

移民

IMMIGRATION  
BIMONTHLY

NO. 83  
AUGUST 2021

星光熠熠

我的築夢樂園

第7屆

新住民及其子女築夢計畫



# 移民

## 目次

IMMIGRATION  
BIMONTHLY

### Chapter 1

#### 封面故事

星光熠熠 我的築夢樂園  
第7屆新住民及其子女築夢計畫 ..... 3

### Chapter 2

#### 聚焦 移民署

防制人口販運全球評比  
臺灣蟬聯12年獲列第1級國家 ..... 5

三級警戒防疫貼心 暫緩臨櫃暖人心 ..... 7

從「攻書」到「學劍」  
一介書生與移民署的相識 ..... 9

病毒無情不分你我 防疫之路有你有我  
高雄收容所防疫總動員 ..... 11

刊名：移民雙月刊

出版機關：內政部移民署

地址：10066臺北市中正區廣州街15號

電話：(02) 2388-9393

出版年月日：中華民國110年08月

創刊年月日：中華民國99年01月20日

期刊頻率：雙月刊

發行人：鐘景琨

編輯委員：梁國輝 林興春 林貽俊 黃齡玉

張文秀 黃耀樑 陳右芬 卓明偉

鍾秀英 林澤謙 林宏恩 謝文忠

陳建成 柳瑞福 李界瑩

封面題字：歐豪年

編輯總召：唐敏耀

副總召：吳嘉弘

主編：蔡宗憲

執行編輯：謝坤政

美術編輯：康芮禕

編輯小組：蘇豈嘉 楊金滿 蕭正忠 郭哲維

曾詠鳳 張美華 羅心綸 蔡易良

鍾錚華 郭儒謙 魏秋宜 羅金定

展售處：

國家書店 (<http://www.govbooks.com.tw>)

松江門市：臺北市中山區松江路209號1樓

(電話02-25180207)

五南文化廣場 (<http://www.wunanbooks.com.tw>)

北大店：新北市三峽區大學路151號

(電話02-23683380)

臺中總店：臺中市西區臺灣大道2段85號

(電話04-22260330)

本刊物另同步刊載於移民署網站出版品與影音專區

<https://www.immigration.gov.tw>



著作權管理資訊：

本刊物保留所有權利，欲利用本刊物全

部或部分內容者，需徵求本署同意或書

面授權，請洽本署秘書室電話 (02) 2388-9393#2740







## Chapter 3 國際行腳

新冠肺炎疫情下 新加坡的經歷與展望 .....13

## Chapter 4 服務你我他

行動服務列車上梨山  
- 讓愛零距「梨」 不用離山 SO EASY .....15

## Chapter 5 新住民 發聲

杏壇之光 - 首位新住民準校長 .....17  
新住民家庭「泰讚」 串連港都移民情 .....19

## Chapter 6 宣導專區

漫談後疫情時代之駭客攻擊趨勢 .....21

### 友情陣線



海巡雙月刊



清流雙月刊



警光雜誌

# 星光熠熠 我的築夢樂園

## 第7屆 新住民及其子女築夢計畫

文 / 圖 移民事務組辦事員 鄒宜玲

**臺**灣族群多元，新住民朋友們因婚姻移民定居臺灣，成為臺灣最美麗的風景。目前在臺新住民已逾 57 萬人，為鼓勵新住民朋友們發揮長才，促進多元文化社會發展及族群和諧，「新住民及其子女築夢計畫」，迄今邁入第 7 屆，每一年的築夢計畫協助許多新住民朋友克服困境、實現夢想。計畫藉由提供築夢獎金及業師諮詢服務，透過影片拍攝並舉辦成果發表會與各界分享，增加大眾對他們的了解與認識。

不同以往分成個人組、家庭組及社會公益組等三大組別，今 ( 110 ) 年則依據夢想類型分組，包括有創業與行銷組 8 組、教育學習與藝文組 10 組、多元媒體與數位科技組 3 組、社會公益服務組 7 組，及環境保護與永續發展組 4 組，共計 5 大組別 32 小組獲獎，讓築夢的果實能嘉惠更多人。

### ✿ 嶄露自我 提升文化認同

本屆計畫獲獎者，透過本身拿手絕活，大方嶄露個人特色，藉由自己的力量，勇敢追夢，讓社會充滿能量。

來自大陸地區的黃曉燕參加本屆築夢計畫創業與行銷組，以自己的家鄉味，重慶麻辣臭豆腐出發，起初是為了讓姊妹們能邊吃邊聚會，但姊妹們吃到讚不絕口的美譽及那充滿幸福的笑容，讓黃曉燕有了開一間「重慶麻辣小吃館」的想法，其中拿手菜，麻辣臭豆腐與麻辣香腸，除了讓客人們流連忘返，同時也是與人溝通最好的橋樑。黃曉燕希望將成功的感動傳遞給其他需要幫助的人，讓他們不要放棄希望，只要堅持下去，絕對有看見成功的一天。



黃曉燕至新竹市民間團體進行美食交流

母親分別來自越南、柬埔寨及中國的馬祖角力運動員，鄭少永、鄭浩倫及劉玉婷同學，在王明亮教練帶領下參加本屆築夢計畫教育學習與藝文組。王明亮教練懷著感恩家鄉的心，將角力技巧傾囊相授傳承下一代，再藉由運用獎金支援學生零用金及營養品，甚至安排課輔指導，使同學們能夠毫無負擔的訓練比賽，而同學們也不想辜負教練的用心，加緊訓練，期望獲選今年角力國家代表隊，為國爭光。



鄭少永同學 ( 左 1 ) 和角力隊隊員們進行比賽訓練

曾珮瑄同學的母親來自越南，從小因為感覺到與身旁朋友有不同的家庭結構，所以在成長過程中，不敢提及自己的越南血統。隨著參加此次築夢計畫多元媒體與數位科技組，曾珮瑄與同班



同學鄧惠云、張姣慈構思以影像紀錄的方式，將苗栗縣古道的美好分享給全世界。拍攝影片的過程中，曾珮瑄的母親逢氏英也一同參與走古道的活動，並進行戶外越南語教學，不僅豐富走古道的時光、增進彼此的情感，而且身心靈也沐浴在大自然的溫柔中；曾珮瑄同學這才發覺到，不管是臺灣或越南，甚至是其他國家或地區，只要多接觸其語言、文化，心中的疑惑與不安，自然就會慢慢地釋懷，而在這探尋的過程中成長，也就更能擁抱屬於自己的身分認同。



曾珮瑄同學（中）與攝影團隊走訪古道戶外體驗

### 🌟 和平世界 你、我共同構築

在現代社會，人與人間溝通效率提高，但同時也少了些內心交流；科技帶來方便快捷的生活，卻也對地球環境造成消耗。本屆社會公益服務組及環境保護與永續發展組的獲獎者們，付出實際行動，從自身做起，實現世界和平。

來自大陸地區的媽媽，申隽及其孩子，曾恩通同學在演出過程，時常獲得各界肯定並頒發獎項，而曾恩通同學也在 108 年時考取了街頭藝人證照，著實優秀。曾恩通同學從小就被診斷為唐寶寶，在成長路上受到了許多貴人幫助，讓媽媽申隽也決心投入慈善行動，母子一同參與義演，為社會帶來正面鼓勵。演出的地方有臺中市的照護中心、養老院等，除了舞蹈外，也有陶



曾恩通同學（左）和媽媽申隽（右）及爸爸（中）至臺中市做公益

笛、非洲鼓、爵士鼓等樂器演奏，表演相當豐富精彩。申隽表示：「恩通是個善良且大愛的孩子，也希望將這份精神，傳遞希望、傳愛世界。」

顧志華任教於淡江高中，平時學校推行的永續環保概念已深入師生的日常生活，顧志華想要將永續環保教育延伸到家中進行，運用獎金，與擁有日本血統的女兒顧詩織、顧織繪，一起準備了許多材料，在家中建造出「都蚓箱」，利用蚯蚓與黑水虻就地處理生熟廚餘，分解過程產生出的蚯蚓水再拿來灌溉土地，純天然的肥料不僅營養還可以改善土質，發展出循環再生農業，化廢為寶。顧志華總是耳提面命地教導顧詩織、顧織繪，要用友善的態度愛護地球，如果每戶人家都能夠落實零碳排放、減少碳足跡，就可以擁有健康又美麗的環境。



