

新北市政府 110 年 1 至 6 月新住民照顧服務措施辦理情形彙整表

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
生活適應輔導	一、加強推廣生活適應輔導班及活動，充實輔導內容、教材與教學方法，加強種子教師跨文化培訓，鼓勵家屬陪同參與。	內政部	陸委會 教育部 衛福部 勞動部 輔導會 地方政府	新北市政府民政局	「110 年新住民生活適應輔導班」原定上半年 5 至 6 月採分區分組開辦 10 班，因新冠肺炎疫情三級警戒而暫緩辦理，並視疫情作滾動式調整。	開辦居留與定居、親職與子女教育、嬰幼兒照顧、地方醫療、社會福利資源、人身安全、就業面談技巧及性別平等與基本權益等課程，並整合市政府民政局、社會局、教育局、衛生局、勞工局及警察局等局處資源共同辦理。
	二、提供新住民生活適應輔導相關諮詢資料服務窗口。	內政部	外交部 教育部 陸委會 衛福部 地方政府	新北市政府社會局	<p>1. 新住民家庭服務中心外語免費諮詢專線共計服務 1,022 人次。</p> <p>2. 輔導設立 38 個新住民家庭關懷服務站，共計服務 6,700 人次(男 853 人次，女 5,847 人次)。</p>	<p>1. 設立 2 處新住民家庭服務中心(分別於 94 年 12 月 1 日公設公營「新北市三重新住民家庭服務中心」、107 年 5 月 8 日公設民營「新北市板橋新住民家庭服務中心」)，提供 0800250880 外語諮詢專線，計有中、粵、越、英、印、泰、菲、緬甸及柬埔寨語等 9 語諮詢服務。</p> <p>2. 於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為：</p> <p>(1) 電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。</p> <p>(2) 訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。</p> <p>(3) 生活適應陪同：協助新住民生活適應。</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						(4)社區活動:辦理新住民社區活動。 (5)生活融入:辦理新住民生活融入課程。 3.110年度於本市29區輔導設立38個新住民家庭關懷服務站。
			新北市政府教育局	設立國際多元服務櫃檯，提供越、印、泰、緬、菲、英 6 語，對新住民提供諮詢及轉介服務，共服務 4,337 人次。		本府單一窗口櫃檯語言，提供新住民朋友及其家人，臨櫃通譯、轉介服務、電話諮詢及法律服務等四大面向服務，協助其適應在臺生活。
	三、強化新住民家庭服務中心及移民署各縣市服務站功能，成為資訊溝通與服務傳遞平臺。	內政部 衛福部	地方政府	新北市政府社會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心提供各式服務，共計服務 4,557 人次。	新北市 2 處新住民家庭服務中心服務內容如下： 1. 0800250880 免費諮詢專線 2. 電話關懷 3. 家庭訪視 4. 個案服務 5. 法律諮詢 6. 異國小棧 7. 新住民成長系列課程 8. 各項專業知能培力 9. 配合移民署行動服務列車 10. 新住民家庭關懷服務站聯繫會報 11. 輔導設立新住民家庭關懷服務站 12. 辦理觀摩研習 13. 親子活動
	四、加強移民照顧服務人員之訓練，提升對新住民服	各部會	地方政府	新北市政府社會局	新北市 2 處新住民家庭服務中心共辦理 9 次外督，共 27	聘請具有豐富經驗之專家學者督導中心社工員的專業及個案服

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	務之文化敏感度及品質。				小時、36 人次(男性 8 人次，女性 28 人次)。	務能力，以強化服務品質與效能。
	五、結合民間團體之資源，強化移民輔導網絡與溝通平臺，發展地區性新住民服務措施，提供新住民社區化之服務據點及轉介服務，強化社區服務功能。	內政部 衛福部	陸委會 地方政府	新北市 政府社會局	1. 受理轉介案次：17 案(男性 1 案，女性 16 案)。 2. 110 年度於本市 29 區輔導設立 36 個新住民家庭關懷服務站。	於本市各區補助設立新住民家庭關懷服務站，服務內容為： (1)電話關懷：針對新住民提供定期電話關懷服務。 (2)訪視服務：針對新住民進行關懷訪視。 (3)生活適應陪同：協助新住民生活適應。 110 年度於本市 29 區輔導設立 38 個新住民家庭關懷服務站，提供在地性新住民服務。透過定期與新住民關懷站召開聯繫會報，結合民間團體資源及強化溝通網路。
