

移民

IMMIGRATION  
BIMONTHLY

# 愛的 就業方程式



p3

多元文化底蘊  
激發新二代創造力  
潛能

p4

新二代心模範

p7

多元無限  
閃亮新舞台

p9

移民新血初體驗

p11

巴拉圭移民政策簡介

p13

後山  
用「心」啟動服務

p16

新住民的後「投」厝  
臺灣就是我的家

p18

移民有愛 感恩有您

p19

當我們Line在一起  
防詐達人幫您把關

p20

免費的禮物最危險



# 愛的就業方程式 職場「新」體驗

文 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 鄭宗仁 圖 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 林漢洲



本署楊家駿署長(左5)與台灣麥當勞藍郁琇副總裁(左4)共同出席臺北首發場「新住民召集令」活動

本署與台灣麥當勞公司合作，於今(107)年8月4日(星期六)舉辦首場「新住民召集令」活動，由楊家駿署長與台灣麥當勞人力資源部藍郁琇副總裁共同出席，楊家駿署長感謝台灣麥當勞公司推動友善職場及新住民職場體驗活動，也鼓勵新住民與新二代踴躍參與工作媒合，期盼藉此活動拋磚引玉，帶動更多優良企業跟進，讓愛的就業方程式擴及到社會各層面，也希望新住民能透過獲企業肯定的工作表現，更快融入臺灣社會。

本署與台灣麥當勞公司於今年8至10月間，擇定7個直轄市、縣(臺北市、新北市、桃園市、臺中市、臺南市、高雄市及新竹縣)辦理14場人才招募會，新住民朋友及其年滿16歲的子女、眷屬，都可直接向所在地本署服務站洽詢報名，每場次預定人數為20至30人，於各地麥當勞餐廳門市進行「2小時職場體驗」，包含認識工作環境、了解福利、模擬面試及

DIY蛋捲冰淇淋等活動，藉由體驗活動充分瞭解工作內容及環境；現場並開放提交求職申請書，以縮短求職時間。

## 企業求才急切 新住民及二代具優勢

楊家駿署長指出，趨勢在哪裡，麥當勞就在哪裡，移民署早在104年辦理新住民二代海外研習營計畫時，麥當勞就是合作廠商之一，今年更擴大到全國募集，對新住民而言，可增加他們的就業管道；對企業而言，則是招募到多語系的優秀員工，也可吸引來臺觀光的外籍旅客及移工朋友；對國家而言，善用了他們的優勢，培育國家人力資本，不但創造新住民家庭、企業、社會、國家的4贏局面，更是公、私部門合作的優良典範。

楊家駿署長強調「你泥中有我，我泥中有你」，新住民是一股不可忽視的新力量、未來國際化的新人

力，企業聘用新住民就是厚植臺灣實力。目前企業對新二代的求才需求已是迫不及待，各行各業的企業主也將新住民或新二代視為企業海外業務的重要推手，又如台積電等科技產業，對招募新住民生力軍亦十分熱切，希望新一代、新二代在職場都有平等的機會。

## 🏆 針對新住民就業 麥當勞推友善職場

台灣麥當勞公司人力資源部藍郁琇副總裁表示，麥當勞提供友善的職場環境，針對新住民朋友，除了提供多語系的招募 DM，以及越南語版本的個人訓練教材外，後續並將提供其他語系版本，希望幫助新住民朋友能跨越語言障礙，順利求職及就業。

擔任外場服務工作的劉慧，來自湖北武漢，因為工時彈性，讓她有餘暇照顧兩個小孩，也兼顧家庭生活。現在的她，是麥當勞的優秀員工，舉凡點餐、包裝食物或製作蛋捲冰淇淋等都難不了她，而親切的笑容是她與顧客交流的最好語言。



本署楊家駿署長(右)向新住民姊妹劉慧(左)學做霜淇淋，氣氛歡樂

台灣麥當勞公司特別介紹來自湖南長沙的胡瑾怡，多年前，剛嫁來臺灣的胡瑾怡，因為想要交朋友以更融入臺灣環境，透過臺北市政府內湖區公所的介绍來到麥當勞工作，在同事、店經理的支持、鼓勵與指導下，她逐漸闖出在臺灣職涯發展的一片天！現在她是麥當勞臺北瑞光店的傑出咖啡師，她會做愛心、葉子，甚至鬱金香的咖啡拉花，生性活潑的胡瑾怡在這裡可以做咖啡、與客人聊天，不再只是待在家裡，而身為家庭主要照顧者的她，也能夠兼顧家庭和職場。

台灣麥當勞公司也安排胡瑾怡參加 McCafe 咖啡師培訓課程，以學習專業的拉花技巧與奶泡製作技

術，不論再忙，她都會用愛心製作每一杯咖啡，而歡樂的工作環境也讓她發自內心的展現笑容，為顧客帶來好心情，透過專業獨特的咖啡拉花，讓顧客感受到屬於她獨一無二的暖心服務！而友善的職場環境，也讓她更快的融入臺灣！



本署楊家駿署長(左2)與新住民新二代(右1、右2)一同體驗麥當勞職場工作

## 🏆 新住民之需求 政府之所向

依據「102 年外籍與大陸配偶生活需求調查」結果，在「就業服務」部分，以「職場歧視」與「雇主以無身分證為理由不願僱用」為新住民求職主要困擾，而「語言溝通」及「識字能力」則為新住民主要就業障礙。另外，新住民求職管道主要以「臺籍親友推薦」或「在臺家鄉親友推薦」為最多。本署透過這次與台灣麥當勞公司的合作，主動提供新住民友善的工作環境及專業職場訓練，讓新住民增加求職管道。

本署楊家駿署長長期許移民署成為所有在臺移民的最大守護者，也勉勵移民署的所有同仁都能關懷新住民的需求，協助新住民融入臺灣這個大家庭。

### 《資訊補給站》

新住民在臺灣想找工作又毫無頭緒，覺得萬事起頭難，可至勞動部勞動力發展署的台灣就業通客服中心網站 (<https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx>)，進行瀏覽與查詢相關之企業徵才與職業訓練等訊息。此外，移民署與 1111 人力銀行也有異業無償合作之新住民就業輔導專區網站 (<https://www.1111.com.tw/zone/immigration/>)，有短期兼職、限時回應、立即上班及免經驗等職缺選擇，彈性提供新住民找工作之需求。

# 多元文化底蘊 激發新二代創造力潛能

文 / 圖 秘書室約僱人員 孟翎

臺灣新住民已超過 53 萬人，國中小學每 10 個學生中就有 1 位是新住民子女，但因語言文化的隔閡及家庭社經背景的弱勢，新住民子女也常經歷到生活適應與學業等問題，國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系陳學志教授的研究團隊發現，多元文化的背景，讓新住民子女具有好奇、冒險、想像、挑戰等創意思考的人格特質，在進行創意思考時更為流暢，產出的點子也更有彈性且富有獨特性。

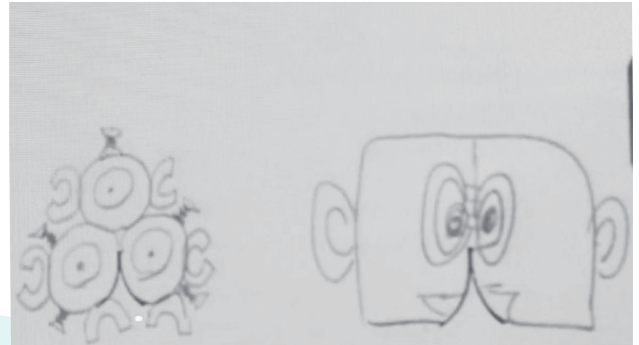
## ◎ 新二代富創造力 敢冒險、勇於挑戰

創造力不僅是個人適應環境及國家提升競爭力的重要關鍵，也是當前教育最渴望學生具備的高層核心能力。陳學志教授的研究團隊，在科技部經費支持下，針對全國超過 6 千名新住民與一般中學生進行科學性的研究分析，其中新住民子女佔四分之一，在進行「新編創造思考測驗」和「創造力傾向測驗」的研究後，發現新住民子女雖然在生活適應與學業表現較一般生弱勢，但在不涉及學科知識的創意能力以及創造力情意傾向卻表現極為亮眼，他們在進行創意思考時不僅流暢，產出的點子也富有彈性及獨特性，例如在「新編創造思考測驗」中，給予受測者一個「人」字進行繪圖，許多新二代跳脫框架畫出複雜圖形，例如三合一磁怪、甚至兩張人臉互看。