顧織繪同學將生熟廚餘放入都蚓箱進行分解

### 🌟 線上發表 發掘更多「新」力量

今年因配合防疫政策，第 7 屆新住民及其子女築夢計畫改以線上發表成果，並於今年 7 月 10 日於移民署全球資訊網、新住民培力發展資訊網和本計畫臉書粉絲專頁，進行築夢紀實影片線上放映，內政部徐國勇部長錄製祝賀詞表示：「獲獎者充分發揮了夢想家的創意精神，不但結合在地資源，更具備了放眼國際、邁向全球發展的潛能。」

移民署鐘景琨署長表示：「本屆獲獎者分別來自越南、印尼、泰國、柬埔寨、日本、馬來西亞、牙買加、英國、加拿大、大陸地區、香港地區等 11 個國家及地區，多元豐富，築夢計畫的成果，將成為滋潤臺灣土地的養分，激盪培育出豐碩的果實。」未來的活動將於年底報名，期望挖掘更多「新」力量，豐富臺灣社會多元文化交流。

# 防制人口販運全球評比

## 臺灣蟬聯12年獲列第1級國家

文 / 移民事務組科長 石村平、助理員 江如晴

圖 / 移民事務組助理員 江如晴

在嚴重特殊傳染性肺炎 ( COVID-19 ) 疫情嚴峻的夏季，傳來了鼓舞人心的好消息。美國國務院在美東時間今 ( 110 ) 年 7 月 1 日 ( 臺灣時間 7 月 2 日 ) 正式公布《2021 年人口販運問題報告》 ( Trafficking Persons Report 2021，以下稱人口販運報告 )，臺灣在國際 188 個國家中，連續 12 年獲評為第 1 級國家，足以證明我國守護人權的核心價值，亦彰顯政府與民間共同戮力合作，再度成為國際上防制人口販運之績優國家。

### ◎ 不畏疫情 連續 12 年評比第 1 級

美國國務院「2021 年人口販運問題報告」共評比 188 個國家，名列第 1 級的國家有 28 個，除我國之外，亞洲鄰近國家僅有韓國、菲律賓、新加坡與巴林入列。今年的報告中寫到：「臺灣政府完全符合消除人口販運之最低標準。在報告期間，雖然防制人口販運的量能受到 COVID-19 疫情影響，臺灣政府仍認真以待並展現持續性的努力，因此續列其為第一等級。臺灣政府的相關努力包括：調查及定罪更多的人口販運加害人、政府鑑別的被害人數為 3 年來最多、持續加強鑑別及調查海事相關人口販運案件，以及從加害漁船業者身上追回更多非法扣留工資。」

### ◎ AIT 祝賀 臺灣屢創佳績

美國在臺協會 ( AIT ) 裴德禮組長 ( Chief, Political Section, Bradley Parker ) 率領同仁來訪移民署，親手將今年人口販運報告交給鐘景琨

署長並恭賀臺灣達成連續 12 年維持第 1 級國家的非凡成就。

裴德禮表示：「儘管受到疫情影響，臺灣仍展現公私部門緊密的團隊合作力量，積極打擊人口販運，著實令國際社會印象深刻。而臺灣連續 12 年保持在第 1 級國家，更是難能可貴。」鐘景琨署長則感謝美方肯定我國在防制人口販運的成就，並表達對於美方今年對臺灣的建議，除了函請各機關參考，也將持續透過行政院防制人口販運及消除種族歧視協調會報，協調整合各機關的資源，強化執行防制人口販運工作。



美國在臺協會 ( AIT ) 裴德禮組長 ( 左 ) 遞交人口販運報告予移民署鐘景琨署長 ( 右 )

### ◎ 全球疫情下 國際人口販運趨勢

去年全球爆發 COVID-19 疫情後，國際社會人口販運的情勢不斷變化，疫情對經濟及社會造成的負面影響與部分防疫措施，使婦女、兒童及移工等弱勢族群更難獲得系統性的支持，導致被剝削的風險增高，例如：疫情期間的經濟衰退，促使更多移工被剝扣工資或增加債務；雇主以防疫為由將外籍家事工限制在住家中，強迫他



們持續工作的情形變得更加普遍；學校停課後，兒童及少年上網的時間增加，更容易被網路陷阱誘騙，落入性剝削的處境。面對疫情快速變化的大環境，各國如何奠基於過往打擊人口販運的經驗，調整並發展新的防制人口販運策略，因應新興的人口販運挑戰，成為後疫情時代國際社會防制人口販運的關注焦點。



防止性剝削宣導海報

## 新興議題 人口販運與歧視

今年人口販運報告首次將人口販運與歧視連結，提及社會中既存的「系統性歧視」，甚至是政府採行的歧視性政策，例如：性別歧視及種族歧視，使同性戀、少數民族及身心障礙者等弱勢族群遭受人口販運的風險提高。

作為因應歧視所衍生的相關人口販運問題的一環，國際防制人口販運的討論趨勢逐漸擴及至企業社會責任與強迫勞動之產品禁運等「生產鏈人權」議題，為了更周延保障「生產鏈人權」，國際已陸續制定並修正相關法規，如：聯合國之「企業與人權指導原則」等規範，亦有相關實際案例，例如：美國禁止輸入新疆生產的棉花、番茄

及矽晶等強迫勞動產品。



防止勞力剝削宣導海報

面對全球經貿追求人權規範的潮流，我國應同樣正視人權議題於經貿體系中可能產生的風險、影響與機會，發展相關人權治理規範及策略，以落實保障人權與公平，同時達成永續經營的願景。

## 展望未來 2021 - 2022 反剝削行動計畫

為了因應疫情影響而大幅改變的國際間跨境移動模式及規範，並防杜新型態的人口販運，內政部在去年 12 月底跨部會規劃訂定「2021 - 2022 反剝削行動計畫」，提出 25 項防制人口販運方案及 76 項具體策略，朝著優化被害人權益保障、加強打擊人口販運力道的目標邁進。移民署作為「行政院防制人口販運及消除種族歧視協調會報」的幕僚機關，將持續列管追蹤各部會執行進度，協調整合各機關、民間團體及專家學者之意見，深化公私部門夥伴間的合作交流，精進並落實防制人口販運措施，以期攜手消弭人口販運犯罪，使社會更美好。

# 三級警戒 防疫貼心

## 暫緩臨櫃暖人心

文 / 入出國事務組科員 歐怡雯、移民事務組視察 鄭玉琴 圖 / 入出國事務組科員 歐怡雯、移民事務組科員 石雅紋

**考**量國內嚴重特殊傳染性肺炎 ( COVID-19 ) 疫情於今 ( 110 ) 年 5 月份急速升溫且已提升至第三級警戒，各類外來人口若因停留期限將屆，而前往移民署各服務站辦理延期，恐因人流移動而增加染疫風險，為避免非必要之人流移動，移民署於全國疫情第三級警戒期間，除對於居留效期即將到期者，實施自動延長居留期間 30 日之措施外，入境後首次申辦居留證、在臺經外交部領事事務局核發居留簽證及辦理居留資料變更登記等案件也暫緩臨櫃辦理，並回溯自今年 5 月 15 日起實施，都只要於疫情警戒標準降為第二級之日起 30 日內，再至服務站辦理居留手續即可；另對於外來人口的停留效期即將到期及原經移民署許可延長離臺者，也可以暫時不用到服務站辦理延期停留及離臺手續，等到疫情警戒標準降至第二級的隔天起 10 日以內，符合延期資格的外來人口再準備相關文件到站補辦延期停留。

