

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	本縣 110 年開辦新住民生活適應輔導班計 7 班，鼓勵新住民及其在台共同生活親屬參與課程，服務共計 51 人次。	
				新竹縣新住民家庭服務中心	一、新住民種子講師培訓辦理 8 場次，共 220 人次參與。  二、新住民生活適應學習課程 共辦理 2 場次，共 128 人次。	一、新住民種子講師培訓課程： 培訓新住民領導能力，使新住民發揮自身才能，進而協助其他新住民生活適應、發展潛能及增強能力。同時培訓新住民規劃方案活動能力，讓新住民除了展能之外也能學習回饋，參與社區及新住民議題相關之各種方案活動設計，讓服務活動規劃更能符合新住民及其家庭之需求。 二、新住民生活適應學習課程： 瞭解新住民來台生活適應問題及需求，透過學習獲得情緒上的鼓勵及支援，達到滿足個人及家庭的歸屬感及人際關係和諧，

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>促進新住民本身抱持著樂觀與積極學習的態度讓自己儘速融入家庭生活，秉持開拓的胸襟，主動與家人參與社區活動，藉此對地方風俗民情更深入瞭解及培養入境隨俗態度，並主動搜集自己所需資訊吸收學習，提升自己在台生活文化的知能、解決問題能力、及融入台灣生活。</p> <p>三、透過中心群組及網絡聯繫協助教育處成人教育班及民政處成人班課程宣傳及協助辦理。</p> <p>(1) 竹北社區大學成人教育班-竹北班課程</p> <p>(2) 竹北社區大學成人教育班-湖口班課程(線上學習方式)</p>
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部	新竹縣家庭教育中心	「4128185」家庭教育諮詢專線計服務新住民家庭女性	提供新住民諮詢夫妻溝通等問題，並提供新住民家庭服

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
			地方政府		1 人次。	務中心聯絡電話等相關資源，以協助其獲得其他服務。
				新竹縣新住民家庭服務中心	一、設立新住民家庭服務中心專線，對新住民提供關懷訪視共服務，共電訪 1,204 人次。 二、家訪 84 人次	一、關懷訪視服務： (一)電訪：蒐集新住民及其家庭需求資料，針對近三年來台之新住民，藉由電話訪談瞭解其來台生活背景、與家人互動情形、生活適應狀況，給予精神上的支持與鼓勵。藉由電話訪談，傳達各項服務方案訊息於新住民家庭，如公部門相關訊息、法律居留諮詢、生活資訊、重要法規變更等，及新竹縣新住民家庭服務舉辦之活動。 (二)家庭訪視：自電話訪談中發現需要面對面觀察與會談之新住民家庭，透過家庭訪視實際觀察新住民

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>配偶與家人互動情形，及其環境適應生活能力，給予精神上支持與鼓勵，藉由家庭訪視，傳達各項服務訊息，如公部門相關訊息、法律居留相關諮詢、生活資訊、重要法規變更等、新竹縣新住民家庭服務中心舉辦之活動或地送相關之福利手冊、翻譯資訊等，以充裕外籍配偶之資訊，促進其社會參與之能力。</p> <p>三、個案管理服務次數共計 1,075 次。</p>	<p>三、個案管理服務：對多重需求或資源連結能力薄弱之新住民家庭，中心將透過個案管理之方式，與專業單位進行連結、轉介、協調及整合相關服務資源，以使服務對象之需求能與資源做有</p>

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>效之連結，生活需求獲得滿足。</p> <p>四、全聯慶祥慈善事業基金會-全聯物資銀行【身心障礙婦女服務類】專案共服務 25 戶次。</p> <p>四-2. 辦理 6 次課程，共計 147 人次參與。</p>	<p>四、新竹縣新住民家庭服務中心資源連結方案</p> <p>四-1. 110 年度中心申請全聯慶祥慈善事業基金會-全聯物資銀行【身心障礙婦女服務類】專案，提供總金額 20 萬元全聯福利中心禮券，為新住民家庭服務共進一份心力！全聯物資銀行【身心障礙婦女服務類】專案已在 110 年度 4 月份開始進行，透過社工安排家訪及會談，與新住民討論生活目標，配合每日記帳，瞭解錢到底花去哪裡，進</p>

