

各金融業者因應新式外來人口統一證號提供之客服電話及公告資訊網址一覽表

更新至 111.3.9(資料來源：金融監督管理委員會銀行局)

項次	業者	中/英文宣導	客服電話	公告網址
1	元大銀行	○	0800-688-168 (02)2182-1988	https://www.yuantabank.com.tw/bank/bulletin/bulletin/page.do?id=44cab9a5650000016bca
2	玉山銀行	○	(02)2182-1313(按 2 按 0)	玉山銀行官網公告網址： (關於玉山>公告與聲明>公告與聲明>所有事項一覽>存匯業務) https://www.esunbank.com.tw/bank/about/announcement/announcement?i=CQTgT3Neb0S_WyeaQBQa7g&p=eiED0NQ60kev5_zStlp90A&d=hxK-V0JqWkGADb4tgPQH4Q 玉山銀行官網表單下載： (關於玉山>玉山 e 客服 >玉山 e 客服>表單下載>存放款業務) https://www.esunbank.com.tw/bank/about/services/customer/applications
3	永豐銀行	○	(02)2528-7776 (02)2505-9999	https://bank.sinopac.com/sinopacBT/about/introduction/announcement/content/20210507114811826000000000000231.html
4	日盛銀行	○	0800-060-888 (02)2951-6600	https://www.jihsunbank.com.tw/JsbankNew/NMDetail?NEM01_NEW_NO=Njkipadding&Type=M
5	兆豐銀行	○	(02)8982-0000	公告及文件下載： https://www.megabank.com.tw/about/announcement/public/public-detail?sno={8A94DF74-AE96-40D6-BB3F-AFAF20E9001F} 文件下載專區： https://www.megabank.com.tw/about/customer-service/download/deposit

項次	業者	中/英文宣導	客服電話	公告網址
6	華南銀行	○	(02)2181-0101	https://www.hncb.com.tw/wps/portal/HNCB/info/message/co-management/071_important_s/071_important_ss/057_2022_NEW%20UI%20No./!ut/p/z1/jZDRDoIwDEV_xR_QtUREHid0AQU0SMS9LItrJJGN60KDXy9qYmKMaN_anNveXsJJTriSl7KQptRKHpt-wwwciAWRIE4hgNe7DcrawZ37KQheQrB8AJHbgQwNM0WdAxx4MmZti3wPC_9J_KfqnvXg7evDXweaBKxT5EUF4bU0h26p9prkW92tpJLFrtopQ3JwUJRVrU9GKiPOH4P7xHaEBZY1YrbuZEEEnlr3GPH_6a4nvHQAPEOicjZBNJjgNXsD3D-sqy_Lrn07ToLgBSJ9XjA!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/
7	臺灣銀行	○	0800-025-168 (02)2191-0025 (02)2191-0026	https://www2.bot.com.tw/ebcboard/newsdetail.aspx?sno=11868
8	第一商業銀行	○	(02)2181-1111	https://www.firstbank.com.tw/sites/fcb/zh_TW/1565690471642
9	合作金庫商業銀行	○	(04)2227-3131 0800-033-175	https://www.tcb-bank.com.tw/-/media/files/personal-banking/deposit-exchange/common-services/important/1100520.pdf?sc_lang=zh-tw&hash=0CD7802E71D38D2C471BC4A19482AEF8
10	凱基銀行	○	(02)8023-9088 0800-255-777	https://www.kgibank.com.tw/zh-tw/others/news-listing?type=%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%B6%88%E6%81%AF

項次	業者	中/英文宣導	客服電話	公告網址
11	新光銀行	○	0800-081-108 (02)2171-1055	https://www.skbank.com.tw/31fe049916.html?
12	中國信託商業銀行	○	(02)2769-5000	https://www.ctbcbank.com/twrbo/zh_tw/index/ctbc_news/announcement/NB2021051019.html
13	富邦銀行	○	存款業務 0800-007-889 (02)8751-6665 信用卡業務 (02)8751-1313	存款業務網址： https://www.fubon.com/banking/news/home/news_20210511.htm?default=1&p=4 信用卡業務網址： https://www.fubon.com/banking/document/news/TW/NewUI.pdf?default=2&p=1
14	京城銀行	○	(06)213-5231 (06)215-5238	https://customer.ktb.com.tw/new/note/1e0cbbb5
15	上海商業儲蓄銀行	○	(02)2552-3111 0800-003-111	https://www.scsb.com.tw/content/link/link22.jsp
16	安泰銀行	○	(02)412-8077 0800-005-999	https://www.entiebank.com.tw/entie/PublicationInfo

