

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	民政局	110年1月至6月計開辦3班，共招收學員49人次。	開辦新住民生活適應輔導班及主題專班，輔導新住民快速適應我國生活。
				教育局	國教署補助辦理110年度新住民子女教育實施計畫之諮詢輔導方案，說明如下： 1. 諮詢服務：國小3校，參加約36人。 2. 小團體活動：國小48校，國中16校(參加約766人)。	1. 學校與民間團體合作，提供新住民及其子女諮詢輔導。 2. 透過小團體活動提升新住民子女自我認同，輔導其生活與學習適應。
				勞工局	1. 辦理新住民產業職能前導活動1梯次(共6場次)，鼓勵新住民朋友接續報名相關專業職前訓練，共計111人次參加，參加學員皆為女性。 2. 辦理7場次產業鏈工作坊，邀請瞭解產業運作之專業講師，介紹產業上下游間分工，及服務流程環節，並提供	辦理新住民職能前導課程及產業鏈工作坊，輔導新住民求職。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>相關實作材料，加深新住民對於各行業之實際體驗，增進該產業認知，促進加入就業市場，共計126人次參加，其中男性3人次，女性123人次。</p>	
				衛生局	<p>1. 計培訓46名新住民保健通譯員提供服務。</p> <p>2. 持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等5國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提供。</p>	<p>1. 培訓新住民保健通譯員以提供通譯服務。</p> <p>2. 提供多國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊。</p>
	二、提供新住民生活適應輔導相	內政部	外交部 教育部	民政局	110年1月至6月新住民服務案件	本市各戶政事務所設置新住民生

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	關諮詢資料服務窗口。		陸委會 衛福部 地方政府		計 6,411 件， 含： 1. 宣導5,523件 2. 轉介130件 3. 個案諮詢758件	活適應輔導窗口。
				教育局	本市計有 47 所高級中等學校、71 所國中及 233 所國小設置輔導室，提供新住民諮詢服務窗口。	各級學校多以輔導室提供新住民諮詢服務窗口，輔導新住民，透過親師座談會，進行親師溝通，降低因文化差異產生之隔閡，並由專任輔導教師、專業輔導人員提供專業諮詢及輔導服務。
				社會局	1. 設置 8 家婦女及新住民培力中心及 1 家婦女及新住民培力平臺。 2. 補助設置 12 處補助型據點及 13 處功能型據點，共計 25 處新住民社區服務據點。	1. 分別於西屯、北屯、南屯、大里、豐原、大甲、東勢及烏日設置婦女及新住民培力中心、另設有婦女及新住民培力平臺。 2. 補助民間團體辦理新住民社區服務據點： (1) 補助型據點每週至少開放 4 個時段，招募志工辦理休閒聯誼、團

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>體活動、諮詢服務、關懷服務、轉介服務及辦理促進新住民及其家庭權益及福利之支持性服務方案。</p> <p>(2) 功能型據點，依轄區內新住民需求，辦理促進新住民及其家庭權益及福利之支持性服務方案。</p>
				勞工局	<p>1. (1) 就業服務處於本市各地設置共23個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協</p>	<p>1. 設置就業服務窗口。</p> <p>2. 於東協廣場設置「國際移工生活照顧服務中心」及「東協四國駐臺辦事處巡迴服務中心」二大服務中心，提供移工及新住民等勞動及相關諮詢服務</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</p> <p>(2)設置就業服務窗口，查110年1至6月共計受理新登記新住民求職人數計267人(男性10人，女性257人)，求職推介就業人數計235人(男性6人，女性229人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計105人、利用勞動部資訊就業計130人。</p> <p>(3)與去(109年)年同期相比，新登記新住民求職者減少45人(男性減少5人，女性減</p>	與多元活動。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>少40人)，求職推介就業人數減少6人（男性減少7人，女性增加1人），評估因係持續受到疫情影響，以致新住民求職意願較低及廠商招募需求降低。</p> <p>2. 東協廣場二大服務中心110年1月至6月共3位(女性)新住民參與講座、諮詢及活動。</p>	
				法制局	<p>本府於臺灣大道市政大樓、豐原陽明市政大樓提供4個窗口（含2處消費者服務中心）及本市各區公所提供29個窗口新住民免費的法律諮詢服務。統計110年1月至6月止，已設有33個法律諮詢新住民服務窗口。</p>	<p>廣設免費法律諮詢處所，提供本市市民免費諮詢服務，另針對新住民朋友部分，臺灣大道市政大樓法制局法律諮詢處設有新住民服務窗口，提供專人服務。</p>
				衛生局	<p>1. 本市66家醫院皆參考運用本府衛生</p>	<p>本市醫院針對就醫之新住民，配合依其需求，提</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>局於108年3月8日以中市衛醫字第1080021405號函轉衛生福利部委託台灣醫學中心協會完成常用醫療單張外語版本、通譯服務及人才資源彙整表等資訊。</p> <p>2. 衛生福利部臺中醫院提供新住民婦幼特診。</p>	<p>供相關諮詢服務，包含醫療、通譯、社會福利、心理諮商輔導等服務。</p>
				家庭教育中心	<p>提供家庭教育諮詢專線412-8185(手機請撥02-4128185)，協助當事人自我瞭解，增進親職教育、婚姻、家人關係等家庭經營知能，110年1月至6月計有3組新住民家庭撥打諮詢專線。</p>	<p>提供新住民家庭問題、婚姻溝通、親子關係、情感交往、自我調適等專線諮詢服務。</p>
				家庭暴力及性侵害防治中心(以下簡稱家防中心)	<p>110年1月至6月共受理家暴通報計218件。</p>	<p>設立通報及諮詢專線，對新住民被害人及其家屬提供電話諮詢及轉介等服務。</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
重點工作	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	社會局	110年1月至5月共轉介247案初入境新住民。	接受內政部移民署中區事務大隊臺中市第一、第二服務站轉介新住民初入境關懷名單。
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服務之文化敏感度及品質。	各部會	地方政府	社會局	1. 內部督導： 共計辦理25場次，57人次參與。 2. 外部督導： 共計辦理21場次，144人次參與。	婦女及新住民培力中心不定期辦理內、外部督導，協助社工釐清工作進度及瓶頸，近而提升專業知能與品質。
				民政局	因受新冠肺炎疫情影響，上半年未辦理，規劃於11月辦理。	辦理國籍法令及案例研討會，強化各戶政事務所國籍業務人員法令素養。
				教育局	本市110年共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，持續透過新住民學習中心推動新住民教育活動，截至110年6月，共計有188位志工(男性：22位，女性：166位)參與服務，期播下新南向政策人才優質的種子，也藉此提升新住民	志工服務的對象為一般民眾，新住民亦為服務對象之一。本市110年共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)並持續開辦多元文化學習課程：含新住民子女學習母國語言、新住民親子共學英語生活應用課程及新住民多元文化博覽會