## ◎ 多元文化經驗 有利產出創意

陳學志教授的研究團隊也證實，新住民學童此一創造力的優勢表現，乃源自於他們所接觸的多元文化所造成的「梅迪奇效應」(Medici Effect)。梅迪奇是 15 世紀佛羅倫斯的銀行家族，由於他們對許多不同領域人的贊助，開創了藝術的巔峰，因此把多元文化交流所產出的驚奇創新稱為梅迪奇效應。

陳學志教授團隊也發現，新二代的創造力優勢表現可能源於以下這些有利於創意形成的個人特性：



新二代創意力表現亮眼，跳脫既有框架，將「人」字畫出如三合一磁怪、人臉對看等複雜圖型。(本圖截自中央廣播電台網路新聞)

- 1、開放性人格 (openness) : 較願意思索新的觀點和挑戰現況。
- 2、社會建構觀 (social constructionist) : 以較開放的心態來看待其他族群，較不會產生刻板印象或偏見等封閉式思維。
- 3、低認知閉鎖性 (closed-mindedness) : 較願意去接受多元角度的訊息，進而增進創意發想。

「適性揚才的教育，才是真公平、真平等。」陳學志教授認為，讓不同族群的人發揮潛能是教育的核心價值，新住民子女擁有豐富的創造力，如果教育可以適性揚才，透過作業、活動等方式，把創造力激發出來，並將優勢延伸到其他弱勢領域，搭配自由選擇課程，將有助於改善新住民子女在校園生活中所面臨的困境。



國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系陳學志教授研究指出，多元文化經驗是提升新二代創造力的重要因素。

# 新二代心模範

## 2018 總統教育獎獲獎新住民子女

文 / 移民事務組專員 張家豪、北區事務大隊新北市服務站移民服務人員 王文俐

圖 / 移民事務組專員 張家豪、北區事務大隊臺北市服務站專員 鄭宗仁、新北市服務站移民服務人員 王文俐、中區事務大隊新竹市服務站專員 黃錦繡、南區事務大隊臺南市第一服務站專員 陳偉挺、臺南市第二服務站專員 李太陽



本署楊家駿署長(第2排左2)與獲獎人、師長及家屬等人合影

**為** 鼓勵學生秉持力爭上游、奮發學習及樂觀面對逆境的態度，教育部自 90 年起辦理總統教育獎遴選。今 (107) 年獲獎的 56 名學生當中，有 7 位具有新住民子女身分，本署楊家駿署長特別向獲獎的新住民子女表達祝賀之意，勉勵同學持續學習及正向思考，勇往直前，接受挑戰，展現多元文化優勢。為深入瞭解獲獎同學之生活狀況，由本署各區事務大隊所屬服務站同仁進行關懷訪視，並適時提供相關協助。

### ◎ 張禹萱 - 不畏逆境成國手

就讀臺北市大理高中的張禹萱，除了在課業上表現優異，柔道和角力亦表現不凡，從國中時期開始，連續獲得四屆全國中等學校運動會角力項目金牌。在她就讀小學時父親不幸中風，讓當年愛哭的小女孩，一夕長大，孝順的禹萱在課業、訓練之餘，還要幫忙照顧臥病在床的父親。為感謝父母辛苦培育及改善家裡經濟，禹萱努力

參加許多比賽，並運用獲獎獎金分攤家計，幫助思鄉心切的母親買機票回越南探親。禹萱也多次入選國家代表隊，為國爭光，贏得 104 年亞洲青少年角力錦標賽第三名，並在同年獲本署頒發新住民及其子女培力與獎助學金。禹萱的教練稱讚她：「從事角力訓練 26 年來，張禹萱是衷心推薦的選手，在校品學兼優，角力成績卓越，永不放棄。高一至今，國內比賽從未失敗；在課業上虛心求



臺北市服務站黃齡玉主任(左1)鼓勵張禹萱同學(右1)實現夢想成為世界第一

教、專心執著，成績名列前茅。」

禹萱在練習過程中，雖然遇到許多挫折，甚至練習到手臂脫臼或身體其他部位受傷，但始終未停止自我訓練，在角力場上像獅子般迎戰困境，並夢想著可以前進奧運。來自越南的母親阮氏燕不捨的說：「這是一條很辛苦的路，但孩子堅持自己的夢想，全家只能在背後支持、默默的祝福她。」已是中華亞運培訓選手的禹萱，已於 107 年 7 月間前往日本就讀語言學校，接受日本角力教練體技訓練，希望未來能代表我國參加奧運奪冠，為國爭光，向爸媽證明「她做得到」。

### ◎ 簡汶琪 - 堅持夢想 永不放棄

讀新北市雙溪高中的簡汶琪，從小生長在三代同堂的幸福家庭，媽媽是越南籍新住民，卻在她 8 年級時無預警離家出走，家中的變故使她陷入低潮，仍持續勇敢面對並堅強獨立，在師長協助下很快就回到生活正軌。國中三年期間，她始終以積極的態度面對課業，每次段考總是名列前茅。對於各種校內或校際間的多元才藝競賽亦勇於嘗試，爭取佳績，如新北市英文繪本比賽入選、新北市英語話劇比賽(團隊)優等、防災教育繪畫比賽第 1 名、語文比賽寫字第 1 名，以及加入「臺北愛樂種子」團隊等，不勝枚舉。品學兼優的她更對積極參與於各項公益服務事務，投身各類校內及社區服務，如圖書館志工、敬老供餐服務等。上述種種的表現，她更獲選為班級模範生。



新北市服務站王文琍移民服務人員(左 1)、陳嘉明專員(左 2)、簡汶琪同學(右 2)與新北市雙溪高中彭盛佐校長(右 1)合影留念

汶琪分享「獲獎是很大的肯定及鼓舞，生活中難免會遭遇一些挫折，常告訴自己如果都能以正向的態度看待，遇到的困難就會變成生命中的養分及教師。希望

讀完高中後能進入法律系就讀，未來能關心更多社會上弱勢的人。」雙溪高中彭盛佐校長表示「簡汶琪是其他同學的榜樣，學校對於每位同學，不分家庭環境背景，皆平等對待，同時灌輸正面積極觀念，避免特殊境遇之同學被標籤化。」新北市服務站林振智主任也表示：「汶琪在逆境中依然努力向上的表現，十分勵志感人，榮獲總統教育獎實至名歸。」

### ◎ 蔡宜均 - 正向思考 面對困境

就讀新竹市西門國小的蔡宜均同學，母親來自越南，雖不識中文，但以身作則教育宜均面對困境要勇敢挑戰，跌倒了再站起來，並且要努力學習，當個熱心主動的人。在母親諄諄教誨下，宜均在校學業成績優異、五育兼優，多次獲選為新竹市自治市長代表及模範兒童。喜愛閱讀、繪畫、書法、藝術創作及平面設計的她，常參與校內外藝文競賽，皆獲得優異成績，亦同時擔任學校直笛隊首席，擅長高音笛獨奏，代表學校參賽屢獲佳績，更曾獲得新竹市 106 年地震防災藝文活動競賽，榮獲國小高年級組書法佳作，充分展現個人才華。此外，宜均的班導師表示，她是位乖巧懂事、貼心有禮、熱心助人、滿懷感恩的孩子，也是老師們的得力幫手，更是同學們的好榜樣，她總是不計得失、耐心陪伴、教導程度落後的同學。



新竹市服務站黃錦繡專員(左 1)、新竹市西門國小輔導室顏秀珊主任(右 1)、導師曾竹君(右 2)以及蔡宜均同學(左 2)合影留念

宜均表示，自己是新住民子女，雖然在生活上身處弱勢，但父母時常教育她要勇於面對挑戰，努力學習與發問，並時刻提醒莫忘初衷，記得「取之於社會、用之於社會」的道理，使得她在各方表現皆全力以赴，當個熱心主動的人，以正向的思考去面對困境。由於求學路上深受師長們關愛與指導，宜均期許自己在未來也能成為一

