

移民

IMMIGRATION  
BIMONTHLY

NO. 87  
APRIL 2022



## 外來人士在臺生活 諮詢服務熱線改碼

# 19990

馬上幫您

1

通電話

3

方通話

7

語服務



# 移民

## 目次

IMMIGRATION  
BIMONTHLY

雙月刊

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國111年04月

創刊年月日：中華民國99年01月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：鐘景琨

編輯委員：梁國輝 林興春 林貽俊 黃齡玉

張文秀 黃耀樑 陳右芬 卓明偉

曾麗蘭 林澤謙 林宏恩 謝文忠

陳建成 柳瑞福 李界瑩

封面題字：歐豪年

編輯總召：唐敏耀

副總召：吳嘉弘

主編：蔡宗憲

執行編輯：謝坤政

美術編輯：康芮禕

編輯小組：蘇昱嘉 蕭正忠 楊金滿 黎嘉茹

郭哲維 尚孝芬 戴佩怡 鍾錚華

張美華 巫家豪 邵詩茹 羅心綸

展售處：

國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>



著作權管理資訊：

本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全

部或部分內容者，需徵求本署同意或書

面授權，請洽本署秘書室電話 (02) 2388-9393#2740

### Chapter 1

#### 封面故事

外來人士在臺生活諮詢服務熱線改碼啟用典禮  
1990馬上幫您 .....

3

### Chapter 2

#### 聚焦 移民署

「壬寅添福氣 勇虎迎新春」  
移民署聯手名家揮毫拜新年 .....

5

2022臺灣燈會結合新住民文化  
脈動與共生花 共創共榮共好 .....

7

歲月走過 入境證副本與入國許可證副本的故事 .....

9

胸懷世界移民官 擁抱四方候鳥歸 .....

11





## Chapter 3

### 國際行腳

倫敦移民工作組移民輔導手札  
佳安與楊可的愛情故事 .....13

## Chapter 4

### 服務你我他

行動服務列車停靠金門 - 走進時光交錯的金門古厝 .....15  
新住民子女回饋社會 - 王瑞豪立志成為臺灣「新」力量 .....17

## Chapter 5

### 新住民 發聲

在臺深耕考古18載 英國教授泰納沃克榮獲梅花卡 .....19

## Chapter 6

### 宣導專區

你夠在意嗎？考驗人性的社交工程誘惑 .....21

### 友情陣線



海巡雙月刊



清流雙月刊



警光雜誌





內政部徐國勇部長(中)及移民署鐘景琨署長(右5)與泰國貿易經濟辦事處馬化欣代理代表(左5)、駐台北越南經濟文化辦事處陳文陞副代表(右4)、駐台北印尼經濟貿易代表處張春亮主任(左4)、歐洲在台商務協會何飛逸執行長(右3)、日本台灣交流協會台北事務所領事室辻野敬二主任(左3)、歐洲在台商務協會白健文生活品質委員會共同主席(右2)、馬尼拉經濟文化辦事處蘇山石僑務官員(左2)、中華電信股份有限公司謝繼茂董事長(右1)、泰國貿易經濟辦事處鄭春雨組長(左1)等與會貴賓合影

## 外來人士在臺生活諮詢服務熱線改碼 啟用典禮 1990 馬上幫您

文 / 圖 移民事務組專員 游振明

相信大部分外國朋友初抵臺灣時，都會碰上人生地不熟、不知找誰求助的情形，移民署設置「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111」，多年來提供在臺新住民及外國朋友即時諮詢服務至今。為求簡潔及方便記憶，移民署簡化諮詢服務熱線號碼為「1990」於111年3月1日開通，並於3月2日舉辦「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111 改碼 1990」啟用典禮，未來「1990」服務熱線將持續提供外國友人解決生活疑難雜症，感受臺灣的友善及關懷。

### 🏆 1990 熱線啟用典禮 簡化號碼來幫您

臺灣為營造國際化親善環境，暢通在臺外國朋友諮詢管道，於92年設置「外籍配偶諮詢專線 0800-008-885」，94年設置「外國人在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111」，經移民署於103年將兩專線整併為「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111」。考量原來的

0800 號碼過長，為方便民眾及外國朋友記憶及運用，移民署規劃熱線號碼簡化作業，擇定方便好記的「1990」，並自3月1日正式開通。



內政部徐國勇部長示範撥打「1990 馬上幫您」

為宣導熱線改碼「1990」，於3月2日舉辦「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111 改碼 1990」啟用典禮，由內政部徐國勇部長、移民署鐘景琨署長、駐臺辦事處及歐洲商會等貴賓共襄盛舉，宣導期間至6月30日



止，維持原「0800-024-111」及「1990」2個號碼可同時撥打諮詢，並自7月1日起正式改為「1990」，持續為在臺灣的新住民及外國朋友提供服務。

### 🏆 多語服務無間斷 3方通話即時助

為提供來自不同國家的新住民及外國朋友人性化的諮詢服務，熱線提供7國語言，其中國語、英語、日語為24小時全年無休；越南語、印尼語、泰國語及柬埔寨語，週一至週五（不含國定假日）9時至17時為服務時段。諮詢項目包括：停居留定居法令、入出境、通譯協助、社會福利、醫療衛生、稅務及交通等生活相關問題。因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情蔓延，自109年2月起，熱線亦支援衛生福利部1922防疫專線の入出境諮詢服務，近2年話務量已超過60萬通。

分析外來人士在臺生活諮詢服務熱線近年話務量統計數據，109年度相較108年度，話務量成長7.78倍；經分析來電諮詢項目，108年度諮詢項目之冠為「停居留定居法令」，109年度受COVID-19疫情影響，政府為防堵疫情擴散及減少人流移動，實施各項邊境管制措施，熱線來電諮詢「入出境」問題躍居該年度諮詢項目之冠；來電性別分析以女性略高於男性。

熱線能提供方便的3方通話服務，曾有外國朋友看牙醫時，因語言隔閡無法與醫生溝通，經由客服人員的線上通譯服務，幫助醫生了解病患的情況，完成醫療程序。另外有外國旅客搭乘火車時，遺失錢包求助熱線諮詢，經熱線話務人員以英語協助確認搭乘車次、時間及錢包樣式等細節，幫助該名旅客向交通部臺灣鐵路管理局聯繫，並在臺北車站待尋遺失物中確認有她的錢包而順利尋回。3方通話服務幫助有困難的外國朋友能即時獲得最有效的協助，也讓外國朋友充分感受到臺灣的友善。

### 🏆 外國朋友很有感 號碼改變服務不變

泰國貿易經濟辦事處馬化欣代理代表  
(Mr. Sunh Arunrugstichai, Acting Executive

Director) 於出席改碼啟用典禮致詞時表示：「能在國外安居樂業的前提是獲得友善的對待，而臺灣就是這樣的地方，讓自己有家的感覺。這次將熱線號碼改為『1990』是很好的措施。」歐洲在台商務協會何飛逸執行長 (Mr. Freddie Höglund) 也表示：「若要吸引外國人來臺，能讓他們方便生活，真的很重要。過去歐洲商會白皮書就有此項建議，很高興看到熱線號碼簡化，而這組號碼我絕對不會忘記，因為1990是我來臺灣的那一年。」

在熱線改碼啟用典禮現場，也特別安排實際負責泰國語諮詢服務的新住民話務人員—李秀金女士，透過錄製影片的方式，跟大家分享擔任客服人員及協助新住民姊妹的甘苦談，她表示：「剛來臺灣的新住民及外國朋友，可能對臺灣的文化及環境都很陌生，語言也不通，遇到問題不知如何或向何人求助，熱線話務人員不僅會細心聆聽，並能提供新住民母語的解答及方向，達到心理支持的功能；熱線更可以轉介相關單位，提供許多實質的協助。能以自己微薄的力量幫助新住民的姊妹，感到很有意義及滿滿的成就感。」

為宣導熱線改碼，已製作宣傳影片（中文搭配英文、日文、越南文、印尼文、泰文及柬埔寨文），並在移民署全球資訊網、新住民培力發展資訊網及公益託播等多元管道加強宣導。移民署鐘景琨署長表示：「『1990馬上幫你』熱線，持續為新住民及外國朋友提供服務，在臺灣遇到緊急困難時，可以多多利用『1990馬上幫您』1通電話、3方通話、7種語言的熱線諮詢服務，感受臺灣的友善與關懷。」



