

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政處	原訂 110 年 6-7 月辦理新住民生活適應輔導班。因疫情延至下半年辦理。	協助新住民適應在臺生活，並建立良好的人際關係及幸福的家庭生活。
				教育處	1. 於本市仁愛國小、七堵國小辦理小團體輔導活動，計 18 場次共服務 20 人（男 14/女 6 人） 2. 於五堵國小、百福國中辦理教材試教課程計 2 班，在課程中向學生宣導新住民語文特色，共服務 15 人（男 9 人女 6 人） 3. 暖江國小、仁愛國小等 2 校，計辦理 4 場親職教育研習，宣導親子互動知識與技巧，共服務 60 人（男 39 人女 21 人）	1. 透過團體成員間互動，在尊重與接納的氣氛下，學習人際關係技巧，尊重並接納不同族群文化，以增進生活適應能力，建立良好人際關係。 2. 新住民學生和本地學生一起探討新住民語言、文化與本地文化之異同，使新住民學生很快和班上本地同學打成一片。 3. 透過親職教育課程，協助新住民家長認識自己與了解子女之發展，健全新住民家庭功能，進而提升新住民家庭在臺生活適應力。
生活適應輔導	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	民政處/各戶所	本府民政處及各戶所（含辦公室），計 8 個諮詢服務窗口，110 年 1-6 月提供新住民諮詢服務件數共 40 件。	提供新住民歸化國籍及新住民生活適應輔導班等相關資訊。
				社會處	國際家庭服務中心提供電話諮詢及關懷 287 人次(231 人)、家庭訪視及面訪 51 人次(44 人)、其他關懷方式 71 人次(60 人)。(男：40 人次；女：	國際家庭服務中心提供電話諮詢服務，並依諮詢者需求連結、轉介其他單位，提供適當連結，如諮詢者若有法律及就業方面之

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					369 人次)。	問題需求，會連結至婦幼福利服務中心之法律諮詢及就業諮詢服務。
	衛生局/所	本市衛生局、衛生所，計 7 個服務窗口提供新住民諮詢服務。 110 年 1-6 月共服務 55 位新住民(男 11 人、女 44 人)	如遇個案諮詢法律服務及家庭相關問題，協助提供市府法律扶助窗口，及轉介本市國際家庭服務中心。			
三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心上半年(1-6 月)至移民署進行社會福利及法令宣導 4 場，計 60 人次(男 6 人、女 54 人)。	因剛入境的新住民家庭主動詢問之問題多為新住民相關課程之開設，透過宣導機會不僅先針對新住民之相關福利進行宣導，避免其面臨相關法令時出現求助窘境，亦可藉由宣導時提供中心服務之介紹。	
四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會處	社會處國際家庭服務中心因疫情影響上半年度未辦理志工在職訓練，預計下半年度辦理 3 場次在職訓練以及 1 場次志工專業訓練。	中心志工多為新住民，除在國際家庭服務中心服務外，亦有多名志工於不同單位擔任志工，透過志工在職訓練，將正確社政資訊提供給新住民家庭，並且參與中心辦理之專業訓練持續，持續於新住民領域志願服務相關知能之精進與提升。	
			衛生局	辦理新住民輔導人員訓練。 本年度因新冠肺炎疫情關係，預計於 110 年 7 月 24 日及 8 月 21 日辦理 2 場次初階及進階母乳哺育訓練課程；8 月 14 日辦理更年期保健課程。	提供本市新住民醫療保健相關知能，如更年期保健及母乳哺育等衛教重點研習，完訓後於衛生局及各區衛生所提供衛教服務。	

