

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	110 年 7-12 月屏東縣新住民家庭服務中心於屏東、內埔、萬丹、東港、枋寮、恆春等 6 個鄉鎮辦理個人支持「新住民生活適應輔導班」共計 6 班 29 場，課程內容包括機車考照班、語言學習、心理衛生、性別平等、家庭經營與親職教育、居停留、社會福利、人身安全、健康醫療、社區文化、勞動權益、法律議題、長期照顧等多元性課程；7-12 月辦理 6 班 29 場次，共計 170 人(男 21/女 149)參與，分別為(越南 89/菲律賓 27/印尼 15/中國 6/馬來西亞 1/美國 1/其他 31)，473 人次(男 49/女 424)。	學員對於新住民生活適應輔導辦理給予肯定，並回饋安排的一系列課程，有助於適應在台生活及取得相關資訊，也得以發揮自身語言及文化。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化測試等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 95 人(男 3/女 92)，其中越南 66 人(男 2/女 64)、印尼 12 人(男 0/女 12)、菲律賓 12 人(男 0/女 12)、泰國 2 人	提供新住民申請歸化我國國籍及歸化測試等諮詢服務。

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					(男 1/女 1)、烏拉圭 1 人(男 0/女 1)、日本 1 人(男 0/女 1)、無國籍 1 人(男 0/女 1)。	
			社會處		1. 設置 3 區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務，110 年 7-12 月提供各項諮詢(含親職教育、家庭關係、法律諮詢等)服務共計 1624 人次(女 1354、83%；男 270、17%)，對尋求協助之新住民家庭及其家庭成員給予立即資源與支持。 2. 110 年 7-12 月社會處 7 區家庭福利服務中心提供諮詢服務共 29 人(男 3 人、女 26 人)、48 人次(男 4 人次、女 44 人次)。	1. 協助諮詢人文件及相關程序釐清，連結公所及民間資源助其順利取得福利資源。 2. (1)強化社工專業品質，以利提供專業諮詢服務。 (2)持續提供量足質優的諮詢服務。
			財稅局		1. 全功能櫃臺新住民通譯服務受 covid 19 疫情影響，於開徵期間臨櫃翻譯暫停，其餘預約電話翻譯及臨櫃翻譯仍繼續受理。 2. 受理件數 0 件。	受 covid 19 疫情影響，於開徵期間臨櫃翻譯暫停。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民中心 110 年 7-12 月依移民署屏東服務站及本府民政處所提供初	提供新住民在台資訊手冊，並適新住民需求進一步提供相關網絡

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	成為資訊溝通與服務傳遞平臺。				入境名單新住民關懷案件共計 37 案。(男 12/女 25)	資訊，如：孕產資訊及福利，輸送適當的資源。
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。		各部會	地方政府	教育處	新住民語文教學人員培訓班：回流班一場及進階班二場次，計有 41 位語文教學人員參加，印尼語 16 名(女)、越語 23 名(女)、泰語 2 名(女)。	疫情影響，語文教學人員培訓班原自 5 月辦理延期，各班陸續至 9 月底辦理完成
				社會處	因應疫情採線上教育訓練，110 年 7-12 月共辦理 1 場次多元文化教育訓練-「多元文化敏感度-疫情下社會工作」，共 3 小時，146 人(女 122 人、男 24 人)參與。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知能。
				警察局	警察局訂於(明)111 年擇定相關講習及訓練，納入新住民服務文化敏感度及品質相關課程。	充實新住民服務文化敏感度及品質相關課程。
				勞動暨青年發展處	7-12 月，開班 8 班，結訓 10 班，陸港澳配偶 3 名(女性)，結訓 280 人。	運用多元訓練之模式，提升其就業技能，促進其穩定就業，補助新住民參訓 80%-100%訓練費用。
				社會處	1. 110 年設置麟洛鄉、萬巒鄉、新園鄉、佳冬鄉及枋山鄉等 5 處新住民社區服務據點。	麟洛鄉新住民據點協助新住民家庭連結各項福利以及疫情間物資協助，獲得新住民家庭肯定。
五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	1. 110 年設置麟洛鄉、萬巒鄉、新園鄉、佳冬鄉及枋山鄉等 5 處新住民社區服務據點。	麟洛鄉新住民據點協助新住民家庭連結各項福利以及疫情間物資協助，獲得新住民家庭肯定。	

