

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	<ol style="list-style-type: none"> 1.110創業輔導培力計畫，招募新住民參與創業輔導培力課程計 68 人次(男性4人次、女性64人次)，參與社區職業訓練(照顧服務員班1人、美容美髮班1人。 2.學員性別中，女性占100%；居住地在臺東市者占87%，居住地在卑南鄉者占6%，居住地在太麻里者占7%；出生地在越南者占64%，出生地在大陸者占18%，出生地在印尼者占18%。 3.學員年齡30歲-35歲者占13%，36歲-39歲者占9%，40歲-45歲者占48%，46歲-49歲者占17%，50歲以上者占13%。 4.在提升運用資訊與網路科技能力滿意者占13%、非常滿意者占87%；在提升編輯產品行銷網頁滿意者占26%，非常滿意者占74%；在創業計畫申請有信心者占43%，非常有信心者占52%，普通者占5%。 5.在協助提升經濟自主能力滿意者占26%，非常滿意者74%；在提升個人在家庭性別平等上滿意者占21%，非常滿意者占79%；在提升個人生活品質滿意者占 	<ol style="list-style-type: none"> 1.加強新住民與在地連結，運用臺東茶與茶道禮儀文化，增強新住民建立人際關係的能力，強化生活適應。 2.透過課程設計讓新住民配偶及家屬參與，討論家庭的教養與分工情況，並且一同製作越南美食與手作，促進家庭關係。 3.從服務經驗看見新住民婦女對參與多元文化工藝、彩繪興趣與自信，性別平權意識提升，連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，協助增進新住民個人適應能力。

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				臺東縣民政處	35%，非常滿意者占65%。 原預計110年5月30日與臺東縣關山戶政事務所合辦生活適應輔導班。因疫情因素，延後辦理。	提供課程多元涵蓋面向廣泛有趣，使參加學員增加對臺灣適應能力。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	地方政府	臺東縣社會處	臺東縣政府設立1新住民家庭福利服務中心(位於臺東市)辦理電訪、家訪共1,107人次，資訊支持20,911人次共服務22,018人次。	提供的相關諮詢服務有：電訪、關懷訪視、個案服務、心理諮商、法律諮詢、外語諮詢及轉介資訊支持等。
				臺東縣衛生局	於16鄉鎮市衛生所提供諮詢服務窗口。由於窗口未記錄服務對象的國籍，故無法提供確切的服務人次。	提供新住民生活適應輔導相關服務。針對新住民的需求，提供相關資料與轉介資訊。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣社會處	臺東縣新住民家庭服務中心定期每月至內政部移民署臺東服務站辦理初入境新住民家庭成長營，總計服務19人次。	向初入境的新住民及其配偶認識新住民家庭服務中心之服務內容，聯絡方式及中心相關資訊。
				臺東縣衛生局	台東市衛生所與本縣移民署服務站於每月第一個星期四辦理新住民座談會，共服務24人。	讓新住民了解衛生單位與移民署所提供的相關服務。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	臺東縣社會處	-	-

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	地方政府	臺東縣 社會處	1. 輔導臺東縣多元移民關懷協會、設置卑南鄉新住民社區服務據點，總計服務3,416人次、轉介11案次。 2. 輔導臺東縣後山福利協會、設置台東市新住民社區服務據點，總計服務2,102人次、轉介9案次。 3. 輔導新住民友誼聯盟協會設置太麻里鄉新住民社區服務據點，總計服務3,416人次，轉介8案次。	推動民間團體辦理促進新住民與其家庭權益、福利服務等活動，並加強與新住民家庭服務中心之轉介服務，或轉介至其他適合之單位。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	臺東縣 社會處 臺東縣 民政處	新住民家庭服務中心上半年，計法律諮詢服務0次，通譯服務45.5小時。 各戶政事務所開辦與法律扶助團體視訊法律諮詢。上半年計25人（男：11人、女：14人）。	新住民家庭服務中心計畫，規劃年度提供法律諮詢，並依案主需求提供通譯服務。 透過增加服務地點增加民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務之管道。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	臺東縣 社會處	110年新住民家庭服務中心計畫-新住民通譯培訓與運用方案-培訓臺東縣境通譯人員目前上半年因疫情影響尚未辦理，預定下半年辦理。	1. 通譯人才之儲備，除了運用在中心於臺東縣境南迴線區、縱谷線區、海岸線區及市區的服務對象外，亦協助促進公部門問題解決上之人力運用。 2. 如勞工科在縣境移工問題的通譯服務、移民署在新住民入境、出

