

高雄市政府 110 年 7 至 12 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 110 年 7-11 月開辦新住民生活適應輔導班 4 班，招收 84 人。 2. 新住民發展基金補助計畫，計辦理 28 場次，131 小時之課程及活動，逾 605 名新住民及家屬共同參與。	【民政局】 1. 講座內容多元豐富包含婚姻家庭經營等實用課程，並鼓勵其在臺共同生活親屬參與，以提升家庭親密關係。 2. 本局依「新住民幸運草推展計畫」，積極爭取中央補助經費計新台幣 55 萬 8,907 元整，辦理新住民「醞釀好食光」、「新住民多元文化參訪體驗」、「新住民多元學習課程暨高雄百年風華文化」及「新住民走讀部落・探索文化」、「循環經濟生生不息，農棄物再生利用課程計畫」、「建構新住民居家安全堡壘計畫」、「復古貫今~樂活共學計畫」、110 年新住民客家文化參訪體驗活動等相關課程及活動，鼓勵新住民快樂學習健康成長。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	高雄市政府	【民政局】 1. 110 年 7-12 月計服務新住民 317 人次。 2. 108 年網站改版更新後，瀏覽人次至 110 年 12 月底計 12,916 人。	【民政局】 1. 於本市各戶政事務所設置新住民生活諮詢服務窗口。 2. 建置新住民七國語言專屬網站，有英、泰、越、柬、印尼、緬甸及馬來西亞等七國語文版服務，並整合民政、社政、教育、勞政、警政、衛生、文化、移民、出入境及歸化等類別建置新住民實用小學堂 Q&A 服務網頁，提供新住民多元的服務管

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>道。</p> <p>【社會局】</p> <p>1. 案件類型以福利補助申辦案件為最多計 20 件，新住民活動課程諮詢、移民法規諮詢、多元文化師資等 7 件。</p> <p>2. 公私協力設置新住民家庭服務中心及新住民社區服務據點，開放服務空間及時間，並提供諮詢服務。</p> <p>3. 結合新住民常前往的異國餐廳、商店、宗教場所、國籍姐妹會、社區協會、社福團體及社福單位共同設置新住民關懷小站，讓新住民就近在關懷小站詢問生活大小事，獲取相關資訊或服務轉介。</p>	
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>110 年 7-12 月提供新住民家庭關懷訪視、個案管理及各項福利性、聯誼性活動等服務計 14,516 人次(男性 3,129 人次，女性 11,387 人次)。</p>	<p>【社會局】</p> <p>協助新住民建立社會支持網絡與社會參與等服務，並提供資訊溝通管道，加強新住民掌握與運用資源之能力與機會。</p>
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新	各部會	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>1. 高雄市新住民會館 110 年 10 月培訓新住民志工</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 透過課程辦理，提升新住民服務知能及自我成</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	住民服務之文化敏感度及品質。				<p>培訓，增加服務知能，計20人(女性20人)。</p> <p>2. 新住民家庭服務中心110年7-12月辦理11場次社工人員在職訓練，增進從事新住民社會工作人員服務知能，並透過新住民通譯與社工雙向討論處遇經驗，提升文化敏感度。計252人、319人次參加(女性298人次、男性21人次)。</p>	<p>長。</p> <p>2. 針對新住民家庭工作者學習需求提供多元文化教育等相關在職訓練課程，強化專業人員及新住民志工多元知能、提升文化敏感度及專業知能。</p>
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>1. 本市結合24個民間單位設置24處新住民社區服務據點辦理各項福利性、聯誼性活動等，建構多元文化融合之友善生活環境，110年7-12月提供電話訪問2,235人次；家庭關懷993人次；個案管理服務318人次；空間服務2,300人次；辦理個人、家庭、社會、資訊及其他宣導活動等支持性方案計321場次，6,741人次；合計12,587人次(男性1,722人次，女性10,865人次)。</p> <p>2. 110年7-12月新住民社區服務據點提供個案服務轉介新住民家庭服務中心、社會福利服務中心、內政部移民署服務站、衛生醫療相關單位、就業服務站、社福團體等計6案次(皆為女性)，強化社區服務據點功能性。</p>	<p>【社會局】</p> <p>持續推動並依據各區域新住民家庭人口特性及需求，辦理各式新住民個人、家庭、社會及資訊各式支持方案，並透過多元宣傳管道送達資訊，俾提升新住民姊妹及其家庭成員等參與，強化福利輸送，提供新住民在地服務。</p>