	六、提供民事刑事訴訟法律諮詢及通譯服務。	法務部 內政部	地方政府	新北市 政府社會局 新北市 政府勞工局	1. 新住民家庭服務中心共辦理9場法律諮詢、服務57人(男性0人，女性57人)。 2. 目前通譯人才共有 19 位(女性 19 人)，共計服務 2,928 人次。 110 年 1 月 1 日至 6 月 30 日共計服務 309 人次。	1. 結合法律扶助基金會律師，每月提供 1 次法律諮詢，時間為週五上午 10-12 時，每案 30 分鐘，採事先預約制。 2. 三重及板橋中心共有 19 位通譯人員提供中文、英語、泰語、粵語、越語、菲律賓語、印尼語、緬甸語、柬埔寨語服務。 由勞工局建置之泰國、印尼、菲律賓及越南等語言通譯人員陪同外籍勞工接受詢問、就醫、製作談話紀錄或疫情電話關懷。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>新北市 政府法 制局</p> <p>1. 提供新住民現場、電話與視訊法律諮詢服務，共服務 103 人次（男性 27 人次，女性 76 人次）。</p> <p>2. 辦理「新住民法律諮詢巡迴服務」共 2 場，參與講座人數共計 42 名（男性 1 名，女性 41 名）。</p>	<p>1. 針對新住民視訊來電或臨櫃詢問之法律問題提供諮詢服務，並均經律師提供意見，以有效解決其所面臨之問題。</p> <p>2. 於新住民法律諮詢巡迴服務時，針對新住民常見之法律問題如婚姻、繼承等提供法律講座，以深化新住民對法律之認知。</p>	
	九、強化通譯人才培訓。	各機關	地方政府	<p>新北市 政府社 會局</p> <p>1 至 6 月辦理 1 場通譯訓練，共 11 人次（男性 0 人次，女性 11 人次）。</p>	<p>三重新住民家庭服務中心辦理 1 場次通譯人員訓練：</p> <p>110 年度「疫情下的紓困補助」安排通譯人員在職訓練，了解現行紓困補助各項方案申請條件與窗口，並進行案例分享與演練，以增進通譯人員專業服務品質。</p>	
				<p>新北市 政府勞 工局</p> <p>110 年 1 月 1 日至 6 月 30 日因疫情影響，未辦理在職訓練。</p>	<p>每年舉辦 2 場通譯人員在職訓練，以強化通譯人才培訓。</p>	
	十、對設籍前新住民提供遭逢特殊境遇相關福利及扶助服務。	地方政府		<p>新北市政府 民政局</p> <p>1. 新住民一站式通報服務申請人數 1,738 人，通報件數 2,975 件，共節省時間 4,462.5 小時。</p> <p>2. 愛心大平台醫療補助計畫，累計</p>	<p>1. 自 108 年 8 月 1 日整合社會局、教育局、勞工局、衛生局、經濟發展局及法制局 6 大局處共提供 20 項通報服務，由戶所單一窗口協助通報，各機關接收通報後主動聯繫新住民提供所需服務。</p> <p>2. 為協助居住本市新住民本人，於結婚</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>申請件數 15 件 (男 2 件, 女 13 件), 補助金額新臺幣(以下同)9 萬 1,624 元。</p> <p>新北市政府社會局</p> <p>1. 緊急生活扶助 12 人次(男性 0 人次, 女性 12 人次), 計補助 18 萬 7,200 元。</p> <p>2. 子女生活津貼 6 人次(男性 0 人次, 女性 6 人次), 計補助 1 萬 4,400 元。</p>	<p>後首次入境 6 個月未加入全民健保前, 因突發意外或罹病, 為減輕其經濟負擔, 提供立即扶助, 爰自 109 年 1 月開辦新北市政府民政局愛心大平台新住民關懷計畫, 補助新住民自行負擔之醫療費用, 落實本市照顧新住民服務措施。</p> <p>為協助與本市市民辦理結婚登記之設籍前新住民, 當其遭逢困境時能提供適切之服務及扶助。</p> <p>1. 緊急生活扶助補助標準: 每人每次最高核發本市最低生活費 3 個月, 同一個案同一事由以補助 1 次為限。</p> <p>2. 子女生活津貼費: 補助對象: 符合特殊境遇身分且有 15 歲以下之子女者, 每名子女每月補助當年度最低工資十分之一, 每次申請以當年度剩餘月份為原則。</p>	