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					及子女學習能量，深化在地文化連結。	等，志工以自身的能力或專長，在各種教育相關活動中使其順利推展進行，其中亦支援新住民教育相關課程或活動的舉辦，藉以深化與在地文化連結，並提供新住民全方位的課程與服務。
				衛生局	於110年5月14日辦理「110年保健通譯員進階母乳哺育專業訓練」活動，共培訓13位新住民保健通譯員。	辦理新住民保健通譯員培訓。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	社會局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 召開1場婦女及新住民培力中心業務聯繫會議。</li> <li>2. 預計110年9月份辦理1場次。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 婦女及新住民培力中心定期召開聯繫會議，以檢視並調整本市服務策略，以符本市新住民家庭需求。</li> <li>2. 每年召開新住民據點全區聯繫會議，檢視計畫推展情形，落實以家庭為中心，社區為基礎之新住民政策，以協助新住</li> </ol>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						民家庭問題解決及需求服務。
六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。		法務部 內政部	地方政府	法制局	經統計 110 年 1 月至 5 月份本府及各區公所法律諮詢人數計 8,902 人。(6 月份因 covid-19 疫情三級警戒，計有 30 處諮詢場所停班，3 處改為電話諮詢服務)	1. 提供多元法律諮詢管道（如現場、專科、夜間電話等），新住民朋友如遇有法律問題時，可擇一管道尋求協助，以解決其法律疑難問題。 2. 三級疫情警戒期間，本府法律諮詢服務不停止，並將原現場面談諮詢服務，改為電話諮詢服務。
				社會局	1. 提供新住民法律諮詢服務受益 35 人次。 2. 媒合通譯服務受益 184 人次。	1. 婦女及新住民培力中心辦理法律諮詢服務，以協助轄內新住民家庭法律問題。 2. 大甲婦女及新住民培力中心提供新住民通譯人員媒合管理計畫。
				勞工局	1. 目前已錄取通譯人員越語 32 名、印尼語 16 名、	1. 成立東協十國通譯人才資料庫，持續建置具有

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>泰語8名、英語27名、菲律賓語2名、馬來語1名、高棉語3名、緬甸語2名及日本語2名，共93名通譯人員，名單並公告於本府勞工局網站。</p> <p>2. 110年1月至6月計提供1,016人次法律諮詢服務，無新住民諮詢案件。</p>	<p>英語、菲律賓語、泰語、印尼語、越語、馬來語、高棉語、寮語、緬甸語專長之通譯人員名冊，協助政府機關及民間團體多元運用。</p> <p>2. 於本府勞工局提供面對面勞工法律諮詢服務，諮詢時間為每週一至週五下午2時至5時於本府市政大樓文心樓1樓新市政服務中心（因全國實施三級警戒，現場律師諮詢服務自110年5月24日起暫停辦理）；每週一至週五上午9時至12時提供律師電話諮詢，由專業律師接聽民眾來電諮詢勞資問</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						題相關法令釋疑，專線 04-22177268。另亦可透過電話詢問本府勞工局人員，服務專線為 04-22289111 分機 35200。提供勞資爭議調解律師免費擔任弱勢勞工代理人服務。
				衛生局	提供新住民保健衛教通譯服務，110年1月至6月共計服務1,094人次。	由28家衛生所共46名通譯員，提供新住民保健衛教通譯服務。
				家防中心	1. 110年1月至6月提供法律諮詢服務受益人次計75人次(男13人次、女62人次)，其中服務本國籍共72人次、原住民共3人次。 2. 110年1月至6月提供通譯服務計6人次(女6人次)。	辦理法律諮詢及通譯服務，提供新住民權益之保障。
	七、加強聯繫促請相關國家駐華機構對外籍配	外交部	內政部	屬中央權責，非本府	—	—

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	偶之諮商、協助，並加強對外國提供國內相關資訊，提升我國國際形象。			新住民照顧服務措施。		
	八、強化入國前輔導機制，與各該國政府或非政府組織合作，提供來臺生活、風俗民情、移民法令、人身安全及相關權利義務資訊，妥善運用國內各機關(構)編製之文宣資料作為輔導教材，以期縮短外籍配偶來臺後之適應期。	外交部	內政部 教育部 衛福部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	社會局	辦理1場次翻譯人員專精培訓課程，受益61人次。	為提升通譯人員服務品質，委託大甲婦女及新住民培力中心辦理通譯人員在職訓練。
勞工局				為使通譯人才具備專業性及公正性，以適切服務民眾，本府勞工局辦理相關專業訓練包含翻譯倫理責任、法律常識及偵查程序概要、查察業務簡介、就業服務法概要，俾利促	定期辦理教育訓練以提升本府勞工局外籍移工諮詢服務中心諮詢人員專業知能。	

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					進通譯人才取得專業訓練或相關認證。110年1月至6月因疫情因素尚未辦理通譯人員教育訓練。	
				衛生局	目前現職46名新住民保健通譯員皆為強化培訓之對象。	每年透過辦理進階教育訓練，強化新住民保健通譯員之保健相關知能。
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		社會局	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 特殊境遇家庭扶助實施計畫共計補助253人次設籍前新住民。</li> <li>2. 設籍前新住民社會救助計畫共計補助2人次設籍前新住民。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本市特殊境遇家庭扶助實施計畫將設籍前新住民納為照顧對象，並提供新住民相關扶助服務。</li> <li>2. 辦理設籍前新住民社會救助計畫，協助本市列冊輔導之中(低)收入戶家戶內及遭逢緊急事故之設籍前新住民改善生活及提供緊急協助。</li> </ol>
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	衛生局	110年1月至6月，透過新住民保健通譯員協助，共計宣導1,094人次。	透過新住民保健通譯員服務，提供新住民加入全民健康保險相關資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措	衛福部	地方政府	衛生局	110年1月至6月，提供新住民	提供新住民羊膜穿刺檢查補助。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	施減免費用之補助。				羊膜穿刺檢查補助計74人，遺傳性疾病檢查補助計12人。	
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	衛生局	110年1月至6月，未納健保產前檢查補助計117案，共補助6萬6,769元。	提供新住民未納健保產前檢查補助相關宣導資訊。
	四、宣導國人及外籍配偶婚前進行健康檢查。	外交部		屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	衛生局	<ol style="list-style-type: none"> <li>依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，110年截至6月應新增建卡之新住民計179人，已建卡174人，建卡率達97.21%。</li> <li>尚未建卡主要因為訪視未遇(如：電話無人接聽、暫時不在家、未回國等)，後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>進行新住民收案建卡管理。</li> <li>持續提供醫療院所由國民健康署全國統一製作之英文、越南文、印尼文、泰文、柬埔寨文等5國語言版孕婦健康手冊及兒童健康手冊，分別於新住民產檢及生產時，由醫療院所依當事人之語言需求主動提</li> </ol>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。	供。 3. 另，為提升新住民照顧長者營養知能及備餐技能，製作英文、越南文、印尼文及泰國文等4國語言版之「我的餐盤」、「三好一巧」宣導摺頁，並透過衛生所及新住民家庭服務中心宣傳。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	勞工局	1. 就業服務處於本市各地設置共23個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。 2. 設置就業服務窗口，查110年1月至6	設置就業服務窗口。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>月共計受理新登記新住民求職人數計267人(男性10人，女性257人)，求職推介就業人數計235人(男性6人，女性229人)，其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計105人、利用勞動部資訊就業計130人。</p> <p>3. 與去(109年)年同期相比，新登記新住民求職者減少45人(男性減少5人，女性減少40人)，求職推介就業人數減少6人(男性減少7人，女性增加1人)，評估因係持續受到疫情影響，以致新住民求職意願較低及廠商招募需求降低。</p>	
	二、提供職業訓	勞動部	地方政	勞工局	1. 110年度辦理失業者職業訓	1. 辦理失業者職業訓練

