

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	社會處	110 年分別於屏東、內埔、萬丹、東港、枋寮、恆春辦理 6 班生活適應輔導，1-6 月辦理 4 班 15 場次，共計 87 人(男 2/女 84)參與，分別為(越南 57/菲律賓 14/印尼 3/ 中國 3/ 其他 / 10)，303 人次(男 2/女 288)，由於 5 月後疫情影響，課程暫停辦理。	學員對於新住民生活適應輔導辦理給予肯定，並認為可加速適應在臺生活，發揮自身語言及多元文化優勢。
				民政處	設立 35 個(含戶政事務所)對應窗口，對新住民提供歸化等業務之服務並協助新住民申請歸化取得我國國籍計 89 人(男 9/女 80)，其中越南 57 人(男 2/女 55)、印尼 12 人(男 0/女 12)、菲律賓 14 人(男 2/女 12)、馬來西亞 1 人(男 1/女 0)、緬甸 1 人(男 1/女 0)、泰國 1 人(男 0/女 1)、寮國 1 人(男 1/女 0)、印度 1 人(男 1/女 0)、土耳其 1 人(男 1/女 0)。	提供新住民申請歸化測試及歸化等諮詢服務。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	社會處	1. 設置 3 區新住民家庭服務中心提供各項諮詢服務：含證件、法律、家庭、婚姻、就業及活動等相關訊息之提供，共計服務 1,495 人次(男 236/女 1264)。 2. 設置 7 區家庭福利服務中心提供	1. 協助諮詢人文件及相關程序釐清，連結公所及民間資源助其順利取得福利資源。 2. 強化社工專業品質，以利提供專業諮詢服務。 3. 持續提供質優量足的諮詢服務。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 諮詢服務共 37 人 (男 1/女 36)、56 人次(男 2/女 54)	
				財稅局	1. 全功能櫃臺新住民通譯服務受 covid-19 疫情影響，於開徵期間臨櫃翻譯暫停，其餘預約電話翻譯及臨櫃翻譯仍繼續受理。 2. 受理件數 0 件。	受 covid-19 疫情影響，於開徵期間臨櫃翻譯暫停。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	新住民中心 110 年 1-6 月依移民署屏東服務站及本府民政處所提供初入境名單新住民關懷案件共計 76 案。(男 16/女 60)	提供新住民資訊手冊，傾聽新住民心聲，適時轉介相關單位，輸送適當的福利資源。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	教育處	國教署核定本縣 110 年度新住民語文教學人員進階培訓 2 班及回流培訓班 1 班，東隆國小等 3 校協助辦理。原排定 5-7 月上課，因疫情暫緩課程。	培訓新住民語文課程教學支援人員，協助學校推動新住民語文教學課程，提升新住民語文教學品質。
社會處				110 年上半年度，因嚴重特殊傳染性肺炎疫情關係，並無辦理加強移民照顧服務人員之訓練。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。	
勞動暨青年發展處				截止至 5 月，已開班 6 班，結訓 4 班，陸港澳配偶 3 名(女性)，已結訓 117 人。	運用多元訓練之模式，提昇其就業技能，促進其穩定就業，補助新住民參訓 80%-100% 訓練費用。	
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導	內政部 衛福部	陸委會 地方政	社會處	1. 110 年設置麟洛鄉、萬巒鄉、新	麟洛鄉新住民據點協助新住民家庭連結各

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。		府		園鄉、佳冬鄉及枋山鄉等 5 處新住民社區服務據點。 2. 5 處據點提供方案、諮詢、關懷等服務共計 277 人、853 人次。	項福利資源以及疫情間物資協助，獲得新住民家庭肯定。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	警察局	1. 目前通過本局通譯人員講習取得證書者，計 69 名(男 2 名佔 3%、女 67 名佔 97%)。 2. 110 年 1 至 6 月運用通譯人員提供相關協助共計 133 案次 170 人次，多為刑事案件之協助。協助通譯人員 45 人(男 1 人佔 2%、女性 44 人佔 98%)。	遇案提供通譯服務，以維法律權益。	
