

外籍勞工在臺工作須知

中文
版



สารบัญ

คู่มือแรงงานต่างชาติ	03
๑. กฎระเบียบข้อบังคับที่ท่านต้องปฏิบัติตาม	06
๒. สิทธิผลประโยชน์ระหว่างทำงานอยู่ในไต้หวัน	08
๓. คิดให้รอบคอบและตัดสินใจด้วยสติปัญญา	10
๔. ข้อควรระวังและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ	12
๕. การขอรับความช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย	17
๖. ข้อเสนอแนะในการดูแลและปกป้องความปลอดภัยของ ตัวท่านเอง	17
๗. เกร็ดความรู้ในการรักษาสุขภาพ	21
๘. เทศกาลและสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญของไต้หวัน	26
๙. เรียนสนทนาภาษาจีนที่ใช้ในชีวิตประจำวัน	30
๑๐. ภาคผนวก	
ภาคผนวก ๑ ศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติเขตพื้นที่ต่างๆ	32
ภาคผนวก ๒ เบอร์โทรศัพท์ร้องทุกข์ของกรมมีกอาชีพ (โทรฟรีทั่วประเทศ)	34
ภาคผนวก ๓ ที่ตั้ง สำนักงานแรงงานของประเทศผู้ส่งออกแรงงาน	35
ภาคผนวก ๔ ศูนย์บริการแรงงานต่างชาติ ณ สนามบินนานาชาติไต้หวัน	36

目錄

「外籍勞工在臺工作須知」.....	37
壹、您應遵守的相關規定：.....	38
貳、您在臺工作期間所享有的權益.....	40
參、明智選擇：合法？非法？.....	41
肆、其他應注意事項與相關規定：.....	42
伍、尋求法律協助的管道.....	45
陸、自我照顧與人身保護.....	45
柒、健康常識與生活小撇步.....	47
捌、臺灣民俗節慶與著名景點推薦.....	51
玖、中文簡易生活用語教學.....	53
附表一各地外勞諮詢服務中心一覽表.....	54
附表二：勞委會職訓局0800外勞申訴專線一覽表.....	55
附表三：外勞輸出國家駐臺機構.....	55
附表四：各區國稅局.....	56
附表五：臺灣國際航空站外勞服務站一覽表.....	56
附表六：中央健保局各地分局一覽表.....	56
附表七：勞工委員會勞保局各地辦事處一覽表.....	57
附表八：內政部入出國及移民署服務站電話地址一覽表.....	58
附表九：內政部入出國及移民署專勤隊電話地址一覽表.....	59
附表十：行政院勞工委員會職業訓練局.....	60



คู่มือแรงงานต่างชาติ

เพื่อคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ในการทำงานของท่าน
โปรดบันทึกข้อมูลสำคัญและเก็บรักษาคู่มือเล่มนี้ไว้ให้ดี
คอยเตือนนายจ้างให้ดำเนินการตามกฎหมายระเบียบดังนี้ :

ข้อมูลพื้นฐานของท่าน

ชื่อ สกุล _____

สัญชาติ _____ เพศ _____

วันเดือนปีเกิด _____

หมายเลขหนังสือเดินทาง _____

เดินทางเข้าได้วันเมื่อ _____ เดือน _____ ปี _____

เตือนนายจ้างให้ดำเนินการต่อไปนี้

ก่อนจะหมดเขตยื่นขอใบอนุญาตทำงาน

- ยื่นขอใบถิ่นที่อยู่และใบอนุญาตทำงาน ภายใน 15 วัน นับแต่วันเดินทางเข้าสู่ได้วัน
(ใบอนุญาตทำงานมีผล ตั้งแต่วันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ ถึงวันที่ _____ เดือน _____
ปี _____ ใบอนุญาตทำงานเลขที่ _____ ออกให้เมื่อ _____ เดือน _____
ปี _____)

- ยื่นขออนุญาตต่อสัญญาใหม่ภายใน 60 วันก่อนทำงาน ครบสัญญา (ใบอนุญาตต่อสัญญามีผลตั้งแต่วันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ สิ้นสุดวันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ ใบอนุญาตต่อสัญญา เลขที่ _____ ออกให้เมื่อ _____ เดือน _____ ปี _____)
- กรณีทำงานในโครงการก่อสร้างสำคัญ หากมีความจำเป็น นายจ้างสามารถยื่นขออนุญาตขยายเวลาทำงาน ออกไปได้อีกไม่เกิน 6 เดือน และต้องขออนุญาตภายใน 60 วัน ก่อนครบสัญญาปีที่ 3 (ใบอนุญาตขยายเวลา ทำงานมีผลตั้งแต่วันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ สิ้นสุดวันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ ใบอนุญาตขยายเวลาทำงานเลขที่ _____ ออกให้เมื่อ _____ เดือน _____ ปี _____)
- กรณีโอนย้ายนายจ้างใหม่ จะต้องเดือนให้นายจ้างยื่นขออนุญาตรับโอนแรงงานต่างชาติเข้าทำงาน (ใบอนุญาตโอนย้ายมีผลตั้งแต่วันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ สิ้นสุดลงวันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ ใบอนุญาตรับโอนเลขที่ _____ ออกให้เมื่อวันที่ _____ เดือน _____ ปี _____)

การตรวจโรคและรายงานผลตามกำหนดเวลา

- เข้ารับการตรวจโรคภายใน 3 วันนับจากวันเดินทางถึงได้วัน ตรวจโรคเมื่อ _____ เดือน _____ ปี _____
- เข้ารับการตรวจโรคก่อนหรือหลัง 30 วัน เมื่อทำงานครบ 6 เดือน แจ้งผลการตรวจเมื่อ _____ เดือน _____ ปี _____ (รายงานผลการตรวจลงวันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ ฉบับที่ _____)
- เข้ารับการตรวจโรคก่อนหรือหลัง 30 วัน เมื่อทำงานครบ 18 เดือนแจ้งผลการตรวจเมื่อ _____ เดือน _____ ปี _____ (รายงานผลการตรวจโรคลงวันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ ฉบับที่ _____)
- เข้ารับการตรวจโรคก่อนหรือหลัง 30 วัน เมื่อทำงานครบ 30 เดือนแจ้งผลการตรวจเมื่อ _____ เดือน _____ ปี _____ (รายงานผลการตรวจลงวันที่ _____ เดือน _____ ปี _____ ฉบับที่ _____)



ข้อควรระวัง

1. เมื่อทำงานครบกำหนดใบอนุญาตทำงาน และไม่ได้รับอนุญาตต่อสัญญาจากคณะกรรมการแรงงาน (CLA) ท่านจะต้องเดินทางกลับประเทศก่อนวันหมดอายุ
2. เมื่อเข้าสู่ไต้หวันแล้วภายใน 30 วันก่อนหรือหลังทำงานครบเดือนที่ 6,18,30 นายจ้างจะต้องพาท่านไปรับการตรวจโรค และรายงานผลการตรวจโรคต่อหน่วยงานสาธารณสุขท้องถิ่นที่ภายในเวลา 15 วันนับแต่วันได้รับผลการตรวจโรคจากโรงพยาบาล
3. นายจ้างจะยึดหรือครอบครองหนังสือเดินทาง ใบถิ่นที่อยู่ ทรัพย์สิน หรือสิ่งของของท่านโดยผิดกฎหมายไม่ได้
4. ท่านต้องคอยเตือนนายจ้าง ให้ยื่นเรื่องขอต่ออายุใบถิ่นที่อยู่ (ใบกรม่า) ก่อนจะหมดอายุ
5. ระหว่างทำงานอยู่ในไต้หวันหากท่านไม่มีประวัติทำผิดกฎหมาย เมื่อเดินทางกลับประเทศก่อนครบสัญญาเดินทางกลับเนื่องจากครบสัญญา หรือเนื่องจากไม่ผ่านการตรวจโรคแต่ได้รับการรักษาจนหายขาดแล้ว ท่านสามารถเดินทางเข้าสู่ไต้หวัน เพื่อทำงานใหม่ได้หลังเดินทางออกจากไต้หวันแล้ว 1 วัน ทั้งนี้ระยะเวลาที่ท่านทำงานอยู่ในไต้หวันรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 9 ปี
6. หากท่านขาดงานต่อเนื่องกัน 3 วัน โดยไม่สามารถติดต่อได้ และไปทำงานกับนายจ้างรายอื่นอย่างผิดกฎหมาย จะถูกลงโทษปรับเงินตั้งแต่ 30,000 NT\$ ขึ้นไปไม่เกิน 150,000 NT\$ และจะถูกเนรเทศขับออกนอกประเทศ ไม่มีสิทธิเดินทางกลับเข้ามาทำงานในไต้หวันได้อีก

ยินดีต้อนรับ มิตรแดนไกล

เพื่อนแรงงานไทยที่รัก ขอต้อนรับท่านเดินทางมาทำงานในไต้หวัน ช่วยเราพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรมหรือทำงานในภาคสวัสดิการสังคม ณ ที่นี้ ขอขอบคุณด้วยใจจริงและขออวยพรให้ทุกท่านจงทำงานอย่างราบรื่น มีความสุข ต่อไปนี้เป็นคำแนะนำ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน

๑. กฎระเบียบข้อบังคับที่ท่านต้องปฏิบัติตาม

1. เข้ารับการตรวจโรค ตามเวลาที่ทางการกำหนด

แรงงานต่างชาติทุกคนจะต้องเข้ารับการตรวจโรคภายในเวลา 3 วัน นับจากวันเดินทางเข้าสู่ไต้หวันและก่อน หรือหลัง 30 วันเมื่อทำงานครบเดือนที่ 6,18,30 ที่โรงพยาบาลตามที่กระทรวงสาธารณสุขไต้หวันเจาะจง

กรณีที่ท่านงานครบ 3 ปี แล้วเดินทางกลับมาทำงานรอบใหม่ภายใน 3 เดือน หลังเข้าสู่ไต้หวันแล้วนายจ้างต้องพาไปรับการตรวจโรคภายใน 3 วันตามปกติ แต่หากท่านมีใบรับรองผ่านการตรวจโรค จากโรงพยาบาล ไต้หวัน ตามที่กระทรวงสาธารณสุขเจาะจง ซึ่งมีผล 3 เดือนและยังไม่หมดอายุ ท่านไม่ต้องไปรับการตรวจโรคที่โรงพยาบาลในไทยก่อนการเดินทาง และหลังเดินทางเข้าสู่ไต้หวันแล้วภายใน 3 วัน

2. ยื่นขอใบถิ่นที่อยู่ภายในเวลากำหนด

นายจ้างเตรียมเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้องพาท่านไปยื่นขอใบถิ่นที่อยู่และพิมพ์ลายนิ้วมือที่สำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและกิจการชาวต่างชาติ (ดูภาคผนวก 8) ภายใน 15 วัน นับจากวันเดินทางถึงไต้หวัน

3. นายจ้างต้องแจ้งการเดินทางเข้าสู่ไต้หวัน ยื่นขอและ

ต่ออายุใบอนุญาตทำงานให้แก่ แรงงานต่างชาติของ ตนภายในเวลากำหนด

เมื่อเข้าสู่ไต้หวันและผ่านการตรวจโรคครั้งแรกแล้วภายในเวลา 3 วัน นับจากวันเดินทางถึงไต้หวันนายจ้างจะต้องยื่นคำร้อง "ใบแจ้งการเดินทางเข้าสู่ไต้หวันของแรงงานต่างชาติ"

ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้หน่วยงานเหล่านี้ตรวจสอบแผนการบริหารความเป็นอยู่ของแรงงานต่างชาติของนายจ้าง จากนั้นจะ ออกใบรับรองการแจ้งการเดินทางเข้าสู่ไต้หวันของแรงงานต่างชาติซึ่งมีอายุ 3 เดือนและภายในเวลา 15 วัน นับจากวันที่แรงงานต่างชาติเดินทางเข้าสู่ไต้หวัน นายจ้างต้องนำไปรับรองดังกล่าวไปยื่นขอใบอนุญาตการทำงานต่อคณะกรรมการการแรงงาน (หากแรงงานต่างชาติเดินทางเข้าไต้หวัน และเดินทางออกไปภายในเวลาไม่เกิน 15 วัน ไม่จำเป็นต้องยื่นขอใบอนุญาตการทำงาน) เมื่อครบกำหนดการจ้างงานและท่านประสงค์จะต่อสัญญา นายจ้างจะต้องยื่นคำร้องขอต่อสัญญาต่อคณะกรรมการการแรงงาน ภายใน 60 วัน ก่อนครบ กำหนดอนุญาตทำงาน



4. นายจ้างต้องเป็นคนเดียวกับที่ระบุในใบอนุญาตทำงาน หากไม่ได้รับอนุญาตท่านจะเปลี่ยนนายจ้างหรือเปลี่ยนงานใหม่ไม่ได้
5. ประเภทงาน สถานที่ทำงาน ต้องตรงตามในใบอนุญาตทำงาน ท่านจะเปลี่ยนประเภทงาน หรือเปลี่ยนสถานที่ทำงานนอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตไม่ได้
6. เมื่อผู้ป่วยเสียชีวิตลง ผู้อนุบาลควรทำอย่างไร?
ท่านต้องคอยเตือนนายจ้าง ให้ทำเรื่องขอเปลี่ยนแปลงผู้ดูแลโดยโอนให้ญาติที่มีคุณสมบัติว่าจ้างรับช่วงต่อ หรือโอนย้ายไปทำงานกับนายจ้างรายใหม่ภายใน 30 วัน
7. ท่านต้องเสียภาษีเงินได้ ระหว่างที่ทำงานอยู่ในไต้หวัน
ตามกฎหมายประมวลรัษฎากรของไต้หวัน แรงงาน ต่างชาติต้องเสียภาษีเงินได้ทุกคน (โปรดดูภาคผนวก 4)
8. ระหว่างทำงานอยู่ในไต้หวัน ห้ามเสพหรือสูบบุหรี่ เสพ ติดให้โทษ
เช่น มึน มอร์ฟิน โคเคน แอมเฟตามีนหรือยาบ้า ฯลฯ หากถูกตรวจพบจะถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
9. ขณะเดินทางเข้าไต้หวันต้องสอบถามให้ชัดเจนก่อนว่า ผู้ไปรับท่านที่สนามบินเป็นใคร (เช่นนายจ้าง บริษัทจัดหางาน และชื่อผู้ได้รับมอบหมาย) ป้องกันการถูกหลอกลวง คณะกรรมการแรงงานได้จัดตั้งศูนย์ให้บริการแรงงานต่างชาติ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติเถาหยวนและท่าอากาศยานนานาชาติเสี่ยวกั๊งที่นครเกาสง เพื่อบริการแรงงานต่างชาติที่เดินทางเข้าหรือออกจากไต้หวันและรับเรื่องร้องทุกข์ของแรงงานต่างชาติที่กำลังจะเดินทางออกจากไต้หวันด้วย

เพื่อปกป้องสิทธิผลประโยชน์ของตัวเอง ท่านจะต้อง

เคารพปฏิบัติตามกฎระเบียบข้างต้นอย่างเคร่งครัด กรณีที่ 'พบว่า นายจ้างไม่ได้ดำเนินการให้ท่านตามที่กล่าวมา ต้อง แจ้งหรือเตือนให้นายจ้างทราบ หากยังเพิกเฉยหรือพบว่านายจ้างมีพฤติกรรมฝ่าฝืนกฎหมาย ขอให้ท่านร้องเรียนต่อคณะ กรรมการแรงงานซึ่งจะมีล่ามที่พูดภาษาต่างๆ ได้ คอย ให้บริการรับคำร้องทุกข์ ให้คำแนะนำ ตลอดจนช่วยเหลือ ท่าน ตามหมายเลขโทรศัพท์ดังนี้ :

- ร้องเรียนต่อศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติประจำ ท้องที่ต่างๆ (โปรดดูภาคผนวก 1)

(ร้องเรียนต่อศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของคณะกรรมการ
แรงงานซึ่งไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์
ล่ามภาษาไทย โทรศัพท์ 0800-885995

ภาษาอังกฤษ โทรศัพท์ 0800-885885

ภาษาอินโดนีเซีย โทรศัพท์ 0800-885958

ภาษาเวียดนาม โทรศัพท์ 0800-017858

หรือติดต่อกรมฝึกอบรมคณะกรรมการแรงงาน (CLA) โดยตรง เลขที่ 83
ถ.เหยียนผิงเป่ย์ลู่เอ้อต้วน เขตต้าตง กรุงไทเป (83 Yenping N.Rd.Tatung Zone,Taipei City)

- ศูนย์บริการแรงงานต่างชาติ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติของไต้หวัน (สนามบินนานาชาติ
เถาหยวนและสนามบินนานาชาติเถาสง (โปรดดูภาคผนวก 5)

๒. สิทธิผลประโยชน์ระหว่างทำงานอยู่ในไต้หวัน

1. **ค่าจ้าง :** นายจ้างและลูกจ้างตกลงกันเองในเรื่องของ ค่าจ้าง กรณีที่เกิดการของนายจ้างอยู่ใน
ข่ายการบังคับใช้ของกฎหมายมาตรฐานแรงงานค่าจ้างจะต่ำกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่รัฐบาล
กำหนดไม่ได้
2. **เวลาทำงาน :** ตามในสัญญา กิจการที่อยู่ในข่ายการ บังคับใช้ของกฎหมายมาตรฐานแรงงาน
ชั่วโมงทำงาน ในวันปกติวันละไม่เกิน 8 ชม. รวมสองสัปดาห์ไม่เกิน 84 ชม.เมื่อมีการขยาย
เวลาทำงานหรือทำงานล่วงเวลา ให้คำนวณค่าจ้างทำงานล่วงเวลาตามกฎหมาย
3. **วันหยุดพักและการลางาน :** กิจการที่อยู่นอกการบังคับใช้ของกฎหมายมาตรฐานแรงงาน
ให้ถือปฏิบัติตาม สัญญาจ้างงาน สำหรับกิจการที่อยู่ในข่ายการบังคับใช้ ของกฎหมายแรงงาน
เมื่อทำงานครบ 1 ปี นับแต่ปีที่ 2 เป็นต้นไป จะได้รับวันหยุดพักผ่อนประจำปีโดยมีค่าจ้าง
ปีละ 7 วัน สำหรับท่านที่ได้รับบาดเจ็บหรือป่วยจากการทำงาน ระหว่างที่เข้ารับการรักษ
ถือว่าลาป่วย เนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่จะได้รับค่าจ้างตามปกติ
4. **การประกันสุขภาพ** แรงงานต่างชาติที่มีใบถิ่นที่อยู่ จะต้องเข้าประกันสุขภาพทุกคนนับจาก
วันที่เข้าทำงานวันแรก นายจ้างจะต้องเข้าประกันสุขภาพ โดยต้องจ่ายเบี้ยประกันกันเป็น
ประจำทุกเดือน ซึ่งจะทำให้แรงงานต่างชาติได้รับสิทธิในการบำบัดรักษาโรค เมื่อเกิดอาการ
เจ็บ ป่วย (ที่อยู่สำนักงานประกันสุขภาพประจำท้องที่ต่างๆ ดูภาคผนวก 6)

5. การประกันภัยแรงงาน หากท่านทำงานในกิจการที่มี ลูกจ้าง 5 คนขึ้นไป นายจ้างหรือกิจการที่ท่านสังกัด มีหน้าที่แจ้งเอาประกันให้ท่าน (โปรดดูภาคผนวก 7)

