



IMMIGRATION
BIMONTHLY

NO. 89
AUGUST 2022

搭建新南向 橋樑

照顧新住民 展望新願景

「新南向與新住民政策論壇」



移民

目次

IMMIGRATION
BIMONTHLY

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國111年08月15日

創刊年月日：中華民國99年01月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：鐘景琨

編輯委員：林興春 林宏恩 林貽俊 黃齡玉

張文秀 黃耀樑 陳右芬 康明旺

曾麗蘭 林澤謙 吳嘉弘 郭偉奇

陳建成 柳瑞福 李界瑩

封面題字：歐豪年

編輯總召：謝文忠

副總召：林俊良

主編：蔡宗憲

執行編輯：謝坤政

美術編輯：康芮禕

編輯小組：鄭翔徽 蕭正忠 楊金滿 黎嘉茹

郭哲維 蔡雅雯 尚孝芬 張美華

巫家豪 邵詩茹 張晏銓 戴佩怡

鍾錚華

展售處：

國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>

著作權管理資訊：

本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全

部或部分內容者，需徵求本署同意或書

面授權，請洽本署秘書室電話 (02) 2388-9393#2740



Chapter 1

封面故事

搭建新南向橋樑 照顧新住民 展望新願景 -
「新南向與新住民政策論壇」

3

Chapter 2

聚焦 移民署

團隊合作 宜蘭收容所力抗疫情風暴

5

移民署首創Podcast節目

「文化談新事」一起聊心事

7

擋「明槍」、防「暗箭」

- 疫情期間國境守護者們的日常

9





Chapter 3

國際行腳

疫情期間移民秘書協助海外國人新生兒報戶口

- 日本移民輔導行11

Chapter 4

服務你我他

嘉義之光 服務「新」力量 新住民攜手公部門回饋鄉里13

新住民回饋社會 - 吳若石神父點亮偏鄉希望的燈15

Chapter 5

新住民 發聲

不畏人生逆境 張艷君寫出絢麗多彩的自我實踐17

築夢料理YouTuber 王崇麗傳遞飄洋過海的家鄉味19

Chapter 6

宣導專區

AI時代的網路安全21

友情陣線



海巡季刊



清流雙月刊



警光雜誌

搭建新南向橋樑 照顧新住民 展望新願景 —「新南向與新住民政策論壇」

文 / 移民事務組科員 周竹君

圖 / 秘書室視察 黃于健、佐理員 尚孝芬、移民事務組科員 周竹君

為搭建政府與民間的政策溝通及交流平臺，整理出目前新住民服務計畫的特色及檢討已推行的新住民服務政策成果，移民署與財團法人臺灣亞洲交流基金會（簡稱台亞基金會）攜手於今（111）年7月7日在集思台大會議中心，共同舉辦「新南向與新住民政策論壇」。

論壇中邀請總統府資政同時也是台亞基金會的蕭新煌董事長、羅美玲立法委員、移民署鐘景琨署長、教育部終身教育司李毓娟司長、財團法人台北市賽珍珠基金會蕭秀玲執行長、新住民代表、專家學者及相關民間團體代表出席參與，並擇定「新住民子女母語學習與應用」、「新住民公共參與」及「新住民培力」等主題，結合我國新南向「以人為本，用心交流」的願景，進行深度討論及提出相關政策建言，共同勾勒新南向政策及新住民政策的樣貌。



蕭新煌資政（中）、鐘景琨署長（右3）、楊吳執行長（右2）、黃木烟編審委員（右1）、楊銀興副教授（左3）、黃齡玉組長（左2）、陳玉水女士（左1）合照

搭建新南向橋樑 提升新住民地位

蕭新煌資政在論壇中表示：「新南向政策不僅深厚了我們與理念相近國家的互動和友

誼，也在潛移默化中改變了整個臺灣社會。其中5個『M』可簡要說明新南向政策的意義，包含 Make Family（建立家庭）、Make Friends（建立友誼）、Make Money（創造經貿）、Make Jobs（創造工作）及 Make Values（創造價值）。」

他同時也強調「社會多元文化敏感度」的重要性，隨著新住民在臺落地生根，東南亞各國在國際社會的影響力日益增加，臺灣社會須重視新住民的語言學習、多元文化交流與人才培育等面向，提升東南亞語言及文化的地位；而相關政策的推動，未來也需要結合公、私部門的力量及資源，邀請更多人起身共同實踐。

傾聽實際需求 協助融入臺灣社會

鐘景琨署長於「我國新住民照顧服務政策總覽」主題演講表示：「目前在臺灣生活的新住民及其子女人數已超過百萬人，政府非常重視他們的需求。移民署每5年辦理新住民生活狀況調查，作為中央及地方政府政策規劃之參考；行政院設有新住民事務協調會報，進行跨部會協調及統整資源，研商新住民關切之重要議題，落實保障相關權益，例如：簡化新住民學歷採認流程，新住民可就近向所在地地方政府申請，節省了往返母國申請學歷證明的繁瑣程序，方便之後在臺的就學及就業；內政部也成立了新住民發展基金，每年維持新臺幣10億元規模，協助新住民適應臺灣社會，加強培力新住民及其子女發展成為國家新力量。未來移民署將持續會同各部會，建構尊重友善和諧的移民環境。」



鍾景琨署長發表專題演講

🏆 母語學習正夯 增進新住民公共參與

在「新住民子女母語學習與應用」場次，由教育部新住民語文教材黃木姻編審委員擔任該場次主持人暨主講人，著重討論我國推動新住民子女母語教學之成效與挑戰，並由國立教育廣播電臺主持人，同時也具有新住民身分的陳玉水女士進行分享，她表示：「學習新住民語言，給自己帶來增進跨文化溝通的優勢，並能對臺灣社會帶來正向的轉變」。與談人國立臺中教育大學楊銀興副教授鼓勵新住民可以充分了解政府政策與利用社會資源，給予孩子豐富的文化刺激；財團法人台北市賽珍珠基金會蕭秀玲執行長，她也分享該會長期以來培訓異國語言通譯的心得及未來的發展方向。

於「新住民培力」場次中，教育部終身教育司李毓娟司長，她分享了新住民教育揚才計畫，將培力學生能發揮語言與多元文化優勢，以適性揚才，協助新住民適應環境以發展潛能，讓一般民眾了解多元文化意涵，以共創友善融合社會。而桃園市政府新住民聯合中心張瑜庭副執行長則以通譯人員與新住民語文教學支援人員培力為例，交流新住民培力將如何影響未來地方發展等。

「新住民公共參與」場次，由羅美玲立法委員擔任主持人，她提到本次論壇邀請新住民代表一同坐在大圓桌上，讓他們為自己發聲，對於新住民權益保障及民主深化，有著非常重要的意義。移民署黃齡玉組長以「新住民培力及提升公共參與知能」為題演講，分享移民署辦理新住民及其子女培力計畫的各項成效，除了增進社會多

元文化交流的理解與尊重，更看到受計畫經費補助的新住民，他們由受助者變助人者，更加積極投入了公共參與，形成社會的正向循環。而北區事務大隊機動隊嚴沛滢科員，同時也具備新住民身分的她，則是以「個人參與培力成長歷程」，分享自己初到臺灣時，完全不懂中文，後來參加了政府舉辦的各項培力計畫，努力運用自己跨文化的語言專長，擔任電臺廣播主持人及通譯志工，並在努力不懈且歷經多次失敗後，終於考取移民官之經驗歷程，可為勵志之典範。



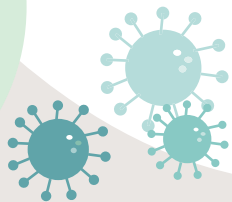
右前羅美玲立法委員（中）、黃齡玉組長（右）與嚴沛滢科員（左）進行精彩的交流與對話

🏆 新住民「新」力量 建立友善移居社會

論壇最後，台亞基金會楊昊執行長以3個「T」進行總結，分別為政策目標（Target）、政策工具（Tools）及新住民服務政策轉型（Transformation）：

- 一、政策目標（Target）：政府的新住民政策，不只影響新住民社群本身，而是可以擴及到整體臺灣社會。
- 二、政策工具（Tools）：政府在推行新住民政策時，其可包含應用及多元化內容，讓使用者感到便捷，才能促成更多方案的推出，走向創價、肯定價值。
- 三、新住民服務政策轉型（Transformation）：新住民服務政策不應只是「包容」而是「共同參與」，而政策轉型也將轉變臺灣社群及發展的面貌。