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						境的相關規範事項的通譯服務、法院證人到庭的通譯服務、法扶單位在釐清新住民案情的通譯服務，除此之外亦整合縣境高教東南亞雙語人力協助公部門在兩性平權相關文案的翻譯，俾利家庭暴力防治及預防文宣資料的推廣使用。 3. 在社區郵政的服務內容上亦委託中心儲備的通譯人才協助翻譯，讓新住民在郵政的使用上更易於滿足其申請案件上的需要。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	地方政府	臺東縣社會處	本案110年無申請案提出，為保障新住民之權益，訂於110年7月提報申請111年經費預算。	本案110年無申請提出，為保障新住民之權益，訂於110年7月提報申請111年經費預算。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	積極輔導新住民加入全民健康保險，提供新住民健康檢核建卡管理。共服務3人(女：3人，包含外籍1人、大陸2人)。	提高新住民的醫療可近性，保障其健康權益。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	16鄉鎮市衛生所提供新住民未納全民健康保險前之十次產前檢查補助。共服務5人(女：5人，包含外籍3人、大陸2人)。	保障新住民於未納全民健康保險前之十次產前檢查補助，保障母嬰健康。
	三、提供新住民孕婦一般性	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	提供來台新住民孕婦一般性產前檢查服務	照顧新住民婦女在未納健保前之生育

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。				及設籍前未納健保者產前檢查之服務及補助。共服務5人(女：5人，包含外籍3人、大陸2人)。	健康，使其於懷孕期間，均能受到規律的產前檢查措施，保護母子健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	臺東縣衛生局	關懷個案是否定期產檢，有特殊情形者持續進行追蹤關懷，並轉介相關資源，共服務外籍新住民3人。	提供越南、印尼、泰國、菲律賓及柬埔寨之懷孕新住民婦女生育指導。依個案資料進行電訪或家訪，關懷其生育狀況；提供生育指導衛教諮詢、母乳哺育、避孕方法等，並將訪視後提供健康之服務資料建檔。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	配合高屏澎東分署台東就業中心，於台東就業中心辦理就業宣導共2場次，分別於110年1月18日及3月25日，合計宣導人次262人次，媒合人數101人。	辦理就業宣導提供就業資訊及協助求職者進行就業諮詢，協助新住民就業、自我認識及如何自我行銷，強化其職涯規劃及就業準備，透過就業媒合徵才活動，落實宣導就業相關法規、就業促進活動等，提升勞工了解自身權益。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	1. 西式糕點烘培製作班：訓練期間110.04.12-110.07.05，受訓人數共30人，計新住民1人。 2. 新住民美容養成在職專班：訓練期間110.05.03-110.10.19，受訓人數18人。	1. 提供多元工作類型之職業訓練課程，並透過委訓單位加強轄內新住民相關單位開班宣傳，提供新住民相關職業訓練資訊。 2. 辦理新住民美容養成在職專班，協助新住民考取證照。