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
重點工作	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會處	因疫情影響上半年未辦理聯繫會議。	原定邀請各新住民據點討論 110 年方案規劃事宜。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	民政處	本府聯合服務中心提供新住民民、刑事法律諮詢服務，110 年 1-6 月計 8 件(男 2 件、女 6 件)。	提供新住民免費現場法律諮詢服務，以及時地協助新住民解決法律相關問題。
				社會處	1. 110 年 1 至 6 月提供新住民或其家屬法律諮詢服務，計 2 人次。(皆女性)。 2. 國際家庭服務中心 110 年 1 至 6 月新住民通譯服務共計 3 人次。(皆女性)	1. 前往中心諮詢之新住民民眾及服務個案有法律議題時，經評估過後轉介法律諮詢或至法律扶助基金會申請免費律師，解決其問題。 2. 至中心諮詢之新住民民眾及服務個案，若因中文能力不佳需通譯協助時，由中心協助尋找合適通譯人員，排除新住民求助過程中遭遇之語言阻礙。
九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	衛生局	預計於 110 年 9 月 14 日至 9 月 30 日間辦理「基隆市新住民生育保健通譯員培訓課程」，課程總計 10 日，包含 2 日實習課程，結訓後分發至本市七區衛生所提供相關通譯服務。	本年度培訓內容涵蓋預防接種、心理衛生、醫療資源、婦幼保健及護理、認識多元文化、溝通技巧、失智宣導、長照服務、家暴及性侵害防治、兒童發展與照顧等主題。	

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				警察局	本局列冊通譯人員名冊合計 58 名(含日語 2 名、韓語 3 名、印尼語 14 名、英語 7 名、泰國語 6 名、菲律賓語 7 名、越南語 15 名、法語 2 名及柬埔寨語、西班牙語各 1 名)。	本局列冊之通譯人才，經本局多年培訓，除深具各項專業知能外，亦有多元文化、性別敏感度及同理心，對於提升涉外案件之通譯品質，保障新住民司法權益及促進經驗交流具實質幫助及意義。
十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府	社會處	1. 緊急生活扶助補助人數：1 人(男 0 人、女 1 人)，補助人次：1 人次。 2. 子女生活津貼補助人數：1 人(男 0 人、女 1 人)，補助人次：2 人次。	1. 減少新住民因夫死亡、失蹤、因疾病、受意外傷害、服刑或因夫惡意遺棄或受夫不堪同居之虐待因家庭暴力、性侵害或其他犯罪受害或離婚、遭遇重大傷病等，造成生活陷困者。 2. 透過急難救助協助新住民度過難關，濟助燃眉之急並予紓困。		
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	輔導新住民加入全民健康保險，110 年 1-6 月共計輔導 20 名(皆為女性)。	於訪視新住民健康管理時輔導全民健保納保，以及提供預防保健指導及諮詢。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	衛生局	1. 乙型鏈球菌篩檢補助 1 案，補助金額總計 500 元。 2. 產前衛教評估與指導補助 1 案，補助金額共計 100 元。	本市提供新住民懷孕婦女乙型鏈球菌篩檢及產前衛教評估與指導等服務措施，以了解孕產醫療史，並維護母嬰安全。
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服	衛福部	地方政府	衛生局	110 年 1-6 月補助人數共 4 案，補助金額共 3,374 元。	本市提供新住民懷孕婦女未納保產前醫療補助，使其於懷孕期間均能受到

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務及補助。					規律的產前檢查措施，以保護母子生育健康。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	提供本市 1 家接生醫療院所中英、中越多國語版手冊，目前已提供各 100 本，共計 200 本。	提供本市懷孕及生產之新住民婦女更貼切的衛教與醫療保健諮詢服務。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	社會處	1. 社會處國際家庭服務中心協助就業諮詢、就業推介人數，共計 5 人(男 0 人、女 5 人)。 2. 上半年因肺炎疫情無法辦理促進就業活動，預計下半年辦理創業小吃實作體驗及職涯研習講座 1 場預計 70 人次。 3. 5 月 7 日結合就業中心於市立體育館辦理現場徵才活動，共計 700 人次。	1. 每月雙週二上午至婦幼館駐點，宣導就業服務，現場提供婦女求職登記及媒合服務。 2. 透過實作體驗提升技能及工作機會，有助轉職或創業準備；安排課程中使學員與講師在互動交流中更加深學員對職涯的了解。
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	社會處	110 年失業者職業訓練預定開辦 7 班次課程，預計訓練人數 210 人，因疫情影響上半年已開 1 班，其餘下半年陸續開班。	提供資訊類、餐飲類、美容美髮類、服務類、其他創新類等不同類型職訓班給失業者學習一技之長，進而促進其穩定就業。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	社會處	印製「基隆市政府就業歧視防制宣導」、「求職海底撈-防騙暨就業隱私宣導」等文宣資料送予轄內新住民服務相關單位(各	提供文宣資料加強對就業歧視內容之認識與瞭解，促進職場工作平等權，消除性別及就業歧視，落實性別工作平等法。