與會代表們於論壇討論內容及新南向政策提出相關建言與回饋，後續相關成果將於今年10月份台亞基金會舉辦的「玉山論壇」中完整呈現。



團隊合作 宜蘭收容所力抗疫情風暴

文 / 圖 北區事務大隊宜蘭收容所助理員 林芝吟

為了因應嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情，移民署北區事務大隊宜蘭收容所定期進行防疫演練，仍舊抵擋不住來勢洶洶的 Omicron 變異株，造成群聚感染的發生；所幸緊急採取應變機制，由北區事務大隊成立應變小組，調撥各項防疫物資，依據中央流行疫情指揮中心指示積極防疫，最終在全體上下一心的團隊合作中，成功對抗此次疫情風暴。

日常防疫演練 遇疫緊急應變

宜蘭收容所為國內承擔非法外來人口最大收容量的單位，由於 COVID-19 疫情未見趨緩，更需要以積極及謹慎的態度執行防疫工作，如：嚴格的環境清消、衛教宣導、每日的體溫監測、人員分流及門禁管制等，並透過防疫模擬演練，讓第一線工作同仁熟稔相關措施及流程，以提升應變能力。令人難以預料的是，宜蘭收容所在今 (111) 年 2 月 18 日辦理「受收容人感染 COVID-19 應變演練」後，竟在 2 個月後面臨來勢洶洶的 Omicron 變異株，病毒悄無聲息地入侵潛藏隱伏，造成多數職員及受收容人遭到感染。



宜蘭收容所職員在平日進行防疫演練

起初，宜蘭收容所保全人員於今年 4 月中旬接獲羅東博愛醫院緊急通知為陽性確診案例，北區事務大隊為求慎重立即成立緊急應變小組，由林澤謙大隊長擔任召集人，並即刻暫停受收容人潛在交叉感染風險之活動，如：暫停辦理受收容人新收入所、收容替代處分出所、遣送勤務、會客及各寢間人流移動等活動。



林澤謙大隊長前往宜蘭收容所進行勤務督導

另外，宜蘭收容所平日與地方衛生單位建立良好的溝通管道，於事件發生後協調宜蘭縣政府衛生局委請醫療單位進駐設站篩檢，建立整體處置流程、匡列程序及收治隔離之集中檢疫所等事項，跨部會聯繫無礙，創造了良好的互動合作模式。

在成功尋求醫療單位協助後，宜蘭收容所發動全所人力配合相關單位進行快篩及 PCR 檢測作業，同時依衛生單位指引，將受收容人原地隔離照護以兼顧收容安全與防疫要求，每日清消及量測體溫，飲食改用紙餐盒盛裝，用餐完畢後以雙層垃圾袋打包並加強消毒。而針對確診的受收容人，宜蘭收容所每日持續監測其健康狀態與血氧濃度，並協調宜蘭縣冬山鄉衛

生所醫師以視訊看診方式，為身體不適之受收容人診療，緩解不適症狀。

🎯 團隊戮力同心 攜手共度難關

感染事件發生時，北區事務大隊即依宜蘭收容所實際需求，機動調配各項防疫物資，如：N95 口罩、面罩、防護衣、隔離衣及快篩試劑等，宜蘭收容所並依據行政院主計總處「物品管理手冊」規定，辦理防疫物資的發放、登錄、管理及檢核，每日盤點管控，以確保足以因應緊急狀況使用；於勤務人力調配方面，由於宜蘭收容所職員陸續確診，為確保勤務之正常運作，自今年 4 月 24 日至 5 月 13 日啟動「勤務備援機制」，由北區事務大隊各專勤隊支援宜蘭收容所各項外圍巡邏勤務，直至確診職員康復後，支援勤務始告一段落，幫助宜蘭收容所度過人力緊缺的非常時期。

藉由「逾期停（居）留外來人口安心接種 COVID-19 疫苗專案」，積極鼓勵受收容人接種疫苗，而建立起來的外來人口防護網發揮了偌大作用，讓大多數受感染的受收容人症狀輕微或無症狀；而職員雖亦陸續確診，但職員間的情誼不減反增，群組中總是可見同仁們相互打氣、支持與鼓勵，面對衝擊反倒凝聚出更強大的力量，扭轉了負面的思緒與氛圍。「辛苦了！好好休養，早日康復！」、「感謝您一直堅持著！」、「我們就快歸隊回去幫忙了！保重身體！」，這些話語不斷地在 LINE 群組間迴盪，溫暖人心、給人希望。



宜蘭收容所職員於 LINE 工作群組內彼此互相打氣

移民署上下一心，儘管面對嚴峻的 COVID-19 疫情衝擊，更積極強化團隊的向心

力，亟需穩定的此刻，沒有人袖手旁觀。梁國輝前副署長、林澤謙大隊長與宜蘭收容所幹部多次關懷同仁及安撫受收容人情緒之外，亦親赴收容區陪同執勤，強化溝通管道及輔導受收容人遵守各項防疫規定，防止失序情形之發生。



梁國輝前副署長前往宜蘭收容所慰問勤務狀況

🎯 感恩惜福 檢討策進

自從 COVID-19 疫情爆發以來，宜蘭收容所同仁無不戰戰兢兢落實各項防疫工作，不論是推動職員或受收容人疫苗的施打、早晚的量測體溫、個人清潔防護措施或環境清潔消毒的執行等等，無奈病毒漸趨流感化後，難以從外觀輕易判斷是否染疫，也讓我們見識到了病毒強大的傳播力。

雖然無法遏阻 COVID-19 疫情蔓延，但來自各方的協助及慰問，讓宜蘭收容所能度過此次難關。北區事務大隊各專勤隊的人力支援，無疑成了宜蘭收容所堅強的後盾；來自社會團體或慈善機構的愛心振濟，傳達了深厚的暖意，幫助經濟困難的受收容人，並且鼓舞了第一線執勤的宜蘭收容所職員。在發送愛心防疫物資予受收容人時，只見他們默默拭去臉龐上無盡感謝的淚水，感恩之情溢於言表。

隨著群聚感染風波紓緩，宜蘭收容所未來將繼續配合政策鼓勵施打疫苗，以因應現正流行的 COVID-19 變異病毒株，並且持續檢討、精進各項防疫策略，儲備防疫量能，步入新的防疫階段；而宜蘭收容所職員亦持續秉持用心服務、人道關懷及依法行政等作為，嚴守各項防疫規定與措施，落實照顧受收容人之身心健康，使其能安心度過在臺收容期間，順利返回家鄉。

移民署首創 Podcast 節目

「文化談新事」一起聊「心」事

文 / 北區事務大隊臺北市服務站助理員 王志文

圖 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 林漢洲

移民署首創 Podcast 節目 - 「文化談新事」，自今(111)年2月開始於各大網路平臺正式上線，如：Apple Podcasts、Firstory 及 Spotify 等平臺，節目中邀請新住民及其子女一同探討各國文化異同，以及日常生活發生的各項有趣話題，藉由多元文化觀點，期以促進國人對各國新住民及其子女的認識，創造更友善的社會。

「播客」吸引年輕族群 節目訪談深入新住民內心事

Podcast 又稱「播客」，為隨選隨聽的網路廣播節目，如同用聽的 YouTube。據調查在臺灣 Podcast 節目聽眾超過 6 成為 23 至 32 歲的年輕族群，顯示其相當受到歡迎，且此類型的節目內容與形式均可自由創作，讓創作者得以發揮很大的空間進行製作。

為將新住民及其子女相關重大政策推廣至年輕世代，移民署趕上此股熱潮，從今年 2 月開始，由北區事務大隊臺北市服務站日本語移民官王志文與越南新二代陳金鈴雙搭檔主持，而企劃到製作由臺北市服務站其他同仁共同製作完成；



「文化談新事」主持人金鈴(左1)及志文(右1)與2位受訪嘉賓德曜及小婷(左2及右2)合影

此檔節目命名為「文化談新事」，藉由傾聽嘉賓敘述故事，讓聽眾得以身歷其境，進而互相認識與理解，而「文化談新事」就是要「陪新住民聊心事」，讓聲音走進每個人的心裡。目前節目已進行到第 6 集，以下為內容之介紹與亮點(欲知完整內容還是要上線收聽哦！)