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。				2.5 處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共計 653 人、1121 人次。	枋山據點在疫情下，協助提供母語關懷電訪方式，布達相關疫情資訊及防疫重要措施，讓新住民在資訊取得上更即時。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。		法務部 內政部	地方政府	警察局	110 年 7 至 12 月運用通譯人員提供相關協助共計 118 案次 134 人次，多為刑事案件之協助。協助通譯人員 37 人(男 0 人佔 0%、女性 37 人佔 100%)。	遇案提供通譯服務，以維法律權益。
				社會處	1. 設置三區新住民中心 110 年 7-12 月提供 105 人(女)，160 人次(男)相關法律諮詢服務及協助。 2. 新住民通譯人員外展服務方案由屏東區新住民中心辦理：提供電話諮詢、關懷服務及通譯服務共 180 案次。 3. 110 年度 7-12 月社會處 7 區家庭福利服務中心共提供 17 人(女)、32 人次相關法律諮詢服務及協助。	1. 強化社工員在職訓練，提升社工員有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。 2. 強化社工員在職訓練，提升社工員有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。
				民政處	設立 8 個戶政事務所提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，110 年 7 月	提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					至 12 月共計 8 件(男 1/女 6)，其中越南 1 人(男 0/女 1)、中國大陸 3 人(男 0/女 3)、香港 1 人(男 1/女 0)、菲律賓 2 人(男 0/女 2)、柬埔寨 1 人(男 0/女 1)。[因應疫情三級警戒，自 110 年 5 月 22 日至 8 月 13 日暫停本項服務]	
				行政處	自 110 年 7 月至 12 月止，共計受理 2 件(男性 0 件、女性 2 件)，將持續加強宣導服務。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民、刑事訴訟及家事事件等法律諮詢服務。</li> <li>2. 對新住民法律諮詢服務事項，如有翻譯需求，除請其由熟諳本國語言親友陪同在場外。另請其先行預約登記，俟本府協調適當通譯人員後，再擇日安排協助諮詢服務；110 年 7 至 12 月均無受理是項預約登記。本處將持續加強宣導。</li> </ol>
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	1. 目前通過本局通譯人員講習取得證書者，計 58	持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>名(男 1 名佔 2%、女 57 名佔 98%)。</p> <p>2.110 年 7 月至 12 月份辦理通譯人員講習，為充實及培訓本局通譯人才之通譯品質及通譯技巧，於 9 月 9 日及 9 月 10 日舉行，參訓 20 人(男 1 佔 5%、女 19 佔 95%)，加強案件偵辦及處理流程之基礎法律常識、通譯費用核準標準及注意事項、通譯倫理責任及專業技巧等項目。</p> <p>3.110 年 7 月至 12 月份本局通譯人才人數統計(含多國語言版本)：越 33 人、印尼 18 人、泰 3 人、英 1 人、菲 1 人、日 2 人。</p>	員專業知能。
				社會處	<p>本年度通譯訓練課程 10 月 2-3 日由三區新住民中心共同辦理，共計 40 人參訓(男 2、5%；女 38、95%)，共有越南 26、印尼 8、泰國 1、菲律賓 1、馬來西亞 1、二代-越 2、台灣 1。</p>	<p>持續培訓及發展新的通譯人員，並提供相關通譯實務上分享及精進課程，提升通譯人員專業知能。</p>

