

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	原訂5/22開辦新住民生活適應輔導班，因新冠肺炎疫情影響暫緩辦理。	原訂5/22開辦新住民生活適應輔導班，因新冠肺炎疫情影響暫緩辦理。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處及社會處	戶政事務所提供國籍申請案服務44件。	三區戶政事務所均設立國籍專辦窗口，提供新住民申請歸化國籍諮詢服務。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	1. 新住民家庭服務中心依個案需求提供個案關懷訪視服務共計157人次，個管服務共計89案次。另辦理個人、家庭及社會支持等服務共13場次，服務1,640人次，網站瀏覽共1萬254人次。	1. 新住民家庭服務中心提供： (1)個人支持(心理諮商輔導、法律支持、新住民行銷力提升計畫)。 (2)家庭支持(親子營活動、婚姻關係工作坊及二代培力計畫)。 (3)社會支持(新住民志工服務、社區宣導活動、社區共融活動)。 (4)資訊支持(建立資訊平台網站、新住民生活資訊刊物)。 (5)其他支持(經濟支持)。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新	各部會	地方政府	社會處	1. 新住民志工訓練計1場次，11人次參與。	新住民家庭服務中心辦理新住民社工及志工訓

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	住民服務之文化敏感度及品質。				2. 社工內聘督導6場及外聘督導5場，計44人次參與。	練。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	據點辦理新住民社區活動及諮詢服務共計100人次受益。	新竹市外籍配偶關懷協會辦理110年度「新竹市新住民社區關懷據點」，提供關懷訪視、諮詢服務及辦理社區活動。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	提供新住民刑事訴訟法律諮詢服務計14人。	新住民諮詢內容多為詐欺及交通事故等民刑事法律問題。
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	共計11位通譯員於三區衛生所提供生育保健通譯服務，服務共計769小時，3,929人次受益。	培訓新住民生育保健通譯員至三區衛生所提供新住民保健諮詢服務，並於本局官網宣導相關服務資訊。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	提供緊急生活扶助1人次，計補助1萬3,288元及子女生活津貼3人次，計補助7,200元。	協助設籍前遭逢特殊境遇之新住民解決生活、經濟上之困境，保障設籍前遭逢特殊境遇家庭生活權益，促進其身心健康發展，生活能夠獨立自主。
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府		無	無
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府		無	無
	三、提供新住民孕	衛福部	地方政府	衛生局	共補助18案次，計	提供設籍前新住民

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。				1萬551元。	(外籍及大陸配偶)未納保產前檢查補助，一案最多10次、每次最高1,152元。
	四、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	新住民建卡共計10件，其中外籍3件，大陸籍7件，建卡率100%。	1. 推動新住民建卡管理，透過電訪、家訪，由衛生所公衛護理人員協助提供一般健康指導及生育健康指導。 2. 針對不同國籍別新住民提供多國語言版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	辦理3場新住民相關勞工宣導，推廣相關勞動法令、就業歧視及職業訓練課程推廣，分別執行日期及人數如下： 1. 1/26移民署家庭教育課程：遇見幸福 袋袋傳情 (就業關懷計畫、就業歧視及最新勞工薪資條件宣導)計14人。 2. 2/25移民署家庭教育課程：幸福家庭慶元宵 (照顧服務員課程、就業歧視及就業關懷計畫宣導)計15人。	新住民就業促進課程因全國疫情嚴峻，相關課程暫緩辦理。

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					3.4/29新住民家庭教育及法令宣導方案，計12人。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	110年失業者職業訓練課程預計開辦7班，因上半年疫情變化，全國三級警戒延長皆延後開班，截至6月底前有1班開訓，1位新住民參訓。	因疫情影響全國三級警戒延長，訓練單位辦理延後開訓或採視訊教學。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 本市大庄國小辦理新住民語文教學支援人員培訓於4/10、4/11、4/17、4/18、4/24辦理進階班培訓合計36小時，共培訓10位新住民語文教學支援人員分別為印尼語2位、越南語6位、馬來西亞語2位。 2. 新住民語文輔導團於3-5月辦理新住民語文教支數位教學增能課程社群。	提供教學支援人員進入學校教學之班級經營及課室管理之能力。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處	1. 竹松社區大學於5月辦理2場學習中心閩南語課程，共計22位學員報名參與。 2. 竹塹社區大學3-7月「成人基本教育研習識字班實施計畫」，開辦新住民中文識字班初級及高級班共三班，約1,092人次參	1. 透過課程提升學員閩南語聽說辨認，增強溝通能力。學員能應用閩南語與人互動，建立自信心及彼此之信任感，同時透過閩南語之學習，認識本土文化，增進家庭親子關係及社會人際互動。