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>而控制支出、累積財富，並且安排親子整理課程改善親子關係，及財務課程增進理財知能，每月中中心也將提供全聯五千元禮券協助減輕日常生活開銷，讓新住民在使用專案期間能充實知能，在經濟上又能有實質幫助且達成所訂定的生活目標。</p> <p>四-2. 社家署親子整理課程新住民家庭服務中心結合社團法人臺灣翔愛公益慈善協會辦理衛生福利部社家署主辦的「社會福利攜手合作加速器計畫」-親子共同做家事活動帶領家長透過親子共同做家事，學習培養孩子的</p>

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						生活技能及協助家長覺察及看見親子關係的影響，引導親子共同為了更美好的家而改變。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	辦理3場次，共計48人次參與	新竹縣服務站合辦家庭教育暨法令宣導活動，增進初次入境新住民及其他新住民對於服務站與新住民中心服務資訊的瞭解，透過每月活動的設計及參與，讓新住民及其家庭有機會瞭解家庭教育內容及其他相關之法規。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	新竹縣新住民家庭服務中心	<p>一、外部督導：辦理9場次，共計81人次參與。</p> <p>二、內部督導及個案研討</p> <p>三、外部訓練共計113小時(4人)，1-6月平均每人28小時。</p>	<p>一、外部督導：聘請相關服務領域外聘督導，1年12次團體督導討論</p> <p>二、內部督導會議及個案研討，加強中心專業服務能力及行政工作。</p> <p>三、自行辦理專業課教育訓練課程，學習社工專業知</p>

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						能，提升社工人員之專業服務與社工領域相關網絡單位互助學習與交流的機會，1 年 1 場。參與其他相關單位辦理專業課程之教育訓練，吸取新時事及瞭解相關新法規，提升社工員之專業知能，每年每名社工員須達平均 30 小時訓練。
					四、志工專業訓練：辦理 2 場次，共計 71 人次參與。	四、針對至中心服務之志工透過不同培力課程的規劃，如：電訪課程培訓、中心及社區活動支援、社會福利資源瞭解及運用、美感培訓、文章寫作及刊物編輯等培訓內容，增強志工服務能力，更達到“她(他)助→自助→助她(他)”的目標。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	上半年建置新住民關懷據點共 6 處	以一鄉鎮一據點為目標，為提供新住民社區化服務，讓新住民服務更有近便性。



新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						上半年核定新竹縣知心會、社團法人臺灣築心全人生命教育關懷協會、新竹縣寶山鄉新住民關懷協會、財團法人鹿江教育基金會、新竹縣新埔鎮內立社區發展協會及新竹縣峨眉鄉觀光休閒產業文化協會。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	行政處 新竹縣新住民家庭服務中心	3人 一、新住民家庭服務中心提供法律權益諮詢 73 案次及轉介 2 案至現代婦女基金會法律諮詢、7 案至法扶基金會。 二、提供母語通譯服務共 202 人次。	法律諮詢服務 一、提供新住民新竹縣市法律服務諮詢單位資訊及轉介服務。 二、提供母國通譯協助。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。	外交部	內政部			
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部			
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府			
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會處	核定 4 人數特殊境遇家庭身分、補助 18	

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人次生活津貼共 43,200 元。	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新竹縣政府衛生局	一、輔導外籍配偶人數 11 人。 二、輔導大陸配偶 8 人。	透過新助住民健康建卡管理機制，結合衛生所門診、電話或家庭訪視，輔導新住民入境本國滿 6 個月即可納入全民健保。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	新竹縣政府衛生局	申請結紮補助計 0 人。	提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新竹縣政府衛生局	提供產前檢查補助計 5 人，13 案次。	提供新住民懷孕婦女設籍前未納健保之產前檢查補助，藉由實質補貼減輕新住民家庭負擔，同時提高產檢意願，促進母嬰健康。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		新竹縣政府衛生局	一、外籍配偶應建卡人數 11 人，已建卡人數 11 人，建卡完成率 100%。 二、大陸配偶應建卡人數 8 人，已建卡人	一、推動新住民生育健康建卡管理，透過電訪、家訪或結合衛生所門診，提供新住民婦女生育計畫、產前產後、生育保健、健康促進

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					數8人，建卡完成率100%	指導等相關衛教指導服務，有效掌握新住民健康狀況進行長期追蹤並提供後續健康照護服務。  二、多國語版衛教生育宣導教材、兒童健康手冊等，由衛生福利部國民健康署統一編制發送至本縣7家出生醫療院所。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新竹縣政府衛生局	辦理1場次，31人參與	新竹縣政府衛生局結合新住民家庭服務中心辦理健康照護活動-從心開始-瞭解自己
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工處	原定110年5月辦理新住民就業促進宣導活動，因疫情影響取消辦理。	一、提供就業服務，利用本府勞工就業情報網提供勞動法規相關資訊。 二、結合竹北就業中心辦理就業徵才活動，就業推介未特別備註身分別。 三、有