位教師，用愛教導學生作育英才，幫助更多需要協助的學生，為社會締造更多祥和氣氛。

## ◎ 蔡銘祥 - 不向命運低頭的鬥士

「得知獲獎後，我馬上用 LINE 跟越南的外婆講」，就讀臺南大學附屬啟聰學校國中部的銘祥同學是越南新住民二代，但他從小罹患先天性聽覺障礙及骨骼異常缺陷，聽力全失，無法正常說話且全身多處關節變形，須靠父母、阿嬤和伯伯共同照顧，全家都非常關心他的教育和才能發展。為了找尋適合的學習環境，當年不辭辛苦從高雄的普通小學來到南大附聰學校就讀，但先天罕病並沒有讓銘祥覺得自己是弱勢，仍樂觀奮發向上，不向命運低頭，努力不懈地練習書法，表現傑出，更一舉榮獲第 19 屆全國聽覺障礙國語文競賽國中書法組第一名。因其優異的表現，曾榮獲本署 106 年度新住民及其子女獎助學金。除書法外，銘祥對羽球運動也發揮才賦，期盼有機會獲選參加聽障奧林匹克羽球競賽，以及期許自己將來考上體育系，當一位好老師、好教練，以回饋父母及師長。



臺南市第二服務站陳泗村主任（左）致贈蔡銘祥同學（中）紀念品並予以關懷勉勵。右為臺南大學附屬啟聰學校陳秀雅校長

南大附聰校長陳秀雅表示，銘祥擁有非常正面的人格特質，在學校會主動協助同儕解決課業問題，回到宿舍會幫忙安撫和照顧多重障礙的同學，十分善良、貼心，做任何事都很認真用心，常被賦予擔任校內活動司儀的任務，並多次獲選為模範生，回家後也會協助家務及照顧弟妹，其堅強善良及力爭上游的精神足堪表率；臺南市第二服務站陳泗村主任也表示：「銘祥曾獲得 106 年新住民及其子女培力獎助學金。這次獲得總統教育獎，希望銘祥堅持夢想，繼續創造無限可能。」

## ◎ 傅煒哲 - 逆境撐起一片天

在煒哲迎向國中的新學習生活前，傳來他榮獲總統教育獎的喜訊，煒哲的媽媽 - 來自越南的武玉嬋女士比兒子還高興，直說「這一切都是值得的」。就讀臺南市開元國小的傅煒哲同學，在幼稚園時，父親因癌症逝世，從此，家庭經濟重擔都由在工廠擔任作業員的媽媽一肩扛起，但煒哲懂得體恤媽媽，不讓媽媽操心是他唯一的心願，因此無論課業或生活皆自動自發，家中打掃、整理家務通通難不倒他，幫媽媽分憂解勞外，還會主動幫媽媽按摩。當媽媽因胃出血住院時，他也貼心照顧，絲毫不喊苦，並在學業、運動上都有優異表現，絕不會讓媽媽「漏氣」，孝順的他，因而榮獲 106 年全國慈孝家庭孝悌楷模等相關獎項。此外，煒哲也喜愛彈奏吉他和烏克麗麗等樂器，覺得音樂是不需要言語就可以傳遞想法，也是一種可以讓身心靈都得到放鬆的方式。未來期望能擔任吉他老師，透過音樂傳播愛。

武玉嬋女士表示，雖然辛苦忙碌且家庭環境清寒，但從未忽視孩子的品德教育，即使工作返家經常已是夜深，卻不忘每天關心孩子，並與老師保持聯繫。在媽媽的苦心教養下，煒哲兄弟不僅都品學兼優，還體貼孝順，讓她備感欣慰。煒哲的導師表示，他敬愛師長有禮貌，做事認真負責，上課用心專注，參與度高，帶動班上學習氣氛，打掃工作確實，不論馬桶或有廚餘的水槽，他都會細心刷洗，從不嫌髒，還會主動幫忙進度較慢的同學，偶而冒出突發奇想的逗趣言語，但不至於過火沒分寸，深受同學喜愛。提到了獲選本年度總統教育獎之感想，煒哲表示：「謝謝校長、主任、師長及家人的愛，使我變得更加努力，成就了現在的我，遇到困難不退縮，努力挑戰自我，天天努力不懈。」



傅煒哲同學（左）未來想當一位吉他老師。右為其母親武玉嬋女士

# 多元無限 閃亮新舞台

## 107年新住民子女新星培育營

文 / 圖 秘書室專員 楊琇尹



本署楊家駿署長（第2排左6）及新住民發展基金管理會黃乃輝委員、楊聰榮委員、林盈君委員（第2排左7、左1、左2）、雄獅旅行社黃信川總經理、張榮發基金會陳鈺祥館長（第2排左9、左10）等貴賓參加新住民子女新星培育營成果發表會，與全體學員合影

**為**讓新住民及國人在學子女瞭解未來就業市場環境，以預作就業準備，本署於107年7月16日至20日在劍潭海外青年活動中心舉辦5天4夜「107年新住民子女新星培育營」。特地結合臺北市就業服務處青年職涯發展中心、僑務委員會、財團法人海峽交流基金會、交通部觀光局與民間企業，以「踏上國際舞台的閃亮企業」為主題，讓參加的44位新住民及國人子女，模擬自行籌設新創公司，激發獨具特色的新創企業，行銷臺灣產業，使學員更瞭解自身優勢，成為新創企業未來之星。

因應政府新南向政策發展需求，期望新住民子女發揮長才與多元文化優勢，本署自103年起，每年暑假期間辦理「新住民子女培育研習營」。今年度活動首開先例，參加對象除新住民子女外，並邀請國人子女一起參

加，共有44名學員，包括33位新住民子女及11位國人子女，新住民子女的父母原籍地分別為大陸地區、印尼、泰國、越南、柬埔寨、菲律賓、美國和馬來西亞等。希望對東南亞市場及國際情勢有興趣的學員們，藉由課程研習，一起腦力激盪，集思廣益，並能以不同文化觀點，深度了解新南向政策，同時認識新創企業，提升職涯夢想。

### 🎯 職涯探索及行銷企劃課程學習

為使課程兼具理論與實務，活動規劃三大主軸：  
一、自我職場優勢覺察與職涯成長支持晤談：透過臺北市就業服務處青年職涯發展中心提供的職業適性診斷測驗，了解自身興趣及專長，同時也藉由分組討論和一對一面談，由諮詢員詳細分析學員們的職涯發展測評結果。  
二、企業參訪學習：安排兩家由臺灣發跡，在世界發光的國際企業，分別是雄獅旅遊及長榮



海運，帶領同學們從不同業別的企業體驗窺探職場的真實樣貌。三、結合行銷與品牌經營系列課程：從文案撰寫到口語表達，邀請各領域的講師和同學們分享專業知識，冀藉理論概念與實務經驗並行的學習，讓學員們可以為未來就業做準備。



臺北市就業服務處青年職涯發展中心高仁華諮詢員依據學員性向測驗進而分析職涯規劃

## ◎ 直擊企業現場 畫下夢想藍圖

雄獅旅遊內湖總公司的新大樓啟用於 104 年，頂樓有專屬於員工的「開心農場」，集團也跨足餐飲業，打造品牌形象鮮明的餐廳和咖啡廳，透過 360 度的整合行銷，推廣全方位產品，成為國內首屈一指旅遊品牌。同時，也參觀了雄獅員工們的辦公空間，少了主管的個人空間，卻多了開放式的會議廳，這樣的工作模式，打破了學員們對於「上班」的想像，跳脫傳統工作環境氛圍。

長榮海事博物館裡可以看到從海運起家的長榮集團，是如何從一只小漁船，經過創業的筆路藍縷，拓展到海陸空皆具規模的大企業。在解說員的導覽下，學員們更深刻的體會物流產業的價值與版圖。在船長的現身說法後，也有許多同學開始嚮往原先沒考慮過的職業，描繪出未來職涯的夢想藍圖。



張榮發基金會邀請長榮海運年輕的林原生二副船長（中）與學員分享航海經驗

## ◎ 踏上國際舞台的閃亮企業

參與學員們使出渾身解數，將 5 天所學課程發揮得淋漓盡致，以「踏上國際舞台的閃亮企業」為主題，從國際局勢、新南向政策到行銷、品牌形象、文案撰寫、PPT 製作到上臺簡報。學員們分組分工，從無到有，將天馬行空的創業發想，透過一次又一次的修正討論，輔以各領域老師們的指導，轉化為既有可行性又有新創價值的企業，展現相當耀眼的成果。

本次成果發表會評選出 3 組優勝組別，頒發禮券 6 千元，其中優勝組別第 7 組龐奧公司選擇在東南亞的越南設廠，製造並販售環保性質的棕櫚機油，針對永續發展和綠能技術，他們表現出極具前瞻性的策略；行銷方面，負責的部門則是規劃機車馬拉松活動，不僅為具競賽性質的趣味活動，也能宣傳自家產品，還可以宣傳環保理念，相信會吸引相當多的贊助商呢！評選老師陳湘薇說：「這組同學除了品牌經營，最大的亮點就是想到回饋社會，甚至撥預算做慈善，幫助當地的孩童念書，是非常難能可貴的！」