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				衛生局	12 月 4 日辦理「新住民通譯員聯繫會議」，課程內容為認識人口販運概念及意涵、老人長期照護概論與實務及長者整合性功能評估實作。共 26 人(越南籍 22 人、印尼籍 4 人)參與。	藉由聯繫會議，培力對公共衛生與健康促進事務有興趣之新住民成為生育保健通譯員，協助衛生所辦理各項業務之新住民相關通譯服務。
交通旅遊處	110 年 7-12 月因新冠肺炎疫情影響，未辦理相關新住民導覽人員訓練。	110 年 7-12 月因新冠肺炎疫情影響，未辦理相關新住民導覽人員訓練。				
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	1. 設籍前社會救助核發，1 人(女)5 次，4 萬 4,180 元。 2. 特殊境遇緊急生活扶助，針對設籍前： (1) 緊急生活扶助共計 0 人。 (2) 身分認定共 5 人(5 女)。	設籍前社會救助協助設籍前之新住民落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	辦理新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式計輔導 9 人。(外籍：7 人、大陸：2 人)	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕裝置 0 人，結紮手術 0 人。	提供與國人相同的醫療補助，例如：遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。
	三、提供新住民孕	衛福部	地方	衛生局	受理 12 案次產前	於社區內盤點新住

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。		政府		檢查申請。(外籍：5 人、大陸：4 人)	民孕婦，經訪視宣導並至衛生所申請產檢補助，提升產檢意願。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	縣府跨局處團隊合作，製作 6 種多國語言版新冠肺炎疫苗注射意願登記教學圖卡(中、日、英、越、泰、印尼語)於縣長臉書及屏東縣政府 line 推播。	運用多國語版新冠肺炎疫苗注射意願登記教學圖卡，以簡單、清楚易懂的多國語言圖卡，使新住民、移工夥伴了解疫苗預約平台線上操作流程，順利預約接種。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 受理求職登記 28 人次(女)， 2. 提供就業相關諮詢 130 人次(女) 3. 就業促進宣導活動辦理 1 場次 16 人參與。 4. 推介就業 17 人次(女)	依新住民之個別需求，提供就業或就業課程等相關協助，以提昇其就業相關知能，並予以追蹤關懷。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	辦理 5 班，新住民 9 人參訓(外籍 6 人(女)，陸籍 3 人(女))	運用多元訓練之模式，提供新住民適訓用之職訓班別，提昇其就業技能，促進其穩定就業
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	110 年 10 月 29 日辦理職場平權及性騷擾防治研習會活動 1 場次。(男 16、女 40、新住民 0)	製作宣導海報、手冊讓新住民了解就業相關權益，另辦理研習會議，消除雇主就業歧視，建立職場友善環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元	教育部	地方政府	教育處	110 年度辦理新住民子女教育實施計畫，其中 22 校申	透過多元文化週或國際日活動，新住民將本國文



屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文化課程師資。				請多元文化或國際日活動，參加人數 3,896 人。	化（食品、服裝及器物等）帶入校園，讓師生、學校及社區認識與體驗新住民母國文化與特色，增加國際視野及文化包容力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	10 年度 4 月辦理「愛家 515」不插電親子桌遊趣活動 1 場次，參與人次 1,000 人次，男性 450 人次，佔 45%，女性 550 人次，佔 55%。 110 年度 12 月於惠農、東寧、長興國小辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動 3 場次，參與人次 629 人次（男 240 人次，佔 38%；女 389 人次，佔 62%）。	藉由家庭教育宣導活動，學習尊重多元族群、多元家庭的態樣，並共同包容與接納。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	110 年 7-12 月共計 9 間學校及花木蘭文化產業發展協會、海口人社區經營協會、社團法人台灣宥青關懷協會開辦成人基本教育研習班 15 班（含新住民 11 班）。	「110 年度成人基本教育班」部已於 109 年 12 月 22 日臺教社（一）字第 1090185078Q 號函請本府調查開班名單並以 110 年 3 月 22 日臺教社（一）字第 1100018701Q 號函同意開班申請。

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	教育部委請國家教育研究院辦理「新住民成人基本教育師資研習班」，分為兩梯次 110 年 9 月 27 日(星期一)，10 年 10 月 20 日(星期三)假臺北三峽總院區舉行。	提升成人基本教育之師資素質，教育部辦理旨揭研習班，精進成人基本教育教材教法及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	新住民學習中心 110 年 7-12 月已辦理 46 場次，參與人次共計 330 人次(男 18 人次佔 5.45%，女 312 人次佔 94.55%)，其中新住民計 181 人次(佔 54.85%；大陸籍 51 人次、印尼籍 33 人次、菲律賓籍 2 人次、越南籍 69 人次、馬來西亞籍 2 人次、其他 24 人次)。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，型塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	110 各校成果陸續核結報送成果中，已有 3 校辦理完成且送成果報告，另有 3 校取消辦理。透過樂學計畫課程，助益學生體驗新住民語文學習，形成語言文化資產。	教育部國民及學前教育署 110 年 6 月 11 日臺教國署原字第 1100071783 號，考量為強化校園防疫安全及降低群聚感染風險，請學校取消辦理「110 年新住民語文樂學暑期營隊」。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	110 學年度新住民語文課程，共 66 校開課，共計 145 班新住民語文課程。	國教署提供每校學生每人皆有 2 冊別各一本的教科書；另本學年度第一次製作新住