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						需求者由就服員或外展人員陪同面試。
				新竹縣新住民家庭服務中心	一、辦理 18 場次 二、就業轉介服務 17 案及協助有徵才需求之單位或企業轉貼徵才資訊。	一、新住民家庭服務中心結合竹北就業中心提供就業諮詢、求職登記駐點服務，服務時間：每週二下午 2-4 點，地點：新竹婦幼館。 二、就業轉介服務及徵才資訊轉貼文
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	勞工處	本年度預定辦理四大類就業導向之職前訓練班合計 10 班，惟因應中央流行疫情指揮中心全國三級警戒停止辦理實體授課，俟解除警戒後持續辦理。	為助本縣待業新住民及失業勞工增進就業技能及強化競爭力，透過辦理多元且適性的職訓課程讓民眾學習職業技能，進而輔導其順利銜接就業職場。
				新竹縣新住民家庭服務中心	辦理 2 場次，共 72 人次參加	辦理就業認識/微型創業課程-幸福加分居家整理收納課程，針對從事清潔整理工作及有意願從事相關工作不知如何入門的新住民，培力其工作能力及提升專業度，同時有助於增

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						加收提升經濟力。
	<u>三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視</u>	<u>勞動部</u>	<u>地方政府</u>	新竹縣新住民家庭服務中心	一、臨時工作計劃 107-109 年 3 月共申請 6 位工作人員 二、提供勞工權益諮詢共 41 案次	一、新住民家庭服務中心提供友善職場環境，申請勞動部臨時工作計劃協助並培力提升新住民就業能力。 二、提供勞工權益諮詢
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	新住民語文教學支援工作人員職前教育研習： 1、計畫件數：1 件 2、總經費：新臺幣 2 萬 7,560 元整。 3、參與人次：30 人 4、申請學校：華興國小。	透過職前教育加強宣導有關整體新住民教育規劃並加強支援人員專業知能，確保教學品質。
				新竹縣新住民家庭服務中心	新住民種子講師培訓辦理 8 場次，共 220 人次參與。	新住民家庭服務中心辦理《新住民種子講師培訓課程》： 培訓新住民領導能力，使新住民發揮自身才能，進而協助其他新住民生活適應、發

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						展潛能及增強能力。同時培訓新住民規劃方案活動能力，讓新住民除了展能之外也能學習回饋，參與社區及新住民議題相關之各種方案活動設計，讓服務活動規劃更能符合新住民及其家庭之需求。

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處、新竹縣家庭教育中心	<p>一、親職教育研習：</p> <p>(一)計畫件數：5 件。</p> <p>(二)總經費：新臺幣 10 萬 4,200 元整。</p> <p>(三)參與人次：515 人。</p> <p>(四)申請學校：東光國小：40 人、關西國小：200 人、忠孝國中：200 人、新埔國中：30 人、華山國中：45 人</p> <p>二、親職教育活動共有 2 場次吸引新住民家庭參加。</p> <p>三、個別化家庭教育服務</p> <p>(一)個別化親職教育共服務新住民家庭家長 6 人次。</p> <p>(二)其他個別化家庭教育服務共服務新住民家庭 3 人次。</p>	<p>一、輔導家長建立正確管教子女的觀念態度與方法，增進親子關係。增進親子溝通，營造溫馨家庭氣氛，以建立親子溝通機制與和諧互動關係。</p> <p>二、親職教育</p> <p>(一)辦理 110 年親職教育計畫-幸福家庭工作坊，藉由親子活動促進家長與孩子之間的瞭解，學習家庭之正向互動模式。</p> <p>(二)辦理親職教育特色計畫「培養共好世代~父母如何塑造一個可以幫助孩子『自動好』(自發、互動、共好)的家庭環境」加強鼓勵父母共同參加育兒親</p>

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>職教育課程，以提升父母雙方之親職照顧知能。</p> <p>三、個別化家庭教育服務：依服務使用者需求，提供電訪、家訪及校訪等個別化家庭教育諮詢及支持服務。</p>



新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新竹縣 新住民 家庭服 務中心	親子教養必修 課，共辦理 8 場次，128 人 次參與。	由心理諮商心 理師帶領家長 團體，透過好 情緒好人緣談 情緒管理與解 決技巧，促進 家庭關係和 諧。