強化母語學習動力 增加多語競爭力

早期許多外籍配偶為避免影響孩子學習中文，不敢要求小朋友學習自己的母語；而如今在臺灣政府大力宣導以及民眾觀念的改變下，學習多國語言增加未來競爭力已逐漸成為趨勢。在首播節目中，受訪的越南新二代劉德曜及印尼新二代林小婷講述從小學習母語的過程，他們 2 位從小就經常返回母親出生的國家，隨著環境沉浸式學習，平時就有耳濡目染的機會，自然能講出一口流利的母語；尤其目前臺灣社會提倡多語教學，更能幫助他們勇於學習不同的語言，也有利未來的發展更為多樣性。

實現自我理想 成就斜槓人生

出生自越南的趙詩涵在她 4 歲時獨自搭機來臺灣，透過自己的努力學習異國文化，從完全聽不懂中文到琅琅上口，終於突破語言的障礙，並



詩涵透過自己的努力學習異國文化

於今年錄取國立海洋大學海洋休閒觀光管理學系碩士班；為了更接近自己的夢想，她逐步考取了動力小船駕駛執照、美容丙級、美甲二級、女子美髮、男子美髮等相關證照，如今的她儼然成為一個多才多藝的「斜槓青年」。詩涵表示：「當初根本沒想到能夠實現自己的夢想，鼓勵更多像他一樣的新住民，放開心胸接納多元文化，勇敢追逐臺灣夢。」

◎ 突破社會框架 成為「男」丁格爾

母親來自大陸地區的張庭維，從小就喜歡幫助人，而決定就讀護理學校，期許自我成為一位稱職的「男」丁格爾。他分享曾經在醫院骨外科實習時，遇到車禍的女性病人，其年紀與他相仿，在執行導尿管護理的臨床工作時，為了避免讓女病人感到不自在，他特地請了另一位女性實習生陪同，順利地完成任務；這次的臨床工作，除了要讓陌生的女病人信任自己的專業外，自己還要先克服膽怯的心態，讓他更能體會成為「男」丁格爾並不容易，而他也順利地做到了！



庭維期許自己成為稱職護理師

◎ 言教不如身教 與子女一起成長

來自越南的陳秋柳因對戲劇表演感到興趣，進而影響女兒鄭琬誼也走上戲劇這一條路。琬誼靦腆的表示：「回想起自己第一次跟媽媽同臺演出舞臺劇《蜜莉安的詭計》時，由於年紀還小什麼都不懂，也沒有被分配到臺詞，只是在臺上跑來跑去，但就從那時起，自己對於戲劇表演的興趣被啟發了。」

了解到表演訓練需再更加精進，琬誼報考華岡藝校並順利錄取，讓自己有深度學習表演藝術的機會。陳秋柳說：「對於自己帶領女兒接觸表演，自己只是引路人，也給予她自己發揮的機

會。在親職關係當中，我認為母女應該是互相尊重，就表演這件事互相切磋學習，所以才能一同在舞臺上發光發熱。」



秋柳（右）和琬誼（左）母女合影

◎ 充實自己服務他人 新二代報考移民官的決心

分別在 108 年及 110 年移民特上榜錄取的張秀雯及湯立，2 人均為第 1 次參加特考即金榜題名，談到報考的動機時，2 人侃侃而談，因為自己的母親從大陸結婚來臺，使他們更能體會異鄉人在臺打拚的心情，更堅定了要成為移民官的心願，並期望以自身才學服務更多在臺新住民。

◎ 新國力新氣象 創造更友善的臺灣社會

近年來政府提倡新南向政策，而東南亞語言也逐漸受到重視，上節目的新二代藉此剖析臺灣人學習東南亞語「音意相近，容易理解」的竅門，鼓勵大家學習東南亞語言，並直言：「語言就是通往世界的鑰匙，沒有這把鑰匙，我們將無法轉動世界。」

臺北市服務站蘇慧雯主任表示：「透過 Podcast 此一開放、自由的暢談平臺，提供新住民及其子女一個舞臺；期望鼓勵他們說出人生大小事，分享多元觀點及價值觀，期盼國人能消除歧視與刻板印象，讓新住民及其子女成為一股臺灣新國力。」

「文化談新事」已於各大網路平台上線，歡迎有興趣的朋友前往訂閱與收聽支持。網址為 <https://open.firststory.me/user/culturechatroom>。

擋「明槍」、防「暗箭」 — 疫情期間國境守護者們的日常 —

文 / 圖 國境事務大隊桃園機場二隊辦事員 陳仰哲

移民署國境事務大隊的移民官們 - 職掌證照查驗與入出國人流管理，守護著國境安全的第一線，也代表著國家的門面。身著筆挺的深藍色制服，金色署徽於胸前展翅，於查驗線上攘往熙來的風光樣貌，是多數民眾對移民官的第一印象。但實際上，在國境線上的每一天，移民官們除須維持一流服務水準外，還得面對各式各樣的風險，即便是嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情持續期間、旅客量大幅減少的今日也是如此。這些風險不妨比擬為威脅國境安全的「明槍」與「暗箭」，全賴移民官們累積專業素養、發揮日常所學，才能及時防堵、化險為夷。

🎯 破解「明槍」 - 遏止旅客非法入出境

環伺於國境線上的「明槍」 - 旅客非法入出境，是移民官們永遠必須面對的難題。無論是通緝在案對象潛逃海外，或冒領、冒用護照旅客魚目混珠入境，甚至是不速之客強行闖關，均是对國境安全的重大挑戰。即便因 COVID-19 疫情爆發，邊境管制越來越嚴格，且入出境旅客驟減，此類案件亦時常發生，所以仍須謹慎提防相關風險。

對此，移民官除須在培訓階段學習相關知識外，正式執勤後亦時常利用勤餘時間、乃至於輪休日參加各項專業訓練，以溫故知新。無論是防止偽變造護照、證件流竄於國境的「證照防偽」、識破旅客冒領、冒用護照試圖通關的「人貌辨識」、處理各類管制案件的「監控處置」、破解不肖旅客虛偽陳述的「清詢技巧」，均為移民官們在執勤之餘持續加強的職能，國境事務大隊

亦安排各類偵測活動，考核第一線移民官臨機應變能力，務求國境安全固若金湯。



移民官利用勤餘時間交流查驗系統操作運用

🎯 「暗箭」來襲 - COVID-19 疫情衝擊國境

近年來，守護國境的移民官們除對抗作為「明槍」的各類非法旅客外，還得協助抵禦無形的「暗箭」侵門踏戶。109 年初 COVID-19 疫情爆發，國際間紛紛採取邊境管制措施，以避免疾病擴散，衛生福利部亦於同年 1 月 15 日，將其納入第 5 類傳染病，臺灣正式開始與 COVID-19 疫情的鏖戰。

此次疫情對國境線最直接的影響，是入出境人數大幅減少。以過去最為繁忙的桃園國際機場為例，旅客吞吐量居於高峰的 108 年，客運量曾達到 4,800 餘萬人次。隨 109 年邊境緊縮，旅客數量下滑至 740 餘萬人。而 110 年更來到 80 餘萬人次，創下歷史新低。各機場港口門可羅雀，曾喧囂的國境線不再嘈雜，但並不代表移民

官們就此放鬆懈怠。

移民官們的新挑戰開始了。面對狡猾的「暗箭」，移民署迅速與職掌防疫的衛生福利部疾病管制署、負責機場營運的桃園機場公司等單位，建立堅實的夥伴關係與互助機制。具體措施，包含協助上述單位，確認旅客所持核酸檢測報告是否合乎規範；與教育部配合，依就學學生名冊與校方核發之許可就學證明，判斷旅客是否能合法入臺就學。在境外移入染疫旅客數量達到高峰時，移民官更得親自披掛上陣，穿上俗稱「免寶寶裝」的防護衣，或於燠熱的午後、或在刮風下雨的夜晚，全副武裝前往停機坪查驗確診旅客的入國證件。執行這些不同於往常的勤務，象徵移民署與友軍單位共同化為對抗 COVID-19 病毒、守護臺灣民眾健康的城牆。