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					區公所、國際家庭服務中心、新住民社區關懷據點等) 置放，提供新住民索取閱覽。	
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育處	1. 明德國中辦理 4 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 15 人(男 4 人女 11 人)。 2. 本市承辦「110 年度全國性多元文化教育優良教案甄選實施計畫」，已於 110 年 5 月 10 日發文字號：基府教學貳字第 1100219887A 號發函各縣市政府，訂於 7 月 1 日起開放系統接受投件。	1. 藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。 2. 透過優良教案甄選，提升教育人員課程與教材研發風氣，精進教師多元文化教學能力，鼓勵教育人員研發多元文化教育融入式教材，將多元文化概念融入各學習領域的教學活動。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育處/家庭教育中心	辦理 1 場，有新住民 11 人參與(男性 0 人、女性 11 人)。	110 年推展家庭教育-婚姻教育計畫辦理「神奇家庭的幸福之旅~經營幸福婚姻的法寶」規劃辦理 3 場，第 1 場於 5/12(週三)上午至內政部移民署北區事務大隊基隆市服務站會議室辦理，以新住民與配偶為對象，課程內容認識真愛與迷戀的差異性，學習辨別自己與伴侶的愛之語。於日常生活中運用伴侶重視

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						的愛之語去做「存款」動作。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育處	1. 110 年度開設 6 班，於 1 至 6 月開課。 2. 109 學年度附設補習學校共開設 10 校，27 班，共 280 人次參加。	1. 教育部補助本市成人基本教育研習班，分別於本市五所國小：華興國小、仁愛國小、建德國小、碇內國小辦理，提供新住民語言學習及溝通能力，融入現代社會環境。 2. 另有國民中小學附設補習學校共 10 校，教導新住民本國語言能力，並輔導新住民取得正式學歷。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育處	本市共四所學校開設成人基本教育研習班。	本市配合教育部推動降低國人不識字率，本市選用教育部出版成人基本識字教材進行教學，已提升教學品質。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	教育處	於 110 年 6 至 12 月止，共辦理 6 場次，計 45 人次參與(男性 6 人次、女性 39 人次)，其中新住民計 33 人次(男性 6 人、女性 27 人)參與。	辦理「110 年度新住民學習實施計畫」，依據教育部訂定之類型設計開課，又為能使新住民就近區域學習，於 110 年規畫已教育部六個面向，辦理計 12 項活動課程，因應全國三級警戒，六月已將部分課程以線上辦理方式進行，後續課程因應疫期陸續規劃中。

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育處	中華國小辦理(越南語)樂學課程計 26 節(含實作課程 14 節)，共服務 15 位學生(男 6 人、女 9 人)	透過越南語學習，讓學員欣賞越南文化精隨；並透過實作課程，讓學員了解越南飲食文化，並進而接納多元文化。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育處	正濱國中於下半年舉行	下半年舉行
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育處	「109 學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」於 110 年 2 月 22 日至 3 月 31 日申請。因疫情因素尚未完成審查，獲獎名單尚未公布。	透過發放獎學金，激勵新住民及其子女努力向學，不斷精進，提升競爭力，不論在學業、才藝職能等方面，都有優異的表現。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	衛生局	110 年 1-6 月本市新生兒出生數為 816 位，新生兒代謝異常疾病篩檢陽性為 23 位(男 16 位、女 7 位)，其中 12 位(男 8 位、女 4 位)已完成確診，11 位(男 8 位、女 3 位)進行追蹤確診中。	提供新生兒足跟血篩檢代謝異常疾病。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	110 年 1-6 月新住民子女，已提供兒童發展檢核 112 人(男 52 位、女 60 位)。	提供新住民子女兒童發展檢核篩檢，通報異常個案至通報轉介中心。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會處	本市通報轉介國際家庭服務中心上半年(截至 6 月)計開案 2 案，列管個案共 10 人(男 4、女 6)；另提供本市有早期療育需求之新住民子女交通費及	本市通報轉介國際家庭服務中心針對通報個案評估療育需求轉介予相關單位，以獲得適當資源。