6. การให้บริการแรงงานที่เดินทางเข้า-ออกจากไต้หวัน กรมฝึกอาชีพ คณะกรรมการการแรงงานได้จัดตั้งศูนย์ บริการแรงงานต่างชาติ ณ ท่าอากาศยานนานาชาติของไต้หวัน (สนามบินนานาชาติเถาหยวนและสนามบินนานาชาติเสี่ยวกึ่งที่นครเถาสง) เพื่อให้บริการแรงงานต่างชาติที่เดินทางเข้าหรือออกจากไต้หวัน รวมทั้งรับเรื่องร้องทุกข์และจัดหาที่พักชั่วคราวให้แก่แรงงานต่างชาติ ที่ประสบปัญหาเดือดร้อนด้วย

❖ ขั้นตอนการให้บริการรับแรงงานต่างชาติที่เดินทางเข้าสู่ไต้หวัน

❖ ขั้นตอนการให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติที่จะเดินทางออกจากไต้หวัน

เจ้าหน้าที่ถือป้ายภาษาไทยรอรับท่านที่ลงจากเครื่องบิน

หากสงสัยว่าสิทธิประโยชน์ของท่าน ถูกฉ้อโกง ร้องทุกข์ก่อนเดินทางออกจากไต้หวัน

ติดบัตร(สติ๊กเกอร์)เพื่อสะดวกต่อการแยกแยะและนำส่งที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองพร้อมมอบเอกสารแนะนำการทำงานในไต้หวัน

ไปที่ศูนย์บริการแรงงานต่างชาติเพื่อร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่

ช่วยกรอกบัตรขาเข้าเมืองและพาไปส่งที่ด่านตรวจคนเข้าเมืองเพื่อตรวจหนังสือเดินทาง

เจ้าหน้าที่ที่พูดภาษาไทยได้จะรับเรื่องร้องทุกข์ลงบันทึกไว้และวิเคราะห์ปัญหา

พาไปรับสัมภาษณ์

ช่วยแก้ไขปัญหาด้วยการติดต่อนายจ้าง บริษัทจัดงาน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พาไปที่ด่านศุลกากรเพื่อตรวจสอบสัมภาษณ์แล้วไปรณายจ้างหรือบริษัทจัดงานที่ศูนย์บริการแรงงานต่างชาติ

1. แก้ปัญหาทันทีก่อนเดินทางออกจากไต้หวัน
2. กรณีไม่สามารถแก้ไขได้ทันที จะนำส่งมอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดการต่อไป

เดินทางต่อไปยังสถานที่ทำงาน เริ่มต้นชีวิตการทำงานในไต้หวัน

7. การร้องทุกข์ข้อพิพาท ระหว่างทำงานในไต้หวัน หากเกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับสัญญาจ้าง หรือสิทธิประโยชน์ ด้านแรงงาน สามารถร้องเรียนต่อกองแรงงานท้องถิ่น ให้คำปรึกษา แรงงานต่างชาติ หรือติดต่อศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำหรับแรงงานต่างชาติของคณะกรรมการ การแรงงาน ซึ่งไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์ (โปรดดูภาคผนวก 2) หรือสามารถร้องทุกข์ต่อศูนย์ บริการแรงงานต่างชาติ ณ สถานะมีนนานาชาติของไต้หวัน (สถานะมีนนานาชาติเถาหยวน และสถานะมีนนานาชาติเกาสง(โปรดดูภาคผนวก 5))
8. การร้องทุกข์กรณีเกิดข้อพิพาทด้านการบริโภค เมื่อผู้บริโภค (รวมเพื่อนแรงงานต่างชาติด้วย) เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการซื้อสินค้า หรือการ ใช้บริการกับผู้ประกอบการใดก็ตาม ร้องเรียนหรือขอความเป็นธรรมต่อองค์กร คຸ້ມຄອງ ຜູ້ບໍລິໂກດ หรือศูนย์บริการผู้บริโภคสาขาต่างๆ ได้ โทรศัพท์สายตรง 1950 (โทรได้ทั่วประเทศ) นอกจากนี้ยังสามารถเข้าไปดูข่าวสารหรือตัวอย่างการร้องทุกข์ กรณีเกิดข้อพิพาทด้านการ บริโภคหรือร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานคຸ້ມຄອງຜູ້ບໍລິໂກດได้ (www.cpc.gov.tw)

๓. คิดให้รอบคอบและตัดสินใจด้วยสติปัญญา

1. ประโยชน์และข้อดีของการทำงานอย่างถูกกฎหมาย

การทำงานอย่างถูกกฎหมาย นอกจากจะได้รับการคุ้มครองค่าจ้าง เงินให้ด้านแรงงาน และสวัสดิการต่างๆ แล้ว ระหว่างทำงาน หากท่านไม่เคยมีประวัติทำผิดกฎหมาย เมื่อเดินทางกลับประเทศก่อนครบสัญญา หรือเดินทางกลับเนื่องจากครบสัญญา หรือเนื่องจาก ไม่ผ่านการตรวจโรคแต่ได้เข้ารับการรักษายาจนหายขาดแล้ว ท่านสามารถเดินทางเข้าสู่ไต้หวัน ทำงานได้อีกหลังกลับประเทศแล้ว 1 วัน แต่ทั้งนี้ ระยะเวลาที่ท่านทำงานอยู่ในไต้หวันรวม กันแล้วต้องไม่เกิน 9 ปี

2. ผลของการหลบหนี กลายเป็นแรงงานผิดกฎหมาย

กฎหมายการจ้างงานของไต้หวันมาตราที่ 73 และ 74 กำหนดว่า แรงงานต่างชาติที่ขาดงาน ติดต่อกัน 3 วัน โดยไม่สามารถติดต่อได้ จะถูกเพิกถอนใบอนุญาตทำงานและถูกเนรเทศออก จากไต้หวันไม่มีสิทธิกลับเข้ามาทำงานได้อีก แรงงานผิดกฎหมายที่ทำงานโดยไม่ได้รับ อนุญาตยังจะมีโทษปรับตั้งแต่ 30,000 - 150,000 NT\$



3. ผลของการหลบหนีนายจ้าง

1. ท่านที่ประสบปัญหาในการทำงานได้รับการกดขี่ถูกเอารัดเอาเปรียบหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม ควรขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆ หากใช้วิธีหลบหนีนายจ้างออกไปทำงานอย่างผิดกฎหมาย มักจะถูกนายจ้างเดือนหรือบริษัทจัดหางานเดือนหลบลวงเอารัดเอาเปรียบใช้แรงงานฟรี กดขี่ขูดรีด ไม่มีหลักประกันทั้งด้านการรักษาพยาบาล การดำรงชีวิตและการทำงาน หากเจ็บป่วย หรือได้รับบาดเจ็บจะไม่มีประกันสุขภาพและประกันภัยแรงงาน ดังนั้นหากท่านหลบหนีนายจ้างออกไปแล้ว ติดต่อขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆดังต่อไปนี้ได้ :

- ❖ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และกิจการชาวต่างชาติประจำท้องที่ต่างๆ (โปรดดูภาคผนวก 9)
- ❖ สถานีตำรวจประจำท้องที่ต่างๆ
- ❖ สำนักงานแรงงานไทย(โปรดดูภาคผนวก3)
- ❖ ศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติประจำท้องที่ต่างๆ (โปรดดูภาคผนวก1)
- ❖ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำหรับแรงงานต่างชาติ ของคณะ กรรมการการแรงงาน (โปรดดูภาคผนวก2)
- ❖ ศูนย์บริการแรงงานต่างชาติ ณ สนามบินนานาชาติของ ได้หวัน (สนามบินนานาชาติเถาหยวนและสนามบินนานาชาติเกาสง (โปรดดูภาคผนวก 5)

2. เพื่อขอยกการหลบหนีนายจ้างทำให้แรงงานต่างชาติสูญเสียสิทธิประโยชน์และกลายเป็นปัญหาสังคมหากนายจ้างว่าจ้างแรงงานผิดกฎหมาย จะถูกลงโทษด้วยการปรับเป็นเงินสูงสุดไม่เกิน 750,000 NT\$ และผู้ที่ให้เบาะแสมีรางวัลนำจับรายละเอียด (โทรฟรี)

ภาษาไทย	โทรศัพท์	0800-885995
ภาษาอังกฤษ	โทรศัพท์	0800-885885
ภาษาอินโดนีเซีย	โทรศัพท์	0800-885958
ภาษาเวียดนาม	โทรศัพท์	0800-017858

(ตามภาคผนวก 2)

๔. ข้อควรระวังและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

1. ค่าบริการจัดหางาน (ค่าหัวคิว) เพื่อให้การจัดเก็บค่าหัวคิวเหมาะสมและได้มาตรฐานคณะกรรมการแรงงาน (CLA) ได้ดำเนินการดังนี้:
 - 1.1 ขอความร่วมมือจากประเทศของท่าน แยกค่าหัวคิวและค่าใช้จ่ายออกจากกัน โดยเสนอให้บริษัทจัดหางานไทยเก็บค่าหัวคิวได้ในอัตราไม่เกินค่าจ้างขั้นต่ำ 1 เดือน
 - 1.2 ขอให้ประเทศของท่านขณะกำหนดค่าหัวคิว ตัดรายการ **“ค่าซื้อตำแหน่งงานจากไต้หวัน”** ออก ทั้งประกาศให้บริษัทจัดหางานไต้หวัน ห้ามเรียก รับเงิน **“ขายตำแหน่งงาน”** จากแรงงานไทยอีก ตั้งแต่วันที่ 9 พ.ย. 2544 เป็นต้นมา
 - 1.3 แรงงานต่างชาติที่เข้าไต้หวันหลัง 9 พ.ย. 44 จะเสียค่าบริการดูแลให้แก่บริษัทจัดหางานไต้หวัน เป็นรายเดือนตามอัตราดังนี้:
 - ปีแรกเดือนละไม่เกิน 1,800 NT\$.
 - ปีที่ 2 เดือนละไม่เกิน 1,700 NT\$.
 - ปีที่ 3 เดือนละไม่เกิน 1,500 NT\$.**แรงงานต่างชาติที่กลับมาทำงานรอบสองกับนายจ้างรายเดิม จะเสียค่าบริการไม่เกินเดือนละ 1,500 NT\$. ตลอดสัญญา**
โดยค่าบริการรายเดือนเริ่มคิดหลังจากที่ท่านเดินทางเข้าสู่ไต้หวันแล้ว ไม่ใช่คิดค่าบริการปีแรกใหม่ เมื่อท่านเปลี่ยนบริษัทจัดหางานไต้หวันรายใหม่
- 1.4 บริษัทจัดหางานไต้หวัน **จะต้องทำความเข้าใจในรายละเอียดการให้บริการและค่าดูแลกับแรงงานต่างชาติเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนจึงเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าวได้**
- 1.5 แรงงานต่างชาติที่เดินทางเข้าไต้หวันหลัง 9 พ.ย. 2544 จะต้องลงนามในหนังสือรับรองซึ่งระบุค่าหัวคิวและค่า ใช้จ่าย ตลอดจนค่าจ้างตามความเป็นจริงอย่างละเอียด **หนังสือรับรองฉบับนี้ ต้องผ่านการประทับตรารับรองความถูกต้องจากกระทรวงแรงงานประเทศผู้ส่งออกร่าง งานเสียก่อน และต้องแนบขณะยื่นขอวีซ่าเข้าเมือง** เมื่อเข้าสู่ไต้หวันแล้ว มอบให้นายจ้างประกอบการยื่นขอใบอนุญาตทำงาน แต่แรงงานต่างชาติที่ตนว่าจ้าง



- 1.6 ตามกฎหมาย บริษัทจัดหางานได้วันจะต้องนำไปรับรองเงินฝากจากธนาคาร 1,000,000-3,000,000 NT\$ ไปค้าประกันต่อคณะกรรมการแรงงาน กรณีที่เกิดข้อพิพาทระหว่างบริษัทจัดหางานได้วัน และแรงงานต่างชาติ คณะกรรมการแรงงานมีอำนาจสั่งให้ธนาคารนำเงินดังกล่าวออกมามีจ่ายเป็นค่าเสียหายให้แก่แรงงานต่างชาติได้
2. ค่าอาหารและที่พักเป็นส่วนหนึ่งของค่าจ้าง
 - 2.1 กฎหมายมาตรฐานแรงงานของไต้หวัน กำหนดให้การจ่ายค่าจ้างนั้นสามารถจ่ายค่าจ้างส่วนหนึ่งในรูปของสิ่งของหรือการบริการได้ โดยระบุไว้ในสัญญาการจ้างเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ราคาต้องยุติธรรมและสอดคล้องกับความเป็นจริงตั้งนั้น คณะกรรมการการแรงงาน(CLA) จึงพิจารณาจากมาตรฐานค่าใช้จ่ายด้านที่พักและอาหารของประชาชนในไต้หวัน พร้อมทั้งคำนึงถึงสิทธิประโยชน์ของแรงงานต่างชาติ และเคารพกลไกตลาดเป็นสำคัญ กำหนดให้ค่าที่พักและอาหารเป็นส่วนหนึ่งของค่าจ้างได้ แต่ไม่เกินเดือนละ 5,000 NT\$. ทั้งนี้ค่าอาหารที่จ่ายจริงให้นายจ้างและลูกจ้างตกลงกันเองและระบุไว้ในสัญญาการจ้าง
 - 2.2 ข้อกำหนดเกี่ยวกับค่าที่พักและอาหารข้างต้น ไม่ครอบคลุมตำแหน่งผู้ดูแลและผู้ช่วยงานบ้าน ซึ่งนายจ้างและลูกจ้าง ต้องตกลงกันเองและระบุในสัญญาการจ้าง อย่างชัดเจนเพื่อปกป้องสิทธิประโยชน์ของทั้งสองฝ่าย
 - 2.3 แรงงานต่างชาติที่สัญญาจ้างงานระบุไว้ว่า นายจ้างจัด ทาอาหารและที่พักให้ฟรี ระหว่างสัญญา นายจ้างไม่ควรเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขสัญญาโดยพลการ กรณีมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในสัญญา ต้องหารือและได้ ได้รับความยินยอมจากทั้งสองฝ่ายแล้วจึงเปลี่ยนแปลงได้
3. การตั้งครรวรวิ
 - 3.1 ก่อนเดินทางเข้าไต้หวัน แรงงานต่างชาติจะต้องผ่านการตรวจโรคซึ่งรวมการตรวจตั้งครรวรวิด้วย หากไม่ผ่านจะเข้าสู่ไต้หวันทำงานไม่ได้
 - 3.2 เมื่อเข้าไต้หวันแล้ว แรงงานต่างชาติต้องเข้ารับการตรวจโรค (รวมการตรวจตั้งครรวรวิ) ภายใน 3 วัน นับแต่วันเดินทางถึง และภายใน 30 วันก่อนหรือหลังจากทำงานอยู่ในไต้หวันครบเดือนที่ 6, 18 และ 30

สำหรับการตรวจตั้งครุภีและโรคดับอีกเสบนดปี กรุณาดู รายละเอียดจากตารางข้างล่างนี้ :

กำหนดเวลา ไปรับการตรวจโรค	รายการที่ต้องตรวจ	
	ตรวจตั้งครุภี(เพ ศหญิง)	ตรวจโรคดับอีกเสบน ชนิดปี
ก่อนเข้าได้หวัน (ขอวีซ่าเข้าเมือง)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ภายในสามวันนับจากเข้าได้หวัน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ครบเดือนที่ 6, 18 และ 30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ครบสามปีและภายในเวลาสามเดือนหลังกลับ เข้าได้หวันใหม่	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- 3.4 ได้หวันประกาศยกเลิกตรวจการตั้งครุภี ระหว่างแรงงานต่างชาติทำงานอยู่ในได้หวันเมื่อ 9 พ.ย. 45 ดังนั้น หากท่านตั้งครุภีระหว่างทำงาน นายจ้างจะใช้เป็นข้ออ้างในการบอกเลิกสัญญาการจ้างก่อนกำหนด และบังคับส่งท่านกลับประเทศไม่ได้ กรณีที่ไม่สามารถทำงานได้จริงๆ สำหรับผู้ทำงานในอุตสาหกรรมการผลิต ก่อสร้าง ฯลฯ ซึ่งเป็นกิจการในข่ายการบังคับใช้กฎหมายมาตรฐานแรงงาน นายจ้างสามารถยกเลิกสัญญาก่อนกำหนดได้ แต่ต้องจ่ายค่าชดเชยให้ออกจากงานตามกฎหมาย ในกรณีที่ทำงานเป็นผู้อนุบาลหรือผู้ช่วยงานบ้าน ซึ่งอยู่นอกการบังคับใช้ของกฎหมายมาตรฐานแรงงาน ให้นายจ้างและลูกจ้างตกลงกันเอง
- 3.5 งานที่แรงงานต่างชาติทำ ส่วนใหญ่เป็นงานที่เหน็ดเหนื่อยและเป็นงานหนัก เมื่อตั้งครุภีและต้องทำงานต่อไป นอกจากจะกระทบต่อทารกและสุขภาพของตัวท่านแล้วยังทำให้นายจ้างเดือดร้อน และเกิดกรณีพิพาทได้ง่าย จึงแนะนำว่าหากมีเพศสัมพันธ์ควรมียูวีป้องกันการตั้งครุภีไม่พึงประสงค์ เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิประโยชน์ของตน (เช่น ป้องกันการตั้งครุภีโดยใช้ถุงยางอนามัยหรือทานยาคุมกำเนิด ฯลฯ)
4. คำจ้าง และภาษีเงินได้
- 4.1 ชดเชยค่าจ้าง นายจ้างควรแนบรายการเงินเดือนอย่างละเอียด ซึ่งพิมพ์เป็นภาษาจีน และมีภาษาไทยกำกับมอบให้ท่านเซ็นรับ