			社會處	1. 三區新住民中心提供 347 人(男 68/女 279) 相關法律諮詢及通譯服務。 2. 110 年上半年度提供 20 人(女)、26 人次(女)相關法律諮詢服務。 3. 新住民通譯人員外展服務方案由屏東區新住民中心辦理：提供電話諮詢、關懷服務及通譯服務共 330 案	1. 強化社工員在職訓練，提升社工員有關家事、民刑事法律訴訟之專業知能。 2. 視個案需求，提供即時性及專業性的通譯服務，避免因語言上的落差而影響個案權益。	

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				民政處	設立 8 個戶政事務所提供新住民對民、刑事訴訟法律諮詢，110 年 1 月至 6 月共計 7 件(男 0/女 7)，其中越南 3 人(男 0/女 3)、中國大陸(男 0/女 4)。[因應疫情三級警戒，自 110 年 5 月 22 日起暫停本項服務]	提供新住民有關民、刑事訴訟之諮詢管道。
				行政處	1. 本府分別於每週一上午、每週三晚上及每週五下午提供本縣新住民就民、刑事訴訟及家事事件等法律諮詢服務；110 年 1 月至 6 月止，共計受理 2 件(男性 0 件、女性 2 件)。 2. 對新住民法律諮詢服務事項，如有翻譯需求，除請其由熟諳本國語言親友陪同在場外。另請其先行預約登記，嗣本府協調適當通譯人員後，再擇日安排協助諮詢服務；110 年 1 至 6 月均無受理是項預約登記。本處將持續加強宣導。	提供新住民有關家事事件、民事繼承及公寓大廈權益等相關法律問題諮詢服務，均詳細回復並告知其應有權利及義務事項。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	警察局	110 年通譯人員講習原預計於 5 月 20 及 21 日辦理，因疫情嚴峻延後舉行。	持續精進通譯人員講習課程內容，提升通譯人員專業知能。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				社會處	通譯訓練課程由四區新住民中心 10 月 2 及 3 日共同辦理，預計。	持續培訓新的通譯人才，精進課程內容，提升通譯人員專業知能。
衛生局	4 月 17 日辦理「新住民通譯員聯繫會議」，課程內容為成功母乳哺餵及常見問題處理、產後憂鬱症觀察及協助。共 25 人(越南籍 21 人、印尼籍 4 人)參與。	藉由聯繫會議，培力對於公共衛生與健康促進事務有興趣之新住民成為生育保健通譯員，協助衛生所辦理各項業務之新住民相關通譯服務。				
交通旅遊處	110 年上半年因新冠肺炎疫情影響，尚未辦理相關新住民導覽人員訓練課程。	110 年上半年因新冠肺炎疫情影響，尚未辦理相關新住民導覽人員訓練課程。				
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處 婦幼科	1. 設籍前社會救助核發 1 人(女)4 次, 3 萬 5,344 元。 2. 特殊境遇緊急生活扶助，針對設籍前： (1) 緊急生活扶助共計 1 人、2 人次 (1 女)2 個月，共計 1 萬 5976 元整。 (2) 身分認定共 2 人 (2 女)。	設籍前社會救助協助設籍前之新住民落入貧窮或遭遇緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	1-6 月辦理有關新住民加入健保及未納保產前檢查補助宣導，以電訪方式計輔導 17 人。	透過婦幼健康管理系統及宣導活動，提供已結婚登記之新住民相關醫療保健措施，宣導加入全民健保的條件。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	申請子宮內避孕器裝置 0 人，結紮手術 0 人。	提供與國人相同的醫療補助，例如：遺傳性疾病檢查、精神疾病檢查、生育調節服務、結紮手術及人工流產等項目。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	受理 33 案次產前檢查申請。	盤點社區內新住民孕產婦，訪視宣導並鼓勵其至衛生所申請產檢補助，提升產檢意願。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	與縣府跨局處團隊合作(勞動暨青年發展處、傳播暨國際事務處國際處)，製作 7 種多國語言版防疫宣傳單(中、日、英、越、泰、印尼、緬甸語)及 3 種多國語言版足跡圖卡(英語、越南語、印尼語)等防疫衛生宣導教材。	