### 防疫優先 效期補辦真 easy

全臺三級警戒期間 ( 今年 5 月 15 日至 7 月 26 日 )，移民署針對下列案件申請者，可於今年 7 月 27 日起至全臺服務站臨櫃補辦效期延長手續：

#### 一、需要辦理居留相關案件者

外來人口居留期間為今年 5 月 15 日至 8 月 24 日者，暫緩辦理延期手續，由系統統一自動延長居留期間至今年 8 月 25 日，另包括入境後首次申辦居留證、在臺經外交部領事事務局核發居留簽證或是辦理居留資料變更登記等案件，亦暫緩臨櫃辦理，只要於疫情警戒標準降為第二級

之日 ( 即今年 7 月 27 日 ) 起 30 日內，再至全臺服務站辦理居留手續即可。

#### 二、需要辦理延期停留或延長離臺期限者

對於外來人口的停留效期即將到期及原經移民署許可延長離臺者，也可以暫時不用到服務站辦理延期停留及離臺手續，等到疫情警戒標準降至第二級的隔天起 10 日以內，符合延期資格及延長離臺手續的外來人口再準備相關文件到服務站補辦延期。

#### 三、不符合申請延期停留及離臺規定者

為簡化民眾申辦手續，對於不符合申請延期停留及離臺規定的外來人口，在疫情警戒標準降為第二級的隔天起 10 日以內，直接到機場辦理相關手續後即可離境，該段期間都不算逾期居留或停留，也不必到服務站辦理離臺手續。

### 外來人士居留/停留 即將到期怎麼辦？

<b>居留效期即將到期者</b>	<b>對象</b> 停留效期即將到期者 原經許可延期離臺者
<b>實施措施</b>	
<b>自動延長居留期限30日 不限次數</b>	<b>暫時不用辦理延期停留及離臺手續</b>
<b>實施期間及後續措施</b>	
<b>至疫情警戒標準降為第二級之日起30日止 再至服務站辦理延期居留</b> <small>(但須於自動延長居留期限前辦理)</small>	<b>至疫情警戒標準降為第二級之次日起10日內 再至服務站辦理延期居留</b>

移民署宣導海報

### 便民措施真有感 外國朋友大肯定

對於移民署於疫情嚴峻期間，推出的便民措施，受到許多外國朋友的肯定，以下節錄申請人



就此政策之心得分享：

#### 一、來臺照顧母親的洪桂翔

來自大陸的洪桂翔，來臺陪伴照顧因病在臺北榮民總醫院接受治療的母親，因為移民署推出的補辦措施，讓原本煩惱在臺停留期限將屆，而無法持續照料母親就醫的他，而得以在三級警戒期間將家中母親安頓好，待疫情警戒標準降為第二級的隔天起 10 日以內，再到機場辦理相關手續後離境即可。

#### 二、來臺學術交流的林欣璇

來自馬來西亞的講師林欣璇，來臺與各大學進行學術交流活動。在臺停留期限將屆的她，暫時不用到服務站辦理延期停留，可以等到疫情警戒標準降至第二級的隔天起 10 日以內，再準備相關文件到服務站補辦延期。對於移民署的貼心便民措施，她表示臺灣對外來人口真的很友善，讓她在三級警戒期間可以不用為了辦理延期而煩惱，真的很方便。

#### 三、來臺探望父母的 LIN RUBY

來自美國加州的 RUBY，來臺探視在臺居住的父母親，尤其母親近期開刀，更需要人照料。原本因在臺停留期限將屆，考慮要冒著染疫風險出入境，還好移民署針對疫情期間，在臺停留達 180 日且符合特定情形的外國人，可以申請特別延期停留，而且在三級警戒期間，也不用急著到服務站辦延期，可以等到疫情警戒標準降至第二級的隔天起 10 日以內，再準備相關文件到站補辦延期。可以在家安心防疫、繼續陪伴父母的她，直說有這個措施真的是太好了！

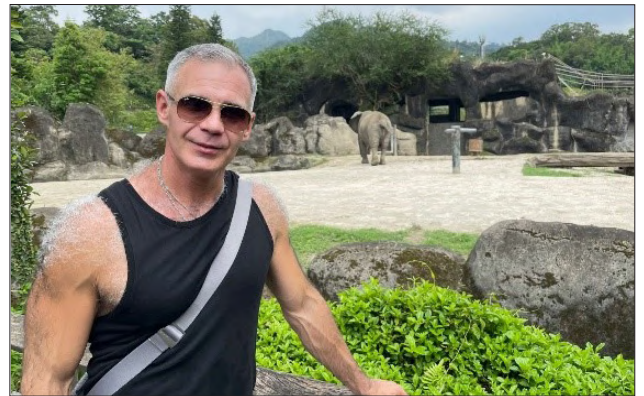
#### 四、來臺探望女兒的 Ms.E

來自南非的 Ms.E，來臺探視在臺教書的女兒，原本因在臺停留期限將屆，又不符合申請延期停留規定而須離境，但看到國際機場都屬疫情熱點，不免擔心搭機是否會增加染疫的風險。得知移民署的貼心便民的補辦措施，了解自己可以在疫情警戒標準降為第二級的隔天起 10 日以內，直接到機場辦理相關手續後離境。南非的朋友知道後，紛紛表示臺灣對外來人口真的很包容，也很有同情心。她也很感謝移民署提供十分

友善、熱心的協助。

#### 五、來臺找工作的 MELANISHYN BOGDAN

來自烏克蘭的 MELANISHYN BOGDAN，來臺尋求健身教練相關工作，但疫情影響，並未順利找到工作。原本因在臺停留期限將屆，又不符合申請延期停留規定而須離境，後來得知自己可以在疫情警戒標準降為第二級的隔天起 10 日以內，直接到機場辦理相關手續後離境。他覺得這個措施不但可以減少民眾的接觸及人流移動，自己也能趁這段時間多了解中華文化，真的是太棒了！



來自烏克蘭的 MELANISHYN BOGDAN

### ◎ 友善臺灣 保障外來人口權益

根據移民署統計，適用補辦措施在臺停留的人口，約計有 2,000 餘人；而適用補辦措施的在臺居留人口，則有 101,000 餘人次，受惠對象共計 103,000 餘人次。

移民署鐘景琨署長表示：「移民署配合防疫政策，推動貼心便民措施，不但有效避免人流接觸及移動，也兼顧外來人口之安全及權益保障。我們樂意提供友善、熱心的協助，讓居住在臺灣的外來人口們，感受到臺灣致力營造友善生活環境的用心。」



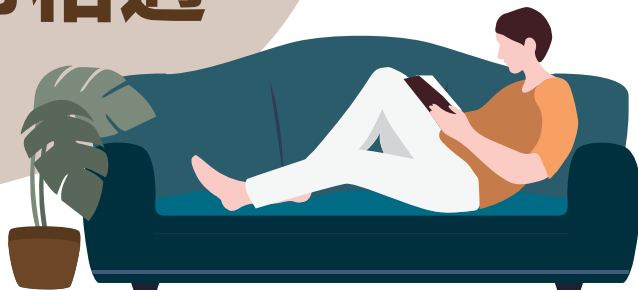
臺北市服務站同仁受理民眾申辦案件

## 從「攻書」到「學劍」

## 一介書生與移民署的相遇



文 / 圖 訓練中心學員 陳仰哲



宋詞《定風波》「攻書學劍能幾何？爭如沙塞逞嘍囉……四塞忽聞狼煙起，問儒士，誰人敢去定風波？」明白指出，邊境的紛紛擾擾，豈為儒士置喙之地。那時猶為中文系學生的我，雖將它的文字烙印於腦海，但總有種隔靴搔癢之感——有種作為儒士，大不了「運籌帷幄於千里之外」之感；當時我還不知道，與這闕詞的相遇，以及與生命中諸多貴人的際會，已暗示我將與國家邊境的守護者，移民署，來一場命中注定的邂逅。