- 4.2 หากท่านพัก และทำงานในไต้หวันอย่างถูกกฎหมายโดยไม่ครบ 183 วันใน 1 ปีภาษี (1 ม.ค.-31 ธ.ค.) จะต้องเสียภาษีเงินได้ในอัตรา 20% โดยไม่ได้รับคืน แต่หากท่านพักในไต้หวันครบ 183 วันใน 1 ปีภาษี (เช่นเดินทางเข้าไต้หวันก่อนหรือในวันที่ 1 ก.ค. และไม่ได้เดินทางออกจากไต้หวันจนถึงสิ้นปี) หรือในปีภาษีที่ผ่านมาครบ 183 วันแล้ว และอยู่ต่อเนื่องจากจนถึงปีที 2 จะเสียภาษีเงินได้ล่วงหน้าในฐานะผู้มีถิ่นที่อยู่ เช่นเดียวกับคนที่ท้องถิ่น ตั้งแต่อัตรา 6-40% โดยจะมีการยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีเงินได้ระหว่างวันที่ 1-31 พ.ค. ของทุกปี
- 4.3 ท่านที่ทำงานในตำแหน่งผู้ช่วยงานบ้าน หรือผู้ดูแลในครอบครัว เนื่องจากนายจ้างเป็นบุคคลธรรมดาไม่มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่ายจากลูกจ้าง ท่านจึงไม่ต้องเสียภาษีส่งหน้าเป็นรายเดือนโดยผ่านนายจ้าง แต่ยังคงชำระภาษีตามประมวลรัษฎากร
- 4.4 หากท่านมีฐานะเป็นผู้มีถิ่นที่อยู่แล้ว กรณีเงินภาษีที่ต้องเสียจริงไม่เกิน 2,000 NT\$ ต่อเดือน ท่านมีสิทธิเลือกไม่ขอหักภาษีส่งหน้าเป็นรายเดือน โดยไปชำระครั้งเดียวตามจำนวนเงินภาษีที่ต้องเสียจริง ขณะยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีในปีถัดไป
- 4.5 แรงงานต่างชาติ ที่ทำงานอย่างถูกกฎหมาย สรรพากรจะคำนวณฐานภาษีเงินได้จากอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 15,840 NT\$ กรณีที่หลบหนีนายจ้างและนายจ้างได้แจ้งความต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว เมื่อถูกตรวจพบว่า ทำงานอย่างผิดกฎหมายสรรพากรจะคิดภาษีเงินได้จากฐานที่สูงกว่าค่าจ้างขั้นต่ำ
- 4.6 ท่านต้องยื่นแบบรายการเสียภาษีปีที่ผ่านมาในช่วง 1 พ.ค.-31 พ.ค. ของปีถัดไปกรณีที่ ต้องเดินทางออกจากไต้หวันกลางปี ต้องยื่นแบบและชำระภาษีของปีนั้นให้เรียบร้อยก่อนการเดินทาง 7 วัน หากท่านมีเงินภาษีส่วนที่จ่ายเกิน ทางสรรพากรท้องที่จะคืนให้เงินเช็ค หลังจากยื่นแบบรายการเสียภาษีแล้วอย่างช้าที่สุดสิ้นเดือนเมษายนของปีถัดไป
- 4.7 เพื่อป้องกันผู้ฉ้อโกงยกเงินภาษีของท่าน แนะนำว่า ท่านควรมอบอำนาจให้บุคคลที่เชื่อถือได้ เป็นผู้ดำเนินการรับเงินภาษีในส่วนที่จ่ายเกินคืนจากสรรพากร แทนตัวท่าน โดยขอคำแนะนำ หรือความช่วยเหลือจากสำนักงานแรงงานประเทศของท่านตามที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ในภาคผนวก ๓

- 4.8 หากมีปัญหาเกี่ยวกับการชำระ หรือการรับเงินภาษีคืน สอบถามได้จากสรรพากรท้องถิ่น ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ ในภาคผนวก ๔
- 4.9 ผู้ใดแจ้งข้อมูลเงินได้เท็จเพื่อให้เสียภาษีต่ำกว่าความเป็นจริง ต้องระวางโทษปรับ 2 เท่า ของเงินภาษีที่หลบเลี่ยง หากไม่ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ตามประมวลรัษฎากร ต้องระวางโทษปรับ 3 เท่าของเงินภาษีที่ต้องชำระ
5. ความปลอดภัยในการทำงานและการปฏิบัติตามมาตรฐานอาชีวอนามัย
นายจ้างควรจัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือที่ได้มาตรฐานตามกำหนด เพื่อรักษาความปลอดภัย และสุขภาพอนามัยในสถานที่ทำงานตามกฎหมายและควรให้มีการฝึกอบรมวิธีป้องกันอันตราย การรักษาสุขภาพอนามัยแก่ลูกจ้าง รวมทั้งขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย อันตรายที่อาจเกิดขึ้น ข้อควรระวังในการทำงาน ตลอดจนการหลบภัย การปฐมพยาบาลและการกู้ภัยเป็นต้น เพื่อเป็นการคุ้มครองให้ลูกจ้างได้ทำงานอย่างปลอดภัย มีสุขภาพจิตที่ดี และขอย้ำเตือนว่าเพื่อความปลอดภัย ก่อนหรือระหว่างทำงานไม่ควรดื่มสุราหรือเครื่องดื่มที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ เพราะอาจทำให้สมองมีน้าราก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้
6. หากจำเป็นต้องยกเลิกสัญญา และเดินทางกลับประเทศก่อนครบกำหนด เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาภายหลังควรไปทำเรื่องขอยุติสัญญาจ้าง ต่อกองแรงงานประจำท้องถิ่นก่อนเดินทางกลับประเทศ



๕. การขอรับความช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย

เมื่อท่านมีข้อพิพาท มีคดีขึ้นศาล

ขอรับความช่วยเหลือจากมูลนิธิช่วยเหลือด้านกฎหมาย(Legal Aid Foundation) ได้
โทรนัดหมายล่วงหน้า ไม่มีเงินก็ผู้คดีความในศาลได้

สาขา	โทรศัพท์	สาขา	โทรศัพท์
จีหลง	02-24231631	ไถหนาน	06-2285550
ไทเป	02-23225151	เกาสง	07-2693301
เถาหยวน	03-3346500	ผิงตง	08-7516798
ซินจู๋	03-5259882	อีหลาน	03-9653531
เหมียวลี่	037-368001	ฮัวเหลียน	03-8362884
ไทจง	04-23720091	ไถตง	089-361363
หนานโถว	049-2248110	ผิงหู	06-9279952
จางฮัว	04-8375882	จินเหมิน	082-375220
หยุนหลิน	05-6364400	มาจู่	0836-26881
เจียอี้	05-2763488		

๖. ข้อเสนอแนะในการดูแลและปกป้องความปลอดภัยของ ตัวท่านเอง

ข้อแนะนำและคำเตือนต่อไปนี้ จะช่วยให้ท่าน ซึ่งอยู่ต่างแดน

สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและในยามฉุกเฉินได้

ช่วยให้ท่านพำนักอยู่ในไต้หวันได้อย่างปลอดภัยและราบรื่น

6.1 เก็บรักษาเอกสารส่วนตัวไว้ให้ดี

ขอเตือนด้วยความหวังดีว่าเอกสารส่วนตัว หรือแม้แต่สำเนา ก็ตามควรเก็บรักษาไว้ให้ดี

อย่าให้คนอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง ชื่อนำไปใช้ ซึ่งอาจสร้างความเสียหายให้กับตัวท่านได้

6.2 การล้วงละเมิดทางร่างกาย

๑. การล้วงละเมิดทางเพศ

รู้จักการล้วงละเมิดทางเพศ

- ❖ การล้วงละเมิดทางเพศ คือการมีเพศสัมพันธ์ที่ไม่ได้เกิดจากความสมัครใจของทั้งสองฝ่าย แต่เป็นการใช้กำลังบังคับให้เหยื่อมีเพศสัมพันธ์กับตนด้วย
- ❖ พูด่างๆ คือการมีเพศสัมพันธ์โดยผู้กระทำใช้วิธีข่มขืน ใช้กำลังขู่เชิญบังคับ สะกดจิตหรือวิธีใดๆ ก็ตามที่ไม่ได้รับการยินยอมจากท่านก่อน ถือว่าเป็นการล้วงละเมิดทางเพศทั้งสิ้น
- ❖ นอกจากนี้ การสัมผัสหรือแตะต้องส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายโดยไม่ผ่านการยินยอมจากท่าน และเป็นกรกระทำที่สื่อไปในทางลามกอนาจาร ถือว่าเป็นการล้วงละเมิดทางเพศ วิธีปฏิบัติเมื่อถูกล้วงละเมิดทางเพศ
- ❖ ควบคุมสติอารมณ์ อย่าทำทนายหรือตอบโต้ฝ่ายตรงข้าม พยายามทำให้ฝ่ายตรงข้ามสงบอารมณ์ลง เพื่อหลีกเลี่ยงสถานการณ์เลวร้ายลงกว่าเดิม
- ❖ ปกป้องตนเอง โดยเฉพาะบริเวณศีรษะ หน้า ลำคอ ท้องหรือส่วนสำคัญอื่นๆ ของร่างกาย
- ❖ ตะโกนขอความช่วยเหลือ ให้ตะโกนว่า ไฟไหม้ เพื่อให้ดึงดูดความสนใจจากผู้คน
- ❖ รีบออกจากสถานที่เกิดเหตุ รีบหนีไปยังสถานที่ที่ปลอดภัย อาจขอความช่วยเหลือจากเพื่อนบ้านหรือศูนย์ป้องกันการล้วงละเมิดทางเพศประจำท้องที่ต่างๆ
- ❖ แจ้งตำรวจ ไปแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่สถานีตำรวจประจำท้องที่ เพื่อขอให้นำส่งโรงพยาบาลหรือหาที่พักชั่วคราวให้
- ❖ พยายามจดจำรูปลักษณะและตำแหน่งของผู้กระทำให้ได้
- ❖ รักษาสุขภาพเดิมของสถานที่เกิดเหตุ อย่าโยกย้ายหรือแตะต้องสิ่งของต่างๆ ในสถานที่เกิดเหตุ
- ❖ ให้สวมเสื้อคลุมทับเสื้อผ้าชุดเดิม ไม่ควรเปลี่ยนเสื้อผ้า
- ❖ อย่าล้างช่องคลอดเพื่อไม่ให้สามารถเก็บหลักฐานที่เป็นขน เส้นผม หรือเชื้ออสุจิของผู้กระทำได้
- ❖ ต้องรีบไปตรวจบาดแผลที่โรงพยาบาลหรือคลินิก เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน



๒. การลวนลามทางเพศ

รู้จักการลวนลามทางเพศ

❖ การลวนลามทางเพศหมายถึงการกระทำอื่น ๆ นอกเหนือ จากการล่วงละเมิดทางเพศ ซึ่งเป็นการกระทำที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ แต่ไม่ได้รับการยินยอมจากท่าน ดังต่อไปนี้

1. บังคับให้ผู้อื่นปฏิบัติตามหรือปฏิเสธ เพื่อให้ตนได้รับ ประโยชน์ ไม่ว่าจะเกี่ยวข้องกับงาน การศึกษา การฝึกอบรม การบริการ แผนการหรือการทำความผิดต่าง ๆ
2. ใช้วิธีจัดแสดงหรือเผยแพร่ ตัวหนังสือภาพวาด เสียง รูปภาพหรือสิ่งอื่น ๆ และใช้วาจาหรือการกระทำหรือวิธีการอื่น ๆ แสดงอาการเหยียดหยาม หรือลบหลู่ศักดิ์ศรี ซึ่งทำให้ท่านรู้สึกหวาดกลัว รู้สึกถึงความไม่เป็นอริ รู้สึกถูกล่วงเกินส่งผลกระทบต่อการทำงาน การศึกษา การบริการ แผนการ การทำความผิดหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานในชีวิตประจำวันของท่าน (อ้างอิงจากกฎหมายป้องกันการลวนลามทางเพศมาตราที่ 2)

วิธีปฏิบัติกรณีที่โชคร้ายถูกลวนลามทางเพศ

เมื่อถูกลวนลามทางเพศ หากเลือกใช้วิธีที่ยอมเป็นฝ่ายรับ เช่น เก็บกดไม่ยอมปรึกษา ไม่สนใจ (เช่น แกล้งทำเป็นมองไม่เห็นหรือไม่ได้ยิน) หลบเลี่ยง (เช่น ซอซายงาน) ปกติแล้วไม่สามารถยับยั้งได้ และมักทำให้ผู้กระทำการลวนลามทางเพศรู้สึกขำใจ ดังนั้น หากโชคร้ายถูกลวนลามทางเพศควรเลือก ใช้วิธีรับมือและป้องกันการถูกลวนลามทางเพศดังต่อไปนี้

1. บอกเล่าเรื่องราวที่เกิดขึ้นและผลกระทบต่อท่านกับเพื่อนหรือญาติที่ท่านเชื่อถือหรือไว้วางใจ
2. จุดบันทึกเหตุการณ์ที่ถูกลวนลามทางเพศไว้ โดยเฉพาะลำดับของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และความพยายามยับยั้งการถูกลวนลามเช่นท่านพยายามต่อต้าน หรือรับมือกับเหตุการณ์ อย่างไรก็ตาม ทำให้ รู้สึกอย่างไรและส่งผลกระทบต่อท่านอย่างไรบ้าง พยายามหาพยานที่เห็นเหตุการณ์ นอกจากนี้ยังต้องบันทึกวันเวลาและสถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ทุกครั้งที่ถูกลวนลาม ให้รับจดบันทึกไว้ทันที และเก็บรักษาไว้ให้ดี
3. เก็บหลักฐาน (เช่นบันทึกเสียงของผู้กระทำลวน ลามทางเพศไว้)

4. ขอความช่วยเหลือด้านกฎหมายเช่น ยื่นฟ้องตามกฎหมายอาญา หรือกฎหมายแพ่งเพื่อเรียกร้องค่าเสียหาย หรือขอความช่วยเหลือผ่านเจ้าหน้าที่ระดับบริหารในสถานที่ทำงาน (ร้องทุกข์หรือขอให้ช่วยไกล่เกลี่ย)

6.3 การขอรับความช่วยเหลือฉุกเฉินกรณีถูกส่งละเมิดทางร่างกาย (ถูกส่งละเมิดทางเพศ ถูกฉวยลลามทางเพศและถูกทำร้ายร่างกาย)

หากใครร้ายถูกส่งละเมิดทางร่างกาย เพื่อรับประกันสิทธิประโยชน์ของท่านสามารถขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่างๆดังต่อไปนี้

❖ สายด่วนคุ้มครองสตรีและเด็ก 113

เมื่อท่านได้ถูกคุกคามความปลอดภัย สามารถขอรับความช่วยเหลือจากสายด่วนคุ้มครองสตรีและเด็กได้ ด้วยการกดเบอร์โทรศัพท์ 113 จะมีล่ามภาษาไทย อังกฤษ เวียดนามอินโดนีเซียและกัมพูชา คอยให้คำแนะนำและช่วยเหลือท่านตลอด 24 ชั่วโมง สายด่วนคุ้มครองสตรีและเด็ก 113 → กด 0 เพื่อติดต่อล่ามภาษาต่างๆ

ภาษาอังกฤษกด 1

ภาษาเวียดนามกด 2

ภาษาไทยกด 3

ภาษาอินโดนีเซียกด 4

❖ ติดต่อศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติ ประจำท้องที่ (โปรดดูภาคผนวก1)

❖ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำหรับแรงงานต่างชาติของกรมมิกออาชีพคณะกรรมการแรงงานซึ่งไม่ต้องเสียค่าโทรศัพท์(เวลาทำการ 8.00-17.00 น.โปรดดูภาคผนวก2) จากนั้นกองแรงงานท้องที่ที่จะประสานกับศูนย์ป้องกันการฉวยลลามทางเพศของเมืองนั้นๆ อย่างใกล้ชิดเพื่อให้การช่วยเหลือท่านในการตรวจร่างกายที่โรงพยาบาล และแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ ตำรวจ เป็นสามขณะให้การที่ศาล ตลอดจนจัดหาที่พักพิงฉุกเฉิน โอนย้ายนายจ้างใหม่และช่วยไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ฯลฯ (ภาษาไทย : 0800-885995 ภาษาอังกฤษ:0800-885885 ภาษาอินโดนีเซีย : 0800-885958 เวียดนาม:0800-017858)

❖ แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจกต 110

6.4 การค้ำมนุษย์

1. ผู้จัดการค้ำมนุษย์ การค้ำมนุษย์ คือการซื้อขายหรือการจับเป็นตัวประกัน เพื่อกดขี่ขูดรีดทั้งทางเพศและแรงงาน หรือการติดเอาอวัยวะส่วนต่างๆ จากร่างกายของเหยื่อด้วยวิธีการ



ชมชื่น บังคับ ชูเชียว กักขัง ใช้ยาเสพติด สะกดจิต หลอกหลวง ซ้อผูกมัดของสัญญาผู้เงินที่ไม่ถูกกฎหมาย หรือใช้วิธีการอื่นๆ มาบังคับ โดยใช้องคักร การรับสมัครงาน การรับส่ง การโอนย้าย หาทที่หลบซ่อนตัวให้ ทำตัวเป็นนายหน้า ให้ที่พักพิง หรือการกระทำอื่นๆ มาปิดบังเหยื่อ หากท่านพบเจอกับเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ให้สงสัยไว้ก่อนว่าอาจเป็นพฤติกรรมของแก๊งค้ำมนุษย์

- ❖ แนะนำให้ท่านไปทำงานกับนายจ้างรายอื่น ผ่าฝืนกฎหมายการจ้างงานมาตราที่ 45
- ❖ ว่าจ้างแรงงานต่างชาติโดยไม่ได้รับอนุญาต ใบอนุญาตหมดอายุหรือว่าจ้างแรงงานต่างชาติที่ผู้อื่นเป็นผู้นำเข้ามา ผ่าฝืนกฎหมายการจ้างงานมาตราที่ 57 ข้อที่ 1
- ❖ นำเข้าแรงงานต่างชาติจากนั้นส่งไปทำงานกับนายจ้างรายอื่นที่ไม่ได้รับอนุญาตฝ่าฝืนกฎหมายการจ้างงานมาตราที่ 57 ข้อที่ 2
- ❖ สั่งแรงงานต่างชาติที่ตนได้รับอนุญาตให้ว่าจ้าง ไปทำงานนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในใบอนุญาตว่าจ้างหรือเปลี่ยนแปลงสถานที่ทำงานโดยไม่ได้รับอนุญาตฝ่าฝืนกฎหมายการจ้างงานมาตราที่ 57 ข้อที่ 3 และ 4

วิธีปฏิบัติกรณีโชคร้ายตกเป็นเหยื่อของการค้ำมนุษย์

หากโชคร้ายตกเป็นเหยื่อของการค้ำมนุษย์ ท่านสามารถร้องเรียนต่อ ศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติประจำท้องที่ต่างๆ (โปรดดูภาคผนวก 1) ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์สำหรับแรงงานต่างชาติของคณะกรรมการการแรงงาน (โปรดดูภาคผนวก 2) หรือศูนย์บริการแรงงานต่างชาติ ณ สยามมินนนาชาติของไต้หวัน(สยามมินนนาชาติเถาหยวนและสยามมินนนาชาติเถาสง(โปรดดูภาคผนวก 5) ซึ่งจะให้ความช่วยเหลือท่านโดยการนำส่งโรงพยาบาลเพื่อตรวจบาดแผลหรือนำส่งสถานีตำรวจ หรือหน่วยบริการของสำนักงานตรวจคนเข้าเมืองและกิจการชาวต่างชาติเพื่อแจ้งความจัดหาล่ามแปลภาษาให้ขณะที่ต้องไปขึ้นศาล นอกจากนี้ยังมีจัดหาที่พักชั่วคราวช่วยเหลือในการโอนย้ายนายจ้าง และไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างท่านกับนายจ้าง เป็นต้น

๗. เกร็ดความรู้ในการรักษาสุขภาพ

ความรู้ในการป้องกันโรคติดต่อที่พบบ่อยต่อไปนี้ ช่วยให้ท่านปลอดภัยจากโรคภัย การป้องกันและรักษาสุขภาพอนามัยที่ดีจะช่วยให้ท่านดำเนินชีวิตอยู่ในไต้หวันได้อย่างราบรื่นและมีความสุข

7.1 รู้จักกับโรคซาร์ส (SARS)

อาการของโรคซาร์ส เป็นไข้สูง 38 องศาเซลเซียสขึ้นไป ไอแห้งๆ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยตามเนื้อตัว หายใจลำบาก หายใจเร็วหรือหอบ เป็นผดผื่นตามตัวและท้องเสีย ฯลฯ