本署楊家駿署長（中）頒發競賽禮券新臺幣 6 千元，激勵獲獎學員

## ◎ 新住民子女與國人子女激盪不同火花

來自緬甸的秦威萍學員在暑假過後就要成為大學新鮮人，在網路上看到此次研習營招生資訊，毫不考慮地報名，因為想要脫離舒適圈，體驗多元文化。來到研習營後更是大為驚訝，因為每位學員臥虎藏龍，討論報告期間彼此腦力激盪，激發她的企圖心，希望在未來大學生活，可以為臺灣與緬甸交流盡更多心力。

臺灣學員賈泉楨也表示，培育營課程非常豐富，教學內容也很活潑新穎，不同於高中上課方式，每個小組也都有各個國家地區同學，第一天就學習到很多不同國家語言，真是難能可貴的經驗，一定要推薦朋友來參加！

# 移民新血初體驗

## 移民班第6期學員實習心得

文 / 移民班第6期學員 陳禹熙 圖 / 訓練中心輔導員 王懋銓、陳青青、陳佳薇

**猶**記帶著些許暖意的春風迎面拂來，今(107)年3月底與同學們揹著行囊走進虎賁樓，心裡對於未來的訓練感到緊張，卻也同時雀躍著自己能更接近「移民官」的角色，經過2個月精實訓練，學員們接著到各單位實習，觀摩移民前輩們的工作情形，藉此也體認到自己還有許多成長的空間。

### ◎ 國境事務大隊—結合科技·人流管理

署歌歌詞「兼顧安全服務，擦亮國家大門」，呼應著在國境事務大隊實習的心情。國境事務大隊的移民官，是所有外來旅客入境時最初接觸到的公務人員，象徵著國家門面，除了熱誠體貼的服務態度，證照辨識的專業能力更是國境管理工作的必備條件。

在學長姊指導下，我們學習初階護照辨識技巧及資訊設備使用的相關知識，觀摩到前輩們在查驗臺上的每個動作與眼神，展現高度的專注力與敏銳度，也同時對抵達國門的旅客報以溫暖的微笑，實在讓人佩服。國境事務大隊並非僅掌理查驗工作，還包括鑑識調查、國境面談及特殊勤務等不同任務分配，專業的偽變造證件查緝工作、細膩的入境前面談技巧，以及強力的防制人口販運執法，惟有透過實習，方能發掘國境工作的底蘊。



移民班第6期學員至國境事務大隊實習證照辨識技巧

在入出境旅客持續成長下，桃園國際機場仍獲得「2018年最佳證照查驗服務機場」全球第1名之殊榮，我想這是所有前輩們共同盡心盡力才能取得的優異成果，更是我們準移民官努力奮發的指標，期盼日後共同努力，讓我們移民團隊能持續在國際間發光發熱。

### ◎ 專勤隊—打擊非法·保障合法

專勤隊主要的工作是查緝逾期居(停)留人士，在執勤時必須面對風險，出勤時學長姊總是耳提面命叮嚀我們這些菜鳥「備妥應勤裝備」及「安全至上」的原則。

各種勤務案件重視觀察與細節掌握，除了秉持著依法行政的精神外，更應在嚴格執法與尊重人權之間達成平衡。不論是琢磨戒具使用的時機點，或是在臨時收容所對待失聯移工的態度等，都是我們需要好好學習領悟的範疇。

其中，讓我印象深刻的是「面談」工作的精髓。新北市專勤隊分隊長耐心分享面談時的問答，看似尖銳，但其實是在幫助民眾提出婚姻真實性的積極事證，並非刁難或責難，而這樣的分享，也幫助我們體會法律與實務運用上的結合，確立我們執行勤務的觀念與服務，經過實習及分隊長的教導，才真正理解「面談」相關法律規範的意義。

在勤務多元的專勤隊，每日皆有不同的班表作息，從值日、面談、訪談、移所及查緝中，學習到不同工作面向，聽著學長姊熱情分享實務案例，更體認到我們必須不斷從實務經驗裡學習與成長，「能力無法速成，而是點滴累積」，應透過自身的努力，粹煉內化成屬於自己的本領，希望未來實際服勤時，能多向前輩們學習，累積自己的專業實力。

## ◎ 服務站—學習多元·彼此成長

在服務站的櫃檯實習，每天看到的是川流不息的申請人潮，雖然忙碌，但前輩們仍盡其所能的讓我們瞭解案件受理、審核、發證的相關流程。各項申請案件種類繁多，審核程序和各項法令依據，光靠法條的理解還是難以掌握，經過學長姊耐心仔細教導後，縮短了實務層面與書本上知識連接的落差，同時，真心佩服在服務站的學長姊，隨時掛著微笑迎接來洽公的民眾，並且提供民眾最專業與貼心的服務。

初次接觸到服務站移民輔導工作，對於「尊重多元，欣賞差異」得到深刻地體悟。輔導平臺連結多國不同的文化特色，除了新住民的生活輔導外，也增進臺灣民眾認識各國風俗民情，不同文化之間相互學習，共同成長，彼此融合。

新住民在來臺初期，獨自面對陌生環境，仍一步一腳印的自我成長，學習當地語言，努力融入在地文化，但隨著整體移民政策發展與法律規範逐步完善，臺灣也不斷接受新住民所帶來的不同文化價值，讓多元文化在臺灣融合發展。身為移民官的我們，除了法律素養外，更應具備尊重人權的信念和柔軟體貼的同理心，才能輔導、幫助更多新住民家庭。期許我們未來能延續學長姊的用心熱誠，讓臺灣成為新住民的第 2 個家。



移民班第 6 期學員至臺北市服務站實習申請案件收件及審核作業

## ◎ 收容所—安全第一·兼顧人權

和想像中的收容所不一樣，初次抵達臺北收容所大門時，即聽到「1234-2234.....」充滿朝氣、宏亮的口令，受收容人正做著健身操，看到帶著笑容的受收容人打桌球、跳繩，在所內活動筋骨，顛覆了原本對「收容」的刻板印象；但是看似和諧輕鬆的情境下，仔細觀察正在執

行戒護的學長姊，一個個正繃緊神經，凝聚專注力於每一位受收容人身上，沒有半刻鬆懈。

每到了會客時間，也體會到受收容人思鄉的惆悵，有的人因為證件不齊全、有的人無法負擔買機票回家的費用，諸多的原因，讓等待回家的日子更煎熬，在這種情況下，學長姊告訴我們，需要更具同理心的安撫他們浮動的心情。

這趟實習，臺北收容所安排學員們參與收管、遣送與戒護等等實習內容，希望我們能充分理解整體的作業流程，每項工作細節環環相扣，除了最重要的安全以外，完善保障受收容人人權的各項舉措，也是我們學習的要項。



臺北收容所同仁向移民班第 6 期實習學員講解收容人入所前應注意事項

## ◎ 感謝與自我期許

1 個月的實習，時間非常短暫，但也讓我們體會到了移民署的實務工作雖都有一定的程序，但卻不只有唯一的標準答案，每個案件都有其獨特之處，更需要我們不斷學習、吸收、思考、選擇，以完善自己的執行方式。在此謹代表移民班第 6 期所有學員們，向國境事務大隊桃園機場各隊、臺北市專勤隊、新北市專勤隊、臺北市服務站、新北市服務站及臺北收容所的長官及學長、學姊們，致上萬分感謝！也感謝中心主任、隊長、視察、專員及輔導員們，為我們規劃及安排這次實習！我們期許，未來 1 百多位學員各自分發不同單位後，仍秉持著在實習單位學習到的精神「良心、關心、用心」，來面對任何大小事，共同讓「移民班第 6 期」這塊招牌發光發熱，也讓移民團隊增加優質新血，共同營造美好、多元而有序的社會。

# 巴拉圭移民政策簡介

文 / 圖 駐巴拉圭大使館移民秘書 李姣玲

巴拉圭是我國在南美洲唯一的邦交國，從臺灣到巴拉圭航程約需 35 個小時。臺巴兩國雖然距離遙遠，但自 1957 年建交以來，邦誼穩固且彼此關係密切，雙方移民機關亦在 2013 年 7 月，完成簽署「移民事務與防制人口販運合作瞭解備忘錄」，為兩國在移民事務與防制人口販運方面的合作，建立制度化的基礎及奠定良好開端。