### 小小書生 初遇移民

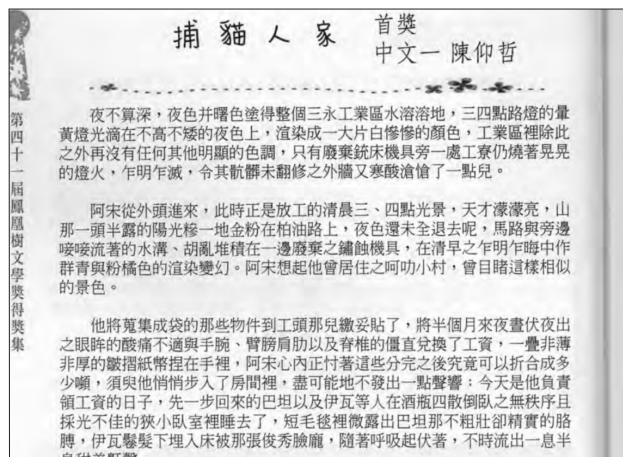
出生於曾為中部交通要地的臺中豐原，家族自祖父輩開始，以機械加工、工具機製造為業。然因長輩對於閱讀的重視，在洗清汗水與鐵屑後，購書、讀書，或透過各類媒體管道獲取新知，反而成為他們主要的休閒娛樂。在這樣環境的耳濡目染下，萬事不關心，而醉心文字、徜徉書海，占據我童年的半數時光。



陳仰哲（左）與父母親合照

作為閒暇時遊樂場的廠房，出現了兩張五官深邃、膚色黝黑、眼神犀利的面孔。每當工廠祭拜神祇或普渡時，線香紙錢的氤氳，令廠房內煙霧繚繞，這時我會偷偷從大人們身邊跑開，去觀察這些異國朋友蹲在角落，以甲苯賣力擦拭鋼板上的溢漆的背影。童稚的我還不知道，未來我會轉換跑道，正是因為他們的緣故。

關於課業與文學，不論校內的作文比賽，或校刊徵稿成為我的生活重心，也指引我走向深度研究的道路，並順利進入盼望已久的國立成功大學中國文學系就讀。這段時間，我朝夕體驗的，不是與古人神遊的悠遊時光，便是埋首於研究、沉潛與創作的充實體驗，而那對在夏熱冬寒的廠房內，經手國人避之唯恐不及的有毒有機溶劑與噴漆作業的背影，似乎與我漸行漸遠。



陳仰哲大學期間「鳳凰樹文學獎」得獎作品



## ◎ 移民官志業 播種與萌芽

然而，奇妙的緣分似乎不允許我對移民議題置身事外。就在我徜徉於古典文學的世界時，一群良師益友將截然不同的生命經驗帶入我的視野。他們是過去的我從未想過，能深入交往的國際友人，包含系上的印尼、馬來西亞華僑，還有來自越南、新加坡來臺留學的學長姐，甚至於系際活動偶遇的荷蘭、韓國朋友。他們除了在知識層面上，讓我的視野拓展至未曾親臨的異國；與此同時，亦讓我思考起，過去我曾相遇的，這些南方泱泱大國的人民，為何甘願遠渡重洋，北赴這座小島。

身為印尼華僑的學姐這麼說：「在臺灣是月領一萬七的看護，你不要小看這數字，在雅加達你想找這類工作還不見得找的到咧。」朋友的話語在我腦中日漸發酵。移民輔導及移工權利等等，成為我閒暇時關注的新聞。專責報導移民生活的《四方報》，不知何時出現在我的書架上。

## ◎ 孔夫子到關老爺 書生成為移民官

「山重水複疑無路，柳暗花明又一村」這是我們打從孩提時便耳熟能詳的陳套，誰能想到這詩句的意境，突如其來地發生在自己的生命中？就在我退伍後，茫然無所適從的日子裡，一次偶然的同學會，我與大學時的國際友人們的再次相聚，而移民官這項職業，倏地重回了我的視野。

「阿哲，你以前不是有寫過移民相關的東西？假設你真的沒有要繼續搞研究，又對移民的那麼有興趣，要不要試著考看看移民官？」

他們大概沒想過，酒酣耳熱之際的玩笑話，卻為我打亮了一盞明燈。我很清楚—我必須從法律的門外漢，搖身變成熟稔法條內涵、洞悉實務規定的預備移民官。更重要的是，我必須自一介書生形象，蛻變為適格的移民人員—文人的樣貌就好比孔廟中的至聖先師，而移民官則更像一手《春秋》一手提刀的關老爺，他文武兼備、剛柔並濟，對外是國境的守護者，對內則傾聽移民朋友之民瘼。

對我來說，能定邊境之風波的移民官，必須能容融文武素養為一體，既要有武的素養，剛正服從的紀律，與執法制暴的體技，也須具備文的專業，依法行政的認知，與精準用法的能力。過去在大學課堂上、在典籍中，我體認到的人文素養、道德勇氣與人道關懷，無形中賦予我處理移民事務應具備的同理心，並協助我確立了心目中理想移民官的形象。在通過筆試與體能測驗後，反覆思量自己將成為什麼樣的公務員，成為我每日的課題「攻書繼而學劍，兼執法與關懷；秉道德以行政，識法而曉人文」這便是我最後得出的答案。



陳仰哲（第2排左1）與教官、輔導員及同學合照

家中聘請的移工已歸國，不過我知道，更多異國朋友會陸續踏上這片土地。今（110）年3月8日，是我與移民署正式見面的日子。在訓練中心門口下車時，仲春時節的臺北，空氣尚有寒意卻相當清新，一如我當下的心境，因為混亂而無所適從的日子已然過去，對未來的惶恐不安漸次消弭，且我在心態上亦業已周全。這段意外與移民署相遇的過程中，經過6個月的專業訓練後，不僅會讓我具備從未接觸的體技能力，以及提升我的專業素養，更確立我對移民官形象所賦予的答案，同時期待自己做好各項移民工作，並將「志業」般的熱情，訴諸行動。

# 病毒無情不分你我

## 防疫之路有你有我

### 高雄收容所

### 防疫總動員

文 / 南區事務大隊高雄收容所分隊長 曾煦燾 圖 / 南區事務大隊高雄收容所科員 歐育辰

1 08年12月嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)爆發，其快速蔓延之勢，讓全世界各國都猝不及防，為了應付此波疫情，我國進入了全面戒備狀態。移民署職司外國人收容管理工作之一的高雄收容所亦全面動員且上緊發條，訂定防疫相關應變計畫，積極盤點各項防疫物資，完善各項應變想定，避免成為疫情的破口，以期有效加入全國疫情防堵工作之列。

#### 🎯 落實防疫新措施 慈濟基金來助陣

面對疫情的嚴厲考驗，高雄收容所多管齊下，落實各項防疫作為如下：

一、在大門設立體溫檢測站，入所人員須佩戴口罩並經檢測確認無虞後方可進入。



入所人員須佩戴口罩並進行額溫檢測

二、每日新進的受收容人須在觀察區留置21日，未發現任何疫情症狀者，移至一般收容區進行收容，落實隔離措施，避免群聚感染。

三、全所環境清消工作，除了收容區每日進行消毒外，對於受收容人亦實施每日三次量測體溫並按日發放口罩，若有受收容人出現發燒症狀，則立即派員戒護送醫。

四、為避免受收容人用餐時可能發生近距離接觸的交叉感染，貼心製作了彩色用餐隔板，讓受收容人取下口罩也能安心用餐。

五、每週舉行戶外活動，讓受收容人在收容期間，也能曬曬太陽、活動筋骨、揮灑汗水，藉由鍛鍊身體以增強自身免疫力。



高雄收容所每日進行所區清潔消毒



抗疫期間，第一線人員所需承受的身心壓力難以言喻，財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會（以下稱慈濟基金會）特別趕來替同仁們關心打氣，並捐贈防疫物資，傳遞愛與關懷從不曾間斷；愛心物資除了有預防飛沫傳播的口罩及防護面罩外，並特別贈送便於攜帶的自製茶樹精油噴霧，天然的抗菌消毒特性，能降低對於皮膚刺激性，隨時落實手部清潔消毒，「手」護執勤同仁健康，讓同仁直呼：「揪甘心。」



