

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	一、規劃辦理 111 年度新住民生活適應輔導班 40 小時課程。 二、課程內容： (一)規劃有「社會教育」、「多元文化」、「個人需求」、「海洋文化」、「社區教育」、「家庭需求」、「成果發表」等七大類別的課程主題。 三、參與人數：學員共 23 人、眷屬 32 人，合計 55 人。學員依實際參與之課程時數，核發規劃我國國籍之上課時數證明。	一、活動名稱：111 年度新住民生活適應輔導班 二、辦理期程：111 年 6 月 12 日至 111 年 9 月 4 日。 三、參加對象：本縣已辦理結婚登記且已入境依親或定居之新住民及其家屬。 四、地點：蘇澳鎮社會福利大樓 五、本次課程主題有歸化國籍(國民的權益義務)、認識社會資源網絡、婦幼健康醫療保健、就業服務資源、婚姻及家庭經營、親職教育、海洋文化等。 六、透過在地美食料理、在地文化、生活教育等課程學習，培養新住民多元知能，定增進其在臺灣的生活適應能力。 七、提升新住民身體素養，增進婚姻與其家庭親人關係。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	衛生局	針對該族群育齡婦女提供生育保健諮詢及新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助計 8 人。	本縣 12 鄉鎮市衛生所提供新住民懷孕婦女未納健保產前檢查補助服務聯繫窗口。
					教育處	一、全國家庭教育諮詢專線 412-8185 提供諮詢服務 50 人次

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(女生 33 人，男生 17 人)；另提供個別化親職教育服務，共計服務 76 人次(男性 7 人次，女性 69 人次)。</p> <p>二、111 年度辦理新住民子女教育實施計畫之學校共有公正國小等 17 校，共計 46 萬 9,827 元。</p>	<p>擾之家長，111 年 1-6 月服務對象無新住民家長。</p> <p>二、落實新住民語文課程政策推動，協助申請新住民子女適應教育輔導、學習扶助等計畫經費，透過資源整合，以提供新住民教育相關諮詢服務。</p>
工旅處	<p>有關提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口之部份，新住民申請商業登記服務案件自 111 年 1-6 月共計 15 件。</p>	<p>登記案件 15 件，其所營業務分別為「餐館業」5 件、「按摩業」1 件、「食品什貨」2 件、「民宿」1 件、「室內裝潢業」1 件、「農產品零售業」1 件、「不動產租賃業」1 件、「美容美髮服務業」1 件、「水泥及混凝土製品製造業」1 件、「水器材料批發業」1 件。</p>				
社會處	<p>服務案件：</p> <p>一、諮詢案件： 小計 59 案(女:39；男:20)。</p> <p>二、新開案案件： 家訪、面訪小計 4 案(女:4 案；男:0 案)既有服務案件 32 案，共計 36 案。</p> <p>三、其中網絡轉介： (女:42 案、男:20 案)共計 62 案。</p>	<p>一、本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。另，中心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合</p>				

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>開案指標，便依每案進行處遇服務。</p> <p>二、服務內容多為情感支持、社會福利服務提供(經濟補助、勞健保、學習中文、親子照顧及據點服務等)。</p>
勞工處	除於縣府設立就業服務臺，另於溪南服務中心派員駐點服務。					
民政處	<p>一、各戶政事務所單一服務櫃檯全程協助新住民申辦歸化，111 年 1 月至 6 月辦理歸化 36 件(女生:36 人，男生:0 人)，受益人數 36 人。</p> <p>二、填報生活適應輔導及諮詢服務單共 107 人次(女生:103 人，男生:4 人)，提供新住民對於日後有生活適應、社政、衛政及就業等方面需求之輔導及諮詢管道，並通報相關單位及早介入。其中提供戶籍登記相關戶政資訊共 30 件最多、其次為提供國籍歸化資訊 7 件、新住民生活適應輔導班資訊 1 件、協助轉介移民署、社會處各 1 件。</p>	本縣各戶政事務所均設有新住民服務窗口，提供新住民包括歸化國籍、設立戶籍、法令諮詢、生活輔導、個案轉介等全方位的服務。				