巴拉圭移民局貝加前局長 (左 2) 拜會我國駐巴拉圭大使館周麟大使 (中)，由本署駐巴拉圭大使館移民秘書李姣玲 (右 1) 陪同

要瞭解巴拉圭的移民政策，必須回溯巴國那段瀕臨亡國的歷史。1864 年至 1870 年間，巴拉圭與鄰國巴西、阿根廷及烏拉圭組成的三國同盟爆發一場慘烈的戰爭，即歷史上著名的「三國戰爭」。由於兵力懸殊，巴軍節節敗退，全國有九成男性戰死沙場。致使當時巴軍統帥羅培茲將軍徵召兒童上戰場，讓他們黏上假鬍子、手持塗漆偽裝成長槍的木棍，組成巴國歷史上著名的娃娃兵團，該場戰役最終幾乎摧毀了整個巴拉圭，大片國土被瓜分，全國人口折損 6 成，銳減至約剩 20 萬人，男性人口更低於 3 萬人。

「三國戰爭」後，巴拉圭百廢待興卻面臨勞動力匱乏的難題，因此，政府決定廣納移民協助重建家園。當時來自美洲、歐洲、甚至遙遠亞洲的移民皆陸續抵達巴拉圭，與當地人通婚落地生根。然而，移民潮的持續性及影響力未如想像中大。相反地，由於巴國資源稀少、謀生不易，反而出現本國人民外移至鄰國謀生的趨勢。

20 世紀中葉後，巴國迎來第二波移民潮，主要來自鄰國巴西、阿根廷及少數亞裔、中東裔人口。與此同時，基於諸多政治、經濟、社會等複雜因素，巴國人口外移現象並未間斷，根據巴國移民局 2013 年統計資料顯示，有 110 萬巴國人民移居國外，已超過當年度全國人口總數 15%。面對人口外移，國內又亟需人力資源推動國家建設的情況下，巴國多年來皆採取相對開放、寬鬆的移民政策。然而，由於三國邊境 (巴拉圭、巴西、阿根廷) 人流管制鬆散，衍生日益嚴重的非法移民及治安問題，正迫使巴國當局對移民政策進行調整。



三國戰爭示意圖 (來源：巴拉圭文化部網站)

## 採取多面向移民政策壯大國力

### 一、居留政策條件寬鬆，盼延攬國外各階層人才

外國人持簽證入境後，即可向巴國移民局申辦居留，依擬居留時間長短分為：

#### (一) 短期居留

1、申請資格：申請人必須提交護照或身分證、原居地警察刑事紀錄、出生、婚姻、健康、居住、在巴國無犯罪紀錄及財力等證明。另財力證明依學生、職員、專業人士、宗教人士及家庭主婦等身分類別而要求提供相應文件。

2、居留效期：居留證效期 1 年，可延期 5 次 (每次延 1 年)，最多達 6 年。

## (二) 永久居留

- 1、**申請資格**：大致上與短期居留資格相同，另外須備宣誓書（宣誓遵守巴國憲法、法律及相關規定）。各類職業身分須提供相應財力證明文件。（一般條件為銀行存款至少美金 5 千元。）
- 2、**居留效期**：居留證永久有效，惟無故離境巴國超過 3 年者，將喪失永久居留資格。

## 二、重視境外國人，視之為國家珍貴資產

150 年前的「三國戰爭」是巴國難以磨滅的歷史傷痕，如今國力、人口仍待復原，面對外來移民 9 成以上來自鄰近巴西、阿根廷等拉美強國，其經濟條件、社會資源相對優於巴國人民。同時，巴國人民外移目的地亦以阿根廷、西班牙、巴西等較巴拉圭先進國家為主。是故，整體移民政策除重視移入者在巴國享有公平待遇外，更強調保護境外國人權益及與母國之連結。

另一方面，巴國外移人民多數係外出尋職謀生，其匯款構成巴國重要外匯收入來源，得緩解國內貧困並促進消費與發展，且移民在國外所習得之知識或技術，有助於未來回國從事生產。故巴國移民政策尤重視對境外國人權益之保障，如促進家庭團聚、便捷跨境匯款等。又巴國於 2011 年通過憲法修正案，允許境外國人享有投票權，藉以參與國家政治事務。此外，巴國外交部下設「海外移民服務科」，專責受理境外國人、社團或組織請求協助事項。

## 三、運用科技管控人流，提升國境安全

巴拉圭與鄰國巴西、阿根廷及玻利維亞以陸路接壤，全國總計設置 30 個入出境管制站，其中 2 座為國際機場（亞松森及東方市，目前僅亞松森機場營運國際航班）。而位處三國交界之東方市係巴國第二大城，該市除設置機場外，另有一座友誼橋與巴西相連，為巴國重要對外口岸。為便捷邊境貿易人員進出與物流，過去移民局針對自友誼橋入出境旅客採抽檢或旅客主動申報方式進行查驗，惟此模式已形成嚴重安全漏洞，導致東方市成為犯罪者及走私集團藏匿之地。

為檢討修正既有通關流程，並期能透過電子化科技之運用，達到兼顧人流管理及旅客通關速度之目標，巴國移民局在國際移民組織 (OIM) 協助下，於 2016 年底正式在首都亞松森機場實施移民管理及生物特徵辨識系統 (PIRS/MIDAS)，並逐步擴及全國各邊境管制站。據前移民局長貝加 (Vega) 表示，推動移民管理科技化為其上任後重要政策之一，盼藉此提升巴國國境安全管理及移民服務效能。

## ◆ 我國移民政策為借鏡 臂助巴國現代化

巴拉圭國土面積約為我國 11 倍大，人口數則僅約我國三分之一，可謂地廣人稀。然而，人力資源往往是一個國家經濟成長和社會發展的關鍵，巴國政府深知若僅依賴國內人口自然增長，實難以補足推動國家發展之人才缺口，加上當地基礎建設、教育、醫療、物質生活...等各方面條件皆欠佳，缺乏吸引移民誘因，故移民政策採取較寬鬆立場，期能廣納多方人才，並鼓勵本國移民回流。

另一方面，隨著巴國人民所得與休閒度假意識提升，鄰國公民來巴從事採購或商務交流頻率增加，致使入出境人數逐年大幅成長，傳統人工查驗及抽檢比對之控管方式已面臨效率與安全挑戰。所幸在國際移民組織及我國協助下，巴國移民政策正朝向科技化及制度化方向發展，逐步強化行政效能並減少弊端。



臺灣捐贈給友邦巴拉圭的專業鑑識設備

巴拉圭如同世界上大部分的國家，正面對著不同程度與因素的人口流動現象及伴隨而來的機會與挑戰。需要再加強基礎建設及制定合乎現實需求的移民政策，才能留住更多國內外人才，臺灣正協助巴國儘早從歷史灰燼中站起來，成為一個現代化國家。

# 後山，用「心」啟動服務

文 / 圖 北區事務大隊花蓮縣服務站專員 王秋瓊



花蓮縣服務站全體同仁合影

花蓮，後山，一個旭日東昇，陽光先滋潤照耀到的好地方；花蓮，空氣是豐盈清新甜美的；花蓮，人是熱情和善的。花蓮縣服務站（以下簡稱本站）同仁秉持著「有我服務，您最放心」的理念服務花蓮地區民眾，我們的服務對象主要為大陸地區人民、香港澳門居民、外國人及一般民眾；服務項目為受理一般居（停）留案件、諮詢服

務及新住民輔導照顧服務、行動服務列車下鄉服務等，我們非常重視服務態度，服務的關鍵——以微笑展開每一天，視每位蒞站的民眾為VIP，儘可能做到最優質服務，同仁得到的回饋往往是民眾的滿意與感動。

由於花蓮縣地形狹長，為因應轄區特性，我們延伸服務據點，每個月辦理2次的行動服務列車下鄉服務，我們帶著一顆服務的心，前往玉里、富里等鄉鎮，關懷新住民家庭，提供最直接、最專業的新住民輔導服務，讓新住民感受政府的用心。

## 💡 寒冬送暖 春節前啟動關懷列車

本站自101年起，已連續多年啟動行動服務列車歲末寒冬送暖活動，每年於農曆春節前會向民眾或民間單位募集物資，希望透過小小的行動，讓這些辛苦生活的新住民家庭過個好年。新住民哪裡有需要，關