慈濟基金會捐贈防疫物資

### 防疫大作戰 醫師、專家來指導

為了更進一步的落實全面防疫工作，高雄收容所特別邀請駐所特約醫師吳宗慶進行防疫講座，深化所內同仁的防疫觀念，以自身專業及行醫多年的豐富經驗分享防疫之道，提出防疫三部曲：「勤洗手、正確戴口罩及提升免疫力」，提醒除了注重個人清潔衛生，保持運動、健康作息與均衡飲食，提升自我免疫力更是關鍵，講座結束後開放同仁們提問並即時解惑，其生動又淺顯易懂的解說，獲得熱烈的迴響。

面對 COVID-19 挑戰，高雄收容所亦邀請衛生福利部疾病管制署（以下稱疾管署）的專家周郁芳及洪敏南蒞所指導，藉由舉行防疫演練的方式，使高雄收容所的工作人員皆能熟稔防疫應變措施及流程。演練內容包括各類洽公人員自大門入所時之額溫檢測、出入人員之 TOCC 表填寫等，並實地模擬受收容人入所後突然出現發燒症狀、管理人員之通報機制、戒護就醫及後續消毒等相關防疫作為，演練現場氣氛緊張，參與演練

人員全副武裝穿著防護衣與護目鏡，面對疑似病例，每個細瑣環節都不敢輕忽疏漏，演練過程逼真，各場景轉換間一氣呵成、有條不紊，將抽象的防疫措施文字具象化呈現於真實情境中，疾管署的專家亦對同仁們在面對疫情兢業謹慎與認真投入之態度大為肯定。

### 防疫攜手同心 共渡疫情難關

高雄收容所鄭明昌所長表示：「防疫視同作戰，唯有謹慎部署，才能減少疫情帶來的衝擊，除了落實基礎防疫政策外，高雄收容所動員具有各國語言專長的同仁，搭配色彩繽紛的多國語言版防疫宣導圖卡，指導受收容人正確衛教的基本觀念，並播放多國語言版本衛教影片，加強提醒勤洗手的重要，其中越南的洗腦神曲『洗手歌』也在收容所內掀起傳唱的熱潮，『肥皂勤洗手、咳嗽戴口罩』成為不分國籍都能朗朗上口的自保口訣，將正確的防疫觀念傳達給受收容人。

抗疫需要大家盡自己的一份力，除了感謝所有工作夥伴投注防疫工作的辛勞努力，也感恩公衛專家與醫師針對防疫工作提供諸多的寶貴意見及慈善團體的大愛捐贈，綜觀目前世界疫情尚難完全掌控，國內疫情亦有升溫之勢，可見抗疫工作距離成功仍有相當長的一段路要走，因此我們第一線的勤務人員仍應處處謹慎小心，配合中央的政策指導，一起戮力攜手同心，落實日常每一項的防疫措施，希冀大家都能平安的渡過這個人類世紀的大考驗。」



高雄收容所鄭明昌所長（右4）代表頒發感謝狀及受收容人親筆所寫多國語言感謝卡給慈濟基金會代表鄭楊慶師兄（左4）等人

# 新冠肺炎疫情下 新加坡的經歷與展望

文 / 圖 駐新加坡移民秘書 余振芳

**1** 08年底，嚴重特殊傳染性肺炎 ( COVID-19 ) 迅速在東南亞流竄，而新加坡在去 ( 109 ) 年 1 月 21 日出現第 1 起確診案例後，雖然維持了 2 個多月的低確診案例狀態，但移工宿舍等地的群聚感染事件層出不窮，導致本土確診病例急速上升，使當地政府不得不實施阻斷措施，切斷疫情傳播鏈。隨著疫情趨緩，新加坡政府順勢推展新的防疫政策，諸如：訪客實名制及疫苗接種計畫，期望順利度過此次疫情難關。

## ◆ 國境控管啟動 本土疫情升溫

新加坡衛生部從去年 1 月開始實施國門邊境管制，除了自去年 1 月 29 日起禁止過去 14 天內曾赴湖北的旅客入境或轉機，且隨著國際疫情升溫，新加坡政府也逐步加強其邊境控管措施；另外，針對外國人工作核准證的核發，新加坡人力部 ( MOM ) 僅開放提供必要設施服務的工作類型，例如：從事醫療服務或交通運輸等等，確保將有限的人力與醫療資源有效運用在國民身上。

經過一段時間的邊境控管，雖然有效遏止疫情的傳播；然而，去年 3 月新加坡 COVID-19 本土病例急遽增加，截至今 ( 110 ) 年 6 月 2 日，新加坡累積的本土病例為 62,100 例，死亡人數為

33 例，究其原因，發現超過 9 成是來自外籍移工宿舍的集體感染案例。

本土疫情激增時，新加坡政府決定封鎖外籍移工宿舍，大多數移工則在宿舍中實行自我隔離，由於人數眾多無法一次全部採檢，政府分批將必要性服務業的移工進行優先測試，並隔離確診病例與密切接觸者，而健康的移工則轉移到其他指定設施，如：郵輪或者兩艘浮動式住宿船等，以更有效地實施健康管制措施。

## ◆ 嚴格阻斷措施 隔絕疫情傳播

隨著本土疫情的升溫，新加坡政府於去年 4 月 7 日至 5 月 4 日實行 28 天的阻斷措施，並視具體情況延長 1 週至 6 月 1 日，其具體政策如下：

一、非必要服務的工作場所關閉 1 個月，例如：酒吧、夜總會、夜店、戲院、劇院與卡拉 OK 等娛樂場所。

二、民生必需基本服務正常運作，例如：市場、超市、小販中心、美食廣場、餐館和公共運輸等，但餐飲部分，民眾只能外帶或者使用外送服務，不允許當場食用。

三、工作採行分流、居家辦公，民眾減少外出等。

在新加坡政府有效的防堵疫情下，逐步放寬



邊境管制，旅客行前需先申請「航空通行證」( Air Travel Pass )，抵達後須在機場接受 COVID-19 病毒檢測，檢測陰性後始可在境內活動，無須履行「居家檢疫」；解除入境管制的國家，依序有：去年 9 月份解除對汶萊、紐西蘭旅客的入境限制；10 月 8 日起解除對來自澳洲（維多利亞州除外）、越南旅客的入境限制；12 月 18 日起解除對來自臺灣旅客的入境限制。



新加坡商場入口

## 調整防疫政策 實名、疫苗同步行

雖然新加坡的疫情經過持續的努力下逐漸獲得控制，但當地政府仍不敢鬆懈，反而採取逐步解封並因應實際狀況隨時更動，調整後防疫政策如下：

### 一、採用訪客實名制

新加坡積極採取經濟援助措施拯救產業之餘，運用科技器材輔助防疫更是關鍵；疫期初期採用 SafeEntry 訪客登記系統，掌握阻斷措施期間人員動向，追蹤行動軌跡，不僅能及時發現傳播鏈，也有助於社區病例減緩之際鬆綁阻斷措施。為進一步掌握民眾進出公共場所，追查感染者之足跡，新加坡政府從今年 5 月 17 日起，強制所有公眾進入公共場所，均須使用手機開啟 TraceTogether APP 或以攜手防疫器掃描並登入 SafeEntry 訪客登記系統。

### 二、勞工及職業場所的擴大檢測

先前住在移工宿舍的工人，建築、海洋和加

工業 ( CMP ) 部門工作的工人，經常接觸社區民眾的服務事業人員及機場從事人員，都要接受定期例行檢測；而今年 6 月開始，擴大檢測範圍至更多職業（如：計程車和巴士司機）及工作場所（如：餐館和購物中心）。