基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					療育費補助，下半年累計補助 26 人次(男 8、女 18)。	
			衛生局		110 年持續結合本市 2 家兒童聯合評估中心(部立基隆醫院、基隆長庚醫院)辦理聯合評估，1-6 月共完成 10 案(男 8 位、女 2 位)新住民之兒童疑似發展遲緩評估鑑定。	結合醫療機構辦理可能有發展遲緩兒童之聯合評估服務，並提供早期療育相關協助及資源。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環境與學習能力。	教育部	地方政府	教育處	「110 年度基隆市新住民子女華語補救課程專案」由月眉國小、七堵國小、德和國小、信義國中等 4 校，開辦 5 班、計 420 節課程，共服務 5 名(男 0 女 5)新住民學生。	新住民子女進入學校後，常常因為華語能力不足，影響到其他科目學習，透過華語補救課程，提升聽說讀寫能力；並藉由多元課程活動，協助新住民子女學生課業學習，加強學生學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育處	明德國中辦理 4 場教師多元文化研習，以增進教師對多元文化的認識，共服務 15 人(男 4 人、女 11 人)。	藉由研習活動，拓展教師對新住民學生母國文化的了解與認識，並將多元文化教材融入各科教學，有效提升教師設計多元文化教材的能力。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育處	110 年由台東縣主辦全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，本市學校 109 年並未獲獎，教育處將鼓勵學校踴躍參加相關活動。	鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，培養學生生活用知識，並發展解決問題與獨立思考的能力。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國轉銜學生之協處情形	教育部 衛福部	地方政府	教育處	1. 督導月眉國小、七堵國小、中興國小、德和國小、長	1. 跨國銜轉生來自不同國家地區，原生家庭的教育方式也

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	與脆弱家庭訪視服務。				<p>樂國小、信義國中等6所學校，於1-6月間分別為7位(男1、女6)跨國銜轉學生召開9場習得會議 (Acquisition)，規劃安置銜轉生及課程安排。</p> <p>2. 本市新住民高關懷學生共計111人。本市統計新住民學生家訪約計7,000人次。</p>	<p>有差異，每一個學生都是一個個案。透過習得會議討論，作為規劃學生學程之依據。</p> <p>2. 家庭訪問形式為：到府訪問、電話訪問、個別訪問、其他訪問(聯絡簿、line、家長到校晤談等)。</p>
				社會處	<p>家庭福利服務中心四館1-6月受理23案新住民脆弱家庭通報案件，持續提供9案關懷服務，期間針對新住民家庭提供172次訪視輔導關懷等處遇服務。</p>	<p>針對各網絡單位通報之脆弱家庭，針對評估所需提供服務之家庭，評估提供面談訪視、電話訪談、情緒支持、就學輔導、就醫協助、家務服務指導、及時性親職教育、親職講座與活動、經濟協助、物資提供等各項協助，以及就業服務、喘息服務、法律諮詢、課業輔導、托育服務、諮商服務、酒癮戒治、精神疾病或自殺等各項轉介或資源連結等服務。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	社會處	1. 110年1-6月份家庭暴力通報案件數為1,173件，其中受理新住民家暴通報案件為13人，開案介處服務為8人，開案率62%。	為因應家庭暴力新住民被害人不同需求，經社工員評估介處，提供直接、間接等多元處遇服務策略，以提昇被害人自我保護、人身安全，充權

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2.110 年 1-6 月份家 提供新住民家庭暴 力被害人保護服務 計 302 人次。 3.110 年家庭暴力保 護扶助經費 1,808,975 元，依 規編列補助預算， 經介處評估如有經 濟需求將協助申請 辦理。	自我保護相關權益。
				警察局	提供受暴之新住民多 國語言保護令聲請 狀，針對國內較常見 之新住民語言翻譯成 英文、日文、韓文、 越南文、印尼文、馬 來西亞文及泰國文、 緬甸文等 8 種語文， 落實新住民人身安全 保護。	1. 受理新住民之家 暴案件時，考量 多元文化敏感 度，評估是否需 要通譯人員，如 需要時通知本局 外事單位派員協 助。 2. 運用司法院業製 作「涉及家庭暴 力被害人詢問通 知書」、「聲請 通常保護令」、 「聲請暫時保護 令、緊急保護 令」及「聲請延 長民事通常保護 令有效期間」之 多國中外文對照 參考譯本，以提 供適切的服務。
	二、參與保護性案件服 務之相關人員，應 加強並落實家庭暴 力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政 府	法務部	警察局	110 年 4 月 26 日 辦理家庭暴力防治 專業人員教育訓練 1 場次，參加研習 人員包含本市警察 局婦幼隊同仁、各 分局三組組長、家 防官、偵查隊副隊 長、婦幼專責小	本次課程係邀請臺 灣基隆地方法院鄭 庭長培麗講授多元 文化及家庭暴力防 治法概論，授課內 容針對社會多元文 化磨合，現行家庭 暴力防治法規定及 警察機關處理家庭