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	<p>練，協助新住民提升就業及創業能力。</p>		府		<p>練課程共21班，目前開班數8班，尚有13班招生中，新住民甄試除總成績可加權3%外，還可免費參訓及申領職訓生活津貼補助，計有1位新住民參訓(女性1人)。</p> <p>2. 110年上半年辦理照顧服務員訓練專班14班、用人單位自訓自用班1班，目前開班數10班，尚有5班招生中，計有4位新住民參訓(女性4人)。</p> <p>3. 本府勞工局短期職業訓練暨技能認證課程之參訓基本資格為設籍、實際居住於本市之在職勞工或本市之失業勞工。另具新住民資格者可免費參加本訓練。110年共辦理9班次，已開班2班次，計有11位新住民參訓(皆為女性)。</p> <p>4. 110年1月至6月創業諮詢服</p>	<p>班。</p> <p>2. 辦理照顧服務員訓練專班、照顧服務員用人單位自訓自用班。</p> <p>3. 辦理短期職業訓練班。</p> <p>4. 辦理創業諮詢服務。</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					務，無新住民參加。	
				經濟發展局	110年4月新住民諮詢案件共2件，其餘月份無新住民諮詢案件。	於本府臺灣大道市政大樓新市政服務中心及豐原陽明市政大樓陽明服務中心設有商業登記櫃台，可提供新住民關於商業登記諮詢。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	勞工局	<p>1. 110年1月至6月辦理6場次新住民職能前導課程(計111人次參加)、辦理7班次產業鏈工作坊(計125人次參加)，其間講授如何防制就業歧視概念等，並發放宣導單張及宣導品1夾，共計宣導236人次。</p> <p>2. 預計於110年7月至10月間，透過電台廣播宣導至少200檔次。</p>	辦理防制新住民就業歧視宣導(課程、講座、電台廣播宣導等)。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	教育局	1. 110學年度新住民教學支援工作人員培訓職前研習以線上會議方式由	1. 為了解新住民語文課程之問題與需求及因應110學年度

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					西屯區大鵬國小辦理。 2. 110年度第1梯次新住民教學支援工作人員培訓回流班，於110年3月7日假神岡區圳堵國小舉辦，另進階班於110年3月6日至6月10日(五週星期六)假西屯區惠來國小辦理。 3. 109學年度新住民語文教材試教計畫：計有2所國小開設越南語課程(東海國小及圳堵國小)。 4. 國教署補助辦理109學年度遠距教學計畫：本市計13所國小、1所國中及1所高中申請，開設少數語種班別。	新生開課機制。 2. 因應十二年國民基本教育課程綱要新住民語文課程實施，培訓充足師資。 3. 透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文學習教材品質。 4. 為解決少數語種及偏遠地區師資到位的困難，透過遠距教學模式，保障偏遠地區學生學習權益。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理110年度新住民子女教育實施計畫-親職教育：國小70校，國中24校，估計約6,770人參與。	1. 110年度辦理親職教育講座，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。 2. 辦理「我愛我，勇敢說」兒少性別暴力

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					2. 預計於 110 年下半年辦理 3 場「我愛我，勇敢說」兒少性別暴力防治故事劇場巡迴宣導活動。	防治故事劇場巡迴宣導活動，期望透過活潑的故事劇場表演宣導方式，提升學生安全敏覺力，釐清人我界限，落實性別暴力事件之事前預防、事發應變及事後求助的積極目標。
			家庭教育中心	<p>1. 110 年 3 月至 5 月與陽光婦女協會合作假南屯區文山國小、春安國小辦理 2 場次「愛的幸福協奏曲」新住民家長親職教育講座，共計 33 人(男 10 人、女 23 人)受益。</p> <p>2. 110 年 5 月於大甲區大甲國小辦理 1 場次「新住民家庭日~家庭歡樂吧」新住民親職教育活動，藉由活潑生動的團體活動及家庭教育課程，融入多元文化議題，計 40 人(男 11</p>	<p>1. 透過情感教育，親職溝通技巧，協助家長了解孩子發展各階段不同需求、學習因應孩子不同情緒及學習看見孩子優點。</p> <p>2. 認識多元文化學習親職教養方法，增進親子溝通技巧；透過親子共煮，增加親子間的互動，進一步引導家庭成員建立家務分工及性別平等之正確觀念。</p>	

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					人、女 29 人) 受益。	
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	教育局	1. 110 年度本市辦理成人基本教育暨新住民教育識字班，110 年度共計開設 33 班(普通班 13 班、新住民專班 20 班)，刻正辦理中。 2. 110 年持續辦理各級補校，提供新住民進入就讀管道，110 年 6 月止共計由 57 校辦理開設相關課程(國小 36 所補校，國中 21 所補校)。	1. 成人基本教育暨新住民教育識字班，有助新住民能夠輕鬆開口學中文，並提升新住民讀寫知能，課程除以中文教學外亦介紹臺灣文化習俗、飲食、節慶等內容，協助新住民認識我國文化，順利適應臺灣的生活及文化差異。 2. 藉由各級補習學校提供新住民再學習的機會，期使完成國中小學業，擴大未來就學與就業的可能與機會，達致終身學習之學習型社會。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	教育局	1. 109 學年度辦理新住民語文教材試教計畫，計有 2 所國小開設越南語課程(西屯區東海國小及神岡區圳堵國小)。 2. 本市建置「臺中市新住民教	1. 新住民語文教材試教計畫，透過觀課、議課及期末教學回饋，檢視修正問題，以確保新住民語文學習教材品質。 2. 建置新住民教育資源網平