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民字卡提供每位教學指導教師 1 組，於教學使用。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	內政部移民署 111 年 1 月 5 日移署移字第 11001393282 號號函:110 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，已於 1 月 6 日函文本縣學校。	配合內政部移民署計畫時程
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健： 1. 外籍 233 人(男 120 人、女 113 人)。 2. 大陸 15 人(男 8 人、女 7 人)。	透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	篩檢(0-3 歲)共 207 人次： 1. 外籍 150 人次(男 78 人次、女 72 人次)。 2. 大陸 57 人次(男 30 人次、女 27 人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪提供新住民幼兒發展篩檢評估，針對異常個案通報早療個管中心確認個案發展情形進行追蹤。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	1. 個案通報數：15 人 男 9、女 6)。 2. 個案管理服務人數：108 人，男 89 人、女 19 人。 3. 療育費用補助人次：46 人次，男 32 人次、女 14 人次。	透過療育、交通費補助及關懷訪視，促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				教育處	<p>1. 110 年 9 月 9 日至 10 月 5 日於東港國小辦理鑑定安置工作審件及補件會議，提供幼兒園所及機構直接面對心評教師討論機制，共審查 151 件。</p> <p>2. 本學期工作內容「疑似特殊需求學生、重新評估學生及舊個案更改安置學生」，於 110 年 10 月 25 日至 10 月 29 日分三區辦理 4 場次第一階段會議審查；11 月 24 至 26 日配合三區辦理 3 場次第二階段會議審查。</p> <p>3. 本次提報總數 151 件，未通過鑑定 24 件，通過鑑定 127 件。</p>	<p>110 年 8 月公告及發文(屏府教特字第 11042717600 號函)</p> <p>屏東縣 110 學年度第 1 次學前特殊教育學生鑑定安置及特教經費補助預定工作時程說明，俾利其針對需要送鑑輔會之學生預作準備。</p>
教育部	地方政府	教育處	<p>110 年度辦理華語補救計畫，計有大同高中等 5 校，預計受惠人數 5 人。</p>	<p>預期能使學生中文能力提升，班級及學校生活表現良好，學科作業成績表現良好。</p>		
教育部	地方政府	教育處	<p>110 年度申請辦理教師新住民教師多元文化研習，有</p>	<p>期能強化教師多元文化知能，並將新住民議題融</p>		

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	多元文化素養。				16 校，預計參與人數共 463 人。	入課程。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	本縣歸來國小等 5 所學校獲獎。	教育部國民及學前教育署委託臺東縣政府辦理「110 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」，本縣指導老師獲獎優選獎(全國第 2 名)優選及甲等與入選獎項。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	110 年 7 至 12 月共有 7 名新住民兒少轉介學生輔導諮商中心，其中有男生 4 案、女生 3 案；國籍部分大陸籍 4 案、越南籍 3 案。	期能提升新住民子女情緒調節、壓力調適與人際互動能力，並協助新住民校園生活適應。
社會處				1. 脆弱家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星) 110 年度 7-12 月補助 13 單位辦理訪視輔導、電話諮詢、心理輔導、團體輔導、兒童課後臨托與照顧、少年輔導團體、少年活動、簡易家務指導、親職教育、親子活動、暑假生活輔導及休閒輔導服務、認輔服務等服務 33,296 人次 2. 育兒指導： 本服務共 1 案，電訪 3 人	1. (1)服務對象：隔代教養、單親、原住民、新住民、受刑人、經濟弱勢或身心障礙者家庭之兒少，且經評估家庭支持功能不佳，需提供服務。 (2)服務內容：針對脆弱家庭提供訪視輔導、電話諮詢、心理輔導、團體輔導、兒童課後臨托與照顧、少年輔導團體、少年活	