1990 服務熱線 3方通話、多語服務



內政部徐國勇部長（左 5）與書法大師新春揮毫合影

# 「壬寅添福氣 勇虎迎新春」 移民署聯手名家揮毫拜新年

文 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 宋瑋琳  
圖 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 林漢洲

**虎**年新氣象，新的一年有新的祈願！今年（111）年1月18日內政部與中華民國書學會於中央聯合辦公大樓聯合舉辦新春揮毫贈春聯活動，移民署更邀請了新住民朋友共襄盛舉，共同為新的一年揭開序幕。其中，為了呼應今年代表生肖—虎，內政部徐國勇部長與移民署鐘景琨署長共同在印尼傳統面具上繪製虎面，祝福全國民眾今年一整年福氣平安、虎虎生風；在場新住民朋友更以自己母國的語言祝賀「新年快樂」，為中國農曆新年增添了多元文化的色彩。

## 名師揮毫拜新年 虎面彩繪好「虎」氣

今年延續往年辦理新春揮毫活動，由內政部徐國勇部長、中華民國書學會張炳煌會長等9位書法大師，運筆書寫「壬寅添福氣，勇虎迎新春」，共同為「虎」年祈「福」，而徐國勇部長剛好對應順序寫下其姓名中的「勇」字；活動會場並提供民眾免費索取虎年春聯，書寫內容有成套對聯和單張吉祥字，讓大家歡喜迎新春，快樂過新年，現場大排長龍，場面熱鬧滾滾。

在印尼，面具是當地古代藝術精華，象徵人、神等文化意義，於視覺上展現出印尼的獨特文化；為了契合「虎」年，內政部徐國勇部長與移民署鐘景琨署長在印尼新住民林達等人的引導下，在繪著虎面的印尼傳統面具上，仔細塗上眼睛及鼻子的色彩，讓面具瞬間生動了起來，象徵今年的生肖年，將迎來「虎虎生風」的一年。



內政部徐國勇部長（右 2）與移民署鐘景琨署長（左 2）繪製印尼傳統面具



## ◎ 多國語言賀新年 傳遞平安解鄉愁

來自印尼、緬甸、韓國、美國、越南及柬埔寨的新住民，與內政部徐國勇部長一起用各國語言向大家拜年，部長並用現學現賣的印尼語 Selamat Tahun Baru 祝福大家「新年恭喜」，為年節活動增添了多元文化氣息。除了印尼語以外，韓國新住民申芝賢、柬埔寨新住民梁麗群、緬甸新住民張麗英、越南新住民陳子強及美國新住民賈斯汀齊聲以母國語言祝賀新年，如：韓國語 새해 복 많이 받으세요、柬埔寨語 វិរាហយំណូតី、越南語 chúc mừng năm mới；而來自美國的賈斯汀，因為熱愛臺灣原住民文化，除了用英語 HAPPY LUNAR NEW YEAR 向大家拜年外，還用了阿美族語向大家自我介紹，讓本次多元文化賀新春活動增添了更多文化融合的氛圍。

內政部徐國勇部長致詞表示：「農曆春節是臺灣最重要的民俗節慶，民眾都有貼春聯迎春的習慣，本次邀請書法名家現場揮毫，能與大師一起寫書法應景，感到十分榮幸；因為嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）疫情關係，讓很多在臺的外國友人無法返家過年，自己也曾是遊子，深刻體會這種思念家鄉的感受，所以本次活動以母國語言講吉祥話的方式，迎接新年並向遠方的家人傳遞平安與祝福，別具意義！祝福全國民眾新的一年『虎（福）運連連、如虎（福）添翼旺全年』」



移民署鐘景琨署長（中）與新住民朋友合影

## ◎ 分享在臺奮鬥史 多元族群和諧共融

在迎接新的一年到來時，印尼新住民林達等

人也回顧了在臺奮鬥打拚的經歷。林達表示：「剛來臺灣時因為不敢開口而不去市場買菜，透過在北區事務大隊臺北市服務站擔任通譯及志工服務的機會，拓展人脈增加自信，目前在大學教授印尼語課程，運用母語為臺灣培養多語人才。」韓國新住民申芝賢也表示：「自己也在大學推廣部從事韓語母語教學，當年因為熱愛中華文化，跟隨先生回臺灣，並在異鄉展開新生活，努力在母親、媳婦、學生及老師的不同角色中取得平衡。」

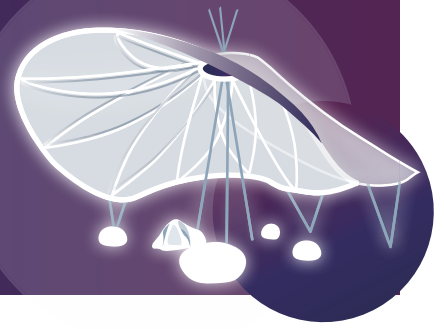
美國新住民賈斯汀說：「來臺就讀大學後愛上臺灣，決定留在臺灣發展，並且也深受臺灣原住民文化的影響，並在臺東阿美族部落裡找到『第二個家』，除了投身演藝事業，自己也透過移民署舉辦新住民家庭教育活動的機會，向初次來臺的新住民朋友分享在臺灣生活適應的過程，分享多元文化觀點。」另外，來自柬埔寨的新住民梁麗群分享：「平時自己忙碌於通譯、社區大學美食及文化講師、導遊領隊輔助人員，以及博物館導覽大使等眾多身分中，仍會把握時間至圖書館擔任故事媽媽，讓故事開啟幼兒的視野，也會透過各類幼兒多元文化活動，將柬埔寨的文化分享給下一代，培養臺灣未來的主人翁。」

移民署鐘景琨署長表示：「移民署持續營造友善的外來人口環境，擁抱並接納多元族群，推動各項新住民計畫，如：新住民及其子女築夢計畫、新住民及其子女獎助（勵）學金計畫等，讓新住民們能得到充分的資源，創造屬於臺灣的多元文化新國力，共創和諧共融的社會。」



鐘景琨署長（右）與同仁手持「欣賞多元」、「和諧共融」春聯合影

# 2022 臺灣燈會結合新住民文化 脈動與共生花 共創共榮共好



文 / 移民事務組研究員 林容伊

圖 / 高雄市政府民政局、南區事務大隊隊長 李俊吉

2022 臺灣燈會在高雄舉辦，本次活動共有衛武營都會公園及愛河灣兩個舞臺，而其中一大亮點是結合了新住民特色文化，不但有知名藝術家所展出新穎別緻的設計花燈，更有來自各國新住民團體展現熱情洋溢的表演節目，讓今年的臺灣燈會綻放出別樣色彩。



《武營晚點名》島嶼記憶•光舟劇場

## 🎯 2022 臺灣燈會 揉合新住民色彩

111 年 2 月 18 日，內政部陳宗彥政務次長、移民署鐘景琨署長與 9 位新住民發展基金管理會委員前往高雄衛武營都會公園，參觀 2022 臺灣燈會，欣賞由新住民發展基金補助設置的新住民花燈作品「脈動」與「共生花」。衛武營，曾是戒備森嚴的軍營，隨著城市發展，搖身成為親子同樂的綠色公園。今年，高雄市政府打破傳統主題燈區框架，結合衛武營地區的人文與地理元素，首先透過光影多媒體科技，展演《武營晚點名》島嶼記憶•光舟劇場，呈現不同族群，如：客家人、原住民與新住民意像，用不同的語

言，不同的面貌，述說共同生活在這塊土地人們的故事、高雄的故事以及臺灣的記憶。



內政部陳宗彥政務次長（第 1 排右 5）、移民署鐘景琨署長（第 1 排左 5）、高雄市立美術館李玉玲館長（第 1 排左 4）、高雄市政府張家興副秘書長（第 1 排左 3）與新住民發展基金管理會委員合影

另外，在愛河灣海風廣場的「多元文化 海風舞台」，邀請了來自泰國、越南、印尼、摩洛哥、加拿大、夏威夷、俄羅斯與南美玻利維亞等 13 國新住民藝文團隊，表演節目如：由來自玻利維亞的原民音樂家，演出美洲大陸印地安民族的知名樂曲，希望藉由音樂來表達地球村及四海一家的概念；另外，由不同國家與文化背景所組成的臺灣安克隆樂團，以印尼西瓜哇的傳統竹製樂器 - 安克隆，帶來竹聲清脆，聲音幽雅的曲目等等，節目揉合了異國文化色彩，豐富了臺灣多元文化。