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】</p> <p>1. 110年7-12月由律師提供新住民法律諮詢服務</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 藉由專業法律諮詢服務，提供民眾處理之方</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					32人次(男性3人次,女性29人次)。 2. 連結政府機關、民間團體或議員服務處義務律師法律駐點諮詢服務,轉介14位新住民進行法律諮詢(男性1人次,女性13人次)。 【研考會】 110年7-12月共服務新住民27人次。(男性6人、女性21人)	向性,並協助積極處理及有效解決問題。 2. 連結本市法律諮詢服務,並依新住民服務需求彈性調整法律諮詢時段,積極協助新住民解決法律問題。 【研考會】 本府為加強為民服務,與高雄市律師公會合作於四維行政中心、鳳山區公所、岡山區公所、旗山區公所等4處設置法律諮詢服務窗口,提供市民(含新住民)免費法律諮詢服務。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助,並加強對外國提供國內相關資訊,提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制,與各該國政府或非政府組織合作,提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊,妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材,以期縮短外籍配偶來臺後之適	外交部	內政部 教育部 衛福部			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	應期。					
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 截至 110 年 12 月底止，本市已有 222 名通譯人員(男性 13 名，女性 209 名)，有越南語、印尼語、泰國語、柬埔寨語、英語、菲律賓語、法語、日語、韓語、緬甸語及土耳其、西班牙語等。 2. 高雄市新住民會館設立「高雄市政府通譯人才資料庫」提供通譯人才媒合服務，截至 110 年 12 月止媒合 4 案次。	【社會局】 函請本市公、私部門單位推薦通譯人才，依推薦名冊更新本市通譯人才資料庫，以確認及維護資料庫通譯資料之正確性。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		高雄市政府	【社會局】 辦理「設籍前新住民遭逢特殊境遇之家庭扶助計畫」110 年 7-12 月共計補助 130 人次(男性 66 人次、女性 64 人次)，51 萬 298 元。各補助項目扶助情形如下： 1. 緊急生活扶助 18 人次(女性 18 人次)，24 萬 138 元。 2. 子女生活津貼 111 人次(男性 66 人次、女性 45 人次)，26 萬 6,400 元。 3. 返鄉往返機票費補助 1 人次(女性)，3,760 元。	【社會局】 1. 協助因遭遇家暴、離婚、喪偶、生活急難(含受疫情影響致家庭經濟陷困)等特殊境況，給予緊急生活扶助、子女生活津貼、托育津貼、傷病醫療費、返鄉機票等補助，以協助應付因家庭變故造成的經濟困境，維持基本的經濟安全生活，另將申請案轉介至本市 5 處新住民家庭服務中心評估提供個案管理服務，以協助銜接社會資源，補強家庭功能。 2. 針對申請者進行家庭訪視，評估高風險或發掘潛在服務對象，以及時通報或提供適切服務。 3. 因應特殊傳染性肺炎(COVID-19)疫情，加強向各區區公所宣導本項扶助計畫，藉此強化社區網絡功能，以協

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						助新住民遭逢困境時能主動予以協助，擴大扶助效益。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 輔導新住民加入全民健保，共計輔導 62 人。	【衛生局】 提供新住民社會保障及健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 補助優生保健措施減免或補助計 65 案次。	【衛生局】 提供符合「優生保健措施減免或補助費用辦法」之新住民孕產婦，產前遺傳診斷、羊水分析等經費。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 新住民無健保孕婦申請產前檢查補助計 60 案次。	【衛生局】 提供新住民孕婦一般性產前檢查服務。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部				
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理共計 62 人。 2. 預計於 110 年 4-9 月開辦「新住民孕產婦親子健康關懷」計 2 班，由轄區衛生所人員搭配各國通譯員提供生育健康管理指導，包含定期產前檢查、孕期不適症狀、孕期心情舒壓、認識產兆、避免早產、漫談各國產後照顧、新孕媽福利資源、生育計畫等相關衛教，保護每位孕產婦及胎兒健康。	【衛生局】 1. 運用婦幼健康管理資料庫完成新住民健康照護管理 2. 新住民隨著婚姻來到台灣生活，在飲食、生活習慣宗教信仰、語言上都需面對適應問題，有鑑於新住民懷孕婦女其生活適應及生育保健等健康問題極需關注，為提供新住民孕產婦更友善的醫療保健服務，特辦理本活動以協助新住民家庭關懷服務、在地醫療照護及社會資源運用需求的獲得。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就	勞動部	地方政府	高雄市政府	【勞工局】 1. 本期本局訓練就業中心 6 個就業服務站及 28 個就	【勞工局】 定期辦理小型、中型、大型現場徵才活動與新住