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>次、到宅育兒指導 3 人次，參加 1 場提升家長知能方案。</p> <p>3. 脆弱家庭： 110 年 7-12 月社會處 7 區家庭福利服務中心服務新住民共計：</p> <p>(1) 面訪 67 人(男 12、女 55)、155 人次(男 30、女 125)；電訪 83 人(男 23、女 60)、159 人次(男 32、女 127)。</p> <p>(2) 物資協助 35 人(男 7、女 28)、72 人次(男 21、女 51)受益。</p> <p>(3) 一般性家庭教育(諮詢及服務)9 人(男 2、女 7)、35 人次(男 2、女 33)受益。</p> <p>(4) 參加青少年團體 1 人(男 1、女 0)、4 人次(男 4、女 0)受益。</p> <p>(5) 就學輔導 4 人(男 2、女 2)、5 人次(男 2、女 3)受益。</p> <p>(6) 就業轉介 1 人(男 0、女 1)、2 人次(男 0、</p>	<p>動、簡易家務指導、親職教育、親子活動、暑假生活輔導及休閒輔導服務、認輔服務等項目。</p> <p>2. 育兒指導： 期待透過本方案提供兒童照顧支持服務，增強家庭教養及親職知能，確保兒童身心健全發展並推展脆弱兒童保護預防性工作。</p> <p>3. 期待透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。</p>

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	110 年 7-12 月共提供通譯服務 8 人(女)、39 人次受益。	1. 提供服務過程中，視個案需求連結通譯服務，減少因語言差異而產生隔閡，影響個案權益。 2. 積極協助申請通譯服務，以保障個案權益。
				警察局	110 年 7 月至 12 月提供家暴案件 3 人次(越南語 2 人次、韓國語 1 人次)通譯服務。	提供受暴新住民家暴案件之通譯服務。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	110 年 7 月至 12 月份辦理婦幼專責人員教育訓練，為充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流，於 8 月 25 日及 11 月 17 日辦理 2 場次，參訓 104 人(男 48、女 56)，加強其處理案件之蒐證、採證與偵處能力。	充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流。
				社會處	110 年 7-10 月共辦理 1 場次「家暴高危機個案網絡會議跨網絡知能共識營」，共 6 小時，33 人(女 25 人、男 8 人)參與。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						域工作者對多元文化敏感度之知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局	1. 提供關懷服務共 29 人（女 26 人、男 3 人）、48 人次（女 44 人次、男 4 人次）。 2. 提供緊急庇護安置 1 人（女）。 3. 核發通譯費用 8 人（女）、39 人次，共計 11,400 元。 4. 辦理 4 場次支持性團體，共 30 人次（女）參與。	1. 強化社工專業品質，以利提供專業諮詢服務。 2. 持續提供量足質優的諮詢服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部	地方政府	警察局	110 年 7-12 月至各機關、學校、團體、社區等地辦理婦幼安全宣導計 99 場，宣導人數 12,595 人次（男 6,708 人次、女 5,887 人次），並於宣導活動時，印（轉）發送社會處提供多國語言文宣等相關宣導物品、標語，強化婦女自我保護觀念。	派員宣導並以有獎徵答方式贈送宣導品，可與民眾進行互動，強化新住民自我保護觀念。
				社會處	印製多國語言保護令 DM 及易讀易懂版家庭暴力、性侵害、老人、兒童和性騷擾相關議題宣導單張，110 年 7-12 月社會處 7 區家庭福利服務中心	期待透過辦理創新之多元文化宣導活動，以消除刻板印象，營造友善環境。



屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					共辦理 27 場次宣導活動，共 694 人次(男 385 人次、女 309 人次)參與。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	110 年共計辦理 2 場次，計 79 人次參與(21 男、58 女)，各場次參與狀況如下： 1.110 年 8 月 27 日召開第 1 次新住民推動小組會議共計 37 人(11 男、16 女)參與。 2.110 年 12 月 2 日召開第 2 次新住民推動小組會議共計 42 人(10 男、32 女)參與。	各局處規劃相關新住民照顧服務措施及辦理情形績效，並於會議中檢討與進一步討論，以規劃整體績效評估。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處	1.110 年 7-12 月辦理新住民多元文化市集，共計辦理 10 場次，共計 12,940 人次。 2.110 年 7-12 月社會處 7 區家庭福利服務中心於社區中辦理相關宣導活動，共 48 場次，共 2,892 人次(男 1,352 人次、女 1,540 人次)參與。 3.發行刊物：社團法人屏東縣好好婦女協會發行「南洋阿緞國際	期待透過於社區辦理宣導活動，鼓勵一般民眾關心多元文化相關議題，持續建立族群平等融合。

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					家庭—你不孤單生活國際專刊」，每季一期，每期發放 4,000 冊，7-12 月共計發放 7,718 冊，粉絲頁貼文觸及人數 9,328 人、按讚 1,347 人次互動次數 2184 次。	
				文化處	1. 編印 2 期社區報(每期 3000 份): 第 11 期(10 月出刊)、第 12 期(11 月出刊)。 2. 經營新住民社造臉書粉絲專頁，每月至少 10 次以上分享。 3. 縣圖總館及各鄉鎮圖書館典藏新住民相關圖書資料共計 21,488 冊。	1. 發行中/越/印/泰文 4 語社區報，發送至各鄉鎮圖書館、新住民服務中心等。 2. 以網路科技和民眾互動分享新住民文化。 3. 針對新住民讀者需求，採購英文、越南、泰國、日文多國語文圖書資料，提供多元化資訊服務。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	家庭教育中心	「多元文化親子讀書會」於 7-12 月業已辦理 19 場次，參與人次 458 人次(男 150 人次佔 32.75%，女 308 人次佔 67.25%)。	本系列課程藉由親子共學活動，提供不同多元文化家庭分享親子共學經驗，增進親子學習技能及促進親子互動及關係經營技巧。
社會處				1. 新住民中心辦理 4 場社會支持社區宣導方案，鼓勵一般民眾參與，共計 108 人(男 25、女 83) 2. 110 年 7-12 月	1. 加強社會與社區對新住民家庭之接納，社區民眾從體驗過程中獲得對於文化差異之認識，從中提	

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>社會處 7 區家庭福利服務中心辦理相關親職活動共 26 場次，共 1,520 人次(男 583 人次、女 937 人次)參與。</p>	<p>升社區對新住民家庭之接納。 2. 新住民家長透過親職教育研習，習得教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。</p>
			文化處	<p>辦理「我在勝利星村閱讀世界活動」： 1. 紀錄片展：6 場次，於 12 月辦理，參與人次 75(男 13，女 62)。 2. 專題講座：10 場次，於 9-10 月辦理，參與人次 293(男 71，女 222)。 3. 靜態展覽：於 11-12 月辦理，參與人次 2222(男 793，女 1429)。</p>	<p>辦理新住民和移工的影像之靜態展和紀錄片展及專題講座，帶領民眾閱讀移民和移工在臺灣生活的故事。</p>	
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動	文化部		文化處	<p>1. 辦理 4 場次新住民團隊社造徵選說明會(屏東區*2、東港區*1、恆春春*1)，參與人數計 85 人(男 19 女 66)。 2. 輔導新住民團隊提案執行社造計畫，共 5 組(馬來西亞*2、埃及*1、法國*1 及哥倫比亞*1)。 3. 新住民培力工作</p>	<p>1. 為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及新住民培力系列課程；並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。 2. 辦理青年參與社區及村落文</p>

屏東縣政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					坊:於 7 月中旬辦理 8 小時工作坊。	化行動徵件計畫，鼓勵青年針對新住民文化主題提案。
	六、推廣新住民多元文化辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化處	1. 辦理新住民團隊期中書面與成果發表，共 750 人次(女 465 人，62%；男 285 人，38%)。 2. 媒合新住民團隊融入社區，進行社區多元文化推廣交流共計 10 處以上。	辦理新住民進入社區文化推廣活動。