移民官於候機室等待出發執行機邊查驗

🎯 防微杜漸 - 細節著手防堵「明槍暗箭」

「現在是下午 4 點 30 分，桃園機場深度清消時間，請各單位協助深度清消……」熟悉的廣播隨著夕陽西下響起，機場內各單位動了起來，積極投入疫情期間的重要任務 - 每日深度清消。確認防疫備品、以酒精與次氯酸水鉅細靡遺消毒每項設備，不放過每個角落，是疫情開始以來的 2 年間的日常。作為國境守護者移民官們不但參與其中，也知道無論面對何種風險，唯有從

細節做起，才能防微杜漸，遏止其惡化為實質的災害。

俗話說「明槍易擋，暗箭難防」，但對移民官而言，無論是作為「明槍」的非法出入境旅客，或行跡詭秘的「暗箭」COVID-19 病毒，都是必須從日常瑣細處著手，建立標準作業流程，嚴加防範的對象。所以移民官們利用勤餘時間加強本職學能、精進專業知識及參與各類講習，方有專業知能足以「擋明槍」；配合當前政府防疫政策、從細節處確實執行清消作業、防堵 COVID-19 病毒於機場內傳播，才稱得上是「防暗箭」。唯有消除這些威脅國境安全的風險因子，臺灣才能平安地度過每一天。

111 年 6 月 11 日，中央流行疫情指揮中心宣布，考量國內外疫情、防疫醫療量能，促進國內外社會經濟活動交流，自 6 月 15 日起逐步放寬邊境檢疫措施。旅客回溫、機場繁忙的景象，將重回往日光景，但在眾人引頸期盼開放國門時，持續升溫的國際猴痘疫情、各類 COVID-19 病毒的新變種，正虎視眈眈、伺機而動。新一批蠢蠢欲動的「明槍暗箭」可能會再次挑戰我國邊境安全，但總是專注於「擋明槍、防暗箭」的國境守護者們，無論政策如何調整、疫情如何演變，都將堅守崗位，與全體國人共同迎接每一天。



移民官為自動查驗通關系統進行每日消毒

疫情期間移民秘書協助－日本移民輔導行 海外國人新生兒報戶口

文 / 圖 駐日本代表處移民秘書 徐毓勵

許多長期居住於海外的國人，在國外生下了小寶寶，但因嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情，除了須面臨各國不盡相同的防疫規定及檢疫措施外，對於親自帶新生兒回國報戶口一事更感到困難重重，並擔心是否會錯失回國報戶口的時機。本文藉由在日本代表處移民輔導的工作經驗，詳列幾種常見情況，替海外新手爸媽解答如何在 COVID-19 疫情期間替新生兒回國申報戶口。

◆緣起：許先生與立花小姐 欲攜寶寶回臺報戶口

駐日本代表處移民工作組辦公室電話響起，電話那頭傳來新手爸爸許先生的詢問：「您好，由於 COVID-19 疫情緣故，我的小孩在日本出生後都沒有機會帶回臺灣給長輩看，想利用 2 個星期的時間，帶小孩回去看望長輩順便報戶口，所以我想申請小朋友的臺灣護照！」看似簡單的詢問，或許直接提供臺灣護照申請須知，再請申請人備齊相關文件後，來駐日本代表處辦理就好；但實務上，接聽電話的同仁，腦袋已經開始產出一連串的問題準備向許先生確認。

「爸爸您好，請問小朋友有沒有日本籍？」、「有辦理日本的在留資格了嗎？」、「小朋友現在幾歲？」、「之前有沒有申請過臺灣護照？」、「父母海外結婚的話，在臺灣有辦理好結婚登記了嗎？」、「有海外出生證明相關資料嗎？」、「有經駐外館處驗證過了嗎？」、「甚麼時候要出發？」、「這次回臺灣多久？」、「知道來駐日本代表處辦理的流程跟所需時間嗎？」及「知道返臺後報戶口办理流程跟所需時間嗎？」等等問題。

透過來回確認的過程中，同仁可以慢慢釐清許先生的訴求、實際需要的文件與時間上可以配合處理的事項。因為每一通看似簡單的來電，除了程序上的應備文件外，亦應依照個別申請案件的情況，考量申請人可以運用支配的時間、需要辦理文件的先後順序及整體申請案所需要的時間都會互相影響；因為有些事項已經完成者可跳過，有些文件必須先取得後，後續文件才能進行，有些則可同時進行。簡而言之，幫新生兒報戶口可能需要處理的事項比新手爸媽想像中多得多。



許先生（右）與立花小姐（左）帶著小寶寶（中）在駐日代表處合影

◆程序：海外出生子女 申報戶口方式

一般而言，國人於海外出生之子女，欲申報戶口時，應先申辦定居證再至戶政事務所進行設籍，而申辦定居證有以下 2 種辦理途徑，其一，攜帶出生證明等相關應備文件，返回臺灣後，親自帶子女前往移民署服務站辦理定居證；其二，前往海外居住地之駐外辦事處，向移民工作組申請辦理定居證副本，返國後再至服務站換領定居證。待取得定居證後，再至戶籍地戶政事務所進行設籍，即完成「定居設籍（即報戶口）」。

為更貼近民眾需求，在 COVID-19 疫情期間

說明相關規定的同時，亦會注意當下臺灣的防疫規定及入境管制等相關訊息，一併提供給民眾做為參考。

◆ 問答：COVID-19 疫情期間 報戶口 FAQs 一覽

以下分享在 COVID-19 疫情期間時常遇到的移民輔導問題及說明。

常見問題一：我們因 COVID-19 疫情沒辦法請長假返國，我的小孩會沒有戶口嗎？

爸爸媽媽常擔心久未帶小孩返國報戶口是否會影響到子女報戶口權益，依規定，國人於海外出生子女，子女成年前得直接申請定居並設籍，未強制規定海外出生子女須於出生後短期間內完成返國定居設籍（即報戶口）規定，因此移居海外民眾可以斟酌是否有立即帶子女返國的急迫性或必要性。但是部分應備文件如當地出生證明可能會因時間久遠或日後搬家出國，導致往後有可能發生取得或驗證困難之虞者，建議先行取得以備使用。

常見問題二，我們想要帶小孩回臺灣給長輩看，幫小孩申辦臺灣護照就可以了嗎？

民眾有時以為替海外出生子女申請到臺灣護照即完成報戶口手續，而忽略海外出生子女如未曾入境定居設籍，仍屬無戶籍國民，持用的是無戶籍國民護照。但是除返國辦理定居設籍所需期間外，COVID-19 疫情期間入境前後的檢疫規定、出發前取得當地應備文件、往返各機關等皆須考量辦理時間，有時縱然想趁回國同時辦理定居設籍，也可能會有返國停留時間不夠，或出發前無法備齊相關文件等問題，而無法一次完成。因此當民眾希望替新生子女申辦臺灣護照入境臺灣時，駐外館處會先了解當事人訪臺目的及預計停留時間，並說明入境後是否定居設籍之差異及入境檢疫期間等相關規定，以供參考。

常見問題三，我的小孩有雙重國籍，一定要辦臺灣護照才能報戶口嗎？

海外出生具雙重國籍子女，如有報戶口之需求，可選擇持外國護照入境後辦理定居設籍，或持核發之定居證副本入境後換領定居證後辦理設籍，或先以無戶籍國民護照配合申請臨人字

入境許可入境後再辦理定居設籍等選項。惟 COVID-19 疫情期間，需再考量原適用免簽證之外國國籍護照亦須另外向駐外館處申請簽證等因素，如果民眾尚未替海外出生子女申請任何返國用證件，承辦人員會先說明各項證件之應備申請資料、作業時間及差異，以供參考。

常見問題四，我不小心在旅居國家逾期居留了，我的小孩怎麼辦？

COVID-19 疫情期間偶有遇到尚未替新生兒子女辦理居留身分，或忙於返國處理各種事宜而導致逾期居留情形。倘若無合法居留資格，即使持有效返臺護照或定居證副本，仍無法確保可以如期出境。且 COVID-19 疫情期間若無法如期搭機，班機更改費用、重做 PCR 檢測費用、防疫旅館更改費用及相關申報作業須一併更改等，牽一髮動全身，影響甚大。故旅居海外民眾或新生子女有居留期間將屆或已有逾期居留情形，或未替新生子女辦理居留身分，駐外館處會同時提醒國人應向當地移民管理機關確認居留情形且辦妥手續後，再行離境為宜。