### 三、疫苗接種計畫

截至今年 5 月底，新加坡已接種超過 400 萬劑 COVID-19 疫苗，其中將近 230 萬人已注射至少 1 劑疫苗，而他們當中有超過 170 萬人已注射 2 劑疫苗；自今年 6 月起，新加坡政府優先接種 12 歲以上的學生，努力執行全國接種疫苗的計畫，期望所有符合條件並想接種疫苗的國人，能夠在今年 8 月 9 日新加坡國慶日前注射至少 1 劑疫苗。

### 四、政策相互配合

新加坡政府目前加快全民施打疫苗的進度，並配合加速檢測及追蹤接觸者等相關措施，成為渡過疫情難關的 3 大關鍵；而國境控管方面，新加坡亦與世界保持聯繫，採取有效的防疫措施和邊境管制來保障國民的安全。

新加坡在面對更強的 COVID-19 病毒變異株，並沒有掉以輕心，而是持續調整策略，並強調檢疫、接觸者疫調、打疫苗等 3 大措施，未來都將做得更快、更廣，以求把疫情控制下來，而 COVID-19 未來將成為地區性流行病，我們得學習與之共處。



進入商場要用手機 TraceTogether APP 或防疫 Token 掃描入場及保安人員檢查



# 行動服務列車開上梨山

— 讓愛零距「梨」

不用離山 SO EASY



文 / 圖 中區事務大隊臺中市第二服務站移民服務社會工作人員 張容蓓

**適**逢四月紫藤花盛開之際，移民署中區事務大隊臺中市第二服務站於今（110）年4月22日及23日，在落實防疫及清消之前提下，由移民輔導同仁、社工員及印尼籍通譯人員，共同執行首發梨山行動服務列車活動，前往偏鄉服務、訪視及關心在地新住民，並協助換發新式人口統一證件，以關懷無國界、服務零距離為出發點，讓城鄉不再有差距。



臺中市第二服務站王驥主任（左4）與出動同仁於行動服務列車出發前合影

## 送愛上梨山 服務零距離

移民署為了實現「到府關懷、宅配愛」的精神，並將移民服務拓展至臺灣各地的鄉村部落，滿足偏鄉民眾的需求，定期舉辦行動服務列車移民輔導活動。本次行動服務列車由臺中市第二服務站同仁從臺中豐原市區出發，一行前往位於臺中市的梨山地區，參與同仁無不懷抱著期待又忐忑的心情，在這為期2天1夜的旅程中，經歷6小時的長途跋涉，沿途經由南投埔里、清境

農場、合歡山，一路穿山越嶺、蒼翠茂密，才抵達海拔近2,055公尺的梨山部落。

## 梨山遇見愛 幸福真簡單

來到梨山，可以發現當地的新住民家庭多以務農為業，大多種植溫帶水果，主要有水梨、柿子、蘋果及水蜜桃等，行動服務列車抵達時，正值蔬果種植時期，殷勤的新住民農夫們每天細心的照料園地，企盼著果實成熟時能大豐收。梨山幅員廣闊，鄰里家戶雖相隔一段距離，但卻能感受到滿滿的人情味，居民們彼此互相關心，對於初次入境的新住民家庭也都會特別關照問候，目前在梨山有將近20位持居留證的外籍配偶，大部分都是家裡的賢內助，她們平時除了照顧好家中的大小事外，閒暇時亦會協助夫家經營農產業及行銷蔬果。

行動服務列車本次訪視對象是來自越南的阮文歌及石氏嫩夫婦，他們在梨山共同經營「俊櫻果園」。起初，石氏嫩婚嫁來臺過著幸福的生活，陸續育有兩名子女，因原配不幸過世，由石氏嫩1人獨自扛起家計；現在，來臺已邁入15年的石氏嫩，子女皆已健康成長，並在宜蘭就學，而家族果園也因為她的用心經營管理，規模逐漸擴大。幾年前，石氏嫩在因緣際會中認識了同樣來自越南的阮文歌，兩人相識相戀並登記結婚，在移民署的協助下，阮文歌更於今年4月



成功申請依親居留證，兩人在臺灣以愛相互扶持，重組幸福家庭。



阮文歌及石氏嫩夫婦(中間2位)與臺中市第二服務站同仁合影

### 💡 跨機關合作 換證 so easy

臺中市和平區的梨山里、平等里，合稱「大梨山地區」，並由梨山、松茂、佳陽、環山等4個部落構建而成。本次前往的服務區域主要為大梨山地區，並擴及和平區及梨山區的新住民家庭，由於當地里辦公處是居民的生活中心，因此，本站與當地鄰里資源結合，將梨山里辦公處做為收件處所，並結合東勢戶政事務所每個月上梨山收件的便民服務，將製發的新證件交由該所協助發放予民眾取件。



臺中市第二服務站同仁在梨山里辦公處駐點服務

臺中市第二服務站也特別為今年1月2日起實施的「新式外來人口統一證號」政策作宣導，推廣新住民換發新式證件，並介紹移民署網站上設置的「新式外來人口統一證號專區」，提供民眾了解詳盡資訊。前來申辦證件的新住民配偶表示：「移民署很貼心，派車來到梨山服務，讓

大家節省很多時間，不用攜家帶眷下山辦證件了，來到里辦公室只要15分鐘，真是太感謝移民署的用心。」另外，新住民阮小芳表示：「新式證件換好了，感謝移民署解決了統一證號格式的問題，讓網購訂票系統順暢，我們在臺灣的生活更方便了。」

### 💡 持續深耕在偏鄉 不用「離」山真便利

本次的行動服務列車，雖然路途迢迢，上山途經南投公路欣賞到優美壯麗的山景，下山時體驗中橫便道媲美太魯閣鬼斧神工的道路，一路交通險峻，但也唯有實際走訪一趟梨山，才能讓同仁們將心比心，了解到梨山地區新住民家庭申辦各項業務舟車勞頓的辛勞，及資源取得不易的困境，並真實體會到居住在平地與山區部落的距離。期望藉由深入偏鄉服務與即時傳遞相關法令宣導，使偏鄉的新住民朋友們能獲得更為便捷的服務與攸關自身權益的移民輔導資訊。



臺中市第二服務站與當地新住民開心合影

臺中市第二服務站王驥主任表示：「移民署為了關懷新住民朋友，特別將行動服務列車延伸到梨山，這不僅是臺中市第二服務站的第一次，也是移民署的首發團。在這次與梨山地區的新住民家庭對話中，發現大家都很渴望交流及學習，未來也期待能持續在梨山地區辦理多元文化活動及法令宣導課程，為梨山帶來更豐富多元的福利資源。臺中市第二服務站為擴大服務轄內新住民朋友，將持續推展跨機關合作，讓新住民朋友們不用『離山』，也能在『梨山』申辦移民署各項業務，省時又便民。」



# 杏壇之光 - 首位新住民準校長



文 / 北區事務大隊臺北市服務站助理員 陳金鈴

圖 / 北區事務大隊臺北市服務站專員 林漢洲

**楊**小梅，自幼為躲避戰亂，跟隨父母自越南輾轉至臺灣落地生根，雖然從小生活環境不優渥，仍靠著自己的努力，蛻變成為教育界的典範，並從蔡英文總統手中，獲得師鐸獎的最高榮譽；歷經多次失敗，她仍堅定心中信念努力考取校長資格，終究皇天不負苦心人，成為臺灣首位新住民準校長。

## 堅韌不拔「魚露」信念

來自越南的楊小梅，60年出生時遭逢越戰，因為父親是大陸廣東人，當時越南排華嚴重，為了遠離戰禍，時年9歲的她跟隨父親遷徙至臺灣居住，且因為家庭經濟拮据，無法撫養包含她在內的9位兄弟姊妹，她被送到社福中心長大；而求學路上，雖然環境不優渥，但楊小梅仍依靠社會捐款、半工半讀及家中姊姊支持，爭氣地自大學畢業。