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	<p>一、111 年度 1-6 月服務案量：男 20 人數、女 36 人數，共計 36 人數。</p> <p>二、辦理活動名稱：「資訊放送站」，辦理時間：111 年 1 月 1 日-6 月 30 日，共計辦理 3 梯次，服務效益：男 19 人、女 22 人，共計 41 人數。</p>	<p>一、本方案為新住民家庭服務中心及移民署宜蘭服務站合作辦理，經由移民署所提供之每月出入境名單，分別去電或配合行動列車關懷新住民生活適應相關協助。另，中心亦接受網絡單位轉介案件經評估後符合開案指標，便依每案進行處遇服務。</p> <p>二、結合勞政、社政、衛生、環保及移民署等單位共同辦理，以講習方式進行宣導，內容包含衛生保健(含珍愛生命-壓力指數)、社會福利資源簡介，在台居停留法令與權益說明、環保意識及多元文化等面向。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	文化局	<p>文化局圖書館宜蘭分區資源中心因縣市圖書館中心計畫，111 年 1 月 20 日新增化龍一村臨時圖書室兒少書房；5 月 4 日開設樂齡書房，目前可使用外語館藏量計 195 冊，其中，東南亞語館藏計 8 冊，佔外</p>	<p>文化局圖書館宜蘭分區資源中心設置外語圖書專區，並由國家圖書館每年統籌購置西文及東南亞語圖書，分配給各縣市以提供多元文化館藏，促進知識交流。因圖書館工程的緣故</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					語館藏量 4%，東南亞語館藏 111 年 1-6 月借閱情形計 4 人次、4 冊。	分區資源中心東南亞圖書已經裝箱存放於中興文創 68 號倉庫。
				警察局	111 年 1-6 月份辦理巡迴教育訓練計 15 場次，參加人數 132 人。	本局各分局定期至轄區派出所辦理巡迴教育，加強基層員警受理新住民家庭暴力案件技巧及增加員警多元文化認知。
				衛生局	辦理業務聯繫會，強化各鄉鎮市衛生所新住民服務品質，計 21 人。	於業務聯繫會，向各鄉鎮市衛生所說明新住民健康建卡與新住民未納健保產前檢查補助注意事項與服務流程，提升新住民醫療衛生保健之服務品質。
				教育處	111 年 5 月 19 日辦理 111 年新住民語文教學支援人員專業學習社群，全縣共有 25 位教學老師報名，並全程線上參與。	本縣積極辦理新住民語文教學支援人員培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程讓新住民老師應用新住民語文教學教法、多元文化教學精進、鼓勵共同製作教具及認識我國教育制度，使縣內新住民語文課程教學提升，並以培訓新住民語文教學師資為目的，達到充實縣內多元文化課程師資。
				秘書處	本府秘書處預定於 111 年 10 月 28 日辦理相關法律服務業務宣導講習，並積極配合本府相關局處辦理政令活動宣	不定期配合本府相關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					導及法律諮詢服務	
				工旅處	本年志工共計 81 人(含新住民 1 位)	分別於宜蘭旅遊服務中心、礁溪旅遊服務中心、親水公園及冬山河生態綠舟服勤。
				勞工處	派員參與相關培訓課程如下： 一、111 年 1 月 19 日派員參加「社工員結合就業服務員提供就業條件相對不利者促進就業服務」教育訓練。 二、111 年 6 月 17 日派員參加「性別主流化-性別影響評估」教育訓練。	透過課程培訓強化行政人員視野及知能，並加強互動聯繫及促進彼此經驗交流，藉以提升對新住民服務品質。
				社會處	今年預計辦理系列培訓課程如下： 一、社工人員相關教育訓練 1-6 月間，共計完成受訓 89 小時。 二、志工訓練：擬於 9-10 間辦理。	藉由一系列專業訓練及課程，讓新住民輔導人員，包含：新住民志工、種子教師、婦女及新住民據點專業人員及社會工作人員能從認知面及有系統進行培訓。
				民政處	內政部業於 111 年 5、6 月辦理國籍法規業務研習，本縣指派 6 名戶政人員參訓。	此次訓練課程內容包含國籍法規與實務，國籍變更案件與實務分析，提高戶政人員辦理新住民國籍案件的專業知識，熟悉相關法規，提供更優質的服務。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	衛生局	由 10 鄉鎮（大同鄉、南澳鄉除外）共 21 位新住民，擔任新住民生育保健通譯員，提供越	鄉鎮市衛生所針對新住民通譯員所屬國籍別文化特色，協助該族群個案，提供醫療

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。				南語或印尼語通譯服務，共計服務 1,532 小時，服務 13,148 人次。	衛生保健關懷及諮詢，另提供家庭訪視服務，針對新住民及其家庭與子女之健康諮詢與相關服務。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	秘書處	<p>一、統計本府於 111 年度 1 月至 6 月提供法律諮詢服務個案中，新住民計有 5 人次（皆為女性，印尼籍 2 人、大陸籍 2 人，分別詢問民事-債權、物權及親屬問題，另越南籍 1 人詢問刑事-妨害名譽問題），其中 2 名印尼籍詢問人已歸化國籍多年，語言溝通無障礙，另 2 名大陸籍語言溝通亦無障礙，1 名越南籍則由其配偶本國籍在旁協助提問，故尚無提供通譯服務之需求者。（若有需求，將請社會處協助安排）</p> <p>二、本縣各鄉鎮市公所法律諮詢統計部分係屬年報資訊，將於下半年提供完整資訊。</p>	<p>一、本府（秘書處、社會處）於每週固定時段安排律師乙名提供一般民眾法律諮詢服務。</p> <p>二、另本縣各鄉鎮市公所（大同鄉及南澳鄉公所除外）及財團法人法律扶助基金會宜蘭分會亦於固定時段安排律師提供一般民眾法律諮詢服務。</p>
	七、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	上半年度新住民生育保健通譯員教育訓練，因受疫情影響，預計於下半年度再開始辦理。	持續辦理新住民生育保健通譯員之訓練，強化通譯人員婦幼保健、兒童保健、癌症篩檢及慢性病防治之認知。

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	<p>一、計畫名稱：「111 年度宜蘭縣新住民通譯人員培訓課程」。</p> <p>二、辦理時間：於 111 年 10 月間辦理，共計 15 小時。</p> <p>三、今年再次與警察局共同辦理，提供不同領域課程，仍視疫情情況並遵照中央疫情指揮中心防疫規定完成辦理。</p>	<p>此次訓練課程內容：多元文化與性別平等(2 小時)、通譯相關法律概念(2 小時)、助人技巧與演練(2 小時)、性騷擾及家暴性侵害防治(警察局婦幼隊)(2 小時)、通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2 小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2 小時)、通譯服務實務演練(2 小時)、警政業務暨人口販運宣導(1 小時)。此次訓練課程內容：多元文化與性別平等(2 小時)、通譯相關法律概念(2 小時)、助人技巧與演練(2 小時)、性騷擾及家暴性侵害防治(警察局婦幼隊)(2 小時)、通譯服務專業倫理及通譯服務實務經驗(2 小時)、通譯服務態度與技巧及常見問題(2 小時)、通譯服務實務演練(2 小時)、警政業務暨人口販運宣導(1 小時)。</p>
<p>八、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。</p>	<p>地方政府</p>	<p>社會處</p>	<p>辦理設籍前新住民社會救助計畫，111 年 1-6 月計補助 2 人(女 1 人、男 1 人)計 3 萬 5,000 元。</p>	<p>提供設籍前新住民生活補助、醫療補助、急難救助、喪葬補助及產婦營養補助等，能實際幫助弱勢新住民家庭，讓受助家庭能獲得更多福利服務之照顧。</p>		
<p>醫療生育保健</p>	<p>一、輔導新住民加入全民健康保險。</p>	<p>衛福部</p>	<p>地方政府</p>	<p>衛生局</p>	<p>共計 59 位新生兒(男生 37 人、女生 22 人)接受新生兒代謝篩檢費用減</p>	<p>針對辦理結婚登記之新住民建卡管理，輔導未加入全民健康保</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					免補助，計 11,800 元。	險新住民提供服務諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	共計 77 位新生兒(男生 41 人、女生 36 人)接受新生兒代謝篩檢費用減免補助。	提供新生兒代謝篩檢服務費用之補助。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	提供未納入健保者免費的 14 次產前檢查，申請人數計 7 人(外籍 3 人、大陸 4 人)，目前已產檢計 11 人次，提供減免金額 7,784 元。	提供孕婦一般產前檢查，及設籍前未納入健保者，產前檢查服務及補助。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	孕婦及兒童手冊計有中、英、中、印、中、越、中、泰及中、東 5 種語言。	協助發放多國語言孕婦手冊及兒童手冊。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	一、新住民就業服務宣導 1 月至 6 月參加人數計 82 人(女性 52 人，男性 30 人)。 二、新住民 1 月至 6 月就業服務案統計如下：經本縣就業服務臺登記求職人數為 31 人(女性)，21 人已就業，10 人未就業(家庭因素)。 三、111 年度新住民就業促進研習暨職場參訪活動預訂於 9 月份辦理 2 場次。	一、辦理新住民就業服務宣導，藉由此宣導讓新住民朋友了解就業服務及職業訓練相關資訊。 二、已就業 21 人，其中 7 人從事餐飲業、5 人從事服務業、5 人從事製造業、4 人從事安心上工人員，另外有 10 人未就業，其中 3 人需照顧家庭故未就業，另 7 人未能聯繫上(手機無人接聽及空