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。				<p>業服務台提供新住民求職登記服務計 384 人(男性 14 人,女性 370 人); 推介就業計 258 人(男性 10 人,女性 248 人), 就業率為 67.2%。</p> <p>2. 本期新住民個案管理暨就業諮詢服務辦理情形統計如下:</p> <p>(1) 經簡易諮詢轉介 14 人, 個案管理員自行開案 1 人, 共計 15 人(皆為女性)。</p> <p>(2) 個案管理員推介應徵就業 52 人次; 經輔導成功就業共 12 人(皆為女性), 就業類型為作業員、包裝員、機械操作員、農作收成員、環境清潔清潔人員、照顧服務員、餐飲業廚房助手、臨時工作津貼人員、安心即時上工等。</p> <p>(3) 轉介職訓諮詢 15 人次(皆為女性)。</p>	民就業促進活動, 提高能見度, 後續提供就業服務。
	二、提供職業訓練, 協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	高雄市政府	<p>【勞工局】</p> <p>1. 委辦職業訓練: 本局訓練就業中心失業者職訓班及照顧服務員職訓班 110 年 7-12 月新住民學員計 42 人, 參訓職類計有「安親課輔人員培訓班、數位行銷人員實務培訓、不動產經紀人員專業培訓班、美髮理髮專業人員培訓班、天然染色與車縫技能、照顧服務員」, 目前已全數結訓, 刻正訓後就業輔導中。</p> <p>2. 自辦職業訓練: 本局訓練就業中心 110 年</p>	<p>【勞工局】</p> <p>本局訓練就業中心聯繫新住民團體與其他涉及新住民事務相關局處意見, 委託專業訓練單位, 開設新住民有興趣之職訓課程, 藉以提高新住民參訓意願, 進而創造更好的學習效果。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>第 2 梯次錄取 4 名新住民，參訓職類計有「食品烘焙班、美髮設計師養成班、電控工程師養成班」，目前已全數結訓，刻正訓後就業輔導中。</p> <p>【青年局】</p> <ol style="list-style-type: none"> 青年上班打卡獎勵計畫：截至 110 年 12 月初，已核定 287 位申請者第一次就業獎勵金 9,000 元，共計核發 258 萬 3,000 元。 成立青年國際志工團：13 位來自於七個不同國家的新住民青年志工(香港、巴基斯坦、越南、菲律賓、印尼、印度、土耳其等)。 「高雄時尚大賞」競賽：入圍 10 組內，其中金賞隊伍由馬來西亞、印尼及香港籍學生組成，創新賞得主為香港籍學生。 辦理青年創業貸款：截至 110 年 11 月底已有 3 家新住民經營之事業獲貸。 提供青年創業補助：110 年度補助 1 家自香港以無菜單特色料理聞名的新住民餐館。 	<p>【青年局】</p> <ol style="list-style-type: none"> 「高雄時尚大賞」競賽：新創競賽活動，提供青年創意伸展台，活絡並發展高雄時尚設計產業；入圍 10 組內，其中金賞隊伍由馬來西亞、印尼及香港籍學生組成，創新賞得主為香港籍學生，已與本國學生於高雄創立服飾品牌。 時尚新創人才培育計畫：成果發表會其中一組佳作團隊「享受森活」成員為馬來西亞籍學生。
	<u>三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。</u>	勞動部	地方政府		<p>【勞工局】</p> <p>上半年執行成效如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 110 年預計辦理 6 場次宣導講座，預計 360 人參加。 110 年 5 月 12 日假本局勞工生活育樂中心辦理 1 場次，計 62 人參加。 <p>下半年執行成效如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 本期已於 9 月 28 日及 10 月 7 日假水京棧酒店及本局勞工生活育樂中心辦理 1 場次，計 194 人參 	<p>【勞工局】</p> <p>新住民於求職或就業期間常因其身分而可能遭不平等的待遇，如常見之出生地歧視，因未有國民身分證而遭雇主不予錄用等情事。為加強宣導並維護新住民勞動權益，透過宣導，以加強雇主對法令之認知，避免無形中影響新住民就業機會之平等。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					加。 2. 分別於台鐵車站站內廣告(8/22-8/31)及高雄捷運站動態廣告(9/17-9/26)播送 90 秒防制就業歧視之動畫。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 本市自 105 年起培訓新住民語文教學支援人員，截至 110 年 12 月止，辦理資格培訓班 20 班，進階班 10 班，培訓 522 名合格師資，包括越南語 360 名、印尼語 74 名、菲律賓語 41 名、馬來語 23 名、泰語 19 名、柬埔寨語 3 名、緬甸語 2 名。	【教育局】 1. 持續辦理是項培訓課程，以充實 108 課綱實施後所需之新住民語文師資，並藉由進階、回流班培訓課程提升師資品質。 2. 盤點不同語別及各行政區合格教學支援人員之數量，針對人數不足之語別及地區加強開班。 3. 持續辦理新住民語文教學支援人員職前與增能研習，並於新住民語文教育輔導團團務會議分享說明輔導教學情形，以作為後續規劃增能研習課程參考，增進教支人員教學效能，提升學生學習成效。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 110 年 7-12 月與本市新住民網絡據點合作辦理「幸福保溫秘訣-愛的紀念日」家庭教育課程，共計 10 場次，240 人次參加。 2. 110 年 7-12 月補助本市國小辦理「愛在他鄉」電影欣賞討論會，共計 2 場次，34 人次參加。	【教育局】 1. 藉由節慶習俗納入親職及婚姻教育相關主題課程，促進新住民家庭成員瞭解多元文化，增加彼此認同與體諒；並以正向互動方式促進新住民家人關係之維繫。 2. 藉由相關影片探討影響新住民婚姻關係維繫議題，進一步學習關係經營方法，同時融入性別平等或家庭暴力