## 🎯 奮力跳動「脈動」新人生

來自日本的新住民 - 長友大輔，以新住民為主題與妻子詹明旎共同創作，設計帳篷式的涼亭「脈動」花燈，敘述新住民離開家鄉踏上新環境，面對不同語言、文化、風俗、人文，背負著理想與寄託，帶著或期待、或忐忑、或興奮、或



不安的心境，展開全新的冒險。長友大輔將建築理學背景導入設計，透過涼亭流動的曲線，搭配聲音光影快慢明滅交錯，傳達新住民初來乍到的激動心情，用奮力跳動的心臟，準備好面對未知的挑戰，鼓舞在臺生活的新住民都能夠勇敢邁步向前。



長友大輔與妻子詹明旒共同創作帳篷式的涼亭「脈動」花燈

長友大輔與詹明旒在紐約相識，兩人曾在美國、西班牙及日本發展，由於妻子詹明旒是臺灣人，對這片土地具有特別情感，101年兩人決定移居臺灣；本次臺灣燈會，夫妻倆人透過自身經歷，創作「脈動」並搭配音樂光纖互動，讓觀賞的民眾無不激起內心對生命的悸動。

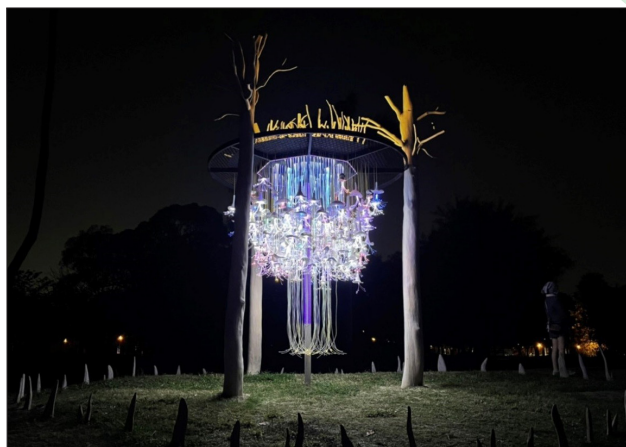
### 🎯 共存共榮 創造「共生花」

另外，來自加拿大的新住民－葉海地與她的丈夫－阿美族藝術家拉飛·邵馬，以新住民在臺心路歷程創作「共生花」。「共生花」挺立在衛武營乾淨草丘上，象徵遠古時期尚無人居住的臺灣島嶼，經過歷史的逐漸演化，各族群紛紛移居到臺灣這塊土地落地生根。

拉飛·邵馬表示：「臺灣是一個很有文化底蘊，具有豐富色彩的島嶼，我的太太捏塑陶藝花，每朵獨立的陶藝花，皆代表著不同文化、不同人種的新住民，搭配自己精選的肖楠與樟樹，呈現群集而成的『共生花』，形塑這片土地共創共榮的人民。」

來自加拿大的葉海地，原為繪畫作家，曾經到墨西哥、西藏、戈壁、紐約等地旅行尋找創作靈感，在走訪臺灣東部的旅程，深深被東海岸

的自然與人文所吸引，並與先生拉飛·邵馬共結連理，自此定居臺東，持續探索並創作新的文化與故事。



葉海地與她的丈夫拉飛·邵馬共同創作的「共生花」花燈

### 🎯 新住民通譯導覽 感受臺灣心脈動

目前在臺灣將近 57 萬新住民，在這塊土地共同生活，其中在高雄市就超過了 6 萬名，人數為全國第 2。移民署鐘景琨署長表示：「本次臺灣燈會，特別由新住民及其子女通過培訓後，擔任通譯導覽工作，透過專業儀態及口語表達，讓前來參觀燈會的國人及新住民，了解新住民藝術家作品理念，感受其中所傳達的意境。」

今年燈會展期自 2 月 1 日至 2 月 28 日止，並設置衛武營及愛河灣雙主場展區，有效分散人流，整體參觀人次更是突破千萬人次。內政部陳宗彥政務次長表示：「相比 110 年嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情的威脅，今年高雄市政府的嚴格防疫措施，讓國人及新住民朋友，都能有機會感受到臺灣燈會的活力；透過本次新住民藝術家創作的『脈動』與『共生花』，不論是作品的命名還是作品的呈現，都可以傳達出新住民在臺灣豐富多元的面向。」

在臺灣，我們擁有閩南、客家、原住民還有新住民等各種族群在這塊土地努力打拼，呈現兼容並蓄的社會，展現多元族群的豐沛能量。期望未來持續創造多元文化繁花盛開的光景，一起體會臺灣心的脈動。」

# 歲月走過 入境證副本與入國許可證副本的故事

文 / 圖 中區事務大隊副大隊長 曹顧齡

移民署業管法規有證件名稱叫「入境證副本」及「入國許可證副本」既然有「副本」那「正本」在哪裡？「居留證副本」、「定居證副本」可以換正本，「入境證副本」或「入國許可證副本」可否換正本？本文以筆者於 97 年參與入出國及移民法施行細則修正審查之經驗，闡述「入境許可證副本」、「入國許可證副本」及「入國證明文件」之差異及用途。

## 🎯 名稱由來及用途

依據早年「臺灣地區入出境管理作業規定」及「國人入境短期停留長期居留及戶籍登記作業要點」規定，有戶籍國民入出國需申請許可，除持中華民國護照加貼入出國許可查驗外，亦得申請單次入出境證，當時該證係三聯式，一聯入境證，一聯出境證，分別於入、出境加蓋查驗章後收繳，中間聯則為「入境證副本」加蓋入境查驗章，由持證人留存，如有出國多年戶籍經遷出者，可持「入境證副本」至戶政事務所辦理遷入。



90 年所核發的三聯式單次入出境證

88 年 5 月 21 日入出國及移民法公布施行後，法律用語「入出境」改為「入出國」，並配合訂定或修正相關法規規範用語，如：「入境證副本」改為「入國許可證副本」；而臺灣地區與大陸地區人民關係條例等相關法規，其法律用語仍維持「入境證副本」。

申請「入境證副本」或「入國許可證副本」依相關法令規定，主要有下列用途：

- 一、有戶籍國民出國多年戶籍經遷出者，辦理戶籍遷入。
- 二、有戶籍國民冒用身分、持用偽造、變造證件或偷渡入國後，補辦入國手續。
- 三、有戶籍國民持外國護照入國，因兵役等限制出國、重大傷病無法出國，在國內身分轉換。
- 四、原有戶籍國民於國內回復國籍申請定居、原有戶籍國民身分轉換為大陸地區人民申請回復臺灣地區人民身分或定居。

「入境證副本」或「入國許可證副本」因「副本」像公文用語，近年來部分法令已逐漸修正為「入國證明文件」。

## 🎯 現行規定比比看 表格整理好清晰

戶籍登記涉及相關主管機關，如：內政部戶政司、移民署、外交部（領事事務局）及國防部等機關，現行法規命令及行政規則定有「入境證副本」、「入國許可證副本」或「入國證明文件」計有 15 項，整理如右表。

## 🎯 立足今日 展望未來

為因應現今兩岸情勢、政府重大政策、科技演進、民眾日常所需等方面，移民署亦隨時盤點業管法規，如：入出國及移民、停居留及定居及入出國（境）證照查驗等各式法律規範、各式申請案的作業流程、證件的格式以符合時代所需。

「入境證副本」及「入國許可證副本」等用語，雖已隨時代演變及歷次法律修正而逐漸走進歷史，但凡走過必留下痕跡，移民署應立足今日、展望未來，持續為社會大眾提供最優質有效率的服務。