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民¹⁰照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						號)。
				工商旅遊處	新住民申請商業登記服務案件自 111 年 1-6 月共計 15 件。	登記案件 15 件，其所營業務分別為「餐館業」5 件、「按摩業」1 件、「食品什貨」2 件、「民宿」1 件、「室內裝潢業」1 件、「農產品零售業」1 件、「不動產租賃業」1 件、「美容美髮服務業」1 件、「水泥及混泥土製品製造業」1 件、「水器材料批發業」1 件。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	<p>一、1 月至 6 月辦理「照顧服務員專班訓練」6 班次(其中 2 班因疫情停課中)，目前合格結訓 103 人，其中新住民學員 1 人(女性)。</p> <p>二、1 月至 6 月辦理「冷氣清洗與家電維修班」、「原鄉休閒餐旅特色班」、「樂活蔬食烹飪證照輔導班」、「烘焙丙級證照輔導班」、「中餐丙級證照輔導班」、「電腦平面繪圖及 LINE 貼圖設計應用班」、「原鄉商品行銷實務班」及「美妝技法及彩妝培訓班」，共 8 班，目前皆在報名中。</p>	提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。並藉此訓練課程提高就業技能，促進其專業知能，使其有一技之長，以利日後就業維持家庭經濟。

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>三、1 月至 6 月辦理「家事服務員職前訓練班」第 1 梯次，共結訓 26 人，其中計有新住民 2 人參訓(女性)。</p> <p>四、111 年度新住民藝術美甲彩繪班目前開放報名中，將於 8 月份上課。</p>	
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工處	聯合徵才活動： 本處於 1 月至 6 月共辦理 6 場聯合徵才活動，現場有發放宣導手冊，營造友善新住民職場環境以消除就業歧視，創造勞資關係和諧。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	<p>一、依據教育部統計處資料，110 學年度本縣國中小新住民子女數共 2,278 人，佔全國國中、國小新住民學生數約 1.78%；佔本縣國中、國小學生全體學生數 8.1%。</p> <p>二、推動新住民語文課程： (一)110 學年度實體開班授課。本縣國小 35 校、國中 15 校，共 50 校申請開課，開設 121 班(國小 90 班；國中 31 班)。獲國教署核定 258 萬 7,004 元，部分補 227 萬 6,563 元，縣款 31 萬 441 元。 (二) 110 學年度新</p>	<p>一、為加強縣內新住民及其子女教育規劃，本府積極爭取教育部補助新住民子女教育相關計畫，鼓勵辦理新住民多元文化日、親職教育講座，拉進新住民家庭與學校連結，服務新住民子女學習成長。</p> <p>二、因應 12 年國教課綱，本縣積極推廣辦理新住民語文課程，110 學年度本縣共開設 134 班(實體及遠距課程)，提供縣內學子學習新住民語文，並從課程了解新住民多</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>住民語文遠距教學課程，本縣共有 7 所國小申請，開設 13 班。遠距教學陪讀工作人員經費已獲國教署核定 20 萬 623 元，部分補助 17 萬 6,545 元，縣款 2 萬 4,078 元。</p> <p>(三)111 年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣清溝國小、東光國中、南屏國小及公正國小等 4 校，計畫經費已獲國教署核定 30 萬 715 元，部分補助 26 萬 4,626 元，縣款 3 萬 6,089 元。</p> <p>三、新住民語文課程師資培能：</p> <p>(一)截至 111 年本縣共培訓 71 位新住民語文教學支援人員，投入本縣新住民語文及多元文化課程課程教學。</p> <p>(二)辦理 110 學年度新住民語文教學支援人員職前教育研習，共有 21 人報名參與。</p> <p>(三)辦理 111 年新住民語文教學支援人員專業學習社群，全縣共有 25 位教學老師報名，並全程參與。</p>	<p>元文化。</p> <p>三、本縣積極辦理新住民語文教學支援人員培能課程。研習大致有資格研習、回流研習、職前教育研習及學習工作坊等類型，透過研習課程讓新住民老師應用新住民語文教學教法、多元文化教學精進、鼓勵共同製作教具及認識我國教育制度，使縣內新住民語文課程教學提升，並以培訓新住民語文教學師資為目的，達到充實縣內多元文化課程師資。</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民¹³照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				文化局	111 年目前計有 3 名越南籍，2 名中國籍及 1 名香港籍新住民故事志工，分別於羅東鎮立圖書館與化龍一村臨時圖書室參與說故事活動。1-6 月間新住民故事志工參與「假日故事劇場」活動，計 17 場次，260 人次。	111 年度廣續培訓 6 名新住民志工說故事技巧，帶領其成為醜小鴨故事劇團說故事成員，每月定期於羅東鎮立圖書館、化龍一村臨時圖書室辦理「假日故事劇場」活動，以協助本縣推廣閱讀。
教育部 地方政府	教育處	111 年度 1-6 月共辦理共 14 場次，300 人次參加(男性 52 人；女性 248 人)。	<p>一、「幸福家庭樂書香～親子齊閱讀·同樂共學趣」：藉由家庭共讀及親子共學活動，提供家長學習親職知識機會，認識子女不同年齡階段之發展特徵與教養需求，以及讓親子在活動互動中學會溝通表達方法，提升家長親職效能。</p> <p>二、「111 年培育安定慈愛的正念練習-親職團體實施計畫」，以團體共同分享的方式，從「同理孩子、接納孩子、尊重孩子自主權」為教養的基本原則，並知道如何實踐此基本原則，並練</p>			