運用多國語版防疫宣傳單及足跡圖卡，以簡單、清楚易懂的多國語言圖卡，使新住民、移工夥伴了解防疫措施及掌握每天疫情最新狀況。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	1. 受理求職登記 15 人次(女) 2. 提供就業相關諮詢 50 人次(女) 3. 就業促進宣導活動規劃辦理中 4. 推介就業 7 人次(女)	新住民黃○○因就業需求，經向就服台諮詢，提供就業訊息並成功推介作業員工作穩定就業中。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	辦理 2 班，無新住民參訓。	運用多元訓練之模式，提供新住民適訓適用之職訓班別，提昇其封業技能，促進其穩定封業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞動暨青年發展處	製作宣導海報、手冊於徵才活動、就業博覽會、職訓課程等活動宣導，共計 9 場次。 研習會議為年度計畫，規劃中。	製作宣導海報、手冊讓新住民了解就業相關權益，另辦理研習會議，消除雇主就業歧視，建立職場友善環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	辦理多元文化暨國際日活動，讓學生與社區居民能體驗並認識各國文化，學習簡單用語及異國美食新體	教育部國民及學前教育署辦理「110 年度新住民子女暨原住民族多元文化及輔導

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					驗，增進異國文化交流。1-6 月已有 5 校辦理完成且送成果報告。	教師知能研習實施計畫」已函文縣內學校教師參加
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 110 年度 4 月辦理「愛家 515」不插电親子桌遊趣活動 1 場次，參與人次 1,000 人次(男性 450 人次，佔 45%；女性 550 人次，佔 55%)；預計 8-12 月辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動 3 場次，惟仍視疫情狀況而定。 2. 有關「多元文化親子讀書」與新住民「親子廚房大 PK」親子工作坊等相關活動業已請委辦單位籌備規劃，惟因疫情嚴峻，爰俟疫情狀況規劃辦理。	新住民家長透過親職教育研習，習得教養子女的方法與知識，幫助新住民子女健康成長。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	110 年 1-6 月共計 10	「110 年度成人基本教育班」教育部已於 109 年 12 月 22 日臺教社(一)字第 1090185078Q 號函請本府調查開班名單並以 110 年 3 月 22 日臺教社(一)字第 1100018701Q 號函同意開班經費申請

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	因應疫情本年度「新住民成人基本教育師資研習班」舉辦日期未定。	因目前疫情尚未解封，尚無函示。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 110 年度新住民學習中心為鶴聲國小及東隆國小，並另設立 4 所策略聯盟學校，崇蘭國小、四維國小、東興國小及佳冬國中。 2. 110 年度新住民學習中心開設 36 門課程（含社區教育、語文學習、人文鄉土、家庭教育、法令常識、多元培力及政策宣導等 7 類），惟因疫情嚴峻，爰俟疫情狀況規劃辦理。	透過新住民學習中心及策略聯盟學校的設立，規劃與開設多元文化學習課程，提供更多據點及更便利性的學習管道，提供情感支持，型塑在地居民接納包容新住民生活適應的共好氛圍。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	110 年度新住民語文樂學計畫有仙吉國小等 6 校申請。	辦理新住民語文樂學活動，促使創新新住民語文教學措施，達成多元文化教育及族群融合目標。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	110 學年度新住民語文課程申請作業，共 65 校填報申請，計 120 筆開課資料。	110 年 3 月函請學校配合 110 學年度調查新住民語文選修課程；另於 110 年 4 月 15 日辦理「學校新住民語文開課宣導及說明準備工作」座談會，鼓勵學校開班。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	配合內政部移民署計畫時程	「109 學年度新住民及其子女培力與獎助（勵）學金計畫」為提供全國清寒及優秀之新住民及其子女適