醫療生育保健	一、輔導新住民加入全民健康保險。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	宣傳新住民加入全民健康保險相關資訊, 共計 84 人(男性 0 人, 女性 84 人)。	於本市衛生所提供新婚登記新住民生育健康諮詢時, 同時提供未納健保產前檢查及相關衛教資訊。
	二、提供周延之生育遺傳服務措施減免費用之補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供產前遺傳診斷服務補助共 163 人。	提供本市孕產婦產前遺傳診斷服務補助, 藉由優生保健及遺傳診斷服務, 降低遺傳疾病的發生。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	三、提供新住民孕婦一般性產前檢查服務及設籍前未納入健保者產前檢查之服務及補助。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	受理未納健保產前檢查補助共 90 案次。	提供未納健保產前檢查補助(由健康署補助)，以保護孕婦、胎兒健康及預防孕期與臨產時可能發生的問題，及早提供妥善治療。
	五、辦理新住民健康照護管理，促進身心健康環境之建立，製作多國語版衛生教育宣導教材，規劃辦理醫療人員多元文化教育研習與活動。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	提供 5 種多國語版本孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊(英語、越語、印尼語、泰語及東語)各 800 份予本市醫療院所協助發放。	1. 藉由多國語版本孕婦健康手冊及孕婦衛教手冊，提供健康紀錄表及孕期保健衛教訊息，以促進孕期健康。 2. 以本局官網等管道推廣多國語版衛生教育宣導教材。
保障就業權益	一、提供新住民就業服務，包含求職登記、就業諮詢、辦理就業促進研習及就業推介。	勞動部	地方政府	新北市政府就業服務處	1. 提供就業諮詢 1,357 人次、職訓諮詢 485 人次、求職人數 1,701 人(男性 134 人，女性 1,567 人)、推介媒合 1,117 人次、媒合成功人數 567 人(男性 43 人，女性 524 人)。 2. 就業促進研習課程等活動 54 場次，共有 56 位新住民參加。 3. 結合移民署新北服務站駐點需求，針對新住民的工作權益、勞動保障等法規，至移民署駐點服務 4 場次，共服務 81 人次。 4. 凡設籍本市之新住民，提供「求職交通金」每人每次核發 200 元，每年以 3 次	1. 除提供新住民就業諮詢、輔導等服務，並視新住民需求運用就業促進工具，期望增進就業自信並排除就業障礙，協助穩定就業。 2. 預計於 110 年 8-9 月辦理新住民職前準備班，另辦理就業促進課程，加強就業訊息與技巧，針對缺乏求職技巧及不瞭解就業市場趨勢現況之新住民，規劃就業市場分析、產業發展趨勢、職場適應與協助、顧客服務及情緒管理、人際關係的維持及職場基本應答等課程，協助新住民提前為進入職場做準備。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					為限，共核發新住民身分者共計 16 人次(男性 1 人，女性 15 人)。 5. 配合本府教育局、民政局及相關單位辦理多元文化教育活動與生活適應輔導班或研習班活動時程，派就服員進行就業服務宣導，因疫情關係活動延期，待疫情趨緩再行服務。	
	二、提供職業訓練，協助新住民提升就業及創業能力。	勞動部	地方政府	新北市政府職訓中心	共辦理 1 班新住民優先班，另辦理職前訓練及證照輔導班 85 班，新住民參訓人數共計 58 人(男性 2 人，女性 56 人)。	針對職業訓練結訓之新住民持續追蹤及輔導就業與考照，安定其生活。
	三、營造友善新住民職場環境以消除就業歧視。	勞動部	地方政府	新北市政府勞工局	1. 於 110 年 3 月 29 日辦理 1 場次就業安全法令研習會，向事業單位及民眾宣達就業歧視禁止觀念，共計 91 人(男性 20 人，女性 71 人)參加。 2. 於 110 年已完成印製 3,000 份防制就業歧視宣導 DM。	辦理研習活動及製作宣導資料，防制就業歧視，營造友善新住民職場環境。
提升教育文化	一、加強新住民及其子女教育規劃，培育多元文化課程師資。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	辦理新住民語文教學支援人員培訓，資格班及回流班共計 87 人。	培育新住民成為新住民語文師資。