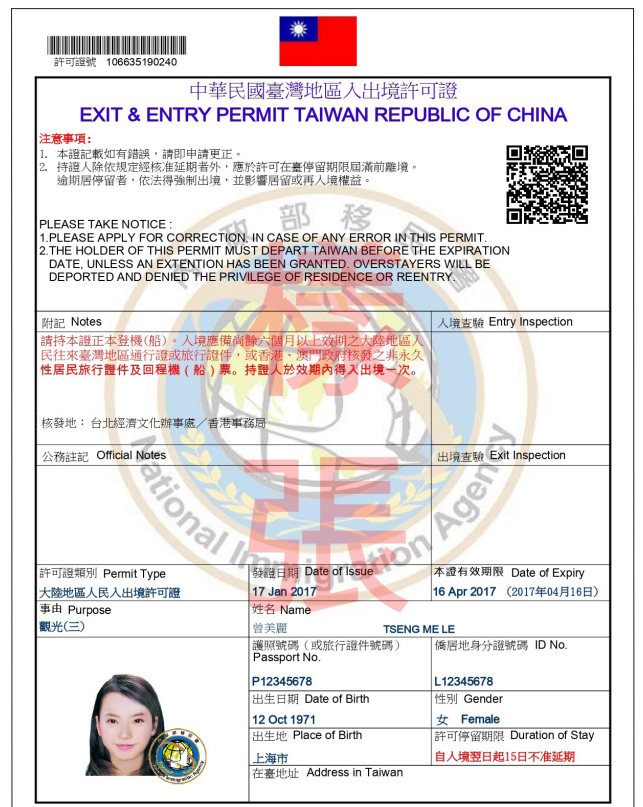


現行法令比較表：

序號	主管機關	法令名稱	證件名稱
1	內政部戶政司	戶籍法第 17 條第 2 項	入國證明文件
2		在臺原有戶籍大陸地區人民申請回復臺灣地區人民身分許可辦法第 7 條	入國證明文件
3	內政部移民署	入出國及移民法施行細則第 13 條第 2 項	入國證明文件
4		入出國查驗及資料蒐集利用辦法第 3 條第 2 項	入國證明文件
5		臺灣地區無戶籍國民申請入國居留定居許可辦法第 25 條第 2 項、第 3 項	入國證明文件
6		入出國及移民許可證件規費收費標準第 2 條第 1 項第 7 款	入國許可證副本
7		大陸地區人民在臺灣地區依親居留長期居留或定居許可辦法第 36 條第 1 項	入境證副本
8		大陸地區人民及香港澳門居民入出境許可證件規費收費標準第 3 條第 1 項第 10 款	入境證副本
9		在大陸地區繼續居住逾四年致轉換身分者回復臺灣地區人民身分並返臺定居申請程序及審查基準第 6 點	入境證件副本
10		居住臺灣地區設有戶籍國民冒用身分或持用偽造、變造證件入國後申請入國登記證處理程序	入國登記證
11		居住臺灣地區設有戶籍國民偷渡入國後申請入國登記證處理程序	入國登記證
12		持外國護照入國之原居住臺灣地區設有戶籍國民申請入國證明文件處理程序	入國證明文件
13	外交部 領事事務局	護照申請及核發辦法第 16 條第 1 項第 1 款	入國證明文件
14		入國證明書核發作業要點第 4 點、第 5 點	入國證明文件
15	國防部	後備軍人管理規則第 19 條第 1 項	入國證明文件



94 年所核發的單次入出境證



現行核發的單次入出境許可證樣張

# 胸懷世界移民官

## 擁抱四方候鳥歸

文 / 圖 國境事務大隊桃園機場五隊助理員 陳威廷

**自**大學時代即長期關注國際局勢及移民議題，曾以海外志工身分接觸及探訪偏鄉社區，從中體悟到背井離鄉至海外工作不只是為求溫飽，而是為了實現自我的夢想而付諸行動，累積了數年在移民署擔任職務代理人的相關工作經驗後，決定投入移民特考，並順利考取成為移民班第 9 期學員。我是陳威廷，畢業於東吳大學政治學系，110 年 12 月 8 日分發至移民署國境事務大隊桃園機場五隊服務。

### ◎ 海外志工經驗 培養人文關懷精神

我於大學求學階段積極參與志工培訓，並代表學校成為海外（國際）志工種子，曾先後遠赴南亞地區的尼泊爾及東南亞地區的菲律賓參與志工服務。於服務的過程中，用實際行動幫助當地需要受助的人民，深刻感受到「施比受更有福」且收穫了滿滿的回饋與感動。



陳威廷於尼泊爾中部城鎮 Banepa 參與海外志工服務

在尼泊爾，參與婦女衛教行動，教導當地婦女基本生理衛教知識，以及正確使用布衛生棉以防範婦科疾病產生，雖然以男性的角度教導令當地婦女有些許不習慣，不過微笑是最好的國際語言，我以熱情與耐心傳授衛教知識，也獲得正面

的微笑回應；在菲律賓，協助參與貧民社區的新樓房建造，深入瞭解當地的環境與居民背景，生活在底層的人民雖然家徒四壁，但為了生活，仍擁有樂觀的天性與堅強的生存意志，期待透過社區營造，如美化社區牆面與植栽、建置電腦教室或者是建立手工織品產業線等，協助社區居民改善環境與學習生活技能，並創造與改變未來的生活。

過程中，與當地居民聊天，是最容易融入環境的方式，聆聽著居民娓娓道來家境貧困及孩子翻山越嶺學習的辛苦，始終相信教育是翻身的最佳途徑。透過這些對談，我了解到當地生活的不易，使得許多人為了改善家鄉家人之生活，負笈海外求學或尋求好的工作機會，而這些也讓我省思及更加珍惜生活在臺灣的幸福，並在心中期許未來能服務更多需要協助的外國朋友。

### ◎ 力行環島 感受土地溫情與人情味

大學畢業那年，給了自己一項畢業禮物，參與了學校主辦的百人單車環島活動，以順時針方向自臺北出發一路順行，由東向西完成了超過 1,000 公里的征途，親身感受腳下這塊土地的溫度，也藉此鍛鍊自我的意志與堅持。在騎行的過程中，遇到了一群外國朋友也正在單車環島，簡短的聊天過程中，知曉外國朋友們透過單車環島，細細品味臺灣怡人的景色與富饒人情味的鄉土。

在這趟為期 2 週的單車環島活動，深入探訪全臺各地城鎮，走過的路程與足跡，足以寫成故事。期間接觸過的新住民朋友，例如：在我國教書的美國籍教師、嫁來臺灣十多年的越南籍配偶，都跟我分享他們非常喜愛臺灣，深刻感受



到在地的好客與熱忱。而他們樂活深耕臺灣的熱情，不僅豐富我國的多元文化元素，更是吸引了許多想來臺灣生活發展的外國友人。



陳威廷參與單車環島活動

### 🎯 學習第二外語 提升個人能力

外籍移工與新住民及其子女已成為臺灣第五大族群，並以來自東南亞地區的人民為大宗；為了日後成為理想中具備擁抱多元與尊重差異的移民官，在移民特考的語言考試項目中，選擇了越南語組，並開始學習越南語成為第二外語。為了紮下良好的語言基礎，我向好幾位越南留學生學習語言，透過學習過程中的閒聊，體會到他們為了學習書寫繁體中文與傳統文化，並嚮往臺灣的學術自由與生活便利，進而選擇遠赴來臺求學的心路歷程。

「哥哥加油，現在教會你我們的語言，希望順利幫助你考上，未來成為幫助我們外籍學生的好官員。」一位來臺超過3年，當時身兼越南語家教的留學生 - 武氏花同學，用溫暖的話語鼓勵著我。聽到這句話，一方面促使自己儘快熟悉越南語，另一方面堅定考取移民特考的決心，未來成為具備學識涵養的優秀移民官。

### 🎯 破繭而出 邁向專業未來

我在110年3月來到移民署訓練中心，展開移民官培訓之路。期間經歷了嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 疫情，全國三級警戒的緊張

時刻，當時第一次使用遠端視訊上課，與授課老師線上相見；後續疫情警戒降級後，每週密集往返警察專科學校接受體技能訓練，雖然辛苦但卻充滿了甘甜的回憶；前往移民署各單位2日的實習，使我們清楚認識移民署的勤務與任務特性。雖然經歷疫情波瀾，使移民班第9期學員在專業訓練期間遇到許多需要應變、調整之狀況，但危機即是轉機，在疫情淬鍊下，每位學員依然自我要求，順利通過學科與體技能的挑戰，這種種歷程實在永生難忘。



移民署訓練中心柳瑞福主任 (第2排右2) 與陳威廷 (第2排右1) 及其他學員合影

文武兼備、欣賞差異與擁抱多元是身為移民官應有的特質與使命。現在來到國境事務大隊，回憶過去從大學時代以來所經歷的種種，皆驅使著我往自己心目中理想的角色前進。雖然已完成1年的專業訓練與實務訓練，我仍會持續鞭策自己要不斷精進專業，也秉持著移民署訓練中心4大守則「服務、專業、團隊、紀律」，幻化為移民署署徽上展翅翱翔的天鵝，歡迎所有來臺的外國友人，守護他們在臺灣安居樂業；同時擔任國家安全的守護者，成為剛柔並濟及不畏艱難的移民執法尖兵，以捍衛移民人權與阻絕不法分子為終身職志。