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						當關懷扶助及獎勵，同時鼓勵新住民積極參加技術士技能檢定取得證照，培養新住民子女特殊優秀才能，增加社會競爭力。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民子女納入嬰幼兒健康系統並提供衛生保健： 1. 外籍 110 人(男 56 人、女 54 人)。 2. 大陸 20 人(男 10 人、女 10 人)。	透過婦幼健康管理系統及全國預防接種資訊管理系統了解健康篩檢及預防注射防護情形。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	篩檢(0-3 歲)共 278 人次： 1. 外籍 204 人次(男 107 人次、女 97 人次)。 2. 大陸 38 人次(男 21 人次、女 17 人次)。	衛生所於預防注射門診及家訪提供新住民幼兒發展篩檢評估，針對異常個案通報早療個管中心確認個案發展情形進行追蹤。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處 教育處	1. 個案通報數：13 人(男 11 人、女 2 人)。 2. 個案管理服務人數：106 人(男 90 人、女 16 人)。 3. 療育費用補助人次：44 人次(男 26 人次、女 18 人次)。 110 年 4 月 9 日至 17 日針對發展遲緩之學生，「疑似特殊需求學生、重新評估學生及舊個案更改安置學生」分三區辦理 4 場次鑑定安置會議提供家長、教師與委員共同討論的機會，共 321 人次參加。	透過療育、交通費補助及關懷訪視，促進家長對發展遲緩的重視並給予心理及社會支持。 預計於 110 年 11 月份針對發展遲緩之學生，「疑似特殊需求學生、重新評估學生及舊個案更改安置學生」分三區辦理 4 場次鑑定安置會議提供家長、教師與委員共同討論的機會。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。			教育處	110 年度辦理華語補救計畫，計有大同高中等 5 校，預計受惠人數 5 人。	預期能使學生中文能力提升，班級及學校生活表現良好，學科作業成績表現良好。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	1-6 月已有 4 校辦理完成且送成果報告。	各校陸續辦理活動，強化教師多元文化知能，並將新住民議題融入課程。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	110 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選活動已依據臺東縣政府府教終字第 1100120091 號函，110 年 6 月 12 日發文至全縣學校。	鼓勵師生踴躍報名參加。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 持續服務 109 年轉介學生輔導諮商中心未結案之 4 名新住民兒少(男生 3 人，女生 1 人)。 2. 110 年 1 至 6 月共有 4 名新住民兒少高關懷學生(男生 2 人，女生 2 人)轉介學生輔導諮商中心，故目前共有 8 名新住民兒少(男生 5 人，女生 3 人)接受三級輔導中。	1. 每週於固定時段到校與轉介學生進行一對一個別輔導。 2. 與轉介學生之教師及家長保持聯繫，並提供諮詢服務，提升其面對學生情緒行為問題的因應能力，以及促進互動關係。 3. 結合外部資源共同協助轉介之學生。