การป้องกัน

- 7.1.1 ล้างมือบ่อยๆ ด้วยสบู่ ปิดปาก จมูก ทุกครั้งเมื่อไอหรือจาม
- 7.1.2 วัคซีนภูมิร่างกายและล้างมือเป็นประจำ
- 7.1.3 รักษาความสะอาดที่ปากให้ถูกสุขลักษณะ เปิดประตูหน้าต่างให้อากาศถ่ายเทได้สะดวก
- 7.1.4 หลีกเลี่ยงไปในสถานที่แออัด และระบายน้ำอากาศไม่ดี เช่น โรงภาพยนตร์ ดิสโก้เทค ฯลฯ
- 7.1.5 เมื่อมีไข้สูงกว่า 38 องศาเซลเซียส ควรสวมหน้ากากอนามัยแล้วไปรักษาที่โรงพยาบาล
- 7.1.6 ขณะที่พบแพทย์ต้องแจ้งประวัติโรคประวัติการเดินทาง และบุคคลที่พบปะคลุกคลีด้วย
- 7.1.7 หลีกเลี่ยงการสัมผัสและต้องสวมหน้ากากอนามัยที่ปิดบังไม่ให้ปองให้สูด

7.2 รู้จักไข้หวัดนก

อาการของไข้หวัดนก

อาการจะแตกต่างกันออกไปตามชนิดของเชื้อไวรัสที่เป็นสาเหตุของไข้หวัดนกที่พบอยู่ในปัจจุบันคือ ไวรัส H5N1 อาการแรกเริ่มคล้ายกับอาการของไข้หวัดใหญ่ทั่วไป เช่น มีไข้สูง (วัดที่หูได้ องศาเซลเซียสขึ้นไป) ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ ปวดศีรษะ ปวดเมื่อยทั่วลำตัว บางรายอาจมีอาการอาเจียน ท้องเสีย และปวดท้องร่วมด้วย บางรายหลังป่วยมาแล้วหลายวัน อาจมีอาการของระบบทางเดินหายใจ เช่น หายใจลำบาก เป็นต้น

การป้องกัน

1. เมื่อเดินทางกลับประเทศไทย ให้สังเกตว่าในบ้านหรือบริเวณใกล้เคียงมีสัตว์ปีกเสียชีวิตจำนวนมากหรือไม่ หากมี ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสสัตว์ปีกและสิ่งคัดหลั่งของสัตว์ปีกเมื่อมีการสัมผัสต้องรีบล้างมือด้วยสบู่ทันที
2. ควรรับประทานอาหารที่ปรุงสุกด้วยผ่านความร้อนที่สูงเกิน 70 องศาเซลเซียสแล้ว
3. รักษาสุขอนามัยที่ดีด้วยการล้างมือบ่อยๆ ด้วยสบู่
4. รักษาสุขภาพให้แข็งแรงด้วยการรับประทานอาหารให้ครบทุกหมู่พักผ่อนและออกกำลังกายให้เพียงพอ



5. หลังกลับมาจากประเทศไทย หากมีอาการคล้ายไข้หวัดนกและเคยสัมผัสสัตว์ปีกมากกว่า 7 วันขึ้นไป ควรสวมหน้ากากอนามัยแล้วรีบไปพบแพทย์

7.3 รู้จักใช้เลือดออกแดงกี้

อาการ มีไข้สูง(38-40 องศาเซลเซียสขึ้นไป)หรือมีอาการหนาวสั่น มีผื่นขึ้นตามผิวหนังปวดแขนขา ปวดศีรษะ ปวดกระบอกตา ปวดกล้ามเนื้อและกระดูก เป็นต้น การป้องกัน

1. กำจัดภาชนะที่มีน้ำขังภายในและภายนอกบ้าน
2. หากอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ที่มีการระบาดของไข้เลือดออกแดงกี้ ให้สวมใส่เสื้อแขนยาว กางเกงขายาว และหลีกเลี่ยงการสวมรองเท้าแตะ
3. ให้ทา(หรือพ่น)ยากันยุงที่ผิวหนังบริเวณที่สัมผัสจากเสื้อผ้า และใช้ยาตามวิธีที่ระบุในฉลากข้างขวด
4. หากมีอาการที่น่าสงสัยว่าป่วยเป็นไข้เลือดออกแดงกี้ ให้รีบไปพบแพทย์ และหากมีไข้สูงให้บอกประวัติการเดินทางและประวัติการสัมผัสด้วย

7.4 การป้องกันโรคภูมิคุ้มกันทานบกพร่อง (โรคเอดส์)

โรคเอดส์สามารถติดต่อได้ จากการมีเพศสัมพันธ์ทางปาก ทวารหนักและช่องคลอด นอกจากนี้ การถ่ายเลือด การใช้เข็มหรือกระบอกฉีดยาร่วมกับผู้ใช้เข็มหรือผู้ใช้ยาเสพติด อาจติดโรคเอดส์ได้โดยง่าย

ส่วนวิธีป้องกันโรคเอดส์นั้น นอกจากต้องหลีกเลี่ยงพฤติกรรมเสี่ยงข้างต้นแล้ว ยังต้องหลีกเลี่ยงการมีคู่นอนหลายคน งดเที่ยวแหล่งบริการต่างๆ ที่นำไปสู่การมีเพศสัมพันธ์ และขออย่าเตือนว่าเมื่อมีเพศสัมพันธ์ต้องป้องกันความปลอดภัยทุกครั้ง ด้วยการสวมใส่ถุงยางอนามัย การใช้ถุงยางอนามัยอย่างถูกวิธีนั้น สามารถป้องกันโรคที่เกิดจากการมีเพศสัมพันธ์ และป้องกันการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ได้ หากท่านต้องการใช้ถุงยางอนามัย สามารถติดต่อขอซื้อได้จากสถานีอนามัยท้องถิ่น และหากมีข้อสงสัยสามารถโทรสอบถามได้ที่ สายด่วนโรคเอดส์ของทบวงสาธารณสุขได้ทุกวัน(โทรฟรี) 0800-888995

7.5 การป้องกันวันโรค

เชื้อวันโรคติดต่อผ่านละอองเล็ก ๆ ที่ลอยอยู่ในอากาศ ผู้ป่วยที่ตรวจเสมหะแล้วพบว่าเป็นวันโรค จะแพร่เชื้อได้รุนแรงที่สุด มักไม่พบอาการผิดปกติใดๆในระยะแรกเริ่มการเจริญของโรคเป็นไปอย่างช้าๆ จนกระทั่งเมื่อเข้าสู่ระยะรุนแรงจึงจะพบอาการ ไอเรื้อรัง มีเสมหะมากอ่อนเพลีย โดยไม่ทราบสาเหตุ เบื่ออาหาร น้ำหนักลดลง เป็นต้น บางรายที่อาการรุนแรงมากจะพบว่า จะมีอาการร้อนและเหนื่อยออกมากในช่วงบ่ายหรือเวลากลางคืน หรืออาจเจ็บหน้าอกไอเสมหะมีเลือด เมื่อติดเชื้อมันแล้ว หากไม่ได้รับการรักษาเชื้อจะซ่อนตัวอยู่ในร่างกายไปจนตลอดชีวิต แต่มีผู้ติดเชื่อประมาณ 10% ที่ภาวะภูมิคุ้มกันอ่อนแอจะเกิดอาการของโรคได้ ตรวจพบโรคตั้งแต่ระยะเริ่มต้น เพื่อวางแผนการรักษา เป็นหลักการป้องกันวันโรคที่ดีที่สุด หากพบว่ามีอาการไอเรื้อรังและมีเสมหะติดต่อกันนานเกินสามสัปดาห์ ต้องรีบไปพบแพทย์ ฉายเอกซเรย์ และตรวจเสมหะ เพื่อให้แน่ใจว่าเป็นวันโรคหรือไม่ สำหรับการรักษาวินโรค ผู้ป่วยต้องกินยาตามคำสั่งแพทย์เป็นเวลาตั้งแต่หกเดือนขึ้นไป และต้องไปตรวจอาการตามเวลาที่แพทย์กำหนดด้วย เมื่ออาการดีขึ้นต้องกินยาต่อไปห้ามหยุดกินยาเองเป็นอันขาด หากหยุดยาก่อนกำหนดจะทำให้อาการรุนแรงขึ้นและเชื้อวันโรคจะคืบคาน ทำให้รักษายากขึ้น หากถูกวินิจฉัยว่าป่วยเป็นวันโรค ช่วงสองสัปดาห์แรกของการรักษาควรพักผ่อนอยู่ในโรงพยาบาล

7.6 การดูแลเบื้องต้นเมื่อถูกไฟไหม้หรือน้ำร้อนลวก

เมื่อถูกไฟไหม้หรือน้ำร้อนลวกไม่รุนแรงให้อาบน้ำเย็นสะอาด หรือเปิดก๊อกน้ำให้น้ำไหลลงบนส่วนที่ถูกลวก จากนั้นใช้ผ้าชุบน้ำเย็นประคบเบาๆ หรือแช่ในน้ำเย็น แต่ต้องระวังอย่าให้แผลแตก หากอาการรุนแรง ให้ทำตาม 5 ขั้นตอนดังนี้ : **ราด → เปลี่ยน → แช่ → คลุม → ส่ง**
ราด ด้วยน้ำเย็น หรือเปิดก๊อกน้ำให้น้ำเย็นไหลลงส่วนที่ถูกลวกเป็นเวลาประมาณ 30 นาที
เปลี่ยน เสื้อผ้าออกจากรอบที่ถูกไฟไหม้หรือน้ำร้อน ลวกในน้ำเย็น แต่ระวังอย่าให้แผลแตก
แช่ หรือจุ่มในน้ำเย็นติดต่อกัน 30 นาทีเพื่อทำให้บริเวณที่ถูกไฟไหม้หรือน้ำร้อนลวกเย็นลง
คลุม บริเวณแผลด้วยผ้าสะอาดโดยใช้ผ้ากอซหรือผ้า ขนหนูสะอาดปิดแผล
ส่ง โรงพยาบาลเพื่อทำการรักษาโดยเร็ว

7.7 ไม่แต่จะต้องยาเสพติด

1. การเสพยาเสพติดไม่เพียงเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ยังทำลายสุขภาพต่อให้ เกิดอันตรายต่อการทำงานและการดำรงชีวิตของท่าน ติดแล้วเลิกยาก มักเกิดอาการ มึนเมา เสี่ยงที่จะเกิดอุบัติเหตุได้ง่าย และเป็นภัยเงียบที่อาจคร่าชีวิตท่านได้ทุกขณะ ดังนั้นอย่าครอบ ครองหรือเสพยาเสพติดทุกชนิด รวมทั้งยาเสพติดประเภต่าง ๆ ดังต่อไปนี้เป็นอันตราย ยาเสพติดประเภทที่สามได้แก่ ยาเคทามีน ยา FM2 ยา Nimetazepam ยาเสพติดประเภทที่สี่ได้แก่ ยาDiazepam ยา Alprazolam ยากดประสาทและยานอนหลับชนิดต่างๆ เป็นต้น

2. วิธีป้องกันยาเสพติด 6 ประการ

- 2.1. มีพฤติกรรมมการดำรงชีวิตที่ถูกต้องและฝึกเป็นนิสัย
- 2.2. อย่าลองเสพยาเสพติดเป็นอันตราย
- 2.3. หาวิธีระบายนอารมณ์หรือความเครียดที่ถูกต้องและเหมาะสม
- 2.4. ไม่ใช้ยากระตุ้นประสาทหรือยาลดความอ่อน
- 2.5. หลีกเลียงไปแหล่งบันเทิงต่างๆ
- 2.6. ไม่รับเครื่องดื่มหรือบุหรี่จากบุคคลแปลกหน้า

3. ทพบสาธารณสุข สภการบริหาร ได้วัน

ได้ประกาศรายชื่อสถานบำบัดผู้ติดยาเสพติดที่ได้มาตรฐาน ไว้ในเว็บไซต์ <http://doh.gov.tw> ซึ่งสถานบำบัดเหล่านี้รับผู้ป่วยนอกผู้ป่วยฉุกเฉินและบริการติดตามอาการของผู้ป่วยที่เสพยาเสพติดหลังเข้าและออกจากสถานบำบัดแล้วนอกจากนี้ยังสามารถติดต่อสอบถามจากสถานบำบัดผู้เสพยาติดยาติดยาออกนอกชนได้เช่นกัน

เกร็ดความรู้ เกร็ดความรู้เล็กๆ น้อยๆ ต่อไปนี้ ช่วยให้ท่านขจัดปัญหานานาโรคภายในบ้านได้

การใช้ขนมปังปอนด์ขจัดคราบสกปรก

เสื่อนอกที่ต้องสวมใส่ทุกวัน แต่มักมีคราบสกปรกที่คอเสื้อและขอบแขนเสื้อ หากไม่ต้องการซักทั้งตัวสามารถขจัดคราบสกปรกดังกล่าวได้โดยใช้ขนมปังปอนด์ตัดเป็นชิ้นหนาๆ แล้วนำมาถูที่บริเวณคราบสกปรกจะสะอาดขึ้นทันที

เคล็ดลับที่ทำให้นมผงไม่ตกตะกอน

ขงนมให้นมผงละลายง่าย ให้เขย่าขวดนมไปมาในทิศทางหน้า-หลัง เพื่อทำอาหารทิศทางไหลเวียนของน้ำ ทำให้นมผงกระจายไม่กระจุกตัวอยู่จุดกลาง จึงละลายน้ำได้ง่าย

มะนาวกำจัดคราบได้ผลดีนักแล

กาบน้ำชาและกระดิกน้ำร้อน ปรากฏคราบสีชาขาว แคเอามะนาว 1 ผลมาผ่า 2 ซีก แกะเมล็ดออก ต้มในกาหรือกระดิกที่ต้องการกำจัดคราบ 2-3 ชม. คราบสกปรกจะค่อยๆ จางลง ทำซ้ำหลายครั้ง ผลจะเด่นชัดขึ้น

เกลือป่นซักดักลื่นผ้าขนหนูได้

ผ้าขนหนูหรือผ้าเช็ดตัว ใช้ไปนานๆ จะมีกลิ่นไม่ถ่ายอิริมย์ หากนำไปซักด้วยผงหรือน้ำยาล้างฟอก จะทำให้ผ้าแข็งไม่ให้นำใช้วิธีซักดักลื่น همینง่ายนิดเดียว เพียงโรยเกลือป่นเล็กน้อยแล้วซักในน้ำเบาๆ กลิ่นเหม็นจะหายเป็นปลิดทิ้ง

ประโยชน์ของกระดาดชา๊ะ

ตู้วางรองเท้ามักอับและมีความชื้นสูงส่งกลิ่นเหม็นหึ่ง นำกระดาดชา๊ะซึ่งมีเส้นใยละเอียดวางไว้ในตู้ ช่วยดูดซับความชื้นได้ดี กลิ่นเหม็นจะถูกขจัดให้หมดไปด้วย

การกำจัดกลิ่นเหม็นที่กระบอกโทรศัพท์

นำหอมชาติใช้แล้ว(กลิ่นใดก็ได้ตามความชื่นชอบส่วนบุคคล)ตากให้แห้ง ตีเส้นด้ายที่ติดไว้ออกวางไว้ที่วางกระบอกโทรศัพท์ ช่วยทำให้กระบอกโทรศัพท์มีกลิ่นหอมสดชื่น

๘. เทศกาลและสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญของไต้หวัน

เทศกาลสำคัญ ที่จะแนะนำต่อไปนี้จะทำให้ท่านเข้าใจขนบธรรมเนียมประเพณีของชาวไต้หวันได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ปรับตัวเข้ากับสังคม และถือได้ว่าเป็นบ้านแห่งที่สองของท่าน

1 เทศกาลตรุษจีน (1-15 เดือน 1 ปฏิทินจันทรคติ)

ตรุษจีนหรือวันขึ้นปีใหม่ตามประเพณีดั้งเดิมเป็นเทศกาล ที่ชาวไต้หวันให้ความสำคัญที่สุด เมื่อตรุษจีนมาถึง ทุกครัวเรือนจะปิด “ขุนเหลิยน” หรือแผ่นค้ำอวยพรสีแดงที่หน้าประตูบ้าน เพื่อความเป็นสิริมงคล สมาชิกในครอบครัวจะกลับบ้านมารับประทานอาหารมื้อรวมญาติ



ในคืนสุดท้ายของปีอย่างพร้อมหน้าพร้อมตา และมอบหงเป่า(อั่งเปา)อวยพรซึ่งกันและกัน
ขอให้ปีใหม่ที่กำลังมาเยือนราบรื่นและโชคดี

อาหารสิริมงคลในเทศกาลตรุษจีน : “หัวผักกาด” (ไซเท้า)หมายถึงโชคดีมีชัย “ปลา”
หมายถึงเหลือกินเหลือใช้ “ไข่หรือมัสดาร์ต” เป็นสัญลักษณ์ของความมีอายุยืน
“เหนียนเกาหรือขนมเซ่ง” หมายถึงความเจริญ รุ่งเรือง

- 2 เทศกาลหยวนเซียว หรือเทศกาลโคมไฟ (วันเพ็ญ เดือน 1 ตามปฏิทินจันทรคติ)
ในคืนเทศกาลหยวนเซียว ผู้คนถือโคมไฟออกไปเที่ยวงาน ตามวัดและศาลเจ้าจะจัดงาน
แสดงโคมไฟรูปแบบต่างๆ เมื่อผ่านพ้นวันนี้ไปแล้ว จึงจะถือว่าเทศกาลตรุษจีนได้สิ้นสุดลง
แล้ว

อาหารสิริมงคล : “ขนมบัวลอย”

- 3 เทศกาลไหว้ขนมจ่าง (วันที่ 5 เดือน 5 ปฏิทินจันทรคติ)

ชาวไต้หวันนิยมนำพืชสมุนไพร จ้าพวกขางผู้หรือว่านน้ำและฮ้ายเฉ่าหรือโกจูงฟาล่าพาซึ่ง
มีกลิ่นหอมมีสรรพคุณขับไล่สัตว์เลื้อยคลานนานาชนิด มาผูกมัดไว้ที่บานประตูบาน และพก
ถุงหอม โดยเชื่อว่าช่วยคุ้มครองความปลอดภัยได้ ช่วงเที่ยงจะมีประเพณีตั้งไข่ มีการแข่ง
เรือมังกร สนุกสนานและคึกคักมาก

อาหารสิริมงคล : “โจ้จ้อหรือขนมจ่าง”

- 4 เทศกาลจุงหยวน (วันเพ็ญเดือน 7 ตามปฏิทินจันทรคติ)

ตามศาลเจ้าและวัด จะมีการจัดพิธีเช่นไหว้หรือพิธีงเด็กอย่างใหญ่โตชาวไต้หวันจะเตรียม
เครื่องเช่นจ้าพวกหมูเห็ดเป็ดไก่และสุรา เพื่อเซ่นไหว้ภูตผี ดวงวิญญาณที่ล่วงลับไปแล้วขอ
ให้ปกป้องคุ้มครองความปลอดภัยแก่ตน

- 5 เทศกาลไหว้พระจันทร์ (วันเพ็ญเดือน 8 ตามปฏิทินจันทรคติ)

ครอบครัวชาวไต้หวันอยู่กันพร้อมหน้าพร้อมตา เพื่อชมจันทร์รับประทานขนมไหว้พระจันทร์
หรือขนมเปียกและส้มโอ การทาน“ขนมไหว้พระจันทร์” มีความหมายว่าอยู่กับพร้อมหน้า
พร้อมตาอย่างมีความสุข ส่วน“ส้มโอ” มีความหมายว่าจะได้รับการคุ้มครองจากพระจันทร์
นั่นเอง

อาหารสิริมงคล : “ขนมไหว้พระจันทร์ ส้มโอ”

สถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ ได้วันเป็นเกาะที่มีความ สวยงาม ได้รับการขนานนามว่า “ฟอริมาซา” แปลว่าเกาะ แสนสวยนั่นเอง ณ ที่นี้จะขอแนะนำสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญในเมืองต่างๆ โดยย่อๆ

1 **ด้านซ้าย** ตั้งอยู่ในเขตไทเป สิ่งขึ้นชื่อของด้านซ้ายได้แก่ **ผู้เหาะเจ** ซึ่งเป็นตลาดเก่าแก่อาหารเลิศรสและทัศนียภาพยามอาทิตย์อัสดง โดยทำเรือประมงหรือหิ้ววีเรนหมาไถวเป็นจุดชมวิวที่ตีที่สุด และยังมีคฤหาสน์หนึ่งเหมาเจิง ซึ่งเป็นสิ่งก่อสร้างแบบสถาปัตยกรรมยุโรปที่ไม่ควรพลาด

อาหารขึ้นชื่อ ลูกชิ้นปลา อาเกาะซึ่งเป็นเต้าหู้มันยัดไส้เส้นหมี่ น้ำบ้วย ปลาทอดและไข่เหล็กอาโผ ฯลฯ

การคมนาคม โดยสารรถไฟพิเศษส่งมวลชนสายตัวย่อ ไปลงสถานีด้านซ้าย

2 **ภูเขาหยางหมิงซาน** ตั้งอยู่ในกรุงไทเปภายในมีสถานที่ท่องเที่ยวเลื่องชื่อ อาทิวนอุทยานแห่งชาติหยางหมิงซาน ด้านภูเขา จึงเทียนกั๋ง และทะเลสาบจู๋จื่อหู ฯลฯ สิ่งที่น่าทึ่งท่องเที่ยวขึ้นชอบที่สุดคือ ชมดอกไม้บานสะพรั่งในฤดูใบไม้ผลิและอาบน้ำแร่ในฤดูหนาว

อาหารเอกลักษณ์ ผักป่า ไก่บ้าน อาหารจากป่าชนิดต่างๆ

การคมนาคม ขึ้นรถเมล์หน้าสถานีรถไฟไทเป สาย 260 นั่งรถเมล์สายหง(แดง)5 หน้าสถานีรถไฟฟ้าเจี้ยนถาน

3 **ภูเขาอาลีซาน** ตั้งอยู่ในเมืองเจียอี้ ภาคกลางตอนล่างของเกาะไต้หวันชมอาทิตย์ขึ้นยามเช้าตรู่และทะเลหมอก ช่วงกลางมีนา-กลางเมษายนของทุกปีเป็นฤดูดอกซากุระบาน พรรณไม้ไม่นานาชนิดจะออกดอกบานสพรั่งเต็มภูเขา ดึงดูดนักท่องเที่ยวได้เป็นจำนวนมาก

อาหารเอกลักษณ์ หม้อไม้ อ้ายยู่ ชาภูเขาสูง ขนมเบ๊ยงโกโผ ขนมเบ๊ยรอดไฟ

การคมนาคม นั่งรถเมล์หน้าสถานีรถไฟเจียอี้นั่งรถไฟเล็กพาเที่ยวอาลีซานที่หน้าประตูทิศเหนือสถานีรถไฟเจียอี้

4 **ไถหนานผู้เจิง** เป็นนครหลวงในอดีตของไต้หวัน มีสถานโบราณระดับประเทศมาก หมายถึงมีชื่อเสียงมากที่สุดได้แก่ ช่งเมี่ยวหวีหรือวัดขงจื้อ ป้อมปราการชั้นฝังป้อมปืนใหญ่ อี้เจิ้นเจิง อาคารชื่อชานไหลว และของกินเมืองไถหนานก็เป็นชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งของไต้หวันด้วย



อาหารเอกลักษณะ บะหมี่ด้านจืดเย็น บะหมี่อืดเย็น ปอเปี๊ยะกึ่ง วาก้วย กวนไฉปาน
(ขนมปังแผ่นหนาทรง เครื่อง) เต้าฮวย และตั้งเย็นได้

การคมนาคม นั่งรถเมล์สายต่างๆหน้าสถานีรถไฟไถหนาน

- 5 **เค็นติง ผิงตง** ชายหาดสวยงาม ตั้งอยู่ทางใต้สุดของเกาะไต้หวันเป็นสถานที่เหมาะ
สำหรับกิจกรรมทางน้ำ ช่วงหน้าร้อนของทุกปีจะมีนักท่องเที่ยวทั้งชาวไต้หวันและ
ต่างชาติไปหลบร้อนเล่นน้ำกันมากมาย

อาหารเอกลักษณะ ลู่เจียวไข่(ผักเซากวาง) หยิวี่ใหญ่(เห็ดหลังฝน) ซากังไชวี่โตว ก้วย
(ขนมเผือก) และเส้นหมี่เนื้อเป็ด

การคมนาคม นั่งรถประจำทางของผิงตงการขนส่งหน้าสถานีรถไฟผิงตง

- 6 **จือเปิ่น ไถตง** เป็นแหล่งท่องเที่ยวชื่อดังทางภาคตะวันออกของเกาะ ตั้งอยู่เมืองไถตง
มีน้ำพุร้อนที่มีชื่อเสียงระดับโลก นอกจากนี้จะดูสุทรรศน์กับอาบน้ำแร่แล้ว ยังมีทิวเขา น้ำ
ตกและหุบเขาที่สวยงามตามธรรมชาติอีกด้วย

อาหารเอกลักษณะ ดอกเข็มทอง น้อยหน่า กระเจี๊ยบแดง น้ำเก๊กฮวย

การคมนาคม นั่งรถประจำทางตั้งตงการขนส่งสายจือเปิ่น ในเมืองไถตง

- 7 **ไท่หลู่เก้อ (ตาโรโกะ) ฮัวเหลียน** ความงามของเทือกเขาหินอ่อนที่สวยงามตระการตา
น้ำตก ลำธาร น้ำบางแห่งสะท้อนแสงเป็นสีฟ้า มรกต(เหมือนสีหยก) เส้นทางเลียบเขา
และชายฝั่งแปซิฟิกซึ่งเป็นทางสองเลนแคบๆ คดเคี้ยวเลี้ยวลด ลาดเขาและอุโมงค์
ทิวทัศน์บ่งบอกถึงความสงบเยือกเย็นงดงามยิ่งนัก มีทิวทัศน์สวยงามมากมายอาทิ
เยียนจื่อฮว จิวจิวตั้ง(อุโมงค์เก้าโค้ง)เทียนเฉียง ฯลฯ

อาหารเอกลักษณะ ผักป่าตามธรรมชาติ ขนมโมจิ อาหารจากป่า ชาชานซู มันทะ
ไฉเผือก ฯลฯ

การคมนาคม

นั่งรถประจำทางของฮัวเหลียนการขนส่งสายเทียนเฉียงที่หน้าสถานีรถไฟฮัวเหลียน

๙. เรียนสนทนาภาษาจีนที่ใช้ในชีวิตประจำวัน

你好	อ่านว่า หนีส่าว	แปลว่า สวัสดีครับ/ค่ะ
謝謝	อ่านว่า เซี่ย เซี่ย	แปลว่า ขอขอบคุณ
對不起	อ่านว่า ตั่วยปู้จี้	แปลว่า ขอโทษ ขออภัย
我愛你	อ่านว่า หว่ออ้ายหนี่	แปลว่า ผม/ฉันรักคุณ
再見	อ่านว่า ไจ้เจี้ยน	แปลว่า ลาก่อน พบกันใหม่
多少錢	อ่านว่า ตั่วเส้าเจียน	แปลว่า ราคาเท่าไร



รายการวิทยุภาคภาษาไทย

ท่านสามารถเรียนสนทนาภาษาจีนฟรี รับฟังข้อมูลข่าวสารและสาระบันเทิง จากรายการวิทยุภาคภาษาไทยที่คณะกรรมการ การแรงงานให้การสนับสนุนได้ทุกวันดังนี้

RTI ภาคปกติ

พื้นที่ภาคกลางตอนล่าง ถึงภาคใต้ตอนบนของเกาะใต้หวันรับฟังผ่านคลื่น AM 1422 KHz เวลา 21.00-22.00 น. และ 07.00-08.00 น. ภาคกลาง AM 747 KHz เวลา 22.00-23.00

ภาคใต้ AM 1503 KHz เวลา 23.00-24.00น

ภาคเหนือและทั่วเกาะ รับฟังด้วยเครื่องรับวิทยุคลื่นสั้น SW 7555 KHz เวลา 23.00-24.00 น.

Rti FM (อาร์ทีไอเอฟเอ็ม) รับฟังได้ทั่วเกาะใต้หวันทุกวันผ่านคลื่น FM

106.5 ,107.3 ,104.5, 101.3 และ 105.3 MHz แล้วแต่เขตพื้นที่ ทุกวันเวลา 12.20-13.00 น.

รายการเพื่อนไทย ทุกเช้าวันอาทิตย์ เวลา 07.00-09.00 น. ภาคเหนือรับฟังที่คลื่น AM 621, 1323 และ1206 KHz

ภาคกลาง FM 99.5 MHz เวลา 19.00-20.00 น.

ภาคใต้ FM 94.3 MHz AM 1089, เวลา 08.00-09.00 น.

๑๐. ภาคผนวก

ภาคผนวก๑ ศูนย์ให้คำปรึกษาแรงงานต่างชาติเขตพื้นที่ต่าง ๆ

ชื่อศูนย์	ที่อยู่	โทรศัพท์และโทรสาร
ศูนย์ให้คำปรึกษา แรงงานต่างชาติกรุงไทเป	21, ชั้น 8, ถ.ตี๋ฮัว เขตต้าถง กรุงไทเป	โทรศัพท์ 02-25502151 โทรสาร 02-25507024
ศูนย์ ฯ ไทเปเซี่ยน	161, ชั้น 7, ถ.จงชาน บ้านเจียวซื่อ, โตเปยเซี่ยน	โทรศัพท์ 02-89659091 02-89651044 โทรสาร 02-89651058
ศูนย์ ฯ เมืองจีหลง	1, ยี่ฮื้อลู่, เมืองจีหลง	โทรศัพท์ 02-24258624 โทรสาร 02-24226215
ศูนย์ ฯ เมืองเถาหยวน	1, ชั้น 8, ถ.ซื่อฝู่ลู่, เถาหยวน	โทรศัพท์ 03-3344087 03-3341728 โทรสาร 03-3341689
ศูนย์ ฯ ซินจู๋ซื่อ	69, ชั้น 5 ถ.กั๋ว หัวลู่, ซินจู๋ซื่อ	โทรศัพท์ 03-5320674 โทรสาร 03-5319975
ศูนย์ ฯ ซินจู๋เซี่ยน	10 ชั้น 3 กวงหมิงลิว ลู่, จู๋เปย ซินจู๋เซี่ยน	โทรศัพท์ 03-5220648 โทรสาร 03-5520771
ศูนย์ ฯ เหมียวลี่เซี่ยน	1125 ถ.กั๋วฮวาหลู่ เหมียวลี่ซื่อ	โทรศัพท์ 037-363260 โทรสาร 037-363261
ศูนย์ ฯ ไท่จงซื่อ	122-19, ชั้น 6/2, จงกั๋วลู่เอ้อตัน, ไท่จงซื่อ	โทรศัพท์ 04-22580561 04-22580765 โทรสาร 04-27060567
ศูนย์ ฯ ไท่จงเซี่ยน	36,6 F, ถ.หยาง หมิงเจ, ฟงหยวน	โทรศัพท์ 04-25240131 โทรสาร 04-25285514



ชื่อศูนย์	ที่อยู่	โทรศัพท์และโทรสาร
ศูนย์ ๓	100, ชั้น 8, ถ.จางซิงลู่, จางฮั่วซื่อ	โทรศัพท์ 04-7297228 04-7297229 โทรสาร 04-7297230
ศูนย์ ๓ หนันโกวเซียน	660, ชั้น 1, ถ.จางซิงลู่ หนันโกว	โทรศัพท์ 049-2261896 โทรสาร 049-2238353
ศูนย์ ๓ หยุนหลินเซียน	515, ถ.หยุนหลิน ลู่เอ้อตัน, ไต้ลิว ซื่อ, หยุนหลิน	โทรศัพท์ 05-5338087 05-5338086 โทรสาร 05-5331080
ศูนย์ ๓ เจียอี้ซื่อ	199, 1F, ถ.จวงซาน เจียอี้ซื่อ	โทรศัพท์ 05-2231920 โทรสาร 05-3621097
ศูนย์ ๓ เจียอี้เซียน	1, ถ.เสียงเอ้อลู่, ตง ตัน, ไต้เป่า, เจียอี้	โทรศัพท์ 05-3621289 โทรสาร 05-3621775
ศูนย์ ๓ ไถหนานซื่อ	6, ชั้น 8, ถ.หย่งหัวลู่, ไถหนานซื่อ	โทรศัพท์ 06-2951052 06-2991111 โทรสาร 06-2951053
ศูนย์ ๓ ไถหนานเซียน	36, 7F ถ.หมิน จ้อลู่, ซินหยิงซื่อ, ไถหนานเซียน	โทรศัพท์ 06-6326546 โทรสาร 06-6373465
ศูนย์ ๓	6, 4F, ถ.เจินจง เจียนเจิน, เกาสง	โทรศัพท์ 07-8117543 โทรสาร 07-8117548
ศูนย์ ๓ เกาสงเซียน	117, ชั้น 3, ถ.ต้าเปยลู่, เกาสงเซียน	โทรศัพท์ 07-7338842 โทรสาร 07-7331153
ศูนย์ ๓ อี่หนานเซียน	1, ถ.เจิ้งเปยลู่, อี่หนานซื่อ,	โทรศัพท์ 03-9254040 0800-339357 โทรสาร 03-9367742

ชื่อศูนย์	ที่อยู่	โทรศัพท์และโทรสาร
ศูนย์ ฯ ฮั่วเหลียนเซี่ยน	17, ถ.ผู้เรียนลู่, ฮั่วเหลียนเซี่ยน	โทรศัพท์ 038-239007 038-220931 โทรสาร 038-237712
ศูนย์ ฯ โตตงเซี่ยน	276, ถ.จงชานลู่, โตตงเซี่ยน	โทรศัพท์ 089-328254 โทรสาร 089-359740
ศูนย์ ฯ ผิงตงเซี่ยน	17, ถ.จื้ออ้อลู่, ผิงตงเซี่ยน	โทรศัพท์ 08-7510894 โทรสาร 08-7515390
ศูนย์ ฯ เหมิงหูเซี่ยน	70/18 ชั้น3, อาน ชานหลี่, หม่ากงเซี่ยน	โทรศัพท์ 06-9212680 โทรสาร 06-9217390
ศูนย์ ฯ จินเหมินเซี่ยน	60, หมินเซิงลู่, จินเจิงจิ้นจินเหมิน	โทรศัพท์ 082-373291 โทรสาร 082-371514
ศูนย์ ฯ เหลียนเจียงเซี่ยน	76, เจ้ไชวซุน, หนันกันเซียง, เหลียนเจียงเซี่ยน	โทรศัพท์ 0836-25022 ต่อ 15 โทรสาร 0836-22209

ภาคผนวก ๒ เบอร์โทรศัพท์ร้องทุกข์ของกรมมิกออาชีพ (โทรฟรีทั่วประเทศ)

ภาษา	เบอร์โทรสายตรง (โทรฟรี)
ไทย	0800-885995
อังกฤษ	0800-885885
อินโดนีเซีย	0800-885958
เวียดนาม	0800-017858



ภาคผนวก ๓ ที่ตั้ง สำนักงานแรงงานของประเทศผู้ส่งออกแรงงาน

ชื่อสำนักงาน	ที่อยู่	โทรศัพท์
สนร. ฟิลิปปินส์	176, ชั้น 16, ฉางซุนลู เขตจางซัน, กรุงเทพฯ	02-25081719 02-25079805
สำนักงาน แรงงานไทย	151, ชั้น 10, ถ. ซินฮี้ลู, ตอนที่ 3, กรุงเทพฯ	02-27011413 หรือแฟกซ์ 02-27011433
สนร. อินโดนีเซีย	550, ชั้น 6, รุ่ยกวงลู, เน่ยหู, กรุงเทพฯ	02-87523170 02-87523706
สนร. มาเลเซีย	102, ชั้น 8, ถ. ตุนฮั่วเป่ยลู, กรุงเทพฯ	02-27132626
สนร. เวียดนาม	3/1, ซ. 69, ถ. ชงเจียงลู, กรุงเทพฯ	02-25043477 02-25060587
สนร. ภูลันปาตอ	333, ชั้น 11, ห้อง 1112 จีหลงลู ต. 1 กรุงเทพฯ	02-27229740 02-27229745

ภาคผนวก ๔ ศูนย์บริการแรงงานต่างชาติ ณ สนามบินนานาชาติได้หวัน

ชื่อสนามบิน	ที่อยู่	โทรศัพท์
สนามบินนานาชาติ เกาหยวน	9,ห้อง C-0-278 ถ.หังจ่านหนานตำบลต้าหยวน เกาหยวนเซี่ยน	โอเปอเรเตอร์ 03-3989002 ภาษาอังกฤษ 03-3983976 ภาษาไทย 03-3983975 อินโดนีเซีย 03-3983977 เวียดนาม 03-3983974
สนามบินนานาชาติ เกาสง	2, ถ.จงซานซี้อู่ นครเกาสง(81223)	07-803-6804 07-803-6419



「外籍勞工在臺工作須知」

- ◆ 為保障您在臺灣的工作權益，請您詳依下列說明，敦促您的雇主辦理健康檢查、健檢結果報備、入國通報、聘僱許可、展延聘僱許可等相關事宜，並與雇主確認後，自行註記辦理健檢日期及相關聘僱許可函、健檢核備函之日期文號，妥善保留本手冊。

● 您個人基本資料：

姓名：_____

國籍別：_____ 性別：_____ 出生日：____月____日____年

護照號碼：_____ 入國日期：____月____日____年

請您依下列應注意事項，促請您的雇主依規定期限辦理：

● 入國後辦理聘僱許可事宜：

1. 健檢合格者，須入國後15日內辦理外僑居留證及聘僱許可。
(聘僱許可期間：____月____日____年至____月____日____年，
聘僱許可文號：____月____日____年第____號函)
2. 入國工作後於聘僱期滿到期日之前60日內，應辦理展延聘僱許可。
(展延聘僱許可期間：____月____日____年至____月____日____年，
展延聘僱許可文號：____月____日____年第____號)
3. 如您從事重大工程工作而屬特殊情形者，您的雇主可以再申請展延，應於展延期限屆滿前60日內，辦理再展延聘僱許可，最長以6個月為限。
(再展延聘僱許可期間：____月____日____年至____月____日____年，
再展延聘僱許可文號：____月____日____年第____號)
4. 如您發生轉換由新雇主接續聘僱者，請敦促新雇主應辦理接續聘僱許可。
(接續聘僱許可期間：____月____日____年至____月____日____年，
新雇主接續聘僱許可文號：____月____日____年第____號)

● 入國後辦理健康檢查及報備事宜：

1. 入國後3日內須辦理健康檢查：____月____日____年
2. 入國工作滿6個月之日前後30日內，健檢及健檢結果報備：____月____日____年
(健檢核備函文號：____月____日____年第____號函)
3. 入國工作滿18個月之日前後30日內，健檢及健檢結果報備：____月____日____年
(健檢核備函文號：____月____日____年第____號函)
4. 入國工作滿30個月之日前後30日內，健檢及健檢結果報備：____月____日____年
(健檢核備函文號：____月____日____年第____號函)