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新竹縣政府文化局	透過社區營造計畫鼓勵新住民及團體參與提案，110年新竹縣微笑社區計畫有1案與新住民相關之提案，惟計畫主持人因健康因素而撤案，故110年社造無新住民相關執行計畫。	
				教育處	補助本縣開辦成人基本教育研習班12班(含新住民11班)，共計6校申請，總計經費465,600元，預計187人次受益。	一、共計6校(竹北社區大學、竹東社區大學、二重國小、新湖國小、上館國小及福興國小)申請，開設12班。 二、課程3月份起陸續開課，因應疫情關係，5月中停課，視疫情等中央指揮復課，1門改線上課程方式進行，預計業於9-11

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						月份辦理完竣。
				新竹縣新住民家庭服務中心	110 年度共辦理兩班次，各 72 小時，共計 60 人次參與。	新竹縣竹北社區大學結合新住民家庭服務中心辦理成人教育基礎中文學習班，培力新住民學習中文及適應臺灣生活的能力。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府			

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	<p>1、設立新住民學習中心，共 2 所。</p> <p>2、舉辦社區教育、家庭教育、人文鄉土（含多元文化）、語文學習、閱讀放輕鬆、多元培力、志工培訓等活動。</p> <p>3、策略聯盟，共 15 校及 5 機構或民間團體。</p> <p>4、總經費新臺幣 159 萬 2,345 元整；其中，教育部補助 135 萬 3,200 元整，本府自籌 23 萬 9,145 元整。</p>	<p>1、本縣為提供新住民多元學習機會，使其融入臺灣，並傳承各該母國文化，自 97 年於福興國小成立新住民學習中心，為擴大服務效益，106 年於本縣溪南地區北埔國小成立第二所新住民學習中心，整合縣內新住民學習資源，進行策略聯盟，使本縣資源之有效運用。</p> <p>2、舉辦社區教育、家庭教育、人文鄉土（含多元文化）、語文學習、閱讀放輕鬆、多元培力、志工培訓等活動。</p> <p>3、策略聯盟學校：瑞興國小、長安國小、埔和國小、精華國中、信勢國小、中興國小、福興國小、新湖國小、新豐國中、竹北國中、二重國小、沙坑國小、竹北國小、大同國小、北埔國</p>

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>小、竹北社區大學、竹東社區大學、文化發展協會、社區服務協會、全齡文教協會，共 15 校及 5 機構或民間團體。</p> <p>4、由教育部補助新臺幣 135 萬 3,200 元整，以及本府自籌款 23 萬 9,145 元整支應，合計 159 萬 2,345 元整。由本縣新住民學習中心（福興國小、北埔國小）為單位申請，與策略聯盟學校（瑞興國小等 15 校及 5 機構或民間團體）分別辦理。</p>

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				新竹縣 新住民 家庭服 務中心	110年1月至6 月共辦理7場 次，共計116 人次參與	新住民家庭服 務中心結合新 竹縣全齡文教 發展協會、社 團法人新竹縣 社區學習照顧 服務協會、新 住民文化發展 協會共同申請 教育處新住民 學習中心計劃 共計16案，邀 請新住民講師 擔任計劃執行 者，辦理多元 文化學習與培 力等活動。
六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育 處	110 年度無 學校提出申 請經費	配合於暑期 辦理新住 民語文樂 學營隊， 聘請新住 民教學支	

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>援工作人員支援，以學生日常生活（食衣住行）為主要課程內涵，課程融入新住民生活、社會、飲食文化等面向。透過活動性課程，帶領學生理解多元文化，從語言學習中，學生肯定自身優勢潛能，擁有自信及成就感，強化多元文化的尊重和包容。</p>
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	編印、購置或研發多元文化教材或	從圖書、影片中增加多元文化訊

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					其他教學材料計畫申請件數：1 件。 (一) 總經費：新臺幣 8,450 元整。 (二) 參與人次：35 人。 (三) 申請學校：二重國中。	息，加強師生多元文化學習。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	一、 依本縣申請清寒優秀學生獎學金辦法及本縣國民中學優秀學生獎學金要點相關規定申請。 二、 110 年 2 月 3 日府教學字第 1100336123 號函送本縣各國中小內政部移民署「109 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，	透過獎學金的方式鼓勵積極努力向學，以持續提供全國清寒及優秀之新住民及其子女適當關懷扶助及獎勵。