	二、強化新住民家庭教育以提升其教育子女之知能，並將跨國婚姻、多元家庭及性別平等觀念納入家庭教育宣導。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	辦理新手相連「親職教育講座」及永結同新「婚姻教育講座」，共計辦理 7 場次，約 140 人次之本市外籍與大陸配偶及其家屬受惠。	1. 透過課程培養多元文化觀點，瞭解並尊重不同族群家庭中性別互動的模式及理解與接納雙方不同的文化差異並學習溝通技巧，當誤會與衝突

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						發生時，可以有效表達自己的意見和感受。 2. 鼓勵男性參與家庭照顧及家務分工，避免家務分工女職化，培養性平意識的教養觀。
	三、辦理新住民之成人基本教育研習班，以培養文化適應及生活所需之語文能力，並進一步作為進入各種學習管道，取得正式學歷之基礎。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	成人基本教育班(新住民班)受疫情影響暫停，尚在調整授課方式，110 年度規劃開設 42 班，約 600 人參與。	開辦新住民成人基本教育專班可增進新住民閩華語之能力，協助其融入家庭生活，並拓展人際關係。
	四、辦理新住民成人基本教育師資研習及補充教材研發，並將教材上網資源分享，以提升教學品質。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本市與板橋扶輪社合作爭取全球獎助金專案補助，新北市專屬教材已完成 4 次編審會議，預計於本年度發布，並將辦理華語師資培訓計畫。	為提升成人教育之師資素質，學習成人基本教育教學經驗及教材教法，爰辦理本活動，培養師資及教學能力。
	五、補助地方政府成立新住民學習中心，辦理家庭教育活動或多元文化學習課程等相關學習課程，提供近便性學習。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本市 5 所新住民學習中心因疫情之故，自 5 月 14 日後課程及活動暫停，1 至 6 月共計開設 25 門課程，約 1,500 人參與。	相關課程包括社區教育、語文學習課程、人文鄉土課程、家庭教育課程、法令常識課程、多元培力課程、政策宣導或其他課程等。
	六、結合地方政府與學校特色，於寒暑假辦理東南亞語言樂學計畫，鼓勵學生學習及體驗東南亞語文。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民語文樂學活動共 9 校 11 案(6 場課程、3 場營隊、2 場親子共學)，約 260 人參與。	秉持尊重多元文化及族群融合，結合學校特色，積極規劃課程、營隊活動，協助學生樂於體驗學習新住民語文。
	七、編製新住民語文學習內容教科書。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民 7 國語文學習教材共計 126 冊，全數於 108 年 6 月完成(本案已於 108 年結案，後續交由教育部印製)。	每年印刷並配送全國供各國中小使用。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	八、對新住民及其子女頒發獎助學金，鼓勵積極努力向學。	內政部	教育部 地方政府	新北市政府教育局	辦理「新住民子女獎助學金」，優秀獎學金共 605 人申請，核定 190 人錄取；清寒助學金共 270 人申請，核定 193 人錄取，總計 875 人申請，總計錄取 383 人。本案今年度 6 月辦理完畢。	針對新住民及其子女頒發獎助學金，以鼓勵優秀學生，並關懷扶助清寒學生。
協助子女教養	一、將新住民子女全面納入嬰幼兒健康保障系統。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	由 45 位生育保健通譯員服務 15,848 人次。	藉由生育保健通譯員之通譯服務，提供新住民族群兒童健康檢查、預防注射門診、家庭訪視等服務，提升其利用醫療資源之可近性。
	二、加強辦理新住民子女之兒童發展篩檢工作。	衛福部	地方政府	新北市政府衛生局	新住民子女篩檢共 4,986 人次(含女性 2,408 人次、男性 2,578 人次)，疑似陽性個案 45 人(含女性 17 人、男性 28 人)。	由本市醫療院所、幼托園所及衛生所進行兒童發展篩檢，並將篩檢結果為疑似異常個案，轉介至本市兒童發展評估鑑定合約醫院，透過專業診斷，及早進行療育。