本站周春德科員參與就業中心徵才服務設攤活動，接受民眾諮詢相關問題

懷行動服務列車就駛往新住民需要的地方。

某些新住民家庭面對經濟負擔沉重，抑或遭逢變故的處境，但他們仍努力的在這塊土地生活著，為了年幼的子女與臺灣家人溫飽，他們辛苦的工作，就算收入不高，還是甘於付出，這股勇氣讓人敬佩，我們在下鄉服務過程中，屢次被他們的精神感動。

在服務個案中，有位來自越南的新住民，先生已入監服刑數年，她多年來獨自扶養 2 名子女、照顧雙眼失明的婆婆，僅能靠打零工賺取微薄收入，生活辛苦且經濟十分拮据，本站得知她的處境後，立即將募來的一大箱生活物資送到她的手裡，她感動的無法自己，並說臺灣最美的風景真的是人，她會用心認真的繼續留在臺灣照顧家人。



本站王秋瓊專員（站立者）利用行動服務列車至新住民據點辦理收件及諮詢服務

### 💡 鄰里相助掘個案 使命必達找媽媽

住在花蓮縣瑞穗鄉的嚴姓男子，多年前與來自越南的妻子離婚，妻子離婚後因為不懂如何爭取一雙兒女監護權，被迫離開臺灣返回越南，嚴姓男子在妻子離開後，必須獨自照顧扶養高齡 82 歲的老母親及分別就讀國中二年級及國小六年級的孩子，不堪壓力沉重，成天借酒澆愁，不幸於 106 年罹患肝癌去世。本



本站王秋瓊專員利用行動服務列車下鄉服務，前往關懷嚴姓弟弟高齡 82 歲的老奶奶

站接獲當地村長、鄉民代表的電話，即利用行動服務列車前往關懷，父親驟逝的兩姊弟頓失依靠，對我們表達希望越南的媽媽能回來團聚。

這是個艱鉅的尋人任務，孩子已許久未與媽媽聯繫，更不知道媽媽越南家鄉住址、電話，本站本著「使命必達」的服務態度，未達任務，絕不罷休，務求完成孩子的願望。孩子們熱心提供媽媽的照片及相關資料，本站透過各方聯繫，終於皇天不負苦心人，得知媽媽的消息，媽媽越洋打來電話，表示自己已經在越南再婚，但仍希望一償宿願回來臺灣探視兩個孩子。

當我們將這振奮人心的消息告知兩姊弟，他們卻在不知所措及些許對媽媽怨懟的情緒下，出現退縮的態度，表達不想見媽媽，可以依靠老奶奶生活。移民輔導的工作，有時不見得一分耕耘，一分收穫，但服務站同仁只求問心無愧的付出。無論晴雨，我們的行動服務列車依舊奔馳在花東公路，穿梭在鄉間小路、阡陌的稻田間，找尋需要幫助的新住民。



本站胡朝仁主任（右 1）及王秋瓊專員（左 1）贈送物資給新住民

### 💡 服務無距離 宅配到府足感心

花蓮縣地形狹長，外來人口分布廣，行動服務列車駐點服務往往「等嘸人」，但我們採主動出擊，直接到府收（送）件。這天，我們來到花蓮的最南端——富里鄉的山上，導航系統已無法搜尋到住址，手機也無訊號，無法聯繫到欲辦理居留延期的外國人，橫過小溪、翻越山坡，幾經折騰，終於找到個案——楊小姐及英國及夫婿 Gary 的家。

國人配偶楊小姐表示，102 年夫妻倆選擇辭去臺北的工作，離開都市的生活型態，選擇在花蓮富里落腳。外子 Gary 是英國蘇格蘭人，已在臺灣生活了 12 年，前 6 年的時間，他在臺北擔任各大公司行號的英



本站胡朝仁主任（右3）及同仁與英國籍 Gary、楊小姐夫妻（右2、右1）閒話家常，夫妻開心分享定居花蓮偏鄉的故事

文講師；而自己則在大眾媒體業工作。或許可以這樣說，Gary 來到臺灣並成家立業，是第 1 次移民，而舉家來到花東，則是第 2 次「心」的移民。

Gary 常掛在嘴上的一句話是：「臺灣是一個寶島」，這句我們從小聽慣的政令文宣開場白，卻是這個老外最真心不騙的感受，而且他覺得在這個寶島上，最單純的人情味、最深刻動人的文化歷史，不在都市，而是在花蓮這樣的地方。對他來說，現代化都市往往沒什麼特色，不管是倫敦或紐約，都市都長得差不多，有差不多的百貨公司、差不多的咖啡店、差不多的水泥高樓大廈、差不多的人潮。然而，在鄉村卻保留了先民們匯集古老智慧、因地制宜發展出的天然生活方式，就只是好好活著，都充滿了美感與詩意。再加上這邊的空氣好、環境好、生活步調慢，讓 Gary 深深覺得，這才是他最愛的臺灣味。

楊小姐表示，花蓮的好山好水，也允許我們能與大地建立更緊密的互動關係。我們開始種菜、養雞，儘管人能做的事情並不多，每天除除草、澆澆水，其他的工作就交給老天。昆蟲、小鳥及野生動物都是菜園 VIP，我們只能揀牠們吃剩的，但每一次難得的收成，都會讓人很感恩地珍惜手上每一口食物，謝天、謝地。

當然，建立新生活，並不總是一帆風順，也是會遇到種種需要克服的難題，但最困難的，是重新認識自己是誰。在臺北時，有名片、有頭銜、有每個月規

律進帳的收入，這些外在的條件，保障了「我是誰」的安全感。然而，來到非都市地區時，以前所習慣的工作與生活模式，全都不適用，我們得另找謀生之道。但也正是這樣「砍掉重練」的過程，才讓我們更瞭解自己的能耐在哪裡，更重要的是，讓我們學會信任——信任生命是豐盛的，會提供給我們一切所需。只覺得能在花蓮這塊土地呼吸、行走、好好活過每一刻，真是太幸福、也太幸運的事情。

### 💡 後山 外來人口的桃花源

藉由行動服務列車到各鄉鎮服務，提供外來人口全方位與即時性服務，縮短服務與資源使用之城鄉差距，每一次下鄉，我們都帶著一顆熱忱的心，相信花蓮純淨的土與水、純真的人與情，可以讓許多外來人口，感受到這美好，後山，可以是安身立命的桃花源。



本站王秋瓊專員（右1）利用行動服務列車至新住民據點—鳳林牛根草社區發展促進會向新住民宣導居留法令



# 新住民的後「投」厝 臺灣就是我的家

文 / 圖 中區事務大隊南投縣服務站專員 邱銘正



本署中區事務大隊林宏恩大隊長(左3)協同陸委會魯仲尼副處長(右2)、海基會張峯青處長(右3)等人，至埔里鎮戶政事務所視察便民行動服務列車執行成效

**本**署中區事務大隊南投縣服務站(以下簡稱本站)自96年1月2日成立以來，秉持著「專業、耐心、愛心、同理心、服務心」的精神，致力於提供新住民、外來人口及國人更優質的服務，並結合民政、社政、戶政、警政、NGO團體及志工、通譯等在地資源，建立服務網絡，共同營造多元文化樂活空間，期望讓新住民發自內心認同「臺灣就是我的家」，迅速融入在地生活，在臺灣這塊土地落地生根，開啟幸福新生活。

## 💡 到府關懷宅配愛 便民行動服務列車

本站自100年7月1日起，本著「以客為尊」、「全員參與」及「持續改善」的服務理念，打破傳統思維，深入偏鄉就近受理新住民各類申請案件，化被動為主動，以「行動服務」方式深入偏鄉、進入人群，每月第2及第4個星期三(上午10時至下午2時)，分

別於南投縣埔里鎮及竹山鎮戶政事務所駐點服務，就近受理偏鄉地區各類申請案件，避免新住民舟車勞頓往返之苦；另針對轄內特殊個案新住民，安排到府關懷服務，協助及時解決問題或轉介相關單位，預防個案無預警危難情形發生，並協助新住民掌握最新的居留法令與生活資訊，這樣積極的服務，每每讓新住民感受到我們的用心及貼心。

本署中區事務大隊林宏恩大隊長於今(107)年8月8日偕同大陸委員會法政處魯仲尼副處長及財團法人海峽交流基金會法律處張峯青處長等一行人，前往南投縣埔里鎮戶政事務所拜會南投縣政府民政處吳燕玲處長與埔里鎮戶政事務所黃金池主任，視察便民行動服務列車執行成效，並實地探訪義大利籍新住民柏丁利歐(Alessio)先生及來自中國大陸廣西省的新住民黃智善女士，以實際行動瞭解新住民在臺生活適應