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>習多元思考能力透過「我地圖、你地圖、我們地圖」觀點，促進個人能以多元思考，面對同一件事情，並促成合作。</p> <p>三、「共親職幸福學~新手父母工作坊」：結合親子館提供面對婚姻及育兒間的各類主題課程，了解穩定的婚姻才是育兒的基礎，並讓新手父母理解「共親職」的重要。</p>
	<p>三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。</p>	教育部	地方政府	教育處	<p>一、為提升新住民之識字能力，110 年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有黎明國小等 8 校 16 班，計畫執行期程至 110 年 12 月 31 日，目前成人基本教育研習班開班情如下：</p> <p>(一)普通班成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、大里國小及南安國小等 5 校 7 班，參加人數為 100 人。</p> <p>(二)新住民成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、人文國中小、</p>	<p>一、為降低不識字人口，並提升新住民生活適應能力，由本府教育處向教育部申請本計畫，並依學員背景及程度規劃初級、中級、高級班別等，協助不識字家人及新住民學習本國文及文化風俗等知能。</p> <p>二、請各校宣導鼓勵新住民參加自學學力鑑定考試，以取得本國學歷。</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民¹⁵照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>龍潭國小、馬賽國小及南安國小等 7 校 12 班，參加人數為 230 人。</p> <p>二、本縣計有高中進修部 1 校(南澳高中)、國中補校 4 校(復興國中、頭城國中、東光國中、蘇澳國中)及國小補校 10 校(中山國小、南安國小、古亭國小、冬山國小、礁溪國小、學進國小、羅東國小、同樂國小、二城國小、大隱國小)，共 15 校 38 班，計 328 人參加。</p> <p>三、為提升新住民之識字能力，111 年度教育部核定成人基本教育計畫，本縣計有黎明國小等 8 校 16 班，計畫執行期程至 111 年 12 月 31 日，目前成人基本教育研習班開班情如下：(一)普通班成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小及大里國小等 4 校 4 班，參加人數為 70 人。</p> <p>(二)新住民成教班：計有黎明國小、羅東國小、公正國小、人文國小、龍潭國小、馬賽國小及南安國小</p>	

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民¹⁶照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>等 7 校 12 班，參加人數為 145 人。</p> <p>二、本縣計有高中進修部 1 校(南澳高中)、國中補校 4 校(復興、頭城、東光、蘇澳國中)及國小補校 10 校(中山、南安、古亭、冬山、礁溪、學進、羅東、同樂、二城、大隱國小)，共 15 校 38 班，學生數計 285 位〔其中新住民學生數 172 位(含畢業生 36 位)〕。</p> <p>三、本府每年度辦理自學進修國民教育(國中及國小)學力鑑定考試。本(111)年自學鑑定考試業於 3 月 13 日假復興國中及宜蘭監獄辦理完畢，報考人數共計 9 人，全部考試科目通過者 0 人部分考試科目及格者 7 人。</p>	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	<p>教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」共 2 場次，第一梯：111 年 7 月 25 日至 27 日，第二梯次：111 年 8 月 8 日至 10 日，採線上課程(視訊)辦理。</p>	<p>教育部為提升成人基本教育師資素質，學研習成人基本教育教學經驗及教材教法，特辦理研習活動，以培養成人基本教育師資之教學能力。</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民¹⁷照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>111 年度本縣新住民學習中心(黎明國小中心及中山國小中心)預計辦理 120 場次課程活動(1-6 月已辦理 27 場，參與人次共計 770 人次)，說明如下：</p> <p>(一)社區教育課程：共預計辦理 8 場。</p> <p>(二)語言學習課程：閩南語初階、進階課程、應筆字教學，共預計辦理 9 場。</p> <p>(三)人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：共預計辦理 24 場，已辦理 6 場，參與人次 262 人次。</p> <p>(四)家庭教育課程：共預計辦理 35 場，已辦理 9 場，參與人次 137 人次。</p> <p>(五)法令常識課程：共預計辦理 7 場。已辦理 1 場，參與人次 186 人次。</p> <p>(六)多元培力課程(生活技能學習)：共預計辦理 27 場，已辦理 11 場，參與人次 185 人次。</p> <p>(七)其他課程(配合國家政策)：共預計辦理 5 場次。</p>	<p>一、本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及其他配合國家政策等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。</p> <p>二、年度相關課程皆公告於教育處網站並預計於年度藝文成果聯展呈現實施成果，達到宣傳之效益。</p> <p>三、中心學校透過聯盟學校辦理各項宣導活動、學校網頁、課程活動通知單(新住民家庭)、運用網路交流平台(新住民發展協會、蘭陽新住民歡樂團、宜蘭縣大家庭交流群組)等公告最新訊息。</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民¹⁸照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	111 年度新住民語文樂學活動，教育部國教署補助本縣清溝國小、東光國中、南屏國小及公正國小等 4 校，計畫經費已獲國教署核定 30 萬 715 元，部分補助 26 萬 4,626 元，縣款 3 萬 6,089 元。	透過寒暑假樂學營隊及課後親子共學之課程舉行，讓親子體驗東南亞在地文化及增進學習東南亞語文，促進親子互動及國際觀。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	有關新住民語文學習教科書，現以教育部編製七國語言為主：越南、印尼、泰國、緬甸、柬埔寨、菲律賓及馬來西亞語文。	教育部以東南亞七國語言為主，統一編製新住民語文學習教科書，並為國中小新住民語文選修課程指定教科書。另外，本縣亦透過研習鼓勵並協助新住民語文教學支援人員自製多元文化教材。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	110 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫： 一、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女清寒獎助學金，共有 57 位學生受獎助。國小部分 20 位；國中部分 17 位；轄內國立高中職部分 20 位。 二、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女獎助學金，共有 57 位學生受獎助。國小部分 32 位；國中部分 15 位；轄內國立高中職部分 10 位。	有關新住民及其子女頒發獎助學金，本府主要負責推廣並鼓勵縣轄學校積極推薦學生申請獎助計畫。111 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫，將於 112 年度上旬進行申請作業。