回想就學過程，楊小梅10歲時從小學二年級後開始就讀，雖然連國語都不會發音，年齡甚至比班上同學大，擔心進度落後的她，內心時常感到自卑及落寞；但在父親、社福中心阿姨及學校老師的鼓勵下，讓楊小梅鼓起勇氣挑戰自我，並找到屬於自己的舞臺，從小即立志成為老師，期許長大後能教育更多像她一樣的孩子。



楊小梅於臺上教導學生有模有樣

楊小梅表示：「每每家中用餐，餐桌上一定會有越南魚露，拌飯或沾食物都好吃，且因為魚露，時時提醒自己，唯有堅忍、淬礪，才能釀出出色的好滋味。在準備考取候用校長資格時，雖然自己經歷多次失敗，但每每遇到挫折時，只要提醒自己，成為校長後，可以讓更多學校的孩子幸福學習、勇敢築夢時，我都會繼續堅持，憑藉著『魚露』的滋味，努力前進。」

## 杏壇頌秀 教澤揚坊

深知教育的重要，楊小梅大學畢業後隨即投入教育這份志業，投入教育界26年的她，從代課老師開始做起，之後擔任過科任老師、組長及教務主任。在新北市汐止區金龍國小擔任教



職時，時常以自身成長經歷鼓勵學生，勇敢做夢，並堅持下去，就會像她一樣，站在屬於自己的舞臺發光發熱。



楊小梅 (右) 教導學生學會自己的母語

在與學生的接觸中，楊小梅時常發現許多新住民子女不瞭解父母親的母國文化；為了改善此一狀況，她透過各種學習與訓練，幫助新住民子女們了解自己家庭的特別之處，並養成他們學習異國文化的態度，同時與孩子們的新住民父母，指導他們該如何經營家庭及與孩子的相處之道。楊小梅表示：「我做這些事，主要是受天上的父母親從小帶給我的影響，期望新住民子女藉由了解，進而能增加自我認同感。」



楊小梅 (左 1) 與學生們合照

### 酌水知源 回饋社會

楊小梅自幼即牢記著父親叮囑自己的一句話：「現在得到國家社會照顧，未來有機會要服

務更多的人。」從小在臺灣成長，受臺灣教育的楊小梅，時時刻刻將父親的話銘記在心，並以此為目標，成為老師，並於 110 學年度正式成為候用校長，期望盡自己的一份心力，將希望的種子散播到更多的孩子身上。

由於楊小梅深耕教育界的表現，讓她在 108 年，榮獲師鐸獎並從蔡英文總統手中收穫這份榮耀；受獎時，她的語氣中盡是感恩並驕傲的說：「師鐸獎是教育界最大盛事，自己從未想過有一天站在臺上的是來自越南的我。今後除了持續關懷弱勢學生，也將強化學校的國際教育課程，使學生得以學習更深入了解多元文化，尊重與欣賞文化差異，並營造舞臺和情境，使新二代『敢說母語、秀出自己』，並廣邀新住民家長參與相關活動，展現新住民及其子女的身分絕非弱勢，而是優勢。」



蔡英文總統 (左) 親頒師鐸獎予楊小梅 (右)

移民署臺北市服務站蘇慧雯主任表示：「楊小梅勵志的故事值得大家學習，未來，她將成為全臺灣第一位具新住民身分的校長，秉持著家鄉的魚露精神，教育更多的新住民子女；另外，移民署為照顧新住民及其子女不遺餘力，110 年也將辦理新住民及新二代各項活動，包括新住民發展基金申辦機制計畫、新住民及其子女培力與獎助(勵)學金計畫、新住民子女培育研習營、新住民及其子女築夢計畫等等，希望藉由各項活動推展，使新住民及新住民子女充分發揮其潛力，轉換成為新國力。」

# 新住民家庭「泰讚」 串聯港都移民情

文 / 南區事務大隊高雄市第一服務站簡任視察兼站主任 徐志權、科員 曾淵利  
圖 / 章少玲、程昭勳、南區事務大隊高雄市第一服務站科員 曾淵利

來自泰國的章少玲，原在芬蘭航空擔任空服員，嫁給臺灣的先生後，她辭去工作並將生活重心放在家庭，來到南臺灣落地生根。來臺定居後，章少玲不斷學習新的事物，也積極推廣多元文化，例如：推展臺灣美好事物的「On My Bike Way」部落客、108 年課綱泰語教學老師以及獲選築夢計畫及海外培力等，去 ( 109 ) 年章少玲更與先生程昭勳聯手催生高雄市第一個專屬新住民的多元文化市集；章少玲不遺餘力的推廣著異國文化，讓更多在地人能認識並了解其他國家的風俗習慣，也讓她在臺灣生活出屬於自己的色彩。



章少玲 (右) 擔任空服員時期與母親 (左) 合照

## 為愛降落高雄

### 感受寶島「On My Bike Way」

章少玲與夫婿程昭勳結婚後，生下了 2 名可愛的姊弟，為了兼顧工作與家庭，擔任空服員

的她，只得來回奔波於泰國、芬蘭及臺灣，這樣的日子過了 4 年；某日，她聽到就讀幼稚園的兒子哼著一段歌曲「終究會有一天，我們都變成昨天」，突然領悟到自己應該要把握現在的幸福，於是便毅然辭去空服員工作，在 105 年時搬到高雄定居。

來臺灣的第一年，她創建了「On My Bike Way」的粉絲專頁，將平日騎腳踏車途中所遇到好山好水、人文風情、美食佳餚，用影片記錄下來，希望能一邊行銷臺灣，同時讓自己有機會學習成長及融入在地生活，在章少玲用心經營下，On My Bike Way 逐漸成為許多泰國朋友來臺觀光的指引，個性開朗活潑的她，除了帶著家鄉親友瀏覽高雄景點，並參與 Taiwan One More Time「再遊臺灣」(曼谷旅展)、「新住民返鄉拍攝培力計畫」(高雄市政府新聞局)、「手機輕鬆拍影像人才培訓營」(臺北市公用頻道)等多項公、私部門合作之臺灣深度旅遊推廣計畫，間接促進臺灣與泰國的民間交流。



章少玲 (中) 參與 Taiwan One More Time「再遊臺灣」(曼谷旅展)



## ✍️ 泰語教學工作 傳達臺灣之美

章少玲在 108 年時考取新住民語文教學支援人員資格，成為高雄市第一批正式泰語老師，並開始在陽明國中、新上國小、加昌國小及正興國小等校教授泰語。上課時，章少玲以家鄉美食及生活軼事，搭配她在世界各國所見的有趣事物，引導學生學習泰國的語言及文化，逐步拓展學生們的國際視野，課堂上絡繹不絕的歡笑聲，可見孩子們都很喜歡這位「空服員老師」。

除了母語教學外，章少玲也陸續參與各項新住民培力相關計畫，108 年她以「愛沒有盡頭，只要一個鏡頭」獲得第五屆築夢計畫，並藉以製作更多且深度的臺灣印象影片，向全世界傳達臺灣的美好。此外，為了讓時年 12 歲的女兒湘閑認識並傳承泰國文化，和高雄市陽明國小校長呂淑屏等三人，構思一場以文化、音樂、校際交流為主題的「琴聲響起、愛在一起」泰國行計畫，順利獲得海外培力的機會。



湘閑至泰國小學進行臺灣文化宣傳

## ✍️ 多元文化市集 串聯港都移民情

某天，章少玲與先生討論在高雄籌設一個多元文化市集，介紹各國文化、特色美食及藝術作品；為了讓市集永續發展，同時能啟發他人服務社會的正面循環，決定推展「高雄新住民多元文

化市集」(Kaohsiung Multicultural Immigrants Sunday Market，以下簡稱 KMISM)。程昭勳表示：「自己目前在文藻外語大學任教，期望未來 KMISM 與校內的學生志工團隊合作，既可以服務並關懷新住民，同時讓學生將專業所學回饋社會，實踐大學的社會責任。」