◆ 策進：深耕海外移民輔導 推展重大移民政策

讓我們回到文章一開始，那通新手爸爸許先生的詢問電話，最後電話結束時可能得到的回復是「沒問題，這些我都清楚，也都備齊了」，或者是「我有些資料趕趕看，希望可以一次辦完定居設籍」，又或者是「我了解了，那定居下次再辦，我這次就帶小朋友回去探親就好」，而我們都希望他能夠透過同仁的說明，充分了解定居設籍的所有流程。

COVID-19 疫情期間，國人在國外出生子女返國定居設籍因需考量多項環環相扣之因素，駐外館處受理人員唯有聆聽其需求並同時給予正確資訊，才能紓解旅居海外民眾因 COVID-19 疫情帶來的不安感，並安心順利地帶子女返臺完成定居設籍；而駐日本代表處移民工作組亦持續深耕海外移民輔導業務，著重推展、宣導相關重大政策，讓海外國人亦能感受到臺灣政府的溫馨關懷。

嘉義之光 服務「新」力量 新住民攜手公部門回饋鄉里

文 / 圖 南區事務大隊嘉義縣服務站專員 張涼塘、移民服務社會工作人員 官廷娟、臺南市專勤隊助理員 林士榮

近年來，由於生育率普遍降低，加上青年或勞動人口紛紛至外縣市就學或工作，導致嘉義縣居民的高齡化現象，需要更多的活力新血與多元族群注入此地；而隨著遷入居住的新住民越來越多，他們也逐漸成為了鄉里社區中服務人群的「新」力量。

「施比受更有福」，來臺多年的邱琴秋感念當初受到社會及政府的幫助，讓她能更快適應這塊土地，她運用自身流利的外語能力，除了擔任故宮南院導覽志工外，更與移民署合作，為同樣來自異鄉的新住民姊妹提供及時救助；另一位善心新住民則是來自大陸地區的魏珍群，她與丈夫透過自身的力量以及對茶文化的興趣，將臺灣獨有的高山茶文化推展至全世界。

嘉義縣的新住民貢獻她們的力量為社群盡一份力，移民署南區事務大隊嘉義縣服務站透過行動服務加強服務轄內新住民，而「行動到宅」服務讓偏鄉新住民在臺生活無後顧之憂。

💡 精通五種語言 志願服務不落人後

來臺 30 多年的越南新住民邱琴秋女士，不只精通母語越南文、中文及臺語，更可以流利地以廣東話、英語與人溝通。現在不僅是多所學校的越南語教師，也是知名補習班的英文教師，並不畏困難通過層層試煉，成為故宮南院的首梯新住民東南亞語導覽志工。

琴秋熱心公益，並於社團法人嘉義縣扶緣服務協會擔任新住民組的組長，與協會一同深入新

住民家庭，提供支持服務與關懷訪視，與新住民家人建立信賴關係，並鼓勵家人讓新住民姐妹可以走出家門，參與各項學習課程和活動，對於新住民家庭產生實質的助益及支持力量。



琴秋（右 2）在嘉義縣服務站從事通譯工作

除了投入服務工作外，多才多藝的琴秋本身還是位圖文創作者，擅長漫畫、書法及寫作，曾獲得「移民署國際移民日徵文比賽」及「法務部漫畫競賽」的第 1 名，並於「第 15 屆桃園全國春聯書法比賽」中獲得佳績。

除此以外，琴秋每週三上午在嘉義縣服務站擔任越南語通譯志工，幫助新住民、學生與移工解決在臺生活的問題，她認為在移民署的通譯工作意義非凡，能幫助許多新住民姊妹解決遭遇到困難。在眾多案例中，令她最印象深刻的是幫助 1 位長期遭受家暴的新住民姊妹，過程中她與服務站同仁一同提供她法律、生活上的協助，還有不斷的給予她安全感，最後看到這位姐妹重新綻放笑容，讓她感到無比欣慰。

身為母親的琴秋，對於自閉症的兒子，傾盡

自己的力量用心陪伴與支持成為鄰里佳話，更獲得「111年嘉義縣水上鄉模範母親」，是名符其實的服務「新」力量。



多才多藝的琴秋擅長撰寫書法

💡 推廣茶藝文化 連結公部門攜手合作

來自大陸地區福建省的新住民魏珍群女士，與丈夫結褵 10 多年，倆人在嘉義縣番路鄉除頂種茶、製茶，並對茶道、茶文化非常著迷。為了推廣臺灣茶文化、傳授茶道給更多新住民，她向移民署申請新住民發展基金的計畫補助，成立「新住民茶藝協會」並擔任理事長，藉此吸引更多有興趣的新住民加入。



珍群 (第 1 排左 6) 召新住民投入茶藝與茶文化研習課程

珍群為了將協會的茶席活動知名度慢慢打開，她聘請專業的茶師指導協會成員，積極舉辦各式茶席活動，逐漸獲得了嘉義縣政府及阿里山國家風景管理處的重視。現在在各機關辦理的活動中，常可以看到這群穿著母國傳統服飾的新住民擔任司茶人，用優雅的肢體執壺動作，為來賓介紹各種品茶的知識，成為活動的一大亮點。

去 (110) 年的「高山茶都·嘉義」博茶

會活動，新住民茶藝協會獲邀負責主場館室內茶席，珍群從茶席布置、環境設施意境展現、座位安排，都親自參與規劃，並指導新住民姊妹司茶執壺；由於協會成員多來自大陸地區、香港、印尼、馬來西亞、越南、新加坡、柬埔寨等地，她們透過網路的社群媒體，如：Facebook、Instagram 或 Wechat 上分享嘉義縣的茶與茶文化，獲得海外粉絲的熱烈迴響，向世界介紹臺灣高山茶葉，以及推廣茶文化，魏理事長儼然成為最「嘉」文化觀光大使。

嘉義縣中埔鄉這條通往阿里山觀光景點的要道，這裡的產業以觀光為主，且在這的新住民姊妹多數從事服務業，但因受嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情影響，觀光旅遊人數下降，也讓服務業大受影響，造成她們因而失業。而為了提供給她們穩定的工作，珍群與好友共同開設長照機構，讓她們有多個工作機會支撐自己的家庭。

💡 化小愛為大愛 「行動到宅」關懷偏鄉新住民

嘉義縣服務站林炳煌主任表示：「嘉義縣的自然景觀與人文特色向來是外國旅客來臺的首選之一，新住民來臺之後，將母國文化融入在地生活，激發出多元文化的活力，更為嘉義縣增添不少魅力。」

我們看見來臺多年的邱琴秋女士利用自己有限的的能力與資源回饋社區，積極參與嘉義縣服務站行動服務列車，除了幫助新住民適應來臺生活，還因此樂在其中；魏珍群女士醉心於茶文化並積極推廣臺灣高山茶葉，成為臺灣茶文化的代言人，更貢獻出自己的一份力，為在地新住民姊妹提供工作機會，穩定自身家庭經濟。因為有這些新住民的努力與付出，更顯得幸福在『嘉』；而為了提供服務給偏鄉新住民，嘉義縣服務站持續於戶政事務所設立行動服務據點，提供居留延期收件與民眾諮詢服務，更前往偏鄉新住民家庭訪視提供協助，使移民署的優質服務能順利推展，成為新住民強力的後盾。」

新住民回饋社會－ 吳若石神父 點亮偏鄉希望的燈

文 / 圖 南區事務大隊臺東縣服務站助理員 吳菁芳

聽到吳神父這個名稱，給人的第一印象會先聯想到傳教，但在臺東縣長濱鄉，這可是家喻戶曉的稱號，代表著眾所週知的腳底按摩。來臺已超過 50 年的吳若石神父，初到臺灣傳教時，因水土不服引發了嚴重的關節炎，機緣巧合下藉由薛宏道修士認識了足療，經過自我練習後，困擾他多年的關節炎慢慢好轉，吳神父也將此療法正名為「足底反射健康法」並將之推廣出去，在當地推廣了 40 餘年，讓人意想不到的是，此療法卻因緣際會地幫助到一些當地的新住民，找到他們人生的新方向。



臺東縣服務站林明道主任（右 1）偕同仁前往關懷吳若石神父（右 2）

💡 投入偏鄉 吳神父無私的奉獻

吳若石神父自瑞士來臺後，為臺灣偏鄉居民奉獻服務超過 50 年，雖然不是臺灣人，但他把這裡視為自己的故鄉並有著深厚的情感，他說著流利的中文，如果不是外國人的臉龐，真的會以為他就是土生土長的臺灣人。也因為他無私的奉獻，他於 92 年獲頒「臺東縣榮譽縣民」，93 年取得外僑永久居留證，並於 106 年成為正港的臺