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民¹⁹照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>三、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女特殊才能優秀獎學金有 1 位學生受獎助。</p> <p>四、宜蘭縣(含轄內國立高中職)新住民子女總統教育獎勵金有 1 位學生受獎助。</p>	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>一、111 年 1 月至 6 月，本縣新住民子女出生數計 79 人，皆已接受新生兒先天性代謝異常疾病篩。</p> <p>二、推動幼兒專責醫師制度，111 年 1 月至 6 月共計收</p>	<p>一、本縣新住民子女皆已納入婦幼健康管理整合系統，提供新生兒先天性代謝異常疾病篩檢，並提供衛生保健服務。</p> <p>二、為降低本縣嬰幼兒死亡率及因應兒童照護醫療專業人力失衡，推動「幼兒專責醫師制度計畫」，以兒科醫師為核心，針對幼兒提供全面性醫療保健照護，以降低新生兒及兒童可預防的死亡。</p>
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	<p>一、新住民子女接受預防接種時同時提供篩檢服務，本期服務共計 59 人(男生 37 人、女生 22 人)，篩檢皆無異常。</p> <p>二、新住民子女接受新生兒聽力篩檢服務，本期服務共</p>	<p>一、本縣 12 鄉鎮市衛生所於預防保健門診時段，提供新住民子女之兒童發展篩檢免費服務。</p> <p>二、針對新生兒執行聽力篩檢服務，協助「早期發現、早期治療」，透過新生兒聽力篩檢及早</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					計 62 人(男生 37 人、女生 25 人)，篩檢皆無異常。	發現，及早接受適切的療育。
				社會處	早療通報轉介中心 111 年 1-6 月：0-3 歲合計新增通報 96 人，新住民子女 5 人(2 人領有遲緩證明/ 3 人為疑似發展遲緩)；3-6 歲新增通報 87 人，新住民子女 11 人(10 人領有遲緩證明，1 人為疑似發展遲緩)。	針對托嬰中心/幼兒園/親子館工作人員辦理篩檢活動時，宣導有關兒童發展階段應注意事項及發展遲緩幼童可進行之處理/通報程序說明。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	早療個案管理中心： 111 年 1-6 月：提供 0-3 歲個管服務共計 46 人，新住民子女 9 人(3 人領有發展遲緩證明，6 人為疑似發展遲緩)；3-6 歲個管服務共計 209 人，新住民子女 27 人(3 人領有身障證明/手冊，11 人領有發展遲緩證明，13 人為疑似發展遲緩)	針對發展遲緩兒童家庭提供個案管理服務(內容包含：個案管理、轉銜服務、個別化家庭服務計畫訂定、到宅示範指導級專業諮詢等)。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	一、110 學年度學習扶助方案，扶助新住民子女計 282 人。 二、國小兒童課後照顧服務：110 學年度第二學期共 68 校開設，共開設 249 班。 三、111 年度國教署及本府補助辦理新住民子女華語補救教學課程共有 2 校申請。(分別為光復國小及冬山國中)，共扶助 2 位	一、學習扶助方案，係為提升學生學習成效能，確保學生基本學力，落實教育機會均等。 二、國小兒童課後照顧服務係提供生活照顧及學校輔導之多元服務，希冀透過教師的愛心關懷與耐心指導，陪伴學生學習。 三、新住民子女華語

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民²¹照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>新住民子女學習。</p> <p>四、111 年度新住民子女教育實施計畫，共 17 校申請，獲核定經費計 46 萬 9,827 元。</p>	<p>補救教學課程係為協助新住民子女適應日常生活學習之華語能力。</p> <p>四、新住民子女教育實施計畫，落實新住民語文政策推動，協助新住民子女適應教育輔導及校內認識多元文化，增進族群尊重交流。</p>
	五、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	111 年度辦理新住民子女教育實施計畫計 46 萬 9,827 元，計 17 校申請 28 件計畫。當中分別由公正國小與冬山國小有申請舉辦教師新住民多元文化研習。	本縣透過教師新住民多元文化研習，經由多元文化研習課程，使縣內現職教師共同參與認識新住民多元特色文化。
	六、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	教育部國教署委請臺東縣政府辦理「110 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽」，參加對象為全國公私立幼兒園、國小學生、國中學生，收件期間為 110 年 8 月 31 日起至 10 月 1 日止。(111 年度尚未收到相關文件)	<p>協助函轉各級學校並公告於教育處網站鼓勵參加。</p> <p>加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流。</p>
	七、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	<p>一、新住民關懷學生係配合學校校安通報系統通報，並由輔導人員進行家訪及電訪。</p> <p>二、本縣 111 年辦理高關懷學生之輔導及彈性課程共有 4</p>	<p>一、透過現有機制，發揮應有功能，給予學生家庭實質協助，發揮社會安全網精神。</p> <p>二、針對有家庭教育困境的家長提供諮詢，以陪伴、</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					校(文化、宜蘭、三星及中華國中)。	支持的方式共同面對困境，並尋求解決之道。 三、落實學校針對高關懷學生之輔導及彈性課程。
				社會處	統計時間:111 年 1 至 6 月份 111 年有服務新住民兒少之民間團體有 6 間，共 33 位新住民子女。 一、(統計 1-4 月)兒童課後臨托與照顧服務人數為 156 人、服務人次為 3,993 人。 二、親子活動服務人數為 272 人、服務人次為 352 人。 三、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務人數為 16 人、服務人次為 84 人。	111 年承接小衛星方案的民間團體中，共有 6 間民間單位有服務到新住民，進行的服務有兒童課後臨托與照顧服務、親子活動、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務、少年團體輔導活動。藉此多元活動來服務新住民家庭之兒少，提供預防性、支持性及發展性服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地	法務部	警察局	111 年 1-6 月份受理聲請保護令計 8 件，皆為通常保護令。	依受暴新住民需求，協助其聲請保護令及採取守護及安全之必要措施。
				社會處	社會處-社教科： 辦理設籍前新住民社會救助計畫，111 年 1-6 月計補助 2 人(女 1 人、男 1 人)計 3 萬 5,000 元。 社會處-社工科： (1)個案量： a. 111 年 1-6 月新進案量為 48 案，其	社會處-社教科： 提供設籍前新住民生活補助、醫療補助、急難救助、喪葬補助及產婦營養補助等，能實際幫助弱勢新住民家庭，讓受助家庭能獲得更多福利服務之照顧。 社會處-社工科：