●應注意事項：

1. 您入國聘僱許可期限屆滿，如未再經行政院勞工委員會核准展延者，您應於聘僱許可期限屆滿前離境。
2. 您入國工作滿6個月、18個月及30個月之日前後30日內，雇主應為您安排辦理健康檢查事宜，並須於收到醫院核發之健檢證明日起15日內，將健檢結果報備當地衛生主管機關。
3. 您的雇主不得非法扣留或侵占您的護照、居留證或財物。
4. 請於您的居留期限屆滿前，敦促雇主為您辦理延長居留期限事宜。
5. 您於受聘僱許可期間無違反法令規定情事而因聘僱關係終止、或聘僱許可期間屆滿出國、或因健康檢查不合格經返國治療再檢查合格者，得再入國工作。您可以在出國1日後，申請入國簽證來臺工作，但您在臺灣境內工作期間，累計不得逾9年。
6. 您入國後如發生連續曠職3日失去聯繫而為非法雇主工作者，將被處新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰，並須限期出國，不得再於臺灣境內工作。

「有朋自遠方來，不亦悅乎！」

- ◆ 親愛的外籍朋友，歡迎您來到臺灣協助我們推動各項國家建設、產業生產及相關社會福利服務，我們除了表示誠摯的感謝外，為了您在臺灣工作期間能順利愉快，有些話要提醒您。

壹、您應遵守的相關規定：

一、應定期接受健康檢查：

您應於進入我國後3個工作天內及滿6個月、18個月及30個月之日前後30日內，由雇主安排前往中央衛生主管機關(即行政院衛生署)指定之醫院辦理健康檢查；3年工作期滿3個月內再入國，雇主仍應安排您接受健康檢查，如已持有國內指定醫院入國日前3個月內核發之健康檢查合格證明，免再辦理母國健康檢查及入國後3日內之健康檢查。

二、應於限期內辦理外僑居留證：

您應於進入我國後15日內，由雇主帶領並檢附相關文件至您居留地移民署服務站(如附表八)申請外僑居留證及製作指紋卡。

三、應由雇主如期辦理入國通報、聘僱許可及展延聘僱許可：

您初次進入我國經健康檢查合格後，雇主應於您入國後3日內，填具「雇主聘僱外籍工作者入國通報單」，通知當地主管機關依第二類外國人生活管理計畫書實施檢查，並取得當地主管機關核發之「雇主聘僱外籍工作者入國通報受理證明書」之後，於您入國15日內，檢附前開證明書及其他相關文件，代為向行政院勞工委員會(以下簡稱勞委會)申請聘僱許可(如您入國3日以上至15日內離境者，仍應依規定申辦聘僱許



可)，當地主管機關將於核發證明書之翌日起3個月內，依外國人生活管理計畫書實施檢查。在您許可期限屆滿，如有需要延長工作期限，仍應由雇主於聘僱許可有效期限屆滿日前60日期間內，向勞委會申請展延聘僱許可。

四、僱用您的雇主應與聘僱許可函上的雇主一致：

您未經勞委會許可不得轉換雇主及工作。

五、您目前所從事的工作項目及工作地點應與聘僱許可函上之工作項目及工作地點一致。

您不得從事許可以外之工作，或在許可以外之工作地點工作。

六、如您來臺從事家庭看護工之工作，而您所照護的被看護者不幸死亡後，您應促請您的雇主於30日內，儘速向勞委會辦理變更被看護者、由符合親等關係之新雇主接續聘僱、或轉由其他雇主接續聘僱事宜。

七、您在臺工作之薪資所得，應依規定繳納所得稅（請參考本手冊：肆、四）。

外勞在臺工作之薪資所得應依我國稅法規定繳納所得稅。

八、您在臺工作期間，不得吸食或持有鴉片、嗎啡、古柯鹼、大麻、安非他命等毒品，一經查獲將受刑事起訴。

九、您在入國臺灣時，應確認接機人員（雇主、仲介或代理人），以防誤接被騙，勞委會並於臺灣國際機場（桃園國際航空站及高雄國際航空站）設置外勞服務站（如附表五），提供入國外勞指引與接機服務及出境申訴關懷服務。

- ◆ 各位外籍朋友，為了確保您在臺工作之權益，請務必遵守以上各項規定。若您發現您的雇主未依限為您辦理上述相關應辦事項者，請儘快要求您的雇主依規定辦理，若經反應後仍未改善或發現您的雇主有任何違法的情事，請您儘速聯繫以下單位，將有專人提供必要協助：

- ◎ 直接洽各縣市外勞諮詢服務中心（如附表一）
- ◎ 撥打勞委會職訓局免付費外勞申訴專線：英語0800-885885、泰語0800-885995、印尼語0800-885958、越南語0800-017858（如附表二），或洽勞委會職訓局（地址：臺北市大同區延平北路二段83號）。
- ◎ 臺灣國際機場（桃園國際航空站及高雄國際航空站）外勞諮詢申訴服務（如附表五）。

貳、您在臺工作期間所享有的權益

一、工資：

由勞雇雙方自行協商約定，惟您如受僱於適用我國勞動基準法之事業單位，工資不得低於基本工資。

二、工作時間及休息：

1. 依勞雇雙方簽訂之勞動契約辦理。惟如受僱於適用勞動基準法之事業單位，每日正常工作時間不得超過8小時，每2週工作總時數不得超過84小時。加班時，依該法規定辦理。
2. 勞工繼續工作4小時，至少應有30分鐘之休息。但實行輪班制或其工作有連續性或緊急性者，雇主得在工作時間內，另行調配其休息時間。

三、例假、休假及請假：

依勞雇雙方簽訂之勞動契約辦理。惟如受僱於適用勞動基準法之事業單位，勞工每7日中至少應有1日之休息，作為例假。紀念日、勞動節日及其他由中央主管機關規定應放假之日，均應休假。但得由勞雇雙方協商調整休假日期。在同一雇主或事業單位，繼續工作满一定期間者，每年應依勞動基準法第38條規定給予特別休假。上開例、休假日工資應由雇主照給。另婚、喪、事、病假及公傷病假，依勞工請假規則辦理。

四、健康保險：

所有領有外僑居留證的外勞，都要由雇主辦理自受僱之日起，參加全民健康保險。按月繳納全民健保保險費，即可享有全民健保醫療權益。（中央健康保險局各地分局地址如附表六）

五、勞工保險：

您受僱於僱用勞工5人以上之事業單位，雇主應於所聘僱外籍勞工到職之日檢附中央主管機關或相關目的事業主管機關核准從事工作之證明文件向勞工保險局申報加入勞工保險。（如附表七）

六、入出國接引服務

勞委會職訓局於臺灣國際機場（桃園國際航空站及高雄國際航空站）設置外勞服務站（如附表五），提供入國外勞指引及接機服務、出國外勞勞資爭議申訴服務及協助提供外勞臨時留宿服務。

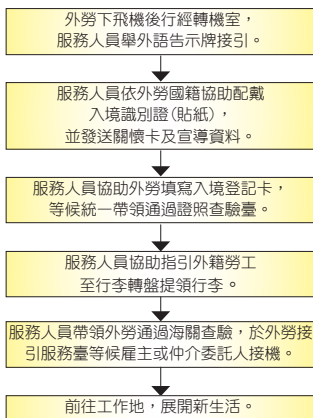
七、勞資爭議處理：

您在臺工作期間，如有勞動權益方面之爭議時，可逕向工作所在地之縣市政府勞工行政主管機關申請調解協調，或撥打勞委會免費外勞申訴專線(如附表二)；亦可於臺灣國際機場(桃園國際航空站及高雄國際航空站)外勞服務站(如附表五)提出申訴服務。

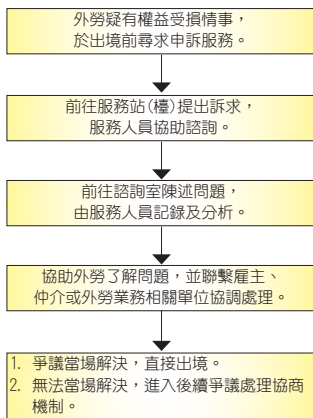
八、消費爭議之處理：

外勞與企業經營者因商品或服務發生消費爭議時，消費者得向企業經營者、消費者保護團體或消費者服務中心或其分中心申訴，或逕撥服務專線：1950(全國代表號)。另外，也可以進入消保會全民消費保護網網站(www.cpc.gov.tw)瞭解最新的生活消費訊息及消費糾紛案例，還可以經由網路提出消費申訴。

◎入國外勞諮詢服務流程



◎出國外勞諮詢服務流程



參、明智選擇：合法？非法？

一、在臺聘僱期間內合法工作，將會有什麼好處？

外勞如能合法在臺工作，除可獲得應有之薪資所得外，並可享有相關勞動權益的合理保障。如您聘僱許可期間無違反我國法令規定情事而因聘僱關係終止或聘僱許可期間屆滿出國，或因健康檢查不合格經返國治療再檢查合格者，您可以在出國1日後，申請入國簽證來臺工作，但您在臺灣境內工作期間，累計不得逾9年。

二、如在臺聘僱期間內發生行蹤不明，將會有什麼後果？

依我國「就業服務法」第73條及第74條規定，外勞發生連續曠職3日失去聯繫者，將被廢止聘僱許可，並限令出國，不得再於臺灣境內工作；且外勞於行蹤不明期間如非法工作者，將被處以新臺幣3萬元以上15萬元以下罰鍰，意即行蹤不明之外勞將隨時有可能被追緝並遣送出國，並不得再以任何理由來臺工作。

三、如發生行蹤不明情形，該怎麼處理？

- 您在臺工作如有權益遭受違法侵害之疑慮，請您善加利用勞委會提供之管道尋求協助；如變相以行蹤不明之非法身份潛藏在社會角落打工，容易受到非法雇主或非法仲介操控，遭受不當利用、剝削和欺壓，無論在醫療、生活或工作等都沒有保障，受傷或病痛時，也缺乏勞健保保障，無法透過正常管道就醫，受迫時難以保障自我基本人權；勞委會呼籲您，如發生行蹤不明之情形，請主動聯繫下列單位以協助投訴：
 - ◎ 各地移民署專勤隊（如附表九）
 - ◎ 各地警察機關
 - ◎ 各外勞來源國駐臺機構（如附表三）
 - ◎ 各縣市外勞諮詢服務中心（如附表一）
 - ◎ 勞委會職業訓練局免付費外勞申訴專線（如附表二）。
 - ◎ 臺灣國際機場（桃園國際航空站及高雄國際航空站）外勞諮詢申訴服務（如附表五）。
- 為杜絕非法打工衍生之社會問題及保障合法外勞工作權益，雇主如僱用行蹤不明外勞最高將重罰新臺幣75萬元，另檢舉聘僱行蹤不明外勞檢舉獎金一案為新臺幣5000元，請利用勞委會職訓局免付費外勞申訴專線0800-885-885英語專線、0800-885-995泰語專線、0800-885-958印尼語專線、越南語0800-017858檢舉（如附表二）。

肆、其他應注意事項與相關規定：

一、仲介費：為明訂仲介費之合理收費標準，勞委會採取以下措施：

- 要求貴國明確釐清「規費」及「仲介費」，並建議貴國仲介費以不超過您一個月基本工資為限。
- 請貴國於訂定仲介費數額時，刪除「臺灣仲介費」一項，並規定臺灣仲介公司不得向90年11月9日之後取得入國簽證之外勞收取「臺灣仲介費」。
- 自90年11月9日起取得入國簽證外勞之每月給付臺灣仲介公司服務費及交通費，酌予調整。合計第1年每月上限為新臺幣1800元；第2年每月上限為新臺幣1700元；第3年每月上限為新臺幣1500元。但曾來臺工作2年以上，因聘僱關係終止或聘僱許可期間屆滿回國後再來臺工作，並受僱於同一雇主者，每月上限為新臺幣1500元。以上各年每月收費金額的計算，是以您入國日起算，並非更換仲介公司服務即以第1年每月上限新臺幣1,800元計算收費。



4. 臺灣仲介公司應主動與您簽訂書面服務契約，載明服務事項、費用項目及收費金額、退費方式後，始得收取費用。
5. 外勞自90年11月9日起申請入國簽證，應簽署「外國人入國工作費用及工資切結書」，詳細確實填寫來臺工作所繳相關費用及所得工資，該切結書應經外勞輸出國主管部門查核驗證後，外勞於辦理入國簽證時出示，並由外勞攜帶來臺於雇主申請聘僱許可時繳交。
6. 仲介公司依法需向本會繳交銀行出具之新臺幣100萬元至300萬元之保證金保證書，作為民事責任之擔保。若外勞與仲介公司發生民事債權債務問題，可備民事途徑，於保證金保證書效期內，勞委會尚未解除保證責任，且取得民事債權之執行名義後，向開立保證金保證書銀行請求代負履行保證責任。

二、外勞薪資含膳宿費用：

1. 依據我國勞動基準法規定，工資之給付得於勞動契約中訂明一部以實物給付，惟其作價應公平合理。故勞委會參考臺灣地區平均每人月住宿及伙食消費支出標準，並考量外勞權益及尊重市場機制，以每月5000元作為外勞薪資中含膳宿費之參考上限，實際金額由勞資雙方協議並於勞動契約書面訂定。
2. 前項規定對於不適用勞基法規定之家庭外籍看護工及外籍幫傭，勞雇雙方須於勞動契約中明訂，以維護勞雇雙方權益。
3. 對於目前已在臺工作之外勞，其與雇主已訂有契約免費提供膳宿者，在契約存續期間，雇主不應片面變更勞動條件。如有變更之需要，仍須經勞雇雙方合意後，始得為之。

三、懷孕及健康檢查項目：

1. 外勞入國前應辦理之健康檢查項目中，應包含妊娠檢查。外勞如經檢查結果有懷孕情形時，屬健康檢查不合格，不得來臺工作。
2. 外勞進入我國後3個工作天內及工作滿6個月、18個月及30個月之日前後30日內之健康檢查事宜，有關辦理妊娠檢查及B型肝炎表面抗原檢查項目，簡表如下：

健檢時間	健檢項目	
	妊娠檢查（女性）	B型肝炎表面抗原檢查
入國前(入國簽證)	☑	☑
入國3日	☒	☑
滿6、18、30月	☒	☒
3年期滿3個月內再入國	☒	☒

3. 91年11月9日實施外勞取消妊娠檢查規定後，如您在臺工作期間有懷孕情形時，雇主不得以此理由片面解約，強制令您出國。您如因懷孕等因素，而有確不能勝任工作之情形時，雇主得主張終止契約。如果您是適用勞動基準法者（如製造業、營造業），雇主應依法預告勞工並發給資遣費；不適用勞動基準法者（如家庭幫傭、家庭監護工），則由勞雇雙方協議終止契約事宜。
4. 您在臺工作期間如因懷孕，身心會產生很大變化，又無家人或朋友協助，故勞委會籲請外勞於發生性行為時，宜採取適當措施（如使用保險套、避孕藥等避孕措施），以維護自身權益。

四、薪資所得之課稅規定：

1. 雇主給付您工資時，應檢附印有中文及您本國文字之薪資明細表，將發放工資、工資計算項目、工資總額、扣款繳納之各項費用及金額等事項記入，交予您簽收，並請保存以核校對。
2. 您如於同一課稅年度（1月1日至12月31日）內在臺合法工作居留未滿183天者，係以「非居住者」身分課稅，扣繳稅額為您薪資所得的20%，也就是應納的稅額，如您於同一課稅年度內在臺工作居留滿183天（例如於當年度7月1日以前入國，中途未離境者）、或於上一年度在臺居住已滿183天，繼續居住至次年度者，係以「居住者」身分課稅，您應於每年5月1日至5月31日止辦理申報，其適用稅率依所得高低介於0%至40%。
3. 如您來臺係從事家庭幫傭或家庭看護工之工作，由於您的雇主並非所得稅法之扣繳義務人，因此雇主不會於給付時代扣稅款，但您仍應按勞動契約上每月約定工資來計算您的所得稅額，並依規定繳稅。
4. 如您屬居住者每月所應繳交所得稅款金額未超過新臺幣2000元者，您可選擇不經由雇主為您代扣稅款，但仍應依規定繳稅。
5. 如您已合法在臺工作，發生連續曠職3日失去聯繫，經您雇主報備後，而經查獲非法為未經許可之雇主工作，我國稅捐單位將以基本工資以上的所得標準來核課您的所得稅額。
6. 您來臺工作後必須逐年申報所得稅，在臺工作期間應於每年5月1日起至5月31日止，辦理上年度之結算申報；如您於年度中途離境者，則應於離境前一週，辦理當年度申報，稅捐單位於受理您申報退稅申請案後，經核算有退稅款，則至遲於次年4月底前核發退稅支票。
7. 為避免他人不法侵占您的退稅款，建議您在簽署退稅授權書時，應審慎選擇授權給您值得信賴的人代辦退稅及代理領款事宜，並洽請您國家的駐臺機構（如附表三）提供必要之協助，以順利辦理及取得退稅。
8. 如您對於所得稅之繳納及退稅仍有不清楚的地方，可以打電話到各區國稅局洽詢（如附表四）。
9. 如您有短漏報在臺工作所得情形者，將處漏稅額2倍以下之罰鍰；如未依法辦理申報者，將處補稅額3倍以下之罰鍰。

五、工作安全及遵守安全衛生標準作業：

您與一般勞工一樣，在工作場所工作，雇主應依勞工安全衛生法規定，提供必要的安全衛生保障，雇主除了工作場所的安全衛生設備應符合規定外，僱用您時亦應施予安全衛生及預防災變的教育訓練，包括工作安全步驟，可能遭遇的危害，工作應注意事項，避難、急救、消防等，以維護勞工作業安全及身心健康；也提醒您為確保自身安全，工作前或工作時，勿飲酒或飲用含酒精類內服液等，以免意識不清發生危險。

六、您於受聘僱期間，因故須中途解約提前返國時，為免爾後發生勞資爭議情事，應與雇主前往各地方主管機關辦理終止聘僱關係之驗證程序。

伍、尋求法律協助的管道

- ◆ 如果您有相關法律問題與官司糾紛要處理，可以洽詢法律扶助基金會，將有專人為您服務，讓您沒錢也能打官司，請事先用電話預約。

基金會	電話	基金會	電話
基隆分會	02-24231631	臺南分會	06-2285550
臺北分會	02-23225151	高雄分會	07-2693301
桃園分會	03-3346500	屏東分會	08-7516798
新竹分會	03-5259882	宜蘭分會	03-9653531
苗栗分會	037-368001	花蓮分會	03-8362884
臺中分會	04-23720091	臺東分會	089-361363
南投分會	049-2248110	澎湖分會	06-9279952
彰化分會	04-8375882	金門分會	082-375220
雲林分會	05-6364400	馬祖分會	0836-26881
嘉義分會	05-2763488		

陸、自我照顧與人身保護

- ◆ 危急時的求助管道及生活小提醒，提供身處異鄉的您，做好自我保護，讓您在臺生活平安無憂。

一、個人證件資料應保護妥善

貼心提醒您！個人證件資料應妥善保護，千萬不要輕易將私人資料提供給不認識的陌生人。

二、認識人身侵害

(一) 認識性侵害

1. 什麼是性侵害？

- ◎ 性侵害不是性，而是暴力，是粗暴的侵害，是未經允許的性行為。
- ◎ 簡單的說，任何沒有經過你同意，以強暴、脅迫、恐嚇、催眠術或其他違反您意願的方法而發生性行為者，都算是性侵害。
- ◎ 另外，只要不是您願意讓他人碰觸或觸摸身體的任何部位，且碰觸程度達猥褻之行為者，也算性侵害。