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					與。 3. 竹塹社大於4/19與愛爾德社會福利協會合辦「新住民家暴防治宣導」，約33人次參與。 4. 科學城社區大學於110年度辦理「新住民中文學習與文化適應應用」1門課程，共計25人。 5. 原預計110年度辦理親職講座共計14場，因防疫三級停課暫停辦理。	2. 培養新住民具有中文聽、說、讀、寫能力，充實基本生活知能，提升市民教育程度。 3. 與愛爾德社會福利協會合辦講座，宣導新住民家暴防治，落實跨國婚姻的性別平等與家庭教育。 4. 培養新住民具備中文基本之聽說讀寫能力，能夠使用中文溝通，適應生活，能用中文向他人介紹與表達自己，提升自信。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 辦理「新住民中文學習與文化適應應用」與「新住民子計畫」計2門課程，共計45人。 2. 開辦「新住民識字專班」合計6班，共計150人次 3. 110年3/8與12/15辦理成人基本教育班含初階、高階各1班，合計2班次。	1. 透過課程讓新住民學員具備基本中文能力，授課內容參考國小教材，鼓勵學員結業後進入補校，取得正式學歷。 2. 開辦外籍配偶識字專班，課程依學員程度分初、中、高等級開設，陸續辦理中，辦理完畢依規函報教育部核結。 3. 透過成人基本教育班，提供新住民語文學習的管道，並

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						分成初階與中階班，滿足不同學習需求的新住民，並以培養文化適應及生活所需之語文能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	1. 新住民語文教學輔導團辦理數位教學社群3-5月共6場次，研究影片剪輯、PPT教案設計、worldwall 教案設計等。 2. 本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」提供新住民識字班教學參考用，教材內容置於終身學習資訊網，提供新住民下載運用(係為新住民自行上網下載運用無法統計實際下載數量)。	1. 強化新住民語文教學支援教師教學能力，並能創意運用科技媒材用於教學提升教學品質。 2. 本市研發「新移民識字教材-微笑新生活」除提供新住民識字班教學參考用，教材內容並置於終身學習資訊網，提供本市新住民自行下載運用。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	1. 1-6月新竹市新住民學習中心於大庄國小、南寮國小、竹塹社大、竹松社大、科學城社大等五(校)單位原訂開設課程因受疫情影響，停課至7/12。 2. 中心目前已開辦僅5門課程計	中心本年度計畫因受疫情影響自5/16起配合停課，多數課程無法如期進行，惟前已開課部份之學員皆十分珍惜上課機會，在講師的悉心指導下認真學習。除藉此培養興趣與技能，並提升成就感外，兼且有助藝術美感教育與賞析能力之養

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					13場次，共計159人次參與（女性學員136人次男性學員23人次）。	成。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	原預計由培英國中、民富國小、竹蓮國小辦理課程，因疫情停課到校上課僅民富國小社團於5/19前，完成樂學社團辦理1場次。	民富國小辦理樂學社團。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	無	無
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	受疫情影響之故，對新住民及其子女獎助學金受獎名單延後至8月公告。	對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府		無	無
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	社會處	1. 自1-6月底陸續辦理篩檢活動共計2場，其中4/28與新住民中心合作辦理篩檢，篩檢5人中，發現1人疑似發展遲緩，已協助轉介就醫檢查，因疫情因素暫緩檢查。 2. 1-6月兒童發展早期療育通報	1. 於本市親子館不定期駐點篩檢或相關單位辦理篩檢活動109年起推廣網站線上篩檢功能，同步藉由篩檢過程，提供兒童發展諮詢。 2. 兒童發展早期療育通報轉介中心提供服務，從通報比

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					轉介中心受理(疑似)發展遲緩兒童通報業務466案，新住民子女計24案，占5.1%。	例分析，新住民子女遲緩比例並無偏高，其因可能新住民家庭同住人口多，其他家人對兒童發展的影響大於新住民國籍因素。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	早療個管服務共計開案56案，提供255人次個管服務。	1. 提供發展遲緩兒童以家庭為中心的早期療育服務，協助療育及教育資源連結。 2. 評估新住民家庭需求，進行資源連結，並針對有需求或需長期關懷者，轉介新住民家庭福利服務中心提供支持服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	1-6月辦理跨國銜轉華語補救計畫共一案，由東門國小執行。	協助華語能力不足，以致學校課程吸收不良的歸國學生，藉由該校教師協助其華語理解。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文教師研習預計於下半年舉辦。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比	教育部	地方政府		本學期共4件參選全國語文繪本共讀心得比賽，共2件佳作(科園國小、	藉由繪本心得提升學生理解多元文化的異國環境及風土人情，提升同理