	三、對有發展遲緩之新住民子女，提供早期療育服務。	衛福部	教育部 地方政府	新北市政府社會局	1. 通報計 99 人(男性 77 人，女性 22 人)。 2. 個案管理服務計受惠 1,467 人(男性 947 人，女性 520 人)。 3. 療育費用共計補助新臺幣 77 萬 7,686 元整。 4. 啟蒙服務共計服務 19 人，156 人(男性 117 人，女性 39 人)。	1. 受理(疑似)發展遲緩兒童通報。 2. 針對發展遲緩兒童及其家庭提供個案管理服務。 3. 針對(疑似)發展遲緩兒童辦理療育費用補助，及辦理新住民家庭兒童學前啟蒙服務。
	四、加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，提供其課後學習輔導，增加其適應	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民子女華語補救教學計畫計 53 校提出申請，受益人數為 118 人。	為加強輔導新住民子女之語言及社會文化學習，新住民子女教育計畫提供學生華語補救教學之機會，以

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	環境與學習能力。					增加其適應環境與學習能力。
	六、辦理教師新住民多元文化研習，提升教師多元文化素養。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	新住民子女教育計畫研習講座辦理 17 場，參加人數 2,025 人。	1. 建構多元文化認識理解、尊重、欣賞與學習的友善校園環境。 2. 實作 12 年國教多元文化核心素養之跨領域課程及教學設計。
	七、辦理全國性多語多元文化繪本親子共讀心得感想甄選比賽，促進親子共學。	教育部	地方政府	新北市政府教育局	本活動教育部今年度委託台東縣政府教育處辦理。	本活動以倡導多元文化繪本親子共讀為起點，鼓勵親子共學，養成學生喜愛閱讀、認識自我，透過繪本學習，培養學生知識的活用，發展解決問題與獨立思考的能力，促進國際族群融合及多元文化之傳承與創新多元智能。
	八、提供新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生之協處情形與脆弱家庭訪視服務。	教育部 衛福部	地方政府	新北市政府社會局 新北市政府教育局	受理新住民脆弱家庭通報案件數共計 381 件，計服務兒少 381 人(男性 215 人，女性 166 人)。 針對二級、三級個案(含一般兒少及新住民兒少高關懷學生及跨國銜轉學生)，專兼輔教師之服務次數計 3 萬 2,045 人次(男 1 萬 6,927 人	本市推動「全齡高風險家庭整合型安全網計畫」，由高風險服務管理中心統一受理及篩派案，整合民政、教育、工務、勞工、警察、衛生、消防、原民、資訊中心及社會局等跨局處資源，主動發掘脆弱家庭並進行關懷訪視，提供及時性與整合性之服務協助，建立跨域合作、公私合力之守護網。 1. 透過輔導三級機制，建置學校專業輔導人力，持續強化學生輔導轉介機制，並整合學校現場之輔導工作人力(輔導行政、專兼

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					次、女 1 萬 5,119 人次)，專業輔導人員（學校社工師、學校心理師）之服務次數計 2,709 人次（男 1,478 人次、女 1,231 人次）。	<p>輔教師、心理師、社工師、特教教師等），規劃完整三級輔導機制，制定「學生輔導轉介」SOP 流程、「學生關懷表」（A、B、C、D、S、E）提供各校實務運作使用，並視個案需求，提供輔導專業與特教專業的協助。</p> <p>2. 國中小各級學校增加專兼輔教師；同時全市分東、南、西、北四區設立學生輔導諮商中心，分別設置學校心理師、社工師、輔導教師督導，讓現場輔導工作人員能持續得到有效的專業資源與支持。在兒少保護工作上，積極落實兒少保護與脆弱家庭之輔導協助，讓學生在安全有愛的校園環境中成長與發展。</p>