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					隊、各分駐（派出）所員警及網絡單位等共 56 人參加。	暴力流程進行實務研討，提升各防治網絡人員之專業知能及處理家庭暴力案件工作能力，以確實保障被害人之權益。
				社會處	1. 本府每月定期召開家庭暴力安全防護網高危機會議，針對高危機個案進行網絡間策略討論、推演與因應。 2. 本府社會處於 4 月 12 日辦理多元性別權益保障與實務應用課程、4 月 26 日辦理 TIPVDA 危險評估之內容說明與演練，以及 5 月 10 日辦理 TIPVDA2.0 試辦教育訓練，課程時數共計 12.5 小時，226 人次參與。	邀請網絡成員共同參與高危機會議與訓練課程，討論相關法令與網絡分工合作，並提升保護性工作知能。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	社會處	110 年 1-6 月提供受暴新住民諮詢協談 234 人次、緊急安置 1 人次、法律扶助 2 人次、經濟扶助 8 人次、心理諮商 19 人次、轉介目睹服務 2 人次、子女問題協助 24 人次、就業服務 5 人次、陪同驗傷 1 人次，以及其他扶助 6 人次。	針對受暴新住民提供服務內容包含庇護安置、協助聲請保護令、陪同出庭、法律協助、經濟補助、心理諮商等，以協助新住民脫離受暴環境。
				警察局	本局 110 年 1 至 6 月受理新住民家暴案件 19 件，協助聲請保護令 3 件。	鑑於新住民對本國法律不熟悉，如發現新住民有受暴事實，本局依規定通

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		社會處	1.110 年 1 月 9 日、4 月 30 日，以及 5 月 2 日於碇祥社區辦理性別暴力防治宣導活動，共計 400 人次參與。 2.110 年 4 月 27 日於忠孝國小辦理校園宣導（內容含兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削），共 59 人參與。 3.110 年 5 月 10 日於七堵國小辦理校園宣導（內容含兒少保護、性侵害防治、網路安全及性剝削），共 160 人參與。	報並協助聲請保護令。 配合社區與學校活動場次，以生動活潑方式向社區民眾、學生宣導性別暴力觀念與求助管道。
				警察局	110 年 1 至 6 月宣導活動計 39 場，宣導人數計 5,336 人次。	運用內政部製作之多國語言宣導文宣品，前進各社區、校園等，藉由設攤或大型宣導活動，以生動活潑之方式宣達人身安全觀念，讓新住民有多元管道獲得資訊。
落實觀念宣導	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	觀銷處	1. 市政新聞 3 則。 2. 新聞媒體報導 3 則。 3. 吉隆有線電視股份有限公司發佈 9 則新住民相關電視新聞。 4. 本市四家廣播電臺宣導新住民活動及相關宣導 5	1. 發有市政新聞包含基隆市母親節表揚大會林右昌盛讚母愛無私無我奉獻感恩母愛慈暉、國際家庭服務中心推舉的新住民模範母親、介紹新住民母國特色與文化風俗，教授傳統料理