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						防治等政策性宣導。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 辦理成人基本教育班，110年9-12月共計開設35班(含普通班9班、新住民專班共26班)。 2. 110年9-12月辦理新住民參加課程學習時子女托育補助學校計10校及1所民間單位。 3. 110年度補校共計32校開設55班。國小15校開設23班(男生15人、314人)；國中17校開設32班(男生46人、女生362人)。	【教育局】 1. 積極開辦成人教育學習活動，降低不識字率，迅速融入臺灣生活環境，提升教養子女知能，建立祥和安定的多元社會。 2. 辦理新住民參與學習之子女托育補助，減輕家庭照顧與負擔，使其安心就學。 3. 鼓勵失學民眾及新住民進入國中小補校就讀學習並取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 編印新住民成人基本教育教材，開辦成教班單位可逕自至前鎮區興仁國中領取。	【教育局】 函文各校加強宣導「新住民教材」。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 本市設立北區(仁武國小)、南區(港和國小)及大旗山區(圓富國中)3所新住民學習中心，辦理新住民相關活動。 2. 110年7-12月計辦理94場次活動，約1,559人次參加(男442人次，女1,117人次)。	【教育局】 透過規劃家庭教育類、多元文化學習課程(含語言學習活動等)、技能輔導類、人文藝術特色、培力課程及終身學習類別之課程與活動，同時考量交通因素，擴大其他行政區新住民就近參與相關活動，開放各校依當地新住民所需申請辦理相關課程與活動。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 110年教育部國民及學前教育署推動新住民語文樂學活動計畫：110年度申請學校計15校(16案計畫)，核定經費為111萬6,957元。	【教育局】 語文學習配合多元文化體驗活動，營造沉浸式的課程活動，協助學生樂於學習、體驗新住民語言和文化，培養新住民二代未來競爭能力，成為優質國

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	文。					際人才。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府		【教育局】 依據國教署新住民子女教育資訊網之教材手冊訂定國民中小學新住民語第五、六冊之課程計畫。本市教育局由新住民語文教育輔導團召集母語專家學者或教學支援人員，進行6種語言(越、印、泰、東、馬、菲)，以及第1-2冊緬甸語等之國民中小學新住民語文課程之課程計畫撰寫。	【教育局】 藉由新住民語文課程計畫之撰寫，啟發學生學習新住民語言與文化的興趣，增進對新住民及其文化的認識、理解與尊重。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府			
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	高雄市政府	【衛生局】 新住民之新生兒健康管理217人。	【衛生局】 提供新住民之新生兒健康管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。110年7-12月受理新住民發展遲緩子女新增通報65人(男性43人、女性22人)、提供個案管理服務共計292人(男性210人、女性82人)。 2. 委託設立14處早療服務據點，110年12月底仍持續提供新住民發展遲緩子女日間托育服務計10人(男性5人、女性5	【社會局】 持續委託民間單位辦理發展遲緩兒童早期療育個案管理服務，提供通報轉介、資源連結、家庭服務及專業早期療育服務。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人), 時段療育服務計 20 人(男性 17 人、女性 3 人), 到宅服務 3 人(男性 1 人、女性 2 人)。	