灣人，但對於他而言只是身分上的轉變，在他心裡，他早就把自己看作是臺灣人，更把那些需要幫助的居民當成是自己的家人，而他就是這個家庭的大家長，多年間不遺餘力地幫助臺東縣偏鄉的居民，不管是在地人、原住民或是新住民，只要需要幫忙，他都會義不容辭。

💡 創造工作機會 幫助在地居民培養專業技能

提起長濱鄉天主堂，當地的居民肯定會想到令人通體舒暢的腳底按摩，而這裡的足療師傅有幾位是嫁來臺灣的新住民，吳神父表示：「嫁來臺東縣的新住民，因為身處偏鄉、就業困難，遍尋不到好的工作機會，更是身無所長，其中一位受到認證的師傅，是來自越南的吳金鳳。金鳳以前白天只能到餐廳幫忙送菜，其他新住民更是四處打零工，生活十分困苦，當時我看到這種情景，建議他們辭掉工作，專心學習足療。『有志者事竟成』，經過 7 年的淬煉與磨礪，這些新住民憑著堅韌不拔的意志，當初 12 位學習的新住民學徒，已經有 7 位成為專業師傅了。」

吳神父驕傲地說著這些嫁來臺灣的新住民比一般人更肯努力學習，也更願意付出，儘管過程再怎麼辛苦，但若不經一番寒徹骨，怎得梅花撲鼻香？學習過程從初級階段的 20 個小時、進級階段的 20 小時，再進入高級階段的 20 小時，最後加上實習的 8 小時，具備的資格需全部符合才得以成為專業的師傅，而這些新住民今日所得到的認證，是比旁人付出更多的汗水與心力，也是

他們得來不易的成果。

💡 透過吳神父的幫助 家庭有了穩定的收入來源

金鳳於 95 年嫁來臺灣，經由朋友介紹認識了現在的先生，回憶起當初獨自一人到臺灣，人生地不熟，還到了臺東縣最北邊、最偏遠的長濱鄉，因語言不通、不習慣新的環境，無法出外找工作，生活也是難以適應；而先生靠著捕魚為生，家庭收入狀況入不敷出，在生完第一個小孩幾個月後，僅靠著幾句簡單的中文，就到一家餐廳應徵，因為中文不好，甚至連幫客人點菜也沒辦法做到，但一想到小孩，也只能咬緊牙根撐下去，就這樣生活了幾年。



擔任考官的金鳳（右坐者）成為獨當一面的講師

7 年前，金鳳透過朋友介紹，開始接觸足療，剛開始她還只是個什麼都不懂的小學徒，不清楚要用多少力道、運用怎麼樣的手法，甚至連中文也似懂非懂，不識字也不會寫字；但她知道「工欲善其事，必先利其器」，若要成為一位專業合格的師傅，必須要堅持學習達到一定的時數，並通過學科及術科的測試，在吳神父循序漸進、逐步帶領下，金鳳不僅成為優秀的師傅，也成為專業的講師。

金鳳表示：「自己因緣際會踏入這個領域，在吳神父的幫助下，家庭經濟狀況逐漸改善，有一對可愛的兒女，又有安穩的工作，也建立了自己的好口碑；先生也因為自己踏入這個行業，如今我們夫妻倆都在這個領域找到屬於自己的一片天。很感謝吳神父以及所有幫助過自己的人，能夠靠著自己的力量，為將來的生活打拚。」

💡 在臺灣這片土地相遇 有著比家人更深厚的情感

吳神父剛開始推廣足底反射健康法時，沒有資源也沒有設備，靠著他親身示範、一步一步的將技藝傳授給學員，儘管過程辛苦，但吳神父以身作則，與新住民們甘苦與共，共同學習成長；隨著漸入佳境，他們開始建立教學制度，也成立了專業的教學團隊，每年開始有專業的講師教授專業的課程。



昔日吳若石神父的新住民學徒已成為專業主考官（左方 3 位）

這群新住民不僅非常熱愛自己的工作，更從中獲得了成就感，有別於以往四處打零工的日子，他們現在能靠著自己的專業技能獲取相當的收入，也算是苦盡甘來。

人在一生當中，或多或少都有接受過別人的幫助，吳神父因朋友介紹書籍，進而接觸到足底反射健康法，而因他的幫助，這些偏鄉的新住民也能有了穩定的收入來源。吳神父對於能夠幫助到偏鄉的新住民感到十分欣慰，這群外國人都是因為到了臺灣才能相聚在一起，彼此能夠互相扶持，要說他們的共通點，那就是他們都共同愛著臺灣這片土地吧！



吳若石神父（右）雖年邁但仍持續幫助許多在地居民

不畏人生逆境 張艷君寫出絢麗多彩 的自我實踐



文 / 圖 南區事務大隊嘉義市服務站助理員 盧怡珍

來自大陸地區的張艷君，出生在風光秀麗、山水甲天下的桂林市，畢業自廣西師範大學，原為中學的中文老師，為愛放棄了穩定的生活及工作，來到臺灣後，卻遭遇孩子罕病、丈夫猝逝，面對生命的考驗，她仍勇敢扛起一家子的經濟重擔，利用干貝醬創造生活轉機，開設燒臘店穩定經濟來源，並回饋社會擔任教育志工，活出屬於自己的亮麗人生。

隨愛來到臺灣 為家庭努力工作

21年前，身為中學老師的艷君，遇見了未來的丈夫，倆人分隔二地，在通訊技術尚未普及的年代，彼此僅能以電話及書信往來，期間長達2年。感情逐漸穩定後，艷君思考著與丈夫在臺灣生活，而她的家人卻受到當時臺灣熱門的八點檔連續劇的影響，非常擔心她到臺灣會受到欺負，或是無法融入當地的生活環境；但個性憨厚老實的丈夫深深吸引她，為著一句簡單的：「妳願意來臺灣生活嗎？」她毅然因愛辭職，遠赴他鄉。張艷君笑著說：「來到臺灣後，發現這裡的人其實很友善，婆家對我也視如己出。」



艷君一家四口開心合影

然而，即便先生擁有穩定收入，隨著小孩的出生，家中支出漸增，為了貼補家用，艷君前往工廠從技術員做起。來臺灣前她從沒做過勞力的

工作，隔行如隔山，剛開始很難適應，也萌生許多自我懷疑，但每當深夜回家，看見一雙兒女可愛的笑容，深感一切辛苦都是值得，而與丈夫間深厚的愛情也支持著她持續努力；多年後，她終於憑藉努力升上管理職，工作及家庭都很美滿，一切看起來漸入佳境。

單親照顧罕病兒 干貝醬創造轉機

造化弄人，生活卻在一切漸入佳境時傳來噩耗－先生的猝逝，讓艷君陷入人生前所未有的低潮，但她並沒有因此被擊敗，取而代之的是她必須更努力承擔照顧公婆、女兒及患有罕病兒子的責任。

患有罕病的兒子，從小發育緩慢，時常進出醫院，面臨無盡又繁重的檢查及治療，都讓孩子與她苦不堪言。而為了讓正值發育期的兒子增長食慾，艷君靈機一動用記憶中的家鄉味與先生過世前喜愛的干貝，結合製作成微辣的干貝醬，真的讓兒子食慾大開；令她沒想到的是，竟因為這個嘗試，成就了人生另一個轉機！

美味的丁香干貝醬充滿她的思念與愛心，也促使她創立餐飲工作室，開啟她的創業之路。因



艷君獲 2018 台灣之光百業達人獎

口味與傳統的澎湖干貝醬不同，吸引不少饕客前來訂購，訂單如雪片般飛來，也因此艷君以製作干貝醬的傑出專業，獲選「2018 台灣之光百業達人」的榮耀。

感恩一路上受惠 吃苦的人更惜福

艷君說：「人生如寫作，擁有正向信念，可以寫出不一樣的風景」，一路上她遇到很多貴人，正值低潮之際，一位好心的臺灣廚師，免費教授她製作港式燒臘的技術，而這項烤鴨技術一般在外學習，學費至少要新臺幣數 10 萬元，但師傅深知她的辛苦背景，便無償教導；她也因此成功開設燒臘店，生意不但蒸蒸日上，後來兒子也考上餐飲學校，並經常在店裡幫忙，她也非常欣慰兒子熱愛餐飲領域，找到學習的動力與未來的方向。