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>則, 訊息共 66 檔次。</p> <p>5. 魅力基隆 facebook 粉絲專頁宣導 7 次, 該粉絲專頁追蹤人數 46,000。</p> <p>6. 「基隆市政府」line 群組訂閱人數共 173,675 人, 防疫宣導 5 則。</p>	<p>方式。</p> <p>2. 新聞媒體報導包含介紹基隆海鮮與異國文化的邂逅充滿異國風味的義大利餐廳擄獲饕客味蕾、基隆首座清真寺成立凝聚移工、新住民情感、促進與多元文化學習、基隆市政府辦 110 年度新住民生活適應輔導班。</p> <p>3. 全國新住民嘉年華, 在基隆潮境公園舉辦 4 千人健走享用異國美食, 來自全國各縣市新住民團體, 透過舞蹈表演, 展現新住民對藝術及台灣的熱愛。總共超過 4 千人參與, 十分的熱鬧, 鼓勵大家都走出來, 多運動身體就有健康, 健走運動大啖異國美食民眾吃喝玩樂好健康, 大家從海功號健走到潮境公園, 現場有 30 攤菲律賓、越南、泰國等東南亞多國美食、新住民漸增, 基隆異國料理小館應運而生台灣新住民愈來愈多好手藝帶來家鄉味、異國餐廳/天主教善牧基金會舉辦「讓光透進來」攝影比賽, 邀</p>

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>請社會大眾透過相機或手機捕捉生活中的復原力、邀請新住民分享在基金會協助下，如何走出家暴陰影，活出自我，透過照片，傳遞正能量。</p> <p>4. 本地四家廣播電台(包含益世廣播電台、輕鬆電台、北部調頻、基隆電台)6 月份協助宣導「內政部移民署新住民多元文化人才培訓」、基隆市家庭教育中心(新住民家庭之家長為優先)、在異國咖啡館的深度對話、基隆市政府舉辦 110 年度新住民生活適應輔導班，尋找·新力量/基隆市委員會(新住民選務人員招募中) 訊息共 66 檔次</p> <p>5. 魅力基隆粉絲專頁介紹 SU Kitchen 韓式料理 基隆店開張仿照韓國街頭旁的小吃攤座位，以霓虹燈及鐵捲門特殊造型打造韓國街邊氛圍、母親節委託行舉辦歐洲風變裝趴、居民藍染活動、邀請了基隆在地的新住民朋友與異國選物品牌們一同擺攤參</p>

基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						與，為大家帶來不一樣感覺的異國新年市集！  6. 「基隆市政府」line 以越南、泰國、印尼、英文，多國語言防疫宣導共 5 則。
				社會處	辦理 1 場次新住民劇團籌備會議，共 25 人參加（男 6 人、女 19 人）。	1. 社會處國際家庭服務中心透過多元文化宣導活動，走入社區由新住民擔任講師，透過服裝、舞蹈表演與飲食方式等教學介紹，使社區民眾與新住民更加接近，打破族群與文化的鴻溝，促進新住民家庭和諧。  2. 110 年度國際家庭服務中心除原有宣導方式外，另成立新住民宣導劇團，以「戲劇」的方式進入社區及校園進行宣導，期望能以戲劇方式詮釋新住民來台 20 年間的心路歷程，致力於破除外界對新住民的偏見與歧視，同時讓本中心及新住民相關資源能使更多人認識及妥善運用，建立友善社區及社會。



基隆市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				文化局	(一)文化局網站 <a href="https://www.klccab.gov.tw/">https://www.klccab.gov.tw/</a> 1. 新住民及外籍移工之檢疫宣導 1 則。 2. 轉知新住民生活適應輔導班招生 1 則。 3. 轉知新住民多元文化人才培訓計畫報名 2 則。 (二)於圖書館設置新住民圖書專區，提供多元閱讀專區圖書及期刊供民眾閱覽，110 年截至 6 月底共計 2,482 冊、10 種期刊，加強推廣多元文化。	利用基隆市公共圖書館網站 <a href="https://kllib.klccab.gov.tw/webpac/search.cfm">https://kllib.klccab.gov.tw/webpac/search.cfm</a> 、 文化局網站 <a href="https://www.klccab.gov.tw/">https://www.klccab.gov.tw/</a> 、 Facebook <a href="https://www.facebook.com/KLCCABTW">https://www.facebook.com/KLCCABTW</a> 、 文化開傳(月刊) <a href="https://www.klccab.gov.tw/EBook">https://www.klccab.gov.tw/EBook</a> 加強宣傳新住民相關活動並於圖書館設置新住民圖書專區，提供民眾借閱。
	四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。	教育部	地方政府	教育處	1. 原定 110 年 6 月 12 日辦理 1 場-仁愛樂齡·新住民暨終身學習中心聯合成果展演，因疫情影響延期，辦理時間未定。 2. 東信國小、仙洞國小於下半年舉行。	