上學習、現在目前都有 12 到 15 位學員姐妹們上課、寫教案、做 ppt, 課程已經開始、7 月分開始每週日下午 2 點到 5 點一起學習