陳威廷於國境事務大隊分享結訓心得



文 / 圖 駐英國代表處移民工作組移民秘書 洪世明

在一堂英國約克大學的線上課程中，牽起了李佳安與陳楊可的千里姻緣，兩人並在 110 年 6 月雙雙步入禮堂，並向我國駐英國代表處移民工作組申請回臺灣團聚；在面對嚴重特殊傳染性肺炎 ( COVID-19 ) 疫情的嚴峻威脅下，英國政府嚴格執行防疫政策，加上我國實施邊境管制，導致赴臺申請案件驟減，但駐英國代表處移民工作組仍全力協助國人佳安與她的配偶楊可，進行團聚面談及相關移民輔導，讓兩人能順利返臺與家人團聚。

#### ◆ 線上課程牽姻緣 溫暖陪伴動芳心

來自臺灣的佳安與來自大陸的楊可，兩人皆在英國約克大學求學，因為 COVID-19 疫情的影響，學校在 109 年 12 月宣布開始線上課程，並且兩人都共同報名了 Workshop-「Communicating in a Diverse World. What is Good Communication?」。起初，佳安差點錯過開課時間，直至課程系統發出通知，才匆忙開啟視訊，這時才發現參與這堂課的學生，只有她和未來的先生楊可，這也促成了兩人的第一次接觸。

佳安表示：「在約克大學就讀研究所的第二個月，我認識了我的丈夫，儘管我們在不同的學院，但因為一次巧合，我們被分到了同一個研討課程，視訊課程讓我們結緣，我就覺得他聲音特別好聽，特別想跟他見一面。」

兩人相處一陣子後，在一次意外中讓佳安更加認定楊可是可以託付終身的對象。佳安幸福的

表示：「有一次我在宿舍廚房削東西時不小心削到手，怕變成破傷風感染，室友便把我帶到了學校醫護室，但是當時已經接近傍晚，學校醫護室已經關門，所以要到附近的診所找醫生，但晚間公車已經停駛；楊可知道我受傷後，二話不說就從校外徒步走了一個多小時到我的宿舍，並拿著一些外傷藥品與紗布替我包紮傷口，我當下因太感動而哭了出來，並覺得他就是對的人。」

#### ◆ 確認心意步禮堂 約克大學送祝福

在遇到彼此之前，佳安從未想過要結婚，甚至認為自己就是個不婚主義者，兩人的愛情故事完全就是「在對的時間遇見對的人，差一秒就不可能遇上了，兩人的相遇，是最美的巧合」。佳安與楊可在 110 年 6 月於英國直布羅陀步入婚姻殿堂。而兩人愛的足跡遍及歐洲，如：義大利水都威尼斯、文藝復興的佛羅倫斯、輝煌的羅馬、神聖的梵蒂岡、捷克首都布拉格、還有法國南部城市馬賽和尼斯等景點都將成為兩人一輩子甜美的回憶。



佳安與楊可步入婚姻殿堂



英國約克大學官網七夕特輯，給同校學生結婚者的祝福：「愛是兩情若是久長時，又豈在朝朝暮暮。愛是金風玉露一相逢，便勝卻人間無數。愛是長在我們心裡的藤蔓，串聯了每一個相遇相逢。有了你黑暗不再是黑暗，有了你『約克』有了別樣的意義。」

佳安表示：「我們從未後悔過彼此的選擇，我們都非常愛約克，喜歡這裡的環境，這裡的天氣，這裡的歷史古跡，還有這裡的人，我們也歡迎更多人來到這座美麗的城市漫步在愜意的約克大學校園中。」



佳安與楊可於冰島蜜月旅行合影

## ◆無畏疫情威脅 協助國人早團聚

因全球 COVID-19 疫情的影響，英國亦屬疫情重災區，截至 111 年確診數高居全球第四，為減少人流接觸，臺灣駐英國代表處配合英國政府防疫政策，嚴格管控分流送件、輪流居家辦公及鼓勵郵寄送件取代臨櫃辦理，加上我國實施邊境管制措施及返臺隔離政策等因素，導致面談數量與申請赴臺案件驟減；但在疫情嚴峻威脅之下，移民工作組仍全力配合駐英國代表處及國內相關政策，提供國人及其配偶最優質的服務。

佳安與楊可來到代表處，向移民工作組申請

團聚及預約面談。初次見面時，身為面談官的我即感受到此次面談對象自然純樸，謙虛有禮，卻也充滿睿智與活力，令人印象深刻，倆人自然的互動散發出滿滿的溫馨與幸福；在聽到倆人真摯的愛情故事時，被其濃濃的愛意感染而漸漸微醺，沒想到倆人來英國求學，在對的時間遇見對的人，緣份就此訂下，不禁令人想到「花若盛開，蝴蝶自來，人若精彩，天自安排」，一切彷彿像是上天的安排，渾然天成。

面談過後，隨即進行配偶入臺前的移民輔導，我仔細向雙方說明返臺前準備與抵臺後的相關規定，並代表移民署致贈「新住民入國前輔導手冊」，除了讓當事人在抵臺前能充份了解依親居留與長期居留規定及移民輔導之用心，亦讓當事人對政府效能與整體形象加分。

倆人表示：「非常感謝駐英國代表處移民工作組的協助與服務，不僅對面談與受理案件流程非常滿意，並對入境前在海外的移民輔導成效給予高度肯定」，因倆人皆已取得碩士學位並學成歸國，未來結婚後將以臺灣為主要的居住與工作處所，透過駐英國代表處移民工作組的移民輔導使他們放心不少，也明確知悉返臺後辦理結婚登記、依親居留及長期居留等流程與相關法規。

移民工作組移民秘書在海外代表我國政府，亦是移民署國內業務的延伸，為了讓居住在海外的國人及其配偶能順利返臺團聚，入境前的移民輔導工作更是必不可少的重要工作，未來移民工作組將持續努力，協助每一位國人及外國朋友，不負重要使命。



駐英國代表處移民工作組移民秘書洪世明(右)致贈新住民入國前輔導手冊予佳安與楊可

# 行動服務列車停靠金門 —

## 走進時光交錯的 金門古厝



文 / 圖 南區事務大隊金門縣服務站科員 翁淑勤

移民署行動服務列車 110 年「冬月」的重頭戲，來到了前線「金門」，一個佇立在臺灣海峽上的蕞爾小島，卻是人文薈萃及深厚文化底蘊之地，金門自古以來「文風鼎盛、海濱鄒魯」，培育無數人才，更有達百萬華僑在世界各地開枝散葉。金門島上的光景從砲聲隆隆的戰場到文化重鎮，從閩式古厝到現代建設，在這彈丸之地上有著一群新住民，正譜出屬於自己的蓬勃生命光輝。110 年 11 月 26 日由大陸委員會吳美紅副主委、財團法人海峽交流基金會詹志宏秘書長、金門縣李增財副縣長、移民署鐘景琨署長及南區事務大隊謝文忠大隊長等人，共同參與了新住民姊妹一天的生活，體驗金門新住民「戰地媳婦」的食、衣、住、行與娛樂，深刻感受他們平日生活的努力與堅持，正一步步為金門注入一股新力量。

有別於過去座談的安排，行動服務列車活動，為了更了解新住民姊妹在金門的生活，特別邀請了包括金門縣新住民互助協會、新移民公共事務協會、新女性權益協會、新移民關懷協會、新二代兩岸交流協會及新住民女性關懷協會等 6 個 NGO 團體及其成員參加，透過彼此歡愉與深入的談話，讓在地新住民姊妹知道政府對於離島新住民的關懷與照顧。

### 💡 金門小摩洛哥 新創職人「沙美媳婦」

行動服務列車第一站停靠「沙美摩洛哥」，

由大陸籍配偶邱智芬女士經營的手作工作室。智芬原居住於大陸福建省南靖縣，93 年嫁到金門縣，與臺灣的先生育有 2 女，原為全職家庭主婦，喜歡種植多肉植物及彩繪盆器；由於市售盆栽價錢昂貴，所以決定自己動手研究及製作，與孩子一同製作多肉植栽及彩繪盆器，並在網路上分享他們的作品，深受眾多網路買家的喜愛。