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	賽，促進親子共學。				東門國小各1件)。	心。
	八、提供兒少高關懷家庭家庭訪問及高風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	教育處 及社會處	1. 提供兒少高關懷家庭訪問43人次(含新住民家庭子女約12人次)。 2. 提供脆弱家庭服務，新住民家庭在案服務5案，電話關懷32人次，訪視服務28人次，物資提供15人次。	1. 由本市各國中小學透過轉介流程至學生輔導諮商中心，再由心理師或社工師評估高關懷家庭之需求，提供訪視及關懷服務。 2. 由社會福利服務中心辦理預防性服務方案及執行脆弱家庭主動關懷服務，社工提供脆弱家庭個案管理及訪視關懷服務。
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局及社會處	1. 社會處受理新住民家庭暴力被害人通報人數49人，開案人數25人。 2. 配合本市家庭暴力防治中心召開「家暴安全網防護會議」，共計召開6次，針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施，討論個案共計174件，其中新住民被害人共計14件，較109年下半年減少3件。 3. 社會處提供新住家暴被害人經濟	1. 針對遭遇家庭暴力之新住民案件，依規受理家暴案件及通報，並提供被害人擬定安全計畫，提供後續服務，加強安全防護。 2. 定期召開「家暴安全網防護會議」針對被害人實施危險評估量表篩檢8分以上高危險個案進行網絡協調及扶助措施。 3. 新住民個案在語言及溝通上需要專業的通譯人員協助，以減少不同語

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					補助年1-6月服務計43人次，生活費用補助7萬3,240元、子女生活津貼1萬8,000元、租屋津貼3萬6,000元、通譯費用1,600元，費用計12萬8,840元。	言造成的文化隔閡，進而增進個案處遇的執行力。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	辦理社區團體婦幼人身安全宣導共計辦理7場910人次。	加強專業人員多元文化敏感度，並強化相關家庭暴力防治專業知識及處遇知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	警察局及社會處	1. 警政受理新住民受暴件數共計24件；較109年下半年減少1件。 2. 受暴新住民保護令核發共計5件。較109年下半年受暴新住民保護令核發件數減少4件。	處理新住民遭受家暴等各類案件，不分晝夜給予緊急救援處理，除依規受理外，並協助被害人擬定安全計畫，提供後續服務，以及宣導相關緊急救援措施，並針對個案主動協調聯繫相關單位與人員，加強安全防護等勤務作為。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		警察局及社會處	1. 辦理婦幼人身安全及法律觀念、家暴防治及相關法律觀念等(包含新住民家庭人身安全)社區團體及校園宣導活動計14場	持續加強辦理各項婦幼人身安全、家暴防治及相關法律觀念之社區團體及校園宣導活動，強化新住民家暴防治觀念。

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，共4,356人次參與。	
健全法令制度	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關	民政處	110年度第1次委員會會議因疫情影響延期召開。	定期討論各單位辦理情形並針對109年考核委員建議及成績缺失，檢討改進，並追蹤列管。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處	於市府全球資訊網發布新住民相關新聞稿3則、新聞媒體報導新住民相關活動訊息6則、市府「新竹市新鮮事」FB貼文1則、市府Line訊息1則、市府多媒體影音平台EDM 1則。	運用新聞稿、新竹市新鮮事FB、本府影音平台跑馬、本府LINE等宣導管道，推廣多元文化及新住民相關活動資訊。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	<ol style="list-style-type: none"> 1. 竹松社區大學婦女劇團於3-4月與聯電基金會課輔班合作辦理共2場多元文化及尊重包容、同理關懷之戲劇表演，學員參與共計約80人次。 2. 竹塹社區大學於5/3、5/7辦理「公共參與週」計畫論壇，新住民學員登台演唱互動，一般民眾也與會，約200人次參與。 3. 竹塹社大於4/9與新竹市監理站辦理新住民機車輔導考照 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 參與學員包含多位新二代，藉由戲劇教育使孩童學習同理關懷、接納差異，並由引導互動培養孩童表達自我、提升自我肯定感。 2. 「公共參與週」邀請新住民學員與一般民眾參與公共議題活動，交流互動國際及在地議題，關心彼此，促使國人接納新住民，也使國人建立族群平等、相互尊重接納之觀念。

新竹市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>道安講習宣導，約70人次參與。</p> <p>4. 科學城社區大學於1-6月辦理「新住民中文學習與文化適應應用」1門課程，共計25人。</p>	<p>3. 與監理所合辦道安講習活動，提昇新住民交通安全與駕駛考照知能。</p> <p>4. 讓新住民學習中文，能夠活用於日常溝通，提升自信，並於110年春季公共論壇週邀請新住民學員擔任開場表演班級，以中文向師生民眾介紹自己國家慶祝母親節的不同方式，讓全校師生認識各國多元文化，培養族群平等與互相尊重的觀念。</p>