新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					並請各校轉知校內新住民子女依相關規定申請。	
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府			
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府			
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府			
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	華語補救課程： (一)計畫件數：2件。 (二)總經費：新臺幣11萬7,300元整。 (三)參與人次：3人。 (四)申請學校：山崎國小、新豐國中。	對於新住民子女曾在國外居住數年後返國就學，缺乏基礎華語表達溝通能力者，由學校聘請教師對學生進行華語補救課程，必要時聘請簡單通譯人員提供師生間溝通即時翻譯，協助其語言學習。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部		新竹縣新住民家庭服務中心	親子共同做家事活動共辦理5場次，125人次參與。	新住民家庭服務中心結合社團法人臺灣翔愛公益慈善協會辦理衛生福利部社家署主辦的「社會福利攜手

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						合作加速器計畫」-親子共同做家事活動 帶領家長透過親子共同做家事，學習培養孩子的生活技能及協助家長覺察及看見親子關係的影響，引導親子共同為了更美好的家而改變。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	一、辦理新住民多元文化或國際日活動 (一) 計畫件數：9 件。 (二) 總經費：新臺幣 46 萬 4,346 元整。 (三) 參與人次：2,887 人。 (四) 申請學校：錦山國小、瑞興國小、竹北國小、二重國小、華山國中、博愛國中、二重國中、員東國中、博愛國中。 二、新住民	一、透過舉辦活動，增進新住民家長、學校教師互動與溝通的機會，並使其了解各國文化的差異，並互相學習。 二、透過職前教育加強宣導有關整體新住民教育規劃並加強支援人員專業知能，確保教學品質。

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					語文教學支援工作人員職前教育研習： (一)計畫件數：1 件。 (二)總經費：新臺幣 2 萬 7,560 元整。 (三)參與人次：30 人。 (四)申請學校：華興國小。	
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府			
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱風險家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府			
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新竹縣 新住民 家庭服務中心	通譯服務共 202 人次	由新住民中心提供通譯人員協助
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	警察局	本期因應疫情期間減少群聚故暫停辦理相關教育訓練，本局預計於 110 年 10 月上旬規劃辦理婦幼安全工作教育訓練，針對第一線服務人員、社區家防官及各分局家防官強化其對受暴新住民人身安全緊急救援認知，加強並落實家庭暴	一、本局定期實施家暴通報案件線上及書面資料審核，並不定期前往各分局及所屬分駐(派出)所進行現地督導，並針對受暴

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					力防治，預計授課時數 8 小時。	對象為新住民之案件加強事後關懷慰問，有效提升處理家暴之速度及流程。 二、將多元族群包容之議題納入本局宣導內容，對於建立「性別平權社會」及「尊重多元文化」等觀念有正面助益。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府			
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		新竹縣 新住民 家庭服務中心	辦理宣導服務 2 場次，共 40 人次	結合社工科家暴防治中心辦理受暴新住民之保護扶助措施及人身安全預防宣導。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國（境）婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部			
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部			

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。	內政部	各主、協辦機關			
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部			
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會			
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	行政處 新聞資料發布方式： (一)縣府網站 21 則 (二)報紙刊登 5 則 (三)電子報 8 則 (四)縣府臉書 9 則 (五)LED 17 則 (六)地方電視台 1 則 (七)縣府一般公告 1 則 (八)縣府刊物(含標語) 3 則	運用各種不同的行銷管道，讓竹縣在地新住民，感受縣府為他們所營造的友善環境，協助其早日融入本縣在地生活。	
			新竹縣新住民家庭服務中心	辦理 12 場，共 650 人次	1. 多元文化宣導：運用趣味活潑的方式，向一般民眾及新住民及其家庭宣導中心之服務內容及增進資源使用之功能，一年 8 場。 2. 社區宣導：提供地區之新住民能夠就近與即時獲得資訊及支援服務。一年 11	

新竹縣政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						場。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	新竹縣新住民家庭服務中心	110年1月至6月共辦理7場次，共計116人次參與	結合新竹縣全齡文教發展協會、社團法人新竹縣社區學習照顧服務協會、新住民文化發展協會共同申請教育處新住民學習中心計劃共計16案，邀請新住民講師擔任計劃執行者，辦理多元文化學習與培力等活動。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部				
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	新竹縣新住民家庭服務中心	辦理4場次，共109人次參與	多元文化宣導：運用趣味活潑的方式，向一般民眾及新住民及其家庭宣導中心之服務內容及增進資源使用之功能，一年8場。