艷君懂得發掘孩子的專長，對於教育有獨到見解，例如：她深知女兒具數學天賦，便建議想要就讀國立嘉義女子高級中學的女兒改唸國立嘉義高級商業職業學校，一開始女兒十分反對，不解母親的決定，但當她仔細向女兒分析優勢並且轉讀志願後，女兒果然有機會參加各種會計競賽，進而精進自身專業，更獲得 110 年全國高級中等學校會計技藝競賽優勝，最終憑藉努力及專業，成功透過特殊選才，錄取國立臺灣大學會計學系。



艷君女兒（右）學業成績優秀錄取國立臺灣大學會計學系

但比起學業，艷君更重視品德，她深感家庭發生變故後受到許多人的幫助，親自陪伴孩子做

「有品」的人回饋社會。吃過苦的人，更懂得惜福，更懂得感恩，更懂得疼惜體恤他人受的苦，她拉著兒女捲起衣袖當志工，利用暑假帶兒子環島，深入社區送雞湯給老人家，也鼓勵女兒於課後擔任志工教導弱勢孩童。

感謝移民署培力 飲水思源分享愛

艷君也深感在創業及教育子女方面，受惠移民署各項照顧服務，她說：「當時身負家裡的經濟重擔而忙於工作，沒有多餘的經費往返兩岸，鮮少回家探望父母」為了讓兒子也能回自己的家鄉看看，並和外公、外婆聯繫感情，她報名了 107 年「新住民子女海外培力計畫」帶兒子返鄉學習製作桂林米粉、與當地學生交流、學習當地方言，讓兒子更加了解母親出生的家鄉。艷君也擔任新住民電腦課程的助教，並提供場地給有意願上課的新住民，她說：「未來是數位行銷的時代，很感謝移民署提供電腦課程給新住民，讓新住民無經濟之憂，在家庭與就業以外的時間能毫無壓力地持續學習，而尤其是學習電腦技能對我的創業之路有莫大幫助。」



艷君帶兒子（右 1）到宜蘭市思源社區關懷據點給長輩送愛心雞湯

艷君在臺灣落地生根一待就是 20 多年，她表示：「其實我很喜歡在臺灣的生活，一路上實在遇到太多幫助，我早已把這裡當作自己家」，每當受到幫忙，她總會記在心上，秉持飲水思源的精神，遇有機會就回饋社會。她笑著說：「人生，心境很重要，給予、分享、快樂。來臺灣後，我始終保持希望，懷著感恩的心。」在人生的作文篇章裡，艷君遇逆境仍奮發向上，把握機會努力不懈，寫出了絢麗多彩的自我實踐。



文 / 圖 中區事務大隊臺中市第二服務站移民服務社會工作人員 張容蓓

王崇麗，一位熱愛料理的家庭主婦、兩個孩子的母親同時也是美食料理頻道的 YouTuber，為了提供孩子們更好的影像學習環境，崇麗與兩個孩子一起向移民署申請第 7 屆新住民及其子女築夢計畫並獲得甄選，以築夢獎金順利購置專業的攝影器材及剪輯軟體，邁開夢想啟動的第一步。

貴州「辣」姑娘 分享美食分享愛

出生於大陸地區貴州省的崇麗，14 年前隻身跟隨丈夫來到臺灣這片土地，平日繁忙地操持家務，但自小熱愛料理的她，仍無法忘卻家鄉味料理，而她最愛的一道菜是剁椒魚，因為這道美味料理蘊藏著童年的回憶，憶起兒時光景，她笑著說：「我總是滿心期待放學回家後，吃到媽媽燒製蒜味飄香的麻辣剁椒魚，那是娘家特有的幸福滋味」。

為了分享給更多人獨特的家鄉料理，崇麗目前擔任臺中市海線社區大學及潭雅神社區大學的「輕蒸食料理班」講師，也經常參加美食交流，認識了志同道合的朋友，並於 109 年參加美食比賽，以「麻辣剁椒魚」獲得了評審青睞，取得不錯的成績，也將自己的兒時味道分享給更多的人。



崇麗（右 2）於 109 年參加美食比賽獲得評審青睞

寓教於樂 與孩子共築夢想

崇麗與擔任國中老師的丈夫育有 2 個活潑貼心的兒子，目前分別就讀國小和國中，平日她會與先生、孩子一起做菜，享受居家幸福時光，且孩子們也很熱愛她的料理，常常吃個盤底朝天，讓其他家長紛紛向她討教，解決自己孩子偏食的困擾。

而在孩子們成長的過程中，崇麗不斷地思索究竟自己還能再做些什麼，能為自己及孩子留下值得回味的美好記憶。於是，在柴米油鹽的日常中，她開始用影像記錄孩子們的成長，沒想到在她拍攝餐桌上的料理及剪輯影片之際，孩子們也樂於參與其中的角色，好奇地探索著攝影的技巧、製作動態影片的過程、影像取景及光線調整等細節；她希望讓孩子知道 1 部影片的誕生需要經過多少步驟，她帶著孩子們從頭到尾參與製片的過程，讓孩子們了解到每件作品都需要付出時間與努力，進而共同討論如何製作深受大眾喜愛的影片。



崇麗（左）帶著大兒子（右）一起操作攝影設備

現在孩子是崇麗製作影片的小助手，除了培養親子間的共同話題、加深彼此的親密關係

外，吸引孩子們主動探索課外的新事物，達到寓教於樂的效果是她最棒的收穫。

✍ 築夢踏實 為人生端出美味料理

4年前，崇麗以分享為理念，傳遞飄洋過海的家鄉麻辣料理，分享貴州的道地美食，並將平日與孩子共同製作的影片上傳至 YouTube 網路平臺，經營著專屬自己與孩子們的美食頻道。YouTuber 是現代年輕人嚮往的工作之一，然而經營 YouTube 頻道的過程並非一帆風順，猶如崇麗隻身來臺的冒險旅程，充滿了挑戰與驚喜；從一個單身姑娘到升格為人妻、人母，從只想做料理給自己吃，到分享美食教學影片給網友，從不會騎摩托車，到能獨立開車四處趴趴走，這些點點滴滴，隨著時光的流逝，淬鍊了人生智慧，而中間築夢的過程，如同製作人生的一道料理。



崇麗帶著孩子們一起參與影片拍攝

經營 YouTube 頻道的過程中，親友不斷給予支持鼓勵，讓崇麗有堅持下去的勇氣。目前頻道廣受網友們的好評，已吸引許多訂閱者，而每一部料理教學影片底下都有來自粉絲的熱情回饋；有人跟著她的影片一步一步嘗試，成功完成了異國特色料理，而目前點閱率最高的影片是製作綠豆涼粉，目前已高達 40 萬次點閱。由於網路無遠弗屆，她也嘗試開發各式冷凍包裝食品於網路上販售，而最受歡迎的口味，如：酸剁椒魚、麻辣五花肉及麻辣肉醬等等，自此開啟自己的斜槓人生。

✍ 夢想起飛 鼓勵新住民勇敢踏出築夢第一步

在崇麗與孩子們共同學習拍攝與製作影片時，剛好從臺中市第二服務站舉辦的多元文化活動中，得知了第 7 屆新住民及其子女築夢計畫

(以下簡稱築夢計畫) 的資訊，她表示：「只要心中有夢，就要勇敢的踏出去，聽到築夢計畫就像『瞌睡來了正好遇到枕頭』，讓自己與孩子們決心跨出築夢的第一步。」

崇麗藉由築夢計畫帶著孩子們一起學習製作影片、利用不同設備完成拍攝以及將完整影片上傳至網路平臺，讓自己及孩子們都獲得了成就感。當他與孩子們的築夢計畫獲獎，全家都開心不已，而她也不吝嗇地分享築夢計畫的申請過程及計畫撰寫方向給更多新住民朋友，並受邀擔任臺中市第二服務站築夢計畫的宣導大使，透過她的築夢歷程及成果分享，鼓勵更多的新住民及其子女跨出築夢的第一步。