人身安全保護	一、整合相關服務資源，加強受暴新住民之保護扶助措施及通譯服務。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府社會局（家防中心）	<p>1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 362 件次（男性 23 人次，女性 339 人次）。</p> <p>2. 提供新住民庇護安置服務共計 31 人次（男性 4 人次，女性 27 人次）。</p> <p>3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 18 人次（男性 11 人次，女性 7 人次）。</p>	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報；並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					4. 提供新住民經濟扶助共計 28 人次(男性 3 人次, 女性 25 人次)。 有通譯需求結合通譯服務 27 人次(男性 1 人次, 女性 26 人次)。	
	二、參與保護性案件服務之相關人員, 應加強並落實家庭暴力防治教育訓練。	內政部 衛福部 外交部 教育部 地方政府	法務部	新北市政府社會局 (家防中心)	派員至醫院、學校、各區公所、民間社福機構團體等進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練共辦理 42 場次, 計 2,820 人次參與(男性 1,128 人次, 女性 1,692 人次)。	1. 家防中心辦理網絡人員家庭暴力及性侵害防治觀念宣導, 針對家暴防治辦理相關教育訓練以及派員講師進行家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。 2. 因應防疫政策, 5-6 月各網絡單位均停止辦理各類宣講課程, 擬於疫情穩定解除警戒後, 持續結合網絡單位辦理家庭暴力及性侵害相關教育宣導與網絡人員教育訓練。
				新北市政府警察局	110 年 1 月 5、11 日辦理「性別平等觀念」教育訓練, 共辦理 4 小時, 70 人(男 50 人、女 20 人)參加本次教育訓練。	強化本局員警性別平等觀念與擬定性平政策。
	三、加強受暴新住民緊急救援措施, 並積極協助其處理相關入出境、居停留延期等問題。	內政部	地方政府	新北市政府社會局 (家防中心)	1. 受理新住民家庭暴力事件通報共計 362 件次(男性 23 人次, 女性 339 人次)。 2. 提供新住民庇護安置服務共計 31 人次(男性 4 人次, 女性 27 人	家防中心受理新住民遭受家庭暴力事件通報; 並提供庇護安置、家暴驗傷醫療協助及經濟扶助等服務。

重點 工作	具體措施	主辦 機關	協辦 機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>次)。</p> <p>3. 提供新住民家暴檢傷驗傷服務共計 18 人次(男性 11 人次，女性 7 人次)。</p> <p>4. 提供新住民經濟扶助共計 28 人次(男性 3 人次，女性 25 人次)。</p> <p>5. 有通譯需求結合通譯服務 27 人次(男性 1 人次，女性 26 人次)。</p>		
	四、加強新住民人身安全預防宣導。	衛福部 地方政府	新北市政府社會局 (家防中心)	<p>1. 家庭暴力及性侵害防治媒體宣導：110 年 5 至 6 月份捷運燈箱之家庭暴力防治宣導：共計 2 處(新埔站及龍山寺站)，瀏覽人次計 296 萬 1,566 人次(男性 118 萬 4,626 人次，女性 177 萬 6,940 人次)。</p> <p>2. 於 4 月 25 日結合瑞芳龍川社區發展協會辦理「愛擁抱 不要暴 攜手反暴力」新住民性別暴力宣導共計 40 名(男性 16 名，女性 24 名)新住民參與。</p> <p>3. 於 4 月 25 日結合新北市中小學家長協會於新北高工辦理「兒少性剝削防制社區宣</p>	<p>1. 結合網絡單位辦理家暴防治教育訓練。</p> <p>2. 因應防疫政策，5-6 月停止辦理各類宣導活動，擬於疫情穩定解除警戒後，持續結合民政、警政、教育、司法、醫療、衛生、勞工等相關單位辦理家暴暨性侵害大型宣導活動，將家庭暴力防治融入課程。</p> <p>3. 因應防疫政策，5-6 月停止辦理各類宣導活動，擬於疫情穩定解除警戒後，持續結合社區</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>導暨培力工作坊」，計 200 人次(男性 72 人次，女性 128 人次)受益。</p> <p>4. 於 5 月 2 日結合鶯歌區永昌社區發展協會辦理「暴力不見，幸福無限」親子防暴宣導暨市集活動防暴宣導，共約 300 人次(男性 111 人次，女性 189 人次)受益。</p>	<p>發展協會、民間社團，以宣講、踩街遊行、行動劇、歌仔戲、設攤宣講等方式，深入新北 29 區辦理性別暴力預防宣導。</p>