在家人鼓勵下，智芬決定從原有的網路經營延伸到實體店面銷售，目前於沙美老街經營自己的手作工作室；她曾受邀擔任社區國中、小學、樂齡中心及移民署南區事務大隊金門縣服務站新住民家庭教育手作活動擔任講師，和大眾分享多肉植物的知識，還有製作多肉盆栽的技巧。



移民署鐘景琨署長（左）在邱智芬女士（中）指導下體驗手作植栽

### 💡 百年紅磚古厝 「水頭媳婦」特色民宿

行動服務列車接著來到素有古厝之美的「水頭村莊」，韋燕群女士經營的特色民宿。燕群與



先生早年在大陸深圳經商，86年結婚來臺至今已25年，共同育有2子2女，丈夫目前任職於臺灣電力公司，而她在尚未來臺前，曾是劇團團員，自從到金門後也曾經營過茶葉店；由於對閩式建築的喜愛，才投入經營古厝民宿。燕群表示：「因從未接觸過相關行業，剛開始經營民宿時相當艱辛；然而每天工作時間長達10幾個小時且不固定，還要一邊忙著處理客人的訂房事宜及環境整理，還要準備每日的早餐等，但只要看到住宿的客人露出幸福微笑及點頭讚賞，那些辛勞便成了最甜蜜的負荷，並能從中獲得滿滿的成就感！」

燕群靠著自己的用心，成功創造屬於自己的天地，她希望未來能有更多人來金門感受閩南特色古厝，並回味當代時空的美麗風華。



大陸委員會吳美紅副主委（第1排右2）、財團法人海峽交流基金會詹志宏秘書長（第1排右3）、移民署鐘景琨署長（第1排左2）與章燕群女士（第1排左3）在古厝前開心合影

### 💡 品味舌尖上的思念 「金城媳婦」好手藝

行動服務列車最後一站，抵達位於金城鬧區姚玉敏女士經營的腸粉店。玉敏原居住於大陸浙江省樂清市，曾擔任過護理師，因緣際會認識赴大陸經商的先生，90年來到了金門，後來先生因罹患大腸癌過世，而後由她含辛茹苦獨自帶大一雙兒女。

玉敏擁有金門縣照服員證照、保母證照、月子中心及國際健康管理師等證書，原本在金門縣福田家園擔任居家服務員，在機構裡的服務頗受好評，卻在遭遇車禍之後導致手臂無法施力；在朋友的鼓勵下，她開始改賣有家鄉口味的腸

粉，並特地到大陸廈門拜師學藝，店面雖然只有1坪多，卻能吸引眾多聞香而來的饕客，每天現場皆會有絡繹不絕的人潮，深受當地人及大學生的喜愛。玉敏憑藉著對大陸家鄉的思念，在金門開啟了美食的饗宴，不僅推廣家鄉美食，也撫慰自己思鄉情緒。



大陸委員會吳美紅副主委（左4）、財團法人海峽交流基金會詹志宏秘書長（右4）移民署鐘景琨署長（右2）與姚玉敏女士（左3）於店門前合影

### 💡 雙向交流 聽見多元聲音

金門戰地政務解除後，已聽不到砲聲隆隆，而隨著兩岸來往頻繁，金門原有的閩南文化以及戰地史話，發展成獨特多元的人文及美食。移民署鐘景琨署長表示：「本次行動服務列車活動，藉由到訪新住民平日生活足跡並直接與他們對話，體會到他們來到臺灣後認真生活的模樣，而他們在自己的事業中加入家鄉特色，更是充分體現社會文化的交流與融合，為金門當地人文增添多元色彩。未來移民署將持續努力，為離島新住民提供完善的照顧與服務，使新住民及其子女在臺灣能穩定生活與發展。」



移民署鐘景琨署長與邱智芬女士合影

# 新住民子女回饋社會 - 王瑞豪立志成為 臺灣「新」力量



文 / 圖 南區事務大隊屏東縣服務站佐理員 林淑卿

**新**住民及其子女海外培力計畫獲獎者王瑞豪開心的說：「大家一定不知道這個獎對我有何重要，對別人而言或許是許多獎座中的其中一個，對我而言，卻是很大的鼓勵與認同。」出生於屏東偏鄉地區，目前就讀於國立成功大學的瑞豪，母親來自越南，由於在成長過程中經常遭遇挫折，自幼個性纖細而敏感，也導致不擅言語及不敢爭取的個性。



瑞豪(左)與媽媽(右)赴越南探訪外婆(中)

當時就讀的潮州高中恩師蔡季延發現了瑞豪的情形，主動詢問他，願不願意一起參加移民署舉辦的新住民及其子女海外培力計畫，瑞豪抱持著想帶母親回越南探望外婆的私心，答應了老師

的邀約；然而讓他沒想到的是，倆人的研究成果「越南的黑金文化 - 咖啡」獲得優選，移民署南區事務大隊屏東縣服務站黃仲傑主任並親自到學校頒發獎狀及禮金鼓勵，也讓他重新審視自我價值，並以此為契機，從此改變人生態度。

## 💡 人生轉捩點 與移民署相遇

瑞豪的媽媽自從到臺灣後，每天都在魚市場辛苦工作，早出晚歸、日復一日，在他的心裡，母親是堅忍而溫暖的存在，為了家庭默默付出。因為家中經濟狀況不好，瑞豪媽媽已經很久沒有回越南，孝順的他，最大願望就是帶母親回越南探望外婆，所以當蔡季延老師邀請他一同參加移民署舉辦的新住民及其子女海外培力計畫時，他都想都沒想就答應老師的邀約，沒想到卻成為他的人生轉捩點，他表示：「以前從不知道自己未來能做什麼，一度很迷茫，這次經驗意外開啟我對新住民議題的興趣，讓我知道自己其實有能力為這個社會作出貢獻。」

## 💡 從小我到大我

### 戮力投身小小新住民子女培育

瑞豪表示：「迷惘與無助其實是很多新住民子女在成長過程中經常面臨的問題，我希望未來能用自身經歷鼓勵與自己有相同境遇的人，引導他們如何和自己的身分和解。」在逆境中成長的他，了解自我認同感對於新住民子女的重要性，進而致力於自身經驗的傳承與分享。瑞豪平時除了參與移民署及新住民協會舉辦的活動外，並擔任母校潮州高中的輔導小老師，輔導經濟弱勢學弟妹課業，指導他們撰寫新住民相關活



動計畫，亦曾獲邀擔任屏東青年講座及高雄大學印、越共學營講師，與學員分享自身經歷以及新住民轉型正義等研究課題。

110年4月，他和校內同為新住民子女的同學共同策劃執行「黑潮送暖·新住民文化營」活動，前進「墾丁國小鵝鑾分校」辦理三天兩夜的多元文化宣導營隊，讓經濟弱勢的新住民小朋友免費參加，其中最令他印象深刻的是一堂印尼歌謠教學課程，沒想到小朋友學會之後，創意結合烏克麗麗在恆春街頭表演，將印尼歌謠分享給到墾丁觀光的遊客，表演時每個小朋友都顯得自信滿滿，當時內心的感動就是最棒的回饋。



瑞豪與偏鄉小學小朋友分享越南文化

## 💡 石頭變新星 獲選傑出青少年

110年才剛成為國立成功大學大一新生的瑞豪，也非常開心與我們分享大學甄試過程，他表示：「高中時自己的課業成績並不理想，只能努力爭取面試及校外成績加分。甄試的面試過程原本是很緊張的，但在談及參與移民署新住民海外培力計畫，及平時籌劃的新住民子女培育活動時，自己突然變得侃侃而談，讓教授印象深刻。這些經驗豐富了我的校園生活，也為自己的甄試成績增色不少。」