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>育資源網 (<a href="http://www.tcniew.org.tw/">http://www.tcniew.org.tw/</a>)」，提供語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、宣導或其他課程等6大項課程資訊，並分享多元文化課程與教材。</p> <p>3. 本府教育局另於110年3月15日以中市教終字第1100018192號函請本府相關單位，如有宣導事項可協助上傳至網站，以利周知新住民。</p>	<p>台，提供新住民課程與活動資訊與教材資料，以期呈現豐富教學內容。</p>
	<p>五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。</p>	教育部	地方政府	教育局	<p>本市共計4所新住民學習中心，截至110年6月底止辦理語文學習課程4場次、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)1場次、家庭教育課程1場次、法令常識課程2場次、多元培力課程(生活技能學習)5場</p>	<p>新住民學習中心各項課程與活動共6大類，包含語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，透過多元豐</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次，共計 13 場次。	富課程拓展生活知能、使其發展潛能，厚植其競爭力。同時提供國人異國文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理 110 年度新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有 22 校國小、10 校國中參與，估計約 5,688 人參與。 2. 110 年度新住民語文樂學活動：共 9 所國中小辦理越南語課程、暑期營隊。(暑假營隊將視疫情發展情形規劃辦理方式)	1. 提升多元文化之校園能見度，促進文化交流。 2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	教育局	國教署補助辦理 109 學年度新住民語文課程教材試教計畫，計 2 校申請辦理(神岡區圳堵國小及西屯區東海國小)。	為因應十二年國民基本教育課程綱要納入新住民語文，邀請教學經驗豐富之教師協助教學支援工作人員備課、觀課及議課指導，使教學支援工作

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						人員能融入教學情境及語文課程推動並蒐集教材使用意見，確保及增進新住民語文學習教材品質。
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	教育局	有關「109學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，原經本府教育局於109年12月4日以中市教終字第1090104983號函轉知所屬學校並鼓勵踴躍提出申請，後依內政部移民署110年7月5日移署移字第1100071014號函知因受嚴重特殊傳染性肺炎(Covid-19)疫情影響及配合中央流行疫情指揮中心指引，延後辦理審查會議，並經本府教育局於110年7月6日以中市教終字第1100050235號函轉知所屬各校。	為提供全國清寒及優秀之新住民及新住民子女適當關懷扶助及獎勵，培養特殊優秀學生才能，增加社會競爭力，期透過「109學年度新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫」，激勵其努力向學，協助減輕其家庭生活負擔，達到為國家人才培育奠基目的。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼	衛福部	地方政府	衛生局	110年1月至6月，計補助新住	提供新住民子女代謝異常疾病篩

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	兒健康保障系統。				民子女代謝異常疾病篩檢 351 人次，而其中 26 人經確診後發現有異常，已由醫院確診並提供遺傳諮詢服務，另對未完成確診個案，由公衛護理人員追蹤個案至醫院確診及醫療處置。	檢補助，篩檢結果登錄婦幼健康管理整合系統追蹤管理。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	衛生局	透過預防注射、健兒門診及家庭訪視，辦理新住民子女兒童發展篩檢，110 年 1 月至 6 月計篩檢 674 人，疑似異常個案 30 人，其中 12 人轉介本市兒童發展社區資源中心(原通報中心)及評估中心，另 17 人尚未達轉介標準，由衛生所持續追蹤管理其發展狀況。	本市各區衛生所辦理新住民子女之兒童發展篩檢。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	社會局	1. 新住民遲緩兒通報 41 人 (男 28 人、女 13 人)。 2. 辦理新住民遲緩兒早期療育個案管	1. 對疑似發展遲緩之新住民子女及家庭，提供通報服務，期能早期發現早期介入。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					理計407人 (男276人、 女131人)。 3. 第1季補助53 人次(男21人 次、女32人 次)，計 147,200元。	2. 提供疑似發展遲緩之新住民子女及家庭個案管理、家庭支持及社區化服務，以增進家庭能力、促進兒童發展。 3. 提供早期療育費用補助減輕家長經濟壓力，並及早介入提供服務，促進兒童發展。
				教育局	1. 本府教育局業督導各幼兒園於110年4月30日前完成篩檢工作，複篩未通過579人，其中含新住民子女計81人。 2. 本府教育局業督導各幼兒園於110年5月7日前完成線上通報作業，並於5月底請社會局轉給各社資中心進行通報追蹤。 3. 109學年度第2學期特教	督導幼兒園辦理全面發展篩檢工作：本府教育局督導各幼兒園於110年4月30日前完成109學年度第2學期幼兒園全面篩檢工作初複篩結果填報作業。另針對複篩結果不通過者，本府教育局督導幼兒園完成線上通報作業，俾儘早發現發展遲緩兒童，據以提供早期療育服務。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					需求學童共計 3064 人，其中 166 人為新住民子女，其障礙類別為發展遲緩者共計 146 人，接受專業團隊服務，服務狀況統計如下：(特教班別類型)普通班接受特教服務者 2 人、集中式特教班者 7 人、巡迴輔導服務者 137 人。	
				衛生局	本府衛生局輔導設置 7 家兒童發展聯合評估醫院，110 年 1 月至 6 月共辦理新住民子女兒童發展遲緩聯合評估共 107 人，評估結果正常 6 人、疑似發展遲緩 13 人、發展遲緩 88 人，轉介早期療育服務 101 人。	本市 7 家兒童發展聯合評估醫院針對新住民子女疑似發展遲緩者，提供確診評估及後續療育諮詢服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應環	教育部	地方政府	教育局	1. 國教署補助辦理 110 年度新住民子女教育實施計畫-華語補救課程：計有國小 9 校、國中 3 校	1. 對曾在國外居住數年後返國就學缺乏基礎華語溝通能力者，引進家長或通譯，協助其語言學習。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	境與學習能力。				辦理，預估約37名學生受惠。 2. 109學年度第2學期共計2,068位新住民學生參與國小兒童課後照顧服務班，協助新住民子女增加適應環境與學習能力。	2. 針對從東南亞地區返國之新住民子女，從提升華語能力、強化學科優勢能力及提升生活適應力等三個面向提供客製化的教育服務，希望藉由優勢學科帶動學習，並建立學伴關係，促進其融入學習生活。 3. 依據兒童課後照顧服務班與中心設立及管理辦法，國民小學得自行或委託辦理兒童課後照顧服務班，讓有需求之學生得報名參加，據以使學生課後時間獲得妥適照顧。
	五、繼續結合法人機構及團體，補助辦理外籍配偶弱勢兒童及少年社區照顧服務及親職教育研習活動。	衛福部	地方政府	社會局	1. 開辦弱勢兒少課後照顧服務計畫，共服務131人、9,293人次。 2. 辦理親子/親職活動，共服務148人次。	1. 透過課後照顧服務計畫，提供弱勢兒少放學後能安心完成功課的場所。 2. 課後照顧服務計畫除了關心學童的課業外，也提供膳食，使學童能感