落實觀念宣導	<p>三、運用各種行銷管道，協助宣導國人相互尊重、理解、欣賞、關懷、平等對待及肯定不同文化族群之正向積極態度，並鼓勵推廣多元文化及生活資訊。</p>	各部會	地方政府	<p>新北市 政府社 會局</p> <p>於方案活動進行社會福利宣導276人次(FB+新住民家庭服務中心官網+LINE+LINE@ 共計 84,610人次)。</p>	<p>新北市2處新住民家庭服務中心與新住民關懷站共同辦理宣導活動，進行文化、生活融合等活動。</p> <p>1. 三重新住民家庭服務中心： (1)攜手共贏，扭轉乾坤迎新年 (2)多元新生活系列方案 (3)新住民核心有氧運動 (4)移民署行動服務列車</p> <p>2. 板橋新住民家庭服務中心： (1)牛運當頭 (2)行動異國小棧-板橋場 (3)「精」身體驗，「油」走心間 (4)美顏美體，芳療紓壓</p>	
				<p>新北市 政府文</p>	<p>1. 新北市立圖書館： (1)「新住民媽媽說</p>	<p>1. 新北市立圖書館： (1)為讓兒童可透過</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				化局	<p>故事」活動：共 7 場，計 255 人(男性 77 人，女性 178 人)參加。</p> <p>(2)「多元文化」主題書展：共 12 場，約 1 萬 8,039 人參加。</p> <p>(3)「多元文化」主題講座：共 1 場，計 30 人(男性 6 人，女性 24 人)參加。</p> <p>(4)「探索穆斯林」文物展：共 5 場，約 1 萬 115 人參加。</p> <p>(5)新住民讀書會：共 1 場，計 69 人(男性 14 人，女性 55 人)參加。</p> <p>2. 新北市立淡水古蹟博物館： 「多元文化系列活</p>	<p>閱讀，體驗異國文化，辦理「新住民媽媽說故事」活動，藉由故事書的素材增進語文及閱讀能力外，並拓展世界觀。</p> <p>(2)辦理「多元文化」主題書展，展示新住民相關主題如飲食、文化、旅遊、繪本、教養等圖書，使市民對「新移民」文化背景，有更正確與深入的認識。</p> <p>(3)辦理「多元文化」主題講座，透過講座介紹新移民家鄉飲食、文化、旅遊等生活化介紹，提供當地人的生活，讓讀者大開眼界，不用踏出國門，即獲得新移民國家的豐富知識。</p> <p>(4)於中和分館辦理「探索穆斯林」文物展，展示穆斯林家鄉物品，提供讀者認識多元國家文物及文化分享。</p> <p>(5)辦理新住民讀書會，透過閱讀探索，讓新住民朋友們能互相分享自己生命中的豐富經驗與領悟，以期達成推動學習文化與圖書館在地深耕的目標。</p> <p>2. 新北市立淡水古蹟博物館： 與教育局合作辦理串</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
				<p>動—英日快閃時空小徑」，約 2,380 人次參加。</p> <p>1. 以 5 語在新北市有線電視公用頻道聯播「幸福新民報」4 集以上。</p> <p>2. 輔導本市有線電視業者製播 7 集以新住民為主題之相關報導，以提升公用頻道的節目品質內容，加強民眾的媒體近用權，增進民眾對新住民的理解。</p> <p>3. 主動發布新住民相關報導共計 2 則。配合重要政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。</p>	<p>聯文化、教育及音樂，認識古蹟及體驗多元文化。</p> <p>1. 自 110 年 1 月 1 日起，持續安排新住民專屬節目「幸福新民報」於本市有線電視公用頻道、YouTube 專屬頻道及新北市國際教育資訊網-新住民專區等平台播出，節目以中、泰、印、越、英 5 語播出，呈現新住民在新北市居住、就學、就業的各種生活樣貌，凸顯新北市為適宜新住民移居之多元文化城市。</p> <p>2. 輔導有線電視業者持續運作「新北市公用頻道活化運用委員會」，並製播新住民相關報導或節目。包括：「新住民武氏芳恆圓夢擔任越語老師」、「三重新住民中心協助大小事」、「新住民關懷協會提供多項服務」等主題。</p> <p>3. 配合政策活動，辦理媒體聯繫與發布，提供媒體報導素材，以達到議題曝光度。包括：「國際扶輪 3490 地區新北市第二分區捐助全球獎助金侯友宜：讓新住民學華語 so easy」、</p>	