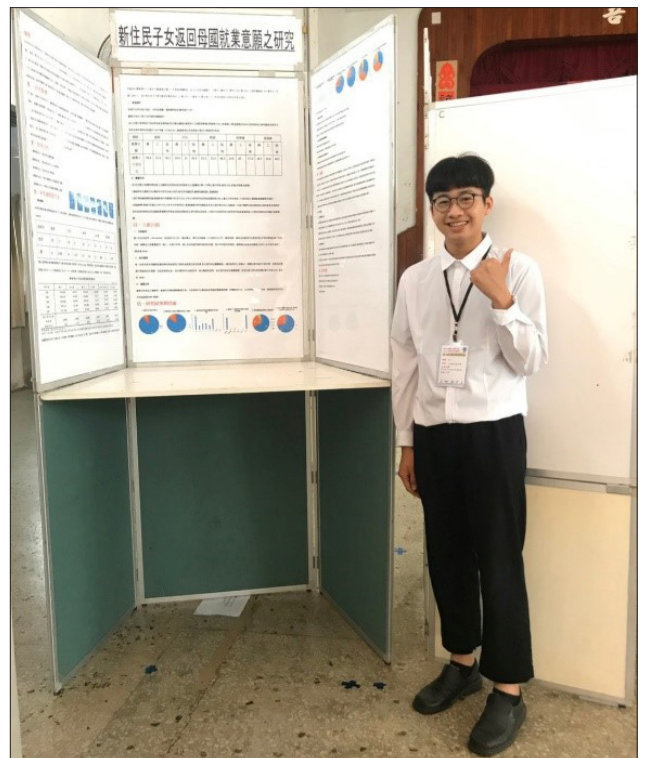
瑞豪也經常以自身為例，鼓勵高中學弟妹多參與校外活動，成績固然重要，但絕不是決定自我價值的唯一標準。110年他更獲得「國際同濟會臺灣總會全國十大傑出青少年」，越來越多肯定讓他對於未來的道路描繪出更具體方向，瑞豪表示：「我想考移民官，或當研究學者，也可能

參與 NGO 團體成為一個實踐者，不管未來擔任哪個職務，都希望能在培育新住民子女事務上貢獻一己之力。」



瑞豪(中)獲選國際同濟會臺灣總會全國十大傑出青少年

南區事務大隊屏東縣服務站黃仲傑主任表示：「移民署致力於推動新住民及其子女培力工作，一個觀念的啟發，對新住民及其子女而言卻是影響深遠，就像投石入海，海面上也會泛起陣陣漣漪，看著我們培育的新住民子女進步成長，從幼苗茁壯成育苗人，育苗人再澆灌新幼苗，良善的理念向下扎根，不僅產生共鳴，更形成善意的循環，我想這就是移民署深耕移民輔導的意義所在。」



瑞豪以「新住民子女返回母國就業意願之研究」參與第60屆國立臺灣科學教育分區科展



文 / 北區事務大隊臺北市服務站科員 梁柔

圖 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 林漢洲

來自英國的考古學博士泰納沃克 (Gordon Howard Turner Walker)，受邀至國立雲林科技大學任教，任教期間培育出眾多考古學界優秀人才，並帶領學生從事文物資產保護；除了在學校授課外，並曾協助臺中惠來遺址進行挖掘工作，搶救重要文物，目前他計畫從臺灣原始人的 DNA 鑑定，了解臺灣的原始人種從那裡來。因修復我國文化及相關文化資產考古工作有優異表現，泰納沃克於 110 年 11 月以「高級專業人才」身分，申獲外僑永久居留證 (梅花卡)。



泰納沃克 (右 1) 指導學生進行織品文物的清潔

### 英國考古博士 雲林教育學子

泰納沃克 43 年出生於英國，從小對於考古學就有濃厚的興趣，64 年從英國倫敦大學天體物理學系畢業後，於 78 年轉攻英國達勒姆大學就讀考古保存維護研究，82 年繼續攻讀達勒姆大學的考古科學博士，專精於考古文物修護，而他的眾多研究又以骨頭分子鑑定研究最為深

入，他表示：「我對於動物骨頭特別感興趣，從這些遺留下來骨頭中的蛋白質及脂肪，可以藉此了解那個時空的人類的飲食文化及疾病種類，甚至可以從骨頭 DNA 中歸納在遺址中骸骨的家庭關係，或該動物演化及受人類馴養的過程；人類的骨頭更是另一個相當有意思的主題，深埋於地底下的骨頭，有些不到幾年就會損壞，有些骨頭卻能存在幾百萬年以上，而其中影響的因素，竟然是土壤的含氧程度、酸鹼值及地底下的溫度。」

國立雲林科技大學文化資產系所為了開展學生的國際視野，促使臺灣與國際間的交流互動，92 年該校邀請泰納沃克擔任文化資產維護客座教授 1 年，期滿後隨即接受校方留任，繼續於該系所任教至今，並已升任為副教授、教授等職。任教期間，泰納沃克培養了許多考古學領域內的專業人才，而他所教授的學生皆得以受聘於國內、外知名博物館及修復中心，為臺灣考古及文物維護教育挹注一股嶄新的能量，也因優異的教學表現，在 103 年榮獲教育部頒贈優良教師獎。



泰納沃克 (第 1 排右 3) 榮獲教育部頒贈優良教師獎



## 修復歷史文物 編撰雙語書籍

泰納沃克不僅止於課堂教學，更走入臺灣在地文化資產保護行列，帶領國立雲林科技大學團隊與雲林縣政府及文化部合作，共同修復北港朝天宮文物，包括清末民初「巨型青花瓷瓶」、「觀音銅像」及擁有 50 年歷史的「城隍圖」，泰納沃克表示：「本次並非針對存放在博物館的文物進行修復，而是對於存在於社區民眾真實生活中的文物進行修復，對我們修復團隊的意義顯得格外重大。」修復團隊個別用「彌補瓶口裂縫」、「去除銅鏽」及「去除圖面發霉處」等工法進行修復，期望經過修復後這些文化瑰寶得以再現風華並得以保存更久遠的時間。

104 年金門文化園區配合國際博物館協會 518 國際博物館日活動，特別規劃專題講座以響應「博物館與社會的永續發展」，讓參與的民眾能思考博物館在人文社會中所扮演的角色，並邀請泰納沃克進行「實用文物保存概述」專題演講，並針對明萬曆年間出土的古墓遺址、棺木及墓誌銘等文物提出檢視報告及修護保存建議。



泰納沃克（左 2）金門文化學術之旅

忙碌於修復歷史文物外，泰納沃克也運用自身專業知識，協助行政院文化委員會編寫中、英文雙語書籍《金屬保存維護實用手冊》及英文版《文化資產保存學刊》的編輯審查，並積極參與國內文化資產保存刊物之出版，讓世界看到臺灣在文物保存的努力與成果。

## 延攬優秀專才 沃克榮獲梅花卡

外僑永久居留證（梅花卡）（Permanent Residency “Plum Blossom” Card）核發對象是提供給國家級人才，或在臺有大額投資、重大貢獻的外籍人士，鼓勵更多國際專業人才在臺永久居留，凡符合資格者，即可提出申請，經中央目的事業主管機關及審查會通過後核發，得不受居留年限及天數之限制，有別於一般的外僑永久居留證申請（Alien Permanent Resident Certificate）。

來自英國的泰納沃克博士，協助臺灣修復歷史文物並於大學任教奉獻所學成就卓著，他並於 110 年以「高級專業人才」身分，申請獲得外僑永久居留證（梅花卡），他表示：「在臺灣的工作期間，自己愛上了臺灣這片土地與人民，且透過觀察臺灣高等教育及政府資助項目等層面，看到了臺灣在發展專業文物修復與維護有著巨大的進步空間，讓我想繼續在這片土地繼續深耕努力。」



泰納沃克榮獲梅花卡

北區事務大隊臺北市服務站蘇慧雯主任表示：「政府為了延攬外國專業人才及提升國際競爭力，提供各式申請管道以利外國專業人才在臺就職取得居留、永久居留。且為進一步放寬就業類別及取得我國碩士以上學位得折抵申請永久居留之居留年限，已修正攬才專法，期望能夠透過多元且友善的攬才環境，為外國專業人才打造宜居所在。」



本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 111 年 1 月號  
文 / 社團法人臺灣 E 化資安分析管理協會、逢甲大學創能學院 林子煒

## ⚙️ 社交工程 - 駭客最有效且省錢之攻擊方式

**自**從人們可以利用網際網路互通有無，每個人至少都擁有多個網路服務帳號，包括個人或其所屬單位的電子郵件帳號；正因如此，利用資訊科技便利之社交工程犯罪行為層出不窮，且趨勢逐年上升。

社交工程即為人與人之間的攻擊。過去關於此類攻擊定義為「攻擊者藉由社交手法取得系統或網路的資訊」，然而現今攻擊者的目標，已逐漸轉到個人擁有之資訊。此攻擊管道，最常見的為電子郵件、簡訊、即時通訊軟體（如 Messenger、Skype、Line、Instagram、Whats App）等等。為何此種攻擊趨勢會逐年上升？因為對駭客而言，這是最有效、最省成本的攻擊方法。