及需求，希望透過「行動服務列車」散播本署關懷的種子，提供新住民實質的幫助。

### 「義」國戀曲傳佳話 糕點傳承味飄香

來自義大利威尼斯的 Alessio 與妻子王乃玉在澳洲蘋果農場打工相遇，妻子美麗深邃的東方眼睛深深吸引 Alessio，兩人共譜異國戀曲，於 102 年結婚，婚後妻子考量需照顧臺灣家人，Alessio 毫不考慮答應陪妻子返臺定居，經由本站便民行動服務列車到府服務協助，順利於 103 年 2 月取得外僑居留證，現育有 2 子（年齡分別為 3 歲、3 個月），家庭氣氛和樂融洽。

夫妻目前於南投縣埔里鎮經營義式糕點小舖，Alessio 用祖傳的家庭食譜、天然的食材及對品質的堅持，製作出經典道地的義式提拉米蘇，並榮獲「南投縣埔里鎮十大伴手禮」殊榮，希望和臺灣朋友分享這來自異國的美味點心。



本署中區事務大隊林宏恩大隊長（左 5）偕同陸委會魯仲尼副處長（左 4）、海基會張峯青處長（右 5）等人，訪視義大利籍新住民柏丁利歐夫妻（右 3、右 4）

### 樂觀機「智」「善」自學 金質紅茶遠名揚

來自中國大陸廣西省的黃智善，於 84 年間經友人介紹與丈夫賴文宏認識並結為連理，93 年在臺設籍、取得中華民國身分證，育有 2 子（年齡分別為 21 歲、18 歲），現與公婆及長子同住，家庭互動良好。

智善來臺後與丈夫一起種植檳榔及果樹，後因收成不佳，經南投縣魚池鄉農會輔導改種紅茶，本署重視環保及健康養生的理念，在自家農地鑽研種植有機紅茶超過 10 年，並於魚池鄉自宅開設茶行，剛開始經營時經驗不足，個性積極的智善不斷向他人請益、學習，加上同行熱心的指導與經驗分享，多年的努力下，終於在 102 年參加地方特色茶評鑑（日月潭

紅茶評鑑競賽），榮獲臺茶 18 號金質獎殊榮，並陸續取得國立中興大學有機紅茶認證、製茶技術士丙級及茶葉感官品評專業人才能力檢定合格證照。



本署中區事務大隊林宏恩大隊長（左 3）偕同陸委會魯仲尼副處長（左 2）、海基會張峯青處長（右 3）、南投縣專勤隊陳介章隊長（右 2）及南投縣服務站蔡崇富主任（右 1）等人，訪視中國大陸籍新住民黃智善（中）

### 關懷、服務、傳遞溫暖

截至今年 7 月止，新住民在臺人數已突破 53 萬人，臺灣的社會人口結構已更形多元，本站長期以來，不斷以提供新住民更優質的服務，達到本署「關懷新住民，服務零距離」的政策目標為努力方向，透過便民行動服務列車，將宅急便的概念用於服務工作上，深入偏鄉延伸服務據點，並整合在地資源，主動協助新住民發掘並解決問題，也希望藉由行動服務列車深入在地生活，發掘更多具正向能量的新住民築夢故事，分享給其他在臺努力生活的新住民。

此外，本站的服務範圍更將外籍移（漁）工納入主動關懷對象，透過歷年移民節活動的參與，及辦理多元文化暨法令宣導等活動，增加與新住民及移（漁）工的互動。未來，將持續結合各方資源，共同守護新住民及移（漁）工權益，展現臺灣特有的溫情。



本站參與南投縣政府所舉辦之移民節活動，各國新住民上臺表演，與現場民眾同樂

# 移民有愛 感恩有您

文 / 南區事務大隊金門縣服務站科員 陳念萱 圖 / 國境事務大隊金門國境事務隊科員 侯君緯



內政部葉俊榮前部長 (前排右 10)、立法院楊鎮潁委員 (前排右 9)、洪宗熠委員 (前排右 7)、林麗蟬委員 (前排右 5)、金門縣陳福海縣長 (前排左 6)、海基會張小月董事長 (前排左 9) 及本署楊家駿署長 (前排左 8) 與新住民、外籍移工及外籍教師們交流日常生活點滴，共度溫馨感人時光

**本**署今(107)年5月1日於金門縣山外社區發展協會舉辦「移民有愛·感恩有您」新住民交流餐敘活動，在春暖花開的溫馨五月，邀請金門地區近百位新住民媽媽、移工朋友及外籍教師到場參加，由新住民姐妹們身穿母國傳統服裝並親自料理拿手的家鄉菜，包括印尼天貝炒青椒、越南春捲、中國乾鍋香辣鴨、泰國月亮蝦餅及柬埔寨甜在心等異國美食，現場香氣四溢，令人垂涎三尺，眾人紛紛大快朵頤，氣氛相當熱絡，呈現一場多元文化美食的嘉年華會。

## 💡 彩虹渚島 築夢關懷

餐敘活動中特地邀請來自大陸廣西的新住民賓永花女士，分享她在金門的築夢故事，她把對家鄉年邁雙親的思念，延伸至對金門地區銀髮族的關懷，她於 104 年提出「彩虹渚島樂銀髮」計劃，參加本署「新住民及其子女築夢計畫」獲得補助，運用自己美容美髮的專長，以修剪指甲、美髮義剪、搥背舒緩筋骨等實際行動，傳達溫暖給金門地區 3 失 (失依、失智及失能) 銀髮族，實現服務人群的夢想。

「有夢最美，希望相隨」，她希望她的築夢故事，能

拋磚引玉，讓更多人一起投入社會服務的工作，讓渚島因更多人的付出，更充滿溫暖的光芒。

## 💡 一朵母親花 感謝媽媽的辛勞

在臺灣，康乃馨是象徵母愛的花，而在東南亞的越南及印尼，則是玫瑰花。為了感謝新住民媽媽們的辛勞，本署在活動中特別準備了康乃馨及玫瑰花，由新住民子女送給現場的新住民母親們，感謝她們為家庭及新二代的付出，現場充滿溫馨感人的氣氛。

## 💡 五一勞動 感謝勞工

活動當天剛好是五一勞動節，本署也邀請離鄉背井來到金門打拚的移工們到場同歡，並向他們致敬，他們來到金門後分別投入金門大橋工程、特產食品加工及長者看護等工作，相當辛苦付出。現場特別撥放印尼籍移工 Mahwi 的妻子所預錄的影片，他驚喜之餘，也一解相思之情，現場氣氛十分溫馨感人。葉俊榮前部長也特別贈送本署特製的「臺灣就是家」悠遊卡，感謝他們對於臺灣基礎建設、經濟發展及長者照顧等不同面向的辛勤付出與傑出貢獻，也讓他們感受臺灣這個「家」的溫暖。

# 當我們 LINE 在一起 防詐達人幫您把關

文 / 圖 移民資訊組約聘人員 劉晏銘

三步驟讓 LINE 上的 趨勢科技防詐達人 (app) , 幫您過濾詐騙訊息。

1. 朋友傳來的優惠、免費貼圖、限時下載，真的假的？轉傳給防詐達人幫您驗證！

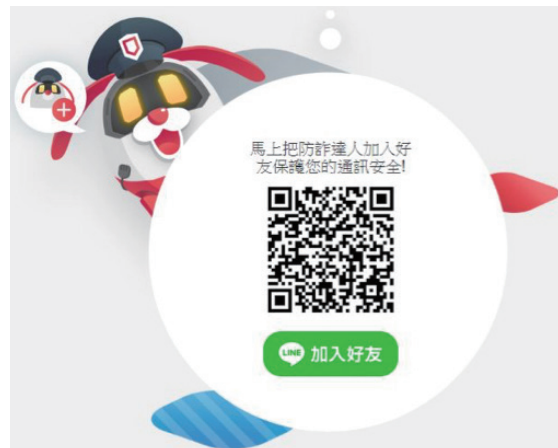
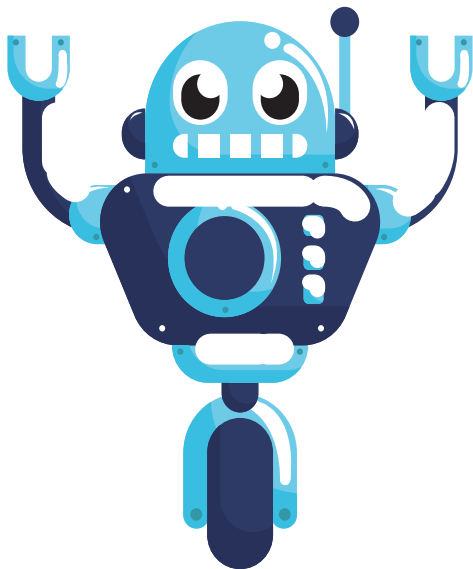
長按可疑訊息，選擇「轉傳」將可疑訊息傳送給防詐達人。在網站上看到的好康、免費等訊息，您也可以直接將連結傳送給防詐達人。