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
					<p>「2021 多元文化節熱鬧展開 侯友宜授旗新北文化大使 盼多元文化被看見」等主題。</p> <p>4. Facebook「我的新北市」粉絲團上發布各種資訊貼文與活動共 3 則。新北市政府 LINE 官方帳號發布相關資訊 2 則。新北市政府推特 Twitter 發布相關資訊 4 則。</p> <p>4. 運用社群媒體 Facebook「我的新北市」粉絲團發布各種資訊貼文分享，內容包括：「新北市聯合服務中心國際多元服務櫃台」、「7 國語言防疫重點」及「新北市多元文化節」。</p> <p>LINE 發布「2021 印度文化節」、「多樣泰—泰國文化特展」等資訊。</p> <p>新北市政府推特 Twitter 發布「新北國際多元服務櫃台」、「新北市行動書車新增東南亞閱讀服務」、「2021 新北市多元文化節-找找住在新北的世界聲音」、「三級警戒期間警語(多國語言)」等資訊。</p> <p>5. 刊登捷運燈箱 1 面。</p> <p>5. 捷運燈箱刊登宣傳 110 年 4 月 1 日到 4 月 30 日刊登勞工局「新北共融 樂在就業」1 面(南勢角站)。</p>	
	四、推動社區或民間	教育部	地方	新北市 新北市政府教育局	新北市國際教育資訊網」網站瀏覽人數計有 2 萬 1,274 人次。	
				新北市	1. 新北市立十三行	1. 新北市立十三行博

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
	團體舉辦多元文化相關活動，鼓勵學生與一般民眾參與，促使積極接納新住民，並使國人建立族群平等與相互尊重接納之觀念。		政府	政府文化局	<p>博物館： 參觀十三行博物館新住民人次計336人。</p> <p>2. 新北市立圖書館：「走訪台北清真寺，體驗神聖的齋戒月」：共1場，約30人(男性6人，女性24人)參加。</p> <p>3. 新北市眷村文化園區空軍三重一村： (1)4月24日辦理印度文化節歌舞活動1場，約3,200人次參與。</p> <p>(2)5月8日及5月9日辦理「空軍三重一村資深藝人表演計畫-時代風華眷戀經典演場會」共2場，約500人次參與。</p>	<p>物館： 十三行博物館提供友善多語導覽服務，如：新北考古公園及本館越南語、泰國語、印尼語版本簡介摺頁及語音導覽系統，滿足新住民朋友的多元需求。</p> <p>2. 新北市立圖書館：與「中國回教協會」合作，藉由走讀方式，了解穆斯林生活的日常及信仰。</p> <p>3. 新北市眷村文化園區空軍三重一村： (1)透過印度歌舞及文化體驗活動，讓三重蘆洲等鄰近區域民眾，就近體驗多元文化。也透過印度文化演出活動匯集長期居住台灣的印度新住民，展現多元文化在城市交流所展現的成果。</p> <p>(2)資深藝人表演之時代風華眷戀經典演場會，邀請吳靜嫻、上官萍、林沖、紀露霞、文香、江玉如等藝人現場演唱表演，再現新北市三重移民社區回憶往昔黑膠唱片產業及音樂歷史文化，塑造</p>

重點工作	具體措施	主辦機關	協辦機關	辦理情形		
				單位	量化統計	質化資訊
						<p>社區認同，使新舊時代民眾，串起彼此共同文化記憶，並成為北臺灣眷村資深藝人的表演舞台，除具族群融合意涵，更展現臺灣長久以來精采豐碩的流行音樂文化。</p> <p>4. 辦理新北市文學獎： 2021 年第 11 屆「新北市文學獎」新增「新住民文學創作組」，主題設定為「我在新北的故事」（不分文類，一千字以內）。</p> <p>5. 辦理新北市多元文化節： 4 月 24 日辦理「世界音樂村」活動，約 3,000 人次參與。</p>
				<p>新北市 政府勞 工局</p>	<p>110 年因疫情影響本計畫已取消辦理。</p>	<p>4. 辦理新北市文學獎《新北市文化》季刊第 39 期：「新北飲食滋味」，介紹緬甸街區店家小吃美食，異國料理等，促進文化溝通及交流。</p> <p>5. 辦理新北市多元文化節： 因疫情及水情關係，將每年 4 月潑水節大型潑水活動轉為多元文化節，廣納多元族群的文化，以聲音為主題，辦理多元文化音樂展演及攤位體驗活動。</p> <p>辦理社區及國小校園戲劇巡迴活動，透過戲劇演出讓新北市民眾及學生了解多元文化意涵進而學習尊重外籍勞工。</p>