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						受如同家裡般之溫暖。
				教育局	1. 110年1月至6月止本府教育局受理民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫共計3件：社團法人台中市艾馨婦女協進會「新住民多元文化工部曲一研習、體驗、創意市集」、台中市親子閱讀協會「新show新未來」、臺中市創新教育發展協會「新包容、心融入、薪職能」計畫。 2. 刻正辦理110年度辦理新住民學習時子女臨時托育服務計畫，共計有13校申請。	1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年。 2. 為協助新住民就學時能有專人照顧其子女，使其能專心參與學習活動，提高學習成效，本市辦理新住民臨時托育服務，由學校聘請托育人員，減少新住民參加就學的不利因素，並減輕其照顧家庭負擔。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	教育局	國教署補助辦理110年度新住民子女教育實施計畫-教師多元文化研習，由本市太平區黃竹國小	1. 提供多元文化教學素材資料庫，以增進教師多元文化教材運用能力。 2. 提升教師瞭解文化的差異和新住民文化的

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					辦理，預計於年底前辦理完畢。	知識概念，並建立對多元文化教育接納、尊重的意識和日常生活實踐能力。 3. 增強教師多元文化教學和班級經營專業知能，以及新住民子女生活經驗輔導實務之認識。提供教育工作者教學創新與腦力激盪空間，結合各類資源了解多元文化課程教材及教具，引領學生欣賞並尊重異國文化。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	教育局	110 年度教育部國民及學前教育署委託臺東縣政府辦理「110 年度全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選」，收件期間自 110 年 8 月 31 日起至 10 月 1 日止，相關資訊業經本府教育局於 110 年 6 月 21 日以中市教小字第 1100043843 號函轉知所屬各校。	為強化新住民子女多元文化學習成就展能，提升全民對多元文化的體認與交流，以繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	社會局	1. 110年1月至6月新住民脆弱家庭服務中案件，成人家庭數15戶，兒少家庭數49戶。 2. 新增開案服務數，新住民兒少家庭數22戶，成人家庭數6戶。	1. 本府社會局14處家庭福利服務中心及委託5個民間單位共同提供脆弱家庭多元服務。 2. 針對新住民家庭具以下需求面向，提供相關福利服務： (1) 家庭經濟陷困需要接受協助。 (2) 家庭支持系統變化需要接受協助。 (3) 家庭關係衝突或疏離需要接受協助。 (4) 兒少發展不利處境需要接受協助。 (5) 家庭成員有不利處境需要接受協助。 (6) 因個人生活適應困難需要接受協助。
				教育局	1. 本市學生輔導諮商中心110年1月至6月三級轉介申請案與中輟案中提供家庭處遇	1. 本市學生輔導諮商中心專業輔導人員針對本市三級輔導開案個案，依個案情形與處遇需求，進行

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>服務次數如下：</p> <p>(1)三級轉介申請案家庭處遇561次、家庭諮詢336次、家庭資源連結66次，共計963次。</p> <p>(2)中輟追蹤案：家庭處遇290次、家庭諮詢94次、家庭資源連結33次，共計417次。</p> <p>2.109學年度第2學期本府主管國民中小學實施到府訪問新住民學生計有995人，電話訪問新住民學生13,355人，其他家庭訪問新住民學生計4,668人。</p>	<p>家庭訪視、提供個案家長家庭教育專業諮詢，並視個案問題進行親子會談。</p> <p>2.依教育部強化國民中小學家庭訪問實施原則規定，每學期應實施家庭訪問。方式可採到府訪問、電話訪問、個別約談、班親會…等，以瞭解學生家庭情況，並視情況與家長討論親子教養方式。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	法制局	<p>目前已整合財團法人法律扶助基金會1個民間相關資源。</p>	<p>提供新住民朋友民事、刑事法律諮詢服務，另如遇有無資力需打官司之新住民，本府法制局亦會</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						協助轉介至財團法人法律扶助基金會台中分會，由該會請律師幫忙司法訴訟。
				衛生局	主責家暴加害人處遇工作，為提升處遇品質，降低家暴風險再犯，結合本市責任醫院共同辦理驗傷採證專業教育訓練，因應嚴重特殊傳染性肺炎疫情，110年上半年暫緩辦理。	辦理驗傷採證專業人員訓練。
				家防中心	110年1月至6月提供新住民個案及其家屬諮詢、協談、陪同出庭、法律扶助、經濟扶助、心理輔導、就業資源連結及轉介、目睹家暴兒少轉介等相關服務，受益人次計2,587人次。	辦理新住民家庭暴力防治多元服務方案，針對遭受家庭暴力之新住民及其相對人提供各項保護扶助措施。
	二、參與保護性案件服務之相關人員，應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	法制局	110年5月7日舉辦1場次「家庭暴力防治教育訓練」講座，邀請台中法扶基金會李執行秘書美玉擔任講師，參訓人員計	對參與新住民照顧之人員（例如社會局等機關）辦理法律常識教育訓練，加強機關同仁對新住民權利之保護，及

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					60人，為本府相關新住民照顧業務之人員。	落實家庭暴力防治教育訓練。
				警察局	共25梯次，1,079人參訓。	辦理家庭暴力防治教育訓練，提升員警處理家庭暴力案件之專業知能及敏感度，俾能依法、正確、妥適處理是類案件。
				衛生局	結合本市家庭暴力防治醫院辦理家庭暴力相對人團體督導及個研等訓練課程，110年共規劃辦理團體督導3場次、個案研討1場次，已於3月26日共完成辦理2場次，共計69人次參加。	規劃辦理家庭暴力相對人處遇教育訓練暨團體督導。
				家防中心	110年預計辦理60場教育訓練，其中新住民議題預計辦理2場，提升保護性社工及網絡人員專業處遇知能。因疫情影響暫緩辦理，待疫情趨緩盡速開辦。	依據衛生福利部函頒「保護性社工訓練實施計畫」辦理保護性社工專業訓練。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施，並積極協助其處理相關	內政部	地方政府	警察局	新住民家庭暴力案件通報206件、協助聲請保護令58件。	受理新住民家庭暴力案件，依法通報主管機關，並協助