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民²³照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>中 43 案為親密關係暴力；5 案為其他家虐(兩造關係中 1 案為公媳、1 案為姑嫂、1 案為妯娌；2 案為親子)。</p> <p>b. 110 年 1-6 月新進案量為 37 案，其中 31 案為親密關係暴力；6 案為其他家虐，其中 1 案有 2 位相對人(兩造關係中 3 案為姑嫂、2 案為大伯、小叔、1 案為公媳、1 案親子)。</p> <p>c. 與前一年同期新進案比較增加 11 案，親密關係暴力增加 12 案；其他家虐減少 1 案。</p> <p>(2)提供服務項目：</p> <p>a. 111 年 1-6 月提供 74 案新住民保護扶助服務(含 110 年續處 26 案及 111 年新進 48 案)共計 1,213 人次，其中通譯服務 6 人次；通常保護令 14 人次。</p> <p>b. 110 年 1-6 月提供 49 案新住民保護扶助服務(含 109 年續處 12 案及 110 年新進 37 案)共計</p>	<p>一、連結縣內家庭暴力相關服務資源網絡單位(警、衛、教育、庇護中心、相關民間團體)，提供新住民相關保護扶助；另參與每月召開之高危機個案網絡會議，針對列管為高危機之新住民個案，進行更高密度之強力安全服務。</p> <p>二、服務案件樣態統計分析： 衝突原因多重且複雜，然經統計過後發覺其中兩造間因個性或生活習慣不合佔 26% 為最多；其次依序為感情問題佔 25%；疑似或罹患精神疾病佔 15%；酗酒因素佔 8%；親屬間相處問題、財務支配或借貸問題及子女教養問題各佔 7%；性生活不協調佔 3%；經濟狀況不佳及其他(智能障礙)各佔 2%。</p> <p>三、未有意願申請保護令原因：</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1,005 人次，其中通譯服務 1 人次；通常保護令 15 人次。 c. 與前一年同期服務次數比較，保護扶助服務增加 208 人次，其中通譯服務增加 5 人次；通常保護令減少 1 人次。	1. 個人因素：條件交換、經濟因素、維繫現存關係。 2. 家庭因素：相對人對家中成員恐嚇或施壓、親友勸說或施壓。 3. 社會文化因素：對於上法院之負面觀感與維持維持家庭完整性的價值觀。
二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	於 111 年 4 月 21 針對各分局新任家防官及候用家防官，辦理相關教育訓練，提升受(處)理家庭暴力防治效能。	強化家防官受(處)婦幼保護性案件專業知能。	
			社會處	111 年 1-6 月兩名方案社工參與家庭暴力防治訓練，受訓時數皆為 3 小時。	透過衛生福利部、宜蘭縣政府辦理家庭暴力防治相關教育訓練，以利加強與精進社工之專業能力。	
三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	111 年 1-6 月份受理新住民受暴案件，計 38 人，占整體處理受暴案件 4%，其中大陸籍 17 人、越南籍 16 人、菲律賓籍 1 人、印尼籍 2 人、馬來西亞籍 1 人、港澳籍 1 名。	落實受理並通報新住民家暴案件。	
			社會處	一、服務案件樣態統計分析： (1) 111 年 1-6 月提供新住民庇護安置共 1 人次；諮詢協談 773 人次；法律扶助 111 人次；保護令服務 14 人	一、接獲新住民通報案件時，於 24 小時內指派社工提供服務協助，並依中央家暴處理流程於 3 日內進行初次聯繫。 二、兩造互為通報之案件，被害人由	

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民²⁵照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次；陪同服務 12 人次；經濟扶助 5 人次；轉介就業服務 36 人次；目睹服務 19 人次；子女問題協助 60 人次；其他扶助 182 人次。</p> <p>(2) 110 年 1-6 月提供新住民庇護安置共 1 人次；諮詢協談 692 人次；法律扶助 133 人次；保護令服務 15 人次；陪同服務 15 人次；經濟扶助 20 人次；轉介就業服務 23 人次；目睹服務 16 人次；子女問題協助 51 人次；其他扶助 79 人次；責任通報 1 人次。</p> <p>(3) 與前年同期案件數比較庇護安置同為 1 人次；諮詢協談增加 81 人次；法律扶助減少 22 人次；保護令服務減少 1 人次；陪同服務減少 3 人次；經濟扶助減少 15 人次；轉介就業服務增加 13 人次；目睹服務增加 3</p>	<p>委外單位提供協助，加害人則由本府社工協助。兩造社工則依案情進行交流與合作。</p> <p>三、111 年 1-6 月期間，受理之案件中，6 案服務對象有居留及歸化問題，協助其處理在台居留議題以維護其在台居留權益及協助辦理歸化程序。</p>