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習, 提供其課後學習輔導, 增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	高雄市政府	【教育局】 1. 110 年新住民子女教育實施計畫: (1) 辦理華語補救班 30 班, 受惠人數 45 人。 (2) 辦理教師多元文化研習 33 場, 受益人數 1, 484 人。 (3) 辦理多元文化或國際日活動 69 場, 受益人數 2 萬 636 人。 (4) 辦理 41 場親職教育講座, 受益人數 2, 871 人。 2. 110 學年度本市高級中等學校開設第二外語教育課程計有 15 校, 東南亞語系 5 校 8 班(越語 7 班, 泰語 1 班)。	【教育局】 1. 透過相關活動之辦理, 提供新住民子女多元化資源, 提升其課業基本能力。並能改善新住民子女受教育條件, 增進自我認同適應力, 希冀引導新住民進入學習型社會, 共創豐富之國際文化。受 108 課綱將新住民語文納入正式課程之影響, 申辦學校為響應新教育政策與校內實際需求, 增加申請意願, 並運用現有之新住民母語教學人力與資源, 積極響應本計畫之推動。 2. 為因應 110 年新住民語文課綱與新住民及其子女教育實施, 預計未來於高級中等學校知第二外語開設需求將會增加, 並逐步與大專校院資源連結。期望藉此促進學生對國際事務關注與瞭解, 尊重不同國家的多元文化, 培養學生成為跨越國界之世界公民。
	五、繼續結合法人機構及團體, 補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部			【社會局】 1. 委託或輔導民間團體申請衛生福利部社會及家庭署經費補助, 共計設置 27 處兒童及少年社區照顧服務中心(據點), 提供關懷訪視、辦理團體活動、親子活動、親職教育	【社會局】 1. 委託或輔導民間團體持續推動辦理提供新住民家庭子女長期、穩定、近便性之社區照顧服務, 分擔父母經濟及教養壓力。 2. 依受服務家庭需求規

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					講座、暑假生活營隊活動及課後照顧等服務。 2. 110年7-12月共計服務新住民家庭164戶、子女214人，提供關懷訪視、課後照顧、親子活動及親職講座等各項服務，受益14,887人次(男性7,890人次、女性6,997人次)	劃辦理親職教育及親子活動，提升家長親職功能並增進親子關係。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府		【教育局】 1. 依據110年度新住民子女教育實施計畫，辦理教師多元文化研習33場，提升教師多元文化素養，受益人數計1,484人。 2. 新住民語文教育輔導團辦理2場教支增能研習、3場教支暨輔導團增能研習及1場次公開觀、議課之教學觀摩研習(含教支人員、輔導教師、各語言別專家、輔導團員等)，受益人數計144人次。 3. 新住民語文教育輔導團辦理12場到校諮詢服務，受益人數計12位新住民教學支援人員。	【教育局】 1. 本局設有3所新住民學習中心，辦理新住民多元文化相關活動與文物建置等，將東南亞各國國際文化融入校內活動中，使教師有更多機會進行文化認識。本局並成立新住民語文教學輔導團，藉由到校訪視，強化新住民語文教學品質，並協助學校輔導教師與教學支援人員間文化的交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。 2. 本局成立新住民語文教育輔導團，藉由團員及顧問到校諮詢服務，強化新住民語文教學品質，並協助學校輔導教師與教學支援人員間文化的交流與多元文化教材教法之認識，促進新住民國家間文化交流，開闊國際理解之視野。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比	教育部	地方政府		【教育局】 每年由教育部國民及學前教育署辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得	【教育局】 為加強新住民子女展現多元文化學習成就，提升多元文化體認與交流，以

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	賽，促進親子共學。				感想甄選活動，本局鼓勵學校參與。110 年度由臺東縣政府辦理。	多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵學生獨立閱讀、自我定位並發展反思，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及 <u>跨國銜轉學生之協處情形</u> 與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	<u>地方</u> <u>政</u> <u>府</u>	高雄市 政府	<p>【社會局】 110 年 7-12 月服務兒少脆弱家庭(包含新住民家戶) 1, 251 戶, 3, 476 人。</p> <p>【教育局】 本市 110 年度 7-12 月辦理跨國銜轉國中小學生華語補救教學課程，共計開設 51 班，受益學生 76 名： 1. 國民小學：共計 9 所學校以專案方式開設 9 班華語補救課程，受益學生 18 名。 2. 國民中學：共計 12 所學校以專案方式開 12 班華語補救課程，受益學生 13 名。 3. 「新住民子女教育實施計畫」子計畫「華語補救教學」：共計 30 所學校申請通過，開設 30 班華語補救課程，受益學生 45 名。</p>	<p>【社會局】 1. 配合中央推動社會安全網，由本局社福中心依據脆弱家庭家戶實際需求提供適切服務(含轉介服務)。 2. 持續為新住民脆弱家庭提供經濟扶助、福利資格/補助申請、實物/物資提供、法律扶助等各項服務。</p> <p>【教育局】 1. 目前持續辦理華語補救教學課程，以協助返國新住民子女提升華語文能力。倘學校有跨國銜轉學生，需於線上系統通報，由專任輔導員聯繫學校，以個案處理模式進行華語能力評估與學習規劃，及時有效地給予跨國銜轉學生資源與支援，協助跨國銜轉學生之學習能力及生活適應。 