2. 不幸遭受性侵害時，該怎麼辦？

- ◎ 保持鎮定：不要刺激對方，也不要回打，設法讓他也冷靜下來，以免火上加油。
- ◎ 保護自己：尤其是頭、臉、頸、胸、腹等主要身體部分。
- ◎ 大聲呼救：大聲呼喊「失火了」（譯音），引起其他人注意。

- ◎ 快點避開：離開現場到一個安全的地方，找鄰居幫忙或到各地性侵害防治中心尋求協助。
- ◎ 去找警察：到警察局找警察處理，協助送醫或庇護中心。
- ◎ 牢記加害人各項特徵。
- ◎ 保持現場，不要移動或觸摸任何現場器物。
- ◎ 先換穿一件外套或大衣，不要換衣物。
- ◎ 不要清洗陰道以使得採得施暴者毛髮、精液。
- ◎ 應該立即到醫療院所診療驗傷，以蒐集證據。

(二) 認識性騷擾

1. 什麼是性騷擾？

- ◎ 係指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：
 - (1) 以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。
 - (2) 以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行（性騷擾防治法第二條）。

2. 不幸遭受性騷擾時，該怎麼辦？

當遭遇到性騷擾時，若採取消極的應對模式，如：隱忍不說、不予理會（如：假裝聽不見或聽不懂）、逃避（自請調職等）等，通常不會發生制止的效用，且可能讓騷擾者食髓知味。因此，若不幸遭遇性騷擾，應採取下列的積極應對模式，以有效制止他人的性騷擾行為：

- ◎ 如果情況許可，可嘗試與行為人溝通：
 - 當面或透過書信，或雙方都信任的第三人，明確告知行為人你不舒服的感覺，要求對方立即停止該行為。
- ◎ 如果情況沒有改善，則應採取掌控情勢的策略：
 - (1) 將事發經過及對你的影響，告知你可信任之親友或同儕。
 - (2) 記錄性騷擾事件：詳盡紀錄事情發生的完整經過，你試圖阻止性騷擾的所有嘗試，你做了什麼抗拒／應對？若無，為什麼？，你的感覺如何？對你所產生的其它影響？列舉目擊者，描述目擊者的反應，詳細記錄每次事發時間、日期和地點，每次事件發生之後儘速寫下來，妥善保存你的紀錄。
 - (3) 搜證（如：對加害人錄音）
 - (4) 提出法律救濟：如：提起刑事訴訟、民事賠償、行政救濟（申訴或申請調解）

(三) 發生人身侵害案件(包含：性侵害、性騷擾及人身傷害)緊急求助方式

如果您不幸遭受人身侵害時，為保障您在臺工作相關權益，您可向以下管道聯絡，尋求協助：

- ◎ 『113』婦幼保護專線



如您面臨性侵害人身安全的威脅時，請撥打『113婦幼保護諮詢專線』（24小時免付費服務），有英、越、泰、印、柬等五國語言通譯服務，提供您諮詢與求助。

全國婦幼保護專線113 → 提供外語服務請按0 → 英語服務請按1
越語服務請按2
泰語服務請按3
印尼語服務請按4

- ◎ 各縣市外勞諮詢服務中心（如附表一）
- ◎ 勞委會職訓局免付費外勞申訴專線申訴（服務時間為8：00AM至17：00PM，如附表二），各縣市勞工主管單位與各縣市性侵害防治中心將充分合作，協助您在醫院驗傷，或至警察單位報案偵訊、出庭之翻譯、並為您安排緊急安置地點、協助轉換雇主，及協調處理勞資爭議等事宜。
（英語：0800-885885；印尼語：0800-885958；泰語：0800-885995；越南語：0800-017858）
- ◎ 警察機關報案電話110

(四) 認識人口販運

1. 什麼是人口販運？

「人口販運」，是指透過買賣或質押人口的方式，企圖達到性剝削、勞力剝削或摘取器官的目的，進而採取強暴、脅迫、恐嚇、監控、藥劑、催眠術、詐術、不當債務約束或其他強制的方法，將被害人加以組織、招募、運送、轉運、藏匿、媒介、收容或使其隱蔽的行為。

如果您遭受到任何人有從事以下行為，即有疑似遭人口販運情形：

- ◎ 非法媒介外國人為他人工作，有就業服務法第45條規定情形者。
- ◎ 僱傭未經許可、許可失效或他人所申請僱傭之外國人，有就業服務法第57條第1款情形者。
- ◎ 以雇主名義僱傭外國人為他人工作，有就業服務法第57條第2款情形者。
- ◎ 指派所僱傭外國人從事許可以外之工作以及未經許可變更外國人工作場所，有就業服務法第57條第3款及第4款情形者。

2. 不幸遭受人口販運，該怎麼因應？

如果您不幸遭受人口販運時，為保障您在臺相關權益，您可向各縣市外勞諮詢服務中心（如附表一）、勞委會職訓局免付費外勞申訴專線（如附表二），或桃園與高雄國際機場2處外勞服務站（如附表五）申訴，協助您在醫院驗傷，或至警察及移民署等單位報案偵訊，提供或轉介您出庭之翻譯，並為您安排緊急安置地點、協助轉換雇主，及協調處理勞資爭議等事宜。

柒、健康常識與生活小撇步

<健康常識>

- ◆ 常見疾病的預防因應常識，將有助於您免除病痛，做好事前的健康保健，讓您在臺生活無往不利。

一、關於「嚴重急性呼吸道症候群」(SARS)

1. 感染症狀：
主要症狀為發燒38度以上、乾咳、呼吸急促或、呼吸困難，並可能伴隨其他症狀，例如：頭痛、肌肉僵直、倦怠、意識紊亂、皮疹及腹瀉等，胸部X光檢查可發現肺部病變。
2. 預防方式：
 - (1) 養成良好的衛生習慣，尤其是勤洗手及打噴嚏或咳嗽要掩口鼻。
 - (2) 保持經常量體溫及勤洗手之健康行為。
 - (3) 保持居家環境衛生及空氣流通。
 - (4) 避免到人群聚集或空氣不流通的地方。
 - (5) 發燒 $>=38^{\circ}\text{C}$ ，應戴口罩就醫。
 - (6) 發燒就醫時，應告知醫師相關旅遊史及接觸史。
 - (7) 避免接觸或生食野生動物。

二、關於「禽流感」

1. 感染症狀：
症狀會因感染之病毒型別而異。以目前較受注意之H5N1流感病毒來看，初期多有類流感症狀，如發燒（耳溫 38°C 以上）、喉嚨痛、咳嗽、肌肉酸痛、頭痛、全身倦怠等，部分患者有嘔吐、腹瀉和腹痛等症狀。患者可能在發病數天後，發生呼吸困難等下呼吸道症狀。
2. 因應方式：
 - (1) 返鄉時，應注意住家及鄰近地區是否有大量禽鳥死亡現象，如有該等現象，應避免接觸禽鳥類及其分泌物，如不小心碰觸，應馬上以肥皂洗手。
 - (2) 食物最好熟食，最少需加熱至攝氏70度。
 - (3) 勤洗手、養成良好個人衛生習慣。
 - (4) 飲食均衡、適當休息及運動。
 - (5) 返臺後，如發現有類流感症狀加上7天之內之相關接觸史，應戴口罩立即就醫。

三、關於「登革熱」

1. 感染症狀：發燒（ 38°C 到 40°C ）或惡寒、皮膚出疹、四肢酸痛、頭痛、後眼窩痛、骨節關節或肌肉痛等症狀。
2. 因應方式：
 - (1) 清除居家內外積水容器。
 - (2) 若置身登革熱流行的地區，請著長袖長褲，避免涼鞋。
 - (3) 在皮膚裸露處塗抹（噴）衛生署核可之防蚊藥，並依照藥品說明使用。
 - (4) 若有疑似登革熱症狀，應儘速就醫，發燒就醫時，應告知醫師相關旅遊史及接觸史。



四、關於「愛滋病」防治

愛滋病毒是經由口腔、肛門、陰道等未採保險套防護性接觸或共用針具（如針頭、針筒）、稀釋液/容器等途徑感染，預防感染請避免一夜情、網路援交、嫖妓、參加搖頭派對及共用針具等高危險行為。籲請您於每次性行為時全程正確使用保險套，是預防性病及愛滋病感染最經濟、有效又方便的方式。保險套可至各地衛生所購買，如有相關問題，請撥衛生署愛滋病免費諮詢專線0800-888995洽詢。

五、關於「結核病」防治

結核病透過空氣中的飛沫傳染。痰檢查陽性的病人，傳染性最高。發病初期通常沒有症狀，疾病進展過程緩慢，等到病情逐漸加重之後，出現長期咳嗽、咳痰、無故疲倦、胃口不佳、體重減輕等症狀，嚴重的時候還會有午後潮熱、夜間盜汗，甚至於胸痛、咳血等現象。受到感染的人，終其一生，大約有10%的機會在個人免疫力減弱時，讓結核菌再度活化而發病。

「早期發現、規則治療」是防治結核病的不二法門，若發現自己咳嗽有痰超過三星期，一定要及早就醫，並可透過胸部X光及痰液檢驗，以便確認自己是否罹患結核病。治療結核病，必須遵照醫師指示規則服藥至少6個月以上。同時要定期返院檢查，不可認為症狀消失就可自行停止服藥，假如擅自停藥，會使病情更加重甚至引起抗藥性，最後將不容易治癒。如果被診斷是傳染性肺結核，在開始治療的2星期內應住院。

六、關於「燒、燙傷」

輕微的燒燙傷應先立即用冷水沖洗，再用冷敷或浸泡冷水，切記傷口的水泡不可弄破。若是嚴重的燒燙傷，請依「沖→脫→泡→蓋→送」步驟處理，以減輕傷口受損程度。

沖：在流動的冷水中沖洗約30分鐘。

脫：在冷水中慢慢將衣物脫去，記住勿將水泡弄破。

泡：在冷水中連續泡30分鐘，將餘熱完全除去。

蓋：用乾淨的床單或紗布、毛巾將傷口覆蓋。

送：儘速送醫治療。

七、向毒品說不

1. 毒品濫用不僅有違法之虞，還會傷害您的身心健康，危害您的工作和生活，而且戒治不易，容易陷於精神恍惚、嚴重危急的境地，並且潛藏致命性，最後常以死亡收場，您絕不可貪一時之快持有或吸食毒品，或對新興毒品之第三級毒品K他命（Ketamine）、FM2、一粒眠（Nimetazepam）或第四級毒品安定（Diazepam）、蝴蝶片（Alprazolam）及其他鎮靜安眠劑掉以輕心。
2. 預防毒害六招：
 - (1) 保持生活作息正常。
 - (2) 絕對不好奇試用毒品。
 - (3) 建立正確情緒抒解方法。

- (4) 不靠藥物提神或減重。
 - (5) 遠離複雜場所。
 - (6) 不接受陌生人的飲料、香菸。
3. 行政院衛生署網站 (<http://doh.gov.tw>) 已公告符合指定藥癮戒治機構醫療院所名單，提供個案門診、急診、住院與出院後之追蹤與轉介等服務，另民間戒癮輔導團體或機構亦有提供戒毒諮詢、安置輔導及追蹤輔導。

<生活小撇步>

◆ 專為隻身在外的您提供簡易的生活小妙招，讓惱人的居家問題輕鬆解決！

一、吐司去除污垢

外套只要是每天穿，又容易在衣領與袖口堆積污垢，可利用切得較厚的吐司麵包用力摩擦即可去除。

二、檸檬去渣大發現

茶壺、飲水機使用久了，常會卡一層白白厚厚的渣，只要將一顆檸檬，去籽、切半放入煮2至3小時，裡面的渣會漸漸變少，多試幾次，效果會更好。

三、用鹽去除毛巾異味

毛巾用久會有一股異味，但是如果用洗潔精清洗毛巾，反而會越洗越黏，其實只要放一些鹽在毛巾上輕輕搓洗，就可去除異味了。

四、衛生紙除臭方法

鞋櫃因空間密閉、濕氣較高，而衛生紙本身有非常細的纖維，將之放入鞋櫃中，能夠有效的吸附濕氣，這樣一來就不會有難聞的氣味了。

五、電話聽筒有異味

將未使用過的茶包(隨你喜愛得口味)，拔去吊線，置於電話聽筒的凹槽處，如此即可保持話筒的清新氣味！



捌、臺灣民俗節慶與著名景點推薦

<民俗節慶介紹>

- ◆ 介紹臺灣最具代表的五大節慶，有助於您了解臺灣風俗民情，讓您早日適應在臺生活，將臺灣視為第二個家喔！

一、春節（農曆1月1日~1月15日）

春節是臺灣人最重視的節慶，家家戶戶貼春聯、一家人會在「除夕夜」團圓年夜飯，並且互贈紅包，說祝福的話，以象徵大吉大利、來年好運氣。

代表食菜：菜頭—代表『好彩頭』、魚—代表年年有餘、芥菜（長年菜）—象徵長壽、年糕—象徵步步高升

二、元宵節（農曆1月15日）

元宵節的夜晚，處處可見人人手提燈籠外出遊玩，廟宇會展示特別的花燈，各地也會舉辦熱鬧的「燈會」活動。

代表食菜：元宵（湯圓）

三、端午節（農曆5月5日）

住家門口會掛上菖蒲和艾草，並配帶香包，據說可保平安。中午12點整有“立蛋”的習俗，而各地也會舉辦“划龍舟”競賽活動，熱鬧非凡。

代表食菜：粽子

四、中元節（農曆7月15日）

各地廟宇都會舉辦許多傳統盛大的祭典法會。家家戶戶皆準備極為豐盛的肉祭品，祭拜鬼神，祈求平安。

五、中秋節（農曆8月15日）

當天晚上全家人要齊聚一起賞月、吃月餅及柚子，『吃月餅』意味著團圓美滿；『吃柚子』是代表受到月亮保佑的意思。

代表食菜：月餅、柚子

<著名景點推薦>

- ◆ 臺灣是一座非常美麗的寶島，有「福爾摩沙」之美稱，推薦最具代表性的名勝景點，提供您休閒旅遊時的最佳選擇。

一、臺北淡水



談到「淡水」最著名的莫過於古樸老街、美食和夕陽景緻，「漁人碼頭」是觀賞夕陽的最佳場所，而「紅毛城」有別緻的歐式洋樓，都是您不可錯過的的地方。

- ◎ 特色美食：魚丸、阿給、酸梅湯、魚酥、阿婆鐵蛋
- ◎ 交通運輸：搭乘捷運淡水線至淡水站

二、臺北陽明山

陽明山一年四季都有值得一遊的美景，有陽明山國家公園、大屯山、擎天崗、竹子湖等著名景點，其中以春天的「花季」和冬天的「溫泉」最受遊客青睞。

- ◎ 特色美食：野菜、土雞、山產
- ◎ 交通運輸：
 - (1) 臺北車站搭乘260公車
 - (2) 劍潭捷運站搭乘紅5公車



三、嘉義阿里山



阿里山最著名的就是日出與雲海美景，每年3月中旬至4月中旬的阿里山花季，滿山遍野的花海美景、落櫻繽紛，每年的此時都會吸引大批的觀光人潮。

- ◎ 特色美食：竹筍、愛玉子、高山茶、公婆餅、火車餅
- ◎ 交通運輸：
 1. 嘉義車站搭乘嘉義縣公車
 2. 嘉義北門車站搭乘阿里山小火車

四、臺南府城

臺南府城是臺灣的古都，擁有許多國家級古蹟，其中以孔廟、安平古堡、億載金城、赤崁樓等最享盛名，除了古蹟之外，臺南的小吃也是另一項特色，值得品嚐！

- ◎ 特色美食：擔仔麵、意麵、蝦捲、碗粿、棺材板、豆花、鼎邊銼
- ◎ 交通運輸：臺南火車站搭乘至各地公車



五、屏東墾丁



墾丁充滿著熱情的南島風情，是從事水上活動的最佳去處，每到夏季，吸引了很多外籍觀光客到此一遊，在炎炎夏日裡，歡迎您廣邀朋友一起來戲水消暑哦！

- ◎ 特色美食：鹿角菜、雨來菇、港口茶、芋頭粿、鴨肉冬粉
- ◎ 交通運輸：屏東車站搭乘屏東客運



六、臺東知本

知本位於臺灣東部，以世界級溫泉勝地著名，在這裡除了可以享受泡湯之樂，同時還有山巒、峽谷、瀑布等原始自然風貌。

- ◎ 特色美食：金針花、釋迦、洛神葵、菊花茶
- ◎ 交通運輸：
 1. 搭乘南迴鐵路至知本站
 2. 臺東市搭乘屏東客運（山線）往知本



七、花蓮太魯閣



太魯閣以令人讚嘆的自然奇景最負盛名，位於中橫公路上的沿路風景秀麗，有燕子口、九曲洞、天祥、清水斷崖、長春祠、白楊步道等遊覽名勝，是個不遊可惜的旅遊景點，強力推薦給您。

- ◎ 特色美食：野菜、麻糬、山產、山蘇茶、芋心甘薯
- ◎ 交通運輸：花蓮火車站搭乘花蓮客運至天祥

玖、中文簡易生活用語教學

■ 你好 How are you ; Hello

（中文語）Ni How : 向人打招呼、問候的話。

■ 謝謝 Thanks

（中文語）Xie-Xie : 表達感謝、感激的意思。

■ 對不起 Sorry

（中文語）Dui Bu Chi : 對人表示抱歉的意思。

■ 我愛你 I love you

（中文語）Wo Ai Ni : 向人表達愛意、喜歡的意思。

■ 再見 Goodbye

（中文語）Zhai Jian : 道別時，希望以後再相見所用的話。

■ 多少錢 How much

（中文語）Duo Shao Qian : 詢問東西的價值時所用的話。

附表一：各地外勞諮詢服務中心一覽表

名稱	成立時間	專線電話	地址
臺北市外勞諮詢服務中心	84. 12. 14	Tel : 02-25502151 Fax : 02-25507024	臺北市大同區迪化街1段21號8樓
高雄市外勞諮詢服務中心	85. 04. 01	Tel : 07-8117543 Fax : 07-8117548	高雄市前鎮區鎮中路6號4樓
臺北縣外勞諮詢服務中心	86. 04. 01	Tel : 02-89659091 02-89651044 Fax : 02-89651058	臺北縣板橋市中山路1段161號7樓
桃園縣外勞諮詢服務中心	85. 04. 01	Tel : 03-3344087 03-3341728 03-3322101轉6812 Fax : 03-3341689	桃園市縣府路1號8樓
新竹市外勞諮詢服務中心	89. 10. 01	Tel : 03-5320674 Fax : 03-5319975	新竹市國華街69號5樓
新竹縣外勞諮詢服務中心	89. 10. 01	Tel : 03-5520648 Fax : 03-5520771	新竹縣竹北市光明六路10號3樓
苗栗縣外勞諮詢服務中心	87. 04. 01	Tel : 037-363260 037-370448 Fax : 037-363261	苗栗市國華路1121號
臺中市外勞諮詢服務中心	87. 05. 01	Tel : 04-22296049 Fax : 04-22296048 外勞諮詢服務專線 : 0800-600088	臺中市自由路2段53號2樓
臺中縣外勞諮詢服務中心	87. 03. 01	Tel : 04-25240131 Fax : 04-25285514	臺中縣豐原市陽明街36號6樓
南投縣外勞諮詢服務中心	89. 01. 12	Tel : 049-2238670 Fax : 049-2238353	南投縣南投市中興路660號1樓
彰化縣外勞諮詢服務中心	85. 01. 31	Tel : 04-7297228 04-7297229 Fax : 04-7297230	彰化市中興路100號8樓
雲林縣外勞諮詢服務中心	86. 12. 01	Tel : 05-5338087 05-5338086 Fax : 05-5331080	雲林縣斗六市雲林路2段515號
嘉義縣外勞諮詢服務中心	87. 01. 01	Tel : 05-3621289 Fax : 05-3621097	嘉義縣太保市祥和新村祥和二路東段1號
嘉義市外勞諮詢服務中心	89. 08. 01	Tel : 05-2231920 Fax : 05-2228507	嘉義市中山路199號
臺南市外勞諮詢服務中心	88. 09. 01	Tel : 06-2951052 06-2991111 Fax : 06-2951053	臺南市永華路2段6號8樓
臺南縣外勞諮詢服務中心	86. 04. 01	Tel : 06-6326546 Fax : 06-6373465	臺南縣新營市民治路36號7樓
高雄縣外勞諮詢服務中心	85. 04. 07	Tel : 07-7338842 Fax : 07-7337924	高雄縣鳥松鄉大埤路117號
屏東縣外勞諮詢服務中心	88. 10. 01	Tel : 08-7510894 Fax : 08-7515390	屏東市自由路17號