項次	業者	中/英文宣導	客服電話	公告網址
17	彰化銀行	○	(02)412-2222	https://www.bankchb.com/frontend/newsDetail.jsp?id=2700
18	臺灣土地銀行	○	(02)2314-6633	https://www.landbank.com.tw/Bulletin/Detail/31e25305-ec67-44e2-9fec-ad210075a7cb?code=H100 https://www.landbank.com.tw/En/Bulletin/Detail/99b5c1ec-a98d-4b2d-8b05-ad270015cbf0?code=C200
19	遠東國際商業銀行	○	(02)8073-1166 0800-261-732	https://www.feib.com.tw/detail?id=498
20	臺灣中小企業銀行	○	0800-01-7171	https://www.tbb.com.tw/documents/20182/23102/%E5%A4%96%E4%BE%86%E4%BA%BA%E5%8F%A3%E5%AE%A2%E6%88%B6%E6%8F%9B%E7%99%BC%E6%96%B0%E5%BC%8F%E7%B5%B1%E4%B8%80%E8%AD%89%E8%99%9F/01dbc137-e3f2-42c9-85c2-9fbf6fae9241/tbb.pdf
21	中華郵政	○	0800-700-365 手機改撥付費電話 (04)2354-2030	中文： https://www.post.gov.tw/post/internet/B_saving/index.jsp?ID=305&control_type=page&group_name=&news_cat=5&news_no=47531&news_type=latest_news 英文： https://www.post.gov.tw/post/internet/U_english2/index.jsp?ID=35020102&control_type=page&news_cat=202&news_no=47532
22	聯邦銀行	○	(02)2545-1788	110.5.10 公告 https://www.ubot.com.tw/index_news

項次	業者	中/英文宣導	客服電話	公告網址
23	高雄銀行	○	0800-751-068	https://www.bok.com.tw/news?p_p_id=announcelist_WAR_KHBAnnounceAreaportlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=normal&p_p_mode=view&p_p_col_id=column-1&p_p_col_count=1&announcelist_WAR_KHBAnnounceAreaportlet_key=458063
24	三信銀行	○	(04)2225-2589 轉 819	https://www.cotabank.com.tw/web/foreign_page/
25	板信銀行	○	0800-024-580	110.5.13 公告事項 https://www.bop.com.tw/
26	華泰銀行	○	(02)2777-5488	https://www.hwataibank.com.tw/bank_announcement/16398/
27	陽信銀行	○	(02)2822-0122	https://www.sunnybank.com.tw/net/Prg/NewsInfosView/730
28	王道銀行	○	(02)8752-1111	https://www.o-bank.com/retail/event/event-announce/2021051401
29	滙豐(台灣)商業銀行	○	(02)6616-6000	中文： https://cdn.hsbc.com.tw/content/dam/hsbc/tw/docs/help/notice/2021-may-new-arc-number-foreign-nationals.pdf

項次	業者	中/英文宣導	客服電話	公告網址
				英文： https://cdn.hsbc.com.tw/content/dam/hsbc/tw/docs/en/help/notice/2021-may-new-arc-number-foreign-nationals.pdf
30	渣打銀行	○	(02)4058-0088	https://av.sc.com/tw/content/docs/foreigner-final.pdf
31	星展銀行	○	(02)6612-9889	https://www.dbs.com.tw/iwov-resources/pdf/Latest%20News/New-UI-No.-format-for-Foreign-Nationals-0817.pdf
32	花旗(台灣)銀行	○	(02)2576-8000	https://www.citibank.com.tw/global_docs/chi/pressroom/press_20210514.htm
33	瑞興銀行	○	0800-818101	https://www.taipeistarbank.com.tw/Document/%E5%A4%96%E4%BE%86%E4%BA%BA%E5%8F%A3%E8%AE%8A%E6%9B%B4%E6%96%B0%E5%BC%8F%E7%B5%B1%E4%B8%80%E8%AD%89%E8%99%9F%E4%BD%9C%E6%A5%AD%E5%85%AC%E5%91%8A.pdf?rn=692765260652
34	台中銀行	○	(04)22236021 分機 5304 張小姐、5324 李先生	https://www.tcbbank.com.tw/pdf/ResidentCertificate.pdf
35	國泰世華銀行	○	0800-818-001 (02)2383-1000	https://www.cathaybk.com.tw/cathaybk/personal/news/announcement/2021/060401announceinfo/

項次	業者	中/英文宣導	客服電話	公告網址
36	台新銀行	○	(02)2655-3355	https://www.taishinbank.com.tw/TSB/personal/common/important-notice/TSBankImportantNotice-000270/