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民²⁶照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人次；子女問題協助增加 9 人次；其他扶助增加 103 人次；責任通報減少 1 人次。睹服務增加 3 人次；子女問題協助增加 9 人次；其他扶助增加 103 人次；責任通報減少 1 人次。</p> <p>二、個案量：</p> <p>(1)111 年 1-6 月期間，受理之案件新住民為被害人為 74 案，加害人為 12 案。(兩造互為通報)。</p> <p>(2) 110 年 1-6 月期間，受理之案件新住民為被害人為 49 案，加害人為 3 案(兩造互為)。</p> <p>(3)與前年同期案件數比較受理之案件新住民為被害人增加 25 案，為加害人增加 9 案(兩造互為通報)。</p>	
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	地方政府	警察局	<p>一、本期 111 年 1-6 月，本局至內政部移民署宣導婦幼人身安全保護共 3 場次，加強新住民家暴、性侵害防治等婦幼安全法律觀念及</p>	<p>一、至學校、社區設攤宣導，以宣導傳單加強新住民人身安全概念，並輔以有獎徵答方式宣導婦幼相關法律及諮詢管道。</p>	

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民²⁷照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>自我保護方法，宣導時間如下：111 年 2 月 22 日、4 月 20 日及 6 月 15 日，人數約 70 人次（男性 25 人；女性：45 人）。</p> <p>二、警察廣播電臺臺北總臺、宜蘭分臺及正聲電台宣導計有 3 場次。</p>	<p>二、至宜蘭警察廣播電台宣導新住民家庭暴力防治觀念，並告知相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。</p>
			社會處	<p>一、111 年 1-6 月共辦理 5 場次：</p> <p>(1)1 月 5 日： 於礁溪鄉-林美社區辦理家暴防治宣導講座，參與 17 人次。</p> <p>(2)1 月 6 日： 於礁溪鄉-時潮社區辦理家暴防治宣導講座，參與 18 人次。</p> <p>(3)3 月 15 日： 於頭城鎮-大坑社區辦理家暴防治宣導講座，參與 56 人次。</p> <p>(4)3 月 29 日： 於頭城鎮-福成社區辦理家暴防治宣導講座，參與 40 人次。</p> <p>(5)4 月 13 日： 於冬山鄉-永美社區辦理家暴防治宣導講座，參</p>	<p>一、於 1-6 月份至社區服務中心，針對新住民辦理家庭暴力防治宣導活動，提升社區民眾、新住民對於家庭暴力的認識與警覺，使參與成員能認識家庭暴力及家庭暴力防治網絡，並能知悉家庭暴力正式與非正式之求助管道。透過網站、製作海報等宣傳方式增加活動曝光率，邀請更多新住民，及對該議題有興趣之社區居民參與宣導活動。</p> <p>二、針對新住民族群設計多國語言求助小卡及宣導品-口罩盒、環保餐具等，於宣導時供新住民參考，以利其對於宣導內容之瞭解。</p>	

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民²⁸照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與 39 人次。 二、以上 5 場次宣導活動，共計受益 170 人次。	
健全法令制度	一、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	<p>一、本縣新住民人口數截至 111 年 5 月更新資料共計 9,147 人。（男性：571 人、女性：8,576 人）其中新住民人口數在宜蘭市有 1,769 人、羅東鎮有 1,141 人、蘇澳鎮 1,157 人、頭城鎮 735 人、礁溪鄉 752 人、壯圍鄉 531 人、員山鄉 708 人、冬山鄉 1,017 人、五結鄉 779 人、三星鄉 446 人、大同鄉 67 人、南澳鄉 43 人。</p> <p>二、新住民來臺年份數： 未滿 10 年佔 25%、10 年以上未滿 20 年 50%、20 年以上未滿 30 年佔 21%、30 年以上佔 4%。</p> <p>三、每年申請入境人數：自 1995 年開始入境人數逐年增加，2003 年達到最高峰，2005 年後逐漸下降，</p>	新住民管理及分析系統網站授權本府民政處、社會處、衛生局等單位查詢最新新住民人口數等資訊。

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2018 年入境人數僅剩 119 人。	
落實觀念宣導	一、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	文化局	<p>111 年藝文教育扎根「藝起逗陣行—歌仔戲薪傳不失傳」：</p> <p>一、技藝傳承子計畫：</p> <p>(一)計畫期程：111 年 3 月至 11 月。</p> <p>(二)執行單位：文化局共補助 6 所學校 1 處協會(北成國小附幼、公正國小、育英國小、宜蘭國小、同樂國小、宜蘭高商、宜萱婦幼關懷協會)，辦理歌仔戲傳承培育課程。</p> <p>(三)參與學員：包含 21 位新住民，其中涵蓋 10 國不同國籍學生。</p> <p>二、歌仔出走之戲曲列車子計畫：</p> <p>(一)演出時間：111 年 6 月 18 日。</p> <p>(二)執行單位：宜蘭高商</p> <p>(三)參與學員：包含 4 位新住民，其中涵蓋 4 國不同國籍學生。</p>	<p>一、透過文化交流，讓不同文化背景的住民了解臺灣的傳統戲曲文化。</p> <p>二、部分指導師資將不同語言融入劇本裡，讓演出的呈現更加多元，也讓學員們發揮所長。</p> <p>三、透過展演活動讓住民們更肯定自我，也能更加投入學習。</p>
				警察局	111 年 1-6 月份至警察	至警察廣播電臺臺北