外籍勞工在臺工作須知

名稱	成立時間	專線電話	地址
基隆市外勞諮詢服務中心	91.09.01	Tel: 02-24258624 02-24258624 Fax: 02-24226215	基隆市義一路1號
宜蘭縣外勞諮詢服務中心	88.10.01	Tel: 03-9254040 0800-339357 Fax: 03-9251092	宜蘭市縣政北路1號
花蓮縣外勞諮詢服務中心	86.10.23	Tel: 038-239007 038-220931 Fax: 038-237712	花蓮縣花蓮市府前路17號
臺東縣外勞諮詢服務中心	91.08.01	Tel: 089-328254 Fax: 089-359740	臺東市中山路276號
澎湖縣外勞諮詢服務中心	91.08.01	Tel: 06-9212680 Fax: 06-9217390	澎湖縣馬公市大賢街160號
金門縣外勞查察暨諮詢服務中心	91.12.14	Tel: 082-373291 Fax: 082-371514	金門縣金城鎮民生路60號
連江縣外勞查察暨諮詢服務中心	95.10.02	Tel: 0836-25022轉15 Fax: 0836-22209	連江縣南竿鄉介壽村76號

附表二：勞委會職訓局0800外勞申訴專線一覽表

語言別	申訴專線電話
英語	0800-885885
泰語	0800-885995
印尼語	0800-885958
越南語	0800-017858

附表三：外勞輸出國家駐臺機構

單位	地址	電話/傳真
馬尼拉經濟文化辦事處	臺北市中山區長春路176號11樓	Tel: 02-25081719 Fax: 02-25079805
泰國貿易經濟辦事處(勞工處)	臺北市信義路3段151號10樓	Tel: 02-25811979 Fax: 02-25818707
駐臺北印尼經濟貿易代表處	臺北市內湖區瑞光路550號6樓	Tel: 02-87526170 Fax: 02-87523706
駐臺北越南經濟文化辦事處(勞工組)	臺北市中山區臺北市松江路69巷3-1號	Tel: 02-25043477 Fax: 02-25041761

中泰文版

單位	地址	電話/傳真
駐臺北烏蘭巴托貿易經濟代表處	臺北市基隆路一段333號11樓1112室(國貿大樓)	Tel : 02-27229740 Fax : 02-27229745
馬來西亞友誼及貿易中心	臺北市敦化北路102號8樓	Tel : 02-27132626 Fax : 02-25149864

附表四：各區國稅局

名稱	地址	電話
臺北市國稅局	臺北市中華路一段2號	TEL : 02-23113711
臺灣省北區國稅局	桃園市復興路186號10-23F	TEL : 0800-000321 03-3396789
臺灣省中區國稅局	臺中市西區民生路168號	TEL : 0800-000321 04-23051111
臺灣省南區國稅局	臺南市富北街7號6-17F	TEL : 06-2223111
高雄市國稅局	高雄市苓雅區廣州一街148號	TEL : 07-7256600

附表五：臺灣國際航空站外勞服務站一覽表

航空站	電話	地址	傳真
桃園國際航空站	代表號03-398-9002 英語03-398-3976 泰語03-398-3975 印尼語03-398-3977 越南語03-398-3974	桃園縣大園鄉航站南路9號C-0-278室	03-393-1469
高雄國際航空站	07-803-6804 07-803-6419	高雄市中山四路二號	07-803-9177

附表六：中央健保局各地分局一覽表

分局	地址	電話	傳真
臺北分局	臺北市公園路15-1號5樓	02-25232388	02-27025834
北區分局	桃園縣中壢市中山東路3段525號	03-433911	03-4381800
中區分局	臺中市西屯區市政北一路66號	04-22583988	04-22531242
南區分局	臺南市公園路96號	06-2245678	06-2244292
東區分局	花蓮市軒轅路36號	03-8332111	03-8332011
高屏分局	高雄市三民區80706九如二路157號	07-3233123	07-3159242

* 健保免付費諮詢電話：0800-030-598



附表七：勞工委員會勞保局各地辦事處一覽表

辦事處別	地址	電話	傳真
臺北市辦事處	臺北市中正區羅斯福路1段4號	02-2321-6884	02-23939264 02-33933852
臺北縣	臺北縣板橋市文化路2段481號	02-8253-7515	02-22526399 02-82537518
基隆	基隆市中正區正義路40號	02-2426-7796	02-24270702 02-24278364
桃園	桃園縣桃園市縣府路26號	03-335-0003	03-3364329 03-3479036
新竹市	新竹市東區南大路42號	03-522-3436	03-5281438 03-5627491
新竹縣	新竹縣竹北市光明九路36之1號	03-551-4775	03-5514734 03-5583473
苗栗	苗栗縣苗栗市中山路131號	037-266-190	037-266650 037-277918
臺中市辦事處	臺中市西屯區文心路2段111-66號	04-2255-2388	04-22552333 04-22550800
臺中縣	臺中縣豐原市成功路616號	04-2520-3707	04-25200984
南投	南投縣南投市芳美路391號	049-222-2954	049-2209109 049-2235624
彰化	彰化縣彰化市公園路1段239號	04-725-6881	04-7259293 04-7270857
雲林	雲林縣斗六市興華街7號	05-532-1787	05-5331738 05-5372439
嘉義	嘉義市東區大業街2號	05-222-3301	05-2221013 05-2253944
臺南市	臺南市中西區運河南街5號	06-222-5324	06-2110355 06-2225611
臺南縣	臺南縣新營市民治東路31號	06-635-3443	06-6333017 06-6335831
高雄市辦事處	高雄市苓雅區中正一路304號	07-727-5115	07-7275338 07-7275337
高雄縣	高雄縣鳳山市復興街6號	07-746-2500	07-7462519 07-7464318
屏東	屏東縣屏東市廣東路552號之1	08-737-7027	08-7350343 08-7364584
宜蘭	宜蘭縣宜蘭市農權路3段6號	03-932-2331	039-329551 039-355807
花蓮	花蓮縣花蓮市富吉路43號	03-857-2256	038-465746 038-564446

辦事處別	地址	電話	傳真
臺東	臺東縣臺東市更生路292號	089-318-416	089-333478 089-356003
澎湖	澎湖縣馬公市三民路36號	06-927-2505	06-9279320
金門	金門縣金城鎮環島北路69號	082-325-017	082-328119
馬祖	馬祖南竿鄉介壽村中正路47-4號	0836-22467	0836-22872

附表八：內政部入出國及移民署服務站電話地址一覽表

編號	單位	地址	電話	傳真
1	基隆市服務站	基隆市義一路18號11樓(A棟)	02-24281775	02-24285251
2	臺北市服務站	臺北市中正區廣州街15號	02-23899983	02-23310594
3	臺北縣服務站	臺北縣板橋市民族路168號	02-89647960	02-89647208
4	桃園縣服務站	桃園縣桃園市縣府路106號1樓	03-3310409	03-3314811
5	新竹市服務站	新竹市中華路3段12號1、2樓	03-5243517	03-5245109
6	新竹縣服務站	新竹縣竹北市三民路133號1樓	03-5514590	03-5519452
7	苗栗縣服務站	苗栗縣苗栗市中正路1291巷8號	037-322350	037-321093
8	臺中市服務站	臺中市南屯區干城街91號1樓	04-22549981	04-22545662
9	臺中縣服務站	臺中縣豐原市中山路280號	04-25269777	04-25268551
10	彰化縣服務站	彰化縣員林鎮和平街18號	04-8349614	04-8349106
11	南投縣服務站	南投縣南投市文昌街87號1樓	049-2200065	049-2247874
12	雲林縣服務站	雲林縣斗六市府前街38號1樓	05-5345971	05-5346142
13	嘉義市服務站	嘉義市西區中興路353號11樓	05-2313274	05-2311297
14	嘉義縣服務站	嘉義縣朴子市祥和2路西段0號1樓	05-3623763	05-3621731
15	臺南市服務站	臺南市府前路2段370號	06-2937641	06-2935775
16	臺南縣服務站	臺南縣善化鎮中山路353號1樓	06-5817404	06-5818924
17	高雄市服務站	高雄市前金區成功1路436號1、7樓	07-2821400	07-2153890
18	高雄縣服務站	高雄縣岡山鎮岡山路115號	07-6212143	07-6236334
19	屏東縣服務站	屏東市自立路185號	08-7216665	08-7214264
20	宜蘭縣服務站	宜蘭縣羅東鎮倉前路45號1樓	03-9575448	03-9574949
21	花蓮縣服務站	花蓮縣花蓮市民樂三街38號	038-235503	038-223034
22	臺東縣服務站	臺東縣臺東市長沙街59號	089-361631	089-347103
23	澎湖縣服務站	澎湖縣馬公市新生路177號1樓	06-9267150	06-9264545
24	金門縣服務站	金門縣金城鎮西海路1段5號2樓	082-323701	082-323641
25	連江縣服務站	連江縣(馬祖)南竿鄉福沃村135號2樓	0836-23738	0836-23740



附表九：內政部入出國及移民署專勤隊電話地址一覽表

編號	單位	地址	電話	傳真
1	第一大隊 大隊部	臺北縣板橋市三民路2段37號5樓	02-29611356 02-29616840	02-29612817
2	臺北市專勤隊	臺北市廣州街15號	02-23889393 轉5035	02-23892644
3	臺北縣專勤隊	臺北縣板橋市三民路2段37號5樓	02-29611360	02-29612817
4	基隆市專勤隊	基隆市義七路9巷2號	02-24287172	02-24284718
5	新竹市專勤隊	新竹市松嶺路122號	03-5254336	03-5258542
6	新竹縣專勤隊	新竹縣竹北市三民路133號2樓	03-5512377轉6	03-5515084
7	苗栗縣專勤隊	苗栗縣苗栗市中正路1297巷5號	037-379045	037-379052
8	桃園縣專勤隊	桃園縣桃園市縣府路106號B1	03-3357628	03-3358429
9	宜蘭縣專勤隊	宜蘭縣羅東鎮倉前路45號2樓	03-9577661	03-9575592
10	花蓮縣專勤隊	花蓮縣花蓮市港口路35號	03-8223363	038-223477
11	臺東縣專勤隊	臺東縣臺東市長沙街59號	089-342095	089-342874
12	澎湖縣專勤隊	澎湖縣馬公市新生路177號	06-9263556	06-9261850
13	金門專勤隊 及收容所	金門縣金城鎮西海路1段5號3樓	082-375772	082-373226
14	連江專勤隊 及收容所	連江縣南竿鄉仁愛村1-5號	0836-22945	0836-22962
15	第二大隊 大隊部	臺中市復興路1段439號3樓	04-22608377	04-22602972
16	臺中市專勤隊	臺中市復興鎮1段439號3樓	04-22601579	04-22601579
17	臺中縣專勤隊	臺中縣豐原市中山路278號1、2樓	04-25260405	04-25264442
18	南投縣專勤隊	南投縣南投市文昌街87號2、3樓	049-2246810	049-2246841
19	彰化縣專勤隊	彰化縣員林鎮和平街18號2、3樓	04-8344419	04-8340913
20	雲林縣專勤隊	雲林縣斗六市府前街38號3樓	05-5346119	05-5346143
21	嘉義市專勤隊	嘉義市西區中興路353號10樓	05-2313609	05-2313705
22	嘉義縣專勤隊	嘉義縣朴子市祥和2路西段6號2樓	05-3625162	05-3621441
23	臺南市專勤隊	臺南市西門路1段701號6樓	06-2219459	06-2211249
24	臺南縣專勤隊	臺南縣善化鎮中山路353號2樓	06-5813019	06-5816328
25	高雄市專勤隊	高雄市新興區六合一路113號	07-2367524	07-2360446
26	高雄縣專勤隊	高雄縣岡山鎮岡山路115號2、3樓	07-6236347	07-6236347
27	屏東縣專勤隊	屏東縣屏東市自立路184號	08-7210894	08-7216498

附表十：行政院勞工委員會職業訓練局

委託辦理「製播外勞業務中、外語廣播節目」頻道表

語言別	廠商	節目名稱	頻道
國語 節目	臺灣廣播公司	外勞交流道	1. 新竹電臺 AM-1206千赫 (首播週日 16:00-17:00) 2. 臺北二臺 AM-1188千赫 (重播週日 17:00-18:00) 3. 臺中電臺AM-774千赫 (重播週日 17:00-18:00) 4. 臺北一臺AM-1323千赫 (重播週五 07:00-08:00)
	全景社區廣播電臺	家有外勞	首播每週六 12:00-13:00 播出 重播每週六 19:00-20:00 播出 1. 全景電臺FM89.3 2. 臺中望春風電臺 FM89.5 3. 嘉義嘉樂電臺 FM92.3 4. 高雄快樂電臺 FM97.5 5. 花蓮歡樂電臺FM98.3
英語 節目	臺灣廣播公司	開心假日菲律賓	1. 臺北一臺AM-1323千赫 (首播週日 18:00-19:00) 2. 大溪臺AM-621千赫 (首播週日 18:00-19:00) 3. 新竹臺AM-1206千赫 (重播週日 19:00-20:00)
	中央廣播電臺	Hello, Formosa	每週四 19時至 20時 首播 每週日 18時至 19時 重播 AM747 (kHz) / 402 (m) AM927 (kHz) / 324 (m)
越南語 節目	臺灣廣播公司	客自越南來	1. 臺北一臺AM-1323千赫、新竹臺 AM1206千赫 (首播週日 13:00-14:00) 2. 大溪臺AM-621千赫 (重播週日 20:00-21:00) 3. 臺北二臺AM-1188千赫 (重播 18:00-19:00) 4. 關西臺AM-1170千赫 (重播週日 20:00-21:00) 5. 網路收聽網址： www.taiwanradio.com.tw



外籍勞工在臺工作須知

語言別	廠商	節目名稱	頻道
越南語節目	中央廣播電臺	越南朋友在臺灣	<ol style="list-style-type: none"> 每週六21時至22時SW1206kHz向中部播出。 每週六22時至23時輔大之聲FM88.5對北部重播。 漢聲電臺週一至週三5時5分至6時30分，週四、五13時至14時，週六、日7時至8時，地區及頻道如下： 調頻FM
越南語節目			<p>北部：106.5mHz 中部：104.5mHz 嘉南：101.3mHz 高屏：107.3mHz 花蓮：104.5mHz 玉里：107.3mHz 臺東：105.3mHz 調幅AM 臺北：684kHz, 1116kHz 桃園：693kHz, 936 kHz 臺中：1287kHz 雲林：1089kHz 臺南：693kHz 宜蘭：1116kHz 花蓮：1359kHz 高屏：1251kHz 左營：1332kHz 澎湖：1269kHz</p> <ol style="list-style-type: none"> 警廣全國長青網，每週一至週三14時至15時 臺北：AM1260 新竹高雄：AM1116 臺中：AM702 宜蘭花蓮：AM990 臺東：AM1125
	臺北勞工教育廣播電臺	寶島湄江情	<ol style="list-style-type: none"> 臺北勞工教育電臺FM91.3（首播每週日7:00-8:00，重播每週日22:00-23:00） 鄉音廣播電臺FM89.5（每週日7:00-8:00播出） 關懷廣播電臺FM91.1（每週日22:00-23:00播出） 網路播出：http://www.workfm.org.tw（首播每週日7:00-8:00，重播每週日22:00-23:00）
印尼語節目	臺灣廣播公司	臺北直飛雅加達	<ol style="list-style-type: none"> 臺北一臺AM-1323千赫（首播週日17:00-18:00） 大溪臺AM-621千赫（首播週日17:00-18:00） 新竹臺AM-1206千赫（首播週日17:00-18:00） 臺北一臺AM-1323千赫（重播週六7:00-8:00） 網路收聽網址：www/taowanradio.com.tw

中泰文版

語言別	廠商	節目名稱	頻道
印尼語節目	中央廣播電臺	印尼人在臺灣	<ol style="list-style-type: none"> 每週一、四、日20時至21時首播 南部：927kHz 全國：FM106.5 每週日20時至21時輔大之聲FM88.5對北部播出。 漢聲電臺週一至週三13時至14時，週四、五5時5分至6時30分，週六、日6時至7時，地區及頻道如下： 調頻FM 北部：106.5mHz 中部：104.5mHz 嘉南：101.3mHz 高屏：107.3mHz 花蓮：104.5mHz 玉里：107.3mHz 臺東：105.3mHz
印尼語節目			<p>調幅AM</p> <p>臺北：684kHz, 1116kHz 桃園：693kHz, 936 kHz 臺中：1287kHz 雲林：1089kHz 臺南：693kHz 宜蘭：1116kHz 花蓮：1359kHz 高屏：1251kHz 左營：1332kHz 澎湖：1269kHz</p> <ol style="list-style-type: none"> 警廣全國長青網，每週四至週六14時至15時 臺北：AM1260 新竹高雄：AM1116 臺中：AM702 宜蘭花蓮：AM990 臺東：AM1125 每週日19時至20時雲嘉南臺FM93.3播出。 每週一至週五20時至20時10分AM1494及週日14時5分至15時FM101.7教育電臺播出國臺語教學單元。
泰語節目	臺灣廣播公司	湄南河畔	<ol style="list-style-type: none"> 臺北一臺AM-1323千赫 (首播週日7:00-8:00) 大溪臺AM-621千赫 (首播週日7:00-8:00) 新竹臺AM-1206千赫 (重播週日8:00-9:00)
	中央廣播電臺	你好，沙哇迪咖	<ol style="list-style-type: none"> 每週三、五、六22時至23時首播 次日7時至8時重播 南部AM927 (kHz) /402 (m) 中部AM747 (kHz) /402 (m) 每週日8時至9時高雄廣播電臺FM94.3 及AM1089對南臺灣播出 每週日21時至22時 輔大之聲FM88.5對北部播出 每週日20時至21時 雲嘉南臺FM93.3對南部播出



外籍勞工在臺工作須知

MEMO

中泰文版