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	臺東縣社會處	110年5月14日辦理一場防制就業歧視宣導會，參與人數計73人。	加強民眾對國內禁止就業歧視觀念之認識，以及針對事業單位辦理防制就業歧視之宣導，以落實就業機會平等之理念，建立工作均等之友善職場，營造良好工作環境並促進勞資雙方和諧。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 配合教育部辦理新住民語文師資培訓職前班1班及回流班1班，參與人員為本縣授課教支教師16人。 2. 本縣國中小新住民語文開課共計7語別，32校69班次。	1. 新住民語文師資培訓職前班邀請教育部新住民語推動委員授課，配合課程進行教學增能，及實務討論。 2. 配合全縣開課，召開行政人員會議，溝通學校開課事務及新住民語文教支教師聘任事宜。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	臺東縣社會處	連結移民署新住民初入境成長營之家庭教育課程，110年上半年新住民及其家人計受益19人次。	促進初入境新住民及家人在跨國婚姻、多元家庭及性別平等之觀念、教養知能提升。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正	教育部	地方政府	臺東縣教育處	成人基本教育研習班：培養失學之本國國民具聽、說、讀、寫算能力，以充實基本生活知能，提高教育程度，本年度開設新住民專班15班，因受新冠肺炎(Covid-19)疫情影響，截至	辦理課程多元豐富，且輔以技能類課程議題(電腦使用、手機下載…)及生活化議題(郵局領錢、搭乘火車、考駕照…)，遇節慶時會教導學員寫信件或感恩卡。

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	式學歷之基礎。				6月底尚未完成課程，受益人次0人次。	
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	1. 教育部編訂成人基本識字雙語教材「中印語、中越語、中菲語、中泰語及中東語第1至6冊書籍及光碟，分送每1單位1套25冊及1片華語發音光碟片。 2. 惟補充教材部分，委由各授課老師視學員需求與學習差異自行編訂。	1. 本府請各開班單位務必使用教育部規定之教材，並附採購發票或收據以茲證明。 2. 並藉由本府實地訪視時，檢視其補充教材是否合於成人教育目標及需要，以提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)辦理新住民系列講座活動截至6月底辦理完成如下: 1. 人文鄉土課程(歡喜慶端午，多元文化嘉年華，人文藝術特色活動(端午)共計2場次，參與人次529人。 2. 家庭教育課程(親職教育暨政策宣導，母親節活動暨親職教育，親職、婚姻、多元文化、性別平等、家庭資源與管理宣導)共計3場次，參與人次132人。 3. 多元培力課程(生活技能學習)共計3場次，參與人次67人。	1. 家庭教育講座暨政策宣導切合家長需要，家庭教育在現今社會中是有必要讓家長了解的，透過戲劇精彩的演出更能吸引師生共同參與。 2. 親子共讀繪本、玩遊戲的技巧與方法—活動以溫馨、感性的方式進行，許多家長都被孩子的行為及言語所感動而紅了眼眶。活動中，因互動中有家人的陪伴，雖然讓人勾起傷心記憶與溫馨回憶，但透過發表與回饋，講師以溫馨、感性的方式與家長們交流，在最後的

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						回饋討論中又流露出溫馨的笑容，活動圓滿成功。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	藉由國民及學前教育署新住民語文樂學活動辦理暑期新住民樂學營隊及家庭親子共學社群，協助學生樂於體驗學習新住民語文，本縣計有卑南國小、豐榮國小、豐田國小、關山國小等4校申請辦理，活動於暑假期間進行。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於暑假以營隊方式辦理。 2. 辦理活動式、生活式課程，讓學生學習到越南語文，體驗越南文化之美，進而傳承並發揚越南文化教育，並促進多元族群融合。 3. 營造做中學學習環境，使弱勢學生不中斷學習，並且在不增加學習壓力前提下，從活動式課程中激發學習興趣，增進學習意願。 4. 創新學校特色課程，以活化的教學理念及方式，導引學生適性發展，落實快樂學習之教育理念。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣110學年度預計共開課7語別，32校69班次，皆使用教育部官方編製新住民語文教材1-6冊，亦搭配新住民子女教育資源網使用線上數位教材。	本縣教支教師職前、回流培訓班及專業社群增能課程，皆安排時間，進行如何配合教育部教材，編製新住民語文補充教材之共備討論。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	臺東縣教育處	由學校自行向內政部申請。	由學校自行向內政部申請。