				社會處	1. 脆弱家庭社區支持服務方案(守護家庭小衛星)：辦理兒童課後臨托與照顧服務、團體輔導活動服務、少年輔導團體服務、簡易家務指導服務、親職教育及親子活動、寒暑假生活輔導及休閒輔導服務服務、	期待透過對脆弱家庭的支持與服務介入，避免使其落入危機家庭；並藉此機會強化家庭功能，延緩家庭問題之產生。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					認輔服務、個案工作 23,056 人次。 2. 育兒指導：本服務共 2 案，電訪 12 人次、到宅親職指導 13 人次。 3. 脆弱家庭： (1) 服務新住民共計 43 家戶，面訪 41 人(男 5、女 37)、54 人次(男 5 人次、女 49 人次)；電訪 115 人(男 14、女 101)、135 人次(男 11 人次、女 124 人次)。 (2) 新住民參與高風險家庭-育兒指導 1 人(男 0 女 1)；2 人次(男 0 人次、女 2 人次)受益。 (3) 新住民出席親職教育 1 場次，5 人(男 2、女 3)；5 人次受益(男 2、女 3)。 (4) 物資提供 14 人(男 1、女 13)；31 人次(男 2、女 29)。 (5) 就學輔導 3 人(男 1 女 2)；4 人次(男 1 人次、女 3 人次)。	
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	110 年上半年度提供 3 人(女)9 人次通譯服務，共申請 2,700 元之通譯費，目前通譯服務的提供持續增加中。	1. 提供服務過程中，視個案需求連結通譯服務，減少因語言差異而產生隔閡，影響個案權益。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						2. 積極協助申請通譯服務，以保障個案權益。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	110 年 1 月至 6 月份辦理婦幼專責人員教育訓練，為充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流，於 2 月 24 日辦理 1 場次，參訓 25 人(男 17、女 8)，加強其處理案件之蒐證、採證與偵處能力。	充實各分局婦幼專責人員對於婦幼案件處理原則及專業知能經驗交流。
				社會處	110 年上半年度共計有 11 人(男 4、女 7)、17 人次(男 6 人次、女 12 人次)參與家庭暴力防治教育訓練，共計 82 小時。	1. 調查實務工作者之專業需求，以利提供相對應之專業教育訓練。 2. 持續辦理多元文化教育訓練，以提升社會工作相關領域工作者對多元文化敏感度之知識。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	1. 提供新住民被害人關懷服務人 68 人(男 20 女 48)、331 人次(男 76 人次、女 255 人次)。 2. 提供緊急庇護安置 2 人(女 1 人、男 1 人)。 3. 辦理 1 場次婦女支持性團體，18 人受益(男 3 人、女 15 人)。	1. 提供適切之服務方案，以利個案獲得符合需求之服務。 2. 檢視相關處遇服務，以提供質優量足之處遇服務。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局	110 年 1-6 月至各機關、學校、團體、社區等地辦理婦幼安全宣導計	派員宣導並以有獎徵答方式贈送宣導品，可與民眾進行互動，強化新住民自我保護觀念。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					49 場，宣導人數 2988 人次（男 1271、女 1717），並印發相關宣導物品、標語，強化婦女自我保護觀念。	
				社會處 社工科	110 年社會處 7 區家庭福利服務中心辦理家庭暴力、性侵害、兒少保護事件通報介紹及宣導共 9 場次，參與人次達 777 人次（男 276 人次；女 501 人次）	期待透過運用社區活動，辦理創新之多元文化宣導活動，以消除刻板印象，營造友善環境。
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	社會處	原定 6 月 18 日召開，由於疫情暫停辦理。	由於疫情暫停辦理
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	社會處 婦幼科 社工科	1. 實體宣導： (1) 110 年 1-6 月辦理新住民多元文化市集，共計辦理 4 場次，共計 1790 人次 (2) 110 年社會處 7 區家庭福利服務中心辦理相關親職活動共 13 場次，參與人次達 2,041 人次（男 885 人次；女 1,156 人次） 2. 發行刊物：社團法人屏東縣好好婦女協會發行「南洋阿緞國際家庭—你不孤單生活國際專刊」，每季一期，每期發放 4,000 冊，共計發放 7,334 冊，粉絲頁貼文觸及人數 5,219 人、互動次	期待透過辦理社區宣導方案，鼓勵一般民眾參與，持續建立族群平等融合。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					數 1,151 次。	