2. 群組有人分享優惠不確定真假？害怕爸媽被詐騙？把防詐達人加入群組幫您自動辨識！

在群組中，選擇「邀請」將防詐達人加入，就可以自動辨識，過濾掉有問題的訊息連結。

3. 利用「立即回報」功能，讓防詐更升級！

當你傳送可疑的訊息，但防詐達人未顯示訊息連結，可按下「立即回報」通知防詐達人，以建立更完備防詐資料庫。



# 免費的禮物最危險

本文轉自法務部調查局清流雙月刊 107 年 7 月號 文 / 國立臺灣警察專科學校前校長 陳連禎

**全**球洩密事件無所不有，社群媒體龍頭洩密，意外傳開，令人震驚，卻不意外。今年三月中，英國數據公司「劍橋分析」(Cambridge Analytica) 顧問 Christopher Wylie 接受 NBC 電視台訪問時，說溜了嘴，道出遭洩密臉書用戶超過 8,700 萬個，而且涉嫌違規收集臉書用戶資料風波持續發酵，受影響用戶已經遠多於早前所估的 5,000 萬；同時也承認「惡意人物」可利用臉書的搜尋功能，違規收集用戶資料。臉書創辦人祖克伯承認，旗下通訊程式 Messenger 會檢查用戶所有的對話內容，後來祖克伯對此事深表抱歉，並發布 6 項改革，提出公司將採取相關措施，以防堵類似事件再次發生。然而回應也許來得太遲，隨著洩密事件發酵，社群媒體平台上隨後發起了 #DeleteFacebook 行動，臉書未來的困境是，針對臉書上的數據如何被分享，必須說明清楚。「劍橋分析公司」事件爆發，擁有 20 億用戶的臉書陷入信任危機，同時敲響了全球網路資安的警鐘。根據路透社在美國、德國的民調，顯示消費者對臉書的信任度僅 41%，此次洩密風暴不僅考驗該社群媒體的危機處理，也引發社媒用戶的反思。

免費的最貴，也最可怕。使用者滑過臉書頁面，除了關注的訊息外，同時進入眼球的是眾多的廣告訊息，這當然是臉書的獲利來源。社群媒體平台利用廣告以及蒐集用戶資訊獲利的商業模式，並不會因此而改變網絡效應。臉書往後為了巨大的商業利益，能改善多少，誰也無法知道。但是可以得知的是，商業利益只是隱形操控人物所得的九牛一毛而已。他們的經營模式，過去如此，現在也如此，未來一定更將變本加厲。免費的最貴，也最可怕！我們如果還是昧於免費又便利的誘惑，而輕信



社群媒體，就不能不讀一段《史記·蕭相國世家》的風險情境：

漢十一年，陳豨反，高祖自將，至邯鄲。未罷，淮陰侯謀反關中，呂后用蕭何計，誅淮陰侯……上已聞淮陰侯誅，使使拜丞相何為相國，益封五千戶，令卒五百人一都尉為相國衛。諸君皆賀，召平獨弔……召平謂相國曰：「禍自此始矣……以今者淮陰侯新反於中，疑君心矣……願君讓封勿受，悉以家私財佐軍，則上心說。」相國從其計，高帝乃大喜。

劉邦在前線奮戰，親自平定陳豨這叛軍，千辛萬苦，事情還未結束時，也用計把協助他開國的大功臣淮陰侯韓信給斬了；蕭何鎮守後方，全力輸送人員上前線，更源源不斷地補充軍用物資，蕭何問心無愧，一心只求使命必達，襄助劉邦完成大願。劉邦，對於這位亦師亦友，也是過去罩他的老長官，信任有加，也把他列為滅楚興漢的首功人物。如今劉邦還在前線，親自平叛，他居然還有心思，為蕭何安排了一支五百人的警衛部隊，特別來「保護」蕭何。蕭何不疑有他，欣然接受，後方人人聞訊，紛紛前來道賀。幸好還有一位前朝遺老召平，腦筋清楚，心裡可真是明白，分析蕭何人在宮裡，哪需要被保護？並直言韓信已經被殺了，劉邦應該對他也起了疑心，此時不只應該辭讓封賞不要接受，而且還要把自己的全部家當拿來贊助軍需。多疑的劉邦看到蕭何連自己財產都不要，當然不會再對他起疑，蕭何也因此化解掉重大危機。

免費的，最危險！免費接受他人的福利，請不要高興得太早。天上掉下來的，未必是禮物。《史記·趙世家》記載，戰國時期趙孝成王不聽平陽君趙豹的忠告：「無緣無故得到的利益，必有禍患。」卻聽信平原君趙勝的話，認為坐享其成，能白白得到十七座大城，不能錯過。最後釀成長平大戰，趙國軍隊降卒，全部被秦國白起坑殺，趙國險遭亡國的厄運。免費的禮物，代價最貴！

類似臉書免費利用，智慧型手機 Line 的免費電話、簡訊等等快捷社群網路服務，人人時時刻刻樂此不疲，百無禁忌，我們要謹記：免費的禮物，最危險！





# 移

# 民

# 櫥

# 窗



**Information For Foreigners In Taiwan**  
外來人士在臺生活諮詢服務熱線

📄 Visa 簽證	🏠 Residence 居留	🚗 Transportation 交通
💼 Work 工作	🏥 Medical 醫療	🏠 Health Insurance 健康保險
💰 Tax 稅	🎓 Education 教育	👤 Social welfare 社會福利

自107年5月1日起·印尼語、泰國語、柬埔寨語服務時段延長為每日(不含國定例假及其他休息日)8小時服務！

國語、日語、英語：24小時全年無休  
越南語、印尼語、泰國語及柬埔寨語：每週一至每週五(不含國定例假日及其他休息日)上午9時至下午5時

**0800-024-111**  
<http://ifi.immigration.gov.tw>

一通來電全程服務 外來人士在臺生活資訊即時通

廣告

**內政部移民署**  
**107年新住民生活需求調查**

107年8月21日至107年12月20日

為瞭解新住民在臺生活與工作狀況  
作為政府推動新住民服務的參考

委託典通股份有限公司派員實地面訪  
訪問將配戴訪員證、攜帶公文證明文件

若對本調查有任何疑慮，可由以下管道查證：  
(週一至週五上班時間9:00~18:00)

- 典通股份有限公司  
(02)2960-1266轉601~608
- 內政部移民署移民事務組  
(02)2388-9393轉2529




《清流雙月刊》



《海巡雙月刊》



《警光》

刊名：移民雙月刊  
出版機關：內政部移民署  
地址：10066臺北市中正區廣州街15號  
電話：(02) 2388-9393  
出版年月日：中華民國107年10月  
創刊年月日：中華民國99年01月20日  
期刊頻率：雙月刊  
發行人：楊家駿  
編輯委員：鐘景琨 葛廣薇 李臨鳳 張文秀  
黃耀樑 王錫美 程旺順 陳宗強  
鍾秀英 唐敏耀 林宏恩 謝文忠  
陳建成  
封面題字：歐豪年

編輯總召：林興春  
主編：胡雅婷  
執行編輯：陳宜豫  
美術編輯：孟翎  
編輯小組：林俊清 楊金滿  
趙湘怡 蕭正忠  
張美華 楊子嫻  
賀宜芝 伊麗惠  
尚孝芬 劉晏銘  
紀志懷 邱棟年

著作權管理資訊：  
本刊物保留所有權利，欲利用本刊物  
全部或部分內容者，需徵求本署同意  
或書面授權，請洽本署秘書室  
電話 (02) 2388-9393#2721

展售處：  
國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)  
松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓  
(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)  
臺北店：臺北市中正區羅斯福路4段160號  
(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市中山路6號  
(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區  
<http://www.immigration.gov.tw>

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整