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	入出境、居停留延期等問題。					或依職權聲請保護令。
				家防中心	110年1月至6月協助共計8人次處理受暴新住民其出入境、居停留問題。	協助受暴新住民其出入境、居停留問題。
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府		家防中心	110年1月至6月補助7個民間團體於本市豐原區、北屯區、大甲區、西屯區、清水區、梧棲區，針對新住民家庭及一般民眾辦理12場次家庭暴力及性侵害防治、兒少保護防治宣導活動，宣導效益人數計1,031人。	規劃小額補助計畫，供民間團體辦理新住民及其子女家庭暴力及性侵害防治宣導活動申請。
健全法令制度	一、加強查處違法跨國(境)婚姻媒合之營利行為及廣告。	內政部	通傳會 陸委會 公平會 消保會 經濟部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	二、持續蒐集並建立相關統計資料，作為未來政府制定相關政策之依據。	內政部	教育部 衛福部 陸委會 勞動部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	三、每半年檢討各機關辦理情	內政部	各主、 協辦機	民政局	110年臺中市新住民事務委員會	定期召開新住民事務委員會。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	形，並規劃辦理整體績效評估。		關		第1次會議於4月20日召開。	
				社會局	召開1場婦女及新住民培力中心業務聯繫會議。	婦女及新住民培力中心定期召開聯繫會議，以檢視並調整本市服務策略，以符本市新住民家庭需求。
				勞工局 (就服處)	<ol style="list-style-type: none"> <li>就業服務處於本市各地設置共23個就業服務窗口，提供本市新住民在地化就業服務諮詢、簡易勞動法令諮詢，針對有就業意願之新住民協助工作媒合，並依其個別需求，運用各項就業促進措施，幫助其穩定就業。</li> <li>設置就業服務窗口，查110年1月至6月共計受理新登記新住民求職人數計267人(男性10人，女性257人)，求職推介就業</li> </ol>	定期檢視新住民就業促進計畫辦理情形，檢討提供新住民就業服務辦理情形，作為後續服務改進之參考依據。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>人數計 235 人（男性 6 人，女性 229 人），其中就業型態分為利用公立就業服務機構推薦成功計 105 人、利用勞動部資訊就業計 130 人。</p> <p>3. 與去（109 年）年同期相比，新登記新住民求職者減少 45 人（男性減少 5 人，女性減少 40 人），求職推介就業人數減少 6 人（男性減少 7 人，女性增加 1 人），評估因係持續受到疫情影響，以致新住民求職意願較低及廠商招募需求降低。</p>	
				教育局	本府教育局「教育部 109 年度地方教育事務統合視導第 2 次籌備	每半年就新住民語文推動情形、新住民學習中心辦理情形、內政

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					會議」業於110年1月召開，會中就本府教育局新住民語文推動情形、新住民學習中心六大類課程場次與人次等議題進行整體績效評估。	部補助新住民參加學習課程及宣導時其子女臨時托育服務計畫等議題進行整體績效評估。
				法制局	<p>1. 統計110年1月至5月，受理新住民至市府及各區公所現場法律諮詢件數為78件（57人為中國籍、4名為越南籍、11名印尼籍、3名日本籍、1名為英國籍、1名澳州籍及1名美國籍）。</p> <p>2. 經分析新住民朋友諮詢問題，民事53件，刑事14件、其他11件，其中主要以債務、勞資及家事問題為主，餘為消費、交通事故、公寓大</p>	<p>1. 每月統計新住民至本府及各區公所法律諮詢資訊，並藉由上開統計資料，分析並加強辦理業務宣導。</p> <p>2. 針對上開統計分析，本府預計8月14日於港區藝術中心舉辦「新住民常見的消費問題及家事問題課程」，廣邀新住朋友參加增加法律知識及加強法諮業務宣導。</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>廈、傷害等問題。</p> <p>3. 另分析 110 年第 1 季與第 2 季件數，第 1 季諮詢件數 41 件，第 2 季諮詢件數 37 件，第 2 季減少之原因，經查因為 5-6 月份 covid-19 疫情三級警戒，本府及各區公所停止現場諮詢，故第 2 季諮詢件數略為下降。</p>	
				衛生局	<p>1. 依據國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，110 年截至 6 月應新增建卡之新住民計 179 人，已建卡 174 人，建卡率達 97.21%。</p> <p>2. 尚未建卡主因主要為訪視未遇(如：電話無人接聽、暫時不在家、未回</p>	<p>利用國民健康署「婦幼健康管理整合系統」，瞭解各區當年度新住民建卡狀況。</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					國等)，後續將由衛生所人員每月持續追蹤，並請其家人轉知及聯繫，協助完成建卡。	
				文化局	無。	無。
				家庭教育中心	110年1月至6月與學校、民間團體合作辦理新住民多元文化活動及課程，共計3場次，73人次受益。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 透過多元型態家庭主題，讓新住民父母學習有效親職教養方法，並透過親子溝通技巧，處理親子衝突。</li> <li>2. 藉由正向心理學的概念以陪伴家庭覺察彼此優勢與長處，家長未來面對家庭衝突時，能運用有效的溝通方式，化解衝突解決親子問題，使家庭關係更和諧。</li> </ol>
				家防中心	本市家防中心訂有「臺中市家庭暴力及性侵害各業務工作會報」，並於會議	每半年檢討各機關辦理情形，並規劃辦理整體績效評估。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					中就跨網絡合作機制進行討論。110年訂於8月召開會議。	
落實觀念宣導	一、加強外籍配偶申請來臺審查機制，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	外交部	內政部	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	二、加強大陸配偶申請來臺審查機制，除採形式審查外兼採實質審查，推動面談、追蹤、通報及家戶訪查機制，並提供及時服務資訊。	內政部	陸委會	屬中央權責，非本府新住民照顧服務措施。	—	—
	三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。	各部會	地方政府	新聞局	1則	有線電視跑馬宣傳 1/12-1/26 民眾不可攜帶或以郵包或快遞方式違規輸入動植物檢疫物，經查違規最高處7年以下有期徒刑，併科新臺幣3百萬元以下罰金。詳情可至農委會動植物防檢局官網，下載「常見入境旅客攜帶動植物或其產品檢