				文化處	1. 編印 2 期社區報 (每期 3000 份): 籌備中, 因疫情影響, 原預計 7 月份出刊第一期, 現延至 9 月份。 2. 經營新住民社造臉書粉絲專頁, 每月至少 10 次以上分享。 3. 縣圖總館及各鄉鎮圖書館典藏新住民相關圖書資料共計 11,636 冊。	1. 發行中/越/印/泰文 4 語社區報, 發送至各鄉鎮圖書館、新住民服務中心等。 2. 以網路科技和民眾互動分享新住民文化。 3. 針對新住民讀者需求, 採購英文、越南、泰國、日文多國語文圖書資料, 提供多元化資訊服務。
				財稅局	於移民署屏東縣服務站辦理租稅教育宣導共 4 場 68 人次(男 4 人; 女 64 人)	基於平等原則, 透過下鄉宣導使新住民朋友瞭解租稅制度、稅法規定、稅政措施及報繳手續, 並同時建立正確之納稅觀念。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動, 鼓勵學生與一般民眾參與, 促使積極接納新住民, 並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	家庭教育中心	1. 110 年度 4 月辦理「愛家 515」不插电親子桌遊趣活動 1 場次, 參與人次 1,000 人次(男性 450 人次, 佔 45%; 女性 550 人次, 佔 55%); 預計 8-12 月辦理「讓愛保鮮」愛的行動宣導之家庭教育宣導活動 3 場次, 惟仍視疫情狀況而定。 2. 有關「多元文化親子讀書」與新住民「親子廚房大 PK」親子工作坊等相關	新住民家長透過親職教育研習, 習得教養子女的方法與知識, 幫助新住民子女健康成長。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					活動業已請委辦單位籌備規劃，惟因疫情嚴峻，爰俟疫情狀況規劃辦理。	
				社會處	1. 新住民中心辦理 8 場社會支持社區宣導方案，鼓勵一般民眾參與，共計 263 人 (男 66、女 197) 2. 110 年 1 月 29-30 長治鄉公所辦理「六推 300 年-長治好客多元文化藝起來活動」共計 2,512 人參與 (男 1,185/ 女 1,327)，DIY 參與如下： (1) 新住民 DIY 年菜共計 61 人參與 (男 8/ 女 53)。 (2) 矮牆彩繪共計 30 人參與 (男 12/ 女 18)。 3. 110 年 1-6 月社團法人海口人社區經營協會辦理「生態即教室之環境支援」鼓勵學生與一般民眾參與，共計 30 人參與 (男 13/ 女 17)。	加強社會與社區對新住民家庭之接納，社區民眾從體驗過程中獲得對於文化差異之認識，從中提升社區對新住民家庭之接納。
				文化處	辦理「我在勝利星村閱讀世界活動」，預計 9 月-12 月辦理： 1. 紀錄片展：6 場次 2. 專題講座：10 場次	辦理新住民和移工的影像之靜態展和紀錄片展及專題講座，帶領民眾閱讀移民和移工在臺灣生活的故事。

屏東縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3. 靜態展覽:2 大主題(世界香料、新住民社造)	
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動	文化部		文化處	1. 辦理 4 場次新住民團隊社造徵選說明會(屏東區*2、東港區*1、恆春春*1)，參與人數計 85 人(男 19 女 66)。 2. 輔導新住民團隊提案執行社造計畫，共 5 組(馬來西亞*2、埃及*1、法國*1 及哥倫比亞*1)。 3. 新住民培力工作坊:預計 7 月中旬辦理 8 小時工作坊。	1. 為提高新住民參與社區及鼓勵新住民投入各類文化推廣計畫，辦理徵選說明會及新住民培力系列課程；並成立輔導團，辦理入選團隊之執行輔導諮詢及考核。 2. 辦理青年參與社區及村落文化行動徵件計畫，鼓勵青年針對新住民文化主題提案。
	六、推廣新住民多元文化辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化處	媒合新住民團隊融入社區，進行社區多元文化推廣交流，預計至少 10 處。	辦理新住民進入社區文化推廣活動。