2. 盤點不同國籍之新住民子女及合格華語師資人數，針對華語補救教學課程需求人數較多學校加開班別。 3. 為維護學生就學權益，本局督導學校依據「學生轉銜輔導及服務辦法」落實高關懷個案轉銜機制：原就讀學校針對在學期間曾接受過介入性或處遇性</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						輔導措施之高關懷學生於異動學籍時召開評估會議，學生畢業前一個月決定轉銜學生名單及學生所需輔導需求，通報至系統平台；另因故有轉學需求之高關懷學生，原就讀學校需召開評估會議後通報轉銜系統平台，俾利完善延續高關懷學生輔導業務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	高雄市政府	【社會局】 1. 110年7-12月共受理通報新住民家庭暴力被害人共323件，提供保護扶助如下： (1) 諮詢協談：共1,651人次，其中外國籍1,012人次(男性41人次、女性971人次)，大陸籍639人次(男性15人次、女性624人次)。 (2) 庇護安置：共6人次，其中大陸籍6人次(皆為女性)。 (3) 陪同出庭：共13人次，其中外國籍7人次，大陸籍6人次(皆為女性)。 (4) 法律扶助：共4人次，其中外國籍2人次，大陸籍2人次(皆為女性)。 (5) 子女問題協助：共20人次，其中外國籍9人次(男性2人次、女性7人次)，大陸籍11人次(皆為女性)。 (6) 通譯服務：共0人次。 2. 110年7-12月提供新住民家庭暴力被害人經濟	【社會局】 1. 持續提供遭受家庭暴力之新住民保護扶助措施，含諮詢協談、庇護安置、陪同出庭、法律扶助、子女問題協助、通譯服務等處遇工作。 2. 持續提供遭受家庭暴力之新住民經濟扶助，含緊急生活扶助費、房屋租金費用、醫療費用、庇護安置費用等，以協助其脫離受暴環境。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					扶助人次與金額： (1)緊急生活扶助：共21人次(皆為女性)，計28萬161元，其中外國籍15人次，20萬115元；大陸籍6人次，8萬46元。 (2)租金補助：共13人次(皆為女性)，計6萬2,000元，其中外國籍5人次，3萬元；大陸籍8人次，3萬2,000元。 (3)醫療補助：共1人次(女性1人)，計1,478元。 (4)庇護安置補助：共3人(皆為女性)，計9萬8,145元，其中外國籍3人，9萬8,145元。 (5)律師訴訟費：共2人(皆為女性)，計6萬元，其中外國籍1人，3萬元；大陸籍1人，3萬元。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部		【警察局】 辦理員警「110年多元型態的婚姻與家庭」教育訓練於110年11月9日採遠距教學開班。本訓練計有60位員警接受訓練，合計1場次。	【警察局】 持續加強本局員警相關婦幼人身安全工作教育訓練，提升對外籍與大陸配偶服務之文化敏感度。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	高雄市政府	【社會局】 1. 委託本市財團法人聖母無原罪方濟傳教修女會辦理受暴新住民緊急救援，受理本市保護性個案(含成人及兒童少年)之短期緊急庇護安置，110年7-12月庇護安置新住民被害人及其子女，新住民被害人共1人次(為女性)、隨行子女共1人次，其中被害人為大陸籍1人次；隨行子女為女性1人次。	【社會局】 1. 本市提供多元庇護安置處所，設有公辦民營庇護安置所與特約旅館，提供遭受家庭暴力之新住民，及其隨行子女及時性、就近性庇護安置服務。為確保庇護場所服務品質，110年實際訪查並簽約17間特約旅館。 2. 為協助新住民之家暴婦女具備自立生活能力，達到穩定就業、經

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>2. 積極與民間機構及合法旅館合作，開發多元庇護場所，110年7-12月共計庇護安置外國籍女性3人。</p> <p>3. 辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」，自立宿舍提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務，110年7-12月，安置新住民婦女3人(皆為女性)及其未成年子女4人(男性1人；女性3人)，入住總天數計782天。</p> <p>4. 110年7-12月計有20名(大陸籍11名、外國籍9名)新住民被害人列入高危機個案網絡區域會議討論，以加強協助其人身安全(皆為女性)。</p>	<p>濟自足及自主生活，辦理「特殊境遇婦女自立生活方案」，持續提供中長期住宿服務、就業協助、法律扶助、居住規劃等服務。</p> <p>3. 高危機個案網絡區域會議共同評估新住民高暴力危機個案之危險情境，及協調整合家暴防治網絡資源，擬定危機個案安全行動策略，有效提高暴力個案風險評估準確性，提升受害者人身安全，降低加害人再犯率。</p>