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>1 篇</p> <p>5 則</p>	<p>疫規定參考表」。</p> <p>漾台中市政月刊 4 月號-新住民飲食文化</p> <p>臺灣大道市政大樓 LED 電視牆宣導—文字跑馬</p> <p>1. 1/11-6/30 民眾不可攜帶或以郵包或快遞方式違規輸入動植物檢疫物；一經查獲違規，最高處 7 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 3 百萬元以下罰金。</p> <p>2. 1/11-6/30 為避免觸法受罰，民眾可至農委會動植物防檢局官網，下載『常見入境旅客攜帶動植物或其產品檢疫規定參考表』配合辦理。</p> <p>3. 3/9-12/31 2021 新住民系列「你的家鄉，與我同在」常設展，3 月 7 日至 12</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>月 31 日於本市新住民藝文中心(南屯區文心南五路一段 331 號_豐樂雕塑公園內)展出，詳情請至市府民政局活動專頁查詢。</p> <p>4. 3/9-12/31 本市新住民藝文中心開放時間：週二至週日上午 8：00-12：00 下午 1：00；週一及國定例假日休館。</p> <p>5. 5/18-7/30 內政部移民署辦理「新住民多元文化人才培訓課程」，歡迎新住民及其子女踴躍報名，詳情請洽(04)2632-8001 轉分機 11911（靜宜大學陳小姐），或至該署全球資訊網及新住民培力發展資訊網查詢。</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					50 檔	公民營廣播電台 30 秒託播 3/18-3/24 新住 民熱線託播 50 檔
					50 檔	4/18-4/23 新住 民熱線託播 50 檔
					8 則	<p><b>臺中市政府全球 資訊網—市政新 聞</b></p> <p>1. 1/30 遊戲啟蒙伴成 長 中市社會 局推中越雙語 影片助新住民 <a href="https://www.taichung.gov.tw/1717007/post">https://www. t ai- chung.gov. tw/ 1717007/post</a></p> <p>2. 2/16 助弱勢求職者 找頭路 中市 府設「特定對 象個案管理 站」 <a href="https://www.taichung.gov.tw/1727937/post">https://www. t ai- chung.gov. tw/ 1727937/post</a></p> <p>3. 2/27 2021 大學暨技 職校院多元入 學博覽會 今、明台中世 貿 2 館登場</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<a href="https://www.tai-chung.gov.tw/1734921/post">https://www.tai-chung.gov.tw/1734921/post</a> 4. 3/7 4 國文化 6 場 主題活動 中市 新住民常設 展今登場 <a href="https://www.tai-chung.gov.tw/1740548/post">https://www.tai-chung.gov.tw/1740548/post</a> 5. 3/15 協助新住民體 驗職場 中市 「產業鏈工作 坊」即日起受 理報名 <a href="https://www.tai-chung.gov.tw/1752214/post">https://www.tai-chung.gov.tw/1752214/post</a> 6. 3/22 保障新住民權 益 中市龍井 地所加強宣導 不動產繼承權 <a href="https://www.tai-chung.gov.tw/1750056/post">https://www.tai-chung.gov.tw/1750056/post</a>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>7. 3/28 台式潤餅、越式春捲大PK 東區戶所傳遞 清明限定幸福滋味 <a href="https://www.tai-chung.gov.tw/1753730/post">https://www.tai-chung.gov.tw/1753730/post</a></p> <p>8. 4/18 關懷新住民財產權 中市龍井地所深入社區宣導 <a href="https://www.tai-chung.gov.tw/1768089/post">https://www.tai-chung.gov.tw/1768089/post</a></p> <p>漾台中臉書</p> <p>1. 5/26 請粉粉轉發或分享給認識的移工或外籍朋友防疫不漏洞 市府持續透過多管道宣導落實 <a href="https://bit.ly/3jKpWA3">https://bit.ly/3jKpWA3</a></p> <p>2. 5/27 中市府持續加強移工防疫觀念！</p>
					6 則貼文	

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<a href="https://bit.ly/3Aw1U1G">https://bit.ly/3Aw1U1G</a> 3. 6/5 台中市政府勞工局針對 #防疫指引與 #市場分流原則翻譯成英文 USGBPH、印尼文ID、泰文TH 與越南文VN。 <a href="https://bit.ly/3yypgSVG">https://bit.ly/3yypgSVG</a> 4. 6/6 京元電子相關人員快篩 <a href="https://bit.ly/2TzCgbT">https://bit.ly/2TzCgbT</a> 5. 6/7 *呼籲中央端午防疫措施 *移工專案篩驗狀況報告 *台中產業園區快篩專案 <a href="https://bit.ly/3q0nwBX">https://bit.ly/3q0nwBX</a> 6. 6/13 守護台中產業的生產動能 中市產業園區勞工暨移工篩檢方案 <a href="https://bit.ly/2UXmpnJ">https://bit.ly/2UXmpnJ</a>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					1 則貼文	石虎家族臉書宣傳 3/8 婦女及新住民培力中心 <a href="https://is.gd/eX5hpA">https://is.gd/eX5hpA</a>
				教育局	本市已建置「臺中市新住民教育資源網」(http://www.tcnieu.org.tw/) 可讓新住民查詢 6 大項課程資訊，另並定期發函相關局處室及各學習中心將新住民相關課程資訊及課程資料上傳，以提昇各校教學應用及使新住民獲知課程訊息。本府教育局另於 110 年 3 月 15 日以中市教終字第 1100018192 號函請本府相關單位，如有宣導事項可協助上傳至網站，以利本市新住民周知。	新住民學習中心提供 6 大類課程，包含語文學習課程、人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程(生活技能學習)、宣導或其他課程課程，除拓展新住民生活知能、使其發展潛能外，一般民眾亦可參與，透過課程中不同的文化體驗，提升國人對新住民及其母國文化的瞭解與認同，以期建立多元文化社會。
				社會局	1. 社會支持服務方案： (1) 婦女及新住民培力中心共計辦理 65 場次社會支持活動，服務受益	1. 規劃辦理社會支持服務方案，進行性別平等宣導活動、社區講座及志工服務，以增加一般民

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>13,208 人次。另提供資訊支持服務受益 743,183 人次。</p> <p>(2)新住民社區服務據點共計辦理 21 場次社會支持活動，服務受益 1,375 人次。</p> <p>2. 製作臺中市新住民緊急救助措施宣傳單 1 張。</p>	<p>眾對新住民議題之認識。</p> <p>2. 因應疫情期間為讓受疫情影響之新住民渡過困境，製作相關文宣資料協助了解相關福利及扶助計畫，並公告於本府社會局官網及 FB 週知。</p>
				勞工局	<p>110 年度印製中文、英文、越南文、印尼文及泰文等版本就業資源宣導摺頁計 2,500 份，分送至本市各戶政事務所、新住民社區關懷據點及社會局各婦女及新住民培力中心等單位，及於辦理新住民就業服務活動或是設攤活動時宣傳。</p>	<p>印製多國語言版本就業資源宣導資料，分送至本市各戶政事務所、新住民相關機關及民間團體，及於辦理新住民就業服務活動或是設攤活動時宣傳，以宣導本市就業服務資源，期能藉由提供職業訓練及定期更新就業資訊，幫助新住民找到合適之工作。</p>
				法制局	<p>本府法制局預計藉由 110 年新住民慶祝活動，辦理 1 場次行銷宣導活動，宣導內容為提供新住民朋友免費法律諮</p>	<p>積極參與推廣新住民活動，並與民間新住民團體合作，向新住民朋友宣導說明，遇有法律諮詢</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					詢服務資訊，及 招募新住民志 工，以利文化交 流。宣導人數預 估為 300 名。	時，如何尋找管 道。
				衛生局	藉由各區衛生 所、區公所、戶 政事務所、學 校、醫院、診所 等各單位之協 助，利用其宣導 講座、跑馬燈、 電子看版、LED 電視牆、臉書粉 絲頁等資源，宣 導新住民家庭居 家安全環境及保 健資訊，110 年 截至 6 月共辦理 30 場次。	多元管道提供新 住民保健衛教資 訊。
				文化局	轉知及發布相關 訊息共 14 則； 於市立圖書館 官方網頁、臉 書發布，2021 多元閱讀繽紛 季「閱讀音樂 閱讀藝術閱讀 人」活動訊息 各 1 則，Line@ 發布活動訊息 1 則，共計 3 則；於文化報 報 110 年 2 月 及 3 月份文化 報報刊登活動	以不同管道如官 方網站、推播系 統及跑馬燈等協 助宣導新住民相 關資訊，並於刊 物如文化報報等 刊登活動訊息。