智者說：「等待水沸騰，用高溫入茶，茶葉便能釋放出沁心甘甜的好風味。」相信在築夢的旅程中，難免會遇到一些困難，阻礙我們前進的腳步；但只要我們秉持生命的熱情，以永不放棄的態度，迎接來自四面八方的挑戰，堅持走正確的方向，一步步向前邁進，終有達成理想的一天，猶如一壺用滾水沖泡的好茶，淬鍊出沁心甘美的精采人生。

臺中市第二服務站周佑仁主任表示：「崇麗多采多姿的經歷都為她的人生料理增添了多元豐富的迷人風味，而她的樂於分享也讓社會大眾增加了對新住民及其子女的了解及認識，創造出更多元、和諧的社會。移民署冀望能培植更多優秀的新住民及新二代成為構築夢想的一員，推動新住民前進是移民署一直以來努力的理念與方向，更期盼未來有更多新住民『追夢人』勇敢構築夢想，將計畫一一付諸實現，而移民署將是最堅強的後盾。」



臺中市第二服務站邀請崇麗擔任講師向新住民分享築夢歷程



本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 111 年 5 月號
文 / 中興大學國際政治研究所副教授 譚偉恩
圖 / 移民資訊組資訊安全科系統管理師 郭哲維

英國數學家圖靈 (Alan Turing) 於 1950 年經由測試發現，計算機在特定條件下可以和人類的心智思考相比擬，進而提出「人工智慧系統」 (artificial intelligence system) 的概念。

隨著數理計算機的相關技術日臻成熟，人類社會的經濟、教育、醫療、托育長照、環境保護、交通運輸，以及公共行政和執法等，無不在一定程度上與圖靈提出的人工智慧 (AI) 鑲嵌在一塊兒。

AI 的應用及其問題

市場上目前 AI 技術的開發主要是以創建「像人類一樣思考」的優等高階 AI 為主軸，藉由將計算機智能化，來分析客觀環境、學習特定事物，然後產出近似人類的理性判斷，但結果上更為精準。根據普華永道 (PwC) 的研究，大部分的 AI 可以概分為兩種亞型 (subtype)：一種是與人類有互動的輔助型智能系統，旨在幫助人類更快更好地完成工作 (例如停車)；此種類型的 AI 有時包括自我調適能力，可以配合使用者的實地需要做出情勢判斷，並在與人互動時進行自我學習和調整。第二種亞型的 AI 不直接與人互動，多數是工廠中自動化生產的智能系統；這種 AI 的工作範疇是固定的，很少會被增設新的工作項目，但在既有的工作內容中，其生產效率會透過自我學習而不斷提升。

無論上面哪一種 AI 技術及其應用，計算機的功能與效率都會漸漸超越原始設計的智能水

平，因此有可能對它的設計者、使用者，甚至是不特定的人群構成風險。詳言之，AI 在執行任務過程中的自我學習與資訊累積，讓它的適應能力與技術效能越來越純熟精準，以致有可能發生排除人類而獨自行動的風險。一個引起關注的例子是「AI 自動履歷篩選」；在美國已有高達 75% 以上的企業採用 AI 技術招募新人，取代傳統耗時的人資部門面試。然而，純熟精準的 AI 欠缺彈性，會將有額外才能或極具創意的求職者判定為資格不符，甚至有些企業的 AI 篩選系統會將主管核可的應聘者從名單中移除，導致企業最終痛失良才。

AI 在應用上的另一個問題就是對於數據資料的取得和分析，這一部分與網路安全密切相關，有越來越多的犯罪是在網路上利用 AI 進行侵權和獲利。該如何因應，讓 AI 的總體效益大於潛在損害的結果，是 AI 技術與應用普及化的同時，難以迴避之挑戰。舉例來說，蒐集、分析和處理不特定多數人的某些資料是應用 AI 的關鍵環節。企業需要這些資料來進行 AI 的培訓，進而應用於廣告行銷和線上商務；國家需要這些資料作為政策擬定時的參考，或與人民互動交流意見，落實政策的風險溝通和施政彈性。由於透過 AI 蒐集和分析大數據變得越來越頻繁，掌握這些數據資料的使用者便取得了不對稱的資訊優勢，一旦用於犯罪，後果往往不堪設想。然而，對這些數據取得或使用的嚴格規範會減緩 AI 的發

展，兩者間要如何平衡是各國正面臨的兩難困境。

⚙️ AI 對網路安全造成的威脅

AI 對網路安全的影響大約從 2017 年被各國正視，美國的 FBI 甚至針對犯罪組織使用 AI 的問題召開過專門會議。由於網路是一個虛擬空間，讓侵害權利的犯罪行為得以隱身其中，並藉助科技帶來之轉換效果對真實世界的秩序造成破壞。英國倫敦大學學院的報告指出，犯罪者透過 AI 技術破解密碼、複製人類語音，以及其他諸多的非法侵權技術。其中深偽技術 (deepfake) 被列為犯罪結合 AI 後對網路安全的首要威脅之一，因為這有可能讓人們對任何影音或視頻資訊的傳遞失去信任感，嚴重妨礙人類社會資訊交換與傳播的現狀。此外，上述報告也指出，運用 AI 的犯罪與傳統犯罪不同之處在於，它的犯罪效能可以在網路上被快速分享、重製與再現，甚至在犯罪組織的包裝下成為一種「服務」來銷售，以致國家司法機構難以有效抑制。

此外，COVID-19 疫情爆發後，各國遠距工作人數大增，導致網路端點之間的聯繫暴露在風險中。許多企業或是智庫的分析報告均指出，資訊科技 (IT) 與營運科技 (OT) 已成為網路犯罪者的主要侵權對象，特別是數位支付及加密貨幣的攻擊事件或竊取行為明顯增加。由於犯罪者可以透過 AI 的協助來生產惡意軟體或非法取得個資，再將之出售給其他犯罪者來營利，暗網交易變得越來越熱絡。相較於過去，網路侵權犯罪多半是由專業的駭客為之，但 AI 與暗網交易結合之後，資訊科技與營運科技會面臨更多元與廣泛的網路攻擊。顯然，AI 技術的普及化增加了我們正規生活中面臨威脅之風險，而這些風險在網路世代可歸類為兩大類：一、惡意軟體攻擊；二、涉及社交工程 (social engineering) 的技術性攻擊。

第一類可以說是犯罪者受惠於 AI 的最佳證明；由於 AI 在速度和效率方面的突出表現，讓

犯罪者得以將之用以強化勒索軟體的破壞性，升級病毒避開防火牆、深入企業計算機網路，癱瘓運作並竊取重要資料。第二類是藉由 AI 技術編寫縝密的「故事」進行社交詐騙；犯罪者透過 AI 有系統地分析特定人士的網路使用慣性，再設計個人化的「故事」進行網路詐騙。數據安全專家 George Dvorsky 及 Brian Wallace 等人曾經指出，AI 是兩面刃，對駭客或有心犯罪人士而言，是絕佳的新一代武器。

⚙️ 結語

不久的將來，人類社會現行的法律制度就會因為 AI 技術的發展和相關網路應用而大幅修正，其中網路犯罪的防治和相關侵權行為的歸責與賠償機制亟需被處理。鑑於 AI 自我學習及自我調適後所可能產生的不確定風險，本文建議對於 AI 的治理不妨思考以法律賦予 AI 適當之權利與義務，概念上類似透過立法擬制給予 AI 有限或準法人的資格，使其對可能致生的風險或實害承擔責任。有別於傳統以自然人或法人為中心的立法，保障因 AI 的應用或商業化使用而發生之權利受損並提供救濟，是新一代治理規範的主旨。





移民櫥窗

外來人士在臺生活諮詢服務熱線

FOREIGNERS IN TAIWAN HOTLINE

1990 馬上幫您

HELP ALL 



中文



English



日本語



Việt Ngữ



bahasa
Indonesia



ภาษาไทย



ភាសាខ្មែរ

仲介代辦 移工居留

111/5/1起

全面線上申請

不再受理臨櫃書面申請

三大優點

1

不受時間限制，
一天24小時及例
假日皆可辦理。

2

免除舟車往返及
現場等待時間。

3

為減少人流移動
及配合防疫政策，
使用線上申辦，
方便又快速！

(直聘雇主跟移工
本人，仍可至本署
服務站臨櫃送件)



線上申辦

內政部移民署、新住民發展基金補助 廣告

文化談新事

內政部移民署

訂閱連結



GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X

00030



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整