四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		高雄市政府	<p>【社會局】 110年7-12月共辦理64場次家庭暴力、性侵害防治及婦幼人身安全宣導，計3,031人次參加(男性1,363人次、女性1,668人次)，因應疫情致場次及人次數據均有減少。</p> <p>【警察局】 1. 110年8月18日結合調色板協會-保泰愛臻身心障礙社區照顧服務據點辦理婦幼人身安全宣導，針對社區民眾、新住民等施以性侵害防治、性騷擾之婦幼人身安全預防犯罪宣導。(25人次) 2. 110年9月30日結合伊甸基金會附設溫馨家園辦理婦幼人身安全宣</p>	<p>【社會局】 運用多國語言宣導品及各式管道辦理家暴防治及人身安全宣導，宣導內容係以婦幼安全為宣導重點(性侵、性騷、家暴防治及兒少性剝削)，加強自我保護意識並尊重他人身體自主權之觀念</p> <p>【警察局】 結合區里、社團辦理新住民「婦幼人身安全」宣導活動，提升新住民相關婦幼人身安全之辨識及因應能力，以確保自身安全。</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>導，以性侵害防治、性騷擾之婦幼人身安全預防犯罪宣導。(50 人次)</p> <p>3. 110 年 10 月 6 日結合高雄市永安區公所針對職員、社區民眾、新住民辦理性騷擾防治及簡易防身術等婦幼人身安全預防犯罪宣導。(30 人次)</p> <p>4. 110 年 10 月 22 日結合社團法人高雄市心理復健協會附設喜福社區復健中心，辦理婦幼人身安全宣導活動，針對社區民眾、新住民等施以性騷擾防治、反毒等預防犯罪宣導。(25 人次)</p> <p>5. 110 年 11 月 28 日結合「第四屆岡山平野祭暨北高雄科學日-扶輪家庭日活動」假岡山區和平國小針對師生、民眾及新住民辦理婦幼人身安全預防犯罪宣導。(3000 人次)</p> <p>6. 110 年 12 月 5 日結合高雄市立社會教育館-左營社會教育工作站假左營區勝利國小針對學童及家長、社區民眾、新住民辦理婦幼安全、反毒暨警察機關關懷協助犯罪被害人宣導。(300 人次)</p> <p>7. 110 年 12 月 21 日結合鹽埕分局治安座談會針對社區民眾、新住民辦理家庭暴力、性侵害及性騷擾防治等婦幼人身安全預防犯罪宣導。(50 人次)</p>	
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會			

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
			經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、 協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	高雄市政府	<p>【社會局】 110年7-12月高雄市新住民會館粉絲專頁共發布94則多元文化及新住民相關政策措施宣傳。</p> <p>【新聞局】 1. 110年7-12月高雄廣播電臺播出成效： 「愛家好姐妹」、「泰勞在高雄」、「開心假期雅加達」</p>	<p>【社會局】 運用高雄市新住民會館FB粉絲專頁宣傳新住民多元文化師資，並協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度。</p> <p>【新聞局】 1. 主要係配合首長市政行程發布新住民相關政策、活動新聞稿。或代發本府新住民事務</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>節目於110年7-12月總共製播78小時。並於各節目時段中宣導「語言教學」、「關懷新住民」、「外籍勞工政策」等短語及口述共計132筆。</p> <p>2. 110年7-12月發布4則市政新聞稿：</p> <p>(1)110年10月7日陳其邁視察岡山社宅基地市府與中央攜手力拚興建萬戶社會住宅保障弱勢及年輕朋友居住權</p> <p>(2)110年11月5日【代發岡山戶政事務所新聞稿】北高雄戶政聯盟「新住民居家安全」相邀逗陣來開講</p> <p>(3)110年11月19日高雄市社宅接連開工 陳其邁：加速推動社會住宅，加碼至一萬戶</p> <p>(4)110年12月26日【代發勞工局新聞稿】高雄勞博館「移路相伴特展」東南亞文化日熱鬧開展</p> <p>3. 110年7-12月《高雄市政府 Kaohsiung City Government》FB 臉書發布4則：</p> <p>(1)10/7 岡山社會住宅結合幼兒園、日照、身障社區式日間服務據點、新住民會館、社區照顧關懷據點、社區全齡運動中心，讓青壯族群無後顧之憂</p> <p>https://bit.ly/3zsJPBP</p>	<p>或活動主辦單位之新聞稿，亦可協助記者會媒體邀訪事宜。</p> <p>2. 聯繫媒體涵蓋電子、平面、廣播、網路等。</p> <p>3. 高市府 LINE 官方帳號加入好友人數約112萬餘人，高雄市政府 Kaohsiung City Government》FB 臉書粉絲人數約45.5萬餘人，即時提供民眾有關高雄市的市政建設、各項活動等訊息。</p> <p>4. 主政單位如有新住民相關事務或活動須對民眾宣傳，可主動填寫「公共資訊發佈申請表」向新聞局申請排播露出資訊。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>(2)11/16 左營「崇實安居」社會住宅動土照顧好年輕人、弱勢族群的居住品質 https://bit.ly/31tDhp0</p> <p>(3)11/20 「鳳松、鳳誠安居」社會住宅開工動土，滿足年輕朋友就業、居住需要，也照顧弱勢朋友 https://bit.ly/3EXdhkn</p> <p>(4)11/22 高市府加緊腳步興建一萬戶社會住宅，維護弱勢朋友居住權益 https://bit.ly/3HG6oWk</p> <p>4.110年7-12月高市府LINE官方帳號宣傳共5則：</p> <p>(1)8/30 籲請新住民返台不帶肉製品、親友不寄肉製品 https://bit.ly/3zuEklh</p> <p>(2)9/15 女力，有「GO/狗」力 https://bit.ly/39a65nr</p> <p>(3)9/29 臺灣女孩日推廣活動 劉芷妤【你以為的厭女不是你以為的厭女】10/2 14:30@總圖8樓華立廳 https://bit.ly/3oi1UPs</p> <p>(4)9/29 2021 遠近之間~ 東南亞影展 https://bit.ly/3mb</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>6Jq0</p> <p>(5) 10/1 心苦不要自己承擔，抒發心理壓力就打 1995 專線 https://bit.ly/2XZpd5n</p> <p>5. 