本年 3 月 21 日 KMISM 正式移師到「悅誠廣場」，並固定於每月第三個星期日開市，企盼將多元文化導入流行與觀光的元素，增加市集發展與新住民展能的機會，讓市集變成一處市民和移民(工)假日休閒及消費的好地方(因應中央流行疫情中心公告，市集活動暫時取消，期盼臺灣同島一命，平安渡過疫情後，再重啟充滿異國特色的高雄新住民多元文化市集)。



章少玲於高雄多元文化市集展出泰國多元文化攤位

高雄市第一服務站徐志權主任表示：「從部落客、手機攝影、母語教學，到參與各項新住民培力計畫，章少玲以多面向的方式推廣多元文化和行銷美麗寶島，相信未來在移民署的協助下，高雄將有更多優秀的新住民及新住民二代成為國家重要資產，他們與在地文化的融合將帶動社會整體進步，成為臺灣接軌國際的新國力。」



本文轉載自法務部調查局清流雙月刊 110 年 5 月號  
文 / 圖 華梵大學特聘教授 朱惠中

**全**球疫情解封日已逐漸倒數，後疫情時代資安布局宜儘早開始。本文彙編 iThome、FireEye、CheckPoint、TechRepublic、趨勢科技、SANS、安碁資訊等公司整理之駭客攻擊趨勢，下期續提出因應對策。

### 以 COVID-19 疫苗為誘餌的 網路釣魚活動

依 Paloalto Network 公司於今年 3 月 24 日報告指出，自 2020 年初以來，研究人員已觀察到與新冠疫情相關鏈接的釣魚 URL 有 69,950 個。由於新冠肺炎疫情仍未停歇，網路釣魚活動繼續偏向疫苗開發或各國新增限制措施的消息；有意竊取疫苗資訊的網路犯罪者也將持續鎖定開發疫苗公司作為攻擊目標。另針對以新冠疫情為主題所設計的網路釣魚網頁，這些攻擊大多為竊取用戶的商業憑證：例如，Microsoft、Webmail 等，其中，Microsoft 登錄頁面佔 23%。其次發現自 2021 年 2 月以來，與新冠疫情相關的 Google 搜索和 URL 大量增加，亦發現網路駭客正在從這些發展趨勢竊取個資。此趨勢又可分為三階段：

一、在疫情大流行初期（即 2020 年 3 月始），網路攻擊者著重在「新冠疫情檢測試劑盒」與「個人防護設備（PPE）」等領域。例如當時

《紐約時報》報導美國新冠疫情測試工具嚴重不足，研究人員發現該期間與檢測工具相關之網絡釣魚攻擊大幅增加，很多都是以網上購物詐騙的形式出現，如設置偽造的 Microsoft Sharepoint 登錄網頁等。



疫情大流行初期，因新冠疫情測試工具嚴重不足，該期間相關之網絡釣魚攻擊亦大幅增加

二、接下來重點轉移到政府的經濟刺激與救濟計畫上（2020 年 4 月到 7 月）。2020 年 4 月起，美國國稅局開始向個人發放 1,200 美元，同時「薪資保護計畫」（PPP）付諸實施，這導致了網路釣魚攻擊的迅速猛增。駭客設置偽造之美國貿易委員會網站，冒充該會承諾為每個人提供高達 5,800 美元的臨時救濟基金，當用戶點擊「啟動驗證程序」按鈕後，會被重新導定某份表單，用戶憑證、社會安全號碼（SSN）和駕照



號碼因而被竊取。

三、近期 ( 2020 年秋末 ) 則再次轉向疫苗的推出。由於攻擊者不間斷地留意最新趨勢且屢屢創建新的網路釣魚手法，故網路安全防禦亦應同步調整與精進。另駭客會迅速將新發現的漏洞轉化為攻擊武器，讓管理者難以及時修補。例如駭客利用仿造的輝瑞和 BioNTech 等品牌的網站，來進行以 COVID-19 為主題的網路釣魚攻擊，釣魚網頁要求用戶使用 Office 365 憑證登錄，以進行疫苗註冊。此釣魚網站使用了一種越來越普遍的技術，即「客戶端偽裝」( Client-Side Cloaking ) —該網站並沒有立即跳出意圖竊取用戶個資之表單，而是先要求用戶點擊「登錄」按鈕，以避開網路釣魚探測器。

鑑於新冠疫情仍為全球民眾關注議題，針對藥品和醫療公司之網路釣魚活動已不限美國，在世界各地亦普遍發生。文章指出，與藥房和醫院相關的網路釣魚攻擊呈倍數增加，例如魁北克最大製藥企業 Pharmascience、孟買的全球藥品製造商 Glenmark Pharmaceuticals、以及以上海為基地的醫藥研發公司 Junshi Biosciences 等公司均已淪為被攻擊的對象。

## 🔧 遠距工作與線上教學的弱點

彙整相關資料，臚列遠距工作與線上教學的弱點如次：

- 一、不安全的設備。
- 二、疫情導致駭客行為增加。
- 三、駭客大力攻擊 VPN 與 RDP，以及遠端桌面的攻擊。
- 四、作業過度倚賴雲端工具。
- 五、缺乏培訓新的用戶，更無法說明安全性相關議題。
- 六、雲端代管系統遭未授權存取。
- 七、更容易接觸釣魚郵件與惡意網站。
- 八、公務與私務使用相同的帳密。
- 九、大量使用未經驗證的資訊工具。
- 十、缺乏遠距工作政策。

## 🔧 勒索軟體發展與防護實務

安克諾斯 ( Acronis ) 最新網路威脅報告示警，2020 年的網路攻擊有一半是勒索軟體，不僅透過檔案加密勒索贖金，甚至在加密前就先取機敏資料，威脅不付款就公開資料，故今年網路攻擊威脅從過去「資料加密」升級至「資料洩漏」，特別是對製造業之勒索；須從管理面來規劃防範勒索軟體的備份作業之標準作業程序。

## 🔧 重點彙整

一、由於新冠肺炎疫情仍未停歇，網路釣魚活動將繼續利用疫苗開發或各國新增限制措施的消息；有意竊取疫苗資訊的網路犯罪分子或國家也將持續鎖定開發疫苗的製藥公司作為攻擊目標。

二、在全球各級學校大幅採用電子教學平臺後，統計資料顯示遭遇網路攻擊數量已明顯增加。未來，預期網路攻擊將繼續干擾遠距學習的進行。

三、2020 年第三季起，雙重勒索攻擊急遽增加，駭客先竊取企業大量敏感資料，再對受害企業的資料庫進行加密 ( 據報導，暗網上可購買超過 4,000 個資料庫的存取密碼 )。攻擊者威脅若不支付贖金，就將所竊取的資料公諸於眾 ( 例如，在銷售收據上加印該公司已被勒索軟體入侵等訊息 )，造成企業難以拒絕駭客的要求。其中，醫院將是最容易遭到雙重勒索攻擊的目標之一。



2020 年第三季起，雙重勒索攻擊急遽增加，駭客先竊取企業大量敏感資料，威脅若不支付贖金，就將所竊取的資料公諸於眾



# 移民櫥窗

## 外國籍正式學位生自8月1日起 全面實施學生線上申辦系統

Foreign Students studying Bachelor degree or above level apply ARC through "online Application System" since August 1st, 2021.

**申請對象：外國籍正式學位生**

Applicants: Foreign Students studying Bachelor degree or above level



## 新住民多元文化人才 培訓計畫

即日起  
開始報名

主辦單位

內政部移民署

承辦單位

靜宜大學

參加對象

新住民及其子女

課程資訊

暫定110年8月至111年1月

初階、進階課程各4場次(總計8場次)，  
每場次預計招收40名學員，課程免費。



詳洽04-26328001 分機11911  
(靜宜大學陳小姐)或持續關注移民署  
全球資訊網或新住民培力發展資訊網。

## 境管措施及防疫專區

專區連結



Taiwan CDC  
LINE@



1922  
防疫達人



www.cdc.gov.tw



衛生福利部疾病管制署  
Taiwan Centers for Disease Control

GPN : 2009905148

ISSN 2227-314X

00030



9 772227 314000

定價：新臺幣30元整