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女之新生兒篩檢率達 100%(新住民子女出生數：28人，大陸出生人數為6人、外籍出生人數為22人)。	新住民子女出生後，透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統，了解健康篩檢及預防注射防護情形。其子女接受先天性異常篩檢，如有異常個案，由16鄉鎮市衛生所進行訪視及追蹤。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	臺東縣社會處	新住民子女之兒童發展遲緩在案量，依國籍分布為大陸14、越南27、印尼9、菲律賓1、柬埔寨1、海南島1、美國1，共計54案。	透過本縣通報暨個案管理中心提供及安排個案所需的發展評估或後續療育服務，連結聯評資源、到宅服務、據點療育或轉介等，整合適合之服務，建立支持系統，強化家庭功能，使新住民之家庭獲得適切的服務。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	臺東縣社會處	新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用，補助23人，計4萬3,230元。	提供本縣新住民子女發展遲緩兒童早期療育費用。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	台東縣教育處	本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)辦理語文學習課程(新住民閩南語實用學習)共計2場次。截至六月底前尚未辦理，受益人次0人次。	提供學生多元文化體驗與新住民語言學習機會、深化新住民與學校教育聯結及提昇學生國際視野，理解尊重他國風俗文化。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	台東縣教育處	-	-

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	<p>本年度委託臺東縣政府辦理。</p> <ol style="list-style-type: none"> 參加對象：全國公立幼兒園、國小學生、國中學生(以110學年度第一學期在學學生為限)。 收件期間：自110年8月31日(星期二)起至10月01日下午四點(星期五)止。 參賽內容： <ol style="list-style-type: none"> 徵件主題：多元文化繪本或相關書籍親子共讀心得感想。 心得內容： <ol style="list-style-type: none"> 多元文化繪本或相關書籍親子共讀心得感想。 凡多元文化繪本或相關書籍，包含各國人文、歷史、地理及風俗民情等內容皆可。(110年新增規定—繪本或書籍需有國際標準書號ISBN條碼標示) 分組徵件：分為幼兒園組、國小低年級組、國小中年級組、國小高年級組及國中組，共計5組。 送件數量：每人限投稿1件，每件作品作者限為1人，指導老師1人。 	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，特辦理「全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動」(以下簡稱本活動)。本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	臺東縣 社會處	-	-
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣 社會處	1. 新住民家庭暴力及性侵害被害人通報人數計14人。 2. 新住民家庭暴力及性侵害被害人保護扶助人次共計206人次。	提供家庭暴力與性侵害之被害人保護扶助措施等必要協助，以減輕其身心創傷，增強防暴能力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	臺東縣 社會處 台東縣 警察局	辦理保護性社工人員教育訓練課程，受訓人員計0人次。(因疫情相關課程於下半年度辦理) 原訂於110年6月18日辦理婦幼安全工作防治網絡專業人員訓練，針對第一線處理員警及幹部講授新住民受暴案件之處置及多元文化之認知相關課程，預計參加人數110人。因疫情因素，延後辦理。	辦理家庭暴力及性侵害議題課程，針對第一線處理人員案件之處置及認知。 強化網絡成員之專業知能，以提供個案完整之服務，進而建構轄內婦幼人身安全防護網。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	臺東縣 社會處	辦理新住民家庭暴力及性侵害被害人庇護安置共計0人。	提供家庭暴力與性侵害之被害人及其未成年子女緊急安置處所，緊急安置處所，立即離開受暴環境，免於再受暴。

臺東縣政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						2. 藉由新住民創意市集及美食饗宴，讓社會大眾藉此認識彼此的文化及民情風俗，進而達到彼此接受、享受多元文化之目的。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	臺東縣教育處	本縣新住民學習中心(豐榮國民小學)辦理多元文化相關課程(民俗節慶-端午、冬至)、多元文化嘉年華、新住民文化宣導、性別平等教育促進多元文化新思維等)110年度預計辦理13場次。	藉由多元文化活動設計，讓活動育教育樂，豐富學生學習。協助家長與校內師生了解新住民文化價值，進而接納與尊重。