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民³⁰照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					廣播電台宜蘭台宣導計有 3 場次。	臺、宜蘭臺及正聲廣播電臺宣導新住民家庭暴力防治觀念，並告知相關權益事項，以維護新住民在地生活保障。
	衛生局	上半年度因疫情停辦新住民生育保健社區宣導活動及講座。	結合社區宣導及訪視關懷，協助及強化個案語言溝通、生活適應、親子關係、母乳哺育、生育保健宣導、健康飲食等。			
	教育處	111 年度本縣新住民學習中心(黎明國小中心及中山國小中心)預計辦理 120 場次課程活動(1-6 月已辦理 27 場，參與人次共計 770 人次)，說明如下： (一)社區教育課程：共預計辦理 8 場。 (二)語言學習課程：閩南語初階、進階課程、應筆字教學，共預計辦理 9 場。 (三)人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：共預計辦理 24 場，已辦理 6 場，參與人次 262 人次。 (四)家庭教育課程：共預計辦理 35 場，已辦理 9 場，參與人次 137 人次。 (五)法令常識課程：共	一、本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及其他配合國家政策等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。 二、年度相關課程皆公告於教育處網站並預計於年度藝文成果聯展呈現實施成果，達到宣傳之效益。 三、中心學校透過聯盟學校辦理各項宣導活動、學校網頁、課程活動通知單(新住民家庭)、運用網路交流平台(新住民發展協會、蘭陽新住民歡樂團、宜蘭縣大家庭交流			

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>預計辦理 7 場。已辦理 1 場，參與人次 186 人次。</p> <p>(六)多元培力課程(生活技能學習)：共預計辦理 27 場，已辦理 11 場，參與人次 185 人次。</p> <p>(七)其他課程(配合國家政策)：共預計辦理 5 場次。</p>	<p>群組)等公告最新訊息。</p>
				秘書處	<p>本府秘書處上半年度因應疫情關係，辦理政令活動及法律諮詢宣導活動預定於下半年度辦理。</p>	<p>不定期配合本府相關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。</p>
				工旅處	<p>配合本府相關局處宣傳活動及課程協助宣導。</p>	<p>張貼海報協助宣導推廣多元文化及生活資訊。</p>
				勞工處	<p>一、111 年 1 月 6 日於勞工處臉書轉發新北市政府勞工局職訓中心新增新住民網路學習課程拍製宣傳圖卡，共觸及 1,054 人。</p> <p>二、111 年 3 月 7 日於勞工處臉書轉發內政部移民署主辦「移民輔導通譯人員培訓」活動單張，共觸及 982 人。</p> <p>三、111 年 5 月 11 日於勞工處臉書轉發</p>	

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民³²照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具 體 措 施	主 辦 機 關	協 辦 機 關	辦 理 情 形		
				單 位	量 化 統 計	質 化 資 訊
					<p>本府民政處主辦「新住民生活適應輔導班」報名表，共觸及 1,122 人。</p> <p>四、開齋節： 因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，為落實防疫及避免群聚集會，增加交叉感染及病毒傳播之風險，今年本府爰取消開齋節之辦理，另改以致贈穆斯林移工宣導品、祝福卡及防疫物資等，以表達我國祝福及友善之意，並宣導移工相關防疫措施，冀望在臺工作之穆斯林移工於防疫期間，也能感受到過節的喜悅及台灣人之友善。</p>	
社會處	<p>一、各場次宣導：包含社區文康休閒車宣導、歡樂親子節活動宣導等，統計時間 111 年 1 月 1 日至 6 月 30 日間，服務效益男 44 人，女 138 人，共計 182 人。</p> <p>二、下半年度辦理活動包含：新住民多元文化市集、新住</p>	<p>一、透過參與不同單位的宣導，讓不同年齡層(幼兒到長者)更加認識新住民家庭及尊重不同國家文化及包容多元文化。</p> <p>二、因疫情關係，上半年度本預計辦理活動期程皆挪至下半年度舉辦，透過不同方式辦理活動，讓新住民及新住民二代之家庭更能快速融入，也</p>				

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民³³照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>民家庭日活動、成長互助團體(新住民及新二代子女)、種子教師培訓及宣導等。</p> <p>三、活動方案露出方式透過：粉絲專業網站、line群組、活動海報張貼、新住民培力發展資訊網進行宣廣。</p>	<p>讓彼此更加瞭解及尊重各國文化答族群融合。</p> <p>三、不定期配合本府相關局處運用各種行銷管道辦理多元文化及生活法律服務宣導。</p>
民政處	<p>一、新住民生活適應輔導班：111 年 6/12~9/4，預計參與人次 30 位以上。</p> <p>二、多元文化講座：111 年 7/22、7/29、8/5 共 3 梯次，預計參與人次 75 位以上。</p> <p>三、111 年國際移民嘉年華：111 年 12 月 5 日於羅東文化工場辦理，預計約有 800 位民眾參與。</p>					
二、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	<p>111 年度本縣新住民學習中心(黎明國小中心及中山國小中心)預計辦理 120 場次課程活動(已辦理 27 場，參與人次共計 770 人次)，說明如下：</p> <p>(一)社區教育課程：共預計辦理 8 場</p> <p>(二)語言學習課程：</p>	<p>一、本縣新住民學習中心於規劃辦理社區教育、語言學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及其他配合國家政策等七大類課程，提供本縣新住民多元課程、補充性及學習性服務。</p>	

宜蘭縣政府 111 年 1 至 6 月新住民³⁴照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>閩南語初階、進階課程、應筆字教學，共預計辦理 9 場。</p> <p>(三)人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)：共預計辦理 24 場，已辦理 6 場，參與人次 262 人次。</p> <p>(四)家庭教育課程：共預計辦理 35 場，已辦理 9 場，參與人次 137 人次。</p> <p>(五)法令常識課程：共預計辦理 7 場。已辦理 1 場，參與人次 186 人次。</p> <p>(六)多元培力課程(生活技能學習)：共預計辦理 27 場，已辦理 11 場，參與人次 185 人次。</p> <p>(七)其他課程(配合國家政策)：共預計辦理 5 場次。</p>	<p>二、年度相關課程皆公告於教育處網站並預計於年度藝文成果聯展呈現實施成果，達到宣傳之效益。</p> <p>三、中心學校透過聯盟學校辦理各項宣導活動、學校網頁、課程活動通知單(新住民家庭)、運用網路交流平台(新住民發展協會、蘭陽新住民歡樂團、宜蘭縣大家庭交流群組)等公告最新訊息。</p>