## ⚙️ 親身經歷之詐騙案例

以自身經驗為例，某天上午收到親戚 X 寄來的英文信，信中述說他「正在英國旅遊，但被當地歹徒持槍威脅交出身上所有財產，包括金錢、信用卡、行動電話等。這封信是透過當地的免費網路寄出，現在急需金錢援助，請用西聯匯款（Western Union）匯 2,350 英鎊（約新臺幣 9 萬元）給我」。

信中附上姓名與地址，我抱著好奇心利用 Google 地圖查詢，結果發現那家英國旅館竟然地處在杳無人煙的社區。另個親戚 Y 也在詢問是否有收到這封信，所以我們研判親戚 X 的信箱帳戶應該已被盜用，而盜用者寫了這封信，並寄給

信箱內所有的聯絡人。

詐騙者指定西聯匯款的原因，係因其匯、收款的雙方都不用開設銀行帳戶，只要填寫雙方英文姓名與出示身分證明即可匯款。作法是在匯款人填妥表格後，系統會產生一組 10 位數密碼，匯款人只要將密碼給收款人，收款人就能憑藉英文姓名及密碼進行提款。時至今日，全球已有相當多利用西聯匯款而被詐騙的案例，警方與銀行都無法追蹤及攔截詐騙款。

## ⚙️ 社交工程郵件之包含要素

以電子郵件來詐騙至少已有十年歷史，然至今仍有民眾上當，因為民眾輕忽或無知，易讓駭客達到欺騙目的。社交工程電子郵件不乏利用聳動的郵件主旨、偽造受害者熟悉的寄件者、以假亂真的郵件內容等等，試圖吸引使用者上鉤。社交工程電子郵件中會有幾個要素，包含超連結、附件、圖片、郵件內容內嵌程式碼。

- **超連結**：有可能會讓受害者連至攻擊者所架設之惡意網站，藉此收集受害者相關資訊。
- **附件**：多含惡意程式，開啟並執行後會潛藏在受害電腦裡，直接將電腦內資料對外傳輸、偷偷側錄用戶使用電腦的任何行為、接續下載惡意程式至受害電腦再執行各項行為等。
- **圖片及郵件內容內嵌程式碼**：能回報給攻擊者表示「登陸成功」，更甚者直接讓受害者電腦自動從中繼站下載小程式（諸如鍵盤側錄工具、螢幕側錄工具等），記錄受害者使用電腦行為，再進行下一步攻擊。



以上要素不一定會同時出現，亦可能交互搭配使用，曾有僅憑單一內容即欺騙成功的案例，造成受害者損失。例如，假冒會議邀請信函，成功欺騙到受害者出門參加會議，加害者利用這段時間闖空門等。

## 🔧 勒索軟體通常包裹著 社交工程郵件外衣

近幾年造成全球重大災情的勒索軟體，大部分行為模式即透過社交工程電子郵件，讓受害者點擊後自動下載並執行一個看似無害的小程式，連線至外部中繼站下載勒索軟體主程式，此主程式會開始掃描電腦所存文件後加密，跳出警告訊息，指示受害者利用比特幣付款至指定帳戶以換取解密提示。

## 🔧 日本年金機構之個資外洩事件

若讀者認為，就算有人「運氣這麼不好」開啟了社交工程電子郵件，造成傷害也不過是個人財產及聲譽。其實損失的嚴重性，絕非想像中的那般簡單。

掌管日本全國國民年金的組織「日本年金機構」(相當於勞動部勞工保險局國民年金組)，於2015年6月召開記者會，坦誠因員工電腦受駭客攻擊，導致民眾個人資料外洩；整起事件的起因，即為員工不慎打開含病毒之社交工程電子郵件所致。

剛開始是該機構九州分部員工收到社交工程電子郵件，點選超連結後，即被自動下載惡意程式，並開始不正常的電腦連線。

雖然日本國家網路安全中心 ( National Information Security Center, NISC ) 於第一時間發出通報，但因為日本年金機構檢測不出原因，因此僅更新個人電腦的防毒軟體，直到東京本部也有員工收到同樣的社交工程電子郵件並開啟，偵測到儲存年金的資料庫有異常連線行為後，才驚覺事態嚴重。日本年金機構事後雖通知警方，且 NISC 亦緊急派員處理，然已造成所屬 5 個單位內有多達 19 臺的個人電腦遭受感染，最後清查出來竟然有高達 125 萬筆的個資外洩，嚴重影響到仰賴年金度日之日本民眾的生活。

## 🔧 社交工程之攻擊方式

由日本年金機構案例可知，只要個人一時疏忽，即使只是小小電子郵件，就有很大機會對企業、群體，甚至國家安全造成危害。

另外，即時通訊軟體也成為社交工程攻擊管道之一。在 COVID-19 疫情高峰時，國內採取口罩預購制，意外出現「口罩釣魚簡訊」，佯稱口罩到貨，引誘使用者點擊簡訊內連結，當時亦有不少臺灣民眾受駭。以下再列舉其他社交工程之攻擊種類。

1. **濫發電子訊息**：諸如惡意電子郵件、釣魚簡訊、即時通訊等文字訊息。此類攻擊通常一次廣發給多名使用者，因此亦稱為「垃圾郵件」。
2. **釣魚**：此類攻擊通常會讓使用者「信以為真」，透過話術讓人誤信，進而騙取錢財。近期常見「假交友」、「假投資」即屬此類。
3. **願者上鉤**：經典手法為攻擊者在公司門口隨意丟棄一個隨身碟，該公司不知情員工撿到後，誤以為是公司內有人不小心遺失，為了順利歸還，故而將該隨身碟插進自己的電腦內，殊不知惡意程式就此開始執行。
4. **搭順風車**：尾隨員工進入外人不該進去的區域，進而竊取到公司內部機密資訊。
5. **水坑攻擊**：利用網頁藏惡意程式碼的方式，讓使用者的電腦中毒。只要入侵或偽造目標受害者常瀏覽的網站，植入惡意程式，當受害者瀏覽該網站，即會下載惡意程式。

## 🔧 社交工程攻擊之防範措施

社交工程攻擊防不勝防，面對攻擊，可行的防範措施包含：

1. **使用垃圾郵件過濾器**：現行的郵件伺服器 ( 包括 Gmail ) 皆有此機制。
2. **定期更新**：隨時更新防毒軟體、防火牆與電腦及手機的作業系統，以防任何安全性漏洞被利用。
3. **仔細確認**：確認訊息與自己是否相關，並查證訊息來源，有必要時打電話向來源確認。
4. **提高警覺**：個人應提防不明電子郵件，並且勿任意點選附檔及超連結。



# 移民櫥窗

## 逾期停(居)留外來人口 安心接種COVID-19疫苗專案

110年12月3日起至本專案實施截止期間，不論是失聯移工或逾期停(居)留外來人口，皆可免費接種疫苗，接種過程不會通報治安機關查處。如自行到案且完成接種疫苗者，未來想再回來台灣，也可依移民法不管制入國。請安心接種，保護自己跟朋友的健康。

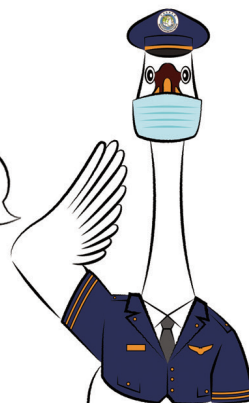
**對象** 有意願接種疫苗的逾期停(居)留外來人口。

**方式** 不通報 不查處  
不收費 不管制

**期間** 110年12月3日起  
至本專案實施截止  
期間。



感謝  
配合



**地點** 無身分證明文件者：可聯絡相關團體（如右方連結）就近登記接種，再依通知到指定處所接種疫苗。  
有證明身分文件者（例如居留證、健保卡或護照等）：也可到全國指定接種站或醫療院所接種疫苗。



移民署關心您

www.immigration.gov.tw

內政部移民署(廣告)

## 防堵非洲豬瘟 全民一起來!!



不要從國外  
違規輸入肉品



不要網購  
產地不明的肉製品



收到不明肉品 勿丟廚餘  
請丟一般垃圾  
或交防檢局/動保處

通報專線：0800-039-131

※違規輸入肉品最高可處七年有期徒刑  
得併科新臺幣300萬元罰金



行政院農業委員會 廣告

防堵非洲豬瘟多語圖卡

### 外來人士在臺生活諮詢服務熱線

FOREIGNERS IN TAIWAN HOTLINE

# 1990 馬上幫您

HELP ALL

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X

00030



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整