110 年 7-12 月有線電視跑馬訊息 1 則： (1) 12/13-12/16 跑馬「12/14 至 17 日國際友善莫德納接種站開設，現場有英文、越南、泰文、印尼翻譯，詳見高市府衛生局官網。」共 48 次。</p> <p>6. 110 年 7-12 月公用頻道 2D 插卡 3 則： (1) 9/1-9/10 2D 插卡「防制人口販運宣導(中英越印尼語各 3 張)」共 40 次。 (2) 10/12-10/31 2D 插卡「社教館「2021 遠近之間-東南亞影展」10/17 至 11/7 連續 4 週日邀您共賞印度、泰國、印尼、越南精選影片，請上官網查詢。」共 80 次。 (3) 12/8-12/9 及 12/13-12/16 2D 插卡「國際友善接種站」共 22 次。</p> <p>【文化局】 高雄市立美術館於 110 年 9 月疫情趨緩後，於每月第二個星期日上午，恢復對新移民及其家庭的「聽導覽 賞藝術」活動，計有 11 人次參與。</p> <p>【觀光局】 1. 《高雄旅遊網》Facebook 專頁 11 月 26 日轉發</p>	<p>【文化局】 高雄市立美術館積極對轄內新住民邀約鼓勵多參與藝文活動，特別增加導覽服務，期望每年參與人數逐漸成長。</p> <p>【觀光局】 網路宣導運用與民眾生活緊密結合的社群</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>【2021 愛與分享-移民節暨菲律賓聖誕節】活動資訊。</p> <p>2. 為友善提供新住民旅遊資訊，高雄旅遊網網站提供泰文及越南文兩種語言顯示，另分別在 9 月及 12 月於網站上發布稀少語系導遊考照、中選會公投大補帖多國語言宣導等新住民相關資訊。</p> <p>3. 以上總計觸及人數達約 2 萬人。</p>	<p>通訊媒介「Facebook」及官方網站發布傳達新住民相關活動或政令訊息。</p>
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府			
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部		<p>【社會局】</p> <p>1. 高雄市新住民會館 110 年文化季活動： (1)110 年 7-9 月辦理「印馬慶典文化嘉年華」，以印尼及馬來西亞國慶為主題，展現印尼及馬來西亞的文物及慶典活動，搭配父親節活動，製作影片上傳，透過臉書讓新住民表達對於父親的感謝及歡慶國慶活動，宣傳人次</p>	<p>【社會局】</p> <p>1. 參與人員反映透過由臉書宣導更能了解菲律賓文化，也能促進新住民與社區民眾的相互交流。</p> <p>2. 社區民眾希望多認識他國文化，並反映如果可以使用台語進行文化講解會更好，未來將持續依社區民眾需求進一步修正。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>達10,000人次以上。</p> <p>(2)110年10-12月辦理「菲」同小可-菲律賓節慶文化季」以及「國際移民節」為主題，以菲律賓慶祝聖誕節以及1218國際移民節活動，展現菲律賓多元文化，也藉活動讓新住民共同歡聚展現自我母國文化。臉書宣傳人次達5,000人次，活動參與達150人。</p> <p>2. 輔導高雄市外籍(南洋)姊妹關懷協會運用內政部新住民發展基金補助經費辦理「好厝邊-新住民社區多元文化交流活動」計畫，進入社區鄰里，進行越、柬、泰、印、中國內蒙古等異國文化交流與互動，110年10-12月計辦理15場次，577人次參加(男性103人次、女性474人次)。經過活動後問卷回饋，非常滿意佔91%、普通9%，顯示民眾喜歡在社區所辦理的多元文化交流。</p> <p>【文化局】</p> <p>1. 110年7-12月舉辦閱讀東南亞主題書展「在世界找到南洋」及「喃南回憶行旅」主題書展，共約1,633人次參與。</p> <p>2. 因應疫情舉辦新住民說故事線上活動3場次，累計共2,350人次觀看；實體2場次，約42人參與</p> <p>3 舉辦【來趣 THAI 北過生活】文化體驗講座活動，約45人次參與。</p>	<p>【文化局】</p> <p>以介紹東南亞文化為主軸，潛移默化加強多元文化彼此認識及交流為目標，執行下列兩項系列活動：</p> <p>1. 新住民說故事： 邀請新住民到圖書館說故事，透過分享母國文化相關的繪本故事，讓讀者或新住民之子女，更加認識了解他們的文化背景，姊妹們不</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>但走出家庭與社會接軌，也可加強社區居民對多元文化的認同。</p> <p>2. 文化講座： 搭配東南亞相關主題書展，邀請具藝術、文化相關主題或東南亞籍、相關背景的講者，藉由辦理講座分享與交流，讓高雄讀者接觸到更多元的文化。</p>