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					訊息各 1 則， 共計 2 則。	
			經濟發展局		無。	無。
			家庭教育中心	<p>1. 110年3月至5月與陽光婦女協會合作假南屯區文山國小、春安國小辦理2場次「愛的幸福協奏曲」新住民家長親職教育講座，共計33人(男10人、女23人)受益。</p> <p>2. 110年5月於大甲區大甲國小辦理1場次「新住民家庭日~家庭歡樂吧」新住民親職教育活動，藉由活潑生動的團體活動及家庭教育課程，融入多元文化議題，計40人(男11人、女29人)受益。</p>	<p>1. 透過情感教育，親職溝通技巧，協助家長了解孩子發展各階段不同需求、學習因應孩子不同情緒及學習看見孩子優點。</p> <p>2. 認識多元文化學習親職教養方法，增進親子溝通技巧；透過親子共煮，增加親子間的互動，進一步引導家庭成員建立家務分工及性別平等之正確觀念。</p>	
			家防中心	<p>110年1月至6月透過社區及設攤宣導活動，針對新住民及家屬發送家暴及性侵害防暴寶卡英語、印尼、越南、泰國、柬埔寨</p>	<p>1. 深入社區，向新住民及一般社區民眾進行多元文化及家庭暴力防治宣導。</p> <p>2. 製作家庭暴力及性侵害防治</p>	

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>寨等語言版，宣導自我保護及權益，約計發送240份。</p>	<p>文宣，透過宣導活動發送新住民及其家屬、一般民眾，宣導自我保護及權益。</p>
	<p>四、推動社區或民間團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。</p>	教育部	地方政府	教育局	<p>1. 110年1月至6月止本府教育局受理民間社團申請新住民發展基金補助辦理計畫共計3件：社團法人台中市艾馨婦女協進會「新住民多元文化工部曲一研習、體驗、創意市集」、台中市親子閱讀協會「新show新未來」、臺中市創新教育發展協會「新包容、心融入、薪職能」計畫。</p> <p>2. 本市共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國小、中山國小、德化國小)，110年1月至6月共舉辦結合社區參與之多元文化相關活動計4場次，約計</p>	<p>1. 協助本市民間社團申請新住民發展基金，挹注資源於社區新住民相關活動，以期照顧弱勢兒童與少年，使其更能適應臺灣社會，並發揮其語言及多元文化的優勢，提升國家競爭力。</p> <p>2. 本市新住民學習中心辦理相關文化宣導、社區活動，並鼓勵新住民家庭參予認識本地的風俗，促進社區民眾與異國文化交流與，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					800人次參與。	
				文化局	本府文化局 110 年社區營造人才培力及專業培訓課程計畫於 4 月 22 日及 6 月 22 日分別辦理「多元族群的友善行動」及「從聯合國永續指標 SDGs 看見社區」課程，2 場次共 6 小時課程，共計 55 人參與。	透過辦理相關課程活動，培力本市社區性別平等與多元族群觀念。
	五、推廣文化平權理念；補助民間辦理新住民相關計畫或活動。	文化部		文化局	本市社造點甄選計畫開放合法登記立案團體提案，新住民、原民組織皆可參與，110 年度計畫於徵件階段，尚無量化資料。	本市 110 年度社造點徵選實施計畫以「推廣文化平權、思考婦幼權益、性別平等、多元族群、新住民權益等為目標。
教育局				有關「新住民發展基金補助經費申請補助項目及基準」部分規定，經內政部於 110 年 4 月 12 日以台內移字第 11009109117 號令修正發布，業於本府教育局全球資訊網站公告周知，鼓勵所屬踴躍申請並協助推廣補助新住民相關計畫。	協助推廣補助新住民相關計畫。	

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	六、推廣新住民多元文化，辦理新住民相關文化活動，並推動與新住民母國之文化交流，增進國人對其文化的認識。	文化部	內政部	文化局	<p>市立圖書館辦理多元文化相關活動(含書展、講說、說故事、電影讀書會及借書集點等活動)共20場次，5,893人次參與。</p>	<p>市立圖書館規劃一系列多元閱讀繽紛季及多元閱讀推廣活動，如書展、新住民多元文化講堂、新住民故事媽媽說故事、電影讀書會、故事百寶箱及借書集點等；讓民眾及新住民從多元文化體驗角度，欣賞不同文化族群的民族內涵，開拓視野看見世界。</p>
				教育局	<p>1. 國教署補助辦理110年新住民子女教育實施計畫-多元文化活動或國際日活動：計有22所國小、10所國中參與，估計約5,688人參與。</p> <p>2. 110年度新住民語文樂學活動：共9校國中小辦理越南語課程、暑期營隊(暑假營隊將視疫情發展情形規劃辦理方式)。</p> <p>3. 本市共計有4所新住民學習中心(大道國中、東平國</p>	<p>1. 提升多文化之校園能見度，促進文化交流。</p> <p>2. 結合學校特色，規劃語文學習課程及多元活動，協助學生樂於體驗學習新住民語言。</p> <p>3. 本市新住民學習中心提供6大類課程，其中人文鄉土課程(含多元文化宣導活動)以舉辦民俗節慶、傳統手工藝、戲劇樂曲、鄉土建築、地方產業及古蹟等人文鄉土特色之各</p>

臺中市政府110年1至6月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					小、中山國小、德化國小)，截110年1月至6月舉辦結合社區參與之多元文化相關活動共計4場次，共計約800人次參與。	類教育活動，或於外籍配偶母國文化節慶期間，辦理相關文化宣導活動，藉由多元文化藝術的呈現活動，認識異國與本地的風俗，促進文化交流，同時鼓勵新住民家庭參與社區活動，增強其自信心，並促使其與社區民眾有更多文化交流機會，以增進多元文化雙邊認同及尊重，促進社會和諧與建立情誼。
				民政局	1. 「你的家鄉，與我同在」常設展110年1月至6月共計5,610人次參觀。 2. 110年4月25日「手作無國界! 打造自己的趣味童玩」主題活動課程16位小朋友及11位家長一同參與。	於本市新住民藝文中心策辦「你的家鄉，與我同在」常設展，展期自109年3月7日至12月31日。以越南、印尼、菲律賓、泰國等4國的風俗民情作為規劃主軸，除設置靜態展物外，於展覽期間亦規劃6場主題活動。