序　言

行政院於2006年11月頒布「防制人口販運行動計畫」，內容包含「預防」、「查緝起訴」及「保護」三大面向及25項具體指標，動員各部會力量執行，並且成立防制人口販運協調會報，作為橫向聯繫平台，每2個月定期召開會議，持續追蹤管考各部會辦理情形，以落實行動計畫執行。目前已通過人口販運被害人鑑別原則、各部會人口販運案件標準處理流程及建置完成各部會聯繫窗口名單，另本署已於宜蘭設置被害人庇護安置處所，未來於花蓮、南投及高雄等地亦將陸續設置庇護安置處所，以安置保護人口販運被害人。

雖然各項工作已如火如荼展開，但是由於「人口販運」是個「新議題」，對於政府相關單位之同仁則是「新業務」，有必要針對防制人口販運實務運作，建立一套完整的工作手冊，以供相關承辦人口販運案件，或是接觸人口販運被害人之第一線工作人員參考，使其在執行業務時，有標準作業及相關規定可資遵循，本署特委託台灣終止童妓協會編撰「防制人口販運工作手冊」，除供本署收容所、專勤事務大隊同仁使用，並可供行政院各相關執行防制人口販運業務之人員參酌之用。

本手冊係以實務取向編印，含括理念篇、法令篇、執法篇、保護篇及資源篇，除介紹人口販運之定義、構成要件、問題的嚴重性及基本認知，並闡述現行政策及法律概況，提供被害人辨識原則與技巧、處理流程、偵詢方法和技巧，以被害人為中心的保護服務工作模式，因應個別不同需要，提供各種不同專業的跨科技整合服務網，以積極保護被害人權益，並將相關防制人口販運各領域資源臚列。期盼本手冊所提供的資訊，可以讓第一線從事防制人口販運工作的司法、社政、勞政相關工作人員充分運用，將更有利於人口販運防制工作之推動。

本手冊雖力求無誤，惟仍恐有未臻周全之處，尚祈各界先進不吝指正。茲值付梓之際，爰綴數言誌之。

內政部入出國及移民署 代理署長　簡太郎

謝　誌

這本工作手冊的問世，我們特別感謝以下夥伴在手冊的構思及編撰過程，點點滴滴的努力與不辭辛勞的付出，由衷感謝：

編撰小組

內政部入出國及移民署

張組長素紅、李副組長臨鳳、王專門委員錫美、林科長萬益與黃專員嘉琪的規劃推動。

台灣終止童妓協會

高理事長玉泉、李秘書長麗芬、韓社工員芹云、沈專案助理慈聿，他們無畏艱辛地規劃整合、犧牲奉獻地協助編撰與校對。

審查小組

中央警察大學外事警察學系副教授兼系主任蔡庭榕、實踐大學社會工作學系教授嚴祥鸞、元貞聯合法律事務所律師賴芳玉、台北大學犯罪學研究所教授周愫嫻、前婦女救援基金會執行長高小帆、中正大學犯罪防治學系暨研究所教授兼系主任及所長鄭瑞隆、玄奘大學社會福利學系/研究所助理教授李明玉。

焦點工作團體代表（跨篇出席者恕不重複列出）

理念法令篇：中興大學財經法律學系教授高玉泉（召集人）、前美國在台協會政治組工作人員Brad Parker、前善牧基金會靜心家園社工員王子函。

執法篇：中央警察大學國境警察學系教授謝立功（召集人）、板橋地方法院檢察署主任檢察官陳正芬、台北市政府警察局外事服務中心警員蕭明欽、內政部警政署外事組警務正鄭智仁、行政院海岸巡防署科員陳威志、調查局顏海波、台北市政府警察局內湖分局警員孫保源、台北市專勤大隊分隊長賴水力。

保護篇：慈濟大學社會工作學系助理教授黃韻如（召集人）、前少輔會督導社工師張淑慧、婦女救援基金會救援組督導王鴻英、東吳大學社會工作學系助理教授廖美蓮、台北市政府社會處兒少福利科陳淑娟、高雄縣政府社會處社福員王君儀、越南外籍配偶辦公室社工員鄭玉琦、桃園縣政府社會處婦女福利及綜合企劃科科長李玉齡。

資源篇：台灣少年權益與福利促進聯盟專員劉淑翎（召集人）、台北市永樂婦女服務中心主任謝敏蘭、伊甸社會福利基金會新移民家庭成長中心社工員宋碧蓮、善牧基金會高雄分會主任李碧琪、新事社會服務中心社工員劉志慧、行政院勞委會職訓局技正蘇裕國、駐台北印尼外勞安置中心桃園辦事處林麗卿、越南外籍配偶辦公室負責人阮文雄神父。

還要感謝所有在防制人口販運網絡中努力付出的工作人員，由於大家積極地投入，奠定制度實施的基礎，這本工作手冊是大家辛勞的成果。

目 錄

理念篇

第一章　認識人口販運 A-1
第二章　人口販運的嚴重性 A-3
第三章　基本認知 A-4

法令篇

第一章　現行政策及法律概況 B-1
第二章　主要內容 B-2

附件

附件 B-1 處罰 B-3
附件 B-2 執法 B-16
附件 B-3 保護 B-17
附件 B-4 其他 B-32

執法篇

第一章　被害人辨識原則與技巧 C-1
附件C-1-1 人口販運案件檢查表(法務部) C-6
附件C-1-2 人口販運被害人鑑別原則(法務部) C-7
第二章　人口販運案件之處理流程 C-9
附件C-2-1 偵辦人口販運案件作業程序(警政署) C-11

附件C-2-2 偵辦人口販運案件作業程序(移民署) ... C-13
附件C-2-3 偵辦人口販運案件作業程序(海巡署) ... C-14
附件C-2-4 人口販運偵查流程(法務部) C-16
第三章 偵詢被害人之方法和技巧 C-17
第四章 偵詢被害人之其他應注意事項..... C-20
第五章 被害人之安全維護 C-22
附件C-5-1 治安機關執行人口販運被害人庭外安全護送工作作業程序 C-23
附件C-5-2 辦理人口販運被害人安全送返原籍國(地)作業原則 C-24

保護篇

第一章 以被害人為中心的保護服務工作模式..... D-1
第二章 被害人服務工作流程 D-6
第三章 個案評估歷程..... D-9
第四章 被害人之安全計畫 D-21
第五章 與被害人工作之技巧與注意事項..... D-33

附件

附件E-1 接案表..... E-3
附件E-2 通報表..... E-5

附件E-3 非持合法工作簽證遭性剝削人口販運被害人安置服務通報表 E-6
附件E-4 開案評估表 E-7
附件E-5 案主需求評估表 E-8
附件E-6 安全評估表 E-10
附件E-7 資料提供的授權書 E-12
附件E-8 服務同意書 E-13
附件E-9 主要合作機構與轉介資訊一覽表 E-14
附件E-10 工作人員提供之處遇一覽表 E-15
附件E-11 輔導記錄表 E-16
附件E-12 終止安置評估表 E-18
附件E-13 個案結(轉)案表 E-19

資源篇

第一章 中央部會資源 F-1
第二章 司法相關資源 F-11
第三章 社政相關資源 F-16
第四章 勞政相關資源 F-20
第五章 語言協助資源 F-25
第六章 返家協助資源 F-30
第七章 國外從事人口販運防制相關團體與單位 F-37
第